

平成27年度行政事業レビューシート

(警察庁)

事業名	インターネット・ホットライン業務			担当部局庁	生活安全局			作成責任者
事業開始年度	平成18年度	事業終了(予定)年度	終了予定なし	担当課室	情報技術犯罪対策課			情報技術犯罪対策課長 逢阪 貴士
会計区分	一般会計			政策・施策名	7-1 情報セキュリティの確保とネットワーク利用犯罪等サイバー犯罪の抑止			
根拠法令(具体的な条項も記載)	-			関係する計画、通知等	-			
主要政策・施策	子ども・若者育成支援、男女共同参画			主要経費	その他の事項経費			
事業の目的(目指す姿を簡潔に。3行程度以内)	サイバー空間における国民の安心を確保するため、インターネット上の違法情報・有害情報に対する対策を効果的かつ効率的に推進し、サイバー空間の浄化に資する。							
事業概要(5行程度以内。別添可)	広く一般のインターネット利用者等からインターネット上の違法情報・有害情報に関する多数の通報を受理し、ガイドラインに基づいて13種類の違法情報と3種類の有害情報に分類整理し、警察庁に通報して違法情報等の捜査の端緒を提供するとともに、プロバイダや電子掲示板の管理者、INHOPE(インターネット上の違法情報、有害情報への対応に当たる国際連絡組織。International Association of Internet Hotlines。)に加盟している外国ホットライン等に削除を依頼する。また、児童ポルノの情報を児童ポルノ掲載アドレスリスト管理団体に提供している。							
実施方法	委託・請負							
予算額・執行額(単位:百万円)	予算の状況	当初予算	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度要求	
		補正予算	139	137	139	137	139	
		前年度から繰越し	0	0	0	0		
		翌年度へ繰越し	0	0	0	0		
		予備費等	0	0	0	0		
		計	139	137	139	137	139	
	執行額	136	137	136				
	執行率(%)	98%	100%	98%				
成果目標及び成果実績(アウトカム)	定量的な成果目標	成果指標	単位	24年度	25年度	26年度	目標最終年度 - 年度	
	違法情報の削除率の向上【違法情報の削除率95.0%(平成26年度)】	インターネット・ホットラインセンターの依頼により削除された違法情報の削除率(暦年)	成果実績	%	90.7	96.6	95	
			目標値	%	95	95	95	-
			達成度	%	95.5	100	100	
成果目標及び成果実績(アウトカム)欄についてさらに記載が必要な場合はチェックの上【別紙1】に記載							<input type="checkbox"/> チェック	
活動指標及び活動実績(アウトプット)	活動指標	単位	24年度	25年度	26年度	27年度活動見込		
	インターネット・ホットラインセンターが受理した通報件数(暦年)	活動実績	件	196,474	130,720	150,352		
		当初見込み	-	-	-	-		
単位当たりコスト	算出根拠	単位	24年度	25年度	26年度	27年度見込		
	年度契約額/年間通報件数	単位当たりコスト	円	694.7	1,044.2	907.6	-	
		計算式	円/件	136,499,580/196,474	136,500,840/130,720	136,457,136/150,352		
平成27-28年度予算内訳 (単位:百万円)	費目	27年度当初予算	28年度要求	主な増減理由				
	人件費	126	125					
	物品借上費	11	13					
	計	137	138					

事業所管部局による点検・改善

項目		評価	評価に関する説明
国費投入の必要性	事業の目的は国民や社会のニーズを的確に反映しているか。	○	インターネット上に違法・有害情報がまん延していることが、サイバー空間における国民の安全や安心を脅かしている。違法情報・有害情報に対する対策を、効果的かつ効率的に推進することは不可欠である。
	地方自治体、民間等に委ねることができない事業なのか。	△	都道府県境を越えて散在するインターネット上の違法情報・有害情報に対する対策に統一性を確保しつつ、効果的かつ効率的に推進することを、自治体に期待することは難しい。違法・有害情報の収集には民間の協力が不可欠であり、平成25年11月に同種業務を行う民間団体が設立されたが、全てを民間団体に委ねることは困難であり、引き続き国が費用負担する必要がある。
	政策目的の達成手段として必要かつ適切な事業か。政策体系の中で優先度の高い事業か。	○	サイバー空間における国民の安心を確保するため、必要な事業である。
事業の効率性	競争性が確保されているなど支出先の選定は妥当か。	○	特殊な事業者でなくても応札できる一般競争入札に付しているが、一者応札が続いている。
	受益者との負担関係は妥当であるか。	-	
	単位当たりコスト等の水準は妥当か。	○	違法・有害情報の複雑化などから高度な判断が求められるものとなっており単価は妥当といえる。
	資金の流れの中間段階での支出は合理的なものとなっているか。	-	
	費目・用途が事業目的に即し真に必要なものに限定されているか。	○	本業務の費目は通報の受理処理業務に係る人件費の占める割合が大きい。
	不用率が大きい場合、その理由は妥当か。(理由を右に記載)	-	
その他コスト削減や効率化に向けた工夫は行われているか	○	平成23年度から複数年度契約に移行することにより経費削減が図られた。	
事業の有効性	成果実績は成果目標に見合ったものとなっているか	○	一般のインターネット利用者等からインターネット上の違法情報・有害情報に関する通報を受理し、分析して、警察庁等への通報、管理者への削除要請、児童ポルノ掲載アドレスをブロッキングリスト作成団体に情報提供等、サイバー空間の環境浄化に成果を上げている。
	事業実施に当たって他の手段・方法等が考えられる場合、それと比較してより効果的あるいは低コストで実施できているか。	○	ホットラインセンターでは、広くインターネット利用者から匿名で情報を収集することにより収集自体には費用をかけずに多数の情報を得ている。
	活動実績は見込みに見合ったものであるか。	○	活動実績としては一般利用者等からの通報に基づいた削除依頼であるため、件数は減少しているものの削除率は95%であり一定の成果を得ている。
	整備された施設や成果物は十分に活用されているか。	○	違法情報・有害情報に関する通報を分析し活用している。
関連事業	関連する事業がある場合、他部局・他府省等と適切な役割分担を行っているか。(役割分担の具体的な内容を各事業の右に記載)	-	
	所管府省・部局名	事業番号	事業名
点検・改善結果	点検結果	警察庁が直接外部委託しており、一月に一回検査を行い、執行状況等を確認している。	
	改善の方向性	本事業は、警察による取締り、民間事業者による自主的な削除やブロッキングのもととなる情報を提供するものであり、インターネット上の違法・有害情報対策を効果的かつ効率的に推進するためには不可欠であることから、引き続き実施する必要がある。ただ、平成24年の公開プロセスにおいて抜本的改善との判定を受けており、民間における費用負担の在り方について、引き続き関係省庁・業界と協議しつつ、検討していく。 なお、事業費圧縮のため、平成23年度から3年間、平成26年度からの2年間、国庫債務負担行為による契約を行い、それによってIT機器のリースに伴う経費等の削減を行った。	

外部有識者の所見

点検対象外

行政事業レビュー推進チームの所見

事業内容の一部改善の

平成24年度行政事業レビューにおいて、「民間による費用負担について、業界団体や他省庁と協議すべき」等との評価を受けた経緯があり、ホットライン業務の費用負担等について、継続して検討すべきである。

所見を踏まえた改善点/概算要求における反映状況

現状通り

平成25年度から、民間においてもホットラインが運営されているところ、本事業について、本来民間が費用(業務)負担すべきものと、警察の委託業務として行うものを選別し、民間に移行させるべき費用(業務)について関係団体等と協議し、今後の予算の縮減を目指す。

備考

平成24年度公開プロセス対象事業
 シート番号: 29
 事業名: インターネット・ホットライン業務
 公開プロセス判定結果: 抜本的改善
 所見: 業務内容は社会的に重要と考えられるが、その費用負担については、他省庁・業界と協議して、そのあり方を検討すべき。

関連する過去のレビューシートの事業番号

平成22年度	当初2-6	平成23年度	42	平成24年度	29	
平成25年度	70	平成26年度	64			

※平成26年度実績を記入。執行実績がない新規事業、新規要求事業については現時点で予定やイメージを記入。

警察庁
136百万円

〔
ホットライン業務を委託
〕



<人件費等>
【一般競争入札】

A. (一財)インターネット協会
136百万円

〔
受託したホットライン
業務を実施
〕

資金の流れ
(資金の受け取り先が何を
しているかについて補足する)
(単位: 百万円)

A.(一財)インターネット協会

E.

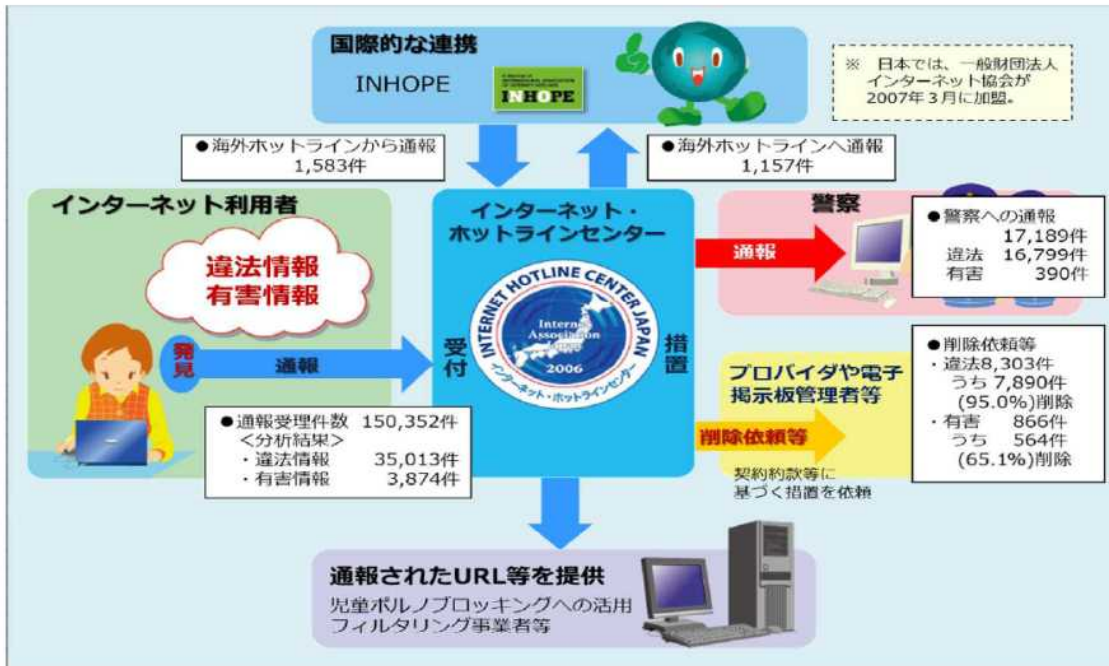
	計		0	計		0
費目・使途欄についてさらに記載が必要な場合はチェックの上【別紙2】に記載						<input type="checkbox"/> チェック

支出先上位10者リスト

A.

	支出先	業務概要	支出額 (百万円)	入札者数	落札率
1	(一財)インターネット協会	ホットライン業務委託	137	1	-
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

インターネット・ホットラインセンターの運用状況（平成26年中）



IHCに通報される違法情報

- ① わいせつ電磁的記録記録媒体陳列（刑法第175条第1項）
- ② 児童ポルノ公然陳列（児童ポルノ法第7条第6項）
- ③ 売春目的等の誘引（売春防止法第5条第3号及び第6条第2項第3号）
- ④ 出会い系サイト規制法違反の禁止誘引行為（同法第6条）
- ⑤ 薬物犯罪等の実行又は規制薬物（覚せい剤、麻薬、向精神薬、大麻、あへん及びけしがら）の濫用を、公然、あおり、又は唆す行為（麻薬特例法第9条）
- ⑥ 規制薬物の広告（覚せい剤取締法第20条の2、麻薬及び向精神薬取締法第29条の2及び第50条の18、大麻取締法第4条第1項第4号）
- ⑦ 指定薬物の広告（医薬品医療機器法第76条の5）
- ⑧ 指定薬物等である疑いがある物品の広告（医薬品医療機器法第76条の6の2第1項及び同3項）
- ⑨ 危険ドラッグに係る未承認医薬品の広告（医薬品医療機器法第68条）
- ⑩ 預貯金通帳等の譲渡等の勧誘・誘引（犯罪収益移転防止法第27条第4項）
- ⑪ 携帯電話等の無断有償譲渡等の勧誘・誘引（携帯電話不正利用防止法第23条）
- ⑫ 識別符号の入力を不正に要求する行為（不正アクセス禁止法第7条第1号）
- ⑬ 不正アクセス行為を助長する行為（不正アクセス禁止法第5条）

IHCに通報される有害情報

- ① 情報自体から、違法行為（けん銃等の譲渡等、爆発物等の製造、児童ポルノの提供、公文書偽造、殺人、脅迫等）を直接的かつ明示的に請負・仲介・誘引等する情報
- ② 列挙する違法情報について、違法情報該当性が明らかであると判断することは困難であるが、その疑いが相当程度認められる情報
- ③ 人を自殺に誘引・勧誘する情報