

# 足助レディースパトロールセキュリティ隊（愛知県）

会場の皆さん、こんにちは。今日この会場に来て、赤い服を着た山の中で活動をしているおばさんの団体の活動が参考になるか、少し心配になりましたが、今日の活動を発表する簗下と宇井です。よろしくお願いいたします。



## 活動地域

足助レディースパトロールセキュリティ隊は、平成 16 年4月 16 日に発足して活動している女性だけの自主防犯グループです。発足当初は隊員が 12 名だったのですが、忙しいときをお願いした方が、楽しかったということで隊員になってくださいました。今メンバーは 16 名います。

2019.10.26 防犯ボランティアフォーラム2019

### 地域みまもりた〜い（隊）

〜安全安心の地域を自らの手でつくる〜

#### 足助レディースパトロールセキュリティ隊

愛知県豊田市

### 足助レディースパトロールセキュリティ隊（ALPS隊）

- 設立年月日  
平成16年4月16日
- 団体概要  
構成員：16名  
(女性だけの自主防犯グループ)

足助の全地域から情報を集めるため、中部・西部・東部・北部の4つの地域から隊員が集まっている。

当初12名の隊員が  
“現在16名” 少しづつ仲間が増えています。

足助レディースパトロールセキュリティ隊、頭文字を取ってALPS隊といいます。いつも長いので間違えないかなと心配しているのですが、今日紹介して下さった方も間違えずに紹介して下さいありがとうございました。

足助地区には、名古屋の中心から約1時間 30 分、長野県と岐阜県の県境の近く、東海随一の紅葉の名所香嵐渓があります。会場の皆さんは香嵐渓に見えたことはありますか。来月 11 月はモミジがすごくきれいになりますので、一度遊びに来てください。

### 足助 レディース パトロール セキュリティ 隊

Asuke Ladies Patrol Security 隊

↓ ↓ ↓ ↓ ↓

A L P S 隊

通称「アルプス隊」

### ■活動地域

◎愛知県豊田市内の広大な中山間地域

- 足助地区 (193.27km<sup>2</sup>)
- 旭地区 (82.16km<sup>2</sup>)
- 下山地区 (114.18km<sup>2</sup>)
- 稲武地区 (98.63km<sup>2</sup>)

【特徴】

- ▶高齢化・過疎化が進み、ひとり暮らしの高齢者が多い地域。
- ▶名古屋中心から車で約1時間30分で、長野県・岐阜県との県境に近い。
- ▶足助地区には、東海随一の紅葉の名所知られる「香嵐渓」がある。

## 団体概要

地域は高齢化、過疎化が進み、一人暮らしの高齢者が多い地域です。平成 15 年ごろから、凶悪、悪質な犯罪の増加と、誰が被害者になってもおかしくない状況になってきました。お年寄りや子供が安心して住めるまち、自分たちのまちは自分たちで守ろうと活動を始めました。

足助は自然の豊かな安心して住めるまちだと思っていたのですが、テレビや新聞で目にし、耳にする事件や事故が身近になってきました。私たち女性にできること、女性ならではの視点で、地域に根付いた分かりやすい啓発活動を楽しみ実施しています。大切な自分たちの地域を守りたいという思いから、「地域の実情に合った効果的な啓発」、「タイムリーな情報を正しく、分かりやすく」を心がけて、地域の人に発信しています。

### ■活動のきっかけと目的

- ・凶悪、悪質な犯罪の増加（平成15年頃～）
- ・いつだれが被害者になるかわからない状況



- ・お年寄りや子供が安心して住めるまちづくり
- ・自分たちのまちは自分たちで守ろう！

### ■活動のコンセプト

- ・広範囲な山間地域  
→ 緑美しく、温厚な住民
- ・押し寄せる都会の波  
→ 過疎化、高齢化

#### 「大切な自分たちの地域を守りたい・・・」

- ・女性の視点で地域に根付いた丁寧な活動を！
- ・手作りの啓発用品を活用して  
「分かりやすく楽しい」啓発活動を実施！



### ■活動のコンセプト

#### 「大切な自分たちの地域を守りたい・・・」

- ・手口が巧妙化する特殊詐欺に対応するため、**地域の実情に合った効果的な啓発**をするように心がけている。
- ・「タイムリーな情報を正しく分かりやすく」をモットーに、丁寧に地域の人たち（特に高齢者）に伝達している。



## 活動内容

また、発足したときに、主な活動内容を3つ決めました。1つ、高齢者を犯罪から守る活動、2つ、子供を犯罪から守る活動、3つ、警察と地域の情報のパイプ役としての活動です。主な活動内容は、地域の主要施設での特殊詐欺防止の啓発、高齢者宅への戸別訪問、手作り紙芝居を用いた出前防犯教室、地元高校生ボランティアと一緒に防犯啓発活動、子供の見守り、県民運動への参加です。

## アルプス隊の目指す活動

- 高齢者を犯罪から守る活動
  - ・悪質商法や詐欺の被害に遭わないための広報活動
- 子供を犯罪から守る活動
  - ・登下校における子どもの安全確保
  - ・少年たちが健全に育つように声かけ活動
- 警察と地域の情報を繋ぐパイプ役としての活動
  - ・高校生ボランティア等との連携
  - ・各種行事でのキャンペーン

### ■主な活動内容

- ①地域の主要施設における特殊詐欺被害防止の啓発
- ②高齢者世帯への戸別訪問による注意喚起
- ③手作り紙芝居等を用いた出前防犯教室
- ④地元高校生ボランティアとの連携した防犯啓発活動
- ⑤その他（子どもの見守り活動・県民運動への参加）

特殊詐欺被害防止の啓発は、年金支給日には地元の金融機関で一人一人にチラシ、啓発グッズを配りながら、振り込め詐欺に遭わないように声掛けをしています。今日名古屋から新幹線に乗って新横浜へ、そして地下鉄に乗ってここまで来ましたが、地下鉄の中で「お金が必要、キャッシュカード、ATM、これは詐欺」というのを見ました。いいですね。まねしてみたいなと思います。

地元の病院やスーパーなども回ります。先週の15日も年金支給日だったので、足助の病院で啓発活動をしました。病院が一番地域のお年寄りが集まる場所です。最初は赤い服を着た不審なおばさんとして、啓発グッズも受け取ってもらえませんでした。このごろでは「ご苦労さま」と声をかけてもらったり、「こんな電話があったよ」「こんな葉書がきたよ」と情報が入ってきます。この活動は、人と人の触れ合いのある活動です。

こちらは、高齢者宅への戸別訪問です。お年寄りだけで暮らしているお宅を何軒か訪ねて、振り込め詐欺、空き巣の被害に遭わないように、手作りチラシを配ったり、声をかけて回っています。

10

### ①地域の主要施設における特殊詐欺被害防止の啓発

◎年金支給日に合わせた金融機関等での啓発  
 地元の郵便局、信用金庫及び農協において、年金支給日に県警等と連携して啓発活動を実施。



年金支給日の振り込め詐欺被害防止

21

### ◎パトロールや啓発活動



- ・スーパーマーケットで声かけ
- ・病院で高齢者に声かけ
- ・香嵐渓でチラシ配布

12

### ②高齢者世帯への戸別訪問による注意喚起

◎高齢者世帯への戸別訪問による啓発チラシの配布



そしてALPS 隊の活動には、この手作りのチラシが必要です。目で見て分かりやすく詐欺の手口を伝えることができます。上の2枚のチラシは、電話の声にだまされない、詐欺の新たな手口、振り込め詐欺への注意を呼びかけるために作りました。下の2枚は、空き巣に注意、車上狙いに注意、ちょっとそこまで思っても鍵を、地域で子供を守りましょうなど、自分たちが目を通したくなるように心がけて作っています。

13

### ◎活動に欠かせない手作りチラシ



電話の声にだまされやすいぞ

「振り込め詐欺」への注意を呼び掛けました。

空き巣に注意

多発犯罪への被害防止広報

子どもの犯罪被害防止広報

老人会などでは、手遊びをしてリラックスしてから、被害の実例や犯行の手口を手作りの紙芝居で紹介する出前防犯教室にも出かけます。少しでも防犯意識を持ってもらうために、地域の集会所などにも出かけます。参加者の方に必ず聞くことがあります。「今日、鍵をかけてきましたか」初めて言ったときには、みんな鍵をかけてきませんでした。

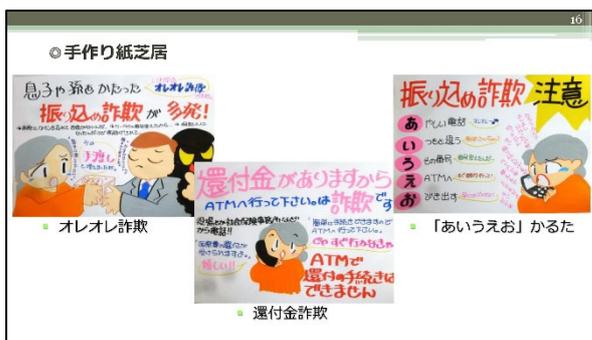
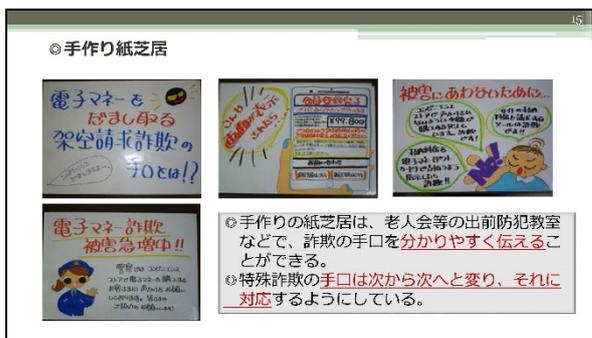
同じ地域に2回、3回とおじゃまするうちに、「また今日もヤブシタさんが聞くから、今日はかけてきたよ」と鍵かけの習慣が根付いてきました。

私はこの会場の近くのような岐阜の繁華街から足助へお嫁に行ったのですが、子供の頃から鍵をかけるのは習慣でした。ところが足助地区は違っていました。鍵をかけると怒られます。おおじいちゃん、おおばあちゃんが一緒に住んでいて、私は夕飯を食べて食事が終わりお風呂へ入ると、離れの鍵をかけました。あるとき用事がある、おおばあちゃんが離れのドアをガチャガチャとやったときに、鍵がかかっていた。外から聞こえてきた声は「よりちゃん、今日機嫌が悪いのかね。なんか気に入らないのかな。鍵がかかっている」と言われてしまいました。この地域はこんな地域だなと、そのときは思っていました。

でもALPS 隊の隊長になって、鍵をかけないで空き巣に入られたと言われたらすごく恥ずかしいなと思って、家族に鍵かけを呼びかけましたが、真ん中のおじいちゃんも「今日鍵かけたぞ」と言ったのですが、かかっていたのは玄関だけです。居間も仏間も裏も全部網戸でした。全員が家の鍵をかけるようになるまでには何年もかかりましたが、今ではちゃんと家族みんなが鍵をかけて出かけてくれます。

ALPS 隊の活動には、もう一つ、手作りの紙芝居が必要です。詐欺の手口を分かりやすく伝えることができます。特殊詐欺の手口は次から次へと変わります。生活安全課の方から話を聞いて、でき上がった紙芝居を見てもらいます。この紙芝居は、電子マネー、ギフトカードの手口です。「緊急メールとよた」で詐欺情報が入ってきて、慌てて作った紙芝居です。オレオレ詐欺手渡しの手口、還付金詐欺の紙芝居です。今年の6月には振り込め詐欺の犯人から電話やメール、葉書が確認されて、愛知県では特殊詐欺多発警報が発令されました。

そして、一番右にあるのは、ALPS 隊で作った「振り込め詐欺に注意」を呼びかける「あいうえおカルタ」です。「あ、…怪しい電話。い、…いつもと違う。う…、嘘の番号。え…、ATM へ。お…、おびき出す」です。これは紙芝居とチラシの両方を作っています。



特殊詐欺の一番新しい紙芝居です。1枚目が、元号が変わる前と変わってからの詐欺の手口。2枚目は、役所を語り還付金詐欺。3枚目は、カード、通帳をだまし取る手口。4枚目は一番大事で、被害に遭わないためにです。

地元の郵便局の方も困っていた、送りつけ商法です。悪質業者にだまされないように、「うそつき」で、「う…、うまい話は信用しない。そ…、相談する。つ…、つられて契約しない。き…、きっぱり、はっきり断る」です。出前講座では、足助署の方と一緒におじゃまして、ALPS 隊は紙芝居、コントなど楽しく防犯を啓発、署の方は分かりやすくしっかりと、チームワークは抜群です。今日も会場と一緒に来られます。戸籍上は男性ですが、私たち ALPS 隊のメンバーになっています。よろしくお願いします。

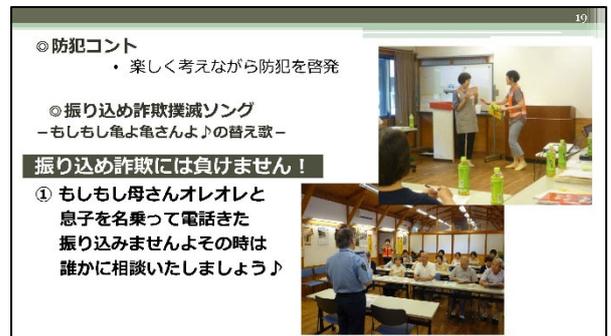
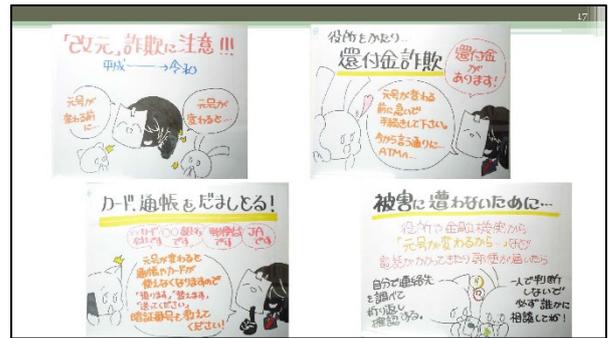
ALPS 一座を立ち上げたこともあります。劇では人数がたくさんいるので、ミニコントを始めました。台本は警察の方と相談して、自分たちで作っています。そして団員のメンバーの保育士さんが作った振り込め詐欺撲滅ソングです。「もしもしカメよ」の替え歌「振り込め詐欺には負けませんよ」です。

(動画)

本当は4番まであるのですが、歌うメンバーを連れてくると4番まで歌いそうなので今日は動画で失礼いたします。

今日は振り込め詐欺の歌詞カードとカルタをコピーしてきました。先着 50 名様分ありますので、よかったですら取りにきてください。

そして、私たちと一緒に活動している地元高校生のボランティア団体、平成 22 年 7 月 1 日に発足した足助高校の「足助人(あすけつと)」。足助を助ける人、足助人、足助に関わる人、団体名の由来です。2年前から足助人のメンバーと一緒にクリスマスリースを作って、防犯キャンペーンを行っています。お年寄りだけで住んでいるところへおじゃまして、リースを配って防犯啓発をしています。さっそく玄関へ飾っていただきました。今年もクリスマスリースを作って活動します。振り込め詐欺の被害に遭わないように、この子たちがこれからも防犯に関心を持ってくれるといいなと思っています。



21

### ④地元高校生ボランティアと連携した防犯啓発活動

◎県立足助高校生で構成するボランティアグループ「足助人(あすけっと)」、自治体、警察署と連携して啓発活動を実施。



【名前の由来】あすけっと  
 ・足助を助ける人  
 ・足助人(アスケジン)  
 → 足助に関わる人

22

### ◎防犯キャンペーン活動



高校生と一緒に手作りクリスマスリースで、防犯キャンペーン

また、子供の見守り活動も行っています。下校の時間には、手作りの、子供に優しい防犯教室の紙芝居、会話をしながら一緒に通学路の危険箇所をチェック。足助署管内には 16 校の小学校があります。中学校は4校、高校は1校あります。今では小学校区の子供見守隊ができて、登下校の時に一緒に歩いてくれます。こども園や学童保育での出前講座も分かりやすく紙芝居、楽しく手遊び、そして本の読み聞かせ。署の方は連れ去り防止訓練も交えて、子供たちと触れあうことができる活動です。

23

### ⑤その他(子どもの見守り活動、県民運動への参加)

#### ◎小学校の下校指導



・日頃、子どもと会話しながら危険箇所をチェック

24

### ◎こども園や学童保育での出前講座

- 子どもにも分かりやすく紙芝居を使って



- 連れ去り防止訓練も交えて

高校生になって足助人になり一緒に活動する子供さんも何人かいます。夏の安全なまちづくり県民運動キャンペーンです。一日警察署長さんは、足助高校の生徒さんでした。ALPS 隊だけの活動ではなく、行政、警察、そして各ボランティアの方と一緒に活動します。これは高校生がデザインしたものです。前回のものもあります。

25

### ◎夏の安全なまちづくり県民運動キャンペーン!



活動の成果です。手作りの防犯チラシを配布して、防犯意識の向上、赤い服を着たおぼさんの活動から、ALPS 隊の活動へ、手作り紙芝居や替え歌で参加者の心に残る防犯教室。平成 29 年、30 年、管内から特殊詐欺の被害者は1件もなかったのですが、実は 31 年に3件発生しました。地元でいつも呼んでいただいていたのが、呼ばれなくなった地域の方が被害に遭ってしまいました。

26

### ■活動の成果

- 地域の中心施設で手作りの防犯チラシを配布  
 → 地域住民の防犯意識が向上  
 真物中の主婦や通院中の高齢者の伝達網  
 → ALPS 隊の活動が広域に普及
- 手作り紙芝居や替え歌など、分かりやすく参加者の心に残る防犯教室  
 → 参加者からは「防犯教室に参加したから詐欺に引っ掛からなかったよ。」と言われることもある。
- 平成 29 年中、平成 30 年中は、管内から特殊詐欺の被害者は 1 件も出ていない。

## 課題

課題はいろいろあります。中山間地域に点在する家々には情報を伝達する手段が少なく、防犯意識も低い地域の人たちに情報を発信していけるのか、また後継者、後継グループの育成です。今一緒に活動している足助人の子たちが、社会人になっても防犯に関心を持って活動を続けてくれることを願っています。

### ■ 課題

- ・中山間地に点在する家々には情報を伝達する手段が少なく、防犯意識も薄くなりがち。
- ・広い活動地域内の移動に時間が掛かる。  
→ **どのようにして効率的に情報を発信していけるか**が今後の課題。
- ・活動の担い手となる**後継者あるいは後継グループの育成・確保**についても懸念。

## 課題の解決に向けた取組方策

活動を通して気付いたことは、地域の監視の目と地域の絆が今でもうまく機能していることです。地域の実情に合った啓発を心がけながら、お年寄りの笑顔にたくさん出会い、子供たちと触れ合いながら、「犯罪に遭わない、犯罪を起こさせない、犯罪を見逃さない」地域にしたいと思います。これは愛知県のフォーラムなどに行くと、いつも団体のみんなで復唱しています。自分たちのまちは自分たちで守るという地域住民の防犯意識の向上と、犯罪の発生しにくい環境づくりのためには、人と人とのつながりが大切です。

### ■ 今後の取組み

- ▶活動を通して、**地域の監視の目と地域の絆**が、今でもうまく機能していることを再認識しています。
- ▶「地域の絆」を私たちの活動の原点とし、効率は悪くても地域の人たちとふれあいながら、連帯感を醸成し、「犯罪にあわない、犯罪を起こさせない、犯罪を見逃さない」地域づくりに取り組んでいくために、これからも「**顔の見える活動**」を地道に続けていこうと考えています。



### 私たちアルプス隊の願い

#### ◎「自分たちのまちは自分たちで守ろう」

- 地域の皆さんの**防犯意識の向上**
- 犯罪が発生しにくい**環境づくり**
- **人と人とのつながり**を大切に
- 良い感じの、良い意味の**田舎づくり**
- あいさつ・声かけ・心がけ
- **仲間の和とボランティアの輪**

よい感じの、よい意味の田舎、挨拶、声掛け、心がけ、地域ボランティアなので楽しくなどと言ってはいけないかもしれませんが、楽しく活動していきたいと思います。15年前と一緒に、赤い服を着たわがままなおばさんの団体です。これからも何かあったらではなく、何も無いようにと願いながら、安全で安心なまちになるように活動を続けていきたいです。御清聴ありがとうございました。

ご清聴ありがとうございました。

～またお会いできる日を楽しみに！～