

2010年（平成22年）度
警察総合捜査情報システムの業務・システム最適化実施評価報告書

2011年 8月30日

1. 警察総合捜査情報システムの業務・システムの概要

項目	内容
個別管理組織担当課室名	警察庁情報通信局情報管理課
府省全体管理組織 担当課室名	警察庁情報通信局情報管理課
評価期間	2010年4月1日～2011年3月31日
最適化工程の段階	運用段階

2. 運用段階における評価

警察総合捜査情報システムの運用

（最適化の実施内容）

警察総合捜査情報システムの運用

（最適化の実施状況）

警察総合捜査情報システムについては、2009年1月から運用を開始しており、2010年度においても、引き続きその運用を行っている。
都道府県警察の業務へ支障を与える障害はなし。

【最適化実施の評価】

課題及び問題とその原因

なし

対策

なし

情報セキュリティ対策

（最適化の実施内容）

情報セキュリティ対策の実施

（最適化の実施状況）

情報セキュリティ対策を継続実施している。

【最適化実施の評価】

課題及び問題とその原因

なし

対策

なし

3. 最適化の効果の評価

(1) 最適化効果指標の目標値に対する達成度の評価

【最適化共通効果指標】

削減経費

情報入力及び検索の高度化

429,344（千円）の経費削減と試算していたところ、528,082（千円）

の経費削減を図ることができた。

第一線における情報入手・活用の拡大

390,582（千円）の経費増加と試算していたところ、283,834（千円）

の経費増加に抑えることができた。

DNA型照会業務のオンライン化

3,818（千円）の経費増加と試算していたところ、3,838（千円）の経

費増加となった。

全体

34,944（千円）の経費削減と試算していたところ、一般競争入札の結果、

試算値以上の240,410（千円）の経費削減を図ることができた。

削減業務処理時間

情報入力及び検索の高度化について、29,798時間削減と試算したところ、

37,541時間が削減された。

第一線における情報の入手活用の拡大について、25,376時間削減と試算したところ、

同時間が削減された。

全体で、55,174時間削減と試算したところ、最適化計画上の想定処理

件数と実際の運用における処理件数との差異により、62,917時間が削減

された。

【最適化個別効果指標】

オンライン化することによる業務処理時間の増加の抑制

DNA型照会業務においては、21,121時間の業務処理時間の増加を抑制

すると試算したところ、最適化計画上の想定処理件数と実際の運用

における処理件数との差異により、32,450時間の増加が抑制された。

(2) サービス指標の目標値に対する達成度

【共通サービス指標】

稼働率

稼働率の目標値を99.99%と試算していたところ、実績値は99.98%と

なり、目標を達成できなかった。今後は、復旧時間を短縮するために

障害対応手順を確認しておく必要がある。

【個別サービス指標】

レスポンスタイム

レスポンスタイム5分と試算していたところ、実績値は5分となり、

目標を達成した。

4．最適化実施の総合評価

最適化効果指標については、その目標を達成させることで、適正に最適化を実施しているところであるが、サービス指標における稼働率の目標値を達成するため、障害時の速やかな復旧のための対応能力の向上を図る必要がある。

5．その他

なし

6．添付書類

最適化効果指標・サービス指標一覧

最適化効果指標・サービス指標一覧
(警察総合捜査情報システム)

2011年8月30日

1 最適化効果指標

(1) 最適化共通効果指標

削減経費(単位:千円)

	初年度目	2年度目	3年度目	4年度目	5年度目
	2007年度	2008年度	2009年度	2010年度	2011年度
最適化実施前の経費(a)	2,329,127	2,329,127 (582,282) (a')	2,329,127	2,329,127	2,329,127
最適化実施後の経費(試算値)(b)	-	627,168	2,294,183	2,294,183	2,294,183
削減経費(目標値)((a)-(b))	-	-44,886 ((a')-(b))	34,944	34,944	34,944
最適化実施後の経費(実績値)(c)	-	493,043	2,040,021	2,088,717	
削減経費(実績値)((a)-(c))	-	89,239 ((a')-(c))	289,106	240,410	

2008年度は、最適化実施分(1月~3月)のみ計上((a')は3か月分に相当する最適化実施前の経費)

- 1 情報入力及び検索の高度化

	初年度目	2年度目	3年度目	4年度目	5年度目
	2007年度	2008年度	2009年度	2010年度	2011年度
最適化実施前の経費(a)	2,329,127	2,329,127 (582,282) (a')	2,329,127	2,329,127	2,329,127
最適化実施後の経費(試算値)(b)	-	474,948	1,899,783	1,899,783	1,899,783
削減経費(目標値)((a)-(b))	-	107,334 ((a')-(b))	429,344	429,344	429,344
最適化実施後の経費(実績値)(c)	-	435,889	1,801,045	1,801,045	
削減経費(実績値)((a)-(c))	-	146,393 ((a')-(c))	528,082	528,082	

2008年度は、最適化実施分(1月~3月)のみ計上((a')は3か月分に相当する最適化実施前の経費)

- 2 第一線における情報入手・活用の拡大

	初年度目	2年度目	3年度目	4年度目	5年度目
	2007年度	2008年度	2009年度	2010年度	2011年度
最適化実施前の経費(a)	0	0 (0) (a')	0	0	0
最適化実施後の経費(試算値)(b)	-	151,266	390,582	390,582	390,582
削減経費(目標値)((a)-(b))	-	-151,266 ((a')-(b))	-390,582	-390,582	-390,582
最適化実施後の経費(実績値)(c)	-	56,327	235,138	283,834	
削減経費(実績値)((a)-(c))	-	-56,327 ((a')-(c))	-235,138	-283,834	

2008年度は、最適化実施分(1月~3月)のみ計上(一部1年分計上)((a')は3か月分に相当する最適化実施前の経費)

- 3 DNA型照会業務のオンライン化

	初年度目	2年度目	3年度目	4年度目	5年度目
	2007年度	2008年度	2009年度	2010年度	2011年度
最適化実施前の経費(a)	0	0 (0) (a')	0	0	0
最適化実施後の経費(試算値)(b)	-	954	3,818	3,818	3,818
削減経費(目標値)((a)-(b))	-	-954 ((a')-(b))	-3,818	-3,818	-3,818
最適化実施後の経費(実績値)(c)	-	827	3,838	3,838	
削減経費(実績値)((a)-(c))	-	-827 ((a')-(c))	-3,838	-3,838	

2008年度は、最適化実施分(1月～3月)のみ計上(a')は3か月分に相当する最適化実施前の経費)

削減業務処理時間（単位：時間）

	2005年度	2009年度～2010年度		2009年度		2010年度	
	最適化実施前の業務処理時間 (a)	最適化実施後の業務処理時間 (試算値) (b)	削減業務処理時間 (目標値) ((a)-(b))	最適化実施後の業務処理時間 (実績値) (c)	削減業務処理時間 (実績値) ((a)-(c))	最適化実施後の業務処理時間 (実績値) (c)	削減業務処理時間 (実績値) ((a)-(c))
時間	74,964	19,790	55,174	12,427	62,537	12,047	62,917
金額換算 (千円) (3,125円/時間)	234,263	61,844	172,419	38,834	195,428	37,647	196,616

- 1 情報入力及び検索の高度化

	2005年度	2009年度～2010年度		2009年度		2010年度	
	最適化実施前の業務処理時間 (a)	最適化実施後の業務処理時間 (試算値) (b)	削減業務処理時間 (目標値) ((a)-(b))	最適化実施後の業務処理時間 (実績値) (c)	削減業務処理時間 (実績値) ((a)-(c))	最適化実施後の業務処理時間 (実績値) (c)	削減業務処理時間 (実績値) ((a)-(c))
時間	49,588	19,790	29,798	12,427	37,161	12,047	37,541
金額換算 (千円) (3,125円/時間)	154,963	61,844	93,119	38,834	116,128	37,647	117,316

- 2 第一線における情報の入手活用の拡大

	2005年度	2009年度			
	最適化実施前の業務処理時間 (a)	最適化実施後の業務処理時間 (試算値) (b)	削減業務処理時間 (目標値) ((a)-(b))	最適化実施後の業務処理時間 (実績値) (c)	削減業務処理時間 (実績値) ((a)-(c))
時間	25,376	0	25,376	0	25,376
金額換算 (千円) (3,125円/時間)	79,300	0	79,300	0	79,300

(2) 最適化個別効果指標

主要課題	最適化の実施内容	最適化個別効果指標	計算式
新規業務追加	新規業務のシステム化	オンライン化することによる業務処理時間の増加の抑制	システム化前の業務処理時間（試算値） - システム化後の業務処理時間

オンライン化することによる業務処理時間の増加の抑制（単位：時間）

業務		最適化実施前	初年度目	2年度目	3年度目	4年度目
		2005年度	2009年度	2010年度	2011年度	2012年度
DNA型照会業務	目標値		10,659	21,121	44,579	99,315
	実績値	-	21,425	32,450		
	算出式	-	-	-	-	-

目標値については、DNA型記録の登録件数の増加率から予測した値（2009年度：24,699件、2010年度：39,518件、2011年度：63,229件、2012年度：101,167件）に基づき算出

2 サービス指標

(1) 共通サービス指標

稼働率（単位：％）【計算式：（1 - 障害時間（分）÷ 予定稼働時間（分））× 100】

システム		2005 年度 実施前	2008 年度	2009 年度	2010年度													2011 年度	
					平均	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
警察総合捜査情報 システム	目標値		99.99	99.99	99.99	99.99	99.99	99.99	99.99	99.99	99.99	99.99	99.99	99.99	99.99	99.99	99.99	99.99	
	実績値	99.90	99.99	99.95	99.98	100.00	100.00	99.92	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.88	100.00	99.99		
	障害時間（分）	43.67	2.81	22.00	30.33			35							53		3		
	予定稼働時間（分）	43,680	41,230	43,630	43,665	43,080	44,580	43,140	44,130	44,580	43,140	44,580	43,140	44,580	44,130	40,320	44,580		

2008年度は、最適化実施分（1月～3月）のみ計上

(2) 個別サービス指標

レスポンスタイム（単位：分）【計算式：最適化実施前時間 - 最適化実施後時間】

		最適化実施前	初年度目	2年度目	3年度目
		2005年度	2009年度	2010年度	2011年度
警察総合捜査システム	目標値		5	5	5
	実績値	15	5	5	
	算出式	-	-	-	-