

2013年（平成25年）度
企画分析業務（警察）の業務・システム最適化実施評価報告書

2014年12月15日

1. 企画分析業務（警察）の業務・システムの概要

項目	内容
個別管理組織担当課室名	警察庁情報通信局情報管理課
府省全体管理組織担当課室名	警察庁情報通信局情報管理課
評価期間	2013年4月1日～2014年3月31日
最適化工程の段階	運用段階

2. 運用段階における評価

① 企画分析業務（警察）用システムの運用

（最適化の実施内容）

企画分析業務（警察）用システムの運用

（最適化の実施状況）

企画分析業務（警察）用システムは、2006年3月から運用し、2008年度までにデータベースシステム等において処理している業務を企画分析業務（警察）用システムへ統合し、運用を行っている。

【最適化実施の評価】

- 課題及び問題とその原因
なし
- 対策
なし

② 既存の情報システムの統合

（最適化の実施内容）

企画分析業務（警察）用システムにおける業務で使用する端末装置については、業務ごとに専用のものでなく、共通して使用することができるものを順次整備することにより、端末装置の利用者にとって操作しやすい環境を提供するなど運用面に配慮する。

（最適化の実施状況）

共通端末は、2008年3月から運用を行っている。

【最適化実施の評価】

- 課題及び問題とその原因

- なし
- 対策
- なし

③ 受付システム及び特定金融情報データベースの運用

(最適化の実施内容)

受付システム及び特定金融情報データベースの運用

(最適化の実施状況)

受付システムは2007年10月から、特定金融情報データベースは2008年3月から運用を行っている。

【最適化実施の評価】

- 課題及び問題とその原因
- なし
- 対策
- なし

④ 不当要求情報管理機関への支援に関するシステムの整備

(最適化の実施内容)

不当要求情報管理機関への支援に関するシステムの整備

(最適化の実施状況)

不当要求情報管理機関支援業務は、2013年1月から運用を行っている。

【最適化実施の評価】

- 課題及び問題とその原因
- なし
- 対策
- なし

⑤ 安全性・信頼性の確保

(最適化の実施内容)

情報セキュリティ対策の実施

(最適化の実施状況)

情報セキュリティ対策を継続実施している。

【最適化実施の評価】

- 課題及び問題とその原因
- なし
- 対策
- なし

3. 最適化の効果の評価

(1) 最適化効果指標の目標値に対する達成度の評価

【最適化共通効果指標】

① 削減経費

○ 統合検索サーバ構築

399,168(千円)の経費増加と試算していたところ、65,360(千円)の経費増加に抑えることができた。

○ 端末の共通化

137,049(千円)の経費増加と試算していたところ、13,232(千円)の経費増加に抑えることができた。

○ F I U移管に伴うシステム整備

124,529(千円)の経費増加と試算していたところ、17,374(千円)の経費増加に抑えることができた。

○ F I U移管に関連した企画分析業務(警察)用システムの機能拡充等

42,496(千円)の経費削減と試算していたところ、43,813(千円)の経費削減を図ることができた。

○ 不当要求情報管理機関への支援に関するシステムの整備

16,871(千円)の経費増加と試算していたところ、11,046(千円)の経費増加に抑えることができた。

○ 全体

635,121(千円)の経費増加と試算していたところ、一般競争入札の結果、63,199(千円)の経費増加に抑えることができた。

② 削減業務処理時間

○ 業務の効率化

横断的に情報の検索が可能となることによる削減業務処理時間について、5,372時間削減と試算したところ、同時間を削減できた。

○ F I U移管に関連した企画分析業務(警察)用システムの機能拡充等

システム連携による削減業務処理時間について、41,558時間削減と試算したところ、90,522時間の増加となった。これは最適化計画上の想定処理件数と実際の運用における処理件数との差異が要因である。

○ データの受け渡しの自動化

データ送受信の自動化による削減業務処理時間について、190時間削減と試算したところ、同時間を削減できた。

【最適化個別効果指標】

① 端末装置の整備台数

整備台数は、業務量の増加に伴う見直しを実施した2008年以降、416台で平準化している

② システムを拡充することによる業務処理時間の増加の抑制

F I U業務について、28,424時間の業務処理時間の増加を抑制すると試算したところ、18,477時間の増加の抑制にとどまり、疑わしい取引に関する情報管理業務について、18,333時間の業務処理時間の増加を抑制すると試算したところ、9,192時間の増加の抑制にとどまった。これは、両業務とも、最適化計画上の想定処理件数と実際の運用における処理件数との差異が要因である。

③ 新規業務をシステム化することによる業務処理時間の増加の抑制

2013年度において、121,066時間の業務処理時間の増加を抑制すると試算したところ、111,974時間の増加の抑制にとどまった。

(2) サービス指標の目標値に対する達成度の評価

【共通サービス指標】

○ 稼働率

障害は未発生であった。

4. 最適化の総合評価

昨年度より特段の状況の変化はなく、個別管理組織の適正な管理により、計画どおりの運用が実施されており、問題等は認められない。

5. その他

なし

6. 添付書類

最適化効果指標・サービス指標一覧

最適化効果指標・サービス指標一覧
(企画分析業務(警察))

2014年12月15日

1 最適化効果指標

(1) 最適化共通効果指標

①削減経費(単位:千円)

	初年度目	2年度目	3年度目	4年度目	5年度目	6年度目	7年度目	8年度目	9年度目	10年度目	11年度目	12年度目	13年度目	14年度目	15年度目
	2005年度	2006年度	2007年度	2008年度	2009年度	2010年度	2011年度	2012年度	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
最適化実施前の経費(a)	264,481 12,903 (a')	264,481	264,481	264,481	264,481	264,481	264,481	264,481	264,481	264,481	264,481	264,481	264,481	264,481	264,481
最適化実施後の経費(試算値)(b)	38,397	463,535	575,281	813,473	858,309	868,782	878,088	882,557	899,602	899,602	899,602	899,602	899,602	902,445	933,713
削減経費(目標値)((a)-(b))	-25,493 ((a')-(b))	-308,694 ((a')-(b))	-415,232 ((a')-(b))	-548,992	-593,828	-604,301	-613,607	-618,076	-635,121	-635,121	-635,121	-635,121	-635,121	-681,175 ((a')-(b))	-669,232
最適化実施後の経費(実績値)(c)	25,525	293,302	322,816	435,823	425,331	418,010	321,988	326,220	327,680						
削減経費(実績値)((a)-(c))	-12,622 ((a')-(c))	-138,461 ((a')-(c))	-162,767 ((a')-(c))	-171,342	-160,850	-153,529	-57,507	-61,739	-63,199						

※2005年度は、最適化実施済み及び実施分(3月)のみ計上((a')は最適化実施済み及び実施分(1か月)に相当する最適化実施前の経費)
 ※2007年度は、特定金融情報データベースシステムの最適化実施分(3月の1か月分)及び受付システムの最適化実施分(10月~3月の6か月分)を計上((a')はそれらに相当する最適化実施前の経費)
 ※2012年度は、FIUの分析担当官の増員に伴う端末増設に係る最適化実施分(3月の1か月分)及び不当要求情報管理機関への支援に関するシステムの整備に係る最適化実施分(1月~3月の3か月分)を計上((a')はそれに相当する最適化実施前の経費)
 ※2018年度は、暴力団情報管理業務移行に係る最適化実施分(3月の1か月分)を計上((a')はそれに相当する最適化実施前の経費)

①-1 統合検索サーバ構築

	初年度目	2年度目	3年度目	4年度目	5年度目	6年度目	7年度目	8年度目	9年度目	10年度目	11年度目	12年度目	13年度目	14年度目	15年度目
	2005年度	2006年度	2007年度	2008年度	2009年度	2010年度	2011年度	2012年度	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
最適化実施前の経費(a)	66,940 5,578 (a')	66,940	66,940	66,940	66,940	66,940	66,940	66,940	66,940	66,940	66,940	66,940	66,940	66,940	66,940
最適化実施後の経費(試算値)(b)	29,117	350,930	362,103	300,741	300,741	466,108	466,108	466,108	466,108	466,108	466,108	466,108	466,108	466,108	466,108
削減経費(目標値)((a)-(b))	-23,539 ((a')-(b))	-283,990	-295,163	-233,801	-233,801	-399,168	-399,168	-399,168	-399,168	-399,168	-399,168	-399,168	-399,168	-399,168	-399,168
最適化実施後の経費(実績値)(c)	16,862	194,778	196,611	119,420	91,274	186,550	132,300	132,300	132,300						
削減経費(実績値)((a)-(c))	-11,284 ((a')-(c))	-127,838	-129,671	-52,480	-24,334	-119,610	-65,360	-65,360	-65,360						

※2005年度は、最適化実施分(3月)のみ計上((a')は1か月分に相当する最適化実施前の経費)
 ※2010年度以降は、①-4の経費のうち、「統合検索サーバ構築」に関連する経費を含んだ数値を計上

①-2 端末の共通化

	初年度目	2年度目	3年度目	4年度目	5年度目	6年度目	7年度目	8年度目	9年度目	10年度目	11年度目	12年度目	13年度目	14年度目	15年度目
	2005年度	2006年度	2007年度	2008年度	2009年度	2010年度	2011年度	2012年度	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
最適化実施前の経費(a)	87,901 7,325 (a')	87,901	87,901	87,901	87,901	87,901	87,901	87,901	87,901	87,901	87,901	87,901	87,901	87,901	87,901
最適化実施後の経費(試算値)(b)	9,280	112,605	128,842	123,918	123,918	215,644	224,950	224,950	224,950	224,950	224,950	224,950	224,950	224,950	224,950
削減経費(目標値)((a)-(b))	-1,954 ((a')-(b))	-24,704	-40,941	-36,017	-36,017	-127,743	-137,049	-137,049	-137,049	-137,049	-137,049	-137,049	-137,049	-137,049	-137,049
最適化実施後の経費(実績値)(c)	8,663	98,524	95,221	76,023	101,383	131,174	101,133	101,133	101,133						
削減経費(実績値)((a)-(c))	-1,338 ((a')-(c))	-10,623	-7,320	11,878	-13,482	-43,273	-13,232	-13,232	-13,232						

※2005年度は、最適化実施分(3月)のみ計上((a')は1か月分に相当する最適化実施前の経費)
 ※2010年度以降は、①-4の経費のうち、「端末の共通化」に関連する経費を含んだ数値を計上

①-3 F I U 移管に伴うシステム整備

	初年度目	2年度目	3年度目	4年度目	5年度目	6年度目	7年度目	8年度目	9年度目	10年度目	11年度目	12年度目	13年度目	14年度目	15年度目
	2005年度	2006年度	2007年度	2008年度	2009年度	2010年度	2011年度	2012年度	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
最適化実施前の経費(a)	62,501	62,501	62,501 5,208 ^(a)	62,501	62,501	62,501	62,501	62,501	62,501	62,501	62,501	62,501	62,501	62,501	62,501
最適化実施後の経費(試算値)(b)	—	—	67,854	187,030	187,030	187,030	187,030	187,030	187,030	187,030	187,030	187,030	187,030	187,030	187,030
削減経費(目標値)((a)-(b))	—	—	-62,646 ((a)-(b))	-124,529	-124,529	-124,529	-124,529	-124,529	-124,529	-124,529	-124,529	-124,529	-124,529	-124,529	-124,529
最適化実施後の経費(実績値)(c)	—	—	19,922	107,651	99,945	100,286	88,555	89,838	79,875						
削減経費(実績値)((a)-(c))	—	—	-14,714 ((a)-(c))	-45,150	-37,444	-37,785	-26,054	-27,337	-17,374						

※最適化実施前の経費は、金融庁が2006年3月28日策定した「疑わしい取引の届出に関する業務の業務・システムの最適化計画」に基づく
 ※2007年度は、特定金融情報データベースシステムの最適化実施分(3月の1か月分)及び受付システムの最適化実施分(10月～3月の6か月分)を計上((a')はそれらに相当する最適化実施前の経費)
 ※2012年度以降は、犯収に関する法律改正対応・更新拡充の最適化実施分を分離し、1-⑤に計上。

①-4 F I U 移管に関連した企画分析業務(警察)用システムの機能拡充等

		初年度目	2年度目	3年度目	4年度目	5年度目	6年度目	7年度目	8年度目	9年度目	10年度目	11年度目	12年度目	13年度目	14年度目	15年度目
		2005年度	2006年度	2007年度	2008年度	2009年度	2010年度	2011年度	2012年度	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
最適化実施前の経費(a)	A	47,139	47,139	47,139 0 ^(a')	47,139	47,139	47,139	47,139	47,139	47,139	47,139	47,139	47,139	47,139	47,139	47,139
	B	0	0	0 0 ^(a')	0	0	—	—	0	0	0	0	0	0	0	0
最適化実施後の経費(試算値)(b)	A	—	—	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,843	34,111
	B	—	—	16,482	201,784	246,620	—	—	387	4,643	4,643	4,643	4,643	4,643	4,643	4,643
削減経費(目標値)((a)-(b))	A	—	—	0 ((a')-(b))	47,139	47,139	47,139	47,139	47,139	47,139	47,139	47,139	47,139	47,139	1,085	13,028
	B	—	—	-16,482 ((a')-(b))	-201,784	-246,620	—	—	-387 ((a')-(b))	-4,643	-4,643	-4,643	-4,643	-4,643	-4,643	-4,643
最適化実施後の経費(実績値)(c)	A	—	—	0	0	0	0	0	0	0						
	B	—	—	11,062	132,729	132,729	—	—	277	3,326						
削減経費(実績値)((a)-(c))	A	—	—	0 ((a')-(c))	47,139	47,139	47,139	47,139	47,139	47,139						
	B	—	—	-11,062 ((a')-(c))	-132,729	-132,729	—	—	-277 ((a')-(c))	-3,326						

※A: 暴力団情報管理業務移行に係る経費、B: 統合検索サーバ及び端末装置の機能拡充等に係る経費
 ※2007年度、2012年度及び2018年度は、最適化実施分(3月)のみ計上((a')は1か月分に相当する最適化実施前の経費)
 ※2010年度以降は、暴力団情報管理業務移行に係る経費を除き、①-1及び①-2に計上
 ※2012年度以降は、FIUの分析担当官の増員に伴う端末増設に係る経費をBに計上

①-5 不当要求情報管理機関への支援に関するシステムの整備

	初年度目	2年度目	3年度目	4年度目	5年度目	6年度目	7年度目	8年度目
	2012年度	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
最適化実施前の経費(a)	0 0 ^(a')	0	0	0	0	0	0	0
最適化実施後の経費(試算値)(b)	4,082	16,871	16,871	16,871	16,871	16,871	16,871	16,871
削減経費(目標値)((a)-(b))	-4,082 ((a')-(b))	-16,871	-16,871	-16,871	-16,871	-16,871	-16,871	-16,871
最適化実施後の経費(実績値)(c)	2,672	11,046						
削減経費(実績値)((a)-(c))	-2,672 ((a')-(c))	-11,046						

※2012年度は、最適化実施分(1月から3月)のみ計上

②削減業務処理時間（単位：時間）

	2005年度		2019年度		
	最適化実施前の業務処理時間 (a)	最適化実施後の業務処理時間 (試算値) (b)	削減業務処理時間 (目標値) ((a)-(b))	最適化実施後の業務処理時間 (実績値) (c)	削減業務処理時間 (実績値) ((a)-(c))
時間	339,737	276,595	63,142		
金額換算 (千円) (3,125円/時間)	1,061,678	864,359	197,319		

②-1 業務の効率化

	2005年度		2008年度		
	最適化実施前の業務処理時間 (a)	最適化実施後の業務処理時間 (試算値) (b)	削減業務処理時間 (目標値) ((a)-(b))	最適化実施後の業務処理時間 (実績値) (c)	削減業務処理時間 (実績値) ((a)-(c))
時間	5,372	0	5,372	0	5,372
金額換算 (千円) (3,125円/時間)	16,788	0	16,788	0	16,788

②-2 F I U移管に関連した企画分析業務（警察）用システムの機能拡充等

	2006年度	2008年度～2010年度		2008年度		2009年度		2010年度	
	最適化実施前の業務処理時間 (a)	最適化実施後の業務処理時間 (試算値) (b)	削減業務処理時間 (目標値) ((a)-(b))	最適化実施後の業務処理時間 (実績値) (c)	削減業務処理時間 (実績値) ((a)-(c))	最適化実施後の業務処理時間 (実績値) (c)	削減業務処理時間 (実績値) ((a)-(c))	最適化実施後の業務処理時間 (実績値) (c)	削減業務処理時間 (実績値) ((a)-(c))
時間	313,674	272,116	41,558	281,329	32,345	279,506	34,168	277,260	36,414
金額換算 (千円) (3,125円/時間)	980,231	850,363	129,869	879,153	101,078	873,456	106,775	866,438	113,794

		2011年度～2013年度		2011年度		2012年度		2013年度	
		最適化実施後の業務処理時間 (試算値) (b)	削減業務処理時間 (目標値) ((a)-(b))	最適化実施後の業務処理時間 (実績値) (c)	削減業務処理時間 (実績値) ((a)-(c))	最適化実施後の業務処理時間 (実績値) (c)	削減業務処理時間 (実績値) ((a)-(c))	最適化実施後の業務処理時間 (実績値) (c)	削減業務処理時間 (実績値) ((a)-(c))
時間		272,116	41,558	310,999	2,675	390,862	-77,188	404,196	-90,522
金額換算 (千円) (3,125円/時間)		850,363	129,869	971,872	8,359	1,221,444	-241,213	1,263,113	-282,881

②-3 データ受け渡しの自動化

	2005年度		2008年度		
	最適化実施前の業務処理時間 (a)	最適化実施後の業務処理時間 (試算値) (b)	削減業務処理時間 (目標値) ((a)-(b))	最適化実施後の業務処理時間 (実績値) (c)	削減業務処理時間 (実績値) ((a)-(c))
時間	190	0	190	0	190
金額換算 (千円) (3,125円/時間)	593	0	593	0	593

②-4 端末からの情報入力及び検索（照会）の高度化

	2005年度		2019年度		
	最適化実施前の業務処理時間 (a)	最適化実施後の業務処理時間 (試算値) (b)	削減業務処理時間 (目標値) ((a)-(b))	最適化実施後の業務処理時間 (実績値) (c)	削減業務処理時間 (実績値) ((a)-(c))
時間	20,501	4,479	16,022		
金額換算 (千円) (3,125円/時間)	64,066	13,997	50,069		

(2) 最適化個別効果指標

主要課題	最適化の実施内容	最適化個別効果指標	計算式
既存の情報システムの統合	端末装置の整備台数の見直し	端末装置の整備台数	—
システムの拡充	システムの拡充	システム拡充による業務処理時間の増加の抑制	システム拡充前の業務処理時間（試算値） － システム化拡充後の業務処理時間
新規業務追加	新規業務のシステム化	システム化による業務処理時間の増加の抑制	システム化前の業務処理時間（試算値） － システム化後の業務処理時間

① 端末装置の整備台数（単位：台）

	最適化実施前	初年度目	2年度目	3年度目	4年度目	5年度目	6年度目
	2004年度	2005年度	2006年度	2007年度	2008年度	2009年度	2010年度
目標値		503	503	354	354	354	354
実績値	436	503	506	454	416	416	416

※端末数は年度末における台数である。

② システムを拡充することによる業務処理時間の増加の抑制（単位：時間）

業務		最適化実施前	初年度目	2年度目	3年度目	4年度目	5年度目	6年度目
		2007年度	2008年度	2009年度	2010年度	2011年度	2012年度	2013年度
F I U業務	目標値		28,424	28,424	28,424	28,424	28,424	28,424
	実績値	—	13,886	13,652	15,668	18,380	18,189	18,477
	算出式	—	—	—	—	—	—	—
疑わしい取引に関する情報管理業務	目標値		18,333	18,333	18,333	18,333	18,333	18,333
	実績値	—	5,841	6,229	7,216	8,212	8,273	9,192
	算出式	—	—	—	—	—	—	—

※疑わしい取引の届出数が55万件の場合における業務処理増加抑制時間

③ 新規業務をシステム化することによる業務処理時間の増加の抑制（単位：時間）

業務		最適化実施前	初年度目	2年度目	3年度目	4年度目	5年度目
		2011年度	2012年度	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度
不当要求情報管理機関支援業務	目標値		30,266	121,066	121,066	121,066	121,066
	実績値	—	9,192	111,974	—	—	—
	算出式	—	—	—	—	—	—

※2012年度は、最適化実施分（1月から3月）の計上。

2 サービス指標

(1) 共通サービス指標

①稼働率（単位：％）【計算式：（1－障害時間（分）／予定稼働時間（分））×100】

システム		2005 年度 実施前	2005 年度	2006 年度	2007 年度	2008 年度	2009 年度	2010 年度	2011 年度	2012 年度	2013年度												2014 年度		
											平均	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月		3月	
企画分析業務（警察）	目標値		99.99	99.99	99.99	99.99	99.99	99.99	99.99	99.99	99.99	99.99	99.99	99.99	99.99	99.99	99.99	99.99	99.99	99.99	99.99	99.99	99.99	99.99	99.99
	実績値	—	100.00	99.93	99.93	99.90	99.99	99.84	100.00	99.98	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	障害時間（分）	—	0	150	30	45	3	68	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	予定稼働時間（分）	—	44,520	43,633	43,633	43,256	43,715	43,500	43,835	43,655	43,631	42,690	44,640	43,200	44,640	44,640	43,200	43,930	43,020	44,640	44,640	39,900	44,430		