

2013年（平成25年）度
運転者管理等のシステムの業務・システム最適化実施評価報告書

2014年12月15日

1. 運転者管理等のシステムの業務・システムの概要

項目	内容
個別管理組織担当課室名	警察庁情報通信局情報管理課
府省全体管理組織担当課室名	警察庁情報通信局情報管理課
評価期間	2013年4月1日～2014年3月31日
最適化工程の段階	企画段階、運用段階

2. 企画、運用の各段階における評価

(1) 企画段階

オープンシステム化（運転者管理業務）

（最適化の実施内容）

オープンシステム化に向けた検討

（最適化の実施状況）

2013年度は、庁舎移転に伴う移転後システムの機器整備に向けた検討・作業を実施した。

- 調達仕様書案作成
- 調達手続

【最適化実施の評価】

- 課題及び問題とその原因
なし
- 対策
なし

(2) 運用段階

① オープンシステム化（新規業務及び既存業務の高度化）の運用

（最適化の実施内容）

新規業務のシステム化及び既存業務の高度化に係る運用

（最適化の実施状況）

2007年度から2009年度において、新規業務のシステム化及び既存業務の高度化を実施し、引き続き運用を行っている。

(これまでの実施内容)

- 探偵業管理業務 (2007年度運用開始)
- 遺失物管理業務他 1 業務 (2007年度運用開始)
- 配偶者暴力情報管理業務及びインターネット異性紹介事業管理業務 (2009年度運用開始)

【最適化実施の評価】

- 課題及び問題とその原因
なし
- 対策
なし

② オープンシステム化 (その他の業務) の運用

(最適化の実施内容)

オープンシステム化 (その他の業務) に係る運用

(最適化の実施状況)

2007年度から2011年度において、段階的なオープン化を実施し、引き続き運用を行っている。

(これまでの実施内容)

- 警備業管理業務他 6 業務 (2008年度運用開始)
- 古物営業管理業務、身元確認照会業務及び保管場所管理支援業務 (2010年度運用開始)
- 交通事故統計業務、過積載管理業務及び最高速度違反管理業務 (2011年度運用開始)

【最適化実施の評価】

- 課題及び問題とその原因
なし
- 対策
なし

③ 情報セキュリティ対策

(最適化の実施内容)

情報セキュリティ対策の実施

(最適化の実施状況)

情報セキュリティ対策を継続実施している。

【最適化実施の評価】

- 課題及び問題とその原因
なし
- 対策
なし

3. 最適化の効果の評価

(1) 最適化効果指標の目標値に対する達成度の評価

【最適化共通効果指標】

① 削減経費

- オープンシステム化（その他の業務）
240,428（千円）の経費増加と試算していたところ、一般競争入札の結果、67,332（千円）の経費増加に抑えることができた。
- オープンシステム化（新規業務及び既存業務の高度化）
101,707（千円）の経費増加と試算していたが、オープンシステム化（その他の業務）と経費が分離できないため、同経費に含めて計上した。
- 都道府県警察業務主管課への端末設置
67,944（千円）の経費増加と試算していたところ、端末の共通利用を進め、72,077（千円）の経費削減を図ることができた。
- 全体
全体として、410,079（千円）の経費増加と試算していたところ、4,745（千円）の経費削減を図ることができた。

② 削減業務処理時間

業務の利便性を向上することにより、業務処理時間の削減を図った。

- 端末からの情報入力における利便性の向上
都道府県警察において年間延べ37,769時間（試算値）の業務処理時間の削減を見込んでいたところ、2011年度に段階的オープンシステム化が完了し、削減効果が全て発現したことにより、同時間が削減されている。
- 都道府県警察業務主管課への端末設置
都道府県警察において年間延べ24,889時間（試算値）の業務処理時間の削減を見込んでいたところ、2011年度に段階的オープンシステム化が完了し、削減効果が全て発現したことにより、同時間が削減されている。

【最適化個別効果指標】

- ① 新規業務をシステム化することによる業務処理時間の増加の抑制
 - 探偵業管理業務
2013年度において、63,121時間の業務処理時間の増加を抑制すると試算したところ、最適化計画上の想定処理件数と実際の運用における処理件数との差異により、52,759時間の増加の抑制にとどまった。
 - 遺失物管理業務
2013年度において、62,876時間の業務処理時間の増加を抑制すると試算したところ、最適化計画上の想定処理件数と実際の運用における処理件数との差異により、87,188時間の増加を抑制することができた。
 - 配偶者暴力情報管理業務
2013年度において、19,400時間の業務処理時間の増加を抑制すると試算したところ、18,793時間の増加の抑制にとどまった。
 - インターネット異性紹介事業管理業務
2013年度において、23,425時間の業務処理時間の増加を抑制すると試算したところ、27,325時間の増加を抑制することができた。

- ② 既存業務を高度化することによる業務処理時間の増加の抑制
 - 銃砲登録照会業務
2013年度において、140,299時間の業務処理時間の増加を抑制すると試算したところ、最適化計画上の想定処理件数と実際の運用における処理件数との差異により、86,121時間の増加の抑制にとどまった。

(2) サービス指標の目標値に対する達成度の評価

【共通サービス指標】

- ① 運転者管理業務の稼働率
2013年度において最適化の効果は発現しない。

- ② その他の業務の稼働率
稼働率の目標値を99.70%と試算していたところ、実績値は99.86%となり、目標を達成できた。

4. 最適化実施の総合評価

オープンシステム化については、引き続き高い可用性を確保した、より費用対効果の高いシステムの構築に向けて、ITの動向等を注視していく必要がある。

5. その他
なし

6. 添付書類
最適化効果指標・サービス指標一覧

最適化効果指標・サービス指標一覧
(運転者管理等のシステム)

2014年12月15日

1 最適化効果指標

(1) 最適化共通効果指標

①削減経費 (単位: 千円)

	初年度目	2年度目	3年度目	4年度目	5年度目	6年度目	7年度目	8年度目	9年度目	10年度目
	2006年度	2007年度	2008年度	2009年度	2010年度	2011年度	2012年度	2013年度	2014年度	2015年度
最適化実施前の経費(a)	1,529,280	1,529,280 (65,519) (a')	1,529,280 (262,076) (a')	1,529,280 (578,877) (a')	1,529,280					
最適化実施後の経費(試算値)(b)	—	156,876	613,240	641,278	672,155	672,155	672,155	672,155	885,905	1,527,155
削減経費(目標値)((a)-(b))	—	-91,357 ((a')-(b))	-351,164 ((a')-(b))	-379,202 ((a')-(b))	-410,079 ((a')-(b))	-410,079 ((a')-(b))	-410,079 ((a')-(b))	-410,079 ((a')-(b))	-307,028 ((a')-(b))	2,125
最適化実施後の経費(実績値)(c)	—	31,548	303,115	295,878	297,709	285,931	252,071	257,331		
削減経費(実績値)((a)-(c))	—	33,971 ((a')-(c))	-41,039 ((a')-(c))	-33,802 ((a')-(c))	-35,633 ((a')-(c))	-23,855 ((a')-(c))	10,005 ((a')-(c))	4,745 ((a')-(c))		

※2007～2014年度における、最適化実施後の経費は、最適化実施済み及び実施分を計上((a')は最適化実施済み及び実施分に相当する最適化実施前の経費)

①-1 オープンシステム化(運転者管理業務)

	初年度目	2年度目	3年度目	4年度目	5年度目	6年度目	7年度目	8年度目	9年度目	10年度目
	2006年度	2007年度	2008年度	2009年度	2010年度	2011年度	2012年度	2013年度	2014年度	2015年度
最適化実施前の経費(a)	1,267,204	1,267,204	1,267,204	1,267,204	1,267,204	1,267,204	1,267,204	1,267,204	1,267,204 (316,801) (a')	1,267,204
最適化実施後の経費(試算値)(b)	—	—	—	—	—	—	—	—	213,750	855,000
削減経費(目標値)((a)-(b))	—	—	—	—	—	—	—	—	103,051 ((a')-(b))	412,204
最適化実施後の経費(実績値)(c)	—	—	—	—	—	—	—	—		
削減経費(実績値)((a)-(c))	—	—	—	—	—	—	—	—		

※2014年度は、最適化実施分(1月～3月)のみ計上((a')は最適化実施済み及び実施分(3か月)に相当する最適化実施前の経費)

①-2 オープンシステム化(その他の業務)

	初年度目	2年度目	3年度目	4年度目	5年度目	6年度目	7年度目	8年度目	9年度目	10年度目
	2006年度	2007年度	2008年度	2009年度	2010年度	2011年度	2012年度	2013年度	2014年度	2015年度
最適化実施前の経費(a)	189,999	189,999 (47,500) (a')	189,999	189,999	189,999	189,999	189,999	189,999	189,999	189,999
最適化実施後の経費(試算値)(b)	—	107,607	430,427	430,427	430,427	430,427	430,427	430,427	430,427	430,427
削減経費(目標値)((a)-(b))	—	-60,107 ((a')-(b))	-240,428	-240,428	-240,428	-240,428	-240,428	-240,428	-240,428	-240,428
最適化実施後の経費(実績値)(c)	—	13,529	231,038	231,397	252,071	252,071	252,071	257,331		
削減経費(実績値)((a)-(c))	—	33,971 ((a')-(c))	-41,039	-41,398	-62,072	-62,072	-62,072	-67,332		

※2007年度は、最適化実施分(1月～3月)のみ計上

※最適化実施後の経費(実績値)については、オープンシステム化(新規業務及び既存業務の高度化)の経費が分離できないため、この経費を含めて計上

①-3 オープンシステム化（新規業務及び既存業務の高度化）

	初年度目	2年度目	3年度目	4年度目	5年度目	6年度目	7年度目	8年度目	9年度目	10年度目
	2006年度	2007年度	2008年度	2009年度	2010年度	2011年度	2012年度	2013年度	2014年度	2015年度
最適化実施前の経費(a)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
最適化実施後の経費(試算値)(b)	—	22,674	68,022	70,830	101,707	101,707	101,707	101,707	101,707	101,707
削減経費(目標値)((a)-(b))	—	-22,674	-68,022	-70,830	-101,707	-101,707	-101,707	-101,707	-101,707	-101,707
最適化実施後の経費(実績値)(c)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
削減経費(実績値)((a)-(c))	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

※2007年度は、最適化実施分（12月～3月）のみ計上

※最適化実施分後の経費（実績値）については、オープンシステム化（その他の業務）に含めて計上

※2009年度は、最適化実施済み及び最適化実施分（3月）を計上（銃砲登録照会業務の経費については、銃砲刀剣類所持等取締法の一部を改正する法律（平成20年法律第86号）の制定に伴うシステムの高度化に係る経費）

①-4 都道府県警察業務主管課への端末設置

	初年度目	2年度目	3年度目	4年度目	5年度目	6年度目	7年度目	8年度目	9年度目	10年度目
	2006年度	2007年度	2008年度	2009年度	2010年度	2011年度	2012年度	2013年度	2014年度	2015年度
最適化実施前の経費(a)	72,077	72,077 (18,019) (a')	72,077	72,077	72,077	72,077	72,077	72,077	72,077	72,077
最適化実施後の経費(試算値)(b)	—	26,595	114,791	140,021	140,021	140,021	140,021	140,021	140,021	140,021
削減経費(目標値)((a)-(b))	—	-8,576 ((a')-(b))	-42,714	-67,944	-67,944	-67,944	-67,944	-67,944	-67,944	-67,944
最適化実施後の経費(実績値)(c)	—	18,019	72,077	64,481	45,638	33,860	0	0	—	—
削減経費(実績値)((a)-(c))	—	0 ((a')-(c))	0	7,596	26,439	38,217	72,077	72,077	—	—

※2007年度は、最適化実施分（1月～3月）を計上（(a'）は3か月分に相当する最適化実施前の経費）

※2008年度は、最適化実施済み及び実施分を計上

※2009年度以降は、最適化実施済み分を計上

②削減業務処理時間（単位：時間）

	2005年度	2009年度～2011年度		2009年度		2010年度		2011年度	
	最適化実施前の業務処理時間 (a)	最適化実施後の業務処理時間 (試算値) (b)	削減業務処理時間 (目標値) ((a)-(b))	最適化実施後の業務処理時間 (実績値) (c)	削減業務処理時間 (実績値) ((a)-(c))	最適化実施後の業務処理時間 (実績値) (c)	削減業務処理時間 (実績値) ((a)-(c))	最適化実施後の業務処理時間 (実績値) (c)	削減業務処理時間 (実績値) ((a)-(c))
時間	65,443	2,785	62,658	57,127	8,316	24,394	41,049	2,785	62,658
金額換算 (千円) (3,125円/時間)	204,509	8,703	195,806	178,522	25,987	76,231	128,278	8,703	195,806

②-1 端末からの情報入力における利便性の向上

	2005年度	2009年度～2011年度		2009年度		2010年度		2011年度	
	最適化実施前の業務処理時間 (a)	最適化実施後の業務処理時間 (試算値) (b)	削減業務処理時間 (目標値) ((a)-(b))	最適化実施後の業務処理時間 (実績値) (c)	削減業務処理時間 (実績値) ((a)-(c))	最適化実施後の業務処理時間 (実績値) (c)	削減業務処理時間 (実績値) ((a)-(c))	最適化実施後の業務処理時間 (実績値) (c)	削減業務処理時間 (実績値) ((a)-(c))
時間	39,418	1,649	37,769	34,293	5,125	15,993	23,425	1,649	37,769
金額換算 (千円) (3,125円/時間)	123,181	5,153	118,029	107,166	16,016	49,978	73,203	5,153	118,028

②-2 都道府県警察業務主管課への端末設置

	2005年度	2009年度～2011年度		2009年度		2010年度		2011年度	
	最適化実施前の業務処理時間 (a)	最適化実施後の業務処理時間 (試算値) (b)	削減業務処理時間 (目標値) ((a)-(b))	最適化実施後の業務処理時間 (実績値) (c)	削減業務処理時間 (実績値) ((a)-(c))	最適化実施後の業務処理時間 (実績値) (c)	削減業務処理時間 (実績値) ((a)-(c))	最適化実施後の業務処理時間 (実績値) (c)	削減業務処理時間 (実績値) ((a)-(c))
時間	26,025	1,136	24,889	22,834	3,191	8,401	17,624	1,136	24,889
金額換算 (千円) (3,125円/時間)	81,328	3,550	77,778	71,356	9,971	26,253	55,074	3,550	77,778

(2) 最適化個別効果指標

①新規業務をシステム化することによる業務処理時間の増加の抑制（単位：時間）

主要課題	最適化の実施内容	最適化個別効果指標	算出式
新規業務追加	新規業務のシステム化	システム化による業務処理時間の増加の抑制	システム化前の業務処理時間（試算値） － システム化後の業務処理時間

業務		最適化実施前	初年度目	2年度目	3年度目	4年度目	5年度目	6年度目
		2007年度	2008年度	2009年度	2010年度	2011年度	2012年度	2013年度
探偵業管理業務	目標値		50,490	52,309	55,012	57,715	60,418	63,121
	実績値	－	47,954	48,255	51,974	52,460	53,825	52,759
	算出式	－	－	－	－	－	－	－
遺失物管理業務	目標値		51,468	53,486	55,689	58,000	60,341	62,876
	実績値	－	66,400	69,538	72,436	77,185	83,433	87,188
	算出式	－	－	－	－	－	－	－

業務		最適化実施前	初年度目	2年度目	3年度目	4年度目	5年度目
		2009年度	2010年度	2011年度	2012年度	2013年度	2014年度
配偶者暴力情報管理業務	目標値		13,713	14,100	16,750	19,400	22,050
	実績値	－	12,345	12,220	16,737	18,793	
	算出式	－	－	－	－	－	－
インターネット異性紹介事業管理業務	目標値		25,717	23,425	23,425	23,425	23,425
	実績値	－	30,023	27,395	26,718	27,325	
	算出式	－	－	－	－	－	－

②既存業務を高度化することによる業務処理時間の増加の抑制（単位：時間）

主要課題	最適化の実施内容	最適化個別効果指標	算出式
既存業務高度化	既存業務の高度化	高度化による業務処理時間の増加の抑制	高度化前の業務処理時間（試算値） － 高度化後の業務処理時間

業務		最適化実施前	初年度目	2年度目	3年度目	4年度目	5年度目
		2009年度	2010年度	2011年度	2012年度	2013年度	2014年度
銃砲登録照会業務	目標値		140,299	140,299	140,299	140,299	140,299
	実績値	－	105,413	98,012	91,154	86,121	
	算出式	－	－	－	－	－	－

2 サービス指標

(1) 共通サービス指標

①稼働率（単位：％）【計算式：（1－障害時間（分）÷予定稼働時間（分））×100】

システム		2005 年度 実施前	2006 年度	・・・	2013 年度	2014年度												2015 年度			
						平均	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月		3月		
運転者管理等のシステム (運転者管理業務)	目標値		-	-	-	99.98	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	99.98	99.98	99.98	
	実績値	100.00	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	障害時間（分）	0	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	予定稼働時間（分）	150,960	-	-	-	13,270	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12,540	12,540	14,730	

②稼働率（単位：％）【計算式：（1－障害時間（分）÷予定稼働時間（分））×100】

システム		2005 年度 実施前	2006 年度	2007 年度	2008 年度	2009 年度	2010 年度	2011 年度	2012 年度	2013年度												2014 年度	
										平均	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月		3月
運転者管理等のシステム (その他の業務)	目標値		-	99.70	99.70	99.70	99.70	99.70	99.70	99.70	99.70	99.70	99.70	99.70	99.70	99.70	99.70	99.70	99.70	99.70	99.70	99.70	
	実績値	100.00	-	99.96	100.00	99.94	100.00	99.99	99.89	99.86	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.78	100.00	100.00	99.58	100.00	100.00	
	障害時間（分）	0	-	16.67	0	25	0	3	45	61	0	0	0	0	0	0	541	0	0	185	0	0	
	予定稼働時間（分）	150,960	-	42,847	43,620	43,489	43,515	43,544	43,491	43,508	42,900	44,280	42,900	44,640	44,640	42,510	44,460	42,960	44,640	44,130	40,020	44,010	