

安全運転相談窓口一覧

R7.12現在

	安全運転相談窓口	電話番号	聴覚に障害がある方等		所在地	受付日（注1）	受付時間	
			FAX	メール等				
札幌	札幌運転免許試験場安全運転相談係	011－699－8654 0570－080－456	011－683－5770（注2）		〒006-0835 札幌市手稲区曙5条4－1－1	月曜～金曜	8時45分～16時30分	
函館	函館方面本部 函館運転免許試験場適性係	0138－46－2007 （内線312、315、316）	0138－46－2007（注3）		〒041-0802 函館市石川町149－23			
旭川	旭川方面本部 旭川運転免許試験場適性係	0166－51－2489 （内線323、324）	0166－51－2489（注2）		〒070-0821 旭川市近文町17－2699－5			
釧路	釧路方面本部 釧路運転免許試験場適性係	0154－57－5913 （内線315、316）	0154－57－5913（注2）		〒084-0918 釧路市大楽毛北1－15－8			
	帯広運転免許試験場適性係	0155－33－2470 （内線315、316）	0155－33－2470（注2）		〒080-2459 帯広市西19条北2－1			
北見	北見方面本部 北見運転免許試験場適性係	0157－36－7700 （内線381、382）	0157－36－7700（注2）		〒090-0008 北見市大正141－1			
青森	運転免許課試験教習所係（試験関係）	017－782－0081 （内線331～336）	017－782－0071（注3）		〒038-0031 青森市大字三内字丸山198－4	月曜～金曜	9時00分～16時00分	
	運転免許課免許係（更新関係）	（内線251～256）	017－782－0081（注2）					
	運転免許課運転免許管理係（行政処分病気）	（内線242、243）	017－782－0072（注2）					
	運転免許課高齢運転者等支援係（その他）	（内線282～288）						
	八戸試験場	0178－24－4415	0178－43－4141（注2）		〒031-0072 八戸市城下1－16－25	月曜～金曜 （第2・4金曜 日を除く）		
	弘前試験場	0172－31－0737 （内線440、441、443）	0172－32－5311（注2）		〒036-8071 弘前市大字大久保字西田38－2	月曜～金曜 （第1・3金曜 日を除く）		
	むつ試験場	0175－22－1321 （内線430、436～438）	0175－22－1321（注2）		〒035-0073 むつ市中央1－19－1	月曜～金曜		
岩手	運転免許課適性検査係 盛岡運転免許センター安全運転相談係	019－606－1251 （内線270～274、251、252）	019－623－1255（注2）		〒020-0045 盛岡市盛岡駅西通1－7－1 いわて県民情報交流センター1F	月曜～金曜	9時～16時 （要予約）	
	自動車運転免許試験場免許・試験係	019－683－1251 （内線312、313）	019－683－3135（注2）		〒028-4134 盛岡市下田字仲平183			
	県南運転免許センター免許・試験係	0197－44－3511 （直通）	0197－44－3511（注3）		〒029-4503 胆沢郡金ヶ崎町西根北荒巻100－2			
	沿岸運転免許センター免許・試験係	0193－23－1515 （直通）	0193－25－0110（注2）		〒026-0034 釜石市中妻町3丁目3-1			
	県北運転免許センター免許・試験係	0194－52－0613 （直通）	0194－52－0613（注3）		〒028-0021 久慈市門前3－1			
宮城	宮城県運転免許センター安全運転相談係	022－373－3601 （自動案内4又は内線461～463）	022－373－3651（注3）		〒981-3117 仙台市泉区市名坂字高倉65	月曜～金曜	9時30分～11時 14時～16時 （要予約）	
	石巻運転免許センター試験係	0225－83－6211 （直通）			〒981-0501 東松島市赤井字南一134			
	古川運転免許センター試験係	0229－22－8011 （直通）			〒989-6221 大崎市古川大宮3-4-30			
	仙南運転免許センター試験係	0224－53－0111 （直通）			〒989-1222 柴田郡大河原町字南平3－1			
秋田	秋田県運転免許センター行政処分係 安全運転相談担当	018－824－0660 （直通）	018－824－0660（注2）		〒010-1606 秋田市新屋寿町5－1	月曜～金曜	8時30分～17時15分	
山形	運転免許課試験係（試験関係）	023－655－2150 音声ガイダンスに従い操作	023－655－2150（注3）		〒994-0068 天童市大字高橋1300	月曜～金曜	8時30分～17時15分	
	運転免許課免許係（更新関係）							
	運転免許課安全運転相談係（その他）							
福島	福島運転免許センター 運転免許課学科試験第一係 運転免許課免許第二係 運転免許課高齢運転者支援第一係	024－591－4372 （直通）	024－591－1224（注2）		〒960-2292 福島市町庭坂字大原1－1	月曜～金曜	8時30分～17時15分	
	郡山運転免許センター 運転免許課学科試験第三係 運転免許課免許第四係 運転免許課高齢運転者支援第四係	024－961－2100 （直通）	024－961－8504（注2）		〒963-0201 郡山市大槻町字美女池上14-6			
警視庁	府中運転免許試験場学科試験課	042－365－5656 （直通）	042－365－6790（注2）		〒183-8506 府中市多磨町3－1－1	月曜～金曜	8時30分～16時30分 ※鮫州運転免許試験場のみ要予約	
	鮫洲運転免許試験場試験課	03－3474－1374 （内線5433）	03－3474－4210（注2）		〒140-0011 品川区東大井1－12－5			
	江東運転免許試験場学科試験課	03－3699－1151 （内線5433）	03－3615－6700（注2）		〒136-0075 江東区新砂1－7－24		8時30分～17時15分	
	運転免許本部高齢者対策課 （免許保有者のみ）	03－6717－3137 （内線5286、5287）	FAX利用の方は、各試験場（府中、鮫洲又は江東）へ		〒140-0011 品川区東大井1－12－5			
茨城	運転免許センター運転適性係	029－240－8127 （直通） 029－293－8811 （内線334、335、337）	029－293－8037（注2）		〒311-3116 東茨城郡茨城町長岡3783－3	月曜～金曜	（要予約） 10時～11時 13時～15時	
栃木	運転免許管理課安全運転相談係	0289－76－0110 音声ガイダンス3番	0289－76－0110（注2）		〒322-0017 鹿沼市下石川681	月曜～金曜	8時30分～12時 13時～16時	
群馬	運転免許課適性検査係	027－252－5329 （直通）	027－253－0054（注2）		〒371-0846 前橋市元総社町80－4	月曜～金曜	8時30分～16時	
埼玉	運転免許センター運転免許試験課適性検査係	048－543－2001 音声ガイダンス4番 048－543－7727 （直通）	048－543－7727（注2）		〒365-8501 埼玉県鴻巣市鴻巣405－4	月曜～金曜	9時～15時	
						第3日曜日	第3日曜日は、要予約	
千葉	運転免許本部運転教育課安全運転相談係	043－274－2000 音声ガイダンス2番→5番→3番→5番	043－273－6844（注2）		〒261-8560 千葉市美浜区浜田2－1	月曜～金曜	9時～16時	
	運転免許本部流山運転免許センター 安全運転相談係	04－7147－2000 音声ガイダンス1番→68番			〒270-0144 千葉県流山市前ヶ崎217			
神奈川	運転免許本部運転教育課適性審査係	045－365－3111 音声ガイダンスに従い操作	045－363－7816（注2）		〒241-0815 横浜市旭区中尾1－1－1	月曜～金曜	9時30分～11時 14時～16時	
						第3日曜日	8時30分～11時 13時～15時	
新潟	運転免許センター適性（第一、第二）係	025－256－2525 （直通）	025－256－1255（注2）		〒957-0193 北蒲原郡聖籠町東港7丁目1－1	月曜～金曜	9時～17時	
	運転免許センター高齢運転者支援係	025－256－3311 （直通）			8時30分～17時			
	運転免許センター長岡支所	0258－22－1050 （内線221、223）	0258－23－0121（注2）				月曜～金曜	
	運転免許センター上越支所	025－543－3100 （内線602、603）	025－543－3101（注2）					
	運転免許センター佐渡支所	0259－55－0067 （直通）	0259－55－0068（注2）					〒952-0312 佐渡市吉岡389－1
	運転免許センター古町出張所	025－229－0625 （直通）	－					〒951-8061 新潟市中央区西堀通6番町866 NEXT21、3階

	安全運転相談窓口	電話番号	聴覚に障害がある方等		所在地	受付日（注1）	受付時間
			FAX	メール等			
山梨	運転免許課試験第一係（試験関係）	055－285－0533 （内線582、583）	055－285－5794（注2）		〒400-0202 南アルプス市下高砂825	月曜～金曜	16時～17時 （要予約）
	運転免許課免許第二係（更新関係）	（内線562）					8時30分～17時
	運転免許課高齢運転者支援係（高齢者関係）	（内線546）					
	運転免許課適性検査所係（その他）	（内線548）					
	運転免許課都留分室試験係（試験関係）	0554－43－4101 （内線513）	〒402-0051 都留市下谷3－2－2				
	運転免許課都留分室免許係（更新関係）	（内線514）			0554－43－4101（注2）		
長野	東北信運転免許課安全運転相談係	026－292－2345 （内線370、372～378）	026－261－1361（注2）		〒381－2224 長野市川中島町原704－2	月曜～金曜	8時30分～12時 13時～17時
静岡	高齢運転者支援ホットライン	054－250－2525 （直通）	054－250－8375（注2）		〒420-0949 静岡市葵区与－6－16－1	月曜～金曜	10時～17時 （電話相談）
	運転免許課中部運転免許センター 適性審査係・試験係	054－272－2221 （内線292、223）					9時～16時
	運転免許課東部運転免許センター 適性審査係・試験係	055－921－2000 （内線292、223）	055－927－2001（注2）		〒410-0001 沼津市足高字尾上241－10		
	運転免許課西部運転免許センター 適性審査係・試験係	053－587－2000 （内線292、223）	053－584－0020（注2）		〒434-0042 浜松市浜北区小松3220		
富山	運転免許センター安全運転相談係	076－451－2140 （直通）	076－451－4568（注2）		〒931-8562 富山市高島62番地1	月曜～金曜	10時～12時 13時半～16時半
	高岡運転免許更新センター				〒933-0871 富山県高岡市駅南4丁目1－22	木曜	14時半～16時 （予約制）
石川	運転免許課適性検査係	076－238－5901 音声ガイダンス8番 076－238－5428 （直通）	076－238－5429（注2）		〒920-0209 金沢市東蚊爪町2-1	月曜～金曜	8時30分～17時
福井	福井県運転者教育センター（春江）試験係	0776－51－2820 （内線351～354）	0776－51－2820（注3）		〒919-0476 坂井市春江町針原58－10	月曜～金曜	9時～16時
	福井県運転者教育センター（春江）講習指導係	（内線341～344）					
	高齢ドライバー相談ダイヤル	0776－51－2221 （直通）					
	福井県奥越運転者教育センター	0779－66－7700 （直通）	0779－66－7700（注3）		〒912-0011 大野市南新在家32－1－4		
	福井県丹南運転者教育センター	0778－21－3613 （直通）	0778－21－3613（注3）		〒915-0891 越前市余田町2－1－1		
	福井県嶺南運転者教育センター	0770－45－2121 （直通）	0770－45－2121（注3）		〒919-1323 三方上中郡若狭町倉見1－51		
岐阜	運転免許課運転適性指導係	058－295－5200 （直通）	058－295－2050（注2）		〒502-0841 岐阜市学園町3丁目42番地 ぎふ清流文化プラザ6階	月曜～金曜	電話 8時30分～17時15分 面談（要予約） 9時～12時、13時～16時
	運転免許課運転免許試験場適性検査係（身体関係）	058－237－3331 （内線322）			〒502-0003 岐阜市三田洞東1丁目22番8号		13時～16時 （要予約）
	運転免許課岐阜運転者講習センター	058－295－1010 （内線262、263）			〒502-0841 岐阜市学園町3丁目42番地 ぎふ清流文化プラザ2階		15時～17時 （要予約）
	運転免許課西濃運転者講習センター	0584－91－6301 （直通）			〒503-0984 大垣市綾野1丁目2700番地2		
	運転免許課中濃運転者講習センター	0575－23－1484 （直通）			〒501-3932 関市稲口423番地1		
	運転免許課多治見運転者講習センター	0572－23－3437 （直通）			〒507-0803 多治見市美坂町4丁目6番地		
	運転免許課東濃運転者講習センター	0573－68－8032 （直通）			〒509-9132 中津川市茄子川1127番地の1		
	運転免許課飛騨運転者講習センター	0577－33－3430 （直通）			〒506-0851 高山市大新町5丁目68番地1		
	愛知	運転免許試験場安全運転相談係			052－801－3211 （内線365、371）		
東三河運転免許センター技能試験係		0533－85－7181 （内線553）	0533－85－7181（注3）	〒442-0067 豊川市金屋西町2－7	8時45分～12時 12時45分～15時		
三重	運転免許センター適性相談係	059－229－1212 音声ガイダンス1番→1番	059－229－1212（注3）		〒514-8518 津市垂水2566	月曜～金曜	9時～16時
滋賀	運転免許課高齢運転者等支援係 （臨時適性検査関係）	077－585－1255 （内線226、227、258）	077－585－1255（注3）		〒524-0104 守山市木浜町2294	月曜～金曜	8時30分～17時 （要予約）
	運転免許課試験係（試験関係）	（内線211、212）					
	運転免許課米原分室（臨時適性検査関係）	0749－52－5070 （内線530、531）			〒521-0003 米原市入江301		
京都	運転免許試験課臨時適性検査係	075－631－5181 （内線412～414）	075－632－2694（注2）		〒612-8486 京都市伏見区羽東師古川町647	月曜～金曜	9時～17時
大阪	門真運転免許試験場適性試験係	06－6908－9121 （内線384）	06－6908－2048（注2）		〒571-8555 門真市一番町23－16	月曜～金曜	14時30分～16時30分
	光明池運転免許試験場適性試験係	0725－56－1881 （内線384）	0725－56－8850（注2）		〒594-0031 和泉市伏屋町5－13－1		
兵庫	運転免許課高齢運転者等支援室相談係	0570－078－912	078－912－3900（注3）		〒673-0842 明石市荷山町1649－2	月曜～金曜	9時～16時
	運転免許試験場学科適性試験係				13時～16時（機械検査関係）		
	運転免許課阪神運転免許更新センター	072－783－0110 （直通）			〒664-0846 伊丹市伊丹1丁目14-21		9時～16時
	運転免許課神戸優良・高齢運転者 運転免許更新センター	078－351－7201 （直通）			〒650-8510 神戸市中央区下山手通5丁目6－21 警察本部別館6F		9時～16時
	運転免許課明石運転免許更新センター	078－912－7061 （直通）			〒673-0842 明石市荷山町1649－2		
	運転免許課姫路優良・高齢運転者 運転免許更新センター	079－222－0550 （直通）			〒670-0943 姫路市市之郷926番地5 姫路警察署6F		
	運転免許課但馬運転免許センター	079－662－1117 （直通）	079－662－1118（注3）		〒667-0024 養父市八鹿町朝倉下台48－5	火曜～金曜	9～16時
奈良	運転免許課試験係（試験関係）	0744－25－5224 （直通）	0744－22－5685（注2）		〒634-0007 橿原市葛本町120-3	月曜～金曜	10時～16時
	運転免許課安全運転相談係（更新・高齢者関係）	0744－22－5542 （直通）					
和歌山	運転免許課高齢運転者等支援室 高齢運転者等支援係	073－473－0110 （内線322、325、328）	073－473－0110（注2）		〒640-8524 和歌山市西1 交通センター	月曜～金曜	9時～16時
	運転免許課試験係	（内線366）					
鳥取	運転免許課免許係（東部運転免許センター）	0857－36－1122 （内線360）	0857－36－1122（注3）		〒680-0841 鳥取市吉方温泉2－501－1	月曜～金曜	8時30分～17時15分
	鳥取県自動車運転免許試験場免許・試験係	0858－35－6110 （内線310）	0858－35－6110（注3）		〒682-0712 東伯郡湯梨浜町上浅津216		
	運転免許課免許係（西部運転免許センター）	0859－22－4607 （内線210）	0859－22－4607（注3）		〒683-0004 米子市上福原1272－2		

	安全運転相談窓口	電話番号	聴覚に障害がある方等		所在地	受付日（注1）	受付時間
			FAX	メール等			
島根	運転免許課安全運転相談係	0852-36-7400 （内線321、322）	0852-36-7400（注3）		〒690-0131 松江市打出町250-1	月曜～金曜	8時30分～17時
	運転免許課西部運転免許センター免許係	0855-23-7900 （内線231、232）	0855-23-7900（注3）		〒697-0015 浜田市竹迫町2385-3		
岡山	運転免許課試験第三係 運転免許課適性指導係	086-724-2200 音声ガイダンス3番	086-724-2440（注2）		〒709-2192 岡山市北区御津中山444-3	月曜～金曜	8時30分～16時
広島	広島県運転免許センター 運転免許課安全運転相談係	082-228-0110 （内線703-232、233）	082-941-1158（注2）	県警ホームページ「警察の相談窓口などのご案内」→「メールでの相談（安全運転相談）」の入力フォーム	〒731-5108 広島市佐伯区石内南3丁目1番1号	月曜～金曜	8時30分～17時
	東部運転免許センター 運転免許課東部免許第一係（更新関係）	082-228-0110 （内線704-222）			〒720-0838 広島市福山市瀬戸町大字山北54-2		
	運転免許課東部免許第三係（試験関係）	（内線704-272）					
山口	運転免許課安全運転相談係	083-973-2900 （内線255、256、257、258） 083-973-2910 （直通）	083-973-0290（注3）	県警ホームページ「相談窓口」→「メールによる相談」→「（病気等で運転が不安な方のための）安全運転相談Eメール受付窓口」の入力フォーム	〒754-0002 山口市小郡下郷3560-2	月曜～金曜	8時30分～17時
徳島	運転免許課運転適性検査係	088-699-0110 （内線242、243） 088-699-0117 （直通）	088-699-1107（注2）		〒771-0214 板野郡松茂町満穂字満穂開拓1番地1	月曜～金曜	9時～17時
香川	運転免許課適性相談係（身体 の条件付け等）	087-881-0645 （直通）	087-881-0523（注2）		〒761-8031 高松市郷東町587-138	月曜～金曜	9時30分～10時
	運転免許課適性相談係（一定の病気）					月曜～金曜	8時30分～17時
	高齢者専用ダイヤル	087-881-6110 （直通）	087-881-6116（注2）				
愛媛	運転免許課安全運転支援係	089-934-0110 （内線727-332～335）	089-979-4152（注2）		〒799-2661 松山市勝岡町1163-7	月曜～金曜	8時30分～17時
高知	運転免許センター安全運転支援室	088-893-1221 （内線371、375～377、214）	088-893-1221（注3）		〒781-2120 吾川郡いの町枝川200番地	月曜～金曜	8時30分～17時
福岡	運転免許試験課福岡自動車運転免許試験場 （試験関係・更新関係）	092-565-5010 （内線311、301）	092-566-2737（注2）		〒811-1392 福岡市南区花畑4-7-1	月曜～金曜	8時30分～17時15分
	運転免許試験課北九州自動車運転免許試験場 （試験関係・更新関係）	093-961-4804 （内線311、301）			〒802-0842 北九州市小倉南区日の出町2-4-1		
	運転免許試験課筑豊自動車運転免許試験場 （試験関係・更新関係）	0948-26-7110 （内線311、301）			〒820-0014 飯塚市鶴三緒1518-1		
	運転免許試験課筑後自動車運転免許試験場 （試験関係・更新関係）	0942-53-5208 （内線311、301）			〒833-0056 筑後市大字久富1135-2		
	運転免許試験課安全運転相談係 （臨時適性検査関係）	092-641-4141 （内線706-601～603）			〒811-1392 福岡市南区花畑4-7-1		
佐賀	運転免許センター免許係	0952-98-2220 （内線221、226）	0952-98-2220（注2）		〒849-0901 佐賀市久保県町大字川久保2121-26	月曜～金曜	14時30分～16時 （要予約）
長崎	運転免許管理課安全運転相談係	0957-53-2128 音声ガイダンス5番	0957-53-2128（注3）		〒856-0817 大村市古賀島町533-5	月曜～金曜	9時～12時 13時～16時（要予約）
熊本	運転免許課安全運転相談係	096-233-5111 （直通）	096-233-2227（注2）		〒869-1107 菊池郡菊陽町辛川2655	月曜～金曜	9時～16時 （要予約）
大分	運転免許課安全運転相談係	097-528-3000 音声ガイダンス4番	097-520-7010（注2）		〒870-0401 大分市大字松岡6687	月曜～金曜	8時30分～17時 （要予約）
	運転免許課高齢運転者支援係	097-528-3000 音声ガイダンス5番→1番					
宮崎	宮崎県総合自動車運転免許センター 安全運転相談係	0985-24-9999 音声ガイダンス2番	0985-20-9017（注2）		〒880-8555 宮崎市阿波岐原町4276-5	月曜～金曜	10時～17時
	宮崎県総合自動車運転免許センター 安全運転相談係（運転適性検査）	0985-24-9999 音声ガイダンス2番				金曜	10時～17時
	運転免許課都城運転免許センター	0986-25-9999 （直通）			〒889-1912 北諸県郡三股町大字宮村字植木2944-3	月曜～金曜	10時～17時
	運転免許課延岡運転免許センター	0982-33-9999 （直通）			〒882-0803 延岡市大貫町1-2834		
鹿児島	免許試験課学科・技能試験係（試験関係）	0995-65-2295 （内線220、230）	099-266-0111（注2）		〒899-5421 姶良市東餅田3934	月曜～金曜	14時～16時
	免許管理課免許適性係（更新関係）	099-266-0111 （内線241、242）			〒891-0122 鹿児島市南栄5-1-2 交通安全教育センター内		9時～17時
沖縄	運転免許試験課安全運転相談係	098-851-1000 （内線536、537）	098-851-1000（注3）		〒901-0225 豊見城市字豊崎3-22	月曜～金曜	8時30分～17時
	運転免許センター中部支所	098-933-0442 （直通）			〒904-0035 沖縄市南桃原4-27-22		
	運転免許センター北部支所	0980-53-1301 （直通）			〒905-0021 名護市東江5-20-5		
	運転免許センター宮古支所	0980-72-9990 （直通）			〒906-0013 宮古島市平良字下里3107-4		
	運転免許センター八重山支所	0980-82-9542 （直通）			〒907-0003 石垣市字平得343-2		

注1： 受付日は平日が祝祭日及び年末年始の場合を除く。

注2： FAX受信24H、対応は受付日時内

注3： FAX受信・対応とも受付日時内