

安全運転相談窓口一覧表

(令和5年4月現在)

	安全運転相談窓口	電話番号	聴覚障害者用FAX等	所在地	受付日(注1)	受付時間
札幌	札幌運転免許試験場安全運転相談係	011-699-8654 0570-080-456	011-683-5770(注2)	〒006-0835 札幌市手稲区曙5条4-1-1	月曜～金曜	8時45分～17時
函館	函館方面本部函館運転免許試験場適性審査係	0138-46-2007 (内線312、315、316)	0138-46-2007(注3)	〒041-0802 函館市石川町149-23	月曜～金曜	8時45分～17時
旭川	旭川方面本部旭川運転免許試験場適性審査係	0166-51-2489 (内線323、324)	0166-51-2489(注2)	〒070-0821 旭川市近文町17-2699-5	月曜～金曜	8時45分～17時
釧路	釧路方面本部釧路運転免許試験場適性審査係	0154-57-5913 (内線315、316)	0154-57-5913(注2)	〒084-0918 釧路市大楽毛北1-15-8	月曜～金曜	8時45分～17時
	帯広運転免許試験場適性審査係	0155-33-2470 (内線315、316)	0155-33-2470(注2)	〒080-2459 帯広市西19条北2-1	月曜～金曜	8時45分～17時
北見	北見方面本部北見運転免許試験場適性審査係	0157-36-7700 (内線381、382)	0157-36-7700(注2)	〒090-0008 北見市大正141-1	月曜～金曜	8時45分～17時
青森	運転免許課試験教習所係(試験関係)	017-782-0081 (内線331～336)	017-782-0071(注3)	〒038-0031 青森市大字三内字丸山198-4	月曜～金曜	8時30分～17時15分
	運転免許課免許係(更新関係)	017-782-0081(注2)				
	運転免許課運転免許管理係(行政処分病気)	017-782-0072(注2)				
	運転免許課高齢運転者等支援係(その他)	017-782-0072(注2)				
	八戸試験場	0178-24-4415	0178-43-4141(注2)	〒031-0072 八戸市城下1-16-25	月曜～金曜 (第2・4金曜 日を除く)	
	弘前試験場	0172-31-0737 (内線440、441、443)	0172-32-5311(注2)	〒036-8071 弘前市大字大久保字西田38-2	月曜～金曜 (第1・3金曜 日を除く)	
	むつ試験場	0175-22-1321 (内線436、437)	0175-22-1321(注2)	〒035-0073 むつ市中央1-19-1	月曜～金曜	
岩手	運転免許課適性検査係 盛岡運転免許センター安全運転相談係	019-606-1251 (内線270～274) (内線251、252)	019-623-1255(注2)	〒020-0045 盛岡市盛岡駅西通1-7-1 いわて県民情報交流センター1F	月曜～金曜	9時～16時(要予約)
	自動車運転免許試験場免許・試験係	019-683-1251 (内線312、313)	019-683-3135(注2)	〒028-4134 盛岡市下田字仲平183	月曜～金曜	9時～16時(要予約)
	県南運転免許センター免許・試験係	0197-44-3511 (直通)	0197-44-3511(注3)	〒029-4503 胆沢郡金ヶ崎町西根北荒巻100-2	月曜～金曜	9時～16時(要予約)
	沿岸運転免許センター免許・試験係	0193-23-1515 (直通)	0193-25-0110(注2)	〒026-0034 釜石市中妻町3丁目3-1	月曜～金曜	9時～16時(要予約)
	県北運転免許センター免許・試験係	0194-52-0613 (直通)	0194-52-0613(注3)	〒028-0021 久慈市門前3-1	月曜～金曜	9時～16時(要予約)
宮城	宮城県運転免許センター運転適性相談係	022-373-3601 (自動車内4又は 内線461～463)	022-373-3601(注3)	〒981-3117 仙台市泉区市名坂字高倉65	月曜～金曜	8時30分～17時 (要予約)
	石巻運転免許センター試験係	0225-83-6211 (直通)		〒981-0501 東松島市赤井字南一134		
	古川運転免許センター試験係	0229-22-8010 (直通)		〒989-6221 大崎市古川大宮3-4-30		
	仙南運転免許センター試験係	0224-53-0111 (直通)		〒989-1222 柴田郡大河原町字南平3-1		
秋田	秋田県運転免許センター行政処分係 安全運転相談担当	018-824-0660 (直通)	018-824-0660(注2)	〒010-1607 秋田市新屋南浜町12-1	月曜～金曜	8時30分～17時15分
山形	運転免許課試験係(試験関係) 運転免許課免許係(更新関係) 運転免許課安全運転相談係(その他)	023-655-2150 (内線291) (内線232) (内線273)	023-655-2150(注3)	〒994-0068 天童市大字高橋1300	月曜～金曜	8時30分～17時15分
福島	福島運転免許センター 運転免許課学科試験第一係 運転免許課免許第二係 運転免許課高齢運転者支援第一係	024-591-4372 (内線220) (内線251) (内線261)	024-591-1224(注2)	〒960-2292 福島市町庭坂字大原1-1	月曜～金曜	8時30分～17時
	郡山運転免許センター 運転免許課学科試験第三係 運転免許課免許第四係 運転免許課高齢運転者支援第四係	024-961-2100 (内線221) (内線242) (内線260)	024-961-8504(注2)	〒963-0201 郡山市大槻町字美女池上14-6		
警視庁	府中運転免許試験場学科試験課	042-365-5656 (直通)	042-365-6790(注2)	〒183-8506 府中市多磨町3-1-1	月曜～金曜	8時30分～16時30分 ※鮫州運転免許試験場の み要予約
	鮫洲運転免許試験場試験課	03-3474-1374 (内線5433)	03-3474-4210(注2)	〒140-0011 品川区東大井1-12-5		
	江東運転免許試験場学科試験課	03-3699-1151 (内線5433)	03-3615-6700(注2)	〒136-0075 江東区新砂1-7-24		
	運転免許本部高齢者対策課 (免許保有者のみ)	03-6717-3137 (内線5286、5287)	FAX利用の方は、各試験場(府 中、鮫洲又は江東)へ	〒140-0011 品川区東大井1-12-5		8時30分～17時15分
茨城	運転免許センター運転適性係	029-240-8127 (直通) 029-293-8811 (内線334、335、337)	029-293-8037(注2)	〒311-3116 東茨城郡茨城町長岡3783-3	月曜～金曜	(要予約) 10時～11時 13時～15時
栃木	運転免許管理課安全運転相談係	0289-76-0110 音声ガイダンスに従い2番 を押してください。	0289-76-0110(注2)	〒322-0017 鹿沼市下石川681	月曜～金曜	8時30分～12時 13時～16時30分

	安全運転相談窓口	電話番号	聴覚障害者用FAX等	所在地	受付日(注1)	受付時間		
群馬	運転免許課適性検査係	027-252-5329 (直通)	027-253-0054(注2)	〒371-0846 前橋市元総社町80-4	月曜～金曜	9時～16時		
埼玉	運転免許センター運転免許試験課適性検査係	048-543-2001 音声ガイダンス4番 048-543-7727 (直通)	048-543-7727(注2)	〒365-8501 埼玉県鴻巣市鴻巣405-4	月曜～金曜	9時～15時		
		第3日曜日			第3日曜日は、要予約			
千葉	運転免許本部運転教育課安全運転相談係	043-274-2000 音声ガイダンスに従い「1番 →52番」	043-273-6844(注2)	〒261-8560 千葉市美浜区浜田2-1	月曜～金曜	9時～16時		
	運転免許本部流山運転免許センター 安全運転相談係	04-7147-2000 音声ガイダンスに従い「1番 →68番」					〒270-0144 千葉県流山市前ヶ崎217	
神奈川	運転免許本部運転教育課適性審査係	045-365-3111 音声ガイダンスに従い操作 してください。	045-363-7816(注2)	〒241-0815 横浜市旭区中尾1-1-1	月曜～金曜	9時30分～11時 14時～16時		
					第3日曜日	8時30分～11時 13時～15時		
新潟	運転免許センター適性係 運転免許センター高齢運転者支援係	025-256-1212 (内線261～265、269) (内線362、363)	025-256-1255(注2)	〒957-0193 北蒲原郡聖籠町東港7丁目1-1	月曜～金曜	8時30分～17時		
	運転免許センター長岡支所	0258-22-1050 (内線221、223)	0258-23-0121(注2)	〒940-1140 長岡市上前島1丁目7-1				
	運転免許センター上越支所	025-543-3100 (直通)	025-543-3101(注2)	〒942-0004 上越市西本町1丁目1-10 プレッ直江津1、2階				
	運転免許センター佐渡支所	0259-55-0067 (直通)	0259-55-0068(注2)	〒952-0312 佐渡市吉岡389-1				
	運転免許センター古町出張所	025-229-0625 (直通)	—	〒951-8061 新潟市中央区西堀通6番町866 NEXT21、3階				
山梨	運転免許課試験第一係(試験関係)	055-285-0533 (内線582、583)	055-285-5794(注2)	〒400-0202 南アルプス市下高砂825	月曜～金曜	16時～17時(要予約)		
	運転免許課免許第二係(更新関係)	055-285-0533 (内線562)				8時30分～17時		
	運転免許課高齢運転者支援係(高齢者関係)	(内線546)						
	運転免許課適性検査所係(その他)	(内線548)						
	運転免許課都留分室試験係 (試験関係)	0554-43-4101 (内線513)					0554-43-4101(注2)	〒402-0051 都留市下谷3-2-2
運転免許課都留分室免許係 (更新関係)	(内線514)							
長野	東北信運転免許課安全運転相談係	026-292-2345 (内線371～378)	026-261-1361(注2)	〒381-2224 長野市川中島町原704-2	月曜～金曜	8時30分～12時 13時～17時		
静岡	高齢運転者支援ホットライン	054-250-2525 (直通)	054-250-8375(注2)	〒420-0949 静岡市葵区与一6-16-1	月曜～金曜	10時～17時(電話相談)		
	運転免許課中部運転免許センター 適性審査係・試験係	054-272-2221 (内線292、223)				9時～16時		
	運転免許課東部運転免許センター 適性審査係・試験係	055-921-2000 (内線292、223)						
	運転免許課西部運転免許センター 適性審査係・試験係	053-587-2000 (内線292、223)						
富山	運転免許センター適性相談係	076-451-2140 (直通)	076-451-4568(注2)	〒931-8562 富山市高島62番地1	月曜～金曜	10時～12時 14時～17時		
	高岡運転免許更新センター			〒933-0871 富山県高岡市駅南4丁目1-22	木曜	14時半～16時(予約制)		
石川	運転免許課適性検査係	076-238-5901 (内線373～376、378) 076-238-5428 (直通)	076-238-5429(注2)	〒920-0209 金沢市東蚊爪町2-1	月曜～金曜	8時30分～17時		
福井	福井県運転者教育センター(春江) 試験係	0776-51-2820 (内線351～354)	0776-51-2820(注3)	〒919-0476 坂井市春江町針原58-10	月曜～金曜	9時～16時		
	福井県運転者教育センター(春江) 講習指導係	0776-51-2820 (内線341～344)						
	高齢ドライバー相談ダイヤル	0776-51-2221 (直通)						
	福井県奥越運転者教育センター	0779-66-7700 (直通)					0779-66-7700(注3)	〒912-0011 大野市南新在家32-1-4
	福井県丹南運転者教育センター	0778-21-3613 (直通)					0778-21-3613(注3)	〒915-0891 越前市余田町2-1-1
	福井県嶺南運転者教育センター	0770-45-2121 (直通)					0770-45-2121(注3)	〒919-1323 三方上中郡若狭町倉見1-51

	安全運転相談窓口	電話番号	聴覚障害者用FAX等	所在地	受付日(注1)	受付時間
岐阜	運転免許課運転適性指導係	058-295-5200 (直通)	058-295-2050(注2)	〒502-0841 岐阜市学園町3丁目42番地 ぎふ清流文化プラザ6階	月曜～金曜	電話 8時30分～17時15分 面談(要予約) 9時～12時 13時～16時
	運転免許課運転免許試験場適性検査係(身体関係)	058-237-3331 (内線322)		〒502-0003 岐阜市三田洞東1丁目22番8号	月曜～金曜	13時～16時(要予約)
	運転免許課岐阜運転者講習センター	058-295-1010 (内線262、263)		〒502-0841 岐阜市学園町3丁目42番地 ぎふ清流文化プラザ2階	月曜～金曜	15時～17時(要予約)
	運転免許課西濃運転者講習センター	0584-91-6301 (直通)		〒503-0984 大垣市綾野1丁目2700番地2		
	運転免許課中濃運転者講習センター	0575-23-1484 (直通)		〒501-3932 関市稲刈423番地1		
	運転免許課多治見運転者講習センター	0572-23-3437 (直通)		〒507-0803 多治見市美坂町4丁目6番地		
	運転免許課東濃運転者講習センター	0573-68-8032 (直通)		〒509-9132 中津川市茄子川1127番地の1		
運転免許課飛騨運転者講習センター	0577-33-3430 (直通)	〒506-0851 高山市大新町5丁目68番地1				
愛知	運転免許試験場安全運転相談係	052-801-3211 (内線365、371)	052-801-3238(注3)	〒468-8513 名古屋市天白区平針南3-605	月曜～金曜	8時45分～12時 12時45分～17時
	東三河運転免許センター技能試験係	0533-85-7181 (内線553)	0533-85-7181(注3)	〒442-0067 豊川市金屋西町2-7		
三重	運転免許センター運転免許管理課適性相談係	059-229-1212 音 声ガイドに「1番→ 1番」	059-229-1212(注3)	〒514-8518 津市垂水2566	月曜～金曜	9時～16時
滋賀	運転免許課高齢運転者等支援係 (臨時適性検査関係)	077-585-1255 (内線226、227、258)	077-585-1255(注3)	〒524-0104 守山市木浜町2294	月曜～金曜	8時30分～17時 (要予約)
	運転免許課試験係(試験関係)	077-585-1255 (内線211、212)		〒521-0003		
	運転免許課米原分室(臨時適性検査関係)	0749-52-5070 (内線530、531)		米原市入江301		
京都	運転免許試験課臨時適性検査係	075-631-5181 (内線412～414)	075-632-2694(注2)	〒612-8486 京都市伏見区羽束師古川町647	月曜～金曜	9時～17時
大阪	門真運転免許試験場適性試験係	06-6908-9121 (内線384)	06-6908-2048(注2)	〒571-8555 門真市一番町23-16	月曜～金曜	14時30分～16時30分
	光明池運転免許試験場適性試験係	0725-56-1881 (内線384)	0725-56-8850(注2)	〒594-0031 和泉市伏屋町5-13-1		
兵庫	運転免許課高齢運転者等支援室相談係	078-912-1628 (内線322、324、325、3 27、342、343、333)	078-912-2687(注3)	〒673-0842 明石市荷山町1649-2	月曜～金曜	9時～17時(聴力関係のみ) 9時～16時(運転適性相談関係)
	運転免許試験場学科適性試験係	078-912-1628 (内線377)		〒673-0842 明石市荷山町1649-2	月曜～金曜	9時～17時(聴力関係のみ) 13時～16時(機械検査関係)
	運転免許課阪神運転免許更新センター	072-783-0110 (直通)		〒664-0846 伊丹市伊丹1丁目14-21	月曜～金曜	9時～17時(聴力関係のみ) 10時～16時(運転適性相談関 係)
	運転免許課神戸優良・高齢運転者 運転免許更新センター	078-351-7201 (直通)		〒650-8510 神戸市中央区下山手通5丁目6-21 警察本部別館6F		
	運転免許課明石運転免許更新センター	078-912-7061 (直通)		〒673-0842 明石市荷山町1649-2	月曜～金曜	9時～17時(聴力関係のみ) 9時～16時(運転適性相談関係)
	運転免許課姫路優良・高齢運転者 運転免許更新センター	079-222-0550 (直通)		〒670-0943 姫路市市之郷926番地5 姫路警察署6F		
	運転免許課但馬運転免許センター	079-662-1117 (直通)		079-662-1118(注3)	〒667-0024 養父市八鹿町朝倉下台48-5	火曜～金曜
奈良	運転免許課試験係(試験関係)	0744-25-5224 (直通)	0744-22-5685(注2)	〒634-0007 橿原市葛本町120-3	月曜～金曜	10時～16時
	運転免許課安全運転相談係(更新・高齢者関係)	0744-22-5542 (直通)				
和歌山	運転免許課高齢運転者等支援室高齢運転者支援・適 性相談係	073-473-0110 (内線322、325、328)	073-473-0110(注2)	〒640-8524 和歌山市西1 交通センター	月曜～金曜	9時～16時
	運転免許課試験係	(内線366)				
鳥取	運転免許課免許係(東部運転免許センター)	0857-36-1122 (内線360)	0857-36-1122(注3)	〒680-0841 鳥取市吉方温泉2-501-1	月曜～金曜	8時30分～17時15分
	鳥取県自動車運転免許試験場免許・試験係	0858-35-6110 (内線310)	0858-35-6110(注3)	〒682-0712 東伯郡湯梨浜町上浅津216		
	運転免許課免許係(西部運転免許センター)	0859-22-4607 (内線210)	0859-22-4607(注3)	〒683-0004 米子市上福原1272-2		
島根	運転免許課安全運転相談係	0852-36-7400 (内線321)	0852-36-7400(注3)	〒690-0131 松江市打出町250-1	月曜～金曜	8時30分～17時
	運転免許課西部運転免許センター免許係	0855-23-7900 (内線231)	0855-23-7900(注3)	〒697-0015 浜田市竹迫町2385-3		
岡山	運転免許課試験第二係 運転免許課適性指導係	086-724-2200 音声ガイドに「2番 を押しください。	086-724-2440(注2)	〒709-2192 岡山市北区御津中山444-3	月曜～金曜	8時30分～16時

	安全運転相談窓口	電話番号	聴覚障害者用FAX等	所在地	受付日(注1)	受付時間
広島	広島県運転免許センター 運転免許課安全運転相談係	082-228-0110 (内線703-232、233)	082-941-1158(注2) 又は、県警ホームページ「警察 の相談窓口などのご案内」から 「メールでの相談(安全運転相 談)」の入力フォームで受け付け ています	〒731-5108 広島市佐伯区石内南3丁目1番1号	月曜～金曜	8時30分～17時
	東部運転免許センター 運転免許課東部免許第一係(更新関係) 運転免許課東部免許第三係(試験関係)	082-228-0110 (内線704-222) (内線704-272)		〒720-0838 広島市福山市瀬戸町大字山北54-2		
山口	運転免許課安全運転相談係	083-973-2900 (内線257、258) 083-973-2910 (直通)	083-973-2900(注3)	〒754-0002 山口市小郡下郷3560-2	月曜～金曜	8時30分～17時
徳島	運転免許課運転適性検査係	088-699-0110 (内線242、243) 088-699-0117 (直通)	088-699-1107(注2)	〒771-0214 板野郡松茂町満穂字満穂開拓1番地1	月曜～金曜	9時～17時
香川	運転免許課試験係(身体条件付け等)	087-881-0645 (直通)	087-881-0523(注2)	〒761-8031 高松市郷東町587-138	水曜	14時～16時
	運転免許課適性相談係(一定の病気)				月曜～金曜	8時30分～17時
	高齢者専用ダイヤル	087-881-6110 (直通)	087-881-6116(注2)			
愛媛	運転免許課安全運転支援係	089-934-0110 (内線727-332～335)	089-979-4152(注2)	〒799-2661 松山市勝岡町1163-7	月曜～金曜	8時30分～17時
高知	運転免許センター安全運転支援室	088-893-1221 (内線371、372、375 ～377、214)	088-893-1221(注3)	〒781-2120 吾川郡いの町枝川200番地	月曜～金曜	8時30分～17時
福岡	運転免許試験課福岡自動車運転免許試験場 (試験関係・更新関係)	092-565-5010 (内線311、301)	092-566-2737(注2)	〒811-1392 福岡市南区花畑4-7-1	月曜～金曜	8時30分～17時15分
	運転免許試験課北九州自動車運転免許試験場 (試験関係・更新関係)	093-961-4804 (内線311、301)		〒802-0842 北九州市小倉南区日の出町2-4-1		
	運転免許試験課筑豊自動車運転免許試験場 (試験関係・更新関係)	0948-26-7110 (内線311、301)		〒820-0014 飯塚市鶴三緒1518-1		
	運転免許試験課筑後自動車運転免許試験場 (試験関係・更新関係)	0942-53-5208 (内線311、301)		〒833-0056 筑後市大字久富1135-2		
	運転免許試験課安全運転相談係 (臨時適性検査関係)	092-641-4141 (内線706-601～603)		〒811-1392 福岡市南区花畑4-7-1		
佐賀	運転免許センター免許係	0952-98-2220 (内線221、226)	0952-98-2220(注2)	〒849-0901 佐賀市久保泉町大字川久保2121-26	月曜～金曜	14時30分～16時 (要予約)
長崎	運転免許管理課安全運転相談係	0957-53-2128 音 声ガイダンスに従い5番を 押してください。	0957-53-2128(注3)	〒856-0817 大村市古賀島町533-5	月曜～金曜	9時～12時 13時～16時(要予約)
熊本	運転免許課安全運転相談係	096-233-2229 (直通) 096-233-0110 音声ガイダンスに従い1番 を押してください。	096-233-2227(注2)	〒869-1107 菊池郡菊陽町幸川2655	月曜～金曜	9時～16時 (要予約)
大分	運転免許課安全運転相談係	097-528-3000 (内線702-253、254)	097-520-7010(注2)	〒870-0401 大分市大字松岡6687	月曜～金曜	8時30分～17時 (要予約)
	運転免許課高齢運転者支援係	097-528-3000 (内線702-256、257)				
宮崎	宮崎県総合自動車運転免許センター 安全運転相談係	0985-24-9999 (直通) 音声ガイダンスに従い2番 を押してください。	0985-20-9017(注2)	〒880-8555 宮崎市阿波岐原町4276-5	月曜～金曜	10時～17時
	宮崎県総合自動車運転免許センター 安全運転相談係(運転適性検査)	0985-24-9999 (直通) 音声ガイダンスに従い2番 を押してください。 ※金曜のみ			金曜	10時～17時
	運転免許課都城運転免許センター	0986-25-9999 (直通)		〒889-1912 北諸県那三股町大字宮村字植木2944-3	月曜～金曜	10時～17時
	運転免許課延岡運転免許センター	0982-33-9999 (直通)		〒882-0803 延岡市大貴町1-2834		
鹿児島	免許試験課学科・技能試験係(試験関係)	0995-65-2295 (内線220、230)	099-266-0111(注2)	〒899-5421 始良市東餅田3937	月曜～金曜	14時～16時
	免許管理課免許適性係(更新関係)	099-266-0111 (内線240、241、242)		〒891-0122 鹿児島市南栄5-1-2 交通安全教育センター内		9時～17時
沖縄	運転免許試験課安全運転相談係	098-851-1000 (内線536、537)	098-851-1000(注3)	〒901-0225 豊見城市宇豊崎3-22	月曜～金曜	8時30分～17時
	運転免許センター中部支所	098-933-0442 (直通)		〒904-0035 沖縄市南桃原4-27-22		
	運転免許センター北部支所	0980-53-1301 (直通)		〒905-0021 名護市東江5-20-5		
	運転免許センター宮古支所	0980-72-9990 (直通)		〒906-0013 宮古島市平良字下里3107-4		
	運転免許センター八重山支所	0980-82-9542 (直通)		〒907-0003 石垣市宇平得343-2		

注1: 受付日については平日が祝祭日及び年末年始の場合を除く。

注2: FAX受信24H、対応は受付日時内

注3: FAX受信・対応とも受付日時内