

原議保存期間	5年(平成36年3月31日まで)
有効期間	一種(平成36年3月31日まで)

警視庁生活安全部長  
各道府県警察(方面)本部長  
(参考送付先)  
警察大学校生活安全教養部長  
各管区警察局広域調整担当部長  
庁内関係各課長

警察庁丁少発第168号  
平成31年3月20日  
警察庁生活安全局少年課長

少年相談の実施要領について(通達)

少年相談の取扱いについては、少年警察活動規則(平成14年国家公安委員会規則第20号)第8条、「少年警察活動推進上の留意事項について(依命通達)」(平成19年10月31日付け警察庁乙生発第7号)及び「相談への迅速・確実な組織対応のための総・警務部門における相談の受理・点検等の実施について(通達)」(平成31年3月12日付け警察庁丙総発第25号)に定めるもののほか、別添「少年相談の実施要領」によることとしたので、引き続き、適正かつ効果的な活動の実施に努められたい。

## 少年相談の実施要領

### 第1 制定の趣旨

少年又はその保護者等から少年の非行防止その他少年の健全な育成に係る事項に関し、悩みごと、困りごと等の相談があったときに、当該事案の内容に応じ、必要な指導、助言その他の援助を行うため、必要な事項を定めるものとする。

### 第2 少年相談担当責任者及び少年相談担当者の指定

警察署長（警察本部の職員が少年相談を行う場合にあっては、当該職員の属する所属の長。以下「警察署長等」という。）は、少年警察活動を担当する課（課制を採っていない警察署においては、担当する係）の長に少年相談担当責任者として少年相談の処理を統括させるとともに、少年相談担当責任者は、少年警察部門の警察職員の中から少年相談を処理するために必要な知識及び技術を有すると認められる者を少年相談担当者に指定し、少年相談の処理に従事させるものとする。

### 第3 少年相談の取扱い

少年又はその保護者等から少年相談があったときは、原則として少年相談担当者が取り扱うものとし、少年相談担当者以外の警察職員が少年相談を受けた場合には、少年相談担当者に引き継ぐものとする。

ただし、当該事案を自ら処理することが適当であると認めた場合においては、警察署長等に報告し、少年相談担当責任者に連絡した上、自ら当該事案を処理することができる。

### 第4 少年相談の措置

- 1 少年相談担当者は、受理し、又は引継を受けた少年相談について、少年相談担当責任者に相談内容を報告の上、必要な指揮を受けた後、相談者に対し適宜指導、助言その他の援助を与えるものとする。
- 2 少年相談に係る事案を解決するため、当該少年相談において問題となっている少年（以下「対象少年」という。）自身に面接し、これに対する指導、助言その他の援助を行うことが必要であると認められるときは、警察署長等に報告の上、対象少年の保護者等と連絡をとり、対象少年を適当な場所に招致して指導、助言その他の援助を行う。また、対象少年に対して相当期間継続して指導、助言その他の援助を行うことが必要であると認められる場合は、対象少年の性格を正しく把握したうえ、非行等の原因、家庭環境等について改善を促すなど継続的に指導、助言その他の援助を行うほか、必要に応じて、児童相談所、学校等の関係機関等が対象少年に係る情報を共有し連携して対応する少年サポートチームを効果的に活用するものとする。
- 3 少年相談に関連して、少年警察部門の所掌に属しない事案について相談を受け

たときは、当該事案を担当すべき他の警察部門又は関係機関に引き継ぐ等相談者の立場に立った適切な対応をするものとする。

#### 第5 警察本部による警察署に対する支援強化

警察本部少年担当課長は、警察署が取り扱う少年相談のうち、カウンセリング等の専門的な指導・助言のほか、他機関における対応が適切と認められる相談等については、少年サポートセンターが主体となって少年補導職員の派遣や関係機関への連絡・調整を行うなど必要な支援を積極的に行うこと。

#### 第6 配意事項

- 1 少年相談は、少年サポートセンター等少年警察部門の職員が配置された施設内において行うことが原則であるが、必要な場合には、関係者が落ち着いて相談のできる適当な場所に出向いて行うことを考慮するものとする。
- 2 少年相談の実施に当たっては、相談者の心情を十分に考慮して行うとともに、関係者の秘密の保持に特に配意するものとする。
- 3 警察本部及び警察署においては、少年相談の利用を促進するため、広報に務めるとともに、少年相談室等を設けたときは、当該施設の入口等に適当な表示を掲げるものとする。
- 4 少年相談を推進するに当たっては、大学において心理学、教育学又は社会学を専修した者を少年相談担当者として配置するように務めるとともに、少年相談担当者が少年相談に関する教養や研修を受けられるように留意し、関係機関との事例研究会、情報交換会等を開催するなど関係機関との連携の強化にも配意して、少年相談の処理体制の充実を図るものとする。

#### 第7 記録等

受理した少年相談については、少年相談処理簿等の記録簿を備え付け、相談者、相談内容、措置等を記録するとともに、警察署長等に対し、当該処理状況を適時・適切に報告し、必要な指揮を受けるものとする。