

警視庁犯罪抑止対策本部長
警視庁刑事部長
警視庁組織犯罪対策部長
各道府県警察（方面）本部長
（参考送付先）
各管区警察局広域調整担当部長

原議保存期間	1年(令和6年3月31日まで)
有効期間	二種(令和6年3月31日まで)

警察庁丁生企発第223号、丁組二発第76号
令和5年3月29日
警察庁生活安全局生活安全企画課長
警察庁刑事局組織犯罪対策部組織犯罪対策二課長

高年齢者の自宅電話に犯罪者グループ等から電話が架かることを阻止するための方策の強力な推進について（通達）

特殊詐欺については、認知件数が令和3年以降再び増加に転じ、また、被害額も令和4年に8年ぶりに増加し、被害者の大半は高齢者であるなど極めて憂慮すべき深刻な情勢にある。

このような情勢を踏まえ、本年3月17日、犯罪対策閣僚会議において「SNSで実行犯を募集する手口による強盗や特殊詐欺事案に関する緊急対策プラン」（以下「緊急対策プラン」という。）が策定されたところである。

このような中、今般、東日本電信電話株式会社及び西日本電信電話株式会社（以下「NTT」という。）が、特殊詐欺被害の防止に向けて、70歳以上の契約者又はその同居の契約者の回線を対象に、ナンバー・ディスプレイ及びナンバー・リクエストを無償化する等の取組を実施することを公表した（別添1参照）。

これらの取組は、緊急対策プランの3（4）（別添2参照）に示されている「高齢者の自宅電話に犯罪者グループ等から電話が架かることを阻止するための方策」を進める上で極めて有効なものである。

このため、各都道府県警察においては、この取組の対象世帯において、特にナンバー・ディスプレイ及びナンバー・リクエストが広く利用されるよう、NTTとも連携しつつ、巡回連絡その他の各種警察活動を通じ、今回NTTが実施することとしている取組の具体的な内容が対象世帯に確実に届くよう周知に向けた工夫した取組を行うとともに、対象世帯による利用に向けた具体的な支援を行うなど、みだしの方策を強力に推進されたい。

News Release



2023 年 3 月 22 日

特殊詐欺犯罪の防止に向けた取り組みについて

東日本電信電話株式会社（以下、NTT 東日本）および西日本電信電話株式会社（以下、NTT 西日本）は、特殊詐欺犯罪^{※1}の防止に貢献することにより当社の固定電話サービスを引き続き安心して利用いただけるようにするため、下記の取り組みを実施します。

※1 被害者に電話をかけるなどして対面することなく信頼させ、指定した預貯金口座への振込みその他の方法により、不特定多数の者から現金等をだまし取る犯罪（現金等を脅し取る恐喝およびキャッシュカード詐欺盗を含む。）の総称（「令和 4 年版警察白書」より）

1. 背景

特殊詐欺犯罪は、2022 年には認知件数が 17,520 件、被害額は 361 億円^{※2}となり、深刻な社会課題となっているとともに、固定電話を利用されているお客さまが被害を受けている場合も多いと認識しております。特殊詐欺犯罪の防止に貢献するため、当社としてもこれまで「特殊詐欺対策サービス」の提供等を実施してきましたが、当社の固定電話サービスを引き続き安心して利用いただけるようにするため、取り組みを強化することとします。

※2 出典：警察庁広報資料「特殊詐欺認知・検挙状況等（令和 4 年・暫定値）について」（2023 年 2 月 2 日）

2. 施策内容

(1) ナンバー・ディスプレイおよびナンバー・リクエストの高齢者無償化

70 歳以上の契約者または 70 歳以上の方と同居している契約者の回線を対象として、ナンバー・ディスプレイおよびナンバー・リクエストの月額利用料および工事費を無料とします。

ナンバー・ディスプレイやナンバー・リクエストを利用いただくことにより、知らない電話番号からの不審な電話に対してより注意を払っていただくことや番号を通知しない電話には通知してかけ直すよう応答するといった対応が可能となります。

<適用条件等>

区分	内容
割引内容	下記適用条件・対象回線に合致するナンバー・ディスプレイおよびナンバー・リクエストの月額利用料および工事費 ^{※3} を無償化
適用条件	70 歳以上の契約者、または 70 歳以上の方と同居している契約者の回線（申し出があった場合） ^{※4}
対象回線	加入電話・INS ネットの住宅用、ひかり電話 ^{※5}
受付開始日	2023 年 5 月 1 日（月）（予定）
適用開始日	2023 年 5 月 1 日（月）

- ※3 基本工事費の割引は、ナンバー・ディスプレイおよびナンバー・リクエストのみの工事（ナンバー・ディスプレイおよびナンバー・リクエストの同時工事の場合を含む）の場合に限りします。
- ※4 契約者や同居の方の年齢、同居していること等を確認するための書面を提出いただく場合があります。また、適用条件に合致しなくなった場合にはその旨を申し出ください。
- ※5 対象回線：加入電話/加入電話・ライトプラン〔住宅用〕、INS ネット 64/INS ネット 64・ライト〔住宅用〕、ひかり電話・ひかり電話ネクスト〔住宅用〕（A〔エース〕、オフィスタイプ、オフィス A〔エース〕は対象外）、光マイタウン ネクスト ファミリーライトタイプ（NTT 西日本）、ひかり電話応急仮設住宅タイプ（NTT 東日本）、光回線電話〔住宅用〕

(2) 特殊詐欺対策サービスの無償化

特殊詐欺対策サービスの月額利用料および工事費を、申込受付期間・申込数を限定して※6 一定期間無料とします。

特殊詐欺対策サービスを利用いただくことにより、通話録音データを AI で解析し、特殊詐欺の疑いがある場合は事前に登録した連絡先に通知することで、詐欺の危険性を察知いただくことが可能となります。

<適用条件等>

区分	内容
割引内容	申込時期によらず割引適用期間中は特殊詐欺対策サービスの月額利用料および工事費を無償化※6、7、8
割引適用期間	2023 年 5 月 1 日（月）～2025 年 3 月 31 日（月）※6
申込受付期間・申込数	2023 年 5 月 1 日（月）（予定）～2023 年 10 月 31 日（火）※6、9 ただし、上記受付期間内であっても、NTT 東日本／NTT 西日本それぞれで申込ユーザー数が 5,000 名※6 に達し次第、受付を終了します。 - 受付終了次第、ホームページ等でご案内します。 - 受付終了後に申し込みいただいた方は、割引期間内であっても有料となります。

※6 割引適用期間および申込受付期間は延長されることが、申込数は拡大されることがあります。

※7 福祉割引が適用される場合に限りします。また、既に特殊詐欺対策サービスを利用中のお客さまも、福祉割引が適用されている場合には同様に無償化の対象とします（申し出不要）。

※8 基本工事費の割引は、特殊詐欺対策サービスのみの工事の場合に限りします。

※9 2024 年 4 月 30 日（火）までに利用が開始された場合に限りします。

(3) 電話番号の変更に関する工事費の無償化

特殊詐欺等の犯罪被害を受けた場合、または受けるおそれがある場合※10 は、お客さまからの申し出により電話番号変更の工事費を無料とします。

電話番号を変更することで、犯罪目的の電話が繰り返しかかってくるような被害を抑止することが可能となります。

受付・適用開始日：2023 年 4 月 1 日（土）

※10 被害を受けたことまたは被害を受けるおそれがあることを示す書面等を提出いただく場合があります。

3. お客様からのお申し込み・お問い合わせ先

NTT 東日本 特殊詐欺対策ダイヤル： 0120-722-455

NTT 西日本 特殊詐欺対策ダイヤル： 0120-931-965

<営業時間：午前 9 時～午後 5 時（年末年始 12/29～1/3 を除きます）>

※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。

<本件に関する報道機関からのお問い合わせ先>

東日本電信電話株式会社 経営企画部 広報室 報道担当

Mail : houdou-gm@east.ntt.co.jp

西日本電信電話株式会社 経営企画部 広報室 報道担当

Mail : nttw-press@west.ntt.co.jp

別添 2

SNSで実行犯を募集する手口による強盗や特殊詐欺事案に関する緊急対策プラン

(令和5年3月17日犯罪対策閣僚会議抜粋)

3 「被害に遭わない環境を構築する」ための方策

(4) 高齢者の自宅電話に犯罪者グループ等から電話が架かることを阻止するための方策

① 特殊詐欺の予兆電話等に利用された電話番号や海外経由の通信サービスに係る対策の検討

特殊詐欺の予兆電話等に利用された電話番号や、非通知設定の電話、海外経由の通信サービスが関与する電話からの着信を機械的に阻止するなどの方策について検討する。

② 発信者番号表示サービス等の普及等

アポ電等の悪質な電話の被害を抑止するためには、各個人が発信者番号を見て対策していただくことが重要であることから、電気通信事業者に対して、発信者番号を表示するサービス（ナンバーディスプレイ等）の普及拡大を図るとともに、利用者本人からの申出に従って、非通知設定で架かってきた電話を着信しないように設定できるサービス（ナンバーリクエスト等）や、非通知設定の電話等を自動で拒否することができるような端末（特殊詐欺対策アダプタ等）の普及促進に取り組むよう要請する。

また、関係機関が連携し、固定電話利用者に対して、非通知設定の電話等については、意図せず出ないように呼び掛けを行う。