

原議保存期間	5年(令和9年3月31日まで)
有効期間	一種(令和9年3月31日まで)

各地方機関の長
各都道府県警察の長 殿
(参考送付先)
庁内各局部課長
各附属機関の長

警察庁丁生経発第40号、丁生企発第259号
令和3年4月7日
警察庁生活安全局生活経済対策管理官
警察庁生活安全局生活安全企画課長

消費者安全確保地域協議会への対応について(通達)

平成26年の消費者安全法(平成21年法律第50号。以下「法」という。)の改正により、国及び地方公共団体の機関は、消費者安全の確保のための取組を効果的かつ円滑に行うため、関係機関等により構成される消費者安全確保地域協議会を組織できることとされ、同協議会の概要、留意点等については、「消費者安全確保地域協議会への対応について(通達)」(平成28年3月10日付け警察庁丙生経発第3号ほか。以下「旧通達」という。)により示していたところ、旧通達の有効期間満了に伴い、同協議会の概要、留意点等について改めて下記のとおり通達するので、引き続き事務処理上遺漏のないようにされたい。

記

第1 消費者安全確保地域協議会の概要

1 消費者安全確保地域協議会の組織

国及び地方公共団体の機関であって、消費者の利益の擁護及び増進に関する分野の業務に従事するもの(以下「関係機関」という。)は、当該地方公共団体の区域における消費者安全の確保のための取組を効果的かつ円滑に行うため、関係機関により構成される消費者安全確保地域協議会(以下「協議会」という。)を組織することができる(法第11条の3)。

なお、この関係機関として、都道府県警察(警察本部及び警察署)も含まれると解されている。

2 消費者安全確保地域協議会の活動

協議会の構成員(関係機関及び消費生活協力団体その他の関係者)は、消費者安全の確保のため、消費生活上特に配慮を要する消費者と適度な接触を保ち、その状況を見守ること等の取組を行うものとされた(法第11条の4第2項)。

なお、「消費生活上特に配慮を要する消費者」(以下「見守り対象者」という。)に該当するか否かは、それぞれの協議会で決めることとなるが、例えば、高齢者や障害者のうち、過去に消費者被害を受けた経験がある等の理由により、消費者被害に遭いやすい特性を有すると思われる者が考えられる。

3 協議会への情報提供等

協議会を組織する地方公共団体の区域における消費者安全の確保のための取組を効果的かつ円滑に行うため、構成員間で必要な情報を交換するとともに、消費者安全の確保のための取組に関する協議を行う(法第11条の4第1項)。

また、協議会は、情報の交換及び協議を行うため必要があると認めるとき、

又は構成員が行う消費者安全の確保のための取組に関し他の構成員から要請があった場合等は、構成員に対し、消費生活上特に配慮を要する消費者に関する情報の提供、意見の表明その他の必要な協力を求めることができる（法第11条の4第3項）。

4 秘密保持義務

協議会の事務に従事する者又は協議会の事務に従事していた者は、協議会の事務に関して知り得た秘密を漏らしてはならない（法第11条の5）。

なお、この規定に違反して秘密を漏らしたときは、1年以下の懲役又は50万円以下の罰金（併科なし）に処せられる（法第53条第1項）。

第2 警察の対応

1 協議会への参加について

協議会の活動は犯罪被害の未然防止に資するものと考えられることから、地方公共団体等から要請があった場合には、積極的に参加されたい。

2 見守り活動について

協議会が実際にどのような活動を実施するかは、それぞれの協議会において判断されるものであって、必ずしも、都道府県警察が見守り活動の実働部隊になることを求められているものではないが、実働部隊とならなかった場合であっても、例えば、巡回連絡等を利用して消費生活センターから提供を受けた資料を配布したり、協議会で見守りに有用な情報を提供するなど努められたい。

3 警察からの情報提供について

(1) 消費者被害に関する一般的な被害情報の提供

消費者被害に関し、各都道府県警察で把握した手口、被害者の類型、被害の発生場所等の情報について分析し、積極的に協議会に提供することとされたい。

(2) 見守り対象者に関する情報の提供

犯罪捜査、相談業務等で把握した見守り対象者に該当すると思料される者に関する情報について、当該者の同意を得た上で協議会に提供するよう努められたい。

なお、同意を得るに当たっては、見守り対象者に該当すると思料される者に対し、協議会の活動内容、協議会には秘密保持義務が課されていること等の説明を行うこと及び同意を得たことについて記録化しておくことに配慮されたい。

4 警察に対する情報提供依頼について

協議会の求めに応じて情報提供をすることは義務づけられておらず、構成員それぞれの判断に委ねられているので、公共性、必要性について検討の上、提供の可否を判断されたい。

なお、情報を提供する際には、各都道府県の個人情報保護条例に従うことになることに留意すること。

第3 留意事項

1 積極的な協力の実施

協議会については、改正法の国会審議で、衆議院消費者問題に関する特別委員会では「警察庁、厚生労働省等の関係機関は、同協議会における情報交換等が円滑に行われるよう積極的に協力すること。」とする附帯決議が、参議院消費者問題に関する特別委員会では「警察庁、厚生労働省等の関係機関は、同協議会における意見交換等が円滑に行われるよう積極的に協力すること。」とする附帯決議が、それぞれ決議されたところである。

したがって、各都道府県警察にあつては、協議会が設立された場合は、附帯決議の趣旨を踏まえ、積極的に構成員として参画し、協議会に対して情報提供するなど、積極的な協力を努められたい。

2 連絡窓口

協議会との連絡窓口については、各都道府県警察生活安全部門の体制等を勘案し、各都道府県の実情に応じ、適切な対応ができる部署を選定されたい。

(参考資料)

- 消費者安全確保地域協議会（見守りネットワーク）概要資料（別添1）
- 消費者安全確保地域協議会（見守りネットワーク）設置自治体一覧（別添2）

[編注] 参考資料は省略した。