

平成17年7月11日

# 第5回犯罪被害者等基本計画検討会 各省庁提出に係る施策等とりまとめ

内閣府

**第5回犯罪被害者等基本計画検討会**  
**～支援等のための体制整備への取組について～**  
(各省庁提出に係る施策等とりまとめ)

平成17年7月11日  
内閣府犯罪被害者等施策推進室

( 下線部は事務局加筆分 )

**1. 基本法第11条関係(相談及び情報の提供等)**

**犯罪被害者等支援窓口の一本化**

内閣府において、都道府県犯罪被害者等主管課室長会議を開催し、地方公共団体に対し、犯罪被害者等に関する適切な情報提供等を行う総合的な対応窓口の設置等について要請する。[内閣府]

内閣府において、都道府県別の相談機関等リストを作成し、インターネット等を通じて総合的な情報提供を行うことにつなげられるような事業を実施する。[内閣府]

各地域における犯罪被害者等支援に係る諸機関・団体等の連携・協力を更に促進し、犯罪被害者等が、どの機関・団体等を起点としても必要な情報の提供、支援等を途切れることなく受けることのできる体制作りが行われるようにするため、推進会議の下に、有識者並びに内閣府、警察庁、総務省、法務省、文部科学省、厚生労働省及び国土交通省からなる検討のための会を設置し、地域における関係諸機関・団体等の連携・協力の実情の把握等必要な調査を行い、2年以内を目途に結論を出し、その結論に従った施策を実施する。[内閣府、警察庁、総務省、法務省、文部科学省、厚生労働省、国土交通省]

法務省において、被害者支援員と犯罪被害者等支援に係る諸機関・団体等との連携・協力を充実・強化するとともに、検察庁に相談窓口を求める犯罪被害者等に対し、被害者支援員等の連絡先等を一層分かりやすく提供することを含め、必要な情報が提供できるよう努めていく。[法務省]

警察において、他の犯罪被害者等支援に係る諸機関・団体等との連携・協力を充実・強化し、それらの諸機関・団体等の犯罪被害者等支援のための制度等を把握し、教示できるよう努めていくとともに、さらに、犯罪被害者等支援のための制度に関する案内書、申込書等を常備し、教示・紹介していくことについて検討し、早期に結論を出し、必要な施策を実施する。[警察庁]

警察において、各都道府県警察・警察署レベルで設置している知事部局、地方検察庁、弁護士会、医師会、臨床心理士会、犯罪被害者等の援助を行う民間の団体等をメンバーとする被害者支援連絡協議会及び被害者支援地域ネットワークについて、メンバー間の連携が図られ、総合的な被害者支援が実施されるよう努めていく。〔警察庁〕

警察において、少年サポートセンターや各警察署の少年係等、少年からの悩みご

と、困りごとの相談を受け付けるための窓口が、関係機関への十分な引継ぎを含め、相談者の立場に立った対応をするよう努めていくとともに、「ヤング・テレホン・コーナー」等の名称での電話による相談窓口の設置や、フリーダイヤル、電子メールによる相談の導入等により、少年が相談しやすい環境の整備を図っていく。〔警察庁〕（ にも関係）

文部科学省において、学校で児童生徒が犯罪被害者となる重大事件が発生した場合に、当該児童生徒の相談等の窓口となる学校を支援するため、教育委員会が、警察署、児童相談所、保健所、医師会等の関係機関と連携しながら、当該児童生徒及びその保護者等への対応等を行うことを促進する。〔文部科学省〕

文部科学省において、犯罪被害を受けた児童生徒を含む児童生徒に対し、教育委員会が、心理学、教育学等に関する知識を有する専門職員や臨床心理の専門家等を教育センターや教育相談所等に配置し、相談窓口を設けるとともに、少年サポートセンター、児童相談所、福祉事務所、保健所等の地域の関係機関についての情報を当該児童生徒及びその保護者に提供することを促進する。〔文部科学省〕

#### 「日本司法支援センター」の相談窓口としての機能充実

日本司法支援センターにおいて、犯罪被害者等のために、その支援に精通した弁護士の紹介なども含めた様々な情報を速やかに提供する。〔法務省・再掲・第12条、第18条関係〕

日本司法支援センターの具体的な業務の在り方について、犯罪被害者等やその支援に携わる者の意見を踏まえて準備作業を進める。〔法務省・再掲・第12条、第18条関係〕

日本司法支援センターによる犯罪被害者等支援について、警察庁その他関係機関及び日本弁護士連合会等と十分に連携する。〔法務省・再掲・第12条、第18条関係〕

#### 犯罪被害者等支援に関する情報取得の利便性向上

内閣府において、都道府県犯罪被害者等主管課室長会議を開催し、地方公共団体の担当部局を把握するとともに、会議において、関係窓口一覧や基本計画等の広報を含めたパンフレットを作成し、配布する。〔内閣府〕

内閣府において、特定非営利活動法人としての法人格を有する犯罪被害者等の援助を行う団体等の情報について、平成17年度に開設する予定の「NPOポータルサイト」での検索により取得可能とする。〔内閣府〕

警察において、刑事手続の概要、犯罪被害者等に役立つ制度、犯罪被害者等支援に係る諸機関・団体の連絡先等を記載したパンフレット「被害者の手引」について、関係機関による被害者支援策の紹介を含め、その内容の充実、見直しを図りつつ、その確実な配布を更に徹底するとともに、それらの情報をウェブサイトにおいても紹介していく。〔警察庁〕（ にも関係）

警察において、指定された警察職員が、事件発生直後の現場に臨場し、犯罪被害者に名刺を交付するなどして自己紹介を行い、犯罪被害者に付き添いつつ各種の相

談等に応じたり、犯罪被害者等の援助を行う民間の団体の紹介・引継ぎを行うなどする「指定被害者支援要員制度」の活用を図っていく。〔警察庁〕(にも関係)

警察において、情報提供を始めとする基本的な犯罪被害者等支援策が確実に実施されるよう、各都道府県警察を指導・督励するとともに、好事例を勧奨していく。〔警察庁〕

警察において、「被害者連絡」の確実な実施を更に徹底する。〔警察庁〕

警察において、一定の犯罪被害者等に対し「被害者の手引」を配布・説明する制度及び「被害者連絡制度」の改善策について、犯罪被害者等の要望を踏まえた検討を行い、1年以内を目途に結論を出し、必要な施策を実施する。〔警察庁〕

警察において、現行の「性犯罪110番」の相談電話及び相談室の設置、これらの相談窓口に関する広報、性犯罪被害者用の「被害者の手引」の交付等に加え、性犯罪被害者が情報を入手する利便性を更に拡大することについて、性犯罪被害者の要望を踏まえた検討を行い、1年以内を目途に結論を出し、必要な施策を実施する。

〔警察庁〕

内閣府において、犯罪被害者等同士が出会うための情報の整理等を行い、各団体における活動等を紹介するため、新たに、犯罪被害者等の間のネットワーク作りを円滑に行えるような犯罪被害者団体等専用ポータルサイトを開設する。〔内閣府〕

警察において、犯罪被害者等の援助を行う民間の団体との連携を図りつつ、犯罪被害者等の要望を踏まえ、犯罪被害者等に対し、自助グループの紹介等を行っていく。〔警察庁〕

内閣府において、犯罪被害者等施策のホームページについて、関係法令の整備その他必要な情報の更新を行い、充実を図っていく。〔内閣府〕

犯罪被害者等に対して情報提供を行う際、各府省庁において、インターネット以外の媒体を用いて必要な情報が提供されることを通じて、インターネット等で情報を得ることができる被害者とそうでない被害者との間に不公平が生じないように配慮するとともに、積極的な情報提供に努める。〔内閣府、警察庁、総務省、法務省、文部科学省、厚生労働省、国土交通省〕

### **犯罪被害者等に提供する情報の内容の充実**

損害賠償請求制度の概要その他犯罪被害者等の保護・支援のための制度について紹介した冊子・パンフレットについて、警察庁及び法務省において連携し、一層の内容の充実を図るとともに、十分な周知を行う。〔警察庁、法務省・再掲・第12条関係〕

警察庁及び法務省において連携し、犯罪被害者等の意見・要望を踏まえ、刑事に関する手続及び少年保護事件の手続並びに犯罪被害者等のための制度等を分かりやすく解説したパンフレット等の内容を充実し、犯罪被害者等への早期の提供に努めていく。〔警察庁、法務省・再掲・第18条関係〕

法務省において、犯罪被害者等の損害賠償請求に係る民事訴訟手続に関する情報の提供につき、説明資料の作成を含め検討し、早期に結論を出し、必要な施策を実施する。〔法務省・再掲・第18条関係〕

### 早期支援体制の確立

警察において、指定された警察職員が事件発生直後から犯罪被害者に付き添うなどするとともに携帯電話等によりいつでも当該犯罪被害者からの相談等に対応する「指定被害者支援要員制度」の積極的運用、部内のカウンセラー等による相談・精神的ケアや部外の精神科医等への紹介、民間の犯罪被害者等早期援助団体が積極的に介入することを可能とするための当該団体への情報提供、及び生活・医療・裁判等多岐にわたる分野の関係機関・団体等による横断的な支援活動を実施するための被害者支援連絡協議会の活用等により、犯罪の発生直後から、被害の回復・軽減、再発防止等のための支援活動が総合的・横断的かつ充実して展開されるよう努める。[警察庁]（第21条 にも関係）

### 長期支援体制の確立

法務省において、更生保護官署が、保護司との協働体制の下、犯罪被害者等に対し、その被害に係る刑事裁判が終了した後の支援を行うことについて検討を行い、2年以内を目途に結論を出し、その結論に従った施策を実施する。[法務省]（ 、 にも関係）

日本司法支援センターにおいて、被害を受けたときからの時間経過の長短を問わず、情報等の提供を通じた支援を行う。[法務省]

文部科学省において、犯罪被害を受けた児童生徒が不登校になった場合を含め、不登校児童生徒に対し、教育委員会が設置する教育支援センター（適応指導教室）が行うカウンセリングや学習指導等による学校復帰のための継続的な支援を促進する。[文部科学省]（ にも関係）

文部科学省において、犯罪被害を受けた児童生徒に問題行動が見られる場合を含め、問題行動を起こす児童生徒に対し、学校、教育委員会、警察署、児童相談所、保健所等の関係機関の実務担当者がサポートチームを形成するなど連携して継続的に行う対応を促進する。[文部科学省]（ にも関係）

### 犯罪被害者等支援のコーディネーターや専門的チームの育成

犯罪被害者等が必要な情報の提供、支援等を途切れることなく受けることのできる体制作りのための検討の会において、犯罪被害者等支援のコーディネーターや専門的チームの育成の在り方についても、併せて検討する。[内閣府、警察庁、総務省、法務省、文部科学省、厚生労働省、国土交通省]

法務省において、更生保護官署が、保護司との協働体制の下、犯罪被害者等に対し、その被害に係る刑事裁判が終了した後の支援を行うことについて検討する際に、地域社会における関係諸機関・団体等との連携・協力の在り方についても、併せて検討する。[法務省]

警察において、指定された警察職員が、事件発生直後から犯罪被害者に付き添い、必要な助言、指導、情報提供等を行い、事情聴取への立ち会い、犯罪被害者と担当捜査官との間の連絡や相互の要望の調整等により犯罪被害者の物理的・精神的負担の軽減を図り、また、被害者支援連絡協議会等のネットワークを活用しつつ、部外

のカウンセラー、弁護士会、関係機関又は犯罪被害者等の援助を行う民間の団体等の紹介・引継ぎ等を実施する「指定被害者支援要員制度」の積極的活用を図るとともに、被害者支援要員に対し、犯罪被害者等に対する支援に必要な知識や捜査員との連携についての研修、教育等の充実に努める。〔警察庁〕（          にも同種のことを掲載）

日本司法支援センターにおいて、国（捜査機関、裁判所を含む。）地方公共団体（捜査機関を含む。）弁護士会、犯罪被害者支援団体等の種々の専門機関・団体と連携・協力してネットワークを構築し、犯罪被害者等の相談内容に応じた最適の専門機関・団体や犯罪被害者等の支援に精通した弁護士を紹介するコーディネーターとしての役割を果たすよう努める。〔法務省〕

文部科学省において、犯罪被害を受けた児童生徒及びその保護者の相談等に対し、学校で、学級担任、生徒指導担当教員、教育相談担当教員、保健主事、養護教諭、スクールカウンセラー等が連携し、適切な対応ができるよう、必要に応じ、教員加配、スクールカウンセラーの配置をするなど学校内の相談体制の充実に努めていく。〔文部科学省〕

#### その他相談及び情報提供等の充実

法務省において、法務局・地方法務局に設置されている専用相談電話「子どもの人権110番」及び「子どもの人権専門委員」の活用・充実に努めていく。〔法務省〕

法務省において、更生保護官署が、保護司との協働体制の下、犯罪被害者等に対し、その被害に係る刑事裁判が終了した後の支援を行うことについて検討を行い、2年以内を目途に結論を出し、その結論に従った施策を実施する。〔法務省〕（          に掲載したものの再掲）

警察において、ストーカー事案の担当者に対し、ストーカー規制法の運用のみならず、被害者からの相談を受ける際に必要な能力を修得させることを含む専門教育を実施していくとともに、関係機関との連携を強化し、ストーカー事案への適切な対応に努める。〔警察庁〕

警察において、全国統一の相談専用電話「9110番」や性犯罪相談、少年相談等の個別の相談窓口において、犯罪被害者等の住所地等にかかわらず、また、匿名であっても相談に応じ、相談の内容や犯罪被害者等の要望により、当該相談を受けた都道府県又は警察署の被害者支援連絡協議会等ネットワークに参画する機関・団体等の教示等のみならず、他都道府県又は他警察署のネットワークも活用していくなど、犯罪被害者等が相談しやすい体制の整備に努めていくとともに、性犯罪相談窓口について女性警察官の配置に努めたり、精神的ケアを望む相談に対し、カウンセリング専門職員の電話によるカウンセリングを実施したり、精神科医や臨床心理士による専門的ケアが行える機関を紹介するなど、犯罪被害者等のニーズに応えられるよう努めていく。〔警察庁〕（          にも関係）

文部科学省において、学校の教職員が犯罪被害を受けた児童生徒の相談等に的確に対応できるよう、研修等を通じ教職員の指導力の向上に努めるとともに、スクールカウンセラーや子どもと親の相談員の配置など教育相談体制の充実等に取り組ん

でいく。〔文部科学省〕(第21条 にも関係)

## 2. 基本法第21条関係(調査研究の推進等)

### PTSDに関する調査研究及び専門家の養成

(第3回検討会において検討のあったところ)

文部科学省において、平成17年度の科学技術振興調整費「重要課題解決型研究等の推進」プログラムにおける課題「犯罪・テロ防止に資する先端科学技術」の中で新規採択した「犯罪、行動異常、犯罪被害者の現象、原因と治療、予防の研究」における犯罪被害による重症PTSD症例に関するデータ蓄積及び治療法等の研究成果を得、犯罪被害者支援の実践への活用を目指していく。〔文部科学省〕(にも関係)

### その他人材の養成等

犯罪被害者等が必要な情報の提供、支援等を途切れることなく受けることのできる体制作りのための検討の会において、犯罪被害者等支援のコーディネーターや専門的チームの育成の在り方についても、併せて検討する。〔内閣府、警察庁、総務省、法務省、文部科学省、厚生労働省、国土交通省・再掲・第11条関係〕

法務省において、検察官に対する研修について、児童と接する上での留意点等を熟知した専門家等による講義を行うなど、科目の内容について充実を図っていく。〔法務省〕

文部科学省において、学校の教職員が犯罪被害を受けた児童生徒の相談等に的確に対応できるよう、研修等を通じ教職員の指導力の向上に努めるとともに、スクールカウンセラーや子どもと親の相談員の配置など教育相談体制の充実等に取り組んでいく。〔文部科学省・再掲・第11条〕

法務省において、被害者支援員を対象とする研修の内容について充実を図っていく。〔法務省〕

警察において、採用時及び上位の階級又は職に昇任した際に行われる被害者支援に関する基礎的な研修、被害者支援担当部署に配置された職員に対する被害者支援の実践的スキルを修得させるための臨床心理士によるロールプレイ方式による演習等を含む専門的な研修、カウンセリング業務に従事する職員等に対する基礎的な教育及び実践的・専門的な教育等の充実を図っていく。〔警察庁〕

警察において、犯罪被害者等の援助を行う民間の団体に対し、それらの団体が実施するボランティア養成研修への講師の派遣等の支援に努めていく。〔警察庁〕

警察において、被害児童の継続的な支援を行う少年補導職員、少年相談専門職員について、講習・研修等により、カウンセリングの技法等必要な専門技術等を修得できるよう努めるとともに、専門的能力を備えた者の配置に努めていく。〔警察庁〕

### 犯罪被害実態等に関する調査研究の充実

内閣府において、犯罪被害者団体等の協力を得て、犯罪被害類型別、被害者との関係別に、犯罪被害者等の置かれた状況や当該状況の経過等を把握するため、犯罪

被害類型等ごとに、一定の周期で継続的な調査を行う。[内閣府]

警察において、犯罪被害の実態等についての調査研究を継続的に実施し、警察の行う被害者支援の更なる充実に活かしていく。[警察庁]

内閣府において、平成11年度以降実施している女性に対する暴力による被害の実態把握に関する調査において、平成17年度に、配偶者暴力防止法における配偶者に該当しない交際相手などからの暴力についても、調査を実施する。[内閣府]

法務省において、これまでにを行った「犯罪被害実態調査」と同種の調査を継続的に実施するとともに、性的暴行被害についてより一層精緻な数値を得られるよう調査方法の検討を早期に行い、その結果を同調査に反映する。[法務省]

厚生労働科学研究において、従来より幅広い分野の研究者の参画を得て実施する児童虐待対策に関する調査・研究について、犯罪被害者のきょうだいの問題に関するものも含め、推進していく。[厚生労働省]

文部科学省において、平成17年度の科学技術振興調整費「重要課題解決型研究等の推進」プログラムにおける課題「犯罪・テロ防止に資する先端科学技術」の中で新規採択した「犯罪、行動異常、犯罪被害者の現象、原因と治療、予防の研究」における犯罪被害による重症PTSD症例に関するデータ蓄積及び治療法等の研究成果を得、犯罪被害者支援の実践への活用を目指していく。[文部科学省]（ に掲載したものの再掲）

警察において、指定された警察職員が事件発生直後から犯罪被害者に付き添うなどするとともに携帯電話等によりいつでも当該犯罪被害者からの相談等に対応する「指定被害者支援要員制度」の積極的運用、部内のカウンセラー等による相談・精神的ケアや部外の精神科医等への紹介、民間の犯罪被害者等早期援助団体が積極的に介入することを可能とするための当該団体への情報提供、及び生活・医療・裁判等多岐にわたる分野の関係機関・団体等による横断的な支援活動を実施するための被害者支援連絡協議会の活用等により、犯罪の発生直後から、被害の回復・軽減、再発防止等のための支援活動が総合的・横断的かつ充実して展開されるよう努める。[警察庁]（再掲・第11条）

**犯罪被害者等支援に関する研究・教育・研修を行う国公立の「犯罪被害者総合支援センター」の設立**

### 3. 基本法第22条関係（民間の団体に対する援助）

#### 民間の団体に対する財政的援助の充実

犯罪被害者等の援助を行う民間の団体に対する財政的な援助を現状よりも手厚いものとする必要があることを前提に、被援助団体となる対象、援助されるべき事務の範囲、援助の経路や財源等の総合的な在り方を検討するため、推進会議の下に、有識者並びに内閣府、警察庁、総務省、法務省及び厚生労働省からなる検討のための会を設置し、必要な調査を行い、2年以内を目途に結論を出し、その結論に従った施策を実施する。[内閣府、警察庁、総務省、法務省、厚生労働省]

警察において、犯罪被害者等の援助を行う民間の団体への財政的支援の充実に努

めるとともに、それらの団体の活動についての広報、犯罪被害者等の援助に携わる民間の者の研修に関する講師の手配・派遣、会場借り上げ等の協力等の支援を行っていく。[警察庁]

### その他の必要な施策

内閣府において、政府広報との連携を図り、その中で、犯罪被害者等の援助を行う民間の団体の活動を必要に応じて紹介していく。[内閣府]

警察において、政府広報の活用も含め、犯罪被害者等の援助を行う団体の意義、活動等について、広く国民の理解を得られるように努めていく。[警察庁]

内閣府において、特定非営利活動促進法（NPO法）に基づく犯罪被害者等の援助を行う団体等を含む民間非営利団体からの法人格の取得申請に対し、同法の適切な運用に努める。[内閣府]

日本司法支援センターにおいて、国（捜査機関、裁判所を含む。）地方公共団体（捜査機関を含む。）弁護士会、犯罪被害者支援団体等の種々の専門機関・団体と連携・協力してネットワークを構築し、犯罪被害者等の相談内容に応じた最適の専門機関・団体や犯罪被害者等の支援に精通した弁護士を紹介するコーディネーターとしての役割を果たすよう努める。[法務省・再掲・第11条関係]

警察において、全国被害者支援ネットワークの運営及び活動に対し、協力していく。[警察庁]

警察において、犯罪被害者等の援助を行う民間の団体との連携を一層強化し、支援を行っていくとともに、生活・医療・裁判等多岐にわたる分野の関係機関・団体等による横断的な支援活動を実施するための被害者支援連絡協議会における相互の協力及び緊密な連携を図っていく。[警察庁]