

支援のための連携に関する検討会 海外調査における調査項目等（案）

前回の3検討会合同会合における海外ヒアリングの結果、本検討会の論点に関するものとして、主に、

- ・ 犯罪被害者等に情報提供したり、希望する支援が受けられるよう、適切な機関・団体への「橋渡し」を行うため、公的・民間の機関・団体が「協議会」や「運営委員会」といったネットワークを構築し連携している。
- ・ 主に犯罪被害者等支援を担当する官庁や部局、あるいは、全国規模の代表的な民間機関・団体が、ボランティアのための訓練マニュアルを作成・実施している。
- ・ 犯罪被害者等専用のホットラインやシステム化された被害者通知制度などが整備されている国もある。

ということが明らかになった（別添参考1を参照のこと。）。

以上を踏まえ、下記のとおり、論点別の調査項目及び訪問先機関・団体（案）を作成したものである。

なお、下線部分は、事前にいただいた構成員からのご意見を踏まえ、加筆したものである。

1. 『 各種「協議会」等既存の枠組を活用したネットワークの構築』及び『 起点となることが想定される機関・団体や連携の範囲に着目した更なるネットワークの構築』について

関係機関・団体の役割分担の状況及び連携を確保するための法的・制度的システム等の有無・具体的内容（方策）

自助組織等との連携の有無・概要

関係機関・団体を網羅したリスト（連携マニュアル）の有無・リストに掲載されている機関・団体名

適切な機関・団体へ「橋渡し」する方法とその内容

- ・ 紹介先に関する情報をどの程度犯罪被害者等に教示しているか
- ・ 当該犯罪被害者等に関する情報（被害内容や必要な支援など）をどの程度紹介先に伝達しているか 等

被害者情報を関係機関・団体に通知・照会するシステムの有無・具体的内容（方策）

事件直後、刑事裁判中、事件後の生活支援等の状況や犯罪種類に応じた連携体制の有無・概要

連携マニュアルに係る課題・今後の改善方策

2. 『 民間団体で支援を行う者の育成、カリキュラムに盛り込む内容や全国統一基準を確保する方策（資格・認定制度）』及び『 民間団体で支援を行う者の支援活動に係る費用の弁償、災害補償、信頼性の確保等支援活動を助長する仕組み』について

ボランティアの質を全国的に保つためのシステム（ボランティア育成システム）の有無・概要

- ・ 研修期間・研修内容
- ・ 資格制度・認定制度 等

ボランティア活動に係る費用の弁償や災害補償のシステムの有無・概要（条件・補償額・財源など）

ボランティア育成システムに係る課題・今後の改善方策

3. 『 ネットワークにおけるコーディネーター等の育成』及び『 コーディネーターの各機関・団体への配置及びコーディネーターの制度化（資格・認定制度）』について

コーディネーターや専門的チームの有無・役割・組織構成・配置状況

コーディネーターや専門的チームの育成システムの有無・概要

- ・ 研修期間・研修内容
- ・ 資格制度・認定制度 等

コーディネーターや専門的チームに係る課題・今後の改善方策

4. 『 ワンストップサービス（相談の一元的な受付・対応場所）化』及び『 既存の団体とは別の新たな法人格・認定制度の創設』について

一本化された相談窓口の有無・概要

犯罪被害者等の被害内容やこれまでの支援内容などの被害者情報を一括して管理・共有するシステムの有無・概要

被害者通知システムの有無・具体的内容

5. 国別訪問先機関・団体の候補

《 関係各方面との調整を踏まえつつ、下記のうちできる限りの機関・団体を訪問することを予定。》

アメリカ

- ・ 司法省（司法プログラム局犯罪被害者対策室）
- ・ いずれかの州の担当部局
- ・ NOVA
- ・ 全米犯罪被害者センター
- ・ 実際に被害者支援活動を行っている民間組織

イギリス

- ・ 内務省等の公的機関
- ・ VS本部・支部
- ・ 他の民間支援機関・団体

フランス

- ・ 法務省・被害者政策協議会等の公的機関
- ・ INAVEM本部・INAVEMに属する支援機関（オルレアン）
- ・ 他の民間支援機関・団体

ドイツ

- ・ 被害者支援に関わる公的機関
- ・ いずれかの州の援護庁
- ・ いずれかの州立支援センター
- ・ 「白い環」本部・地方支部

3 検討会合同会合における海外の実情に関するヒアリング結果概要 (支援のための連携に関する検討会関係)

1. イギリス

公的機関

・ 警察、証人保護部(警察と検察の連合)、検察、国家犯罪者管理機関、犯罪被害補償審査会刑事司法機関による情報提供のネットワーク。

民間団体 (Victim Support)

- ・ 警察等と連携した支援活動を行う準公的性格を持った組織であるVictim Supportが中心。
- ・ ロンドンに本部。全国に331支部。刑事裁判所と治安判事裁判所の証人サービスを設置。
- ・ 事務局職員のうち約93%がボランティア。
- ・ 各VS支部は、シニア・コーディネーター、コーディネーター、ボランティアで構成。
- ・ 各VSのコーディネーター他、自治体から警察、保護観察所、社会福祉機関、ボランティア団体の代表等からなる運営委員会。
- ・ 相談員は、VS本部が作成した訓練マニュアルに従い、犯罪類型別の訓練を受ける。
- ・ 警察からの付託制度 (referral system) を利用した情報提供に基づいた支援 (年間約130万人)。重大事犯の被害者については、被害者の同意を得て、警察が情報を提供する。一方、軽微な事犯の被害者については、警察から自動的に提供される(被害者が来れば、対応できるように)。
- ・ 継目のない支援体制の構築が課題。

2. アメリカ

公的機関

- ・ 連邦政府における犯罪被害者支援活動の中心は、OVC (Office for Victims of Crime)。
- ・ OVCは、連邦援助部門、犯罪被害者支援プログラムの開発及び普及部門、州被害者補償及び援助部門、訓練及び情報普及部門(専門家に対するトレーニングを行う講座の主催)、テロリズム及び国際被害者支援部門の5部門を行う。
- ・ コンピューター化された被害者通知制度(被害者にIDとパスワードを与え、アクセスすれば自分の事件についての情報が分かるもの)。

民間団体 (NOVA等)

- ・ 被害者支援に携わる民間機関には、独立して、あるいは、検察などの刑事司法機関と連携して活動を行う、「地域に基礎を置く機関」と、それらの民間機関を会員とする「傘となる機関」とがあり、民間機関

- だけでなく、公的機関までも会員とする「傘となる機関」も存在する。
- ・「傘となる機関」では、主に会員機関に対する指導・トレーニング（各種講習会や大会など）、情報の提供、広報活動などを行う。こうした研修会は、規模も大きく、大きな訓練の機会となっている。
 - ・ 民間被害者支援機関で活動する者に対する教育・訓練は、各支援機関においても独自に行われる。

3. ドイツ

公的機関

（特に言及されず）

民間団体（白い輪）

- ・ 公的機関との連携のパイプが太い。
- ・ ドイツ全域に約400箇所の傘下の「被害者支援センター」があり、2700人以上のボランティアスタッフが支援を行う。
- ・ 支援に必要な専門家のリストを作成しているため、被害者が希望する支援を提供できる専門家へと橋渡しすることが可能。
- ・ 最初のコンタクトは、ドイツのどこからでも通話できるホットラインによる。その後、地域スタッフが個別に対応するシステム。メールなどによるコンタクトもなされている。
- ・ 弁護士、医師、ソーシャルワーカーなどの専門家や多くの市民が研修を受けつつ支援活動に参加し、テレビタレントや大学教授が広報活動を担ったりしている。
- ・ ボランティアの研修を行っている。
- ・ ネットワーク化を進め、被害者支援への迅速できめ細かい活動と、定期的なキャンペーン活動やフォーラムの開催、広報活動などにより、「白い輪」の存在は周知されている。

4. フランス

公的機関

- ・ 関係省庁、INAVEM 研究者などからなる被害者政策協議会（CNAV）の存在。
- ・ 警察署に被害者窓口を設置する検討を進めている。

民間団体（INAVEM等）

- ・ INAVEM（全国の支援組織の連絡調整・教育、政府との連絡・連携を進める機関）において、支援団体職員の教育を実施。具体的には、被害者との接し方、悲しみのコントロール、刑事訴訟法の知識など。
- ・ INAVEMにおける加盟支援組織が仲裁する場合の基準づくり
- ・ 法律相談センター（Maison de justice et du droit）における犯罪被害者の受け入れ（適切な機関へ繋ぐための相談窓口。）。

海外調査における主な聴取項目について（事務局案）
（経済的支援に関する検討会関係）

1. 各国共通（既にヒアリング等により把握している事項については確認のみの依頼）

犯罪被害者等に対してのみ適用される経済的支援制度

（理念・受給資格（外国人への適用を含む。）・支給内容・支給方法等）

犯罪被害者等にも適用される社会保障・福祉制度

（年金制度・医療制度等、国民負担の度合、困窮要件の有無及び程度等）

上記2つの相互関係（位置付け、併給調整の有無及び理由付け等）

2. アメリカ

いずれかの州の制度概要。

飲酒運転以外の交通犯罪被害者への対応。

アメリカ人が外国でテロ被害に遭った際、テロ発生国における補償制度と米国での補償制度の間で併給調整が行われるのか（高橋構成員）。

アメリカ人がイギリスでテロの被害を受けた場合、どちらの国の補償制度が優先されるのか（飛鳥井構成員）。

【訪問先候補】

司法省司法プログラム局犯罪被害者対策室（OVC）、いずれかの州の担当部局

3. イギリス

被害者基金、刑罰賦課金の導入経緯

遺族給付において寡婦の逸失利益等を考慮して5,500ポンド以上の支給がなされることがあるのか（白井構成員）。

最高額（50万ポンド）はどのような場合に支払われるのか（平井構成員）。

ロンドン爆弾テロ事件被害者に仮給付はなされたのか（高橋構成員）。

ロンドン爆弾テロ事件被害者に対して補償金はどの程度支給されたのか（高橋構成員）。

外国人が適用除外とされていないが、旅行者が犯罪被害に遭った場合にも補償制度は適用されるのか（高橋構成員）。

【訪問先候補】内務省、犯罪被害補償審査会（CICA）、犯罪被害補償上訴委員会（CICAP）

4. フランス

根拠法令

理念と財源、受給資格はどのようにリンクしているのか。

国外で犯罪にあったフランス人に対して補償を行う場合、どのように犯罪被害を認定するのか。

適法に滞在している者とは、どの程度の期間滞在している者をいうのか。

不支給事由・減額事由

補償限度額がない場合の最高支給額はどの程度か（山上構成員）。

国外で犯罪にあったフランス人を対象としている理由は何か（平井構成員）。

全国統一のタリフスキームのような基準は導入されていないのか（飛鳥井構成員）。

限度額を設けず、過失相殺を認める場合には裁定手続が複雑になり、不服申立も多くなるなど、運用上の非効率が問題となるのではないか（飛鳥井構成員）。

裁定において運用上の非効率を避けるために何らかの工夫をしているのか（飛鳥井構成員）。

医療保険（自己負担分）はどうなっているのか（小西構成員）。

【訪問先候補】テロ及び犯罪被害補償基金（FGTI）、補償委員会（CIVI）

5. ドイツ

犯罪被害者等に対する経済的支援制度において連邦援護法をどのような形で準用しているのか。

財源

申請に当たって時効を設けていない理由と実務的問題の有無（数十年前の犯罪被害に対する支給の具体的事例）。

いわゆる「国家保護義務論」を理論的根拠とする場合、国の加害者に対する求償及び過失犯・財産犯被害を対象から除く理論的根拠は何か。

不支給事由・減額事由、併給調整

不服申立制度

所得調整年金の有無（白井構成員）。

犯罪にまつわる医療費の総額はどの程度か（本村構成員）。

国費で犯罪にまつわる医療費を支払った場合の回収システムはどの程度充実しているのか（本村構成員）。

医療保険（自己負担分）はどうなっているのか（小西構成員）。

【訪問先候補】連邦労働社会福祉省、いずれかの州の年金給付局

海外調査における主な聴取項目について（事務局案）
（民間団体への援助に関する検討会関係）

1. 各国共通（既にヒアリング等により把握している事項については確認のみの依頼）

民間団体の組織体制

- 本部意思決定機関の有無・体制
- スタッフ数（本部・傘下団体（地方支部）別、常勤・非常勤別、有給・無給別）

民間団体の活動概要及び活動実績

民間団体の活動の財源（本部・傘下団体（地方支部）別）

傘組織（本部）が傘下団体（地方支部）を認定する際の基準の有無、内容

傘組織（本部）から傘下団体（地方支部）に対する財政的援助の有無、内容（傘下団体等の予算に占める割合、援助額、援助を行う際の基準等）

中央政府（及び地方政府）から民間団体に対し財政的援助以外にどのような援助を行っているか。

自助グループに対して政府及び民間支援団体はどのような援助・連携協力を行っているのか。

各国の民間団体の活動や政府からの援助について犯罪被害者等からどのように評価されているのか（制度の企画立案や評価の段階で被害者等からの声がどのように反映されているのか。）

2. アメリカ

犯罪被害者基金について

- 運営体制
- 財源として、罰金や保釈保証金、特別賦課金を充てることとした経緯・背景
- 財源に充てる罰金等の対象となる罪種についての考え方
- 「合衆国愛国者法」に基づき、犯罪被害者基金に対して寄付や遺産等を行う場合に、税制上の優遇措置は受けられるのか。受けられる場合には、その内容。

州被害者支援補助金により民間団体等に対し財政的援助を行う際の、対象となる団体の資格要件の内容・根拠。

犯罪被害者基金以外の連邦政府から民間団体等に対する財政的援助の有無。ある場合には対象となる団体等の資格要件、事務の範囲、援助の経路、援助実績、財源等。

【訪問先候補】

司法省司法プログラム局犯罪被害者対策室（OVC）、いずれかの州の被害者支援補助の担当部局、実際に被害者支援活動を行っている民間組織

3 . イギリス

被害者基金の運営体制

被害者基金により性犯罪被害者支援団体等を助成する際の資格要件の有無・内容、対象となる事務の範囲、金額等の上限、支給の経路、支給実績等

被害者基金の財源を一般財源ではなく犯罪収益や刑罰賦課金にした経緯・背景

被害者基金の原資の対象となる罪種の範囲についての考え方

【訪問先候補】内務省、V S 本部

4 . フランス

I N A V E M 以外の民間団体に対する財政的援助の有無、ある場合には対象となる団体の資格要件、事務の範囲、援助の経路、援助実績、財源等

【訪問先候補】法務省、I N A V E M 本部

5 . ドイツ

「白い環」が交通事件関連の罰金からの割当金を活動資金としている理由・背景

「白い環」以外の民間団体等に対する財政的援助の有無、ある場合には対象となる団体等の資格要件、事務の範囲、援助の経路、援助実績、財源等

【訪問先候補】民間団体等に対する財政的援助を担当している部局、

「白い環」本部・地方支部

平成18年7月20日

内閣府担当官 殿

警 察 庁

「支援のための連携に関する検討会」海外調査における調査項目等（案）
に対する意見について（回答）

次のとおり意見提出します。

- 1 関係機関・団体の役割分担の状況及び連携を確保するための法的・制度的システム等の有無及び有ればその具体的内容（方策）
（アメリカ、フランス）
- 2 警察から関係機関・団体に対し、被害者等に関する情報（被害内容等）を通知する制度の有無及び有ればその具体的内容（方策）
また、関係機関・団体が警察に対し、同様情報について照会する制度の有無及び有ればその具体的内容（方策）
（アメリカ、フランス、ドイツ）
- 3 「被害者支援連絡協議会」に類似したネットワークの有無及び有ればその活動内容等
（アメリカ、イギリス、ドイツ）
- 4 被害者等にIDパスワードが付与され、アクセスすれば事件等に関する情報入手することができることされる「被害者通知システム」の詳細な内容
（アメリカ）

以 上

平成18年7月20日

海外調査についての意見

山上 皓

全国被害者支援ネットワークは、平成9年頃より犯罪被害者支援に関する海外調査を何度も行い、その成果を我が国における被害者支援の実践に生かす努力をしてきました。次回会議までに関連資料の写しを作成し、当日配布させていただきたいと思います。

以下に、先日お送りいただいた、「調査項目案」について、個人としての意見を記させていただきます。

1. ネットワークのとらえ方ですが、行政の視点から見るネットワークに加え、「被害者自身あるいは被害者支援の現場の視点から見たネットワーク」の実態についても、把握に努めていただきたいと思います。被害者支援に関わる関連諸機関・諸団体が有効に機能しているかどうかは、後者の視点からの方が、よく見えることがあると思います。

2. 被害者支援の中核となっている民間援助団体の役割は、国によりかなり違います。それぞれの組織がどの範囲を自分の領域とし、不足の部分をどの組織がどのように補っているか、本部と地方組織の関係、など、それぞれの国の被害者支援活動の全体像を把握していただければと思います。

3. アメリカについては、調査対象としてどの州を、あるいはどの団体を選ぶかで、結果は大きく異なることになると思います。日本の参考とすべきところなど、予め検討してから選定した方がよいのではないかと思います。

4. 調査される方には、犯罪被害者あるいは被害者支援に日常携わっている方にも加わっていただきたいと思います。また、視察の仕方も、可能なら、1国ずつではなく、複数の国の良い点、不足な点など、比較しながら見られると、なお良いのではないかと思います。