

性犯罪被害相談電話に係る全国共通番号の運用の充実

被害が潜在化しやすい犯罪被害者への支援の必要性

「第3次犯罪被害者等基本計画」（平成28年4月1日閣議決定）において、

- 性犯罪被害者による情報入手の利便性の拡大
- 被害が潜在化しやすい犯罪被害者等に対する相談体制の充実及び理解の促進が掲げられた。



性犯罪被害相談電話に係る全国共通番号の運用の充実

性犯罪被害者が相談しやすい環境を整備するため、性犯罪被害相談電話に係る全国共通番号「#8103(ハートさん)」を平成29年8月に導入。

その運用の充実を期し、

- 全国における24時間対応
- 全国における無料化

を推進。

平成31年4月、全国における24時間対応を実現
令和元年7月、全国における無料化を実現

#8103 (ハートさん)
性犯罪被害相談電話

あなたの心(ハート)に寄り添う相談電話があります
あなたの声をしっかりと受け止めます

#8103

- この番号にダイヤルしていただくと、発信場所を管轄する都道府県警察の性犯罪被害相談電話につながります。
- 土日、祝日及び執務時間外は、当直や音声案内等で対応しています。

警察庁
National Police Agency

性犯罪被害者支援センター
キョウちゃん