

【資料編】

1.都道府県・政令指定市における総合的対応窓口等

都道府県・政令指定市における総合的対応窓口等

※ 総合的対応窓口とは、犯罪被害者等から相談や問い合わせがあった場合に、適切な情報提供など総合的な対応を行う窓口をいう。

●都道府県

地方公共 団体名	施策担当窓口部局	総合的対応窓口	TEL	受付日時	FAX	メール
北海道	環境生活部生活局くらし安全課安全安心人権グループ	北海道被害者相談室(H19.8 民間団体へ委託後の名称)	011-232-8740	月～金 10時～16時 祭日、年末年始を除く	011-211-8151	http://www.counseling.or.jp/renrakusaki.html 上記のURL内にフォームあり
青森県	環境生活部 県民生活文化課 交通・地域安全グループ	犯罪被害者等支援相談窓口	017-735-3740	平日 8:30～17:30	017-734-8046	seikatsu@pref.aomori.lg.jp
岩手県	環境生活部県民くらしの安全課	犯罪被害者等支援総合案内窓口	019-629-5331	平日 9:00～17:30	019-629-5279	AC0009@pref.iwate.jp
宮城県	環境生活部 共同参画社会推進課	(未設置)				
秋田県	生活環境文化部県民文化政策課安全・安心まちづくり推進室 調整・まちづくり・交通安全班	犯罪被害者等に関する総合的対応窓口	018-860-1543	平日 8:30～17:15	018-860-1524	anzen- anshin@pref.akita.lg.jp
山形県	総務部 危機管理室 生活安全調整課 防犯まちづくり推進担当	犯罪被害者等のための総合対応窓口	023-630-2429	8:30～17:15	023-625-8186	
福島県	生活環境部人権男女共生課	総合窓口(生活環境部人権男女共生課)	024-521-7188	月～金 8:30～17:30 祝日、年末年始を除く	024-521-7887	jinken@pref.fukushima.jp
茨城県	生活環境部生活文化課安全なまちづくり推進室	犯罪被害者相談窓口	029-301-7830	月～金 9:00～16:00 (但し12:00～13:00を除く) 祭日、年末年始を除く		
栃木県	県民生活部くらし安全安心課生活安全担当	県民生活部くらし安全安心課	028-623-2154	平日 8:30～17:30	028-623-2182	kurashi@pref.tochigi.lg.jp
群馬県	人権男女共同参画課	犯罪被害者等の支援に関する総合的受付窓口	027-226-2906	月～金 9:00～17:00	027-220-4424	jinkendanjoka@pref.gunma.jp
埼玉県	県民生活部 防犯・交通安全課	犯罪被害者等支援に関する相談窓口	048-830-2940	月～金 概ね午前 9時から午後5時まで	048-830-4757	
千葉県	環境生活部 生活交通安全課 生活安全室	犯罪被害者相談窓口	043-223-2267	月～金 9:00～17:00 (12:00～13:00を除く)	043-221-2969	anzen@mz.pref.chiba.lg.jp
東京都	総務局人権部人権施策推進課	東京都総合相談窓口(社団法人 被害者支援都民センター)	03-5287-3336	月、木、金 9:30～17:30 火、水 9:30～19:00(土日祝日年末年始除く)	03-5287-3387	http://www.shien.or.jp インターネット相談フォームあり
神奈川県	安全防災局 安全・安心まちづくり推進課 横浜駐在事務所	かながわ犯罪被害者サポートステーション(H21.6～)	045-311-4727	月～土 9:00～17:00	045-311-4755	ホームページ上の相談フォームからの送信
新潟県	県民生活・環境部 県民生活課 安全・安心なまちづくり班	新潟県犯罪被害者等支援総合窓口	025-280-5249	月～金 8:30～17:15 祝祭日・年末年始を除く	025-283-5879	ngt030110@pref.niigata.lg.jp

地方公共 団体名	施策担当窓口部局	総合的対応窓口	TEL	受付日時	FAX	メール
富山県	知事政策局防災・危機管理課安全なまちづくり班	犯罪被害者等支援に関する総合案内	076-444-4554	月～金 8:30～17:15 祝日・年末年始を除く		
石川県	県民文化局 県民生活課	県民生活課	076-225-1387	月～金(土・日・祝日・年末年始を除く) 8:30～17:45	076-225-1389	
福井県	安全環境部県民安全課	犯罪被害者等総合相談窓口	0776-20-0730	月～金 8:30～17:30		higaisoudan@pref.fukui.lg.jp
山梨県	企画部県民室	犯罪被害者等総合支援窓口	055-223-4180	月～金 8:30～17:30 祭日・年末年始を除く		
長野県	人権・男女参画課 人権尊重係	人権・男女共同参画課	026-235-7106	平日 8:30～17:15	026-235-7389	jinken-danjo@pref.nagano.jp
岐阜県	環境生活部 環境生活政策課 生活・交通安全担当	岐阜県県民生活相談センター 犯罪被害者相談	058-277-1001	月～金 8:30～17:00 祝日・年末年始を除く	058-277-1005	http://www.pref.gifu.lg.jp/pref/s21605/profile/ 上記URLからメール相談受付へ
静岡県	県民部 県民生活局 暮らし交通安全室	犯罪被害者支援窓口	054-221-3220	月～金 9:00～17:00 祝日・年末年始を除く		
愛知県	県民生活部地域安全課安全なまちづくりグループ	中央県民生活プラザ 始め8県民生活プラザ	052-962-5100	月～金 9:00～17:15 土・日 9:00～16:30	052-972-6001	kenminsoudan@pref.aichi.lg.jp
三重県	生活・文化部 交通安全・消費生活室	(未設置)				
滋賀県	県民文化生活部県民生活課	犯罪被害者総合窓口(NPO法人おうみ犯罪被害者支援センター)	077-525-8103	月～金 10:00～16:00 祝日・年末年始を除く		
京都府	府民生活部安心・安全まちづくり推進課	京都府犯罪被害者サポートチーム	075-414-5700	月～金 8:30～17:15 祝日・年末年始を除く		
大阪府	政策企画部 青少年・地域安全室 治安対策課	総合的対応窓口	06-6944-6512	月～金 9:00～18:00 祝日・年末年始を除く	06-6944-6649	chiantaisaku@sbox.pref.osaka.lg.jp (ホームページ http://www.pref.osaka.jp/chiantaisaku/ 上に問合せフォームあり)
兵庫県	企画県民部県民文化局地域安全課	(特に名称等はなし)	078-362-3173	9:00～17:30	078-362-4465	chiikianzen@pref.hyogo.lg.jp
奈良県	くらし創造部 人権施策課	犯罪被害者等支援相談窓口	0742-27-8726	月～金 8:30～17:15		
和歌山県	環境生活部県民局県民生活課	犯罪被害者等総合相談窓口	073-441-2350	月～金 9:00～17:45 祝日・年末年始を除く	073-433-1771	e0313001@pref.wakayama.lg.jp
鳥取県	生活環境部 くらしの安心局くらしの安心推進課	(特に名称等はなし)	0857-26-7183	平日 8:30～17:15	0857-26-8171	kurashi@pref.tottori.jp
島根県	環境生活部環境生活総務課	犯罪被害者等支援総合窓口	0852-28-7830	8:30～17:15 土日祝日を除く	0852-22-5098	kanso@pref.shimane.lg.jp

地方公共 団体名	施策担当窓口部局	総合的対応窓口				
			TEL	受付日時	FAX	メール
岡山県	生活環境部安全・安心まちづくり推進室	岡山県生活環境部 安全・安心まちづくり推進室	086-226-7259	月～金 8:30～17:15 祝日、年末年始を除く	086-233-7677	anzenanshin@pref.okayama.lg.jp
広島県	環境県民局総務管理部人権男女共同参画課	(H22年4月設置予定)				
山口県	環境生活部 県民生活課	(未設置)				
徳島県	県民くらし安全局 消費生活担当	(設置予定:時期未定)				
香川県	総務部県民活動・男女共同参画課県民室	県民室県政相談	087-834-9000	月～金 8:30～17:00 祝日除く	087-831-1066	kenmin@pref.kagawa.lg.jp
愛媛県	県民環境部 管理局 人権対策課	愛媛県人権啓発センター(人権相談窓口)	089-941-8037	8:30～17:15 土、日、祝日、年末年始を除く	089-934-4522	jinkentaisaku@pref.ehime.jp
高知県	県民生活・男女共同参画課	県民生活・男女共同参画課	088-823-9651	月～金 8:30～17:30		
福岡県	新社会推進部生活安全課安全企画係	福岡犯罪被害者総合サポートセンター(NPO法人 福岡犯罪被害者支援センター)	092-477-3156	月～金 10:00～16:00 (休日除く)		
佐賀県	くらし環境本部 くらしの安全安心課	犯罪被害者支援相談	0952-25-7146	8:30～17:15		kurashianzen@pref.saga.lg.jp
長崎県	県民生活部県民安全課	県民生活部県民安全課	095-895-2310	月～金 9:00～17:45 祝日、年末年始除く	095-895-2564	S03070@pref.nagasaki.lg.jp
熊本県	環境生活部交通・くらし安全課くらし安全班	熊本県環境生活部交通・くらし安全課くらし安全班	096-333-2293	8:30～17:30	096-382-7403	koutsuanzen@pref.kumamoto.lg.jp
大分県	生活環境部 県民生活・男女共同参画課	犯罪被害者等支援総合的対応窓口	097-506-3044	平日 8:30～17:15		a13100@pref.oita.lg.jp
宮崎県	県民政策部 人権同和対策課	宮崎県人権啓発センター	0985-32-4469	9:00～17:00 土曜日・日曜日・祝日・年末年始を除く	0985-32-4454	jinkendowataisaku@pref.miyazaki.lg.jp
鹿児島県	総務部県民生活局生活・文化課くらし安全係	犯罪被害者等支援総合窓口	099-286-2523	平日8:30～17:15 (土・日・祝日・年末年始は除く)	099-286-5537	seibun-kat@pref.kagoshima.lg.jp
沖縄県	文化環境部 県民生活課	沖縄県犯罪被害者等支援総合窓口	098-866-4115	平日 8:30～17:15 (12:00～13:00除く) 年末年始祝日除く		

●政令指定市

※ 総合的対応窓口とは、犯罪被害者等から相談や問い合わせがあった場合に、適切な情報提供など総合的な対応を行う窓口をいう。

地方公共団体	施策担当窓口部局	総合的対応窓口				
			TEL	受付日時	FAX	メール
北海道札幌市	市民まちづくり局男女共同 参画室男女共同参画課	(H22年1月設置予定)				
宮城県仙台市	企画市民局市民生活部市 民生活課地域安全係	(未設置)				
埼玉県さいたま市	市民局市民部交通防犯課	交通事故・犯罪被害者相談	048-646-3026	毎週月・水・木 9:00～12:00 13:00～16:00 (水曜は午後のみ)		
千葉県千葉市	市民局市民部地域安全課	(未設置)				
神奈川県横浜市	都市経営局政策部政策課 市民活力推進局総務部総 務課	(未設置)				
神奈川県川崎市	市民・子ども局市民生活部 地域安全推進課 地域安 全推進担当	犯罪被害者等支援相談窓 口	044-200-2305	月～金 9:00～17:00	044-200-3912	
新潟県新潟市	市民生活部 コミュニティ支 援課 安心・安全推進室	安心・安全推進室	025-226-1110	月～金 8:30～17:30 土日・祝祭日・ 年末年始を除く	025-225-3255	community@cit y.niigata.lg.jp
静岡県静岡市	生活文化局 市民生活部 市民生活課 防犯・交通安 全担当	犯罪被害者等支援総合案 内窓口	054-221-1272	月～金 9:00～17:00 祝・休日を除く		
静岡県浜松市	生活文化部 市民生活課 (くらしのセンター)	くらしのセンター	053-457-2635	平日 8:30～17:15		
愛知県名古屋市	市民経済局地域振興部地 域安全推進課	市民経済局地域振興部地 域安全推進課 (H22年1月設置予定)	052-972-3124	月～金曜日の8 時45分～17時 15分(祝・休日 を除く。)	052-972-4823	a3124@shimink eizai.city.nagoy a.lg.jp
京都府京都市	文化市民局市民生活部地 域づくり推進課	地域づくり推進課安全対策 担当	075-222-3049	月～金 8:45～17:30 休日を除く	075-222-3042	
大阪府大阪市	市民局人権室推進担当	総合相談窓口	06-6208-7611	月～金 9:00～17:30 祝日・年末年始 を除く	06-6202-7076	
大阪府堺市	市民人権局市民生活部市 民協働課	(未設置)				
兵庫県神戸市	危機管理室 保健福祉局 人権推進課	(未設置)				
岡山県岡山市	安全・安心ネットワーク推 進室	(未設置)				
広島県広島市	市民局市民安全推進課	犯罪被害者等総合相談窓 口 (H21年10月設置予定)	082-504-2722	月～金 8:30～17:15 (祝休日、8月6 日、年末年始を 除く)	082-504-2712	minbo@city.hiro shima.jp
福岡県北九州市	総務市民局安全・安心部 安全・安心課	福岡犯罪被害者等総合サ ポートセンター北九州窓口 (NPO法人 福岡犯罪被害 者支援センター)	092-477- 3156(福岡県で 受付)	月～金 10:00～16:00 (休日除く)		
福岡県福岡市	市民局 生活安全・危機対 策部生活安全課	福岡犯罪被害者総合サ ポートセンター(NPO法人 福岡犯罪被害者支援セン ター)	092-477-3156	月～金 10:00～16:00 (休日除く)		