

# 犯罪被害者支援団体の活動実態に関する調査 (支援員・相談員様など向け)

## 【ご記入にあたって】

- 本調査は、内閣府による「犯罪被害者団体・犯罪被害者支援団体に関する調査」の一環として行うものです（アンケートの回収、集計業務については株式会社リベルタス・コンサルティングに委託）。
- 犯罪被害者団体、犯罪被害者支援団体の活動に参加・所属されている皆様を対象に、活動内容、参加・所属する団体への要望などについてうかがい、民間団体による被害者支援活動を促進するために必要な支援策などを検討するための基礎資料として活用させていただくことを目的としています。
- 質問によっては一部の方だけにおたずねするものがありますが、その場合には指示に沿ってお進みください。
- お答えを選択する形式の質問については、特に説明のない限り、お答えが当てはまる選択肢の番号に○をつけてください。質問ごとに「○は1つ」、「○はいくつでも」というように指定がありますので、それぞれ指定した数の○印を該当する選択肢の番号にご記入ください。
- 回答内容は、集合的かつ統計的に処理し、また自由回答については匿名にて取り扱いますので、皆様の個人名が公表されることは一切ございません。
- ご記入いただきましたアンケート票は、    月    日（    ）までに同封の返信用封筒（切手不要）に納め、封をした上で、参加・所属する団体までご返送ください。
- 本アンケート調査についてご不明な点、ご質問などがございましたら、下記までお問い合わせ下さい。

## ☆お問合せ先

株式会社リベルタス・コンサルティング

〒105-0003 東京都港区西新橋 2-18-2 新橋 NKK ビル 7階

TEL：03-5776-2810（月～金 10:00～18:00）

内閣府民間団体調査係 担当者：飯島、徳永、中野



■認定番号 第 A822382 (01) 号

## I. 被害者支援団体に参加・入会した経緯について

【問1】 あなたが参加・所属している被害者支援団体（以下、「同団体」）の名称をご記入ください。

--

【問2】 あなたが同団体に参加・入会した経緯についておうかがいします。

- ①あなたが同団体に参加・入会したのはいつのことですか。
- ②同団体におけるあなたの活動歴（実質）はどれくらいですか。

①あなたが同団体に参加・入会した時期	西暦_____年_____月頃
②同団体におけるあなたの活動歴（実質）	約 _____年_____ヶ月

【問3】 同団体での活動を始めたきっかけとして、該当するものに○をつけてください（○はいくつでも）。

1 メンバーから誘われて	2 友人・知人など知り合いに薦められて
3 自分も犯罪被害者なので	4 身近に犯罪被害にあった人がいるので
5 ホームページやパンフレットで見た趣旨に賛同して	
6 その他（ _____ ）	

【問4】 同団体でのあなたの役職などとして、該当するものに○をつけてください（○は1つ）

1 常勤職員	2 非常勤職員（派遣・パート・アルバイトを含む）
3 ボランティア	4 専門職アドバイザー（弁護士、臨床心理士など）
5 その他（ _____ ）	

【問4-1】 前問で「1 常勤職員」、「2 非常勤職員」と回答した方におうかがいします。同団体におけるあなたの年収（手取り）はどのくらいですか。該当するものに○をつけてください（○は1つ）。

1 ~ 99万円	2 100~199万円	3 200~299万円
4 300~499万円	5 500~799万円	6 800万円~

## Ⅱ. 被害者支援団体での活動状況について

【問5】 同団体が行っている活動と、それらの活動に対するあなたの参加頻度についておうかがいします。

①同団体では、以下のa～eの活動を行っていますか（○はそれぞれ1つずつ）。

②（①で“あり”と回答した方は）それぞれの活動に、週間あるいは年間、どのくらいの頻度で参加していますか。

	①活動の有無	②活動頻度
※記入例	① あり →	週 4 日
a 相談業務	2 なし	
b 付添い支援活動	1 あり →	年 回
	② 2 なし	
a 相談業務	1 あり →	週 日
	2 なし	
b 付添い支援活動	1 あり →	年 回
	2 なし	
c 研修会などへの参加	1 あり →	年 回
	2 なし	
d シンポジウムなど啓発行事の準備作業や当日の運営などへの参加	1 あり →	年 回
	2 なし	
e 署名活動や行政への陳情	1 あり →	年 回
	2 なし	

【問6】 あなたは、支援活動により、被害者やその家族から、下記のa～fなどの言葉をかけられたり、メール・手紙をもらったりしたことがありますか。最も該当するものに○をつけてください（○はそれぞれ1つずつ）。

	ある	ない	被害者と直接接する活動は行ってない
a 「気持ちが悪くなった」	1	2	3
b 「役に立つ情報がもらえた」	1	2	3
c 「生活上の困難が解決・改善された」	1	2	3
d 「支援をしてもらえなかった」	1	2	3
e 「支援が期待どおりの内容ではなかった」	1	2	3
f 「言葉遣いや態度に傷つけられた」	1	2	3

【問7】 あなたの支援活動が、被害者やその家族の肉体的・精神的回復などに貢献できたと実感することがありますか。最も該当するものに○をつけてください（○は1つ）。

- |          |          |
|----------|----------|
| 1 よくある   | 2 ときどきある |
| 3 ほとんどない | 4 まったくない |

【問8】 支援活動にやりがいを感じていますか。該当するものに○をつけてください（○は1つ）。

- |           |            |             |
|-----------|------------|-------------|
| 1 とても感じる  | 2 やや感じる    | 3 どちらともいえない |
| 4 あまり感じない | 5 まったく感じない |             |

【問9】 同団体に対して、改善してもらいたいと思うことはどのようなことですか。下記のa～eにつき、最も該当するものに○をつけてください（それぞれ○は1つずつ）。

	非常に そう思う	やや そう思う	どちら も思わない	あまり そう思わない	全く 思わない
a 支援活動についての助言・指導を充実させる	1	2	3	4	5
b 研修の機会を増やす	1	2	3	4	5
c 支援員・相談員向けメンタルケアを充実させる	1	2	3	4	5
d 個人で負担しなければならない費用をなくす	1	2	3	4	5
e 報酬・待遇を改善する	1	2	3	4	5

【問9-1】 前問のa～e以外に、同団体に対して改善してもらいたいと思うことがあればご記入ください。

《自由記述》

【問10】 同団体において、あなたはどのような活動を行ってきましたか。あなたの活動、体験記などをご記入ください※1※2※3。

《自由記述》

※1 民間団体ならではの感じる（行政機関では無理だろうと思うような）活動や、被害者から感謝のお言葉をいただいた事例などを具体的にご記入ください。

※2 別紙に記載して、添付いただいても構いません。

※3 ご記入にあたり、被害者が特定されないようにご配慮ください。

— ご協力ありがとうございました —