

歴史に裏付けられた確かな支援

社団法人被害者支援都民センター（東京都新宿区）

全国の民間支援団体をリードする

被害者支援都民センター（以下、都民センター）は、犯罪被害者の負担の軽減及び回復に資することを目的として平成 12 年 4 月に設立された。

平成 14 年 5 月には、東京都公安委員会から、日本で初めて犯罪被害者等早期援助団体に指定される。更に、同年 11 月には、東京都知事から「特定公益増進法人」として認定され、全国のネットワーク加盟団体をリードする活動を行ってきた。平成 20 年には、東京都が犯罪被害者等の多様なニーズにこたえるための取組を総合的かつ計画的に推進していくために策定した「東京都犯罪被害者等支援推進計画」に基づき、センター内に「犯罪被害者等支援のための総合相談窓口」を設置した。



相談支援室長代理 野崎響子さん



相談支援室長代理 池田志津さん

自助グループの運営

都民センターでは、毎月の定例会に加え、年に 3 回ずつ、被害から日が浅い方と講演など社会に向けた活動に参加して頂いている方向けの会を開催している。自助グループの「毎月のご案内」は、約 30 名の方に送っており、1 回の参加人数は、定例会で 10 人前後、年 3 回のものは 2～4 名である。「自助グループには、多くの方に参加して頂きたいですが、一方で、自助グループを開く際に適正な人数が

あると思います。決められた2時間という時間の中で行うので、みなさんそれぞれが「話できた」と感じて頂くには、8～10人が適正人数かと思います」（池田さん）。

自助グループには、殺人や交通犯罪などのご遺族が参加されている。「毎回自己紹介として、お一人ずつ、順番に事件のこと、近況などをお話し頂きます。センターからは進行役のファシリテーターが参加しており、場合によっては皆さんが話しやすいように話題提供なども行います。」（池田さん）。



自助グループを行っている部屋

自助グループの目的の1つは、長期的な精神的支援と孤立感の軽減である。「繰り返し被害の事話すことは、被害を現実のこととして受け止めることにつながり、それは被害からの回復に必要なことでもあります。また、他の被害者のお話を聞くことにより、辛い思い苦しい思いをしているのは自分だけではない、と感じられる事も孤立感の軽減するために大切だと思います。」（野崎さん）。「自助グループ内では、事件から日が浅い方と、事件から長い年月が経過し、回復傾向にある方とが一緒にお話しをします。事件から日が浅い方にとっては、自分もあのようにして回復していくのだ、という指針になるし、逆に事件後長い年月が経過している人は、自分もあのような状態だった、でも今はここまで回復した、という確認、振り返りができます」（池田さん）。

また、「日常で辛いことがあったとき、自助グループで話をしようと思って何とかひと月乗り越えられたとおっしゃる方もいます」（池田さん）。「事件から時間が経つほど、周囲に事件のことや亡くなった方のことを話しにくくなることも少なくないので、繰り返し安心して思いのたけを話すことができるという意味でも、自助グループはみなさんにとって大切な場となっていると思います」（野崎さん）。

一方で、「参加して他の方の話を聞くことで、かえって辛くなってしまうこともあるので、十分な個別のケアや、参加する時期を考える必要があります。」（野崎さん）。また、会のはじめには「他の人の話を遮らずに聞く」、「批判はしない」などの約束をしますが、自助グループの歴史が長い都民センターにおいても、ごくごく稀に、参加さ

れている方同士が被害の大きさを比べてしまうなど、お互いを傷つけあってしまうような発言が出ることもあるという。そのような時は、まずはファシリテーターが介入して軌道修正をし、その上で必要があれば個別に面接で話を聞いたりしてアフターケアを行う。「センターが、自助グループを単に遺族の集まりとしてではなく、あくまでも支援の一環であることを常に意識することで、自助グループの皆さんとの関わり方、距離の取り方が解ります。センターとしての位置付けがぶれないことが大切だと思います」(池田さん)。

一般に、自助グループの運営、継続は難しいことであると言われる。現在の安定した自助グループ運営の形があるのは、都民センターの歴史の中で、被害者と支援者が共に成長し、自助グループを開くごとに、また日々の支援の中で、どのように接すれば被害者の方の回復に1番いいかを考え続けてきた積み重ねの結果であろう。

連絡先

社団法人被害者支援都民センター

電話：03-5287-3337 FAX：03-5287-3387

住所：169-0052 東京都新宿区戸山 3-18-1

元気館 2 階

URL：http://www.shien.or.jp/