

民間支援団体の先駆的存在

社団法人みやぎ被害者支援センター（宮城県仙台市）

円滑な連携によるきめ細かな直接支援

みやぎ被害者支援センターは、平成 12 年に民間団体として設立以来、全国で 5 番目に犯罪被害者等早期援助団体の指定を受けたほか、特定公益増進法人の認定も 3 番目に受けるなど、全国の民間支援団体の先駆的な存在として活動を行っている。また、宮城県は、もともと全国で初めて都道府県レベルにおける犯罪被害者支援に特化した条例（宮城県犯罪被害者支援条例）を定めた県でもあり、センターと宮城県、宮城県警、司法関係者、医療関係者等との連携も円滑である。

また、年に 1 回「北海道・東北ブロック直接的支援セミナー」を主催するなど、北海道、東北地域を中心とする他県との連携、情報の共有にも力を入れている。



専務理事 武田達夫さん

近年、被害者参加制度や裁判員裁判に見られるように、犯罪被害者等施策も大きく進展する流れの中で、従来からの活動の基本である「1 人 1 人の被害者ニーズにしっかりと応える」（武田さん）ことをモットーに、みやぎ被害者支援センターならではのきめ細かな独自の支援活動を展開している。



事務局長 大場精子さん

頼れる、選りすぐりの相談員

みやぎ被害者支援センターの特徴は、何といても「選りすぐりの相談員」にある。犯罪被害者相談員 25 名の中でも、特にキャリアを有する方 6 名を「専任相談員（ケースワーカー）」として委嘱しており、いずれかの専任相談員が必ずアドバイザーとして常駐し、その日の取り扱いについて即検討、即助言を行う。すなわち、電話相談後に即面接、即直接支援が必用な場面でも、迅速に対応できる体制が常に整っているということであ

る。「犯罪被害者支援センターと銘打っているため、詐欺事件、消費者関係等も含め、あらゆる相談が来ます。迅速に対応するために、さまざまな機関や窓口を常に勉強しています。いつどんな相談がきても迅速に対応できます」（専任相談員）。

宮城県公安委員会からも、センターの相談員の中から支援に必要な専門的知識、技術及び経験を有する方々を、宮城県犯罪被害者支援条例に基づく「被害者相談員」として登録されるなど、信頼の高さがうかがえる。その裏には、OJT（職場内で行われる職場内教育・教育訓練手法のひとつで、職場の上司や先輩が部下や後輩に対し、具体的な仕事を通じて、仕事に必要な知識・技術・技能・態度などを、意図的・計画的・継続的に指導し、修得させること）を最も重視した研修、頻繁に行われている研修会がある。「当センターでは、現在の技量に甘えることなく、常に継続研修を行っています。また、分からないことがあれば、相談員自ら県警に判断を伺ったり、室長に相談したりと、積極的な学習姿勢も身に付いています」（大場さん）。

定期的に行われている「専任相談員業務検討会」では、意見が活発に飛び交う。どの意見からも、それぞれの相談員からの熱意が伝わってくる。

また、「言いたいことは言い合います。でも、センター内の人間関係はとても良好で、お昼は自然と一緒に食べています」（相談員）と、団結力も強く、頼もしい。みやぎ被害者支援センターとは、まさに「頼れる、スーパー相談員」が一丸となった、頼もしいセンターなのである。

工夫を凝らした広報啓発活動

みやぎ被害者支援センターでは、広報啓発活動にも力を入れている。「犯罪被害者支援のイベントは、一般の人に知らせ、裾野を広げることが重要です」（大場さん）。「県民のつどい公開講演会」では、知名度の高い講演者を招くだけでなく、第1部にミニコンサートを組み込み、犯罪被害に関係のない人にも聴講してもらえる努力をしている。



専任相談員業務検討会の様子

毎週金曜日に河北新報朝刊と同時配布される「オーレ」にはセンターの広告を載せ、特に若年層が多く目にするラジオ欄に広告を組み入れる等、工夫を行っている。「オーレに広告が載った2〜3日後くらいは、相談件数もぐっと増えます」（専任相談員）。



電話相談室

また、警察音楽隊によるイベントや、交通安全大会では、必ず募金箱を設置しセンターの存在を知ってもらう、地下鉄やバス、デパート等公共の場所にセンター紹介のポスターを貼ってもらう、東北楽天ゴールデンイーグルスのファン感謝デーとタイアップし、場外で広報活動を行う、更には、東北楽天ゴールデンイーグルスの試合で、球場の電光掲示板に広告を入れる等、相談員みんなで出し合ったアイデアを次々に実現化し、様々な広報活動に取り組んでいる。

連絡先

社団法人みやぎ被害者支援センター

電話：022-301-7840 FAX：022-301-7840

住所：981-0914 仙台市青葉区堤通雨宮町 4-17
宮城県仙台合同庁舎 7 階

URL：<http://www1a.biglobe.ne.jp/zzm66262/>