

第2章 パネル調査結果

2-2-5 支援及び制度の利用率、満足度について

(1) 支援及び制度の利用率（複数回答）（パネル調査_問 15）

全体の傾向として、この1年間の支援や制度の利用率はさほど高くない。支援・制度のうち、利用率が比較的高いのは「自助グループへの参加」（殺人・傷害等で60%、交通事故で85%）である。

図表 2-78 殺人・傷害等×支援及び制度の利用率

		平成19年度		平成20年度	平成21年度
		事件から1年以内	事件から1年以降	この1年	この1年
警察	事件発生直後からの付添い	30.8%	21.2%	15.4%	24.3%
	「被害者の手引」による各種支援内容や刑事手続に関する情報提供	61.5%	28.8%	20.5%	18.9%
	加害者に関する情報	59.6%	34.6%	28.2%	35.1%
	地域警察官による被害者訪問・連絡活動	55.8%	30.8%	28.2%	24.3%
	相談・カウンセリング	40.4%	23.1%	17.9%	21.6%
	犯罪被害者給付制度	44.2%	40.4%	10.3%	16.2%
検察庁	身辺警戒やパトロール等による身の安全の確保	32.7%	15.4%	12.8%	13.5%
	「被害者支援員」による法廷への付き添いや各種手続きの補助	30.8%	23.1%	12.8%	10.8%
	「被害者ホットライン」による相談や問い合わせ	17.3%	13.5%	2.6%	2.7%
	公判期日、裁判結果等に関する情報提供	53.8%	42.3%	23.1%	21.6%
裁判制度	冒頭陳述の内容を記載した書面の交付	23.1%	15.4%	7.7%	5.4%
	刑事裁判における意見陳述等	48.1%	36.5%	15.4%	18.9%
	優先的に裁判を傍聴できる制度	46.2%	32.7%	12.8%	18.9%
	証人尋問でのビデオリンク・遮へい措置	9.6%	3.8%	5.1%	0.0%
	公判記録の閲覧・コピー（確定後も含む）	36.5%	36.5%	7.7%	8.1%
	刑事和解制度	1.9%	0.0%	5.1%	2.7%
法テラス	民事損害賠償請求制度（民事訴訟）	21.2%	25.0%	15.4%	10.8%
	ADR（仲裁、調停、和解あつせん）	3.8%	9.6%	2.6%	0.0%
	捜査や裁判に関する手続や制度の紹介	11.5%	3.8%	0.0%	0.0%
	関係機関・団体の紹介	13.5%	1.9%	5.1%	2.7%
弁護士会	被害者支援に精通している弁護士の紹介	11.5%	5.8%	5.1%	5.4%
	民事法律扶助（弁護士費用等の援助）	7.7%	9.6%	5.1%	2.7%
地方自治体・福祉機関・医療機関	「犯罪被害者支援窓口」における相談	17.3%	13.5%	7.7%	2.7%
	犯罪被害者等のための「総合的対応窓口」における相談	7.7%	3.8%	2.6%	0.0%
	社会福祉制度（障害者福祉、生活保護等）	3.8%	3.8%	2.6%	5.4%
	公営住宅への優先入居	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	ハローワークによる就労支援	5.8%	5.8%	2.6%	2.7%
学校・職場	医療保険制度（健康保険、国民健康保険等）	15.4%	11.5%	5.1%	8.1%
	スクールカウンセラーや教職員による心のケア・転校などの配慮	5.8%	5.8%	5.1%	0.0%
	休暇の取得など職場における配慮	17.3%	11.5%	5.1%	2.7%
民間支援団体・自助グループ	電話やFAX、面接、メール等による相談			17.9%	13.5%
	家事や家族の世話、育児などの支援	1.9%	0.0%	0.0%	0.0%
	関係機関・団体の紹介	19.2%	13.5%	5.1%	0.0%
	警察、病院、公判への付き添い	30.8%	26.9%	12.8%	5.4%
	司法制度や行政手続の説明、手続補助	25.0%	21.2%	2.6%	0.0%
	自助グループへの参加	38.5%	50.0%	61.5%	59.5%

※年度、項目により母数の数値が異なるため、母数及び実数の記載は割愛。以下2か年同様。

図表 2-79 交通事故×支援及び制度の利用率

		平成19年度		平成20年度	平成21年度
		事件から1年以内	事件から1年以降	この1年	この1年
警察	事件発生直後からの付添い	6.7%	4.1%	1.9%	2.6%
	「被害者の手引」による各種支援内容や刑事手続に関する情報提供	30.7%	10.8%	11.5%	10.3%
	加害者に関する情報(捜査、検挙、処分状況)の提供	45.3%	24.3%	19.2%	17.9%
	地域警察官による被害者訪問・連絡活動	25.3%	9.5%	5.8%	5.1%
	相談・カウンセリング	17.3%	5.4%	15.4%	15.4%
	犯罪被害者給付制度	4.0%	1.4%	1.9%	0.0%
	身辺警戒やパトロール等による身の安全の確保	2.7%	2.7%	0.0%	2.6%
検察庁	「被害者支援員」による法廷への付き添いや各種手続きの補助	13.3%	4.1%	3.8%	2.6%
	「被害者ホットライン」による相談や問い合わせ	16.0%	13.5%	1.9%	0.0%
	公判期日、裁判結果等に関する情報提供	54.7%	32.4%	17.3%	7.7%
	冒頭陳述の内容を記載した書面の交付	28.0%	24.3%	9.6%	5.1%
裁判制度	刑事裁判における意見陳述等	54.7%	39.2%	15.4%	15.4%
	優先的に裁判を傍聴できる制度	34.7%	25.7%	5.8%	2.6%
	証人尋問でのビデオリンク・遮へい措置	4.0%	1.4%	0.0%	0.0%
	公判記録の閲覧・コピー(確定後も含む)	30.7%	31.1%	11.5%	12.8%
	刑事和解制度	2.7%	2.7%	0.0%	0.0%
	民事損害賠償請求制度(民事訴訟)	28.0%	40.5%	25.0%	15.4%
	ADR(仲裁、調停、和解あっせん)	5.3%	6.8%	5.8%	0.0%
法テラス	捜査や裁判に関する手続や制度の紹介	9.3%	2.7%	1.9%	5.1%
	関係機関・団体の紹介	10.7%	4.1%	5.8%	5.1%
	被害者支援に精通している弁護士の紹介	12.0%	8.1%	7.7%	7.7%
	民事法律扶助(弁護費用等の援助)	2.7%	1.4%	1.9%	2.6%
弁護士会	「犯罪被害者支援窓口」における相談	17.3%	9.5%	5.8%	10.3%
地方自治体・福祉機関・医療機関	犯罪被害者等のための「総合的対応窓口」における相談	5.3%	2.7%	3.8%	5.1%
	社会福祉制度(障害者福祉、生活保護等)	10.7%	8.1%	7.7%	2.6%
	公営住宅への優先入居	0.0%	0.0%	3.8%	0.0%
	ハローワークによる就労支援	2.7%	2.7%	5.8%	5.1%
	医療保険制度(健康保険、国民健康保険等)	24.0%	20.3%	19.2%	17.9%
学校・職場	スクールカウンセラーや教職員による心のケア・転校などの配慮	8.0%	4.1%	3.8%	2.6%
	休暇の取得など職場における配慮	20.0%	17.6%	7.7%	5.1%
民間支援団体・自助グループ	電話やFAX、面接、メール等による相談			25.0%	15.4%
	家事や家族の世話、育児などの支援	4.0%	2.7%	1.9%	0.0%
	関係機関・団体の紹介	24.0%	17.6%	7.7%	2.6%
	警察、病院、公判への付き添い	16.0%	20.3%	9.6%	2.6%
	司法制度や行政手続の説明、手続補助	10.7%	13.5%	13.5%	0.0%
	自助グループへの参加	50.7%	62.2%	80.8%	84.6%

図表 2-80 性犯罪×支援及び制度の利用率

		平成19年度		平成20年度	平成21年度
		事件から 1年以内	事件から 1年以降	この1年	この1年
警察	事件発生直後からの付添い	25.5%	0.0%	50.0%	0.0%
	「被害者の手引」による各種支援内容や刑事手続に関する情報提供	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%
	加害者に関する情報(捜査、検挙、処分状況)の提供	62.5%	12.5%	0.0%	50.0%
	地域警察官による被害者訪問・連絡活動	25.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	相談・カウンセリング	37.5%	12.5%	50.0%	16.7%
	犯罪被害者給付制度	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
検察庁	身辺警戒やパトロール等による身の安全の確保	12.5%	0.0%	50.0%	0.0%
	「被害者支援員」による法廷への付き添いや各種手続きの補助	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%
	「被害者ホットライン」による相談や問い合わせ	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	公判期日、裁判結果等に関する情報提供	37.5%	0.0%	0.0%	33.3%
裁判制度	冒頭陳述の内容を記載した書面の交付	37.5%	0.0%	0.0%	16.7%
	刑事裁判における意見陳述等	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%
	優先的に裁判を傍聴できる制度	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	証人尋問でのビデオリンク・遮へい措置	12.5%	0.0%	50.0%	0.0%
	公判記録の閲覧・コピー(確定後も含む)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	刑事和解制度	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
法テラス	民事損害賠償請求制度(民事訴訟)	12.5%	37.5%	100.0%	16.7%
	ADR(仲裁、調停、和解あつせん)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	捜査や裁判に関する手続や制度の紹介	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%
	関係機関・団体の紹介	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%
弁護士会	被害者支援に精通している弁護士の紹介	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%
	民事法律扶助(弁護士費用等の援助)	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%
地方自治体・福祉機関・医療機関	「犯罪被害者支援窓口」における相談	12.5%	0.0%	50.0%	0.0%
	犯罪被害者等のための「総合的対応窓口」における相談	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%
	社会福祉制度(障害者福祉、生活保護等)	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%
	公営住宅への優先入居	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	ハローワークによる就労支援	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%
学校・職場	医療保険制度(健康保険、国民健康保険等)	25.0%	25.0%	50.0%	33.3%
	スクールカウンセラーや教職員による心のケア・転校などの配慮	12.5%	0.0%	0.0%	16.7%
民間支援団体・自助グループ	休暇の取得など職場における配慮	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	電話やFAX、面接、メール等による相談			100.0%	50.0%
	家事や家族の世話、育児などの支援	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%
	関係機関・団体の紹介	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%
	警察、病院、公判への付き添い	50.0%	50.0%	100.0%	16.7%
	司法制度や行政手続の説明、手続補助	50.0%	37.5%	50.0%	0.0%
	自助グループへの参加	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%