

2. 被害者等調査票

犯罪の被害者に関するアンケート

2007年1月

拝啓

極寒の候、皆さまにおかれましては、ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。

日頃は、私ども（株）インテージの調査にご協力くださりまして、誠にありがとうございます。皆さまのご意見は、貴重な資料として活用させていただいております。

さてこの度、内閣府 犯罪被害者等施策推進室より委託を受け、犯罪の被害者等に関するアンケート調査を行うことになりました。本調査は、犯罪の被害に遭った人やその家族に対して国民のみなさまがどのようなイメージを持っているか、また犯罪の被害に遭った人がどのような状況におかれているかを併せて把握することが目的です。犯罪被害者等施策推進室では、犯罪の被害に遭った人やその家族に対する国民理解の形成やそのための啓発活動を進めており、この調査はその一環として行うものです。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、このアンケート調査の趣旨をご理解いただき、お考えになったことをお答えくださいますよう、ご協力をお願い申し上げます。

敬具

ご回答にあたって

- ・ 今回のアンケートは、内閣府からの依頼によるもので、
現在、犯罪の被害者やその家族に関する意識実態がどのようになっているかを定量的に把握するために実施しているものです。
- ・ アンケートの回答内容はすべて統計情報としてのみ使用し、
個人を特定できるような情報は開示されることは一切ございません。
この調査にご協力いただける方のみアンケートにお進みください。

ご回答いただいたアンケートデータは、SSL を利用して暗号化され、データ収集されます。

まずあなたご自身のことについてお尋ねします

F 1 犯罪に遭われたのはあなたご自身ですか、それともご家族の方ですか。(は1つ)

1 ご自身	32.1	2 ご家族の方	59.5	3 ご自身とご家族	7.9
-------	------	---------	------	-----------	-----

無回答 0.5

F 2 あなたの性別についてお答えください。(は1つ)

1 男性	43.0	2 女性	56.6
------	------	------	------

無回答 0.5

F 3 あなたの年齢について満年齢でお答えください。

--	--

歳 平均 47.2 歳 無回答 0.6

F 4 あなたの職業についてお答えください。(は1つ)

1 会社役員・経営者	4.2	10 農林漁業	0.7
2 会社員(管理職)	6.3	11 自由業	2.4
3 会社員(管理職以外の正社員)	17.0	12 SOHO	0.5
4 派遣・契約社員	3.3	13 内職	0.7
5 パート・アルバイト・フリーター	12.1	14 主婦(主夫)専業	24.0
6 団体職員	1.3	15 大学・大学院生	2.8
7 公務員	4.1	16 短大・専門学校生	0.3
8 自営業(農林漁業を除く)	7.7	17 その他の職業(具体的に:)	2.2
9 自営手伝い	1.5	18 無職(浪人中・求職中含む)	8.2

無回答 0.6

F 5 あなたが同居しているご家族は、あなたも含めて何人ですか。(は1つ)

1 1人(1人暮らし)	11.4	5 5人	10.7
2 2人	25.7	6 6人	3.4
3 3人	26.1	7 7人以上	1.7
4 4人	20.4		

無回答 0.6

F 6 あなたまたはご家族が遭われたのはどのような被害でしたか。(はいくつでも)

1 殺人・傷害等の暴力による被害	18.3
2 交通事故等による被害	68.0
3 強姦・強制わいせつ等の性犯罪による被害	9.6
4 その他(具体的に:)	9.5

無回答 0.5

F 7 あなたまたはご家族が被害に遭われてからどれくらい経ちましたか。

		年			ヶ月	平均 10.1 年	無回答 0.0
--	--	---	--	--	----	-----------	---------

F 8 被害に遭われた方と加害者は事件以前どのような関係でしたか。(は1つ)

1	面識のなかった他人	77.9
2	学校・職場関係者(上司や同僚など)	3.7
3	近所・地域の人	5.6
4	友人・知人	4.4
5	家族・親族	3.8
6	その他(具体的に:)	4.5

無回答 0.1

F 9 被害に遭われる前、あなたと地域との関わりに対する考えや行動について、最も近いものをお答えください。

	(それぞれ は1つ)					無回答
	あてはまる	まああてはまる	あまりあてはまらない	あてはまらない	無回答	
1 住んでいる地域に愛着がある	39.5	39.4	12.5	8.2	0.4	
2 地域の人々との付き合いが大切だと考えている	32.2	44.4	14.8	7.8	0.7	
3 地域の人々と親しく相談したり助け合ったりしている	19.3	38.3	27.5	14.0	0.9	
4 地域の行事には積極的に参加している	17.3	34.7	30.8	16.5	0.7	

被害に関する様々な経験についておたずねします

【問1】事件後の心境や状況についておたずねします。事件後以下のようなことがあなたご自身にどの程度ありましたか。

(それぞれ は1つ)	あ っ た	少 し あ っ た	え ど ち ら と も い え な い	た あ ま り な か っ た	な か っ た	無 回 答
1 不安を抱えた	60.7	21.4	7.2	4.4	6.1	0.3
2 被害にあったことを恥ずかしいと思った	10.5	11.7	15.7	15.9	45.7	0.5
3 落ち込んだ	55.8	20.0	9.7	6.4	8.0	0.3
4 精神が不安定になった	44.4	21.9	14.6	7.9	10.8	0.4
5 孤立感、疎外感にさいなまれた	27.9	15.3	19.9	14.9	21.7	0.4
6 将来の夢や希望を持たずにいた	27.4	12.6	20.4	15.6	23.5	0.5
7 自分を責めた	27.8	16.7	13.9	13.8	27.6	0.3
8 運が悪かったと思った	34.7	26.9	17.7	5.5	14.7	0.6
9 外出したくないと思った	31.5	15.7	17.5	13.1	21.9	0.3
10 いま暮らしているところから離れたいと思った	18.3	12.6	15.1	15.4	38.3	0.3
11 誰かにそばにいてほしいと思った	29.2	18.1	23.0	10.1	19.2	0.3
12 ひとりにしてほしいと思った	15.6	11.5	22.4	17.4	32.7	0.5
13 不眠や食欲不振により体調を崩した	28.8	18.6	14.8	14.8	22.7	0.3
14 経済的に困った	16.3	14.2	18.4	17.2	33.5	0.4
15 事件のことは忘れたいと思った	22.0	18.4	19.9	10.6	28.8	0.4
16 被害者としての自分の立場・状況をわかってほしいと思った	42.5	22.7	17.1	6.9	10.3	0.5
17 加害者に仕返しをしたいと思った	36.5	14.4	15.4	11.6	21.9	0.3
18 加害者に恐怖心を抱いた	22.4	12.2	16.1	14.2	34.6	0.5
19 加害者をゆるそうと思った	5.3	8.3	22.8	11.0	52.3	0.4
20 自分はとても不幸だと思った	25.3	18.5	27.3	13.9	14.6	0.4
21 自分の気持ちは誰にもわかってもらえないと思った	1.2	3.1	25.5	30.7	39.6	0.0

【問2】以下のそれぞれについて、事件後のあなたの体験にどの程度あてはまるかをお答え下さい。

(それぞれ は1つ)		あてはまる	まる やあては	い え な い	ど ち ら と も	は ま ら な い	あ ま り あ て は ま ら な い	あ て は ま ら な い	無 回 答
1	家族間での不和が起こった	15.0	14.7	12.8	15.6	41.3	0.5		
2	友人・知人の安易な叱咤・激励を受けた	18.9	23.0	19.2	13.0	24.9	1.0		
3	職場において理解や配慮がなされていた	11.2	16.1	25.1	12.1	32.9	2.6		
4	偏見によって解雇や降格、減給等の不利益な扱いを受けた	4.0	3.3	13.6	9.2	67.5	2.5		
5	心身の不調や裁判傍聴等によって仕事を続けることが困難になった	12.8	8.3	12.1	10.5	54.5	1.8		
6	自分または家族の意思にかかわらず捜査や裁判等の手続きが進められた	16.8	11.6	13.9	9.0	47.9	0.7		
7	捜査の過程で配慮に欠ける対応をされた	20.7	14.8	16.8	9.7	37.5	0.5		
8	裁判の過程で配慮に欠ける対応をされた	11.9	7.6	17.5	8.9	52.5	1.6		
9	捜査や裁判に関わる機会や意見を述べる機会があった	13.1	10.7	14.7	9.2	51.4	1.0		
10	公的機関による経済的支援を受けた	4.7	2.9	7.4	6.5	77.7	0.8		
11	精神面に対する治療やカウンセリングなどを十分に受けた	7.5	16.8	47.2	15.1	13.3	0.0		
12	事件に直接関係のないプライバシーに関する報道をされたり、正確さを欠いた報道をされた	4.5	6.0	10.4	12.4	66.5	0.3		
13	報道関係者からしつこく取材を受けた	3.6	3.7	6.9	7.2	78.0	0.5		
14	加害者の状況や供述を中心とした報道をされた	5.0	3.0	9.9	7.6	73.2	1.3		
15	地域の人々から距離を置かれた	5.7	5.5	13.9	7.9	66.4	0.5		
16	地域で無責任な噂を立てられた	7.3	7.8	12.3	9.0	63.0	0.5		
17	地域の人々から好奇の目で見られた	8.7	9.1	14.0	8.9	59.0	0.3		
18	加害者から謝罪を受けた	13.6	13.9	10.2	7.6	54.3	0.5		
19	加害者から被害弁償を受けた	13.8	13.0	11.1	6.7	54.6	0.8		

【問3】事件による被害の深刻さは、どの程度だと感じますか。以下の被害の側面それぞれについてお答えください。

(それぞれ は1つ)	一生回復できない程深刻だと感じる	回復までの期間がかなりと感じる	回復までかなりの時間がかかると感じる	どちらともいえない	それほど深刻でないと感じる	深刻ではないと感じる	無回答
1 身体的な被害	41.7	25.7	16.1	6.4	6.9	6.9	
2 経済的な被害	26.6	20.6	29.8	6.9	12.8	3.2	
3 精神的な被害	72.0	20.2	3.7	1.8	0.9	1.4	

【問4】事件後に以下のような周囲の人々の言動・態度によって精神的に傷つけられた経験がありますか。特に接点を持たなかった人については「5 接点を持っていなかった」につけてください。

(それぞれ は1つ)	ほとんど傷つけられなかった	少し傷つけられた	やや傷つけられた	かなり傷つけられた	非常に傷つけられた	接点を持っていない	無回答
1 家族の言動・態度から	10.0	12.0	15.1	50.0	11.8	1.0	
2 親族の言動・態度から	12.6	11.0	14.8	43.0	17.9	0.7	
3 友人・知人の言動・態度から	10.7	14.7	16.4	41.9	15.8	0.6	
4 近所・地域の人々の言動・態度から	11.2	10.9	15.2	35.2	26.6	0.9	
5 職場関係者（上司や同僚等）の言動・態度から	8.2	8.4	15.1	31.6	35.3	1.4	
6 福祉関係者（ソーシャルワーカー等）の言動・態度から	1.9	2.6	7.7	19.5	66.6	1.7	
7 医療関係者（医師や看護師等）の言動・態度から	8.1	9.5	13.4	34.2	33.7	1.2	
8 刑事司法関係者（警察官や検事、裁判官等）の言動・態度から	17.8	11.0	13.7	24.5	32.1	1.0	
9 相談した弁護士やカウンセラー等の言動・態度から	7.1	6.7	10.6	26.1	48.4	1.1	
10 加害者の言動・態度から	36.7	11.7	10.4	14.8	25.6	0.9	
11 加害者の家族の言動・態度から	25.5	7.2	8.6	12.8	45.0	0.9	
12 加害者側の弁護士の言動・態度から	20.8	5.7	7.6	9.8	55.2	0.9	
13 報道関係者の言動・態度から	6.3	3.8	9.5	14.8	64.5	1.1	
14 支援や対応を行っている国・自治体等の行政機関の言動・態度から	6.2	4.2	6.8	13.8	68.0	0.9	
15 民間の被害者支援団体の言動・態度から	3.6	1.9	6.9	19.5	66.9	1.2	
16 自助グループ（同じような体験をした被害者同士で形成されるグループ）の言動・態度から	2.8	2.3	8.3	22.5	63.0	1.1	
17 世間一般（全く面識のない他人）の言動・態度から	10.6	7.4	10.8	18.2	52.6	0.6	

【問5】事件後、犯罪被害者やその家族には捜査協力や裁判出廷などで負担が発生する場合があります。犯罪被害者やその家族は、ある程度の負担があったとしても以下のことを事件解決や真相解明への義務として行うべきだと思いますか。以下のそれぞれについてあなたのご意見に近いものをお選びください。

(それぞれは1つ)	思う ても 行 う べ き だ と 思 う	ど ん な 負 担 が あ っ て も 行 う べ き だ と 思 う	あ る 程 度 負 担 が あ っ て も 行 う べ き だ と 思 う	負 担 が あ る な ら 行 わ な く て も 良 い と 思 う	負 担 に 関 わ ら ず 行 う 必 要 は な い と 思 う	無 回 答
1 警察・検察の捜査への協力	22.9	53.6	19.7	2.9	0.9	
2 裁判への出廷	22.7	48.2	24.6	3.6	0.9	
3 報道の取材への協力	4.9	15.2	45.7	33.2	1.0	

【問6】事件後から現在までの間に、周囲の人のどのような言動・態度によって精神的に落ち着いたり、楽になったりしましたか。(はいいくつでも)

1 「がんばってね」等軽い感じに励ます	19.4
2 「つらかったでしょう」等と同情をあらわす	20.8
3 「早く忘れなさい」等忘却を促す	5.0
4 「いつまで沈んでいるんだ」等叱咤・激励する	2.1
5 「運が悪かった」等偶然を強調する	16.2
6 事務手続き等を粛々と進めようとする	6.6
7 熱意を持って被害者の回復を促そうとする	13.8
8 被害者を見守ろうとあえて距離を置く	8.7
9 事件のことはあえて触れないで普段どおり接する	37.2
10 この中にはひとつもない	25.0
11 その他(具体的に：)	9.3

無回答 0.5

【問7 - 1】また、逆に周囲の人のどのような言動・態度によって精神的に傷つけられましたか。(はいいくつでも)

1	「がんばってね」等軽い感じに励ます	20.2
2	「つらかったでしょう」等と同情をあらわす	13.2
3	「早く忘れなさい」等忘却を促す	25.2
4	「いつまで沈んでいるんだ」等叱咤・激励する	21.8
5	「運が悪かった」等偶然を強調する	27.4
6	事務手続き等を粛々と進めようとする	15.3
7	熱意を持って被害者の回復を促そうとする	4.7
8	被害者を見守ろうとあえて距離を置く	6.1
9	事件のことはあえて触れないで普段どおり接する	7.4
10	この中にはひとつもない	46.0
11	その他(具体的に:)	7.6

【問8】へ
お進みください

無回答 0.2

問7 - 1で1 ~ 9、11に をつけた方におたずねします。

【問7 - 2】その中で、特に傷ついた言葉・態度はどのようなものでしたか。3つまでお選びください。(は3つまで)

1	「がんばってね」等軽い感じに励ます	20.3
2	「つらかったでしょう」等と同情をあらわす	10.3
3	「早く忘れなさい」等忘却を促す	33.7
4	「いつまで沈んでいるんだ」等叱咤・激励する	29.4
5	「運が悪かった」等偶然を強調する	33.0
6	事務手続き等を粛々と進めようとする	16.4
7	熱意を持って被害者の回復を促そうとする	1.5
8	被害者を見守ろうとあえて距離を置く	5.4
9	事件のことはあえて触れないで普段どおり接する	8.3
10	その他	10.7

無回答 3.0

求める支援についておたずねします

全ての方におたずねします。

【問8】事件後から現在まで、被害からの回復にあたって以下のそれぞれの人はあなたを助けようとの程度熱意を示してくれましたか。特に接点を持たなかった人については「5接点を持っていなかった」をつけてください。

また、事件後から現在まで、精神的な面、経済的な面等を問わず、あなたにとって、誰からの助けが、実際にどの程度被害からの回復につながりましたか。特に接点を持たなかった人については回答する必要はありません。

	助けようとの程度熱意を示してくれたか						実際にどの程度被害からの回復につながったか						
	熱意を示してくれなかった	少し熱意を示してくれた	たしてくれなかった	あまり熱意を示しなかった	熱意を示してくれなかった	接点を持っていない	無回答	つながった	まあつながった	なかつた	あまりつながりなかつた	つながりなかつた	無回答
(それぞれは1つ)													
1 家族から	54.5	22.3	8.3	4.2	8.4	2.4	54.0	28.4	9.1	6.7	1.8		
2 親族から	25.8	24.3	13.2	7.9	26.8	2.0	27.7	34.8	19.1	16.0	2.4		
3 友人・知人から	27.7	31.1	13.7	5.3	20.0	2.2	28.8	38.1	17.6	12.8	2.8		
4 近所・地域の人から	9.0	19.7	17.1	10.1	41.7	2.4	12.1	24.3	32.9	27.4	3.4		
5 職場関係者(上司や同僚等)から	9.0	19.6	14.9	8.8	44.4	3.3	12.2	30.1	29.4	25.7	2.6		
6 福祉関係者(ソーシャルワーカー等)から	2.7	3.6	6.7	2.9	81.1	2.9	8.5	18.8	34.1	34.7	4.0		
7 医療関係者(医師や看護師等)から	11.8	16.4	13.2	9.4	46.5	2.6	19.2	30.1	22.6	26.2	2.0		
8 刑事司法関係者(警察官や検事、裁判官等)から	6.2	12.9	14.9	18.9	44.4	2.6	8.3	16.4	22.5	48.9	4.0		
9 相談した弁護士やカウンセラー等から	11.6	10.3	9.8	7.0	59.2	2.1	21.6	22.6	24.7	26.1	4.9		
10 報道関係者から	4.8	6.6	5.7	4.9	75.2	2.6	16.9	26.3	24.7	27.6	4.5		
11 支援や対応を行っている国・自治体等の行政機関から	3.0	3.6	5.9	7.3	77.6	2.6	13.3	14.7	27.1	39.9	5.0		
12 宗教団体から(入信の有無に関わらずお寺や教会等の関係者から)	5.2	5.5	4.5	4.0	78.4	2.5	17.6	22.4	25.7	30.0	4.3		
13 被害者支援団体から	13.1	3.7	4.6	2.7	74.0	1.8	38.1	23.0	20.0	12.1	6.8		
14 自助グループ(同じような体験をした被害者同士で形成されるグループ)から	15.3	5.1	4.6	1.8	71.4	1.8	44.6	24.1	15.0	9.5	6.8		

【問9】事件後から現在まで、あなたはどのような支援を受けることができましたか。

(はいくつでも)

1	カウンセリング等精神面でのケア	11.9	6	被害者団体、支援団体等からの支援	18.3
2	事件に関する警察からの情報提供	15.5	7	裁判に関する手続についての弁護士等による支援	13.2
3	報道関係者への対応やそのアドバイス	3.7	8	いずれも受けることができていない	44.3
4	身の回りの世話など周囲の人からの支援	22.8	9	その他(具体的に:)	4.7
5	行政からの経済的な支援	4.2			

無回答 0.9

【問10】事件後、あなたまたはご家族はどのような形での支援・配慮を必要としましたか、または現在必要としていますか。「被害を受けた直後」と「被害を受けてある程度の期間(半年程度経過した後)それぞれについて特に重要だと思うものを3つお答えください。事件後半年に満たない場合は、「15 あてはまらない」に を付けてください。

(1) 被害を受けた直後(は3つまで)

1	日常的な話し相手	21.9	8	裁判所へ行く際の付き添い	5.0
2	事件についての相談相手	39.8	9	警察との対応の手助け、付き添い	25.3
3	プライバシー等への配慮	15.1	10	報道機関との対応の手助け	5.0
4	生活全般の手伝い(買い物など身の回りのことを含む)	22.6	11	支援団体、自助グループ等の紹介	9.7
5	家族の介護、子どもの世話	10.0	12	そっとしておいてもらうこと	23.9
6	精神的自立への励まし・支援	14.1	13	その他(具体的に:)	4.4
7	病院への付き添い	20.6	14	周囲からの支援よりも行政主導による公的な支援が重要	3.4

無回答 0.5

(2) 被害を受けてある程度の期間(半年程度)経過した後(は3つまで)

1	日常的な話し相手	22.8	9	警察との対応の手助け、付き添い	10.9
2	事件についての相談相手	25.4	10	報道機関との対応の手助け	3.0
3	プライバシー等への配慮	9.4	11	支援団体、自助グループ等の紹介	12.1
4	生活全般の手伝い(買い物など身の回りのことを含む)	9.7	12	そっとしておいてもらうこと	23.2
5	家族の介護、子どもの世話	6.6	13	その他(具体的に:)	3.2
6	精神的自立への励まし・支援	17.1	14	周囲からの支援よりも行政主導による公的な支援が重要	3.3
7	病院への付き添い	8.7	15	あてはまらない	17.3
8	裁判所へ行く際の付き添い	7.0			

無回答 0.7

【問 11】事件後、あなたまたはご家族が必要としたが実際には受けることができなかった支援・配慮にはどのようなものがありましたか。

1	日常的な話し相手	5.8	8	裁判所へ行く際の付き添い	6.3
2	事件についての相談相手	22.3	9	警察との対応の手助け、付き添い	18.6
3	プライバシー等への配慮	7.8	10	報道機関との対応の手助け	5.1
4	生活全般の手伝い(買い物など身の回りのことを含む)	11.7	11	支援団体、自助グループ等の紹介	8.9
5	家族の介護、子どもの世話	7.2	12	そっとしておいてもらうこと	13.8
6	精神的自立への励まし・支援	12.8	13	その他(具体的に：)	18.1
7	病院への付き添い	11.0	14	行政主導による公的な支援	19.3

無回答 5.6

【問 12】以下のそれぞれについて、あなたの被害からの回復にどの程度有効だと思いますか。

(それぞれ は1つ)		有効 だと思 う	少し は有効 だと思 う	い だと思 わな い	あ ま り 有 効 だ と 思 わ な い	無 回 答
1	加害者からの謝罪	37.2	31.2	13.3	17.1	1.2
2	加害者の適正な処罰	59.6	25.4	7.1	7.0	0.9
3	加害者の被害弁償	59.3	25.4	6.4	7.6	1.4
4	加害者や事件についての情報提供	50.5	28.2	11.8	8.0	1.4
5	公的機関による経済支援制度	44.1	31.9	12.9	9.2	1.9
6	カウンセリング	36.2	37.6	14.4	10.0	1.8
7	同じような体験をした被害者同士が語り合う機会	30.6	39.0	19.8	10.1	0.5
8	同じような体験をした被害者同士で社会に向けて活動する機会	30.6	39.0	19.8	10.1	0.5
9	相談窓口等民間での支援	26.0	37.9	24.5	10.8	0.7
10	自治体等公的機関の支援	22.7	41.4	23.1	11.6	1.2
11	犯罪被害者に対する地域の人々の理解・協力	26.3	37.4	23.1	11.7	1.4
12	犯罪被害に関する国民の認知・理解	30.6	39.3	17.8	11.3	1.0

【自由回答】最後に、現在の心境や被害後から現在までの変化などについて、アンケートでは答えきれなかったことがございましたらご自由にお書き下さい。特に身近な人や周囲の人とのやりとりで生じた心理的变化や、身近な人や周囲の人をお願いしたいことなどがございましたら、お書き下さい。