

ギュっとラーニング

～支援者向けオンデマンド研修教材～



※本研修教材の無断使用・転載・コピー・引用等は禁止します。

違法・有害情報相談センターが行う インターネットでの誹謗中傷に対する支援

違法・有害情報相談センター
(総務省委託事業)



本講義の内容

- 違法・有害情報相談センターが行う支援や相談方法
- 誹謗中傷被害時の対応



インターネット上の誹謗中傷について

違法な情報

権利侵害情報

名誉毀損、著作権侵害など

その他の違法な情報

児童ポルノ、わいせつ、麻薬など

違法ではないが有害な情報

公序良俗に反する情報

死体画像、自殺を誘引する書き込みなど

青少年に有害な情報

アダルト、出会い系サイトなど

総務省「プラットフォームサービスに関する研究会」資料（参照）
https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/kenkyu/platform_service/index.html

3

違法・有害情報相談センターとは

インターネット上の違法・有害情報に対し適切な対応を促進する目的で、関係者等からの相談を受け付け、対応に関するアドバイスや関連の情報提供等を行う削除請求を本人に代わって行うものではなく、あくまでも本人の請求等を支援する機関であり、ネット上の違法の検閲や監視を行うものではない

インターネットの書き込みにより、誹謗中傷などの被害にあわれた場合



- ・ 解決策がわからない
- ・ 書き込みを削除したい



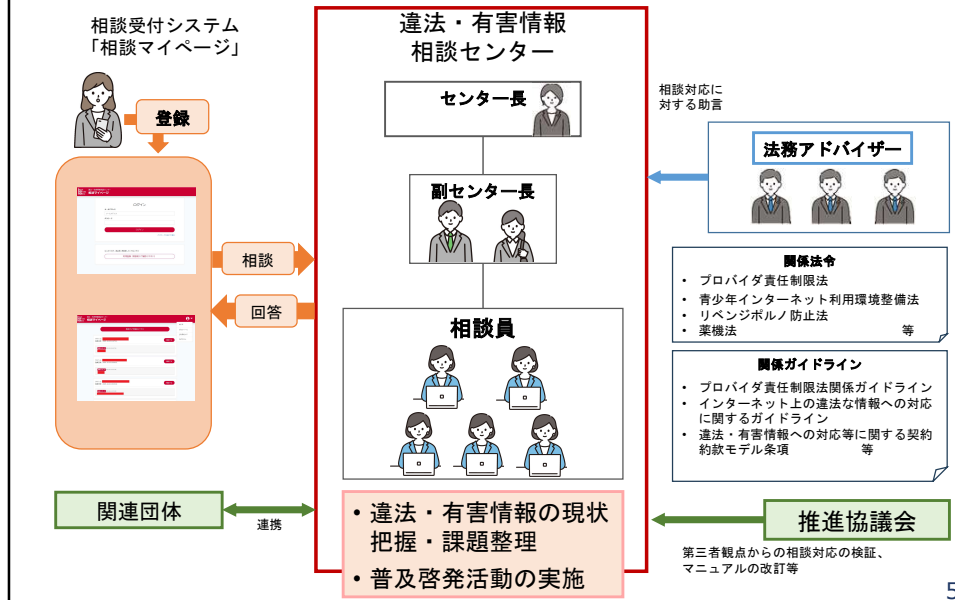
- ・ まずアドバイスがほしい
- ・ 自分で迅速に削除依頼したい



ネットトラブルの専門家に相談したい

4

当センターでの相談の流れ



5

センターホームページ



6

相談マイページ（サンプル）

illegal
harmful
hotline

違法・有害情報相談センター
相談マイページ

9

ホーム > 相談内容・回答詳細

登録日：2021-04-06 09:35:13

twitterに子供の画像が載せられた、削除したい

ごどもの画像がtwitterに載せられているので削除したいが、どこに削除すれば良いかわからない

▼ 詳細を見る

メッセージを送信する

相談メッセージ

2021-04-06 09:40:35

▼ 詳細を見る

もう一度教えてください

相談はかろうの回答

2021-04-06 09:37:37

▼ 詳細を見る

■ ご相談への回答について

7

具体的な事例の紹介

（１）自分の写真が許可なく掲載されているので、削除したい

過去に交際していた人が、自分の性的画像をネット上で公開していた。
複数サイトに拡散されているので、削除したい。

画像が掲載されているサイト、サーバーの管理者に対して削除依頼を行う方法をご案内します。

氏名などの個人情報とともに性的画像が拡散されている場合、氏名をキーワードとする検索において、検索結果からの除外を求めることも可能です。

8

具体的な事例の紹介

(2) 誹謗中傷を書き込んだ人を特定したい

卒業アルバムの顔写真を利用したなりすましアカウントが作成され、そのアカウントは卑猥な言葉を発信している。



発信者が分からず、どうすればよいかわからない。

「プロバイダ責任制限法」の発信者情報開示請求についての説明と証拠保存の方法をご案内しています。

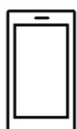


※法律上の手続きになりますので、弁護士へご相談することをおすすめします

9

ご相談いただくときのポイント

- 証拠を保存するため、該当の書き込みを**印刷その他の方法で保存**してください
- 投稿された内容だけでなく、その**ページのURL、投稿時間等が記録されるよう保存**してください



書き込みを削除すると証拠がなくなってしまうだけでなく、書き込み者の情報もあわせて削除される場合があります

10

【参考 1】LINE公式アカウント



11

【参考 2】チャットボット相談

違法・有害情報相談センターHPの右下のアイコンをクリック



12

ご視聴ありがとうございました。

