

【自治体における支援】 2010・5・20

東京都中野区保健福祉部

稲吉 久乃

1、枠組み：中野区犯罪被害者支援要綱（2008年4月1日）

- \* 相談支援事業
  - ・ 相談、情報提供・助言、紹介
  - ・ 適切な保健医療サービス、福祉サービスについての情報提供及び援助
  - ・ 再被害防止、被害に関する手続き、付き添いなど必要な援助
  - ・ 犯罪被害者等が置かれている状況、犯罪被害者等の名誉・生活の平穏を取り戻すための支援の重要性等についての、区民や職員への教育、広報活動
  - ・ 専門知識を得るための情報収集、整理活用
- \* 相談体制
  - ・ 専門相談支援員（専任非常勤：3回／週）：社会福祉士、精神保健福祉士
  - ・ 常勤保健師（係兼務）：精神保健福祉士

2、社会資源

1) 窓口開設に伴う仕組み作り

- \* 内閣府犯罪被害者等施策推進室
- \* 東京都総務局人権部
- \* 杉並児童相談所
- \* 他の自治体（杉並区・多摩市）
- \* 東京地方検察庁被害者等相談室
- \* 東京保護観察所犯罪被害者等相談室
- \* 法テラス東京業務部事業第一課
- \* （社）被害者支援都民センター
- \* （N）全国被害者支援ネットワーク
- \* 中野区社会福祉協議会（ファミリーサポートセンター、ホームヘルプ事業、生活福祉資金貸付等）
- \* シルバー人材センター（ホームヘルプ事業等）
- \* 近隣区大学病院（救急外来）
- \* 東京都女性相談センター

2) 庁内の関係作り

- \* 男女共同参画センター（DV相談・女性のための悩み相談）
- \* 子ども家庭支援センター（子どもの虐待介入）
- \* 生活援護分野（婦人相談員・貸付相談・生活保護相談・生活安定応援事業）
- \* 保健福祉センター（地区担当保健師・精神保健相談・アディクション相談・障害者自立支援医療）
- \* 保健所（性感染症検査）
- \* 消費者センター（消費者被害についての相談）
- \* 教育委員会（区内学校での講演会）

- \* 経営室危機管理分野（警察署からの情報提供、安全パトロールボランティアへの情報提供）
- \* 地域センター（ボランティアコーナーなどでの勉強会への協力依頼）
- \* 平和・人権・国際化分野（人権週間のパネル展12月）
- \* 広報分野区報担当（特集号、お知らせ号への掲載）
- \* 保険医療分野（後期高齢者医療・国民健康保険・第三者行為損害賠償請求等）
- \* 戸籍住民分野（DVやストーカー被害のケースへの住民基本台帳の閲覧規制）
- \* 交通事故相談（城西交通事故相談所）

### 3) 庁外の関係作り

- \* 中野区医師会
- \* 中野区社会福祉協議会
- \* 東京警察病院
- \* 法律事務所
- \* 警察署（中野、野方）
- \* 広告代理店

### 4) 精神科

- \* 大学病院
- \* Tメンタルクリニック（PTSD等）
- \* 国立精神神経センター精神保健研究所（中島先生）
- \* 東京女子医科大学女性生涯健康センター（加茂先生）
- \* 国立成育医療センターこころの診療部（子どものカウンセリング）
- \* Kホスピタル（入院施設あり。PTSDの確定診断、認知行動療法）

### 5) カウンセリング

- \* M大学心理臨床センター
- \* J大学カウンセリングセンター
- \* 子ども相談室

### 6) 性暴力被害

- \* M病院（緊急避妊ピル他のケア）
- \* 日本産婦人科医会
- \* (N)女性の安全と健康のための支援教育センター
- \* O思春期クリニック（緊急避妊ピル・性感染症検査）
- \* 保健所（HIV検査、性感染症検査）
- \* 強姦救援センター
- \* 緊急避妊ホットライン
- \* K大学病院小児科（小児精神科）

## 7) 講演会の依頼

- \* (社) 被害者支援都民センター
- \* 生命のメッセージ展
- \* あすの会
- \* 少年犯罪被害当事者の会
- \* (財) 交通遺児育英会
- \* 生と死を考える会 (死の準備教育)
- \* ノンフィクションライター 藤井誠二氏

## 8) 研修・講演会

- \* 職員研修：
  - ①平成20年7月  
『考えて！犯罪被害者の声が活かされる自治体の責務』  
(社) 都民センター自助グループメンバー、事務局長
  - ②平成21年6月  
『途切れることのない支援のために～犯罪被害者を地域で支えるには～』  
(社) 都民センター自助グループメンバー、犯罪被害相談員
  - ③平成21年7月  
職員研修応用編：内閣府DVD視聴後グループワーク
- \* 区民向け講演会：
  - ①平成20年11月  
『犯罪被害に遭うとは～被害後も住み慣れた地域で暮らし続けるために、私たちができること～』  
少年犯罪被害当事者の会メンバー、内閣府犯罪被害者等施策推進室
  - ②平成21年11月：都との共催  
あすの会メンバーお二人(通り魔殺人ご遺族、少年犯罪ご遺族)とノンフィクションライターによる対談を取り入れた講演
- \* 地域センターでの講演会
  - ・地域講座として犯罪被害者支援についての講演会を行う(生命のメッセージ展会員)
- \* パネル展示：
  - ①平成20年12月：人権週間  
区役所ロビーにてあすの会作成のパネル展示、当窓口ちらし、他団体ちらし設置
  - ②平成21年12月：人権週間  
当窓口の自前パネル展示作成し展示
- \* 出張相談  
平成20年11月 平成21年11月：区役所1階ロビーにて警察と一緒に相談コーナーを設ける

平成21年11月23日（祝）：勤労福祉会館にて出張相談

\* 夢通り（駅の高架下）パネル展示

平成21年犯罪被害者週間にパネル展示

### 3、教育委員会との連携による学校での講演会（人権推進校等）

#### 平成20年度

\* 区立中学校1校

都民センター 自助グループメンバー

都民センター 犯罪被害相談員

- ①事前準備：社会科の時間に内閣府監修DVD『私たちにできること』視聴及び都民センターの手記集『もう一度会いたい』を読み、感想文と質問事項記入
- ②当日：体育館で3年生全員に講演後、各クラスに分かれ1クラスずつ回っていただき、質問に答えていただいた
- ③事後：講演を聴いての感想文を記入

\* 区立小学校1校

〈財〉交通遺児育英会 心塾塾生（大学2～3年）3名

- ①昼休みに行き、子どもたちと、縄跳びやおにごっこなどで遊んで貰いリラックス
- ②子どもたちは多目的室でカーペットの上に座って、大学生たちは椅子に座り目線を合わせて話をしてもらう。一人10～15分程度。
- ③その後、子どもたちからの質問の時間
- ④感想文

#### 平成21年度

\* 中学校2校

- ・ 都民センター 自助グループメンバー（交通犯罪被害者ご遺族）
- ・ 殺人事件ご遺族

\* 小学校3校

- ・ 生命のメッセージ展 代表
- ・ 交通遺児育英会 大学生

### 4、他の連携

#### 「性暴力被害を考える」勉強会

- \* 警察庁特別捜査幹部研修所
- \* （社）被害者支援都民センター
- \* 東京女子医科大学女性生涯健康センター
- \* 国立精神神経センター精神保健研究所
- \* M病院
- \* （N）女性の安全と健康のための支援教育センター
- \* あすの会
- \* みかつき（性犯罪・性暴力被害者支援）
- \* 日本産婦人科医会
- \* 東京弁護士会被害者支援委員会
- \* 自治体（杉並区・中野区・多摩市）など

**「性暴力禁止法をつくろうネットワーク」**

- \* (N) 女性の安全と健康のための支援教育センター
- \* アジア女性資料センター
- \* (N) 全国女性シェルターネット
- \* 全国婦人保護施設等連絡協議会
- \* O 女子大学
- \* 国立O女子大学
- \* CAP など

**自治体連絡会：手を繋いでよりよい支援を作り上げるために・・・**

- \* 杉並区
- \* 多摩市
- \* (世田谷区・品川区・立川市)

平成21年度 犯罪被害者等相談支援事業実施計画及び事業実施結果表

具体的な取り組み (事業名・開催日時など)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1	《相談事業》 個別ケースへの対応 電話・面接・訪問・メール による相談、情報提供、 他機関の紹介、病院や裁 判所等への付き添い支援 などを行う 長期にわたる継続的支援 については、支援計画を 作成する	計画	【常時】 個別ケース相談支援業務										
		実施結果	【随時】 支援計画作成およびケースカンファレンス			●2件支援計画作成	●1件CC				●1件支援計画作成		●1件支援計画作成
2	《他機関連携》 野方・中野被害者支援 ネットワークへの参加 他機関訪問、情報交換等	計画	【随時】 他機関訪問、情報交換等										
		実施結果	●15日 野方被害者支援ネットワーク 10周年記念大会 ●17日 中野署訪問 ●21日 野方署訪問			●性暴力勉強会	●性暴力勉強会	●講師派遣 (都民C・内閣府)	●全国犯罪被害者 の会定例会 ●野方署打合せ ●性暴力勉強会 ●八中公開授業(死刑ディベート)	●野方犯罪被害者推進協議会 →5月に実施 ●中野犯罪被害者推進協議会	●東京保護観察所 犯罪被害者相談担当実務者協議会 →実施なし	●内閣府DVD撮影 ●自治体自主連絡 会(杉並・多摩)	●暴追都民C訪問 ●よしの女性 診療所訪問 ●自治体自主連絡 会(杉並・多摩)
3	《支援者向けハンドブ ックおよびマニュアルの作 成》 庁内ワーキングチームの 立ち上げ、定期開催	計画											
		実施結果	実施できず										
4	《区民向け啓発事業》 犯罪被害者等相談支援 窓口の普及啓発、講演会 等により犯罪被害者支援 について理解を深める機 会の創出、広報物の整備	計画	【随時】 広報物(リーフレット、パネル等)の整備										
		実施結果	【随時】 警察2署との共同開催「犯罪被害相談所」、教育委員会への協力による区内学校での講演会、なかの生涯学習大学や町会等での講演会および勉強会	●広報掲載 5/5号 5/20号		●東部事業打ち 合わせ ●中央中打ち合わせ		●なかのまつり (チラシ配布)	●区民向け 講演会	●人権週間パネル展 ●夢通りパネル展		●八中講話	●区報掲載 ●地域C所長会 協力依頼 ●武蔵台小講話 ●上鷺小講話

5	≪職員向け啓発事業≫ 犯罪被害者等相談支援 窓口の普及啓発、職員研 修を実施し理解を深めて もらう	計 画		●保健福祉部部内研修・基礎編 (講演形式)																	
				●保健福祉部部内研修・応用編 (グループワーク等)																	
		実 施 結 果		●職員研修講師 打ち合わせ	●研修実施 (参加:47名) ●職員研修講師 打ち合わせ	●研修実施 (参加:13名)															●VOX-なかの掲載
6	≪担当者のスキルアップ 等≫ 国、都等が主催 する研修などへ参加しス キルアップを図る また、当事者団体や民間 支援団体が行う講演会、 イベント等に参加し見識 を広げる	計 画		●都主催研修(予定)				●全国犯罪被害者支援フォーラム ●秋期全国研修会	●全国犯罪被害者の会や 犯罪被害者ネットワーク等の主催する イベントへ参加	●内閣府主催「国民のつどい東京大会」			●東京都人権部主催講演会 ●内閣府主催講演会								
		実 施 結 果		●都主催研修	●被害者支援セ ミナー(副参事) ●CAP勉強会 ●立教大・公開 シンポ(死刑制度)	●国際被害者 学会・市民 ラム(常警大)	●杉並パネル展 ●女性の安全 と健康のための 支援教育C 公開講座	●ポルノ被害と女 性・子どもの人権 公開シンポ ●クローバー キッズ勉強会	●多摩市講演会 ●杉並区講演会 ●全国被害者支援 ネットワーク全国大会 ●DVシェルターシンポ	●全国犯罪被害 者の会10周年 記念行事 ●クローバー キッズ勉強会	●座間市映画会 (ゼロからの風) ●鷺小道徳研究会	●高次脳機能障害 勉強会 ●東京社福会 (子どもの権利擁護)									
≪特記事項≫		* 10月3日 犯罪被害者支援の日 * 11月 児童虐待防止推進月間 * 11月25日～12月1日 犯罪被害者週間 * 12月4日～12月10日 人権週間																			