

相談員の生の声

ある女性相談センターでのfocused groupより

- ▶ 苦情者や境界性人格障害と思われる人からの攻撃的な言葉を浴びた後の、精神的回復の方法について。
- ▶ 状況の厳しい相談を受けながら解決が難しく、無力感に陥る時の対処について。
- ▶ 勤務から帰宅した後のクールダウンについて。
- ▶ 相談員自身が何らかの怒りを抱えている場合の相談への影響について。