

相談員の苦痛

ある女性相談センターでのfocused groupより

- 人が暴力をうけたり、不当に扱われたり、搾取されたりする話を、親身になって聴く
- 希死念慮、被暴力の危険など、日常的な危機的状況にある人への、相談の影響などが心配になる
- 相談によって完全にものごとが解決することではなく、達成感competency、自己有能感self efficacyが持ちにくい
- 複雑なトラウマをもつ人が来談者であった場合、特有の損傷された対人関係パターン、その他により影響をうける