

犯罪の心の理解とその支援

北海道被害者相談室

善養寺

1 被害者支援の現状

* 北海道家庭生活総合カウンセリングセンター 昭和 45 年 社団法人認可 三本柱の事業
(昭和 39 年 「家庭生活総合相談所」スタート...カウンセリング技術の必要性

「聴く」ためのスキル

* 相談事業

H19 年度の相談件数 6,478 件 + 316 件 (電話・面接相談)

(H18.1 ~ H18.12) 3,208 件 (札幌市内...本庁、各 10 区 ~ 主に面接相談)

被害者相談件数 H18... 988 件 H17... 977 件 H16... 1,449 件

(1 月 ~ 12 月) H15... 1,072 件 H14... 1,049 件 H13... 1,170 件

H19... 987 件 H12... 857 件 H11... 659 件 H10... 496 件 H9... 279 件

北海道被害者相談室開設

・ H9 年 「犯罪被害者に対するカウンセリング (被害者相談) の実施について」

H9 年 5 月 9 日開設〔年内 279 件〕

目的 ~ ボランティア活動によるカウンセリングを通じて、被害者の悩みや心のケア等について支援し、被害者が自分自身で生活を取り戻すよう援助することを目的とする

・ H19 年 3 月 30 日 北海道公安委員会指定「早期援助団体」

・ H19 年 8 月 1 日 北海道犯罪被害者等総合相談窓口

* 研修事業 ... カウンセラー養成講座

* 啓発事業

2 被害者支援の必要性 ... 憲法第 13 条 すべて国民は、個人として尊重される。

* 警察...最も早い段階で被害者に接する、しかも濃密に接する公的機関

* 全国の相談室の設立経緯

S49 (1974) 三菱重工爆破事件 ~ 死者 8 名・重傷者 376 名

S55 (1980) 犯罪被害者等給付金支給法の制定

H 3 (1991) " 給付金支給法 10 周年記念シンポジウムでの被害者遺族の発言

H 4 (1992) 東京犯罪被害者相談室

H 7 (1995) 阪神淡路大震災・地下鉄サリン事件

H 8 (1996) 大阪犯罪被害者相談室 ~ ボランティアによる被害者支援 (心理的) モデル

警察庁被害者対策要綱...犯罪被害者対策室

H 9 (1997) 北海道被害者相談室開設

北海道被害者支援連絡協議会設立 (事務局 北海道警察本部被害者対策室)

H10 (1998) 全国被害者支援ネットワーク結成...地域社会に根差した支援組織を目指して

H11 (1999) 札幌弁護士会被害者支援検討委員会...犯罪被害者支援委員会設立趣意書

H12 (2000) 犯罪被害者保護法制定...優先傍聴・被害者の意見陳述 (法廷で)

H13 (2001) 改正少年法施工、改正犯給法施工

H16 (2004) 犯罪被害者等基本法制定

H17 (2005) 犯罪被害者等基本計画策定

H19 (2007) 北海道犯罪被害者等支援基本計画

北海道犯罪被害者等支援推進委員会

北海道犯罪被害者等総合相談窓口設置

3 被害者の定義 ... 「被害者」という疾患単位はない

* 被害者は本来健康な生活を送ってきた人である ~ 被害者の人間性を尊重すること

* 被害者であること ~ 被害者であることを受け入れることの辛さ、難しさ

* ストレスとトラウマチックストレス

・ 通常のストレス

心のボールが^へ凹んでも、押し返して、また丸く戻る力のある「ヒト」

・ トラウマチックストレス

ある程度以上の強い力、または刃物でバサッと切られたボールは裂けてしまう

4 被害者のこころ

PTSD ~ 外傷後ストレス障害

* 症状

1. 侵入...再体験の症状 (悪夢、フラッシュバックなど)

2. 回避、感情・感覚の麻痺、記憶の麻痺 (想起困難...思い出せない)

3. 過剰覚醒の症状...過敏、驚きやすい、不眠、いらいら、怒りやすい、集中困難

4. 1. 2. 3. の症状が一か月以上持続的にある

5. 重要な社会的活動の縮小...重要な機能への障害

二次被害

* 司法関係 ... 警察、裁判所、弁護士

* 報道関係 ... 過剰報道、間違った報道

* 医療

学校・職場・近隣

家族

人間不信 = 信頼感の崩壊

孤立感

無力感

5 こころの復元力 ... 心の回復を目的として

* 「聴く」ことのちから ~ ジュディス・ハーマン 『心的外傷と回復』

自分のストーリーを共感的に傾聴してくれる人を得たとき、トラウマに遭遇した時点で失われた

社会とのつながりや、社会的な意味の感覚は^{かいつく}回復する。

* 人間の自己治癒力、潜在可能性を信じる

= 傷を抱えて生きることの出来るしなやかな心をもっている人間

* 心理的援助の基礎とその展開