

総合的対応窓口

令和5年4月1日 現在

都道府県	市区町村	部局名	相談対応	電話番号	メールアドレス	FAX
東京都		公益社団法人被害者支援都民センター	月・木・金 9:30~17:30 (祝日・年末年始を除く) 火・水 9:30~19:00 (祝日・年末年始を除く)	03-5287-3336		03-5287-3387
東京都	千代田区	①男女共同参画センターM1W 一般相談 ②地域振興部総合窓口課区民相談室 (犯罪被害者支援専用でなく、ほかのさまざまな相談を受ける共用の窓口)	①火~土 (予約制、曜日によって時間が異なります。) ②月~金 8:30~17:00 (祝日、年末年始を除く)	①03-5211-4316 (予約専用) ②03-5211-4176		
東京都	中央区	総務部防災危機管理課	月~金 8:30~17:00 (祝日、年末年始を除く)	03-3546-5087		
東京都	港区	総務部人権・男女平等参画担当	月~金 8:30~17:15 (祝日、年末年始を除く)	03-3578-2027	minato04@city.minato.tokyo.jp	03-3578-2976
東京都	新宿区	総務部総務課総務係	月~金 8:30~17:00 (祝日、年末年始を除く)	03-5273-3505	somu@city.shinjuku.lg.jp	03-3209-9947
東京都	文京区	総務部総務課 ダイバーシティ推進担当	月~金 9:00~17:00 (祝日、年末年始を除く)	03-5803-1187		
東京都	台東区	総務部人権・多様性推進課	月~金 8:30~17:15 (祝日・年末年始を除く)	03-5246-1116		
東京都	墨田区	総務部人権同和・男女共同参画課	月~金 8:30~17:00 (祝日、年末年始を除く)	03-5608-6322 (直通)		
東京都	江東区	総務部人権推進課	月~金 8:30~17:00 (祝日、年末年始を除く)	03-3647-1164 (直通)		
東京都	品川区	企画部広報広聴課区民相談室	月~金 9:00~17:00 (祝日を除く)	03-3777-2000 (直通)		03-5742-6599
東京都	目黒区	総務部人権政策課人権・同和政策係	月~金 8:30~17:15 (祝日を除く)	03-5722-9214		
東京都	大田区	総務部人権・男女平等推進課	月~金 (祝日を除く) 8:30~17:00 (窓口対応) 8:30~17:15 (電話対応)	03-5744-1148		03-5744-1556
東京都	世田谷区	生活文化政策部人権・男女共同参画課	月~金 8:30~17:00 (祝日、年末年始を除く)	03-6304-3766		03-6304-3710
東京都	渋谷区	渋谷男女平等・ダイバーシティセンター<アイリス>/総務部総務課	①第2・4火曜 13:00~16:00 (法律相談/弁護士) ②第2・4金曜 13:00~16:00 (悩みごと何でも相談/心理カウンセラー) 月~金 8:30~17:15 (祝日、年末年始を除く)	03-3464-3395 03-3463-1307	①、②は事前予約制 (予約は当月第一営業日から)	
東京都	中野区	健康福祉部福祉推進課犯罪被害者等相談支援窓口	月~金 8:30~17:00 (祝休日・年末年始を除く) (専門の相談支援員がお話しを伺います。)	03-3228-5713	hanzaihigaishasien@city.tokyo-nakano.lg.jp	03-3228-5662
東京都	杉並区	区民生活部管理課男女共同・犯罪被害者支援係	月~金 8:30~17:00 (相談電話) 8:30~17:15 (窓口対応) (祝日・年末年始を除く)	03-5307-0620	danjo-t@city.suginami.lg.jp	03-5307-0681
東京都	豊島区	政策経営部区民相談課 (※犯罪被害者支援専用でなく、ほかのさまざまな相談を受ける共用の窓口)	月~金 8:30~17:15 (祝日、年末年始を除く) 土日 9:00~17:00	03-3981-4164	A0029038@city.toshima.lg.jp	03-3980-5200
東京都	北区	①スペースゆう (北区男女共同参画活動拠点施設) ②政策経営部広報課区民相談室 (人権相談) ※犯罪被害者支援専用でなく、ほかのさまざまな相談を受ける共用の窓口	①火~日曜 (祝日、年末年始を除く) 週によって異なります。 予約時にご確認ください。 ②第4火曜 (祝日、年末年始を除く) 13:00~16:00	①03-3913-0163 ②03-3908-1101 (予約専用)		
東京都	荒川区	①区政広報部秘書課総合相談係 (区の事業・各種手続きに関する案内・情報提供等) ②区民生活部区民課区民相談所 (法律相談等)	月~金 8:30~17:15 (祝日を除く) (法律相談は火曜・金曜 13:00~16:00)	①03-3802-3111 (内2161) ②03-3802-3111 (内2145)	①なし ②kumin@city.arakawa.lg.jp ※②相談等の問合せは電話でお願いします。	①03-3802-6262 ②03-3802-0317 ※②Faxは内部業務用
東京都	板橋区	政策経営部広報広聴課区民相談係 (犯罪被害者支援専用でなく、ほかのさまざまな相談を受ける共用の窓口)	水曜 13:00~16:00	03-3579-2288	左記時間のみ、人権相談を開催している。 (事前予約制で、人権擁護委員が対応。) (左記時間以外は、対応できる職員が常駐していない。) (令和5年4月1日現在、新型コロナウイルスの影響で休止中)	
東京都	練馬区	総務部人権・男女共同参画課	月~金 8:30~17:15 (祝日を除く)	03-5984-1452		
東京都	足立区	総務部総務課/危機管理部危機管理課	月~金 8:30~17:15 (祝日を除く)	03-3880-5497 03-3880-5838		
東京都	葛飾区	総務部人権推進課	月~金 8:30~17:15 (祝日、年末年始を除く)	03-5654-8148		
東京都	江戸川区	総務部総務課人権啓発係	月~金 8:30~17:00 (祝日、年末年始を除く)	03-6638-8089		
東京都	八王子市	総務部総務課	月~金 8:30~17:15 (祝日、年末年始を除く)	042-620-7201		左記相談対応曜日・時間は、毎月10日(閉庁日の場合は翌開庁日)に実施する人権擁護委員による人権相談の予約の受付曜日・時間です。
東京都	立川市	市民生活部生活安全課	月~金 8:30~17:00 (祝日、年末年始を除く)	042-528-4319	seikatsuanzen-t@city.tachikawa.lg.jp	042-523-2121
東京都	武蔵野市	市民部市民活動推進課	月~金 8:30~17:00 (祝日を除く)	0422-60-1829		
東京都	三鷹市	総務部相談・情報課	月~金 (祝日、年末年始を除く) 8:30~17:00	0422-44-6600		
東京都	青梅市	市民安全部市民安全課市民安全係	月~金 8:30~17:15 (祝日、年末年始を除く)	0428-22-1111 (内線2311)		
東京都	府中市	市民協働推進部広聴相談課	月~金 8:30~17:15 (祝日を除く)	042-366-1711	kouchou01@city.fuchu.tokyo.jp	042-366-1715
東京都	昭島市	企画部秘書課オンズパソン・人権担当	月~金 8:30~17:15 (祝日を除く)	042-544-5111 (内線2366)		042-544-5121
東京都	調布市	市民部市民相談課	月~金 8:30~17:15 (祝日を除く)	042-481-7032	soudan@city.chofu.lg.jp	042-441-1199
東京都	町田市	政策経営部広聴課 (犯罪被害者支援専用でなく、ほかのさまざまな相談を受ける共用の窓口)	月~金 8:30~17:00 (祝日、年末年始を除く)	042-724-2102	seisaku060@city.machida.tokyo.jp	050-3085-3127
東京都	小金井市	企画財政部広報秘書課広聴係	月~金 8:30~17:00 (12:00~13:00を除く) (祝日、年末年始を除く)	042-387-9818	s010302@koganei-shi.jp	042-387-1224
東京都	小平市	総務部地域安全課	月~金 8:30~17:15 (祝日を除く)	042-346-9614	chiikianzen@city.kodaira.lg.jp	042-346-9513
東京都	日野市	健康福祉部セーフティネットコールセンター	月~金 8:30~17:15 (祝日を除く)	042-514-8542 (直通)	s-net@city.hino.lg.jp	042-583-4198
東京都	東村山市	市民部市民相談・交流課	月~金 9:00~12:00 13:00~17:00	042-393-5111	sodankoryu@01.city.higashimurayama.tokyo.jp	FAX 042-393-6846

## 総合の対応窓口

令和5年4月1日 現在

都道府県	市区町村	部局名	相談対応	電話番号	メールアドレス	FAX
東京都	国分寺市	市民生活部 人権平和課	月～金 9:00～17:00 (祝日、年末年始を除く)	042-573-4342	soudan@city.kokubunji.tokyo.jp	042-573-4388
東京都	国立市	政策経営部市長室平和・人権・ダイバーシティ推進係	月～金 8:30～17:00 (祝日・年末年始を除く)	042-576-2111 (内256・229)		
東京都	福生市	企画財政部秘書広報課 広聴広報係	月～金 8:30～17:15 (土日祝日を除く)	042-551-1529 (直通)		
東京都	狛江市	企画財政部政策室市民協働推進担当	月～金 8:30～17:00 (祝日を除く)	03-3430-1164		
東京都	東大和市	総務部防災安全課	月～金 8:30～17:15 (祝日を除く)	042-563-2111 (内線1353)		
東京都	清瀬市	総務部 防災防犯課	月～金 8:30～17:15 (祝日を除く)	042-497-1848		
東京都	東久留米市	市民部生活文化課市民相談・施設係	月～金 8:30～17:00 (12:00～13:00を除く) (祝日を除く)	042-470-7738		042-472-1131
東京都	武蔵村山市	企画財政部秘書広報課	月～金 8:30～17:15 (祝日を除く)	042-565-1111 (内線314)		
東京都	多摩市	くらしと文化部平和・人権課 犯罪被害者相談窓口	月～金 9:00～17:00 (年末年始・休日を除く)	042-338-6914 (相談専用)	tm161000@city.tama.lg.jp	042-339-0491
東京都	稲城市	総務部総務契約課総務係	月～金 8:30～17:00 (祝日を除く)	042-378-2111 (内線512)		
東京都	羽村市	企画部秘書広報課市民相談係	月～金 8:30～17:15 (祝日を除く)	042-555-1111 (内線540)		
東京都	あきる野市	市民部市民課 市民相談窓口係	月～金 8:30～17:15 (祝日を除く)	042-558-1216	shiminsodan@city.akiruno.lg.jp	042-558-1116
東京都	西東京市	生活文化スポーツ部協働コミュニティ課	第2木曜・第4水曜 9:00～12:00・13:00～16:00	042-420-2821		
東京都	瑞穂町	協働推進部協働推進課地域協働係	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	042-557-7608		
東京都	日の出町	総務課庶務係	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	042-588-4114 (直通)		
東京都	檜原村	総務課総務係	月～金 8:30～17:15 (祝日を除く)	042-598-1011		
東京都	奥多摩町	総務課交通防災係	月～金 8:30～17:15 (祝日を除く)	0428-83-2349		
東京都	大島町	福祉けんこう課 福祉医療係	月～金 8:30～17:15 (祝日を除く)	04992-2-1471 (直通)		
東京都	利島村	総務課	月～金 8:15～17:00 (12:00～13:00除く) (祝日を除く)	04992-9-0011		
東京都	新島村	総務課行政係	月～金 8:30～17:15 (祝日を除く)	04992-5-0240	gyousei@nijijima.com	04992-5-1304
東京都	神津島村	総務課	月～金 8:30～17:15 (祝日を除く)	04992-8-0011		
東京都	三宅村	総務課	月～金 8:30～17:15 (祝日を除く)	04994-5-0981		
東京都	御蔵島村	総務課	月～金 8:30～17:15 (祝日を除く)	04994-8-2121		
東京都	八丈町	総務課庶務係	月～金 8:30～17:15 (祝日を除く)	04996-2-1121		
東京都	青ヶ島村	総務課庶務民生係	月～金 8:30～17:15 (祝日を除く)	04996-9-0111		
東京都	小笠原村	総務課総務係	月～金 8:00～17:15 (祝日を除く)	04998-2-3111	「村民の声」事業として、全般的な相談受付窓口を開設。対面、メール等総務課情報通信係職員が受付を担当。	