



# オンライン講習マニュアル

# 目次

1	オンライン講習の概要	3
①	オンライン講習とは	3
②	オンライン講習の流れ	5
③	オンライン講習に必要なもの	6
④	オンライン講習受講にあたっての注意事項	8
2	オンライン講習の受講	9
①	オンライン講習の進め方	9
②	受講をはじめる	10
③	講習動画を視聴する	34
④	確認テストに回答する	47
⑤	運転適性診断を実施する	49
⑥	運転教育・広報動画を視聴する（任意）	63
⑦	アンケートに回答する（任意）	67
⑧	オンライン講習が終わったら	70
3	困ったときには	72
①	こんなときには	72
②	お問い合わせ先	77

# 1 オンライン講習の概要

## ① オンライン講習とは

オンライン講習とは、これまで運転免許センターや警察署等で受講していた運転免許の更新時講習を、自宅などで都合のよい時間に、スマートフォンやPCを使用して受講できる講習です。

対象となる受講者は、送付された更新連絡書（ハガキ）の講習区分が「**優良運転者**」又は「**一般運転者**」の方です。

### 重要

オンライン講習の受講のみでは、免許証等の更新は完了しません。その他の免許証等の更新手続き（適性検査や写真撮影等）は、これまでと同じように運転免許センターなどで行う必要があります。

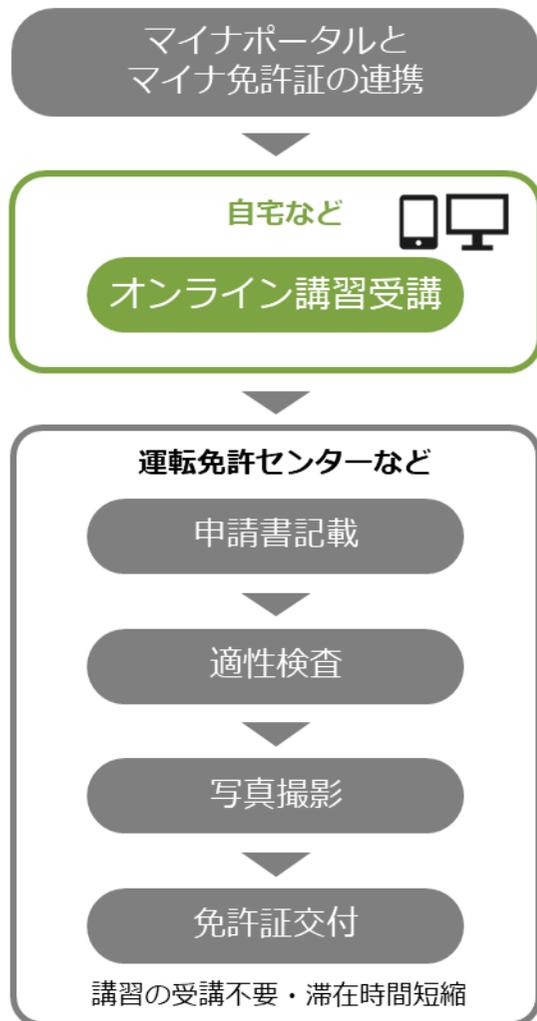
オンライン講習を利用した免許証等更新の流れは、以下ようになります。

### 更新連絡書（ハガキ）の到着

#### これまでの 免許証更新の流れ（例）



#### オンライン講習を利用した 免許証等更新の流れ（例）



#### 参考

マイナポータルとマイナ免許証の連携は、初回のみ必要で、次回の免許更新時には不要です。

詳細については、[『マイナポータルによる運転免許関連サービスの利用マニュアル』](#)を参照してください。

## 2 オンライン講習の流れ

オンライン講習を受講するには、マイナポータルとマイナ免許証を連携させる必要があります。

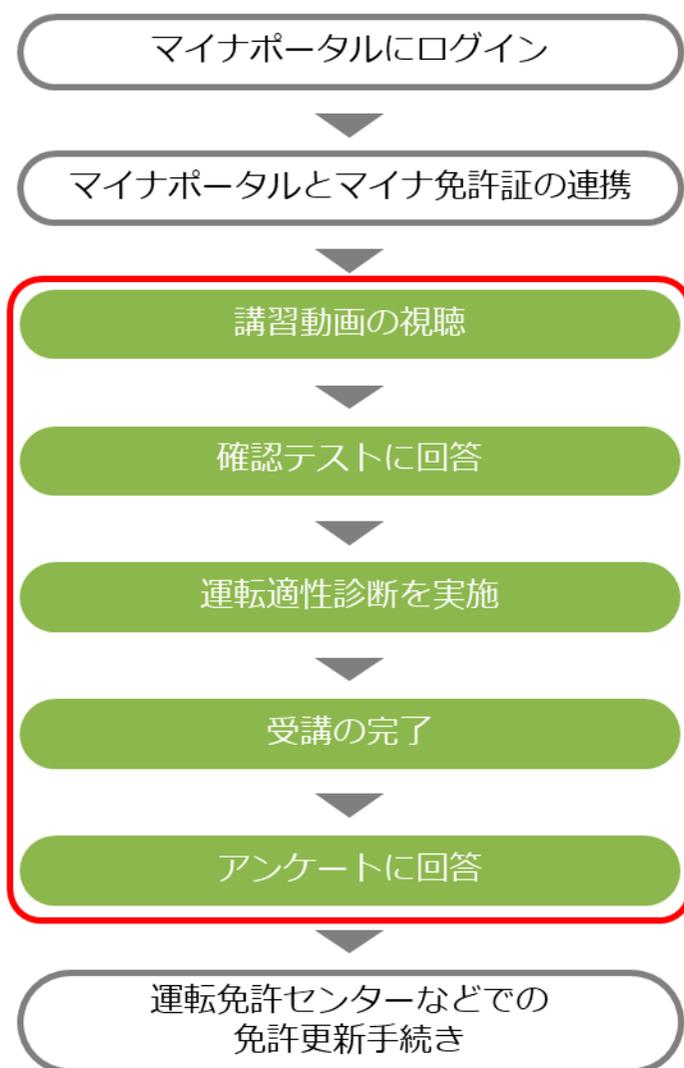
マイナポータルとの連携操作については、

[『マイナポータルによる運転免許関連サービスの利用マニュアル』](#)をお読みください。

マイナポータルとマイナ免許証の連携が完了したら、免許証等更新期間中にオンライン講習を受講できます。

このマニュアルでは、赤枠で囲んだ部分の操作について説明します。

### オンライン講習受講の流れ



上記の流れは、一般運転者の場合の例です。詳細については、P. 9の「オンライン講習の進め方」を参照してください。

### ③ オンライン講習に必要なもの

オンライン講習を受講するには、以下の準備が必要です。

#### スマートフォン又はPC

##### ●iOS をご利用の場合

OS	iOS16.0 以上
ブラウザ	Safari 最新版 Chrome 最新版

##### ●Android をご利用の場合

OS	Android 11.0 以上
ブラウザ	Chrome 最新版

##### ●Windows をご利用の場合

OS	Microsoft Windows 11
ブラウザ	Microsoft Chromium 版 Edge 最新版 Chrome 最新版 Firefox 最新版

##### ●Mac をご利用の場合

OS	MacOS Tahoe (バージョン 26.0 以上) MacOS Sequoia (バージョン 15.0 以上) MacOS Sonoma (バージョン 14.0 以上) MacOS Ventura (バージョン 13.0 以上)
ブラウザ	Safari 最新版 Chrome 最新版 Firefox 最新版

#### Web カメラ

スマートフォン、PC にカメラが内蔵されている場合は、内蔵カメラをご利用ください。

スマートフォン、PC にカメラが内蔵されていない場合は、外部接続の Web カメラが必要となります。

#### IC カードリーダー

PC の場合、マイナンバーカードに対応した IC カードリーダーを用意してください。

#### インターネット環境

Wi-Fi を推奨

## マイナンバーカード

免許情報が記録されたマイナンバーカード（マイナ免許証）

### 更新連絡書（ハガキ）の確認

更新連絡書（ハガキ）の講習区分を確認します。

#### 参考

お手持ちの端末や機器がマイナンバーカードに対応しているかどうかは、マイナポータルで確認できます。

以下のサイトよりご確認ください。

- マイナンバーカードに対応した機種一覧

[https://faq.myna.go.jp/faq/show/2587?category\\_id=10&site\\_domain=default](https://faq.myna.go.jp/faq/show/2587?category_id=10&site_domain=default)

- マイナンバーカードに対応した IC カードリーダー

[https://www.jpki.go.jp/prepare/reader\\_writer.html](https://www.jpki.go.jp/prepare/reader_writer.html)

- マイナポータルの動作環境

<https://img.myna.go.jp/html/dousakankyous.html>

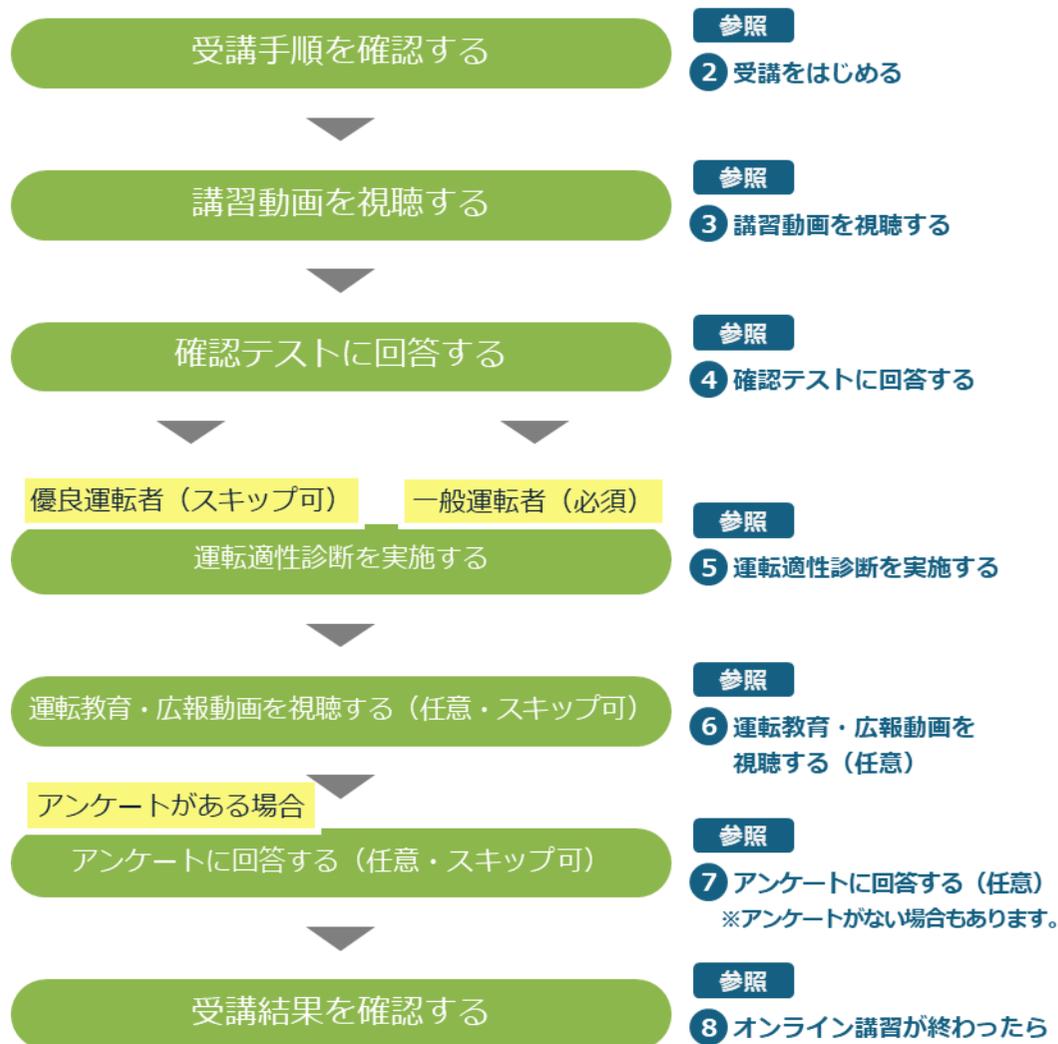
## 4 オンライン講習受講にあたっての注意事項

- ▶ 受講確認のために、講習受講中は受講者の顔が自動で撮影され、現在、登録されている運転免許証等の顔写真との本人確認や、写真等をカメラの前にかざしていないかの確認をシステムが行います。  
システムで確認ができなかった場合にのみ、顔画像をシステムに保存し、運転免許センターなどでの手続き時に職員が受講確認を行います。なお、更新手続きが終われば、顔画像のデータは消去されます。  
撮影や顔画像の保存に同意いただけない方は、受講できません。
- ▶ 画面のワイプ内に、受講者の顔が入っていないと動画の再生が停止します。
- ▶ 本人以外の方がオンライン講習を受講するなどの不正があった場合は、オンライン講習を受講したことにはなりません。また、法令により罰せられることがあります。
- ▶ オンライン講習を受講したことが確認できない場合には、あらかじめ対面講習を受講していただくことがあります。
- ▶ 本システムで収集した受講者の氏名などの個人情報、個人情報保護に関する法令に従って管理します。ただし、マイナンバーについては収集、保管をしません。
- ▶ システム障害などの理由でオンライン講習を受講できない場合は、運転免許センターなどで対面講習を受講していただくようお願いいたします。
- ▶ オンライン講習を受講する際は、Wi-Fi 環境での利用を推奨します。  
動画視聴時は、データ通信量が大きくなるためご注意ください。  
データ通信費用は受講者負担となります。
- ▶ 受講結果がシステムに反映されるまでに、時間がかかる場合があります。

## 2 オンライン講習の受講

### 1 オンライン講習の進め方

それぞれの操作方法是、「参照」を押して表示されるページを参照してください。



#### 重要

オンライン講習の受講のみでは、免許証等の更新は完了しません。その他の免許証等の更新手続き（適性検査や写真撮影等）は、これまでと同じように運転免許センターなどで行う必要があります。

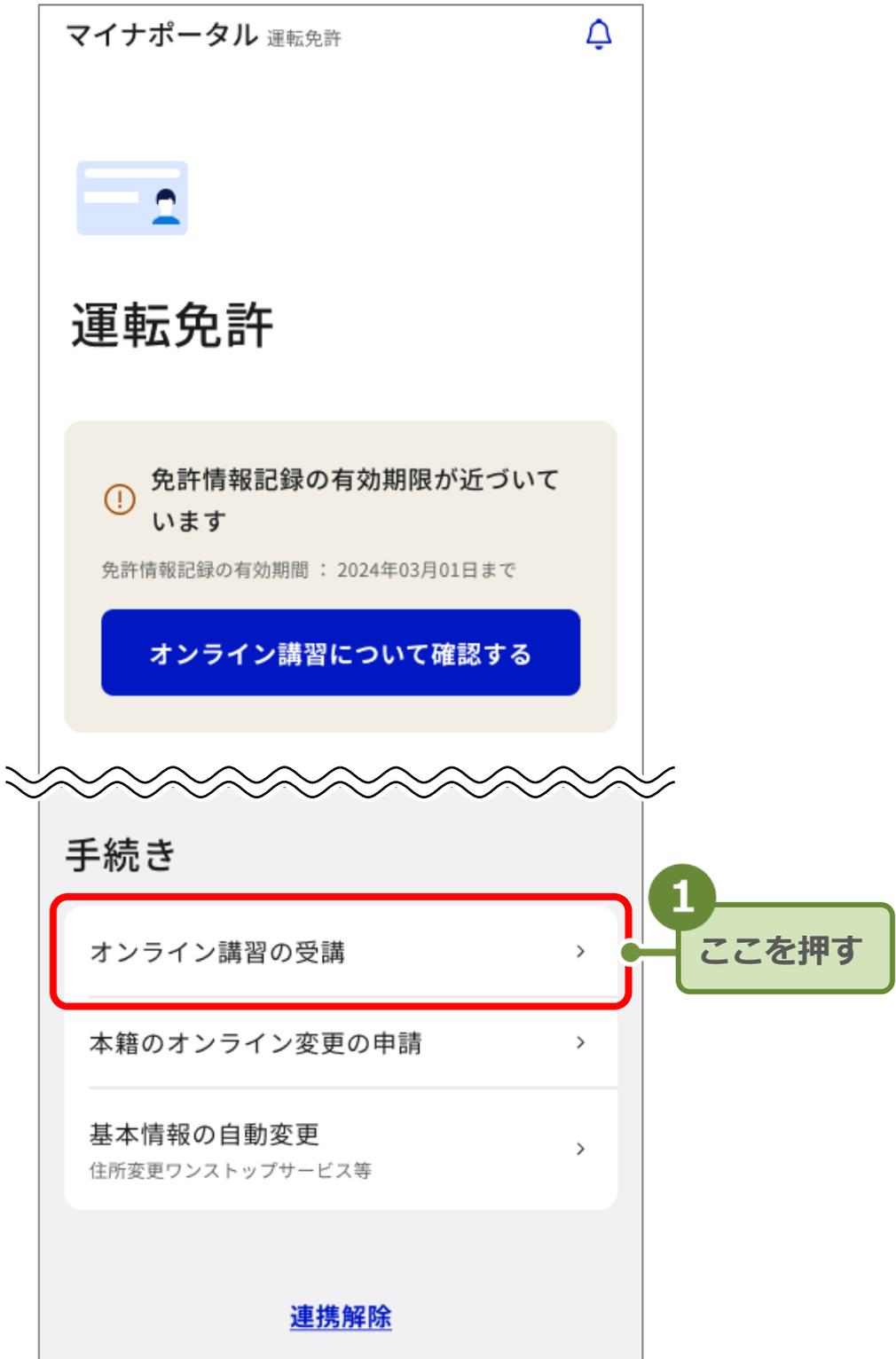
## 2 受講をはじめる

1. マイナポータルで、「運転免許」を押します。



「運転免許」画面が表示されます。

2. 「運転免許」画面の下部にある「手続き」から、「オンライン講習の受講」を押します。



「オンライン講習の受講」画面が表示されます。

## 参考

- 「オンライン講習の受講」のリンクが表示されない場合は、『[マイナポータルによる運転免許関連サービスの利用マニュアル](#)』を参照して、マイナポータルとマイナ免許証の連携を行ってください。
- オンライン講習の対象者でない場合、「運転免許」画面は以下のように表示されます。



免許情報記録の有効期限が近づいています

免許情報記録の有効期間：2024年03月01日まで

[オンライン講習について確認する](#)

## 手続き

オンライン講習の受講

受講不可 >

### 3. 「受講する」を押します。



## オンライン講習の受講



受講後は、運転免許センター等で更新手続きが必要です

### オンライン講習とは

免許更新時に必要な講習をオンラインで受講できます。事前に受講することで、運転免許センター等での当日の受講が不要になります。講習の内容や所要時間は講習区分により異なります。

### 受講の流れ

事前にオンライン講習の手順を確認して受講をはじめてください。

[オンライン講習の流れについて](#)

[受講する](#)

[運転免許ページへ](#)

1

ここを押す

オンライン講習サイトに移動し、「受講者情報」画面が表示されます。

オンライン講習

受講者情報



氏名	免許太郎
公安委員会	東京都
講習種別	免許更新時講習
講習区分	一般運転者講習

言語選択/Language selection

日本語 ▼

受講を開始する

> 操作マニュアル 

> よくある質問 (FAQ) 

法人番号: 8000012130001  
オンライン講習

Copyright © National Police Agency. All Rights Reserved.

表示されている情報が正しいことを確認します。

操作マニュアルやよくある質問の内容を確認できます。

## 参考

「受講資格外エラー」が表示された場合は、オンライン講習を受講できません。画面に表示される説明を確認してください。

#### 4. 「受講を開始する」を押します。

### オンライン講習

#### 受講者情報



氏名	免許太郎
公安委員会	東京都
講習種別	免許更新時講習
講習区分	一般運転者講習

言語選択/Language selection

日本語 ▼

**受講を開始する**

[> 操作マニュアル](#) 

[> よくある質問 \(FAQ\)](#) 

法人番号: 8000012130001  
オンライン講習

Copyright © National Police Agency. All Rights Reserved.

1

画面に表示される言語を変更する場合は、▼を押します。日本語又は英語が選択できます。

2

ここを押す

「注意事項同意」画面が表示されます。

## 5. 利用規約を押します。

### オンライン講習

#### 注意事項同意

内容をご確認の後、同意される場合は、下部のチェックボックスにチェックし、「同意する」ボタンを押下してください。

**! 注意事項**

このサービスは、運転免許証等更新時の講習をオンラインで提供するもの（以下、「オンライン講習」といいます。）です。

のチェックボックスにチェックし、「同意する」ボタンを押下してください。

- > **利用規約**
- > プライバシーポリシー
- > 顔画像撮影に関する説明

※上記リンクを確認するとチェック可能となります。

利用規約を確認しました。

プライバシーポリシーを確認しました。

顔画像撮影に関する説明を確認しました。

同意する

閉じる

1  
ここを押す

「利用規約」画面が表示されます。

### 重要

「利用規約」、「プライバシーポリシー」、「顔画像撮影に関する説明」の内容を確認しないと、対応したチェックボックスにチェックを付けることができません。

## 6. 内容を確認後、「戻る」を押します。

The screenshot shows a web page titled 'オンライン講習' (Online Training) with a sub-header '利用規約' (Terms of Use). The page content includes two sections: '1 目的' (Purpose) and '2 利用規約の同意' (Consent to Terms of Use). A 'ダウンロード' (Download) button with a downward arrow icon is located at the top right of the content area. A blue '戻る' (Back) button is at the bottom center. Three callout boxes provide instructions: the top one points to the download button, the middle one points to the text area, and the bottom one points to the 'Back' button.

**オンライン講習**

**利用規約**

利用規約      ダウンロード 

1 目的  
この規約は、オンライン講習システム（以下、「本システム」といいます。）を利用して、都道府県公安委員会が運転免許証等の更新を受けようとする優良運転者及び一般運転者に対して行う講習（以下、「講習」といいます。）を、インターネットを通じて受講するために必要な事項を定めるものです。

2 利用規約の同意  
本システムを利用して講習を受講するためには、この規約に同意することが必要です。本システムを利用する方に対して、この規約への同意を求めることとします。何らかの理由によりこの規約に同意することができない場合は、本システムを利用することができません。

**戻る**

表示されている画面の内容をダウンロードできます。

**1**  
内容を確認する

**2**  
確認後、ここを押す

「注意事項同意」画面に戻ります。

## 7. 「プライバシーポリシー」「顔画像撮影に関する説明」についても、同様に確認します。

### オンライン講習

#### 注意事項同意

内容をご確認の後、同意される場合は、下部のチェックボックスにチェックし、「同意する」ボタンを押下してください。

#### ！注意事項

このサービスは、運転免許証等更新時の講習をオンラインで提供するもの（以下、「オンライン講習」といいます。）です。

本サービスは、以下の条件を満たす方のみ利用可能です。

・運転免許証等の更新者として、都道府県公

内容をご確認の後、同意される場合は、下部のチェックボックスにチェックし、「同意する」ボタンを押下してください。

- > 利用規約
- > プライバシーポリシー
- > 顔画像撮影に関する説明

※上記リンクを確認するとチェック可能となります。

- 利用規約を確認しました。
- プライバシーポリシーを確認しました。
- 顔画像撮影に関する説明を確認しました。

同意する

閉じる

1

ここを押し、  
内容を確認  
する

8. 確認した項目にチェックを付けて、「同意する」を押してください。

## オンライン講習

### 注意事項同意

内容をご確認の後、同意される場合は、下部のチェックボックスにチェックし、「同意する」ボタンを押下してください。

**！注意事項**

このサービスは、運転免許証等更新時の講習をオンラインで提供するもの（以下、「オンライン講習」といいます。）です。  
本サービスは、以下の条件を満たす方のみ利用可能です。

- > 利用規約
- > プライバシーポリシー
- > 顔画像撮影に関する説明

- 利用規約を確認しました。
- プライバシーポリシーを確認しました。
- 顔画像撮影に関する説明を確認しました。

**1** 確認した項目にチェックを付ける

**2** 同意する場合はここを押す

**同意する**

閉じる

「端末動作環境確認」画面が表示されます。

### 重要

3つの項目のすべてが  になっていないと、「同意する」は押せません。

## 9. 端末動作環境確認を行います。

### オンライン講習

#### 端末動作環境確認

端末動作環境の確認を行ってください。  
OS・ブラウザは自動判定されています。  
それ以外はセルフチェックし、「確認しました」欄にチェックを入れて、「次へ」ボタンを押下してください。

##### OS・ブラウザ

**確認結果：対応しています**

OS : iOS 17.5.1

ブラウザ : Safari 17.5

[サポート対象端末](#) 

##### カメラ

利用端末でカメラが正常に動作するか確認してください。

**カメラの動作確認** 

**対応していません**

OS・ブラウザ

確認結果：対応していません

OS : iOS 17.5.1

ブラウザ : Microsoft Edge

131.0.2903.68

[サポート対象端末](#) 

と表示されたときは、  
サポート対象端末を  
確認してください。

### 参考

2回目以降の受講で、端末動作環境確認がすべて完了している場合は、画面の末尾に「スキップ」ボタンが表示されます。

スキップ

「スキップ」ボタンを押すと、受講開始の画面が表示されます。

## 10. 「カメラの動作確認」を押します。

### オンライン講習

#### 端末動作環境確認

端末動作環境の確認を行ってください。  
OS・ブラウザは自動判定されています。  
それ以外はセルフチェックし、「確認しました」欄にチェックを入れて、「次へ」ボタンを押下してください。

##### OS・ブラウザ

確認結果：対応しています

OS：iOS 17.5.1

ブラウザ：Safari 17.5

[サポート対象端末](#) 📱

##### カメラ

利用端末でカメラが正常に動作するか確認してください。

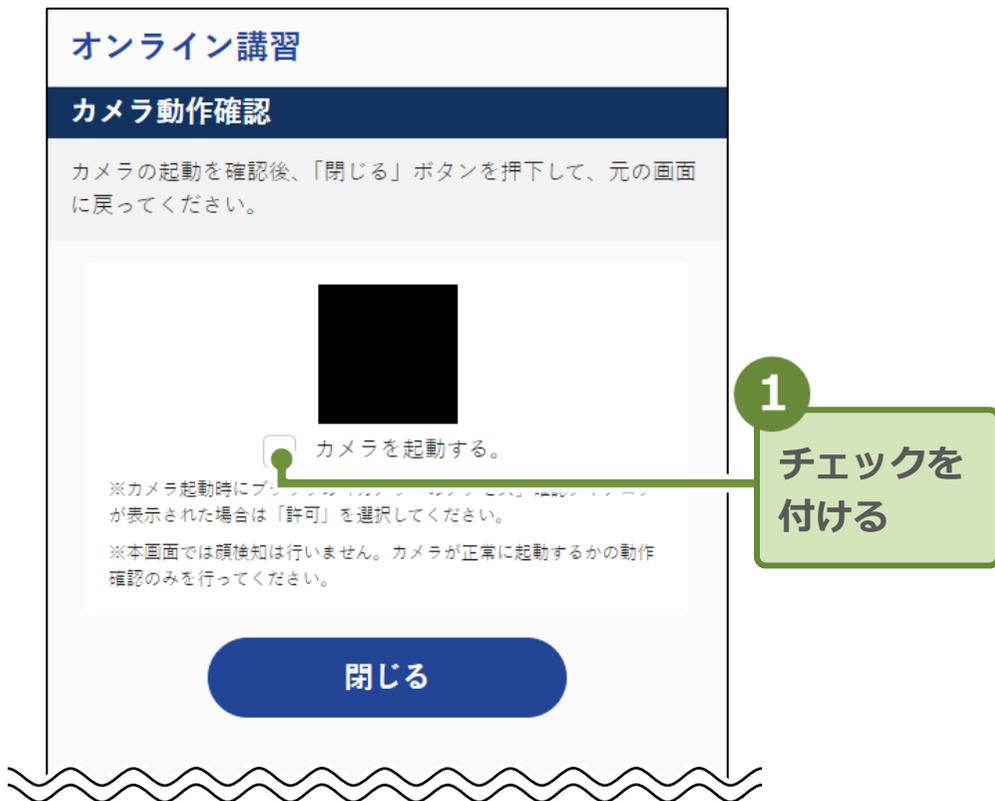
カメラの動作確認 📷

1

ここを押す

「カメラ動作確認」画面が表示されます。

## 11. 「カメラを起動する」にチェックを付けます。



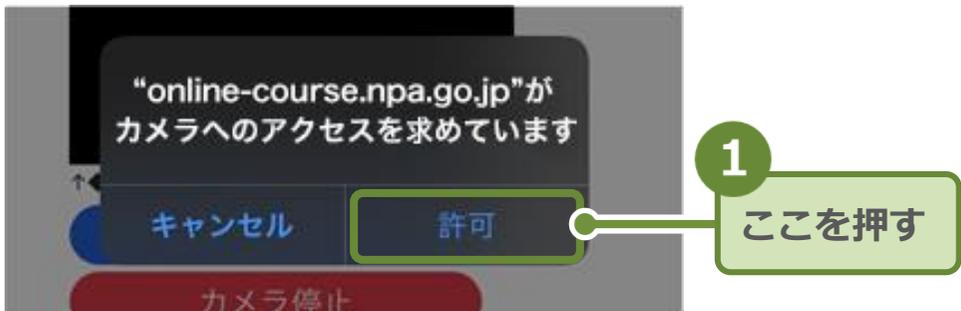
「カメラへのアクセス」許可ダイアログが表示されます。

### 参考

PCにカメラが複数台接続されている場合は、使用するカメラを選択する画面が表示されます。

使用するカメラにチェックを付けて、「決定する」を押してください。

12. 「許可」を押します。



上記は、iOS (Safari) の場合の例です。

お使いのブラウザによって、「カメラへのアクセス」許可ダイアログの画面は異なります。

### 13. カメラの起動を確認したら、「閉じる」を押します。

オンライン講習

#### カメラ動作確認

カメラの起動を確認後、「閉じる」ボタンを押下して、元の画面に戻ってください。

カメラを起動する。

※カメラ起動時にブラウザの「カメラへのアクセス」確認ダイアログが表示された場合は「許可」を選択してください。

※本画面では顔検知は行いません。カメラが正常に起動するかの動作確認のみを行ってください。

閉じる

1  
ここを押す

元の画面に戻ります。

#### 重要

カメラを起動した際、撮影される範囲を確認して、受講者の正面向きの顔が中央に表示されるように調整してください。

## 14. 「確認しました」にチェックを付けます。

### オンライン講習

#### 端末動作環境確認

端末動作環境の確認を行ってください。  
OS・ブラウザは自動判定されています。  
それ以外はセルフチェックし、「確認しました」欄にチェックを入れて、「次へ」ボタンを押下してください。

##### OS・ブラウザ

確認結果：対応しています

OS：iOS 17.5.1

ブラウザ：Safari 17.5

[サポート対象端末](#) 

##### カメラ

利用端末でカメラが正常に動作するか確認してください。

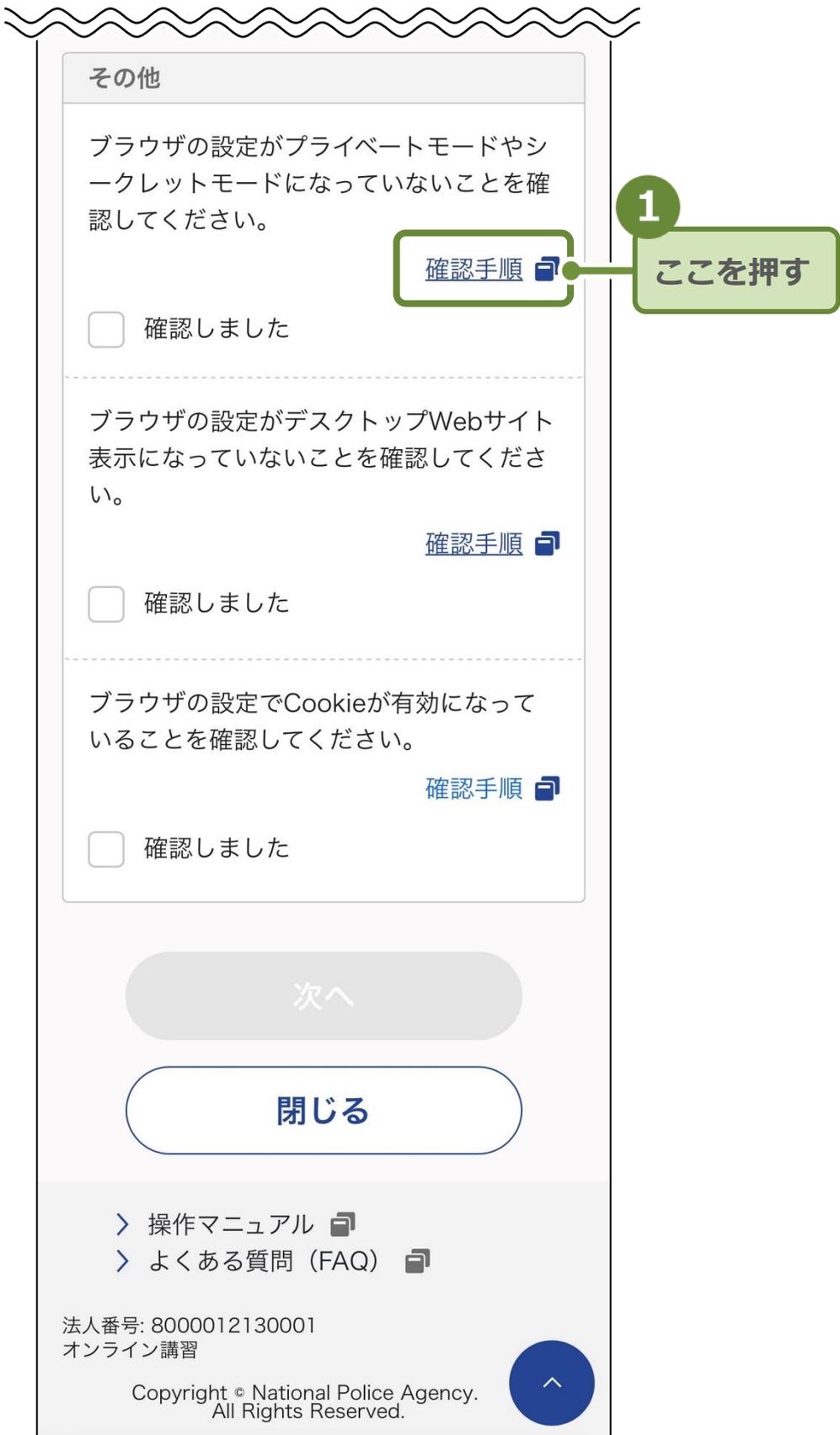
**カメラの動作確認** 

確認しました

1

確認後、  
チェックを  
付ける

15. その他の「確認手順」のリンクを押します。



「端末設定確認手順」画面が表示されます。

## 16. 内容を確認し、「閉じる」を押します。

### オンライン講習

#### 端末設定確認手順

内容を確認後、「閉じる」ボタンを押下して、元の画面に戻ってください。

##### プライベートモード、シークレットモードの確認

- スマートフォンの場合
  - ・ Safari (iPhoneの標準ブラウザ) 使用時の確認と変更  
プライベートモードがonの場合、アドレスバー部分が黒く表示されています。  
プライベートモードの解除方法：  
① Safariの右下クブをタップする。
  - ・ Firefox (Windows/Mac共通) 使用時の確認と変更  
FireFoxのメニューから「設定」→「プライバシーとセキュリティ」→「強化型トラッキング防止機能」にて「カスタム」を選択し、「Cookie」のチェックを外してください。

**1** ブラウザの設定方法について確認する

**2** 確認後、ここを押す

**閉じる**

> 操作マニュアル 

> よくある質問 (FAQ) 

法人番号: 8000012130001  
オンライン講習

Copyright © National Police Agency. All Rights Reserved 

「端末動作環境確認」画面に戻ります。

17. 「確認しました」にチェックを付けます。

The screenshot shows a confirmation screen with three sections. Each section has a title, a description, a '確認手順' (Confirmation Procedure) link, and a '確認しました' (I have confirmed) checkbox. The first checkbox is checked. A green callout box with the number '1' points to the checked checkbox. Below the sections are two buttons: '次へ' (Next) and '閉じる' (Close). At the bottom, there are links for '操作マニュアル' (Operation Manual) and 'よくある質問 (FAQ)' (Frequently Asked Questions), along with contact information and a copyright notice.

その他

ブラウザの設定がプライベートモードやシークレットモードになっていないことを確認してください。

[確認手順](#)

確認しました

ブラウザの設定がデスクトップWebサイト表示になっていないことを確認してください。

[確認手順](#)

確認しました

ブラウザの設定でCookieが有効になっていることを確認してください。

[確認手順](#)

確認しました

次へ

閉じる

> 操作マニュアル

> よくある質問 (FAQ)

法人番号: 8000012130001  
オンライン講習

Copyright © National Police Agency.  
All Rights Reserved.

1

確認後、  
チェックを  
付ける

18. 同様に内容を確認し、「確認しました」にチェックを付けます。

The screenshot shows a confirmation screen with three sections. Each section has a title, a message, a '確認手順' (Confirmation Procedure) link, and a checked '確認しました' (Confirmed) checkbox. A green callout box with the number '1' points to the '確認しました' checkbox in the third section. The callout box contains the text '確認後、チェックを付ける' (After confirmation, check the box).

その他

ブラウザの設定がプライベートモードやシークレットモードになっていないことを確認してください。

[確認手順](#)

確認しました

---

ブラウザの設定がデスクトップWebサイト表示になっていないことを確認してください。

[確認手順](#)

確認しました

1 確認後、チェックを付ける

ブラウザの設定でCookieが有効になっていることを確認してください。

[確認手順](#)

確認しました

次へ

閉じる

> 操作マニュアル

> よくある質問 (FAQ)

法人番号: 8000012130001  
オンライン講習

Copyright © National Police Agency.  
All Rights Reserved.

19. すべての確認を終えたら「次へ」を押します。

The image shows a confirmation dialog box with a wavy border at the top. It is titled "その他" (Others) and contains three sections, each with a confirmation message and a "確認手順" (Confirmation procedure) link. All three items are checked with a blue checkmark and the text "確認しました" (Confirmed).

- Section 1: ブラウザの設定がプライベートモードやシークレットモードになっていないことを確認してください。 (Please confirm that the browser settings are not in private or incognito mode.)
- Section 2: ブラウザの設定がデスクトップWebサイト表示になっていないことを確認してください。 (Please confirm that the browser settings are not set to desktop site display.)
- Section 3: ブラウザの設定でCookieが有効になっていることを確認してください。 (Please confirm that cookies are enabled in the browser settings.)

At the bottom, there are two buttons: "次へ" (Next) and "閉じる" (Close). A green callout box with the number "1" points to the "次へ" button, with the text "ここを押す" (Press here).

### 重要

すべての項目が  (確認しました) になっていないと、「次へ」は押せません。

「ホーム」画面が表示されます。

20. 「受講を開始する」を押します。

オンライン講習

ホーム

氏名 免許太郎  
公安委員会 東京都  
講習種別 免許更新時講習  
講習区分 一般運転者講習

[住所地以外での更新手続を  
予定されている方はこちら](#)

お知らせ

更新受付時間について

本講習を受講された場合は、迅速に手続き…

**1** **ここを押す**

受講を開始する

受講状況を確認する

> 操作マニュアル

> よくある質問 (FAQ)

法人番号: 8000012130001  
オンライン講習

Copyright © National Police Agency. All Rights Reserved.

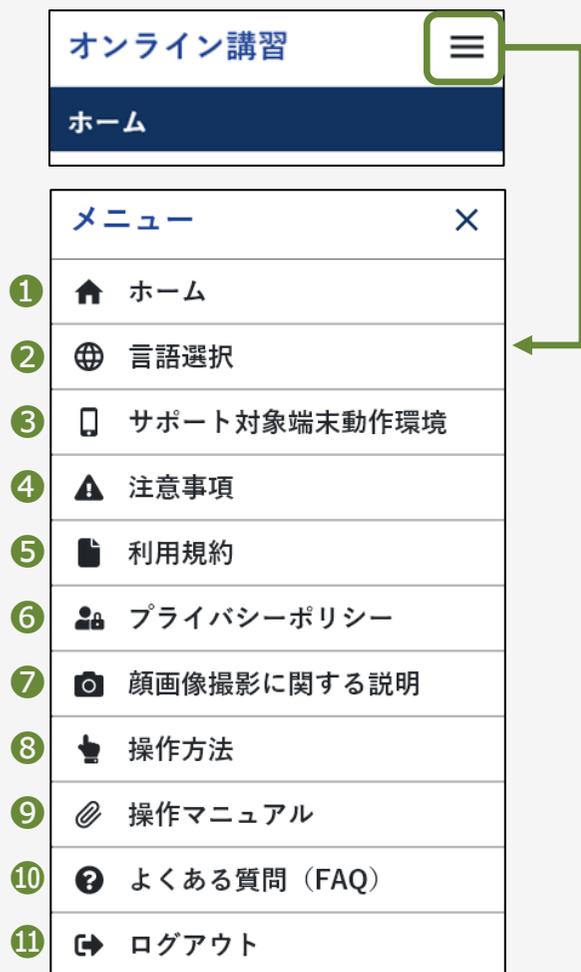
「受講手順」画面が表示されます。

「ホーム」画面では以下の情報が表示されます。

The screenshot shows the 'ホーム' (Home) page of the online training system. It features a header with 'オンライン講習' and a hamburger menu icon (1). Below the header, the user's profile information is displayed, including name (免許太郎), police committee (公安委員会), training type (免許更新時講習), and training category (一般運転者講習) (2). A link for users needing renewal outside their residence is provided (3). An 'お知らせ' (Notice) section contains a video player for '更新受付時間について' (2) and a text snippet about starting the course. Two main buttons are present: '受講を開始する' (5) and '受講状況を確認する' (6). At the bottom, there are links for '操作マニュアル' and 'よくある質問 (FAQ)', along with contact information and a copyright notice.

- ① 各種メニューが表示されます。  
詳細については、P. 33 を参照してください。
- ② 受講者情報が表示されます。
- ③ 住所地以外での更新を予定されている方は、ここを押して説明をお読みください。  
詳細については、「こんなときには」の「住所地以外での更新手続きとは何か？」(P.74) を参照してください。
- ④ システムからのお知らせが表示されます。  
確認したいお知らせを押すと、内容がすべて表示されます。
- ⑤ 「受講手順」画面 (P. 34) に移動します。
- ⑥ 「受講完了」画面 (P. 70) に移動します。  
※受講が完了していないと、このボタンは押せません。

オンライン講習受講の画面で、右上のアイコンを押すと、以下のような各種メニューが表示されます。



- ① ホーム画面に移動します。
- ② 言語選択の画面に移動します。
- ③ 端末動作環境確認の画面に移動します。
- ④ 注意事項の画面に移動します。
- ⑤ 利用規約の画面に移動します。
- ⑥ プライバシーポリシーの画面に移動します。
- ⑦ 顔画像撮影に関する説明の画面に移動します。
- ⑧ 操作方法の画面に移動します。
- ⑨ 「操作マニュアル」を閲覧できる画面に移動します。
- ⑩ 「よくある質問 (FAQ)」を閲覧できる画面に移動します。
- ⑪ ログアウトします。

### 3 講習動画を視聴する

1. 注意事項と講習の流れを確認し、「受講を開始する」を押します。

## オンライン講習

### 受講手順

ダウンロード ↓

#### ❗ 受講手順の注意事項

オンライン講習では、複数の動画を視聴していただきますので、受講する際は、Wi-Fi環境でのご利用を推奨します。

受講（動画視聴等）中、離席等により、カメラの枠内にご本人の顔が確認（検知）できない場合は、講習動画等が一時停止します。

運転適性診断は、35問程度の設問に回答していただき、受講者の運転傾向等を診断し、受講者個人に合わせた解説動画を視聴していただきます。

なお、優良運転者の方も任意で実施いただくことが可能です。

#### 配布資料

以下の資料について閲覧およびダウンロードすることができます。

[参考資料（管内の交通事故状況）](#)  

[参考資料（管内の道路交通法違反取締状況）](#)  

#### 講習の流れ

ステップ1 **必須** 完了

#### ▶ 講習動画の視聴

講習動画を視聴してください。必ず最後まで

1  
注意事項を確認する

配布資料がある場合に  
表示されます。

-  : 配布資料が表示されます。
-  : 配布資料をダウンロードできます。

講習の流れ

ステップ1 **必須** 完了

▶ 講習動画の視聴  
講習動画を視聴してください。必ず最後までご視聴ください。

ステップ2 **必須** 実施中

☑ 運転適性診断  
運転適性診断を実施してください。

ステップ3 **任意** 未完了

🚗 運転教育・広報動画  
視聴は任意となりますが、ぜひご視聴ください。

ステップ4 **任意** 未完了

✍ アンケート  
アンケートにご回答ください。

ステップ5

🏆 受講終了  
受講終了になります。

**受講を開始する**

ホームに戻る

2 講習の流れを確認する

各ステップについて、以下のマークが表示されます。

- ・受講の種別  
必須：赤色  
任意：青色
- ・受講完了状態  
完了：緑色  
実施中：水色  
未完了：灰色

3 ここを押す

「講習開始確認」画面が表示されます。

## 参考

「受講手順」画面では、講習の流れと状態を確認できます。以下は、アンケートがある場合の例です。

講習の流れ

ステップ1 **必須** 完了

🎥 講習動画の視聴  
講習動画を視聴してください。必ず最後までご視聴ください。

ステップ2 **必須** 実施中

☑️ 運転適性診断  
運転適性診断を実施してください。

ステップ3 **任意** 未完了

🚗 運転教育・広報動画  
視聴は任意となりますが、ぜひご視聴ください。

ステップ4 **任意** 未完了

📝 アンケート  
アンケートにご回答ください。

ステップ5

🏆 受講終了  
受講終了になります。

[受講を開始する](#)

[ホームに戻る](#)

講習動画の視聴の状態が表示されます。

- ・未完了：未視聴
- ・実施中：視聴中（途中で中断）
- ・完了：視聴完了

運転適性診断の実施の状態が表示されます。一般運転者の方は必須です。

- ・未完了：未実施
- ・実施中：診断中（途中で中断）
- ・完了：実施完了

運転教育・広報動画の動画視聴の状態が表示されます。

- ・未完了：未視聴
- ・実施中：視聴中（途中で中断）
- ・完了：視聴完了

アンケートの状態が表示されます。

- ・未完了：未回答
- ・完了：回答完了

2. 視聴する講習動画の公安委員会に間違いがないことを確認して、「開始する」を押します。

オンライン講習

受講手順

講習開始確認

講習動画の視聴を開始します。  
「開始する」ボタン押下後は、  
視聴する講習動画は変更できません。

住所地での更新手続きをされる方は、そのまま受講を開始してください。

住所地以外での更新手続きを希望される方は、ホーム画面の「住所地以外での更新手続きを予定されている方はこちら」から公安委員会を変更した後、受講を開始してください。

視聴する講習動画：  
東京都

開始する

キャンセル

1 確認する

2 確認後、ここを押す

> 操作マニュアル

> よくある質問 (FAQ)

「操作方法」画面が表示されます。

## 参考

2回目以降の受講で、操作方法を確認済みの場合は、「操作方法を再度確認して開始する」ボタンと「開始する」ボタンが表示されます。

操作方法を再度確認して開始する

開始する

キャンセル

操作方法の確認をスキップして講習を開始する場合は、「開始する」ボタンを押して手順 4. (P. 40) へ進んでください。

### 3. 操作方法を確認した後、「次へ」を押します。

操作方法をダウンロードできます。

1  
下にスクロールして確認する

2  
確認後、ここを押す

「講習動画言語選択」画面が表示されます。

講習動画を視聴している間はランダムに、顔検知・顔照合・生体判定が行われます。

#### 重要

講習動画を視聴している間は、ワイプの中に受講者の顔があるかの検知（顔検知）、現在、登録されている運転免許証等の顔写真と受講者の照合（顔照合）、写真等をカメラの前にかざしていないかの判定（生体判定）が行われます。

視聴中は常に、画面に顔を向けてください。途中、離席などでワイプの中に顔が認識できないと、動画の再生が停止され、エラー画面が表示されます。

#### 4. 講習動画の言語を選択して、「次へ」を押します。

オンライン講習

講習動画言語選択

コンテンツ言語選択

日本語

次へ

> 操作マニュアル

> よくある質問 (FAQ)

法人番号: 8000012130001  
オンライン講習

Copyright © National Police Agency. All Rights Reserved.

以下で表示される言語を変更する場合は、▼を押します。

- ・ 動画コンテンツ内の言語
- ・ 確認テストの設問・解説の言語
- ・ 運転適性診断の設問の言語

日本語を含む最大21言語と手話から選択できます。

1

講習動画の言語選択後、ここを押す

### 参考

講習動画によって対応している言語が異なるため、受講途中で、言語を再度選択する画面が表示される場合があります。

初回受講時は、「顔撮影確認」画面が表示されます。

2回目以降の受講では、「講習動画視聴」画面が表示されます。

手順 6. (43 ページ) へ進んでください。

5. 枠内に顔が表示されるようにカメラの角度を調整して、「受講を開始する」を押します。

オンライン講習

顔撮影確認

枠内に顔が表示されるようにカメラの角度を調整し、受講を開始してください。

枠内の中央に顔が表示されるように、カメラを調整してください。

枠内に顔を入れて「受講を開始する」ボタンを押下してください。

1  
ここを押す

受講を開始する

戻る

> 操作マニュアル

> よくある質問 (FAQ)

法人番号: 8000012130001  
オンライン講習

Copyright © National Police Agency. All Rights Reserved.

顔検知が始まります。

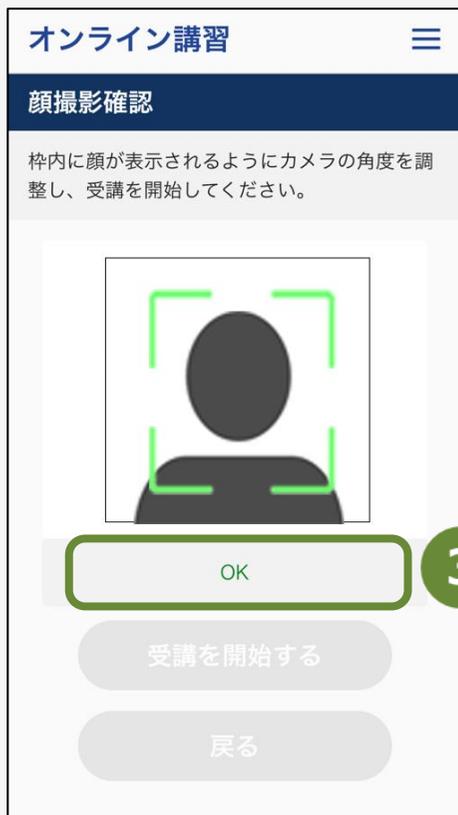
顔検知が正しく行われた場合、「講習動画視聴」画面が表示されます。

## 参考

顔検知が正しく行われなかった場合、①のようなエラーメッセージが表示されます。

カメラを調整して、再度、②「受講を開始する」ボタンを押してください。

顔検知が行われると、③「OK」が表示され、「講習動画視聴」画面に移動します。



6. 再生ボタン▶を押して、講習動画を視聴します。

オンライン講習

講習動画視聴

1/4

スキップ

> 操作マニュアル

> よくある質問 (FAQ)

法人番号: 8000012130001  
オンライン講習

Copyright © National Police Agency.  
All Rights Reserved.



操作方法がわからないときは、このメニューから「操作方法」を確認します。

1

ここを押す

スキップ

2回目以降の視聴では、このボタンが表示されます。「講習動画視聴完了」画面に移動します。

## 参考

再生時の講習動画の下部に表示される項目は以下のとおりです。操作できないアイコンは、グレーで表示されます。



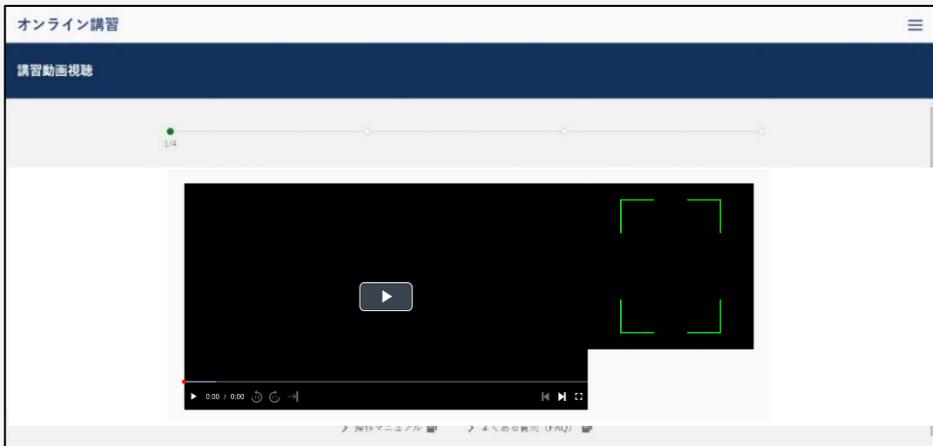
- ① 視聴中の動画の再生位置が、赤色のバーで表示されます。初回視聴時には操作できません。再視聴時には、バーを左右に動かすと再生位置を変更できます。
- ② ▶（再生）又は ||（一時停止）します。
- ③ 視聴中の動画の、経過時間 / 総時間が表示されます。
- ④ 15 秒戻る・15 秒進むことができます。
- ⑤ 15 秒戻る操作により、視聴位置を戻した後、視聴済の動画の該当時間まで進むことができます。初回視聴時のみ操作できます。
- ⑥ ひとつ前の動画へ戻る・次の動画へ進むことができます。
- ⑦ [ ]（動画を最大表示）又は ≡（最大表示を解除して通常表示）します。

## 重要

再生位置の変更と 15 秒進む操作は、視聴済みの位置まで可能です。また、次の動画へ進む操作は、視聴済みの動画でのみ可能です。未視聴の動画をスキップすることはできません。

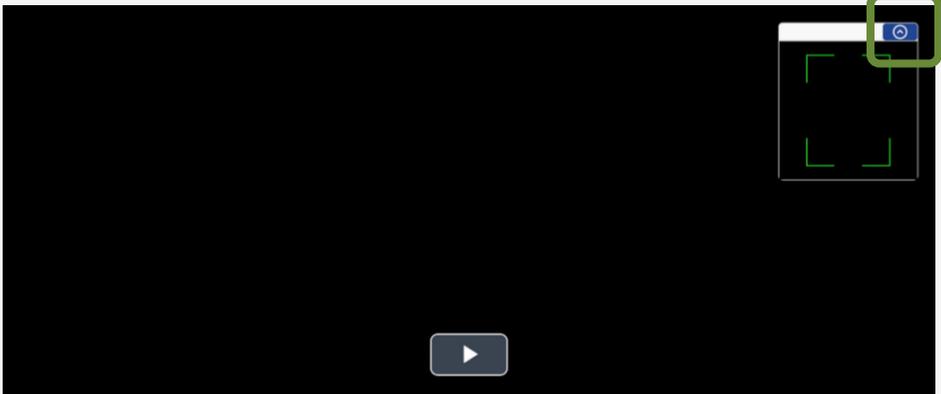
PCで再生中の視聴画面は以下のとおりです。  
画面の下に表示されるアイコンは、前ページのスマートフォン画面と同等です。

### 視聴画面（初期表示）

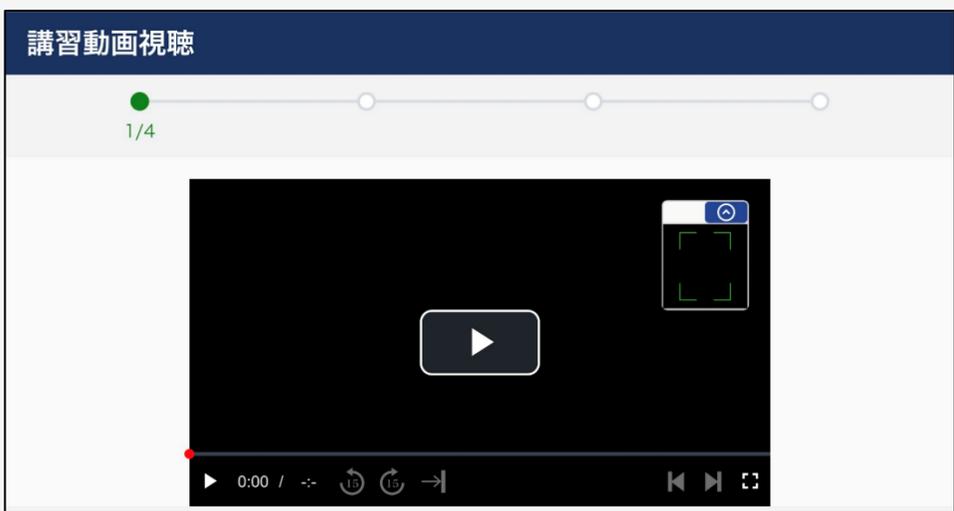


カメラワイプの右上に表示されている  ボタンをクリックすると、カメラワイプの表示/非表示を切り替えられます。

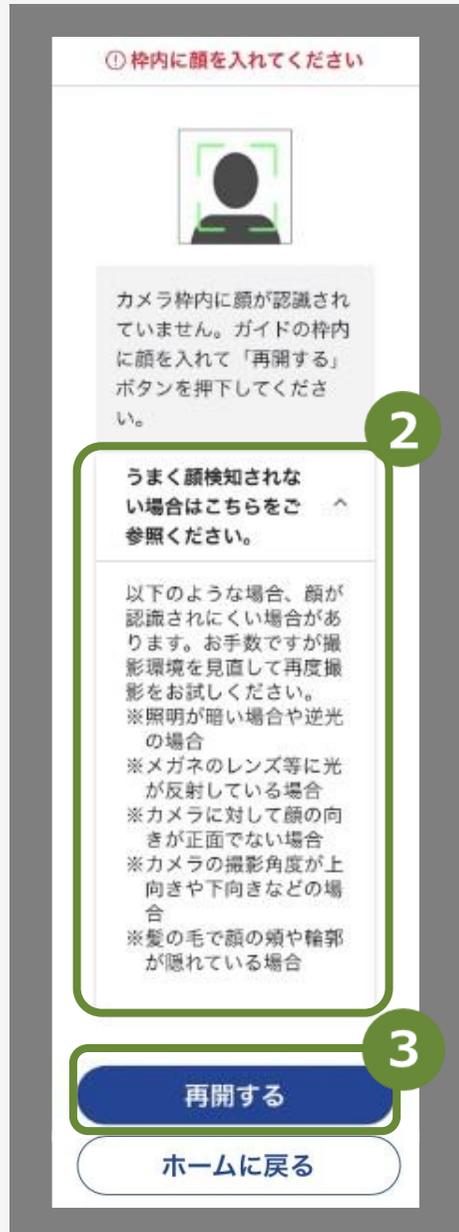
### 視聴画面（最大化）



スマートフォンを横置きにした場合の視聴画面は、以下のとおりです。



講習動画の視聴中に以下のようなエラー画面が表示された場合は、画面の ① ↓ を押して、② 説明を読み、調整を行ってください。③ 「再開する」を押すと、講習動画の視聴画面に戻ります。



以下のような状況では、顔が認識されにくい場合があります。

- ・照明が暗い場合や逆光の場合
- ・メガネのレンズなどに光が反射している場合
- ・カメラに対して顔の向きが正面でない場合
- ・カメラの撮影角度が上向きや下向きなどの場合
- ・髪の毛で顔の輪郭が隠れている場合

## 4 確認テストに回答する

動画の各チャプターが終了すると、確認テストが表示されます。再度動画を確認したい場合は、再視聴することもできます。

1. 正しいと思う選択肢を押して、「回答する」を押します。

オンライン講習

確認テスト

2/4

問題

運転中に携帯電話やスマートフォン等を使用しても事故を起こさなければ違反にならない。

○正しい

×間違い

回答する

再視聴する

次へ

> 操作マニュアル

> よくある質問 (FAQ)

法人番号: 8000012130001  
オンライン講習

Copyright © National Police Agency. All Rights Reserved.

1 選択肢から選んで押す

2 ここを押す

再度動画を視聴できます。

確認テストの解答と解説が表示されます。

## 2. 解説を確認して、「次へ」を押します。

オンライン講習

確認テスト

2/4

問題

運転中に携帯電話やスマートフォン等を使用しても事故を起こさなければ違反にならない。

○正しい

×間違い

正解  
解説  
運転しながらの携帯電話やスマートフォンの使用は、たとえ一瞬であっても、重大な交通事故につながる危険性があります。携帯電話等の使用中の交通事故が多発したことを受け、2019年(令和元年)12月に「携帯電話使用等(保持)違反」についての罰則等が強化されました。  
道路交通法第71条第5号の5(運転者の遵守事項)

再視聴する

次へ

> 操作マニュアル

> よくある質問 (FAQ)

法人番号: 8000012130001  
オンライン講習

Copyright © National Police Agency. All Rights Reserved.

回答の結果と、  
解説を確認します。

1

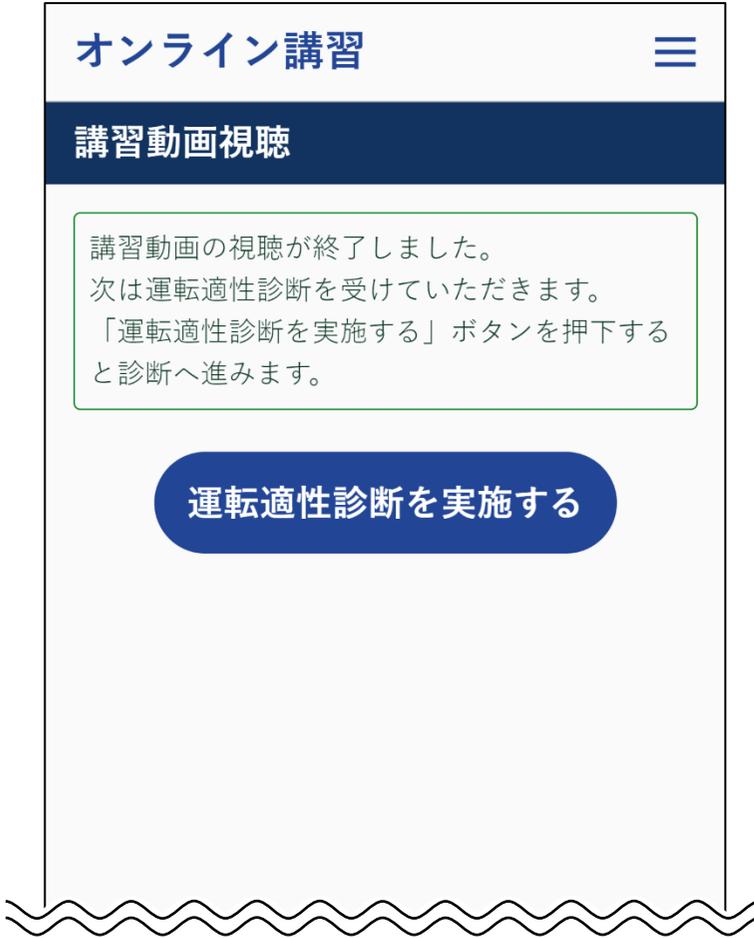
ここを押す

次の講習動画が表示されます。

講習動画の視聴と確認テストがすべて完了すると、運転適性診断を実施する画面が表示されます。

## 5 運転適性診断を実施する

講習動画の視聴と確認テストがすべて完了すると、運転適性診断を実施する画面が表示されます。



### 参考

優良運転者の場合は、運転適性診断をスキップできます。スキップは、運転適性診断の実施途中でも可能です。

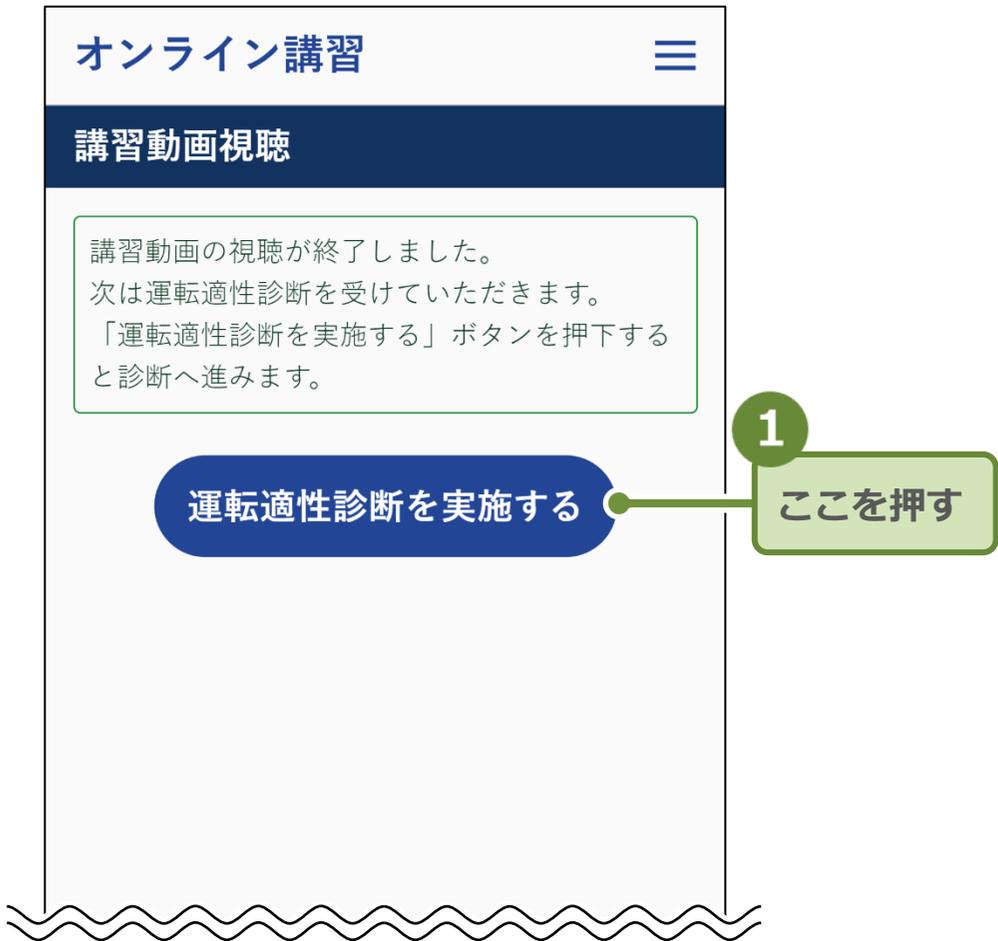
優良運転者が運転適性診断をスキップすると、運転教育・広報動画の視聴開始画面へ移動します。

ここでは、スキップせず運転適性診断を実施する手順を説明します。

### 重要

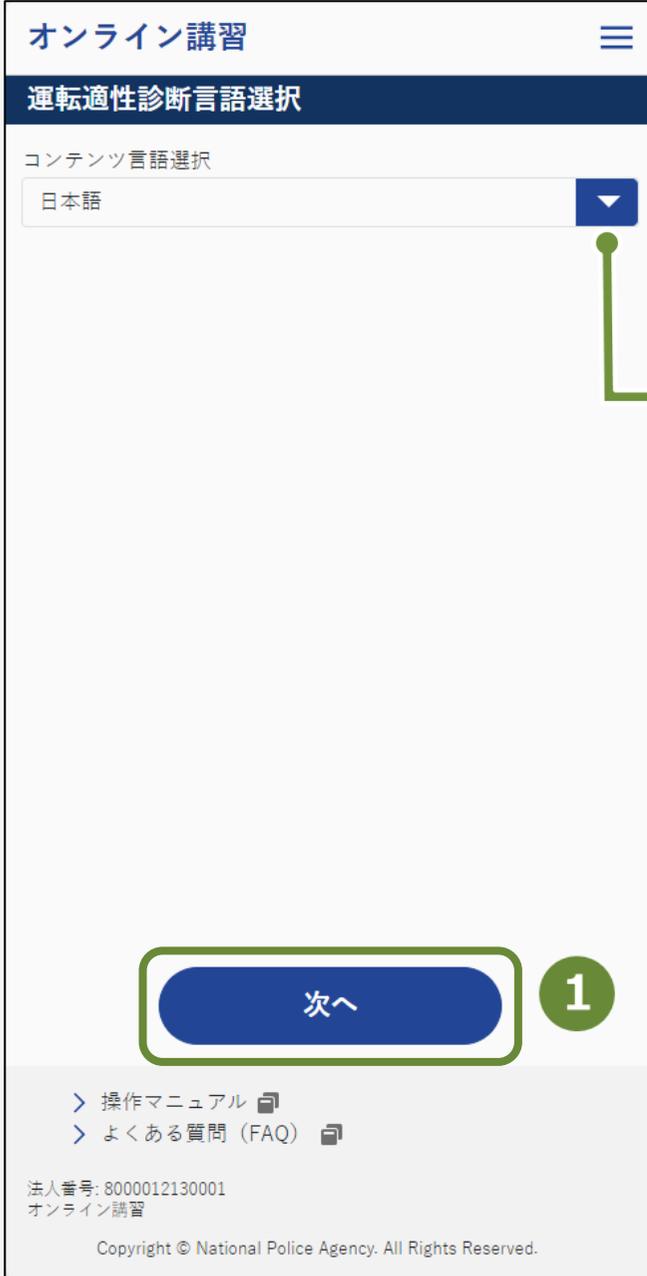
講習区分が一般の場合は、運転適性診断の回答中に顔検知・顔照合を行います。練習問題の場合又は講習区分が優良の場合には、顔検知・顔照合を行いません。

1. 「運転適性診断を実施する」を押します。



動画の途中で言語を再選択した場合には、運転適性診断で使用する言語を選択する画面が表示されます。

受講途中で、言語を再度選択する画面が表示される場合は、ここでも運転適性診断言語選択画面が表示されます。  
言語を選択して、「次へ」を押します。



動画の途中で選択した言語が表示されています。  
変更したい場合は、ここを押します。

運転適性診断の画面が表示されます。

## 2. 「練習する」を押します。

**オンライン講習** ☰

**運転適性診断**

これから運転適性診断を始めます。  
いくつかの文章が画面に出てきます。文章を読み、日頃のあなたの運転の様子や考えについて、もっともよく当てはまる選択肢をひとつ選んでください。  
運転中の様子や感じ方を、ありのままお答えいただくことで、より正確な診断結果をお伝えできます。  
運転適性診断で答えていただく内容が成績として記録されたり、運転免許更新の手続に影響したりすることはありませんので、率直な回答をお願いします。  
すべての文章に回答したら、続けて、あなたの回答に対応した動画を視聴していただきます。

**1 確認する**

**2 確認後、ここを押す**

**練習する**

開始する

> 操作マニュアル

> よくある質問 (FAQ)

法人番号: 8000012130001  
オンライン講習

Copyright © National Police Agency. All Rights Reserved.

最初に、練習問題が1問出題されます。

### 参考

練習問題は、操作を把握するために行われます。  
練習問題に回答しないと、本番の問題に進むことができません。

### 3. 練習問題の質問を読み、選択肢を押します。

オンライン講習

運転適性診断

✔ この画面は、練習画面です。

文章を読み、日頃のあなたの運転の様子や考え方について、もっとよく当てはまる選択肢をひとつ選んでください。

1/1

とっさの場合でも、素早い反応ができるほうだ

はい >

いいえ >

どちらともいえない >

1 選択肢から選んで押す

#### 重要

選択肢のボタンは、質問が表示されてから3秒経過しないと押せるようになりません。

また、選択しないまま10分間が経過すると、「運転適性診断エラー（強制停止（無操作タイムアウト）」画面が表示されます。タイムアウトになった場合は、「ホーム」画面に戻ります。「受講を開始する」からやり直してください。

練習問題に回答すると、運転適性診断を開始できます。

#### 4. 「開始する」を押します。

**オンライン講習** ☰

### 運転適性診断

これから運転適性診断を始めます。  
いくつかの文章が画面に出てきます。文章を読み、日頃のあなたの運転の様子や考えについて、もっともよく当てはまる選択肢をひとつ選んでください。

運転中の様子や感じ方を、ありのままお答えいただくことで、より正確な診断結果をお伝えできます。

運転適性診断で答えていただく内容が成績として記録されたり、運転免許更新の手続に影響したりすることはありませんので、率直な回答をお願いします。

すべての文章に回答したら、続けて、あなたの回答に対応した動画を視聴していただきます。

練習する

**1** **ここを押す**

開始する

> 操作マニュアル

> よくある質問 (FAQ)

法人番号: 8000012130001  
オンライン講習

Copyright © National Police Agency. All Rights Reserved.

問題が表示されます。

5. 枠内に顔が表示されるようにカメラの角度を調整して、「受講を開始する」を押します。

講習区分が一般の場合は、運転適性診断の回答中に顔検知・顔照合を行います。



枠内の中央に顔が表示されるように、カメラを調整してください。

1  
ここを押す

顔検知が始まります。

顔検知が正しく行われた場合、「運転適性診断」画面が表示されます。

## 6. 質問を読み、選択肢を押します。

オンライン講習

運転適性診断

文章を読み、日頃のあなたの運転の様子や考え方について、もっとよく当てはまる選択肢をひとつ選んでください。

1/1

とろとろ走っている車の後ろを走るのはイライラする

はい >

いいえ >

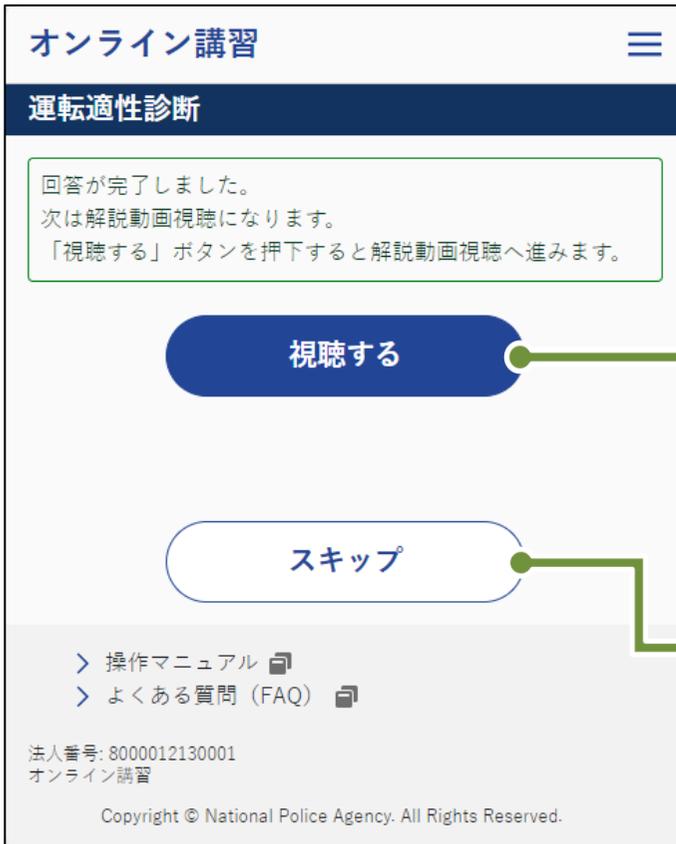
どちらともいえない >

1  
選択肢から選んで押す

質問に回答すると、次の質問が表示されます。

最後の質問に回答すると、運転適性診断の完了画面が表示されます。

7. 運転適性診断の解説動画視聴について、「視聴する」を押します。



1  
ここを押す

優良運転者のみ表示されます。運転教育・広報動画の視聴開始画面に移動します。  
手順 1. (P. 63) へ進んでください。

運転適性診断の解説動画の画面が表示されます。

8. 枠内に顔が表示されるようにカメラの角度を調整して、「受講を開始する」を押します。

講習区分が一般の場合は、運転適性診断の視聴中に顔検知・顔照合を行います。



枠内の中央に顔が表示されるように、カメラを調整してください。

1

ここを押す

顔検知が始まります。

顔検知が正しく行われた場合、「運転適性診断」画面が表示されます。

9. 再生ボタン▶を押して、運転適性診断解説動画を視聴します。



解説動画の視聴が終わると、運転適性診断の完了画面が表示されます。

### 重要

講習区分が一般の場合、解説動画を視聴している間は、ワイプの中に受講者の顔があるかの検知（顔検知）、現在、登録されている運転免許証等の顔写真と受講者の照合（顔照合）が行われます。視聴中は常に、画面に顔を向けてください。途中、離席などでワイプの中に顔が認識できないと、動画の再生が停止され、エラー画面が表示されます。

## 参考

再生時の解説動画の下部に表示される項目は以下のとおりです。操作できないアイコンは、グレーで表示されます。



- ① 視聴中の動画の再生位置が、赤色のバーで表示されます。バーを左右に動かすと再生位置を変更できます。一般運転者の場合、初回視聴時にはバーを操作できません。
- ② ▶（再生）又は ||（一時停止）します。
- ③ 視聴中の動画の、経過時間 / 総時間が表示されます。
- ④ 15 秒戻る・15 秒進むことができます。
- ⑤ 15 秒戻る操作により、視聴位置を戻した後、視聴済の動画の該当時間まで進むことができます。初回視聴時のみ操作できます。
- ⑥ ひとつ前の動画へ戻る・次の動画へ進むことができます。
- ⑦ [ ]（動画を最大表示）又は ≡（最大表示を解除して通常表示）します。

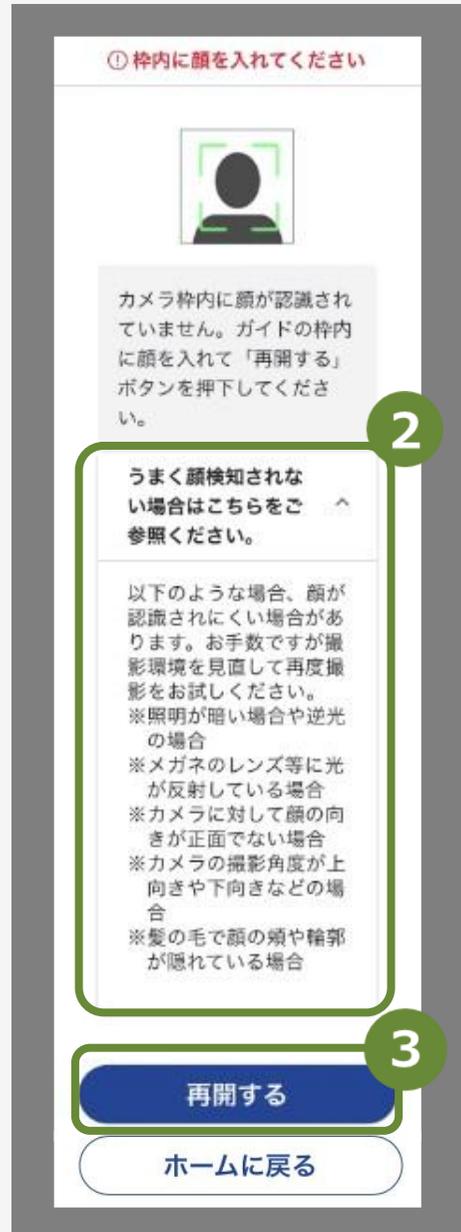
## 重要

一般運転者の場合、再生位置の変更と 15 秒進む操作は、視聴済みの位置まで可能です。また、次の動画へ進む操作は、視聴済みの動画でのみ可能です。未視聴の動画をスキップすることはできません。

## 参考

PC で再生中の視聴画面は、講習動画の視聴画面と同様です。

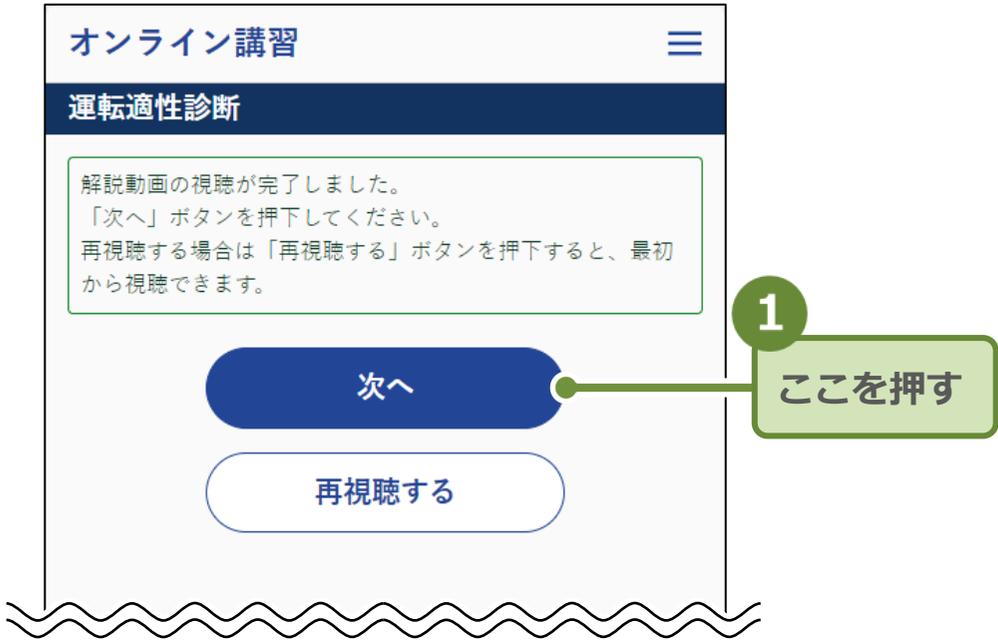
解説動画の視聴中に以下のようなエラー画面が表示された場合は、画面の ① ↓ を押して、② 説明を読み、調整を行ってください。③ 「再開する」を押すと、解説動画の視聴画面に戻ります。



以下のような状況では、顔が認識されにくい場合があります。

- ・照明が暗い場合や逆光の場合
- ・メガネのレンズなどに光が反射している場合
- ・カメラに対して顔の向きが正面でない場合
- ・カメラの撮影角度が上向きや下向きなどの場合
- ・髪の毛で顔の輪郭が隠れている場合

10. 「次へ」を押します。



運転適性診断の完了画面が表示されます。

## 6 運転教育・広報動画を視聴する（任意）

運転教育・広報動画を視聴します。

視聴をスキップすると、アンケートの回答へ進む画面又は「受講完了」画面に移動します。

### 1. 「視聴する」を押します。

オンライン講習

運転適性診断

お疲れ様でした。  
運転適性診断が終了しました。  
これで、更新時講習の受講は完了です。

次の運転教育・広報動画の視聴は任意になります。

視聴される方は、「視聴する」ボタンを押下してください。  
視聴されない方は、「スキップ」ボタンを押下して、次に進んでください。

最後に、受講完了画面が表示されます。

視聴する

スキップ

> 操作マニュアル

> よくある質問（FAQ）

法人番号: 8000012130001  
オンライン講習

Copyright © National Police Agency. All Rights Reserved.

1

ここを押す

視聴しない場合は、スキップすることもできます。

「運転教育・広報動画視聴」画面が表示されます。

2. 再生ボタン▶を押して、視聴を開始します。



視聴が終了すると、アンケートの回答へ進む画面又は「受講完了」画面が表示されます。

## 参考

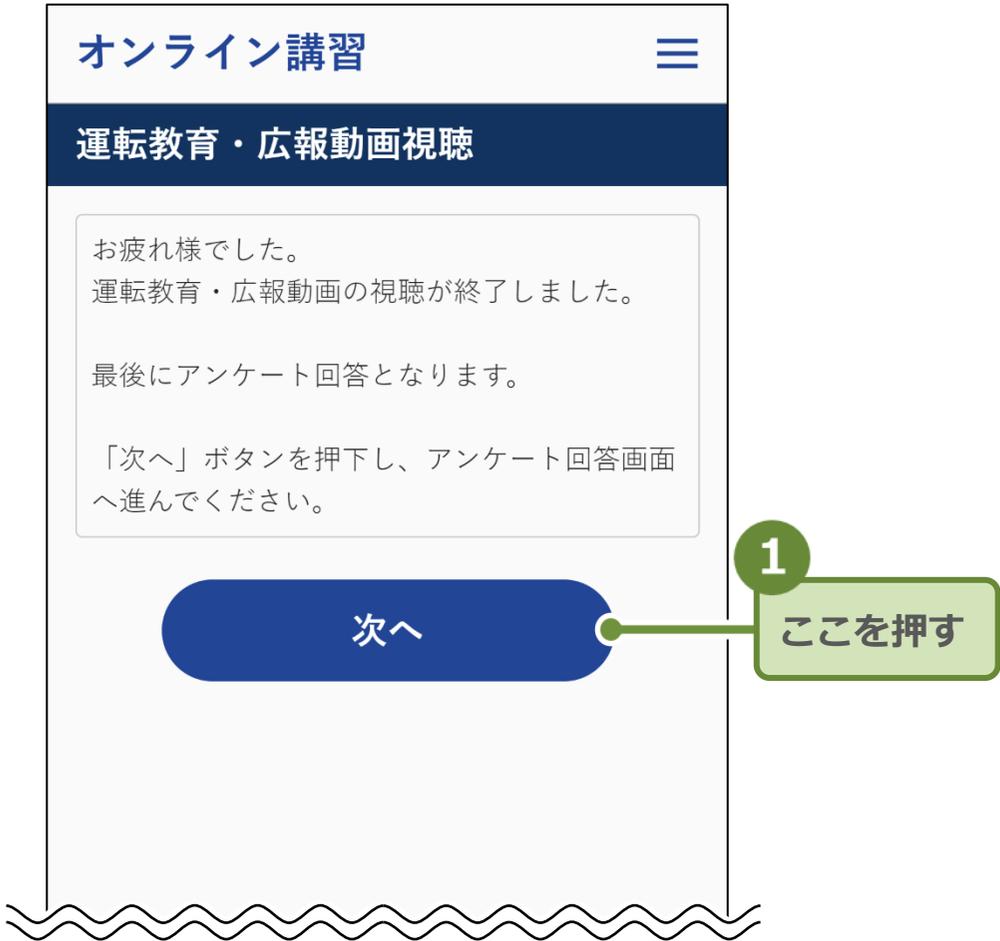
再生時の運転教育・広報動画の下部に表示される項目は以下のとおりです。

操作できないアイコンは、グレーで表示されます。



- ① 視聴中の動画の再生位置が、赤色のバーで表示されます。バーを左右に動かすと再生位置を変更できます。
- ② ▶ (再生) 又は || (一時停止) します。
- ③ 視聴中の動画の、経過時間 / 総時間が表示されます。
- ④ 15 秒戻る・15 秒進むことができます。
- ⑤ ひとつ前の動画へ戻る・次の動画へ進むことができます。
- ⑥ [ ] (動画を最大表示) 又は ≡ (最大表示を解除して通常表示) します。

### 3. 「次へ」を押します。



「アンケート」画面が表示されます。アンケートがない場合は、「受講完了」画面が表示されます。

## 7 アンケートに回答する（任意）

アンケートの説明と回答画面が表示されます。

アンケートは任意のため、スキップボタンを押すとアンケートをスキップできます。

1. アンケートに回答し、「入力内容を確認する」を押します。

The screenshot shows a mobile application interface for an online survey. At the top, it says 'オンライン講習' (Online Training) and 'アンケート' (Survey). Below that, a message asks for cooperation. The main question is '設問1' (Question 1), which is optional ('任意'). The question text is 'オンライン講習は対面での講習と比較して便利でしたか。' (Was online training more convenient than face-to-face training?). There are four radio button options: '便利だった。' (Convenient), 'やや便利だった。' (Somewhat convenient), 'やや不便だった。' (Somewhat inconvenient), and '不便だった。' (Inconvenient). The first option is selected. Below the options are two buttons: '入力内容を確認する' (Check input content) and 'スキップ' (Skip). At the bottom, there are links for '操作マニュアル' (Operation Manual) and 'よくある質問 (FAQ)' (Frequently Asked Questions). Two callout boxes are present: one labeled '1' pointing to the question text with the text '内容を確認して選択する' (Check content and select), and another labeled '2' pointing to the 'Check input content' button with the text '入力に問題がなければ、ここを押す' (If there are no problems with the input, press here).

アンケートの登録画面が表示されます。

## 2. アンケート内容を確認して、登録します。

The screenshot shows a mobile application interface for an online training survey. At the top, there is a header with the text 'オンライン講習' (Online Training) and a hamburger menu icon. Below this is a dark blue bar with the text 'アンケート' (Survey). The main content area has a light gray background and contains the following elements:

- A title 'アンケート内容を確認してください。' (Please confirm the survey content.)
- A question box labeled '設問1' (Question 1) containing the text 'オンライン講習は対面での講習と比較して便利でしたか。' (Was online training more convenient than face-to-face training?).
- An input field containing the text '便利だった。' (It was convenient).
- A blue button labeled '以上の内容で回答する' (Answer with the above content).
- A white button with a blue border labeled '回答内容を修正する' (Edit answer content).
- A gray button labeled 'スキップ' (Skip).
- At the bottom, there are two links: '> 操作マニュアル' (Operation Manual) and '> よくある質問 (FAQ)' (Frequently Asked Questions), each with a document icon.

Callouts on the right side of the screen provide instructions:

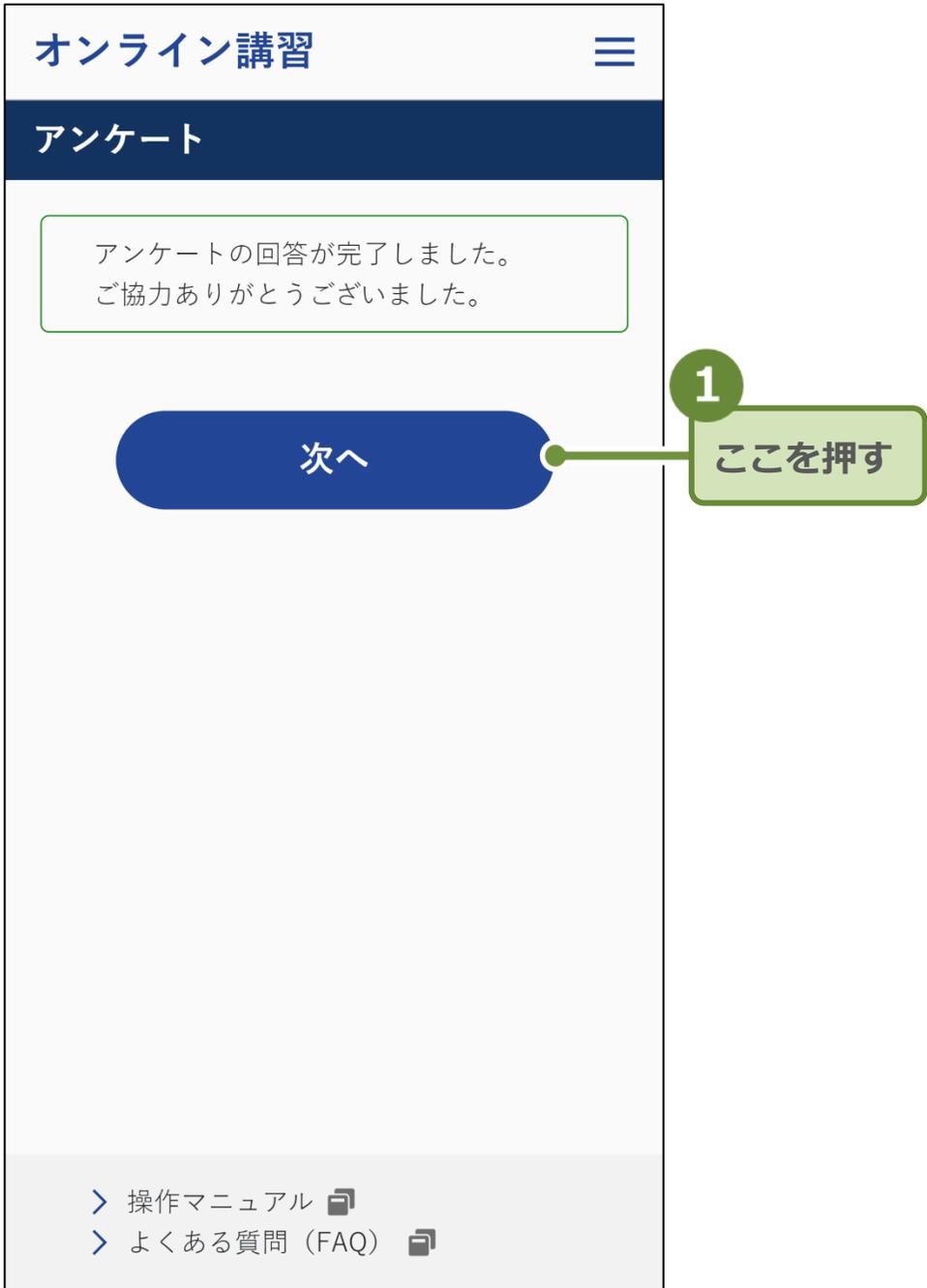
- A green circle with the number '1' points to the blue button, with a callout box containing the text 'ここを押す' (Press here).
- A green callout box points to the white button, containing the text '前の画面に戻って、アンケートを再度入力できます。' (Return to the previous screen and you can re-enter the survey).

アンケートの完了画面が表示されます。

### 重要

一度登録したアンケートは再回答できません。

### 3. 「次へ」を押します。



「受講完了」画面が表示されます。

## 8 オンライン講習が終わったら

受講完了画面では、今後、運転免許センターなどで行う手続きについて表示されます。

「**!** 受講完了後の注意事項」および「推奨来場情報」の内容をよくお読みください。

「受講完了」画面から、受講結果を確認できます。

### 1. 「受講結果を確認する」を押します。

The screenshot shows the 'Online Course Completed' screen. At the top, it says 'オンライン講習' and '受講完了'. Below this, there are two main sections: '受講完了後の注意事項' (Important Notice) and '推奨来場情報' (Recommended Arrival Information). The 'Important Notice' section contains text about the need to complete license renewal procedures. The 'Recommended Arrival Information' section provides details on how to proceed with the renewal process, including a time slot of ~16:00. At the bottom, there are two buttons: '受講結果を確認する' (Check Course Results) and 'ホームに戻る' (Return Home). A callout box with the number '1' points to the 'Check Course Results' button, with the text 'ここを押す' (Press here). Another callout box points to the 'Important Notice' section, stating that it contains information about license renewal procedures. A third callout box points to the 'Recommended Arrival Information' section, stating that it shows recommended arrival times and that users must be registered at the designated police committee.

**受講完了**

**!** 受講完了後の注意事項

本オンライン講習を受講完了しても、運転免許証等の更新手続きが完了したものではなく、  
交付を受けるには、講習を受ける必要があるため、「受講」と判断される可能性がありますので、ご注意ください。

推奨来場情報

本講習を受講された方は、迅速に手続きできるようにするため、次に記載の時間帯のみで受  
～16:00

**1** ここを押す

受講結果を確認する

ホームに戻る

> 操作マニュアル

> よくある質問 (FAQ)

免許証等の更新手続きについての注意事項が表示されます。

混み合う時間帯などの推奨来場情報が表示されます。指定した公安委員会で登録されていない場合表示されません。

「受講結果」画面が表示されます。

2. 表示された内容に、間違いがないことを確認します。

The screenshot shows a mobile application interface for online training. At the top, it says 'オンライン講習' (Online Training) and '受講結果' (Training Results). A central box contains the following information: '氏名 免許太郎' (Name: Licensee Taro), '公安委員会 東京都' (Public Safety Commission: Tokyo), '講習種別 免許更新時講習' (Training Type: License Renewal Training), and '講習区分 一般運転者講習' (Training Category: General Driver Training). Below this, it says '一般運転者講習 (東京都公安委員会)' and 'XXXX/XX/XX XX:XX'. A blue button labeled '戻る' (Back) is at the bottom. Callouts point to the information box (labeled '1 内容を確認する') and the '戻る' button (labeled '受講完了画面に戻ります。').

オンライン講習

受講結果

講習の受講が完了しました。

氏名 免許太郎  
公安委員会 東京都  
講習種別 免許更新時講習  
講習区分 一般運転者講習

一般運転者講習  
(東京都公安委員会)  
XXXX/XX/XX XX:XX

戻る

1 内容を確認する

受講完了画面に戻ります。

> 操作マニュアル

> よくある質問 (FAQ)

これで、オンライン講習の受講が完了しました。

**重要**

オンライン講習の受講のみでは、免許証等の更新は完了しません。その他の免許証等の更新手続き（適性検査や写真撮影等）は、これまでと同じように運転免許センターなどで行う必要があります。

# 3 困ったときには

## 1 こんなときには

操作中のエラー画面や、知りたいことや分からないことがある場合は、以下の項目を参照してください。

No. 質問事項	表示される画面
----------	---------

1 「受講資格外エラー」の画面が表示される	受講資格外エラー画面
-----------------------	------------

「受講可能な期間ではありません」と表示されているとき

➡免許更新期間内ではありません。

「既に申請受付済みのため受講できません」と表示されているとき

➡運転免許センターなどの自動受付機で更新手続きがされているため、受講できません。

「受講対象者ではありません」と表示されているとき

➡オンライン講習の受講対象者ではないため、受講できません。

以下のことが原因として考えられます。

- ① 講習区分が、優良運転者又は一般運転者ではない。  
⇒ 更新連絡書（ハガキ）で講習区分を確認してください。
- ② マイナポータル連携直後にオンライン講習を受講しようとした。  
⇒ 連携後、しばらく時間が経ってから試してください。
- ③ 運転免許の効力の停止中（免停中）である。

上記以外のメッセージが表示されるなど、対応が不明な場合は、画面に表示されている「問い合わせ番号」をメモしたうえで、0570-000-679（オンライン更新時講習ヘルプデスク）まで、お電話ください。

2 受講言語を変更したい	全て
--------------	----

オンライン講習画面の表示言語を変更したい場合は、各画面の右上にあるメニュー（≡）を押して、「言語選択」を選んでください。日本語又は英語に変更できます。

※受講中に言語を変更しても、完了したステップの情報は保存されません。

講習動画、確認テスト、運転適性診断の言語を変更したい場合は、「講習動画言語選択」画面の「コンテンツ言語選択」ボタンを押して、希望する言語を選択してください。

- 講習動画
- 運転適性診断の解説動画

上記は、日本語を含む最大 21 言語と手話から選択できます。

- 確認テストの設問・解説
- 運転適性診断の設問

上記は、最大 21 言語（日本語と日本語（手話）は同一）から選択できます。

「コンテンツ言語選択」ボタンで変更できる言語は、以下のとおりです。

日本語、日本語（手話）、中国語、ベトナム語、英語、ポルトガル語、インドネシア語、タイ語、ネパール語、タガログ語、クメール語、ミャンマー語、モンゴル語、スペイン語、ペルシャ語、韓国語、ロシア語、ウクライナ語、シンハラ語、ウルドゥー語、アラビア語、ヒンディー語

### 3 以下を再度確認したい 全て

- ・ サポート対象端末動作環境
- ・ 注意事項
- ・ 利用規約
- ・ プライバシーポリシー
- ・ 顔画像撮影に関する説明
- ・ 操作方法

各画面の右上にあるメニュー（≡）を押して、確認したい項目を閲覧してください。

### 4 「同意する」が押せない 注意事項同意画面

「同意」の上にある3つの確認を行い、全てにチェック（) を付けると、押せるようになります。

### 5 「OS・ブラウザ」で「確認結果：対応していません」と表示される 端末動作環境確認画面

端末動作環境がオンライン講習に対応していません。

「閉じる」を押して、受講を終了させたあと、オンライン講習に対応した OS・ブラウザを準備して、再度受講を開始してください。詳細については、P. 6 の「オンライン講習に必要なもの」を参照してください。

### 6 「次へ」が押せない 端末動作環境確認画面

「カメラ」の確認と「その他」の4つの確認を行い、全てにチェック（) を付けると、押せるようになります。

7 「カメラを起動する」を実行 (☑) した際に、カメラ動作確認画面  
「カメラへのアクセス」許可ダイアログが表示される

「許可」ボタンを押すと、オンライン講習が受講可能になります。  
※本受講へのカメラの使用が許可されます。

8 住所地以外での更新手続きとは何か？ 住所地以外の都道府県での更新手続き画面

住所地以外の都道府県での免許更新手続きです。

The screenshot shows a web interface for license renewal in non-residence prefectures. It includes a 'Notice' section, a 'Public Safety Committee Selection' section with dropdown menus for 'Residence Prefecture' (Tokyo) and 'Renewal Prefecture' (Shizuoka), and a 'Lecture Video' dropdown (Shizuoka). At the bottom are 'Register' and 'Back' buttons. Four numbered callouts point to: 1. The notice area, 2. The 'Renewal Prefecture' dropdown, 3. The 'Lecture Video' dropdown, and 4. The 'Register' button.

**1** 注意事項やメッセージを確認する

**2** 更新手続きをする公安委員会を選択する

**3** 視聴する講習動画の公安委員会を選択する

**4** ここを押す

※視聴する講習動画は、「住所地公安委員会の講習動画」又は「更新手続きを行う公安委員会の講習動画」から選択できます。視聴開始後は、再視聴も含め講習動画の変更はできません。

**重要**

この画面で更新手続きをしても、免許証等の更新は完了しません。更新手続きを行う公安委員会の運転免許センター等で手続きを行ってください。

## 9 配布資料とは何か？

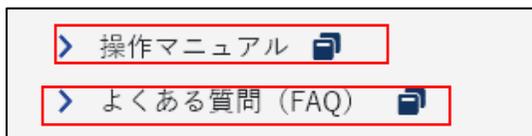
受講手順画面

オンライン講習の受講に参考となる資料（データ）です。なお、資料の閲覧は任意です。

## 10 操作マニュアルや、よくある質問（FAQ）を見たい

全て

各画面の下部にある「操作マニュアル」、「よくある質問（FAQ）」を押してください。



## 11 「システムメンテナンス」の画面が表示される

システムメンテナンス画面

システムのメンテナンス中です。表示されているメンテナンス期間外に再度ご利用ください。

## 12 「視聴しようとする講習動画は現在、運用停止中です。」と表示される

住所地以外での更新手続き画面

視聴しようとする講習動画の公安委員会が運用停止中です。しばらく時間を空けてから、住所地以外の都道府県での更新手続きを行ってください。

## 13 「強制停止（無操作タイムアウト）」の画面が表示される

講習動画エラー画面  
運転適性診断エラー画面

操作がされないまま 60 分が経過すると、強制停止（無操作タイムアウト）になります。

ホーム画面に戻り、「受講を開始する」からやり直してください。ただし、運転適性診断は、操作がされないまま 10 分が経過すると、強制停止（無操作タイムアウト）になります。

<b>14 「強制停止（不正操作検知）」の画面が表示される</b>	講習動画エラー画面 運転適性診断エラー画面
-----------------------------------	--------------------------

不正な操作が検知された場合に、強制停止（不正操作検知）となります。  
ホーム画面に戻り、「受講を開始する」からやり直してください。

<b>15 「システムエラー」の画面が表示される</b>	システムエラー画面
------------------------------	-----------

システム障害が発生しています。しばらく時間を空けて再度ご利用ください。

<b>16 「アプリケーションエラー」の画面が表示される</b>	アプリケーションエラー画面
----------------------------------	---------------

メッセージ内容から「よくある質問（FAQ）」を確認して、対処してください。  
改善されない場合は、画面に表示されている「問い合わせ番号」をメモしたうえで、0570-000-679（オンライン更新時講習ヘルプデスク）まで、お電話ください。

<b>17 MacOS において最大化した動画の停止時に、最大化解除ボタンの上に別のボタンが表示される</b>	全ての動画視聴画面
---	-----------

MacOS 標準のテキスト認識表示機能が有効になっている場合、最大化した動画の停止時に、テキスト認識表示のボタンが最大化解除ボタンと重なって表示されます。  
動画を再生すると、テキスト認識表示機能が解除されます。  
また、「アップルメニュー」より「システム設定」>「一般」>「言語と地域」>「テキスト認識表示」のオプションを OFF にすることで、テキスト認識表示ボタンが表示されなくなります。  
※OS のバージョンによって操作が異なる場合があります。

<b>18 カメラの映像が映らなくなりました</b>	講習動画視聴画面 運転適性診断画面
----------------------------	----------------------

ホーム画面に戻り、「受講を開始する」からやり直してください。  
講習再開し動画の再生ボタンを押すと、視聴途中の箇所から再生されます。改善されない場合は、ブラウザを再起動し再度受講してください。

## 2 お問い合わせ先

オンライン更新時講習ヘルプデスク：0570-000-679

受付時間：午前9時から午後6時までの間

土曜、祝日及び年末年始（12月29日から1月3日の間）を除く。

# 改版履歴

版数	改版日	改版内容						
第 1.0 版	2025 年 3 月 24 日	初版						
第 2.0 版	2025 年 6 月 20 日	以下の項目順序の入替及び説明の追加 3 困ったときには ① こんなときにはの質問事項 No. 1 と 10 の入替え No. 1「受講資格外エラー」の画面が表示される、「受講対象者ではありません」と表示されているときの原因を追記 ② お問い合わせ先の受付時間を追記						
第 2.1 版	2026 年 2 月 12 日	サポート動作環境の更新 1 オンライン講習の概要 ③ オンライン講習に必要なもの スマートフォン又は PC ●iOS をご利用の場合 <table border="1"> <tr> <td>OS</td> <td>iOS15.0 以上を iOS16.0 以上に変更</td> </tr> </table> ●Windows をご利用の場合 <table border="1"> <tr> <td>OS</td> <td>Microsoft Windows10 を削除</td> </tr> </table> ●Mac をご利用の場合 <table border="1"> <tr> <td>OS</td> <td>MacOS Monterey (バージョン 12.0 以上) を削除 MacOS Tahoe(バージョン 26.0 以上)・ MacOS Sequoia(バージョン 15.0 以上) を追記</td> </tr> </table>	OS	iOS15.0 以上を iOS16.0 以上に変更	OS	Microsoft Windows10 を削除	OS	MacOS Monterey (バージョン 12.0 以上) を削除 MacOS Tahoe(バージョン 26.0 以上)・ MacOS Sequoia(バージョン 15.0 以上) を追記
OS	iOS15.0 以上を iOS16.0 以上に変更							
OS	Microsoft Windows10 を削除							
OS	MacOS Monterey (バージョン 12.0 以上) を削除 MacOS Tahoe(バージョン 26.0 以上)・ MacOS Sequoia(バージョン 15.0 以上) を追記							