オンライン講習マニュアル

目次

1　オンライン講習の概要 3
　① オンライン講習とは 3
　② オンライン講習の流れ 5
　③ オンライン講習に必要なもの 6
　④ オンライン講習受講にあたっての注意事項 8
2　オンライン講習の受講 9
　① オンライン講習の進め方 9
　② 受講をはじめる 10
　③ 講習動画を視聴する 34
　④ 確認テストに回答する 47
　⑤ 運転適性診断を実施する 49
　⑥ 運転教育・広報動画を視聴する（任意） 63
　⑦ アンケートに回答する（任意） 67
　⑧ オンライン講習が終わったら 70
3　困ったときには 72
　① こんなときには 72
　② お問い合わせ先 77

1 オンライン講習の概要

❶ オンライン講習とは

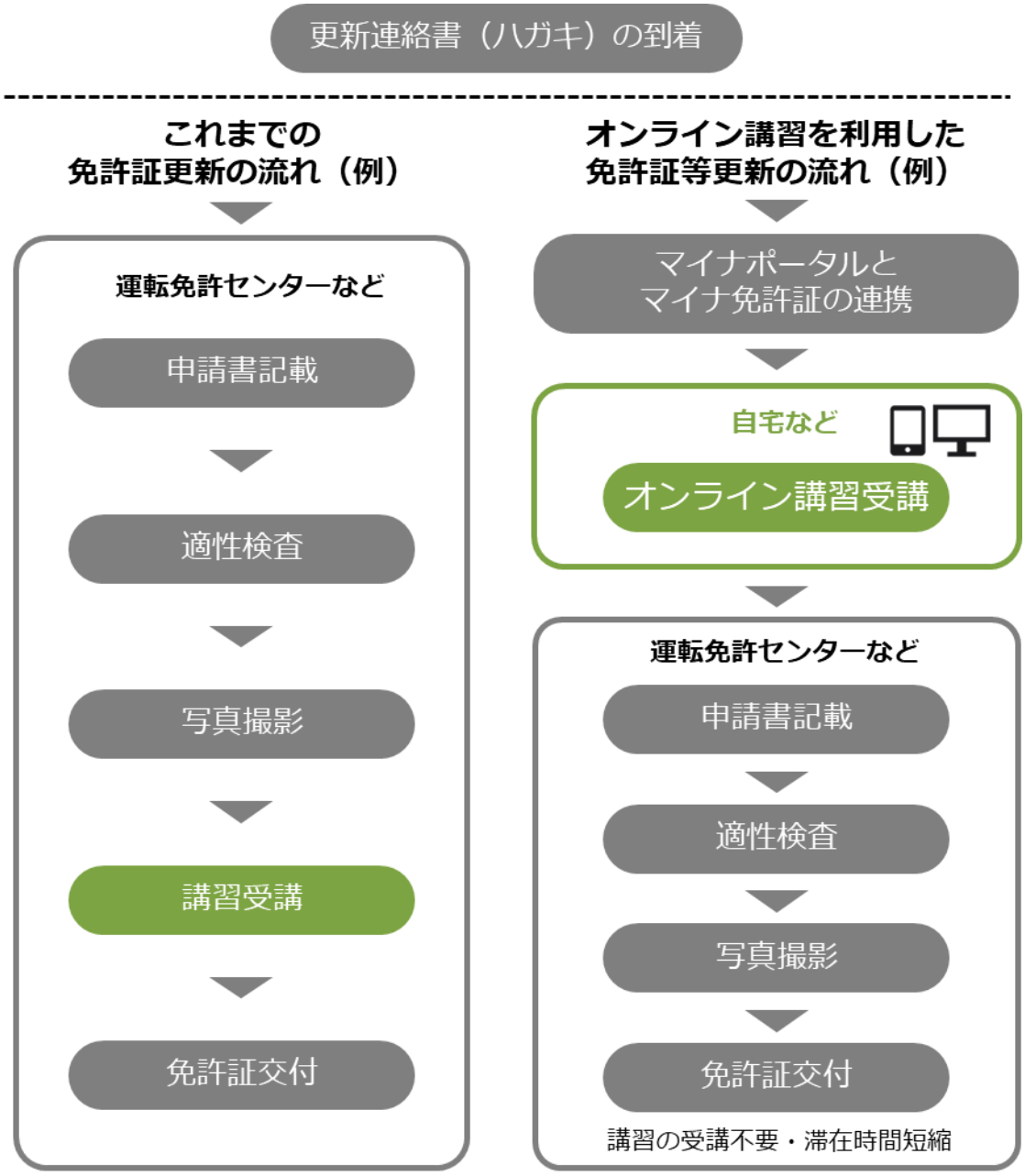
オンライン講習とは、これまで運転免許センターや警察署等で受講していた運転免許の更新時講習を、自宅などで都合のよい時間に、スマートフォンや PC を使用して受講できる講習です。

対象となる受講者は、送付された更新連絡書（ハガキ）の講習区分が「**優良運転者**」又は「**一般運転者**」の方です。

重要

オンライン講習の受講のみでは、免許証等の更新は完了しません。その他の免許証等の更新手続き（適性検査や写真撮影等）は、これまでと同じように運転免許センターなどで行う必要があります。

オンライン講習を利用した免許証等更新の流れは、以下のようになります。



参考

マイナポータルとマイナ免許証の連携は、初回のみ必要で、次回の免許更新時には不要です。
詳細については、『マイナポータルによる運転免許関連サービスの利用マニュアル』を参照してください。

❷ オンライン講習の流れ

オンライン講習を受講するには、マイナポータルとマイナ免許証を連携させる必要があります。

マイナポータルとの連携操作については、
『マイナポータルによる運転免許関連サービスの利用マニュアル』
をお読みください。

マイナポータルとマイナ免許証の連携が完了したら、免許証等更新期間中にオンライン講習を受講できます。
このマニュアルでは、赤枠で囲んだ部分の操作について説明します。

オンライン講習受講の流れ

上記の流れは、一般運転者の場合の例です。詳細については、
P. 9 の「オンライン講習の進め方」を参照してください。

③ オンライン講習に必要なもの

オンライン講習を受講するには、以下の準備が必要です。

スマートフォン又は PC

●iOS をご利用の場合

OS	iOS 15.0 以上
ブラウザ	Safari 最新版 Chrome 最新版

●Android をご利用の場合

OS	Android 11.0 以上
ブラウザ	Chrome 最新版

●Windows をご利用の場合

OS	Microsoft Windows 11 Microsoft Windows 10
ブラウザ	Microsoft Chromium 版 Edge 最新版 Chrome 最新版 Firefox 最新版

●Mac をご利用の場合

OS	MacOS Sonoma（バージョン 14.0 以上） MacOS Ventura（バージョン 13.0 以上） MacOS Monterey（バージョン 12.0 以上）
ブラウザ	Safari 最新版 Chrome 最新版 Firefox 最新版

Web カメラ

スマートフォン、PC にカメラが内蔵されている場合は、内蔵カメラをご利用ください。
スマートフォン、PC にカメラが内蔵されていない場合は、外部接続の Web カメラが必要となります。

IC カードリーダー

PC の場合、マイナンバーカードに対応した IC カードリーダーを用意してください。

インターネット環境

Wi-Fi を推奨

マイナンバーカード
免許情報が記録されたマイナンバーカード（マイナ免許証）

更新連絡書（ハガキ）の確認
更新連絡書（ハガキ）の講習区分を確認します。

参考

お手持ちの端末や機器がマイナンバーカードに対応しているかどうかは、マイナポータルで確認できます。
以下のサイトよりご確認ください。

- ■マイナンバーカードに対応した機種一覧
  https://faq.myna.go.jp/faq/show/2587?category_id=10&site_domain=default
- ■マイナンバーカードに対応した IC カードリーダー
  https://www.jpki.go.jp/prepare/reader_writer.html
- ■マイナポータルの動作環境
  https://img.myna.go.jp/html/dousakankyou.html

④ オンライン講習受講にあたっての注意事項

▶受講確認のために、講習受講中は受講者の顔が自動で撮影され、現在、登録されている運転免許証等の顔写真との本人確認や、写真等をカメラの前にかざしていないかの確認をシステムが行います。
システムで確認ができなかった場合にのみ、顔画像をシステムに保存し、運転免許センターなどでの手続き時に職員が受講確認を行います。なお、更新手続きが終われば、顔画像のデータは消去されます。
撮影や顔画像の保存に同意いただけない方は、受講できません。

▶画面のワイプ内に、受講者の顔が入っていないと動画の再生が停止します。

▶本人以外の方がオンライン講習を受講するなどの不正があった場合は、オンライン講習を受講したことにはなりません。また、法令により罰せられることがあります。

▶オンライン講習を受講したことが確認できない場合には、あらためて対面講習を受講していただくことがあります。

▶本システムで収集した受講者の氏名などの個人情報は、個人情報保護に関する法令に従って管理します。ただし、マイナンバーについては収集、保管をしません。

▶システム障害などの理由でオンライン講習を受講できない場合は、運転免許センターなどで対面講習を受講していただくようお願いいたします。

▶オンライン講習を受講する際は、Wi-Fi 環境での利用を推奨します。
動画視聴時は、データ通信量が大きくなるためご注意ください。データ通信費用は受講者負担となります。

▶受講結果がシステムに反映されるまでに、時間がかかる場合があります。

2 オンライン講習の受講

1 オンライン講習の進め方

それぞれの操作方法は、「参照」を押して表示されるページを参照してください。

受講手順を確認する
参照 2 受講をはじめる

講習動画を視聴する
参照 3 講習動画を視聴する

確認テストに回答する
参照 4 確認テストに回答する

優良運転者（スキップ可）　一般運転者（必須）
運転適性診断を実施する
参照 5 運転適性診断を実施する

運転教育・広報動画を視聴する（任意・スキップ可）
参照 6 運転教育・広報動画を視聴する（任意）

アンケートがある場合
アンケートに回答する（任意・スキップ可）
参照 7 アンケートに回答する（任意）
※アンケートがない場合もあります。

受講結果を確認する
参照 8 オンライン講習が終わったら

重要

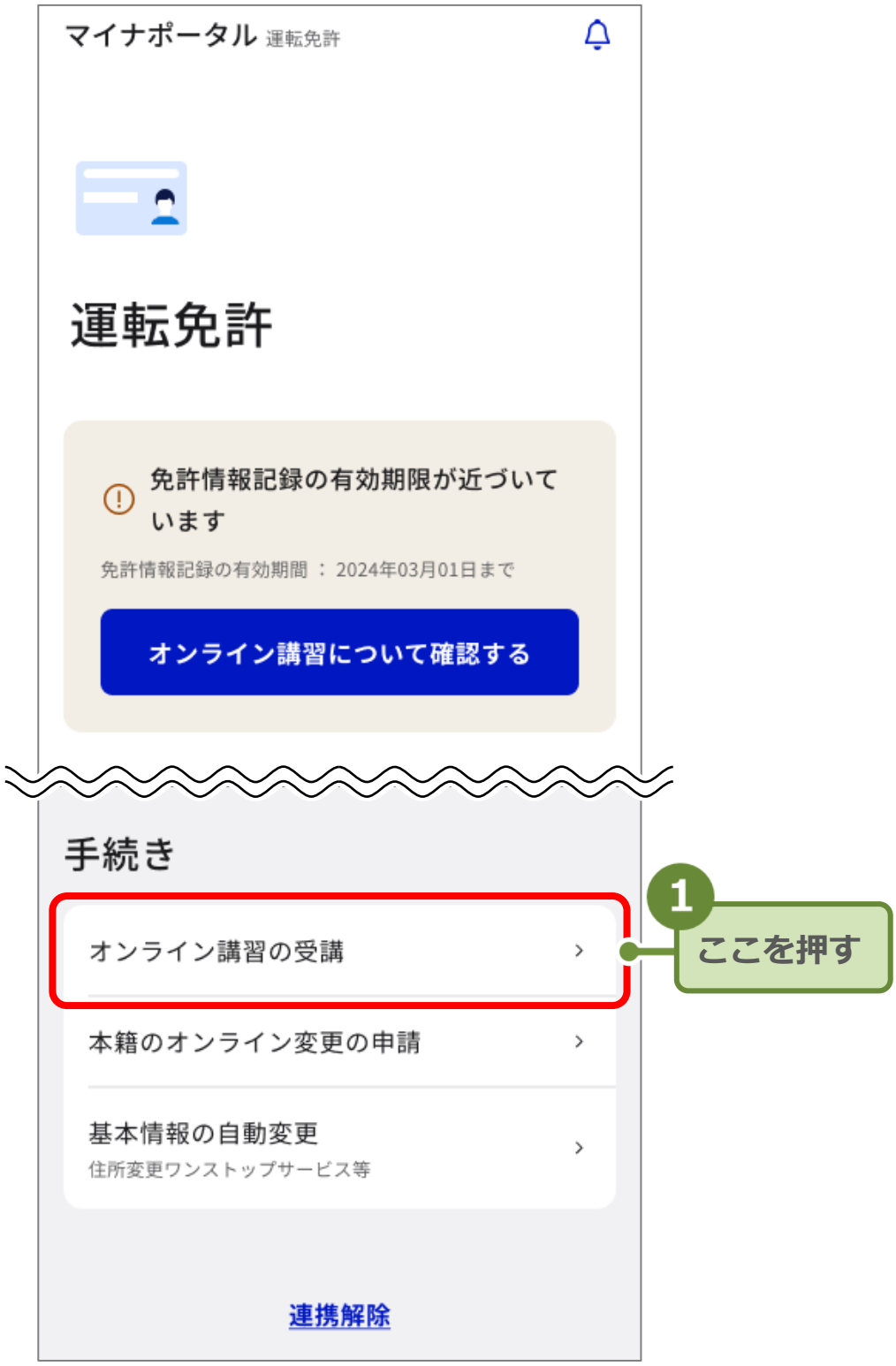
オンライン講習の受講のみでは、免許証等の更新は完了しません。その他の免許証等の更新手続き（適性検査や写真撮影等）は、これまでと同じように運転免許センターなどで行う必要があります。

2 受講をはじめる

1. マイナポータルで、「運転免許」を押します。

「運転免許」画面が表示されます。

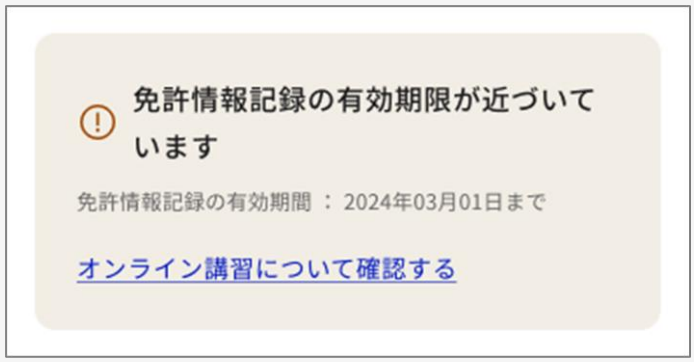
2. 「運転免許」画面の下部にある「手続き」から、
「オンライン講習の受講」を押します。



「オンライン講習の受講」画面が表示されます。

参考

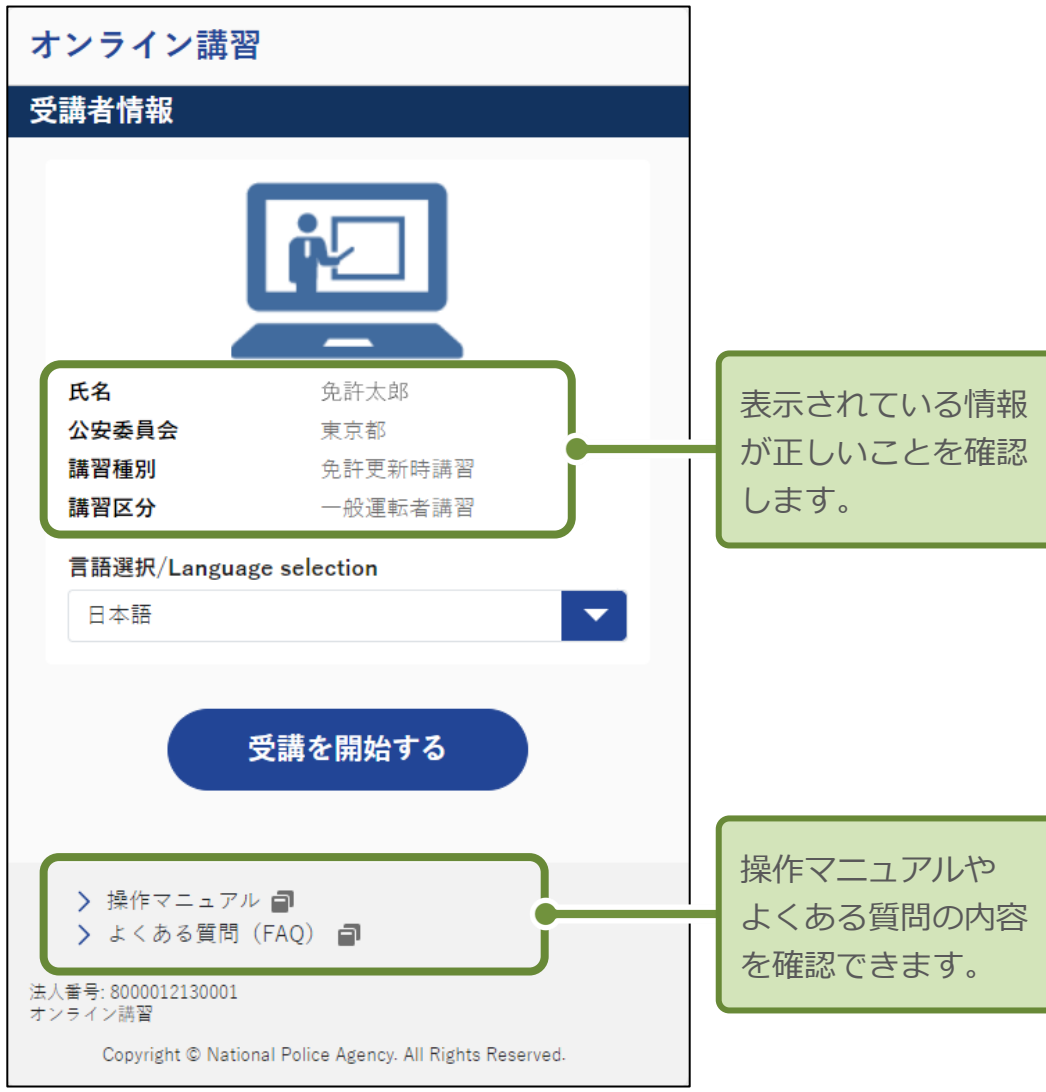
- 「オンライン講習の受講」のリンクが表示されない場合は、『マイナポータルによる運転免許関連サービスの利用マニュアル』を参照して、マイナポータルとマイナ免許証の連携を行ってください。
- オンライン講習の対象者でない場合、「運転免許」画面は以下のように表示されます。



3. 「受講する」を押します。

マイナポータル 運転免許
オンライン講習の受講
受講後は、運転免許センター等で更新手続きが必要です
オンライン講習とは
免許更新時に必要な講習をオンラインで受講できます。事前に受講することで、運転免許センター等での当日の受講が不要になります。
講習の内容や所要時間は講習区分により異なります。
受講の流れ
事前にオンライン講習の手順を確認して受講をはじめてください。
オンライン講習の流れについて
受講する
1
ここを押す
運転免許ページへ

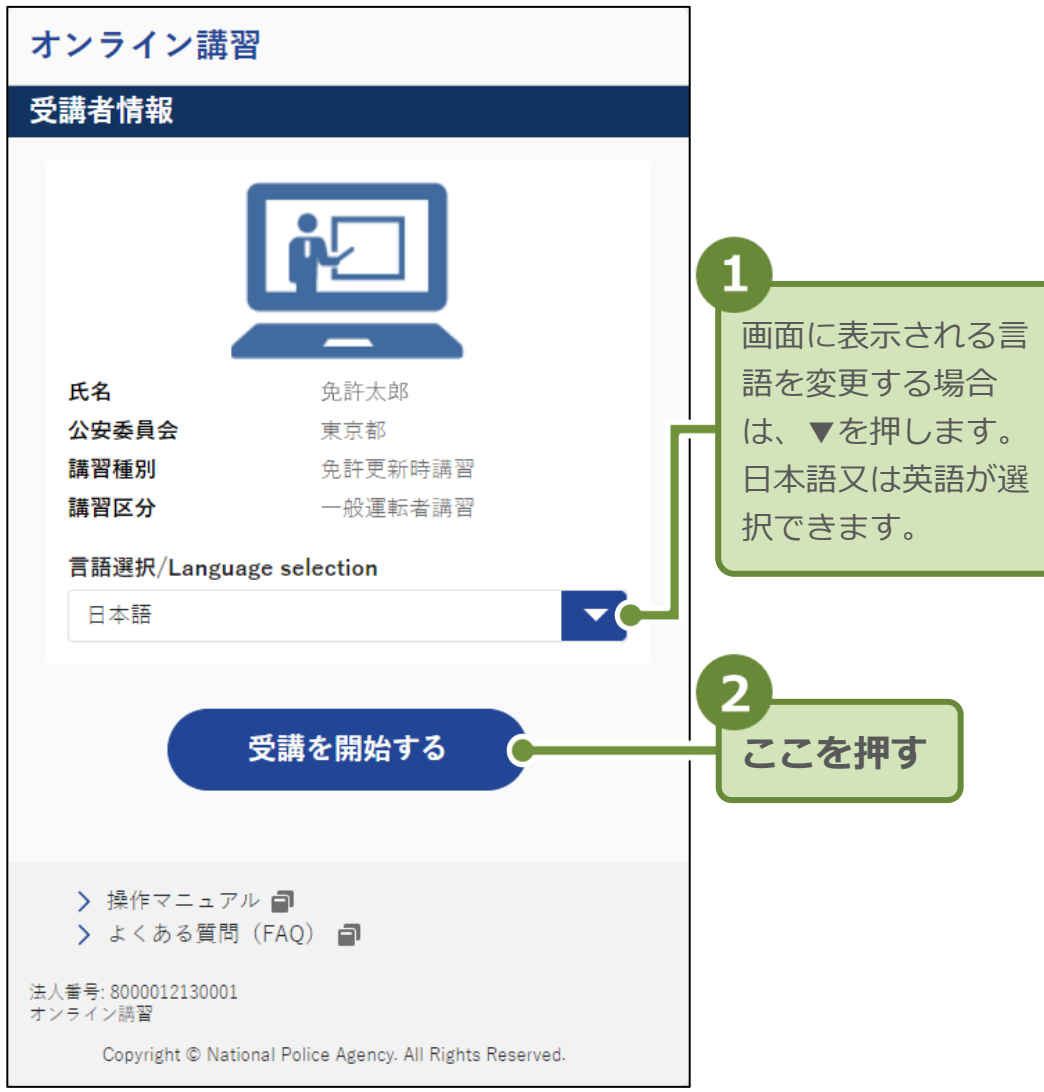
オンライン講習サイトに移動し、「受講者情報」画面が表示されます。



参考

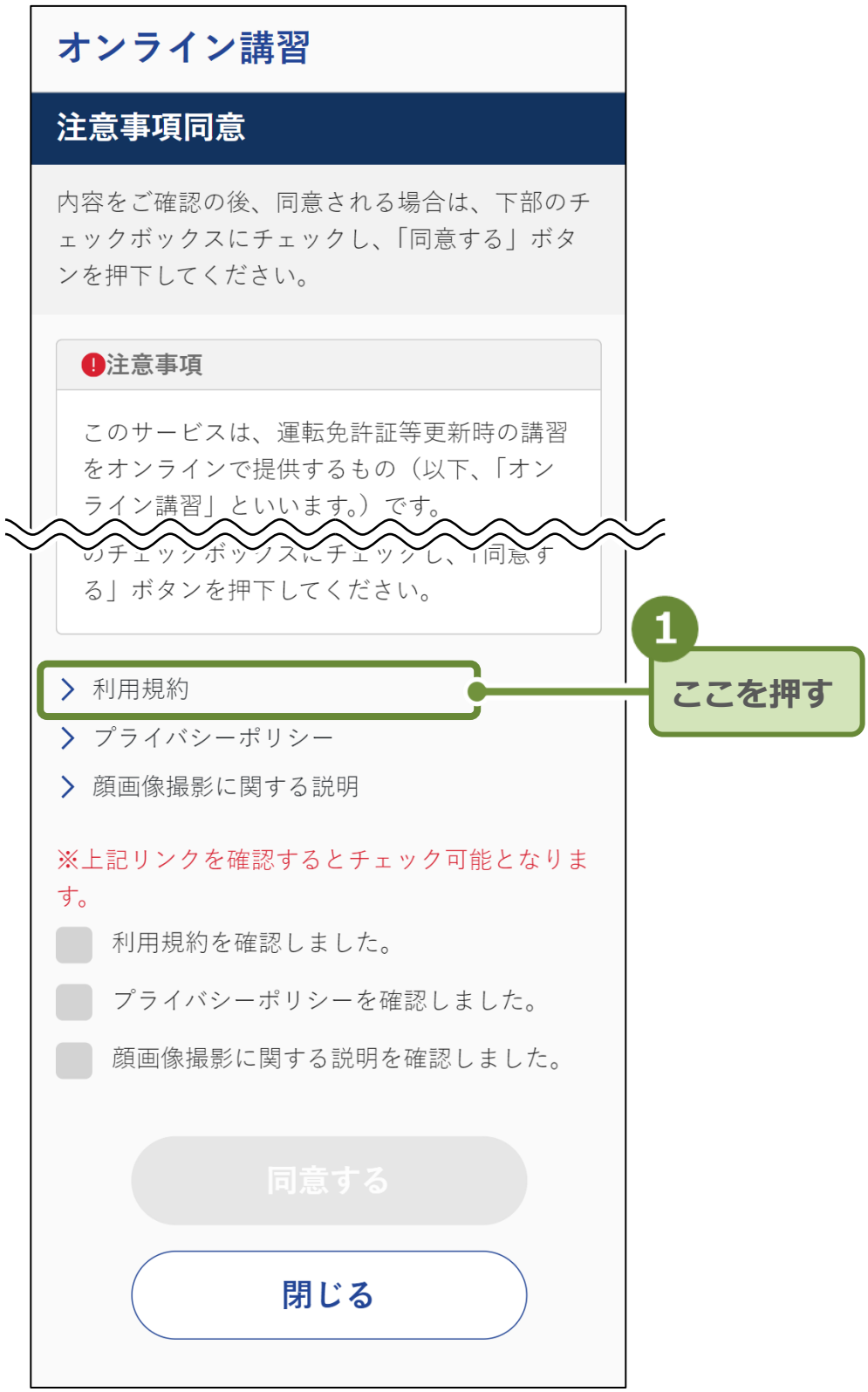
「受講資格外エラー」が表示された場合は、オンライン講習を受講できません。画面に表示される説明を確認してください。

4. 「受講を開始する」を押します。



「注意事項同意」画面が表示されます。

5. 利用規約を押します。

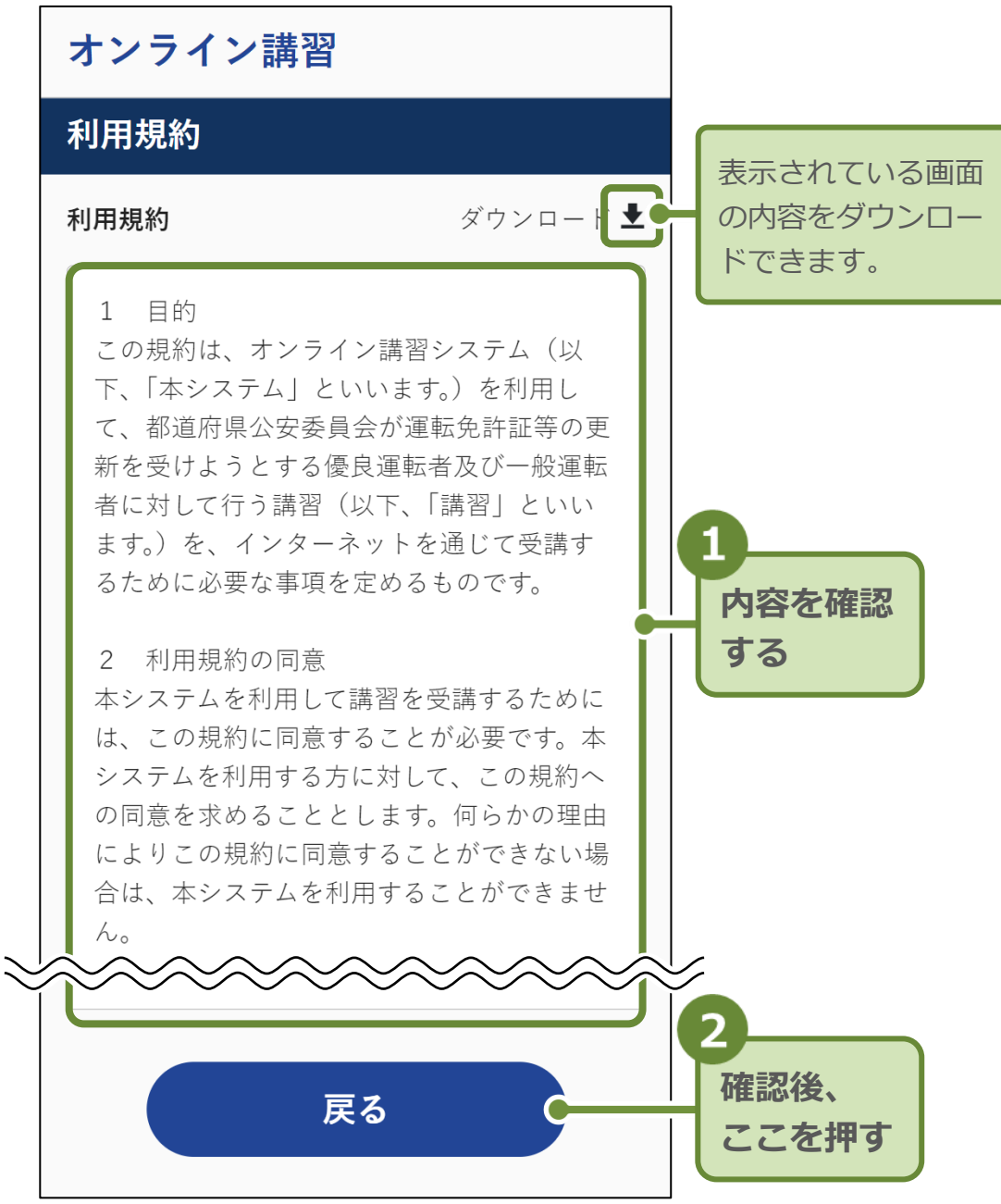


「利用規約」画面が表示されます。

重要

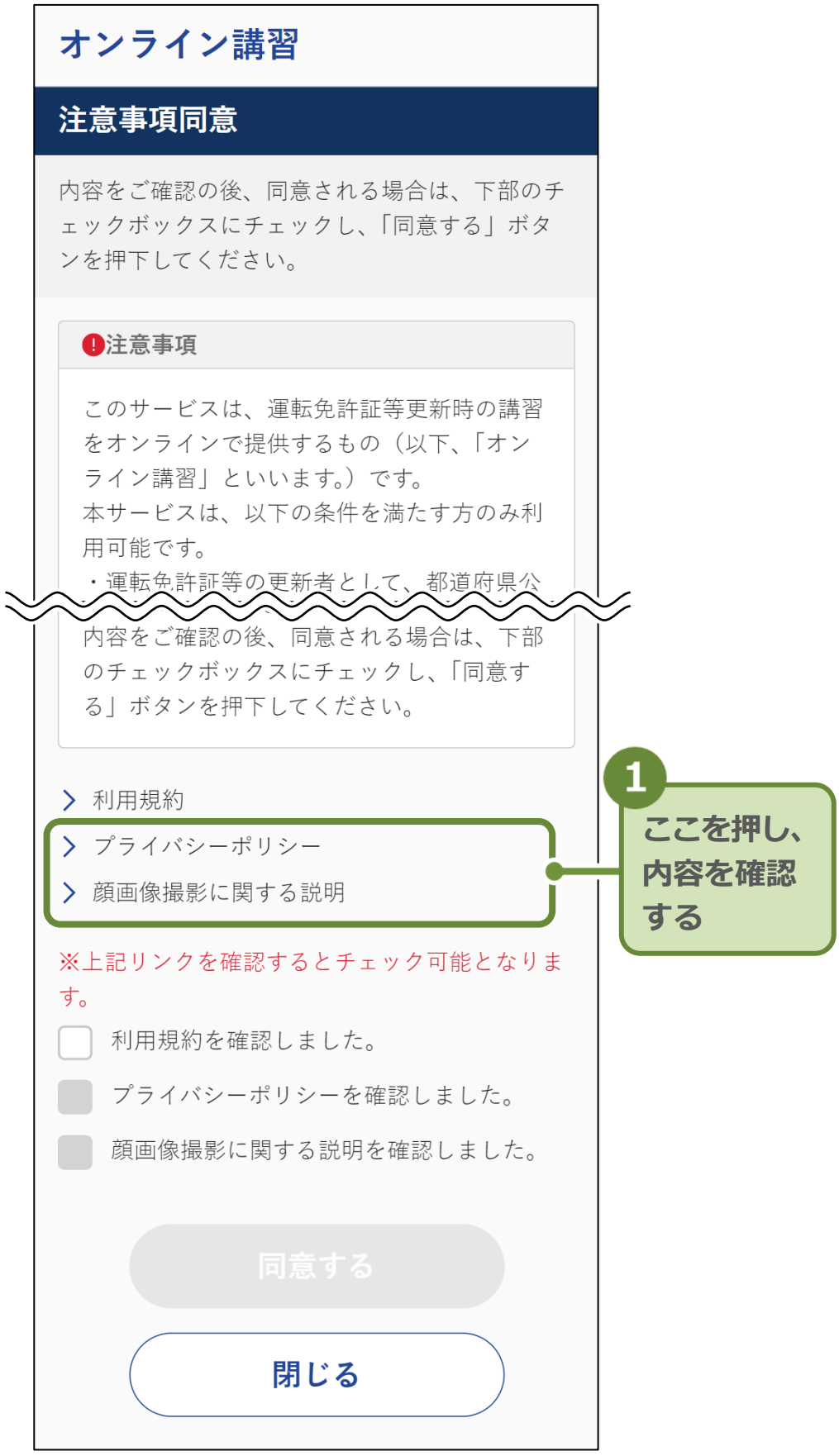
「利用規約」、「プライバシーポリシー」、「顔画像撮影に関する説明」の内容を確認しないと、対応したチェックボックスにチェックを付けることができません。

6. 内容を確認後、「戻る」を押します。

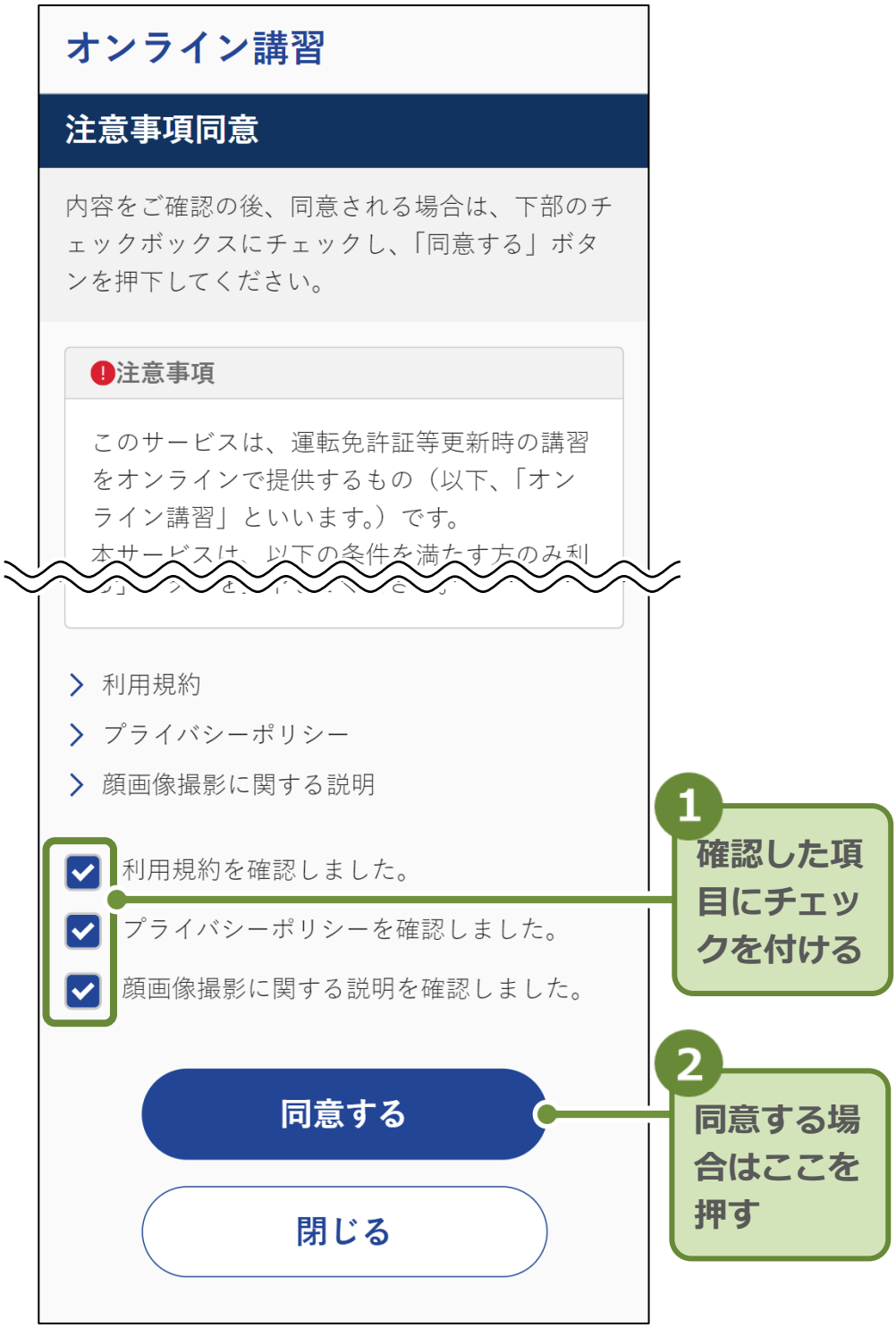


「注意事項同意」画面に戻ります。

7. 「プライバシーポリシー」「顔画像撮影に関する説明」についても、同様に確認します。



8. 確認した項目にチェックを付けて、「同意する」を押してください。



「端末動作環境確認」画面が表示されます。

重要

3 つの項目のすべてが ☑ になっていないと、「同意する」は押せません。

9. 端末動作環境確認を行います。

参考

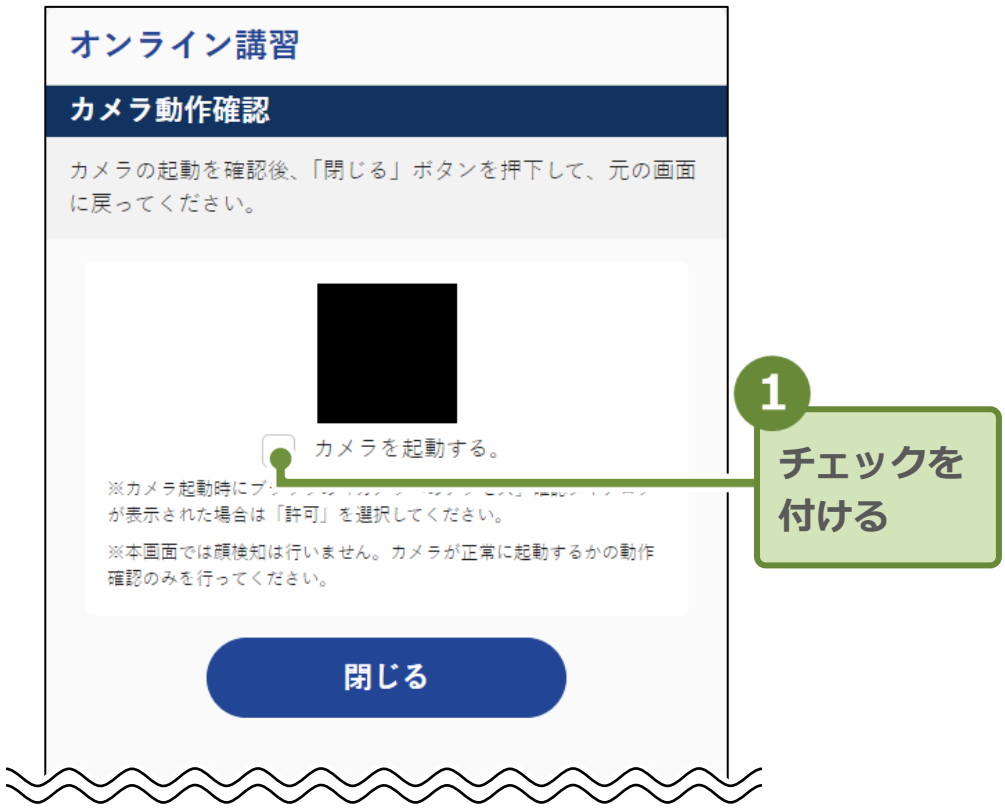
2 回目以降の受講で、端末動作環境確認がすべて完了している場合は、画面の末尾に「スキップ」ボタンが表示されます。

「スキップ」ボタンを押すと、受講開始の画面が表示されます。

10. 「カメラの動作確認」を押します。

「カメラ動作確認」画面が表示されます。

11. 「カメラを起動する」にチェックを付けます。



「カメラへのアクセス」許可ダイアログが表示されます。

参考

PC にカメラが複数台接続されている場合は、使用するカメラを選択する画面が表示されます。

使用するカメラにチェックを付けて、「決定する」を押してください。

12. 「許可」を押します。

上記は、iOS（Safari）の場合の例です。
お使いのブラウザによって、「カメラへのアクセス」許可ダイアログの画面は異なります。

13. カメラの起動を確認したら、「閉じる」を押します。

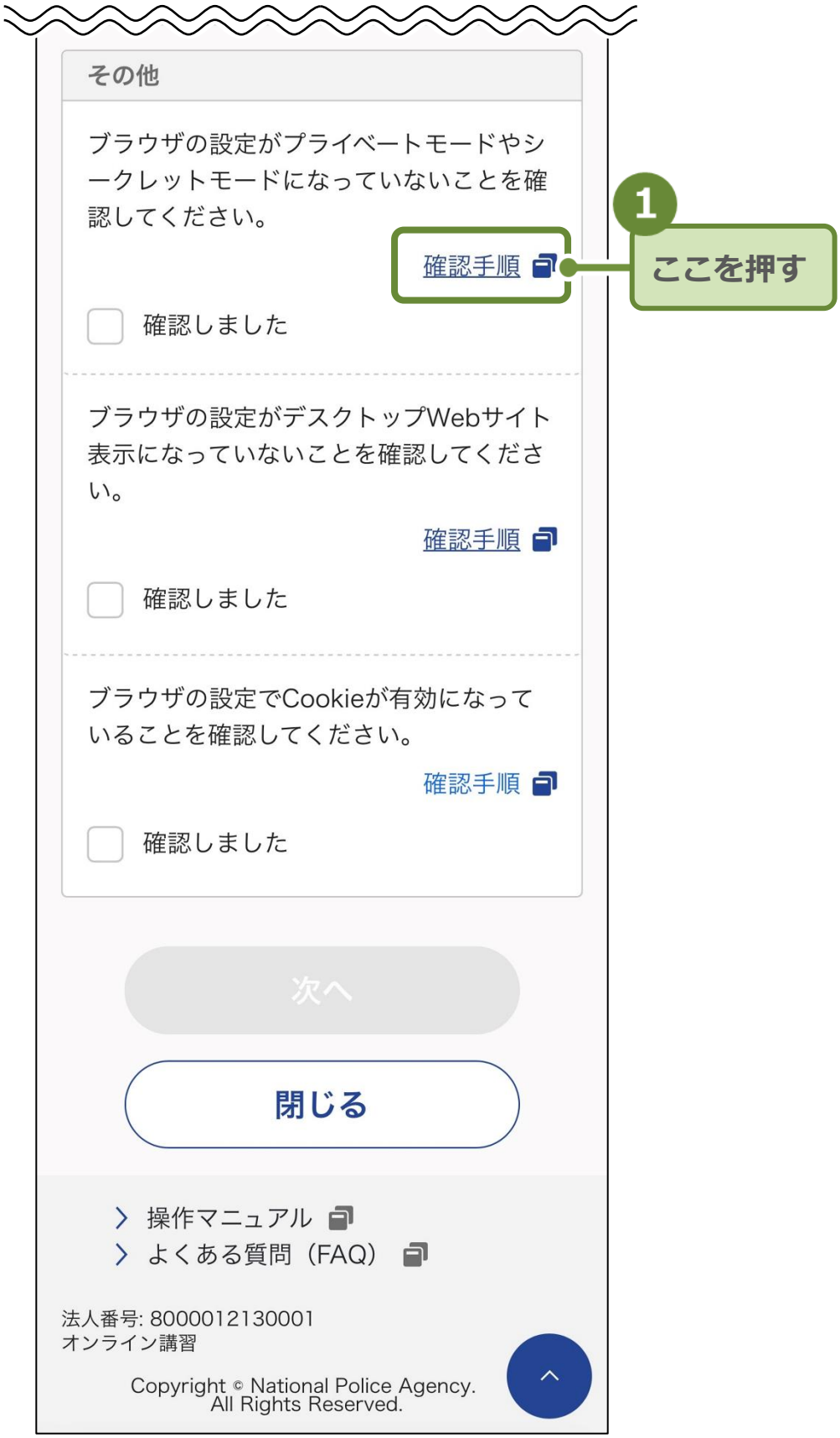
元の画面に戻ります。

重要

カメラを起動した際、撮影される範囲を確認して、受講者の正面向きの顔が中央に表示されるように調整してください。

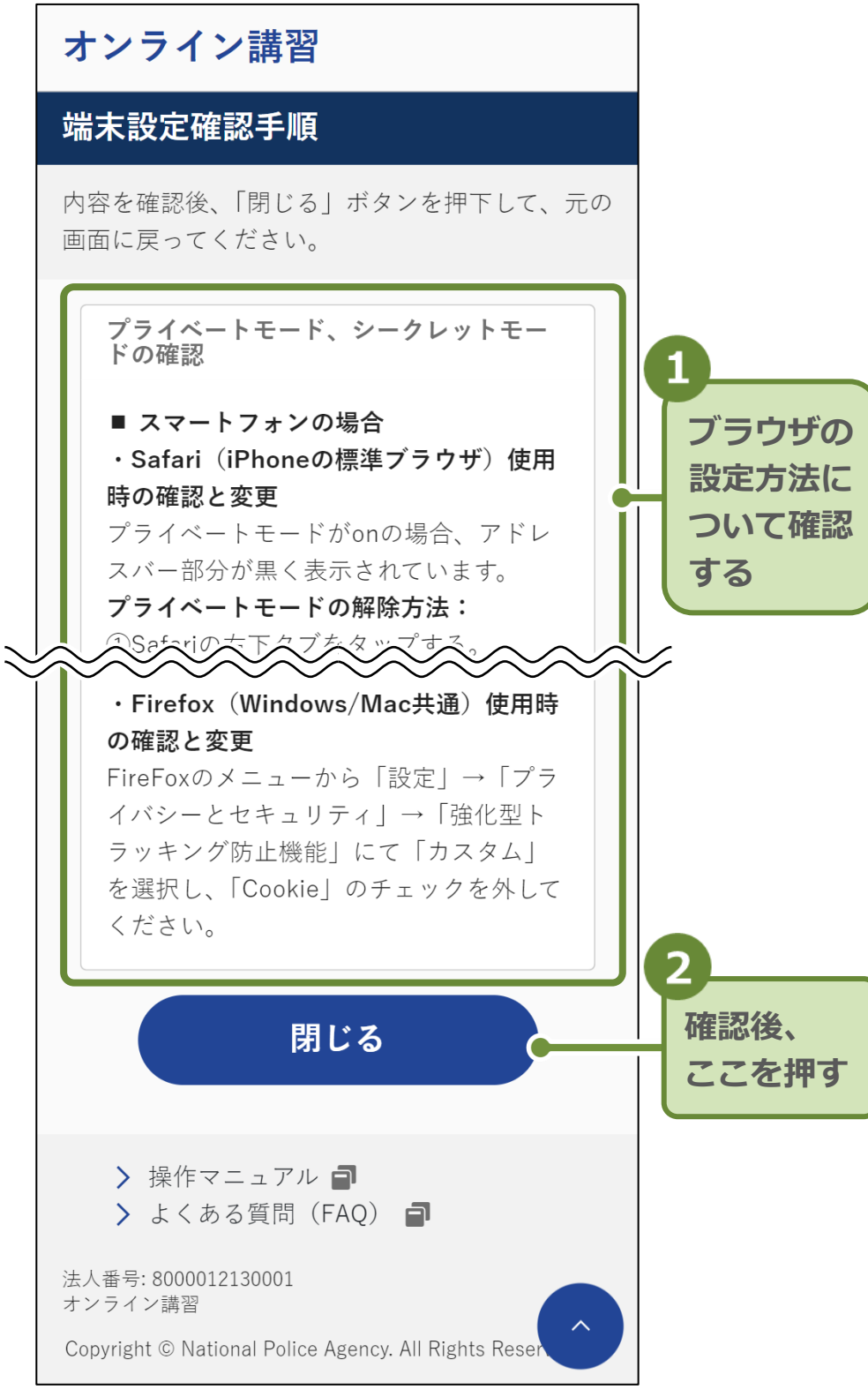
14. 「確認しました」にチェックを付けます。

15. その他の「確認手順」のリンクを押します。



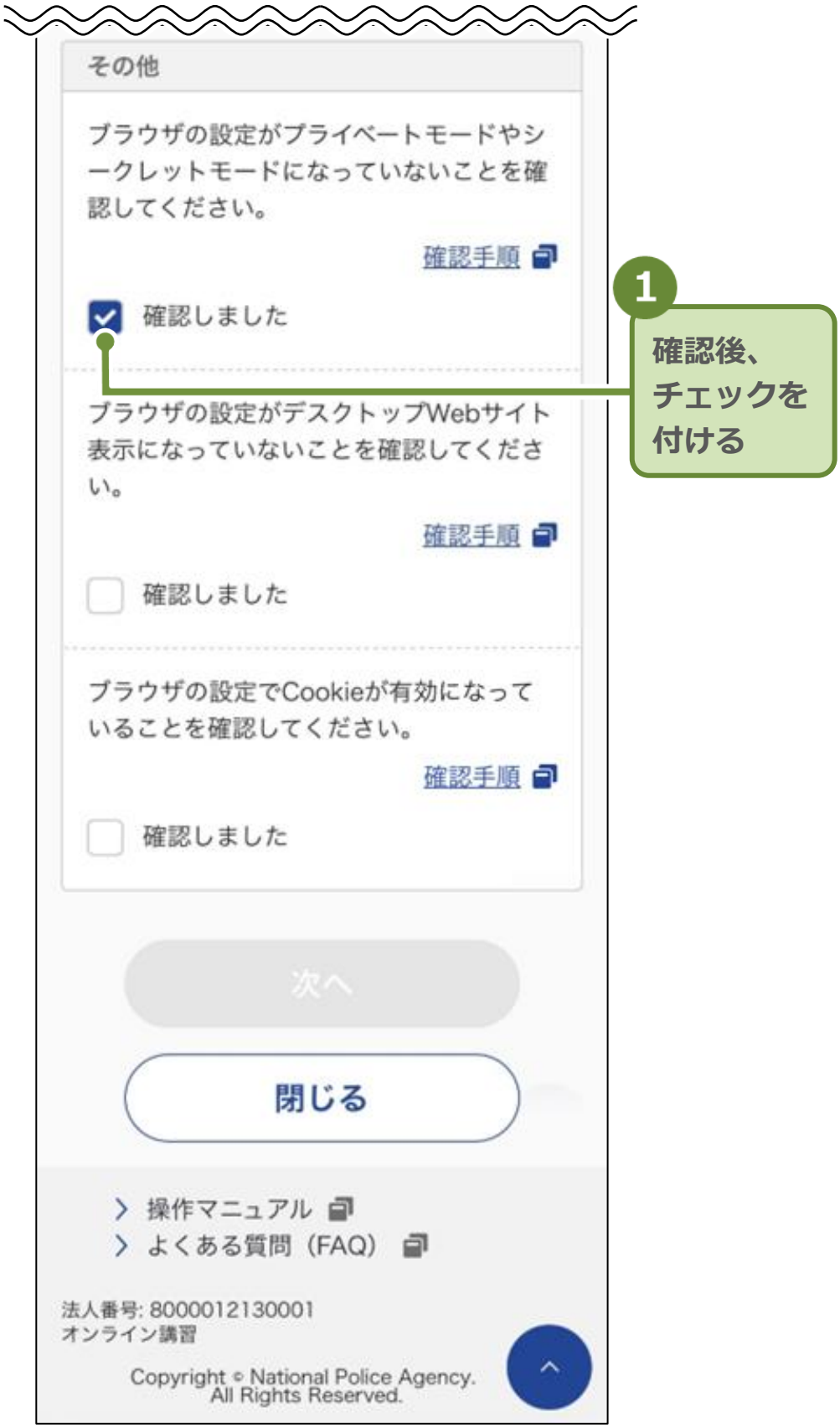
「端末設定確認手順」画面が表示されます。

16. 内容を確認し、「閉じる」を押します。

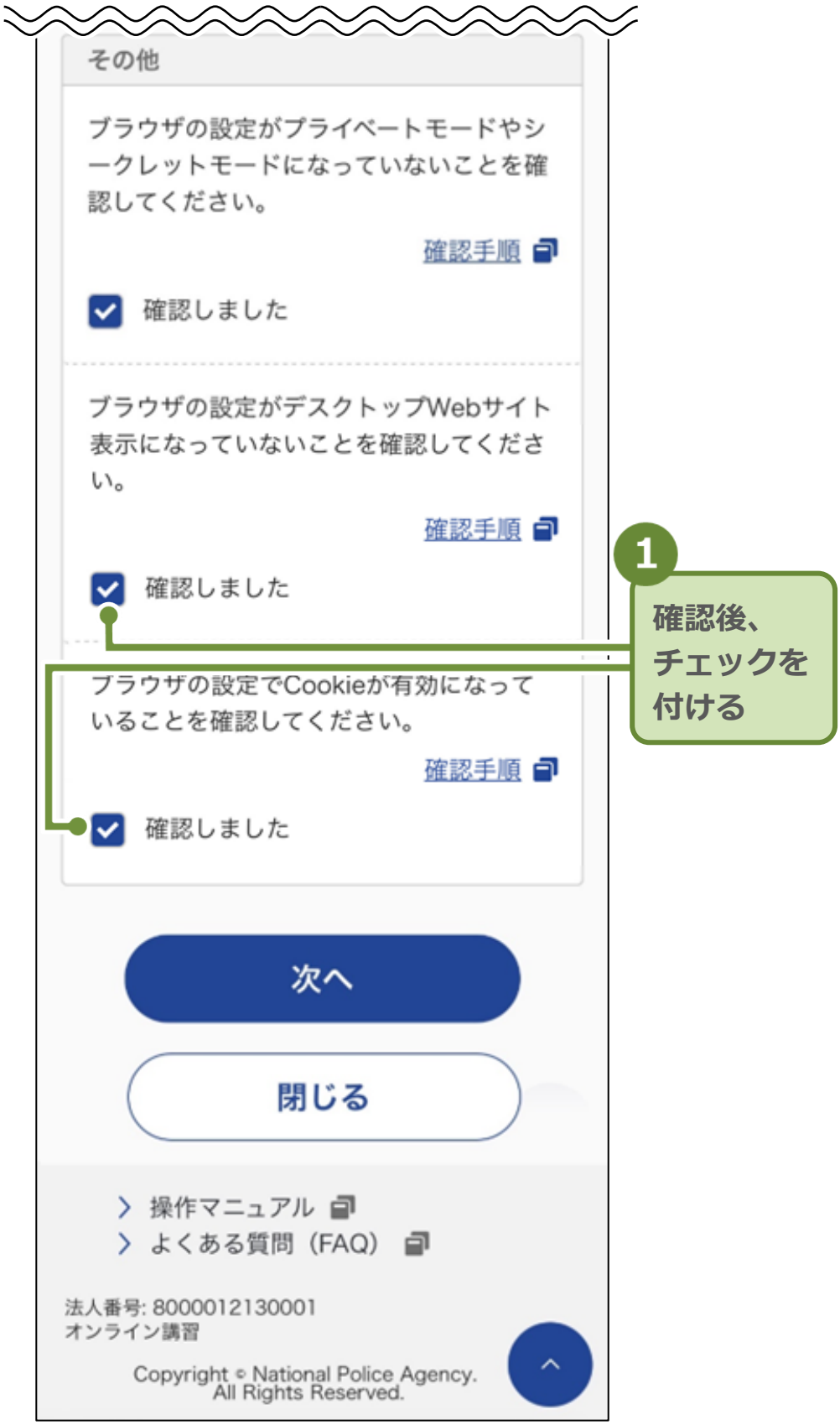


「端末動作環境確認」画面に戻ります。

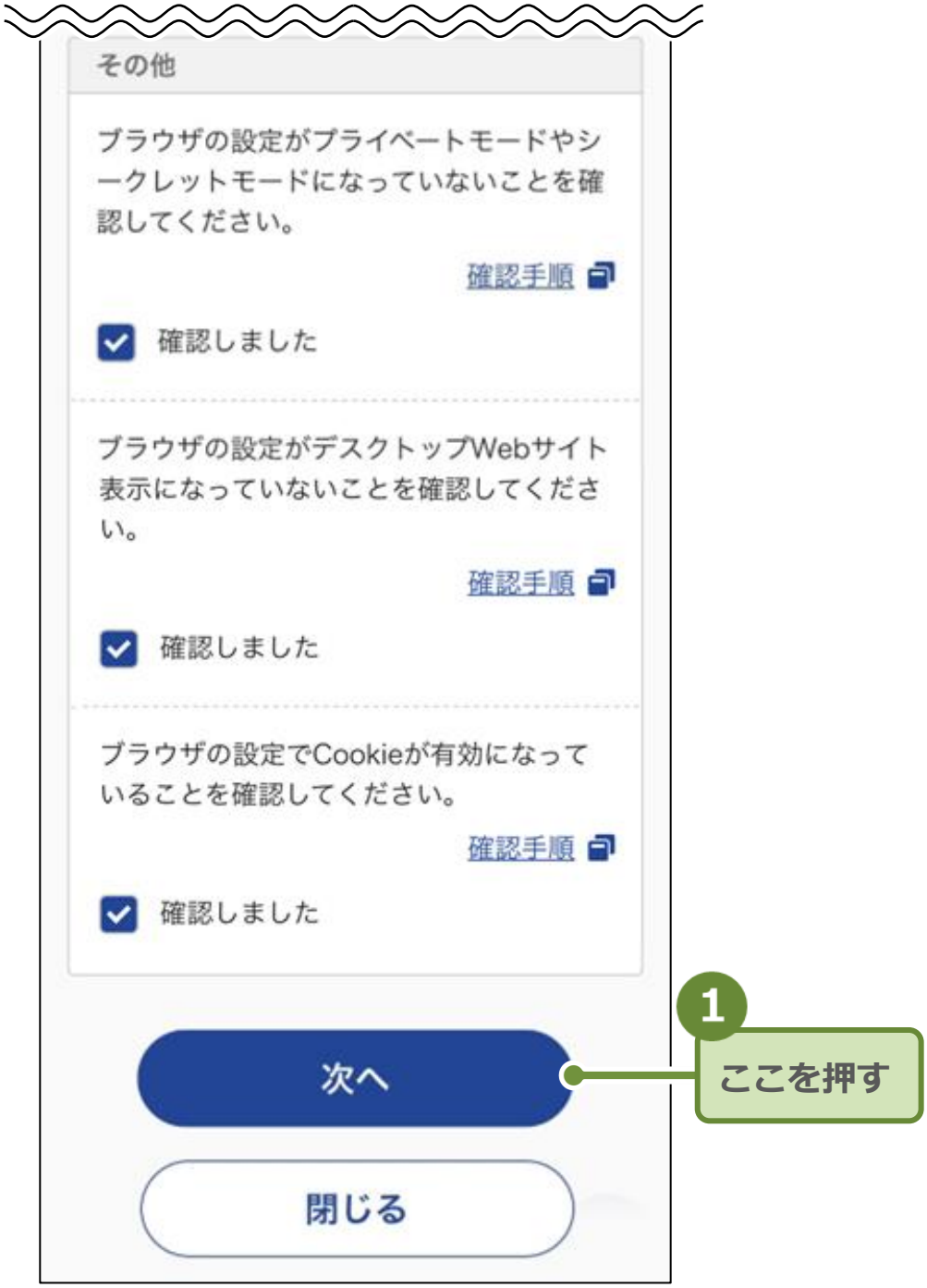
17. 「確認しました」にチェックを付けます。



18. 同様に内容を確認し、「確認しました」にチェックを付けます。



19. すべての確認を終えたら「次へ」を押します。



重要

すべての項目が ☑（確認しました）になっていないと、「次へ」は押せません。

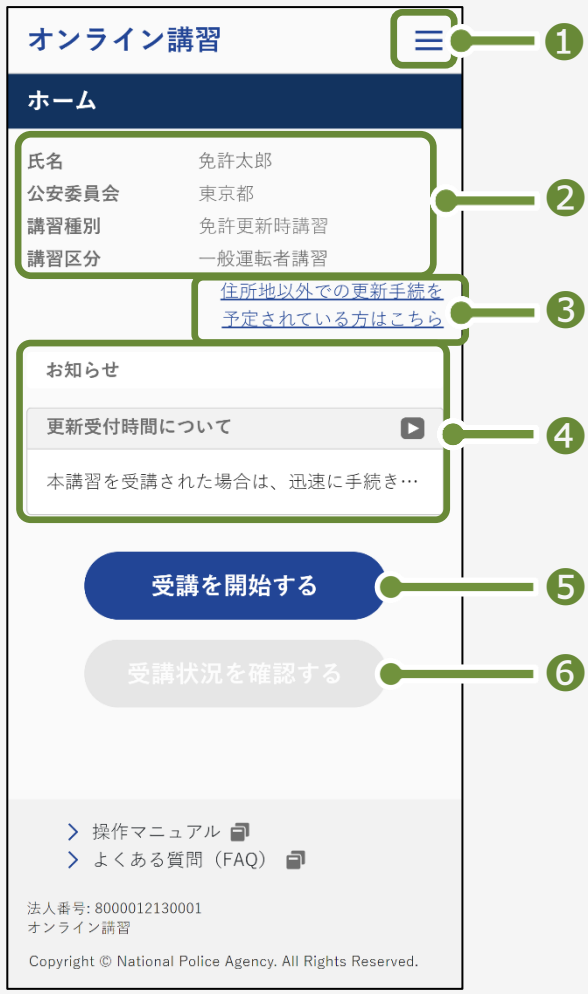
「ホーム」画面が表示されます。

20. 「受講を開始する」を押します。

「受講手順」画面が表示されます。

参考

「ホーム」画面では以下の情報が表示されます。



❶ 各種メニューが表示されます。
詳細については、P. 33 を参照してください。

❷ 受講者情報が表示されます。

❸ 住所地以外での更新を予定されている方は、ここを押して説明をお読みください。
詳細については、「こんなときには」の「住所地以外での更新手続きとは何か？」（P.74）を参照してください。

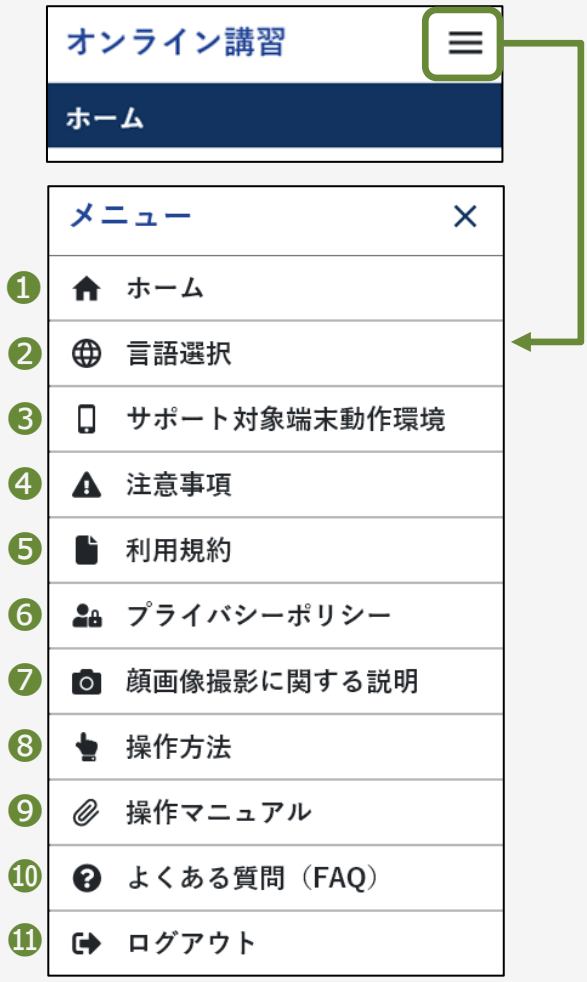
❹ システムからのお知らせが表示されます。
確認したいお知らせを押すと、内容がすべて表示されます。

❺ 「受講手順」画面（P. 34）に移動します。

❻ 「受講完了」画面（P. 70）に移動します。
※受講が完了していないと、このボタンは押せません。

参考

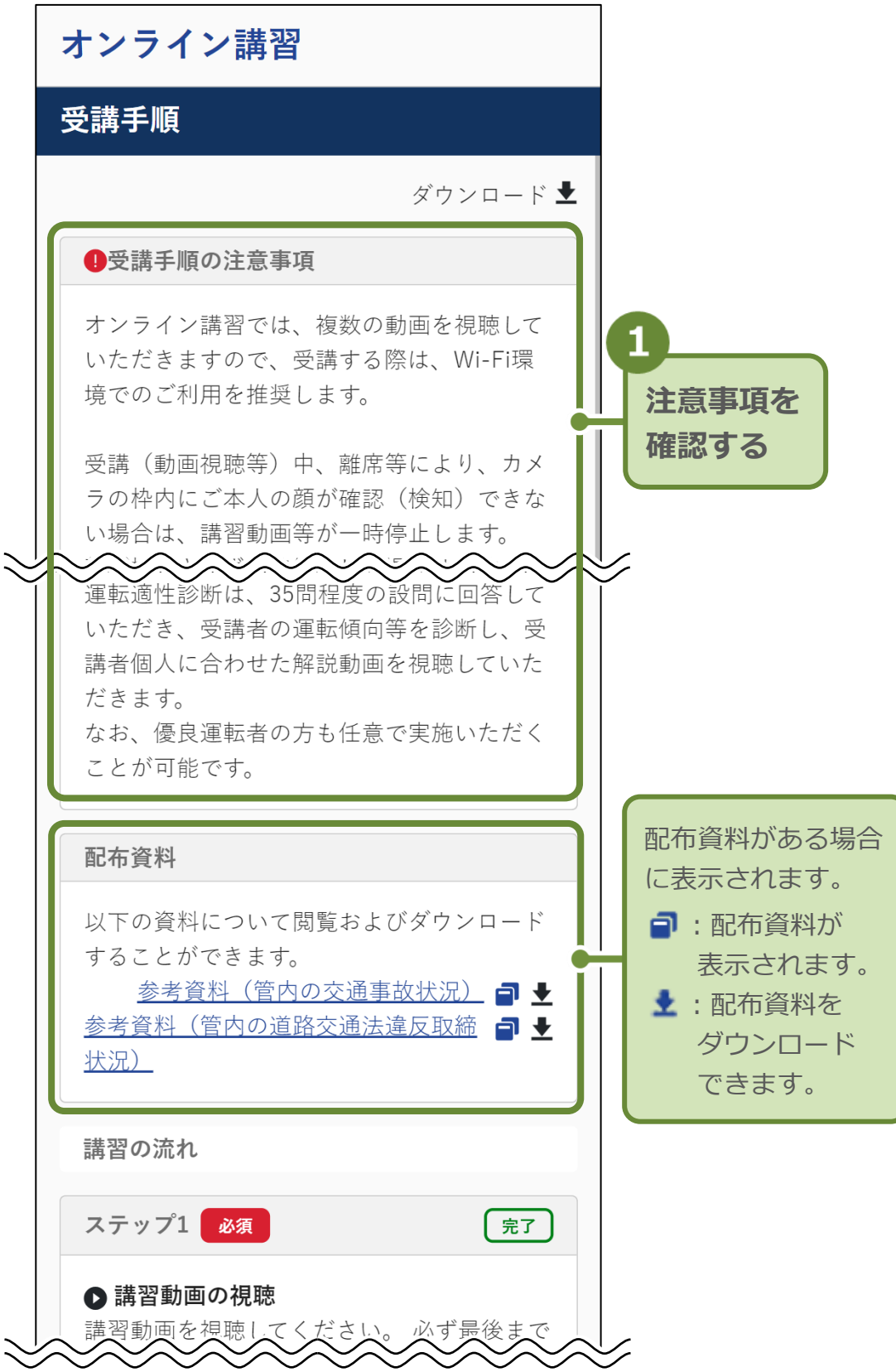
オンライン講習受講の画面で、右上のアイコンを押すと、以下のような各種メニューが表示されます。

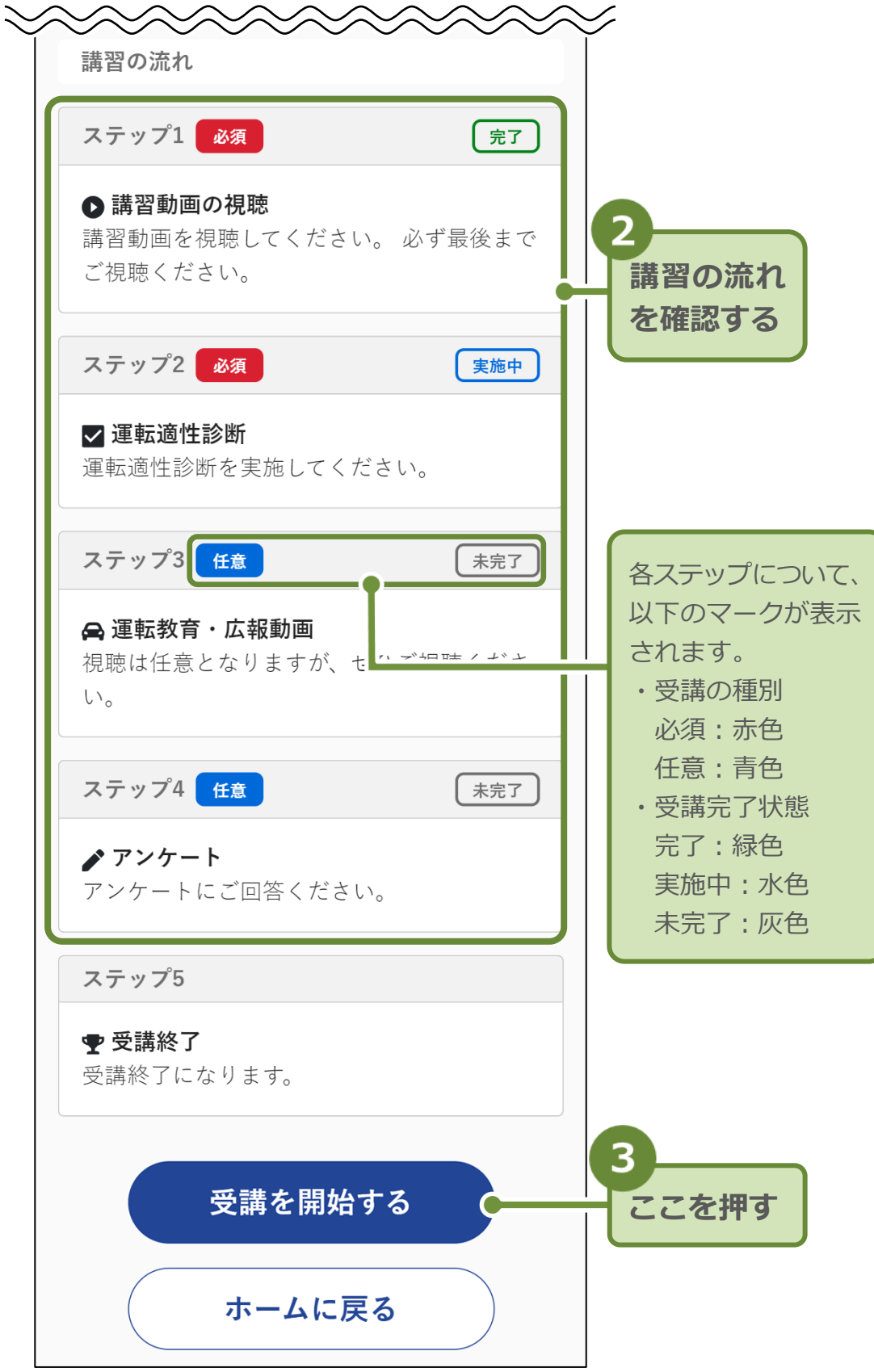


❶ ホーム画面に移動します。
❷ 言語選択の画面に移動します。
❸ 端末動作環境確認の画面に移動します。
❹ 注意事項の画面に移動します。
❺ 利用規約の画面に移動します。
❻ プライバシーポリシーの画面に移動します。
❼ 顔画像撮影に関する説明の画面に移動します。
❽ 操作方法の画面に移動します。
❾ 「操作マニュアル」を閲覧できる画面に移動します。
❿ 「よくある質問（FAQ）」を閲覧できる画面に移動します。
⓫ ログアウトします。

3 講習動画を視聴する

1. 注意事項と講習の流れを確認し、「受講を開始する」を押します。





「講習開始確認」画面が表示されます。

参考

「受講手順」画面では、講習の流れと状態を確認できます。
以下は、アンケートがある場合の例です。

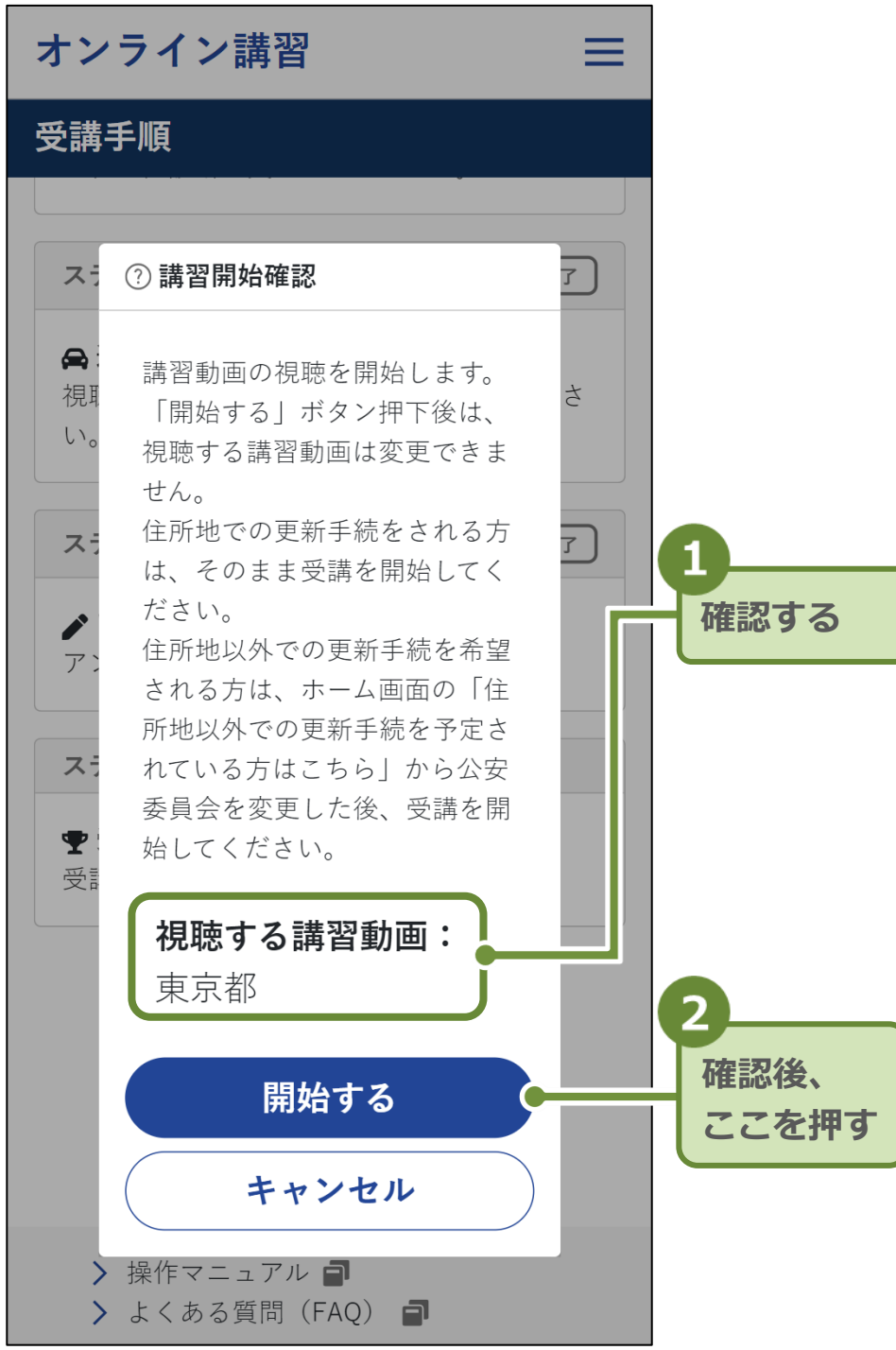
講習動画の視聴の状態が表示されます。
・未完了：未視聴
・実施中：視聴中（途中で中断）
・完了：視聴完了

運転適性診断の実施の状態が表示されます。一般運転者の方は必須です。
・未完了：未実施
・実施中：診断中（途中で中断）
・完了：実施完了

運転教育・広報動画の動画視聴の状態が表示されます。
・未完了：未視聴
・実施中：視聴中（途中で中断）
・完了：視聴完了

アンケートの状態が表示されます。
・未完了：未回答
・完了：回答完了

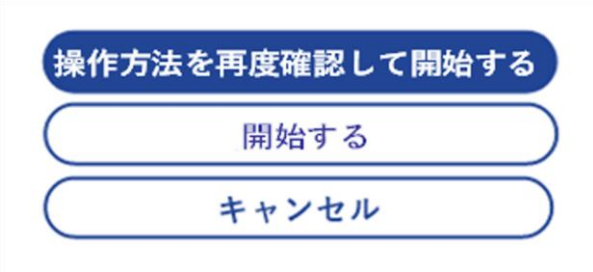
2. 視聴する講習動画の公安委員会に間違いがないことを確認して、「開始する」を押します。



「操作方法」画面が表示されます。

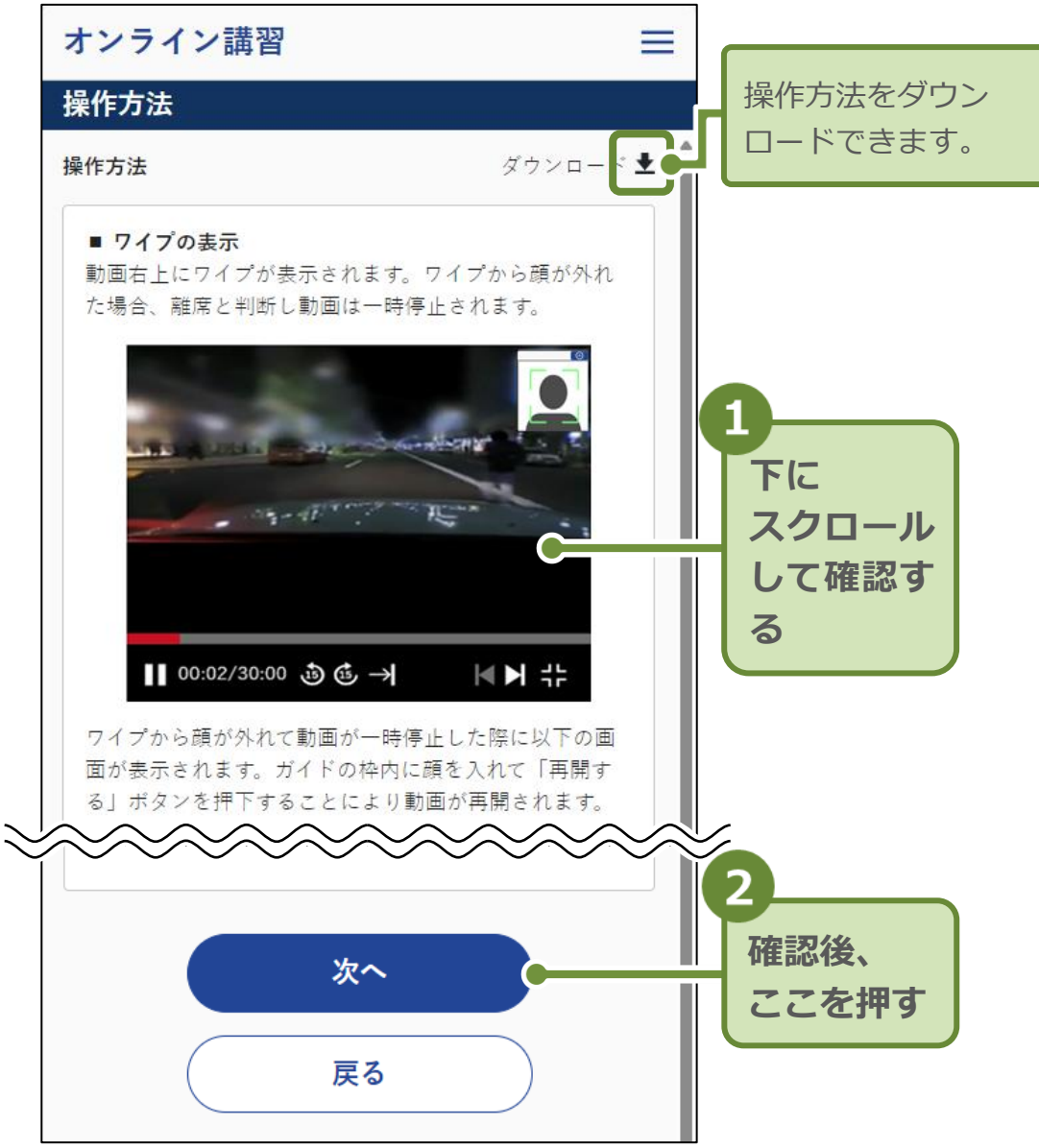
参考

2 回目以降の受講で、操作方法を確認済みの場合は、「操作方法を再度確認して開始する」ボタンと「開始する」ボタンが表示されます。



操作方法の確認をスキップして講習を開始する場合は、「開始する」ボタンを押して手順 **4.**（P. 40）へ進んでください。

3. 操作方法を確認した後、「次へ」を押します。



「講習動画言語選択」画面が表示されます。
講習動画を視聴している間はランダムに、顔検知・顔照合・生体判定が行われます。

重要

講習動画を視聴している間は、ワイプの中に受講者の顔があるかの検知（顔検知）、現在、登録されている運転免許証等の顔写真と受講者の照合（顔照合）、写真等をカメラの前にかざしていないかの判定（生体判定）が行われます。
視聴中は常に、画面に顔を向けてください。途中、離席などでワイプの中に顔が認識できないと、動画の再生が停止され、エラー画面が表示されます。

4. 講習動画の言語を選択して、「次へ」を押します。

以下で表示される言語を変更する場合は、▼を押します。

- 動画コンテンツ内の言語
- 確認テストの設問・解説の言語
- 運転適性診断の設問の言語

日本語を含む最大21 言語と手話から選択できます。

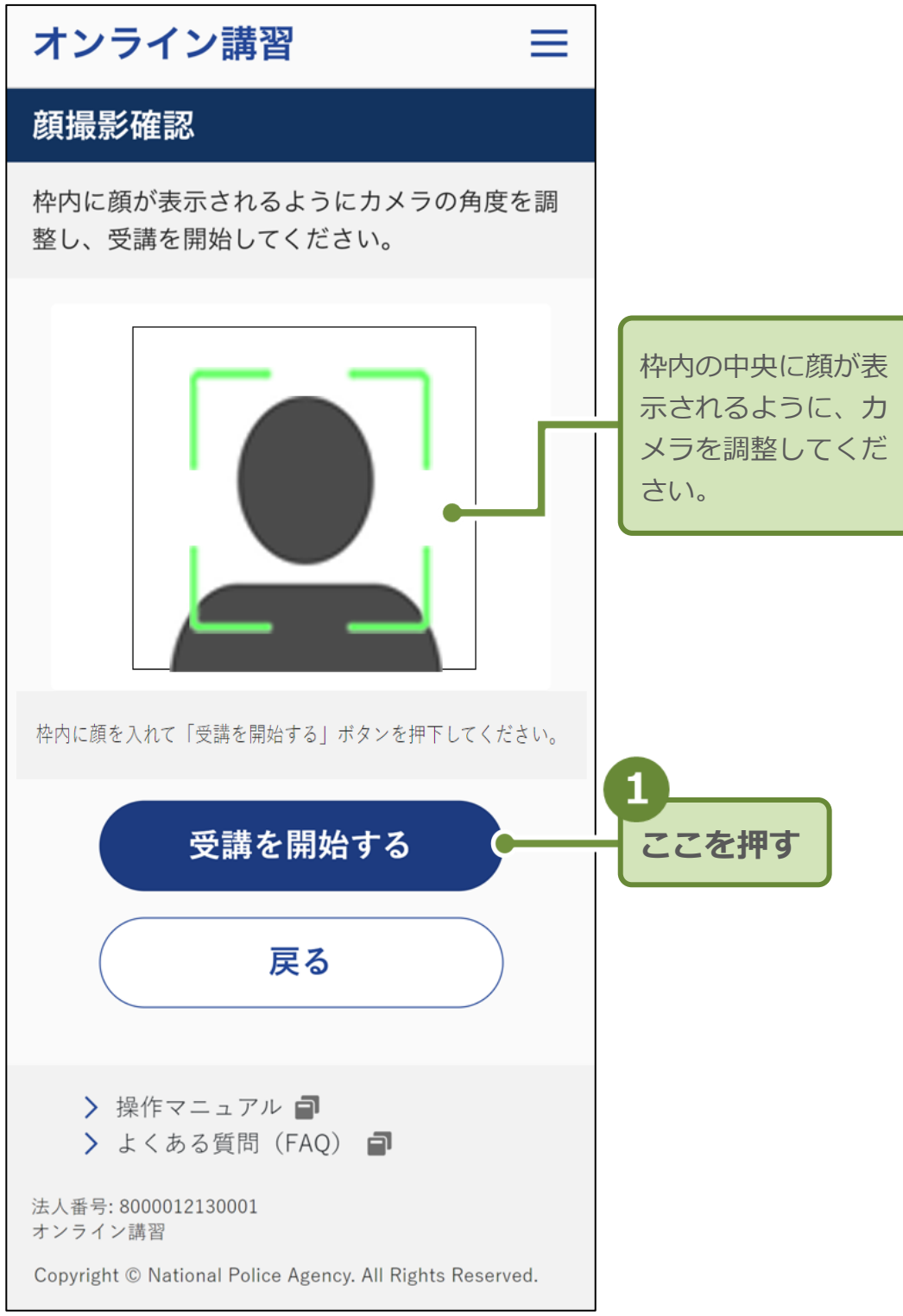
1 講習動画の言語選択後、ここを押す

参考

講習動画によって対応している言語が異なるため、受講途中で、言語を再度選択する画面が表示される場合があります。

初回受講時は、「顔撮影確認」画面が表示されます。
2 回目以降の受講では、「講習動画視聴」画面が表示されます。
手順 **6.**（43 ページ）へ進んでください。

5. 枠内に顔が表示されるようにカメラの角度を調整して、「受講を開始する」を押します。



顔検知が始まります。
顔検知が正しく行われた場合、「講習動画視聴」画面が表示されます。

参考

顔検知が正しく行われなかった場合、❶のようなエラーメッセージが表示されます。
カメラを調整して、再度、❷「受講を開始する」ボタンを押してください。
顔検知が行われると、❸「OK」が表示され、「講習動画視聴」画面に移動します。

6. 再生ボタン▶を押して、講習動画を視聴します。

参考

再生時の講習動画の下部に表示される項目は以下のとおりです。
操作できないアイコンは、グレーで表示されます。

❶ 視聴中の動画の再生位置が、赤色のバーで表示されます。初回視聴時には操作できません。再視聴時には、バーを左右に動かすと再生位置を変更できます。
❷ ▶（再生）又は ❚❚（一時停止）します。
❸ 視聴中の動画の、経過時間 / 総時間が表示されます。
❹ 15 秒戻る・15 秒進むことができます。
❺ 15 秒戻る操作により、視聴位置を戻した後、視聴済の動画の該当時間まで進むことができます。初回視聴時のみ操作できます。
❻ ひとつ前の動画へ戻る・次の動画へ進むことができます。
❼ ⛶（動画を最大表示）又は ⛶（最大表示を解除して通常表示）します。

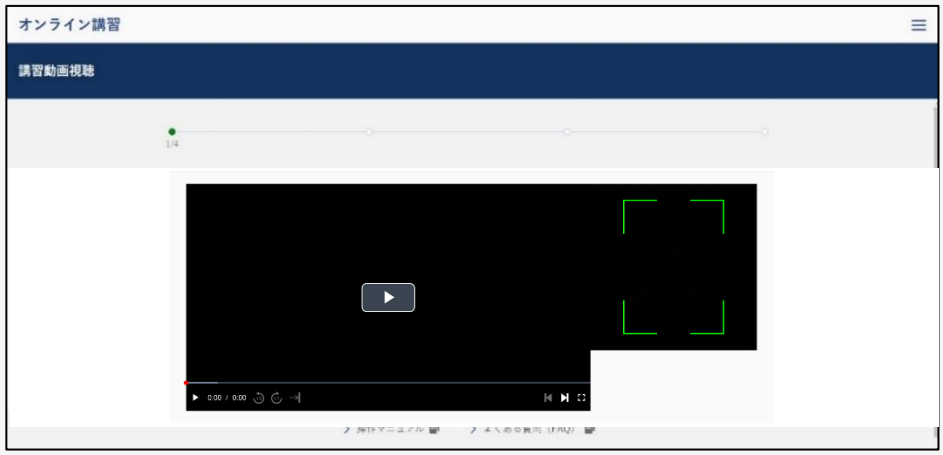
重要

再生位置の変更と 15 秒進む操作は、視聴済みの位置まで可能です。また、次の動画へ進む操作は、視聴済みの動画でのみ可能です。未視聴の動画をスキップすることはできません。

参考

PC で再生中の視聴画面は以下のとおりです。
画面の下に表示されるアイコンは、前ページのスマートフォン画面と同等です。

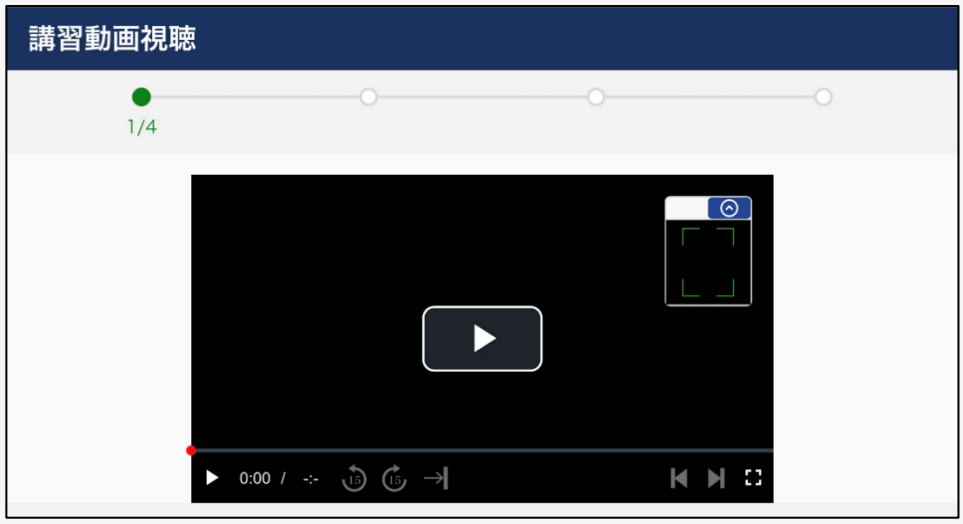
視聴画面（初期表示）



カメラワイプの右上に表示されている ボタンをクリックすると、カメラワイプの表示/非表示を切り替えられます。

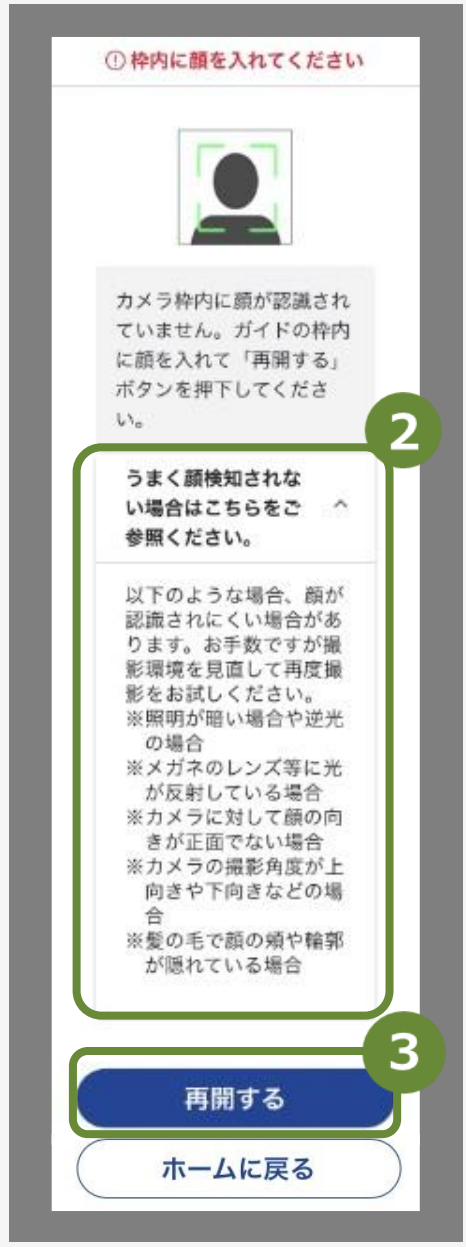
視聴画面（最大化）

スマートフォンを横置きにした場合の視聴画面は、以下のとおりです。



参考

講習動画の視聴中に以下のようなエラー画面が表示された場合は、画面の ❶ ⌄ を押して、❷ 説明を読み、調整を行ってください。❸「再開する」を押すと、講習動画の視聴画面に戻ります。



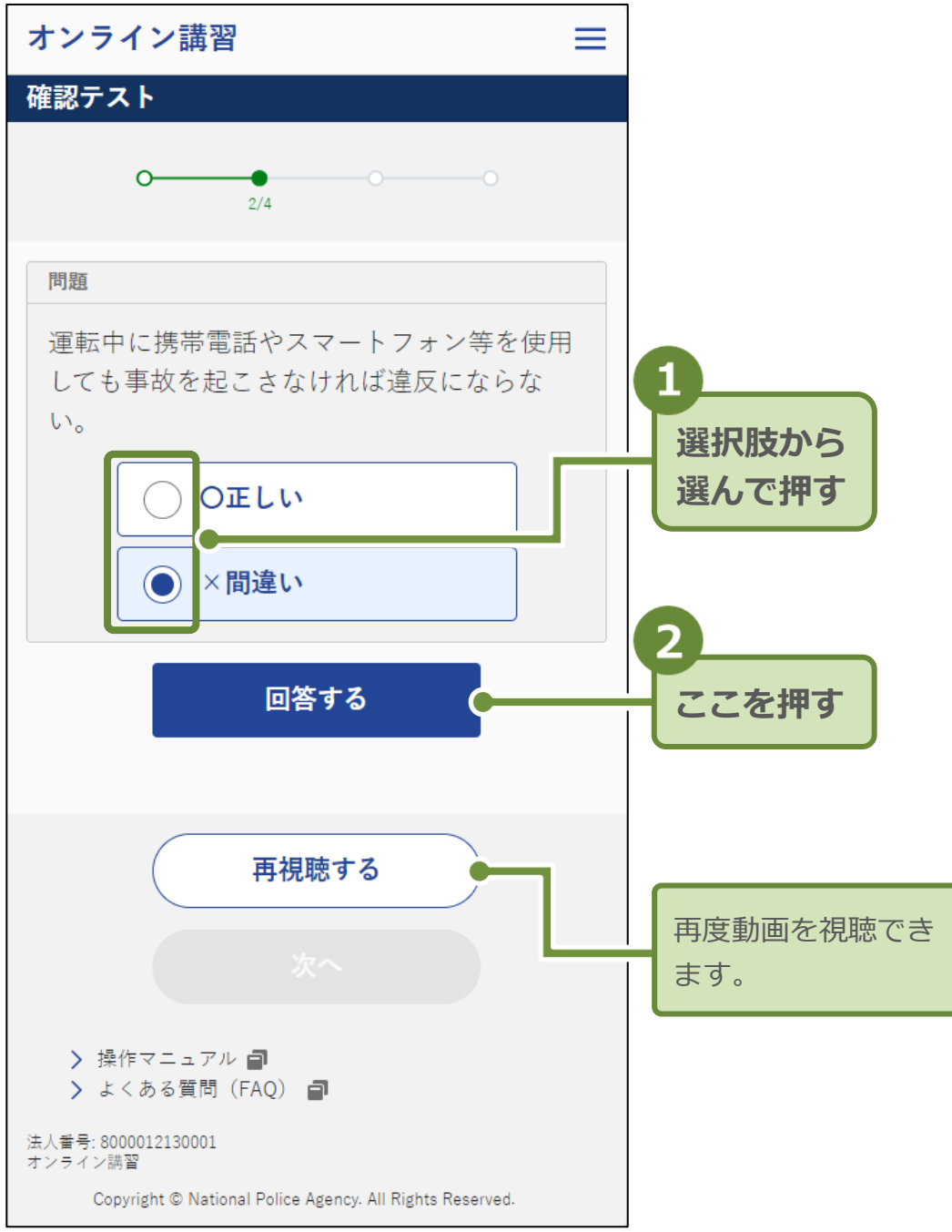
以下のような状況では、顔が認識されにくい場合があります。

- 照明が暗い場合や逆光の場合
- メガネのレンズなどに光が反射している場合
- カメラに対して顔の向きが正面でない場合
- カメラの撮影角度が上向きや下向きなどの場合
- 髪の毛で顔の輪郭が隠れている場合

4 確認テストに回答する

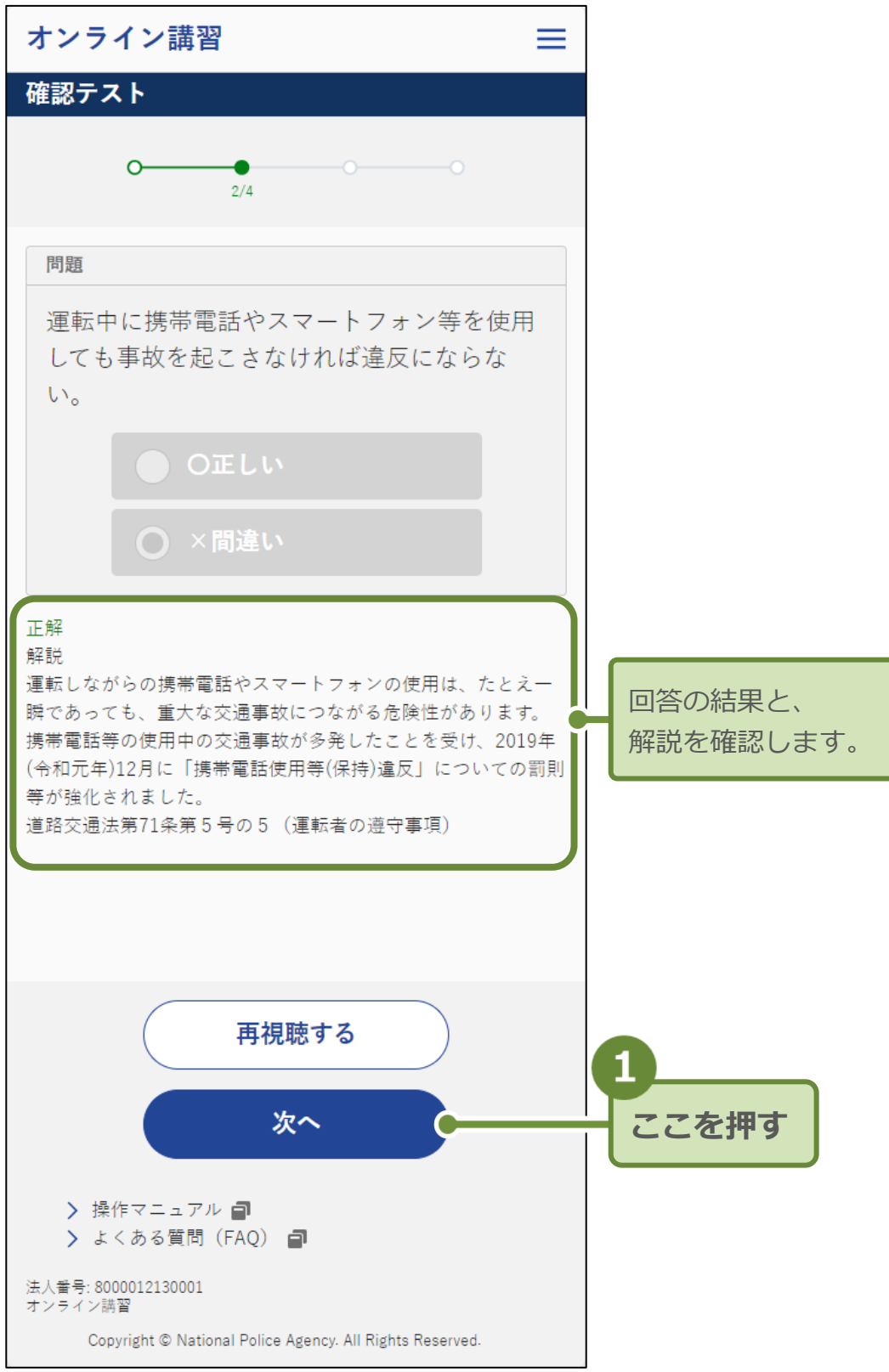
動画の各チャプターが終了すると、確認テストが表示されます。
再度動画を確認したい場合は、再視聴することもできます。

1. 正しいと思う選択肢を押して、「回答する」を押します。



確認テストの解答と解説が表示されます。

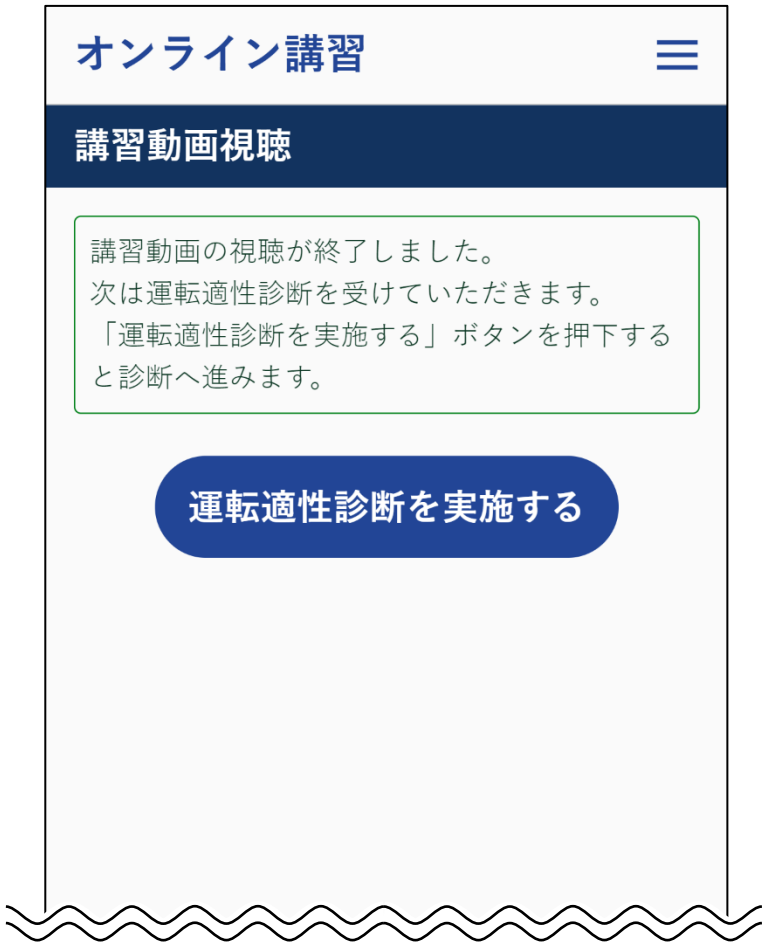
2. 解説を確認して、「次へ」を押します。



次の講習動画が表示されます。
講習動画の視聴と確認テストがすべて完了すると、運転適性診断を実施する画面が表示されます。

5 運転適性診断を実施する

講習動画の視聴と確認テストがすべて完了すると、運転適性診断を実施する画面が表示されます。



参考

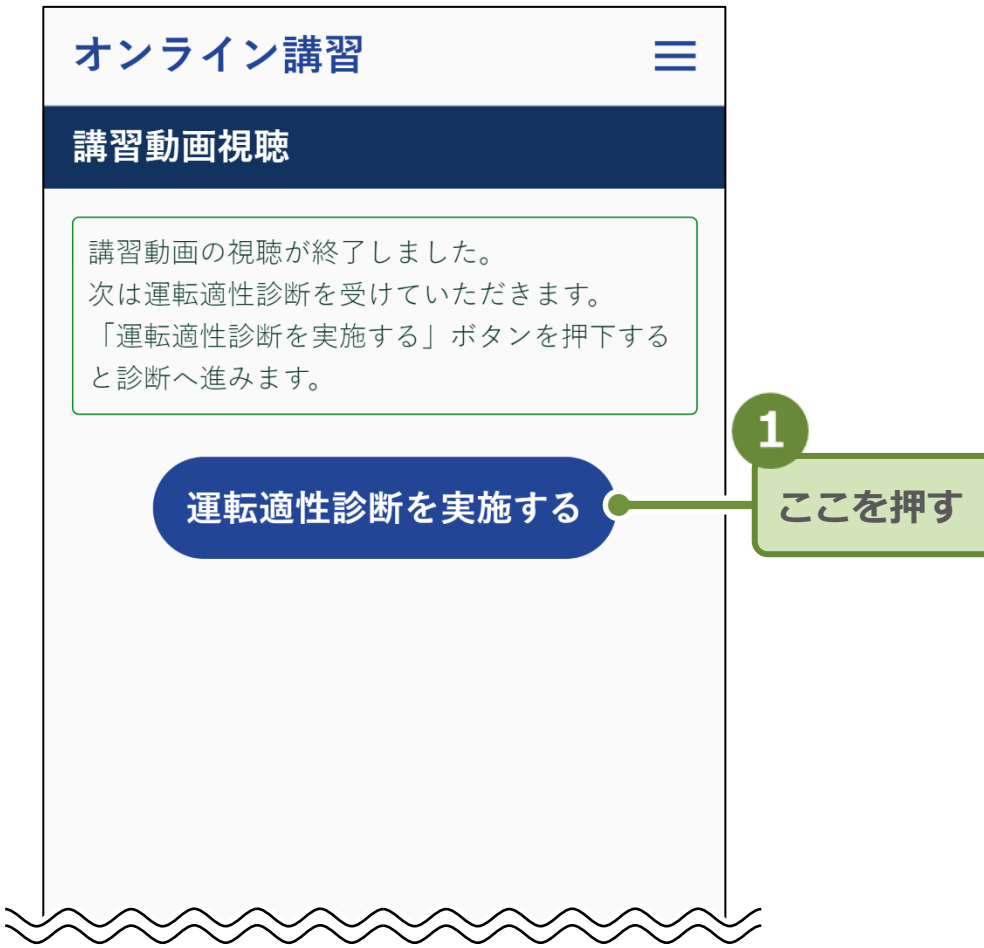
優良運転者の場合は、運転適性診断をスキップできます。スキップは、運転適性診断の実施途中でも可能です。

優良運転者が運転適性診断をスキップすると、運転教育・広報動画の視聴開始画面へ移動します。
ここでは、スキップせず運転適性診断を実施する手順を説明します。

重要

講習区分が一般の場合は、運転適性診断の回答中に顔検知・顔照合を行います。練習問題の場合又は講習区分が優良の場合には、顔検知・顔照合を行いません。

1. 「運転適性診断を実施する」を押します。



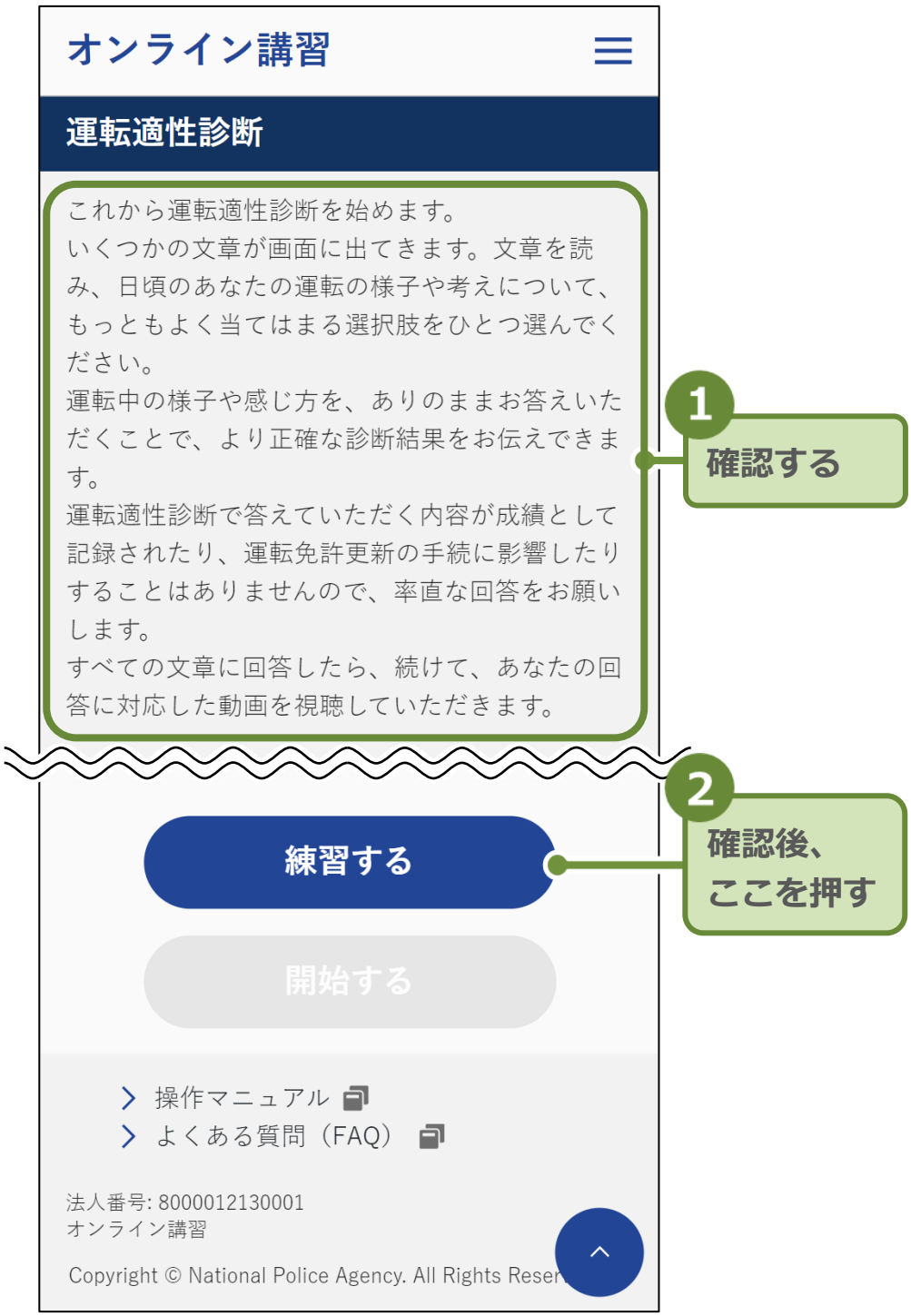
動画の途中で言語を再選択した場合には、運転適性診断で使用する言語を選択する画面が表示されます。

参考

受講途中で、言語を再度選択する画面が表示される場合は、ここでも運転適性診断言語選択画面が表示されます。
言語を選択して、「次へ」を押します。

運転適性診断の画面が表示されます。

2. 「練習する」を押します。

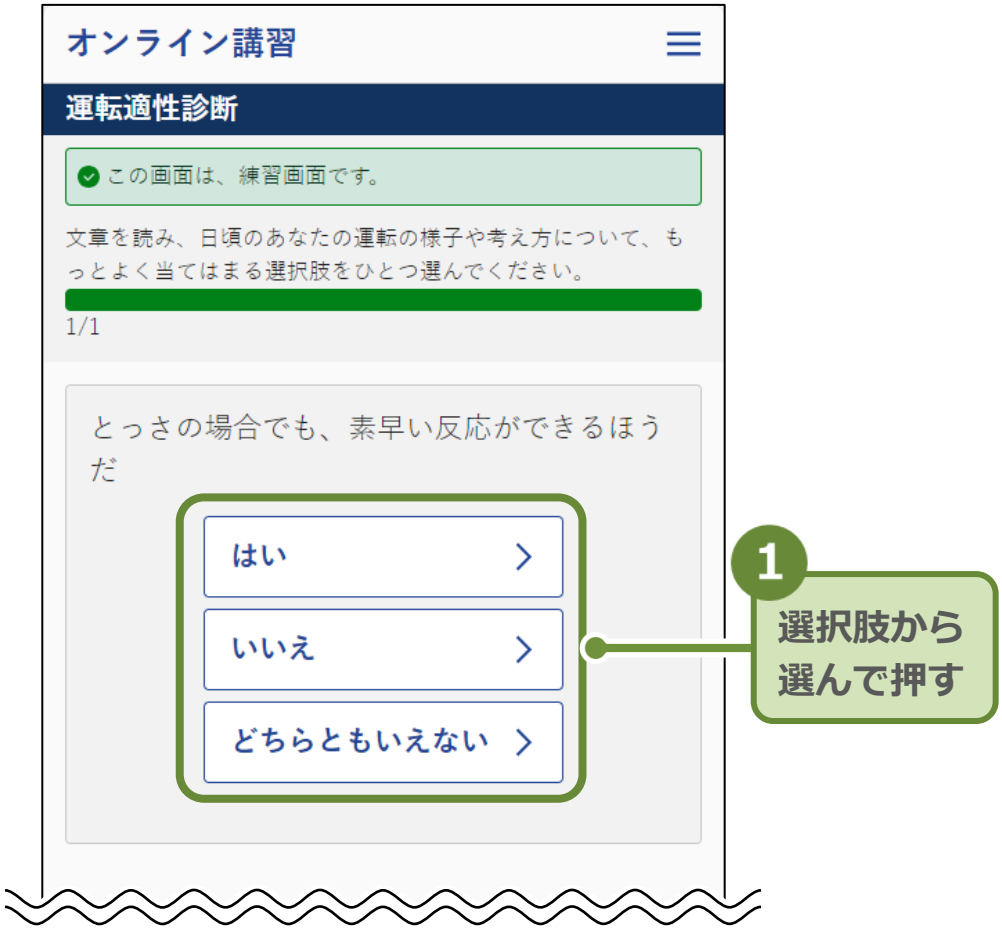


最初に、練習問題が１問出題されます。

参考

練習問題は、操作を把握するために行われます。
練習問題に回答しないと、本番の問題に進むことができません。

3. 練習問題の質問を読み、選択肢を押します。

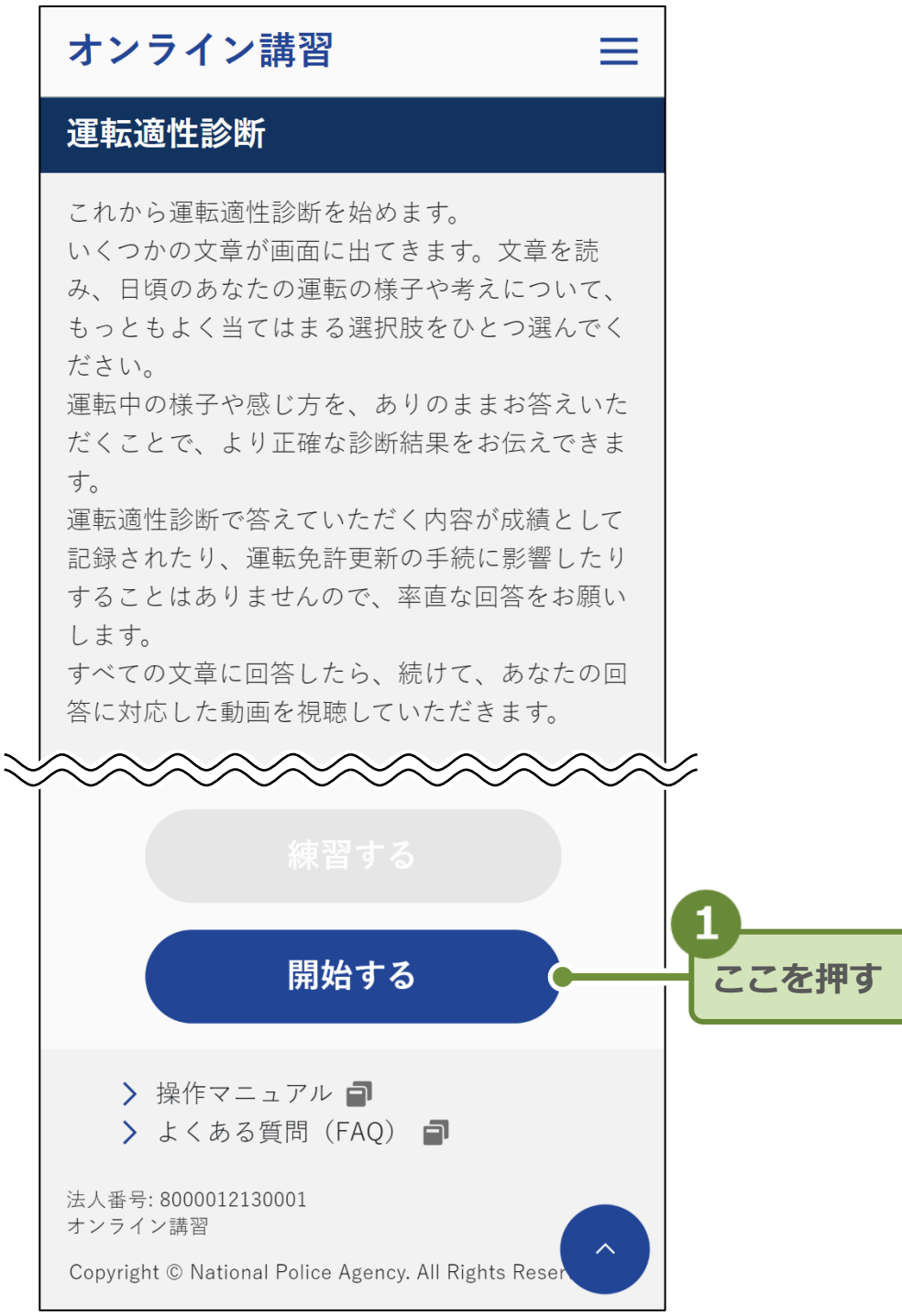


重要

選択肢のボタンは、質問が表示されてから 3 秒経過しないと押せるようになりません。
また、選択しないまま 10 分間が経過すると、「運転適性診断エラー（強制停止（無操作タイムアウト））」画面が表示されます。
タイムアウトになった場合は、「ホーム」画面に戻ります。「受講を開始する」からやり直してください。

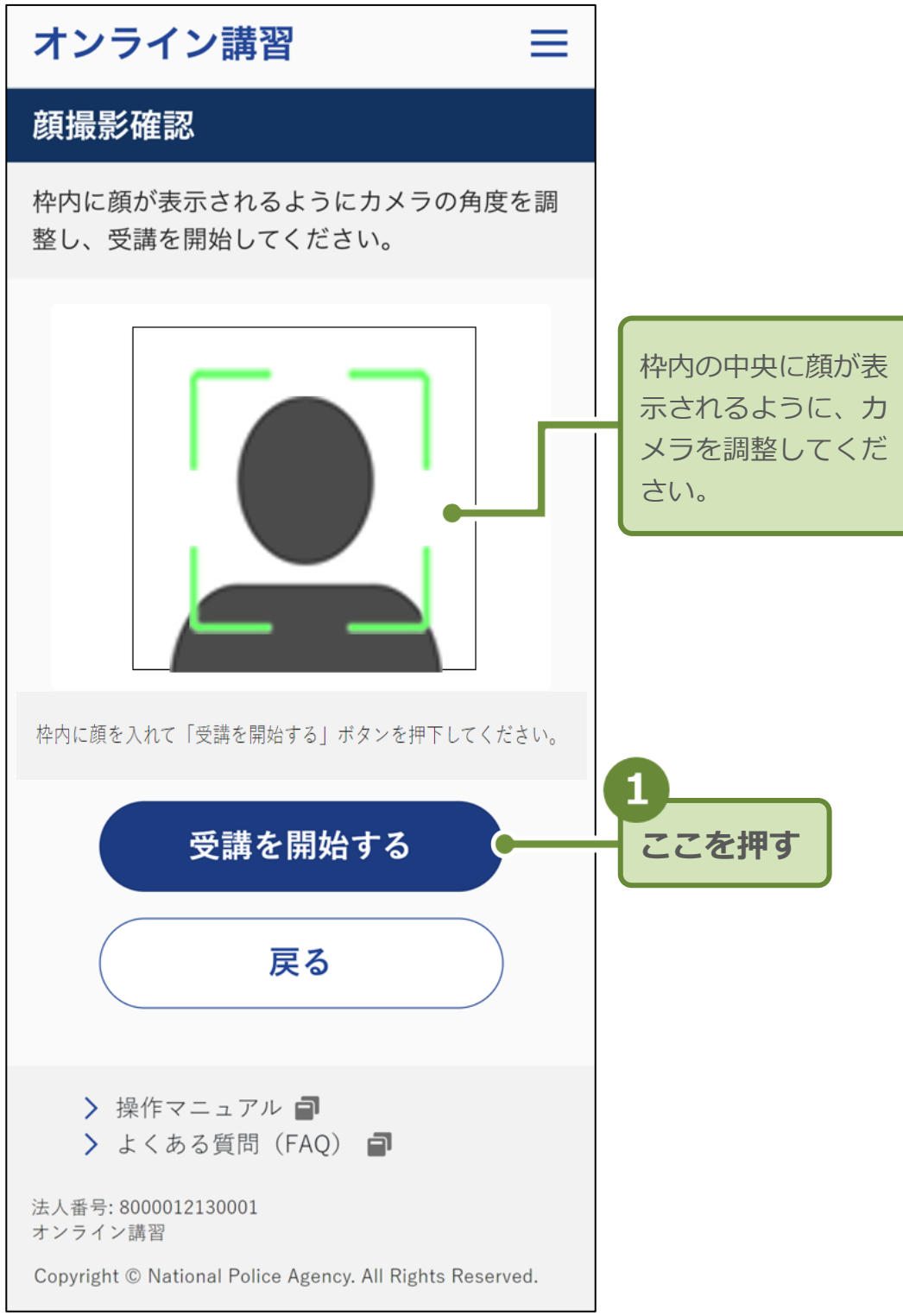
練習問題に回答すると、運転適性診断を開始できます。

4. 「開始する」を押します。



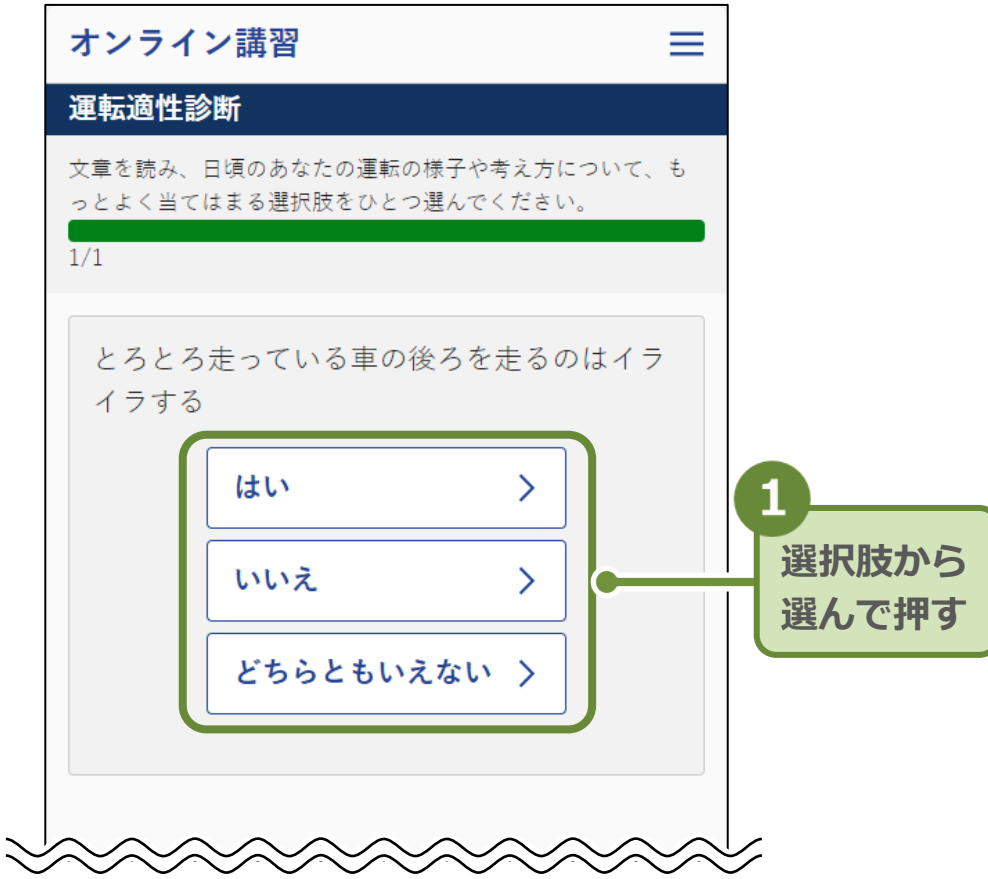
問題が表示されます。

5. 枠内に顔が表示されるようにカメラの角度を調整して、「受講を開始する」を押します。
講習区分が一般の場合は、運転適性診断の回答中に顔検知・顔照合を行います。



顔検知が始まります。
顔検知が正しく行われた場合、「運転適性診断」画面が表示されます。

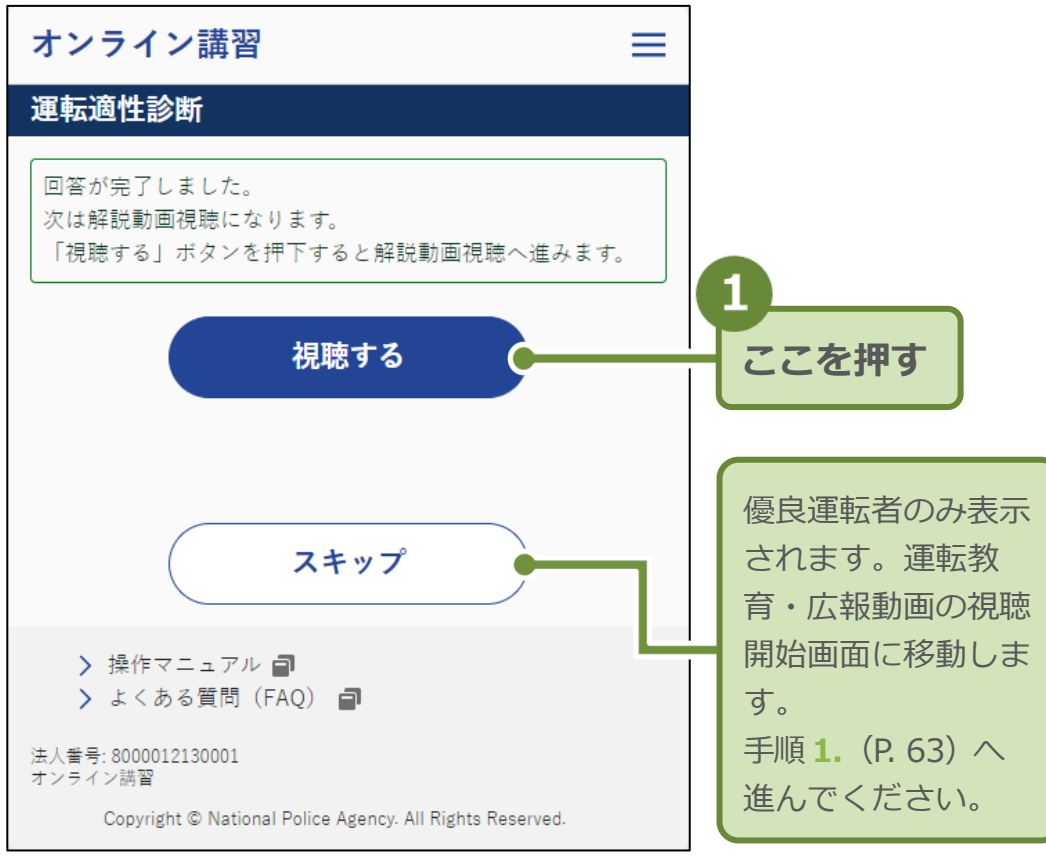
6. 質問を読み、選択肢を押します。



質問に回答すると、次の質問が表示されます。

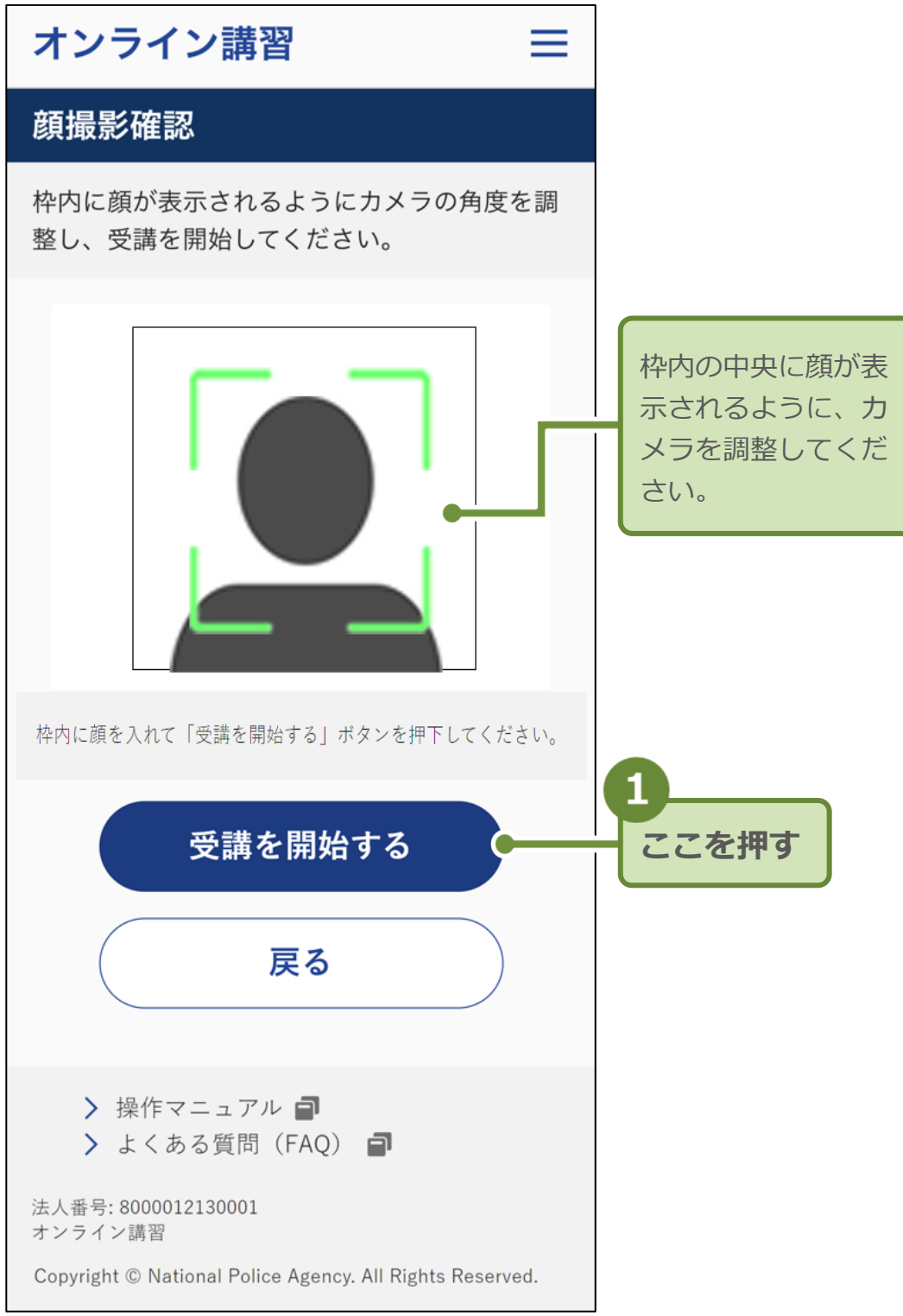
最後の質問に回答すると、運転適性診断の完了画面が表示されます。

7. 運転適性診断の解説動画視聴について、「視聴する」を押します。



運転適性診断の解説動画の画面が表示されます。

8. 枠内に顔が表示されるようにカメラの角度を調整して、「受講を開始する」を押します。
講習区分が一般の場合は、運転適性診断の視聴中に顔検知・顔照合を行います。



顔検知が始まります。
顔検知が正しく行われた場合、「運転適性診断」画面が表示されます。

9. 再生ボタン▶を押して、運転適性診断解説動画を視聴します。

解説動画の視聴が終わると、運転適性診断の完了画面が表示されます。

重要

講習区分が一般の場合、解説動画を視聴している間は、ワイプの中に受講者の顔があるかの検知（顔検知）、現在、登録されている運転免許証等の顔写真と受講者の照合（顔照合）が行われます。
視聴中は常に、画面に顔を向けてください。途中、離席などでワイプの中に顔が認識できないと、動画の再生が停止され、エラー画面が表示されます。

参考

再生時の解説動画の下部に表示される項目は以下のとおりです。
操作できないアイコンは、グレーで表示されます。

❶ 視聴中の動画の再生位置が、赤色のバーで表示されます。バーを左右に動かすと再生位置を変更できます。一般運転者の場合、初回視聴時にはバーを操作できません。
❷ ▶（再生）又は ❚❚（一時停止）します。
❸ 視聴中の動画の、経過時間 / 総時間が表示されます。
❹ 15 秒戻る・15 秒進むことができます。
❺ 15 秒戻る操作により、視聴位置を戻した後、視聴済の動画の該当時間まで進むことができます。初回視聴時のみ操作できます。
❻ ひとつ前の動画へ戻る・次の動画へ進むことができます。
❼ ⛶（動画を最大表示）又は ⛶（最大表示を解除して通常表示）します。

重要

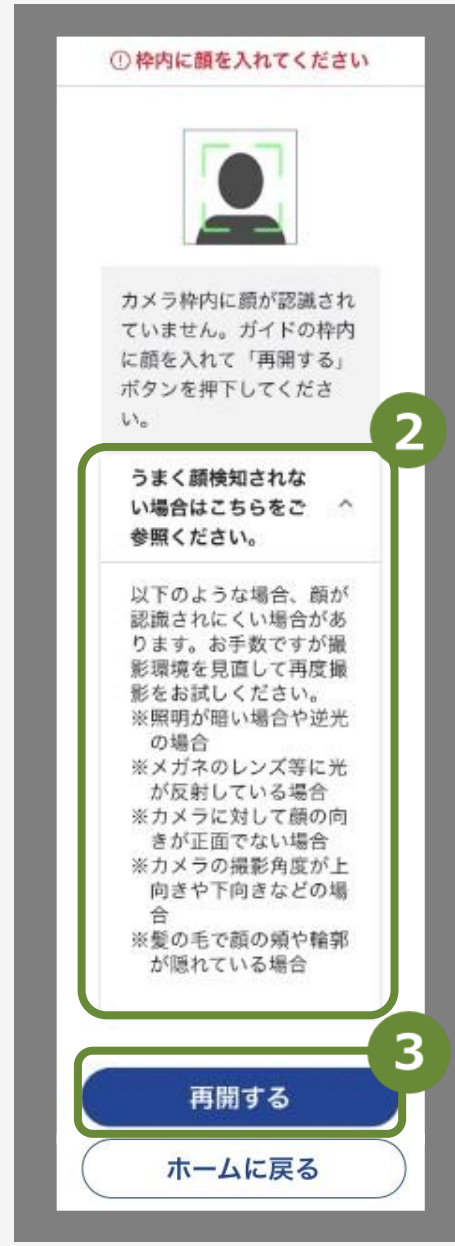
一般運転者の場合、再生位置の変更と 15 秒進む操作は、視聴済みの位置まで可能です。また、次の動画へ進む操作は、視聴済みの動画でのみ可能です。未視聴の動画をスキップすることはできません。

参考

PC で再生中の視聴画面は、講習動画の視聴画面と同様です。

参考

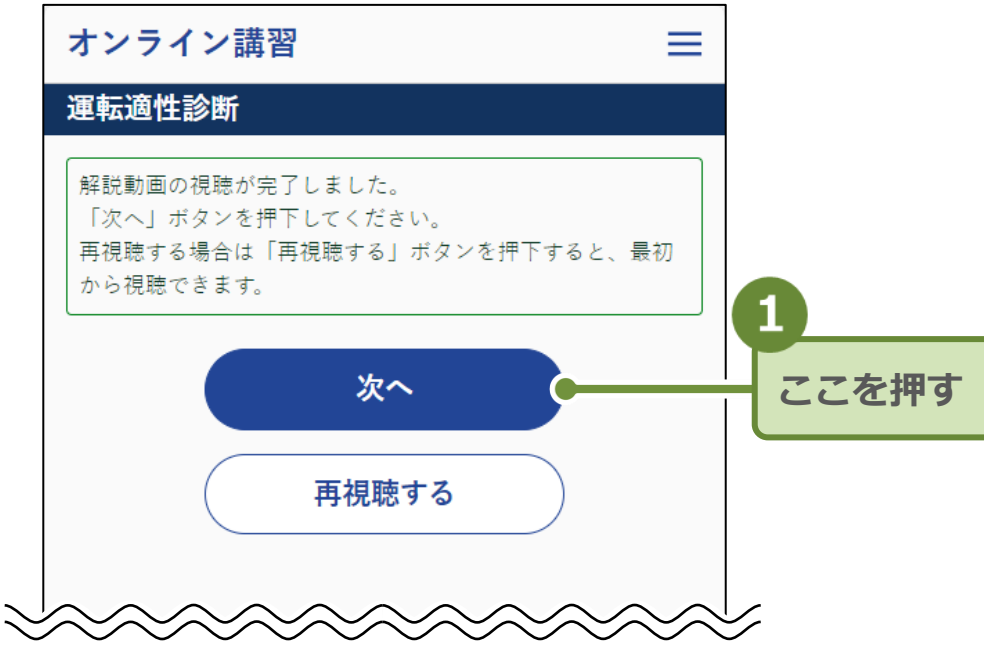
解説動画の視聴中に以下のようなエラー画面が表示された場合は、画面の ❶ ⌄ を押して、❷ 説明を読み、調整を行ってください。❸「再開する」を押すと、解説動画の視聴画面に戻ります。



以下のような状況では、顔が認識されにくい場合があります。

- 照明が暗い場合や逆光の場合
- メガネのレンズなどに光が反射している場合
- カメラに対して顔の向きが正面でない場合
- カメラの撮影角度が上向きや下向きなどの場合
- 髪の毛で顔の輪郭が隠れている場合

10. 「次へ」を押します。

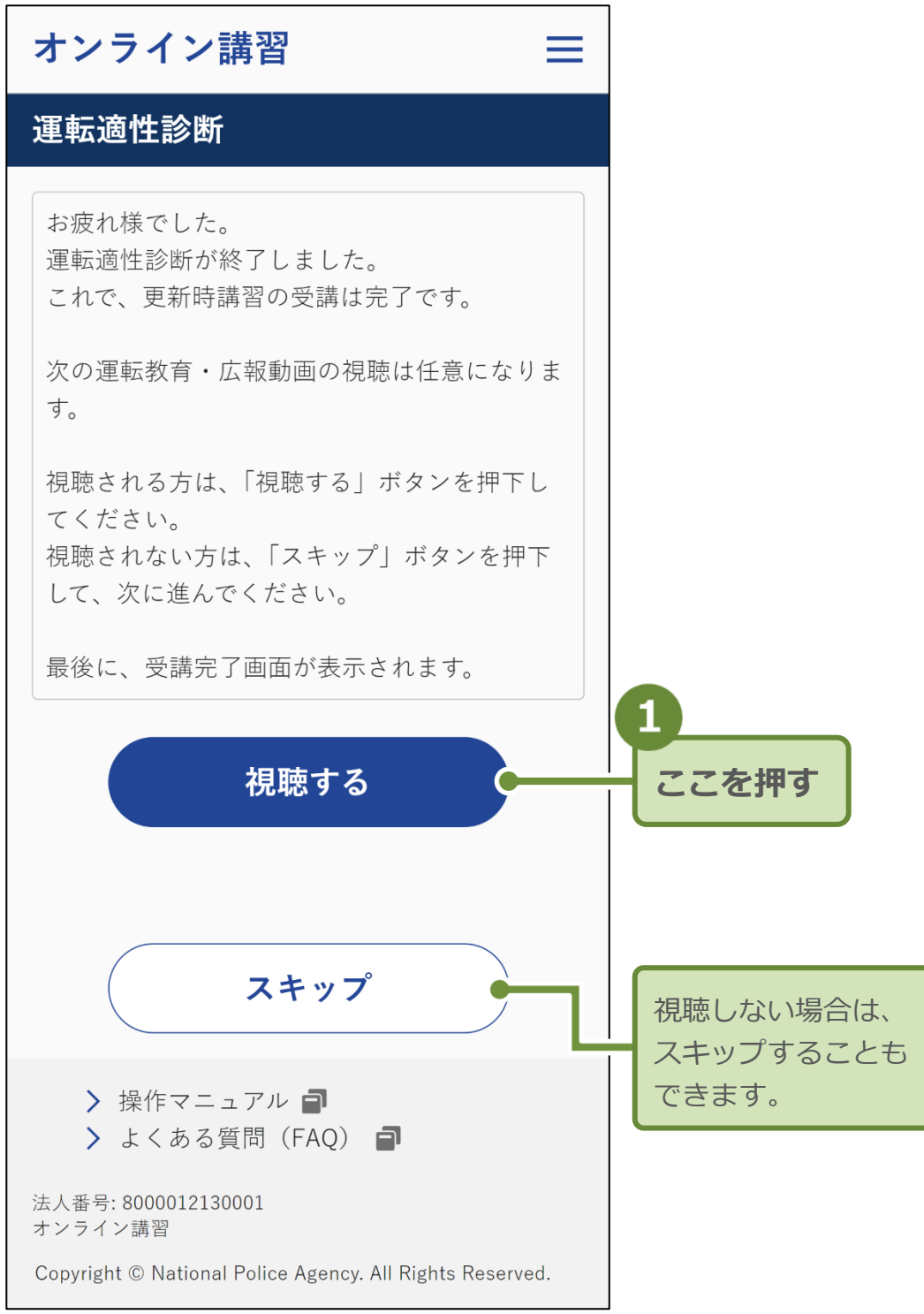


運転適性診断の完了画面が表示されます。

6 運転教育・広報動画を視聴する（任意）

運転教育・広報動画を視聴します。
視聴をスキップすると、アンケートの回答へ進む画面又は「受講完了」画面に移動します。

1. 「視聴する」を押します。



「運転教育・広報動画視聴」画面が表示されます。

2. 再生ボタン▶を押して、視聴を開始します。

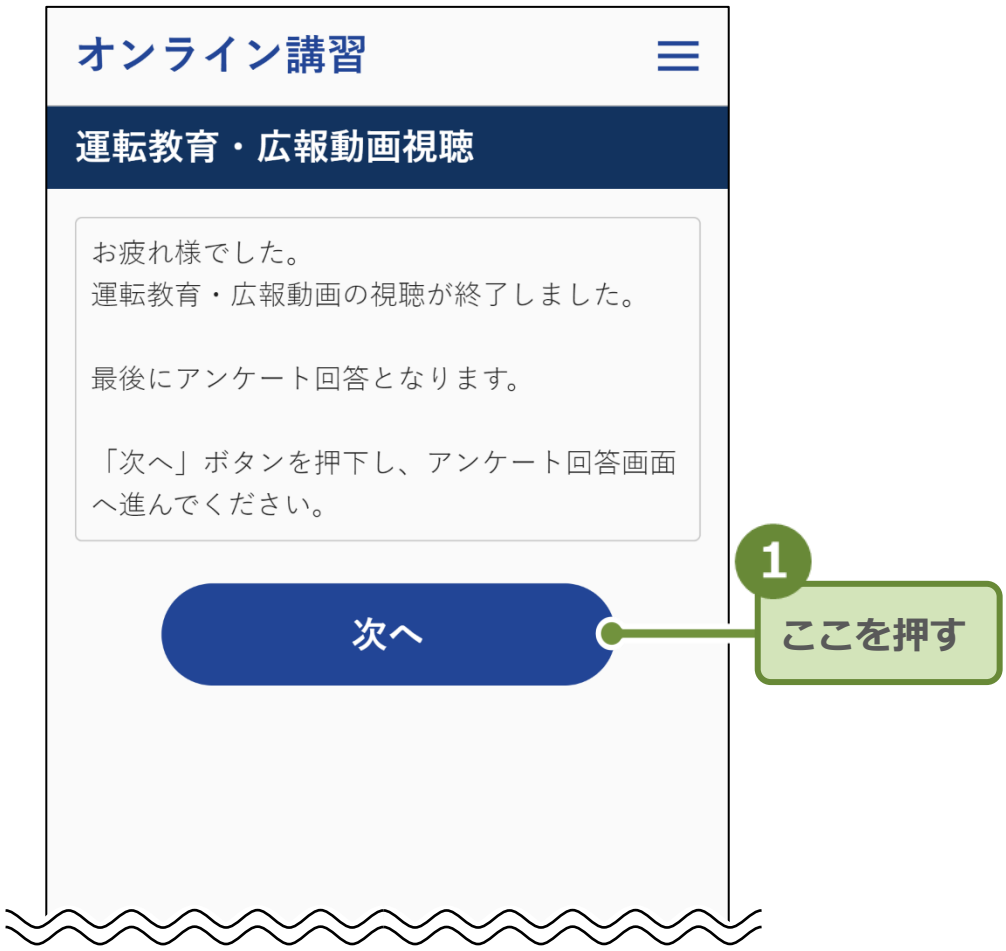
視聴が終了すると、アンケートの回答へ進む画面又は「受講完了」画面が表示されます。

参考

再生時の運転教育・広報動画の下部に表示される項目は以下のとおりです。
操作できないアイコンは、グレーで表示されます。

❶ 視聴中の動画の再生位置が、赤色のバーで表示されます。
バーを左右に動かすと再生位置を変更できます。
❷ ▶（再生）又は ❚❚（一時停止）します。
❸ 視聴中の動画の、経過時間 / 総時間が表示されます。
❹ 15 秒戻る・15 秒進むことができます。
❺ ひとつ前の動画へ戻る・次の動画へ進むことができます。
❻ ⛶（動画を最大表示）又は ⛶（最大表示を解除して通常表示）します。

3. 「次へ」を押します。

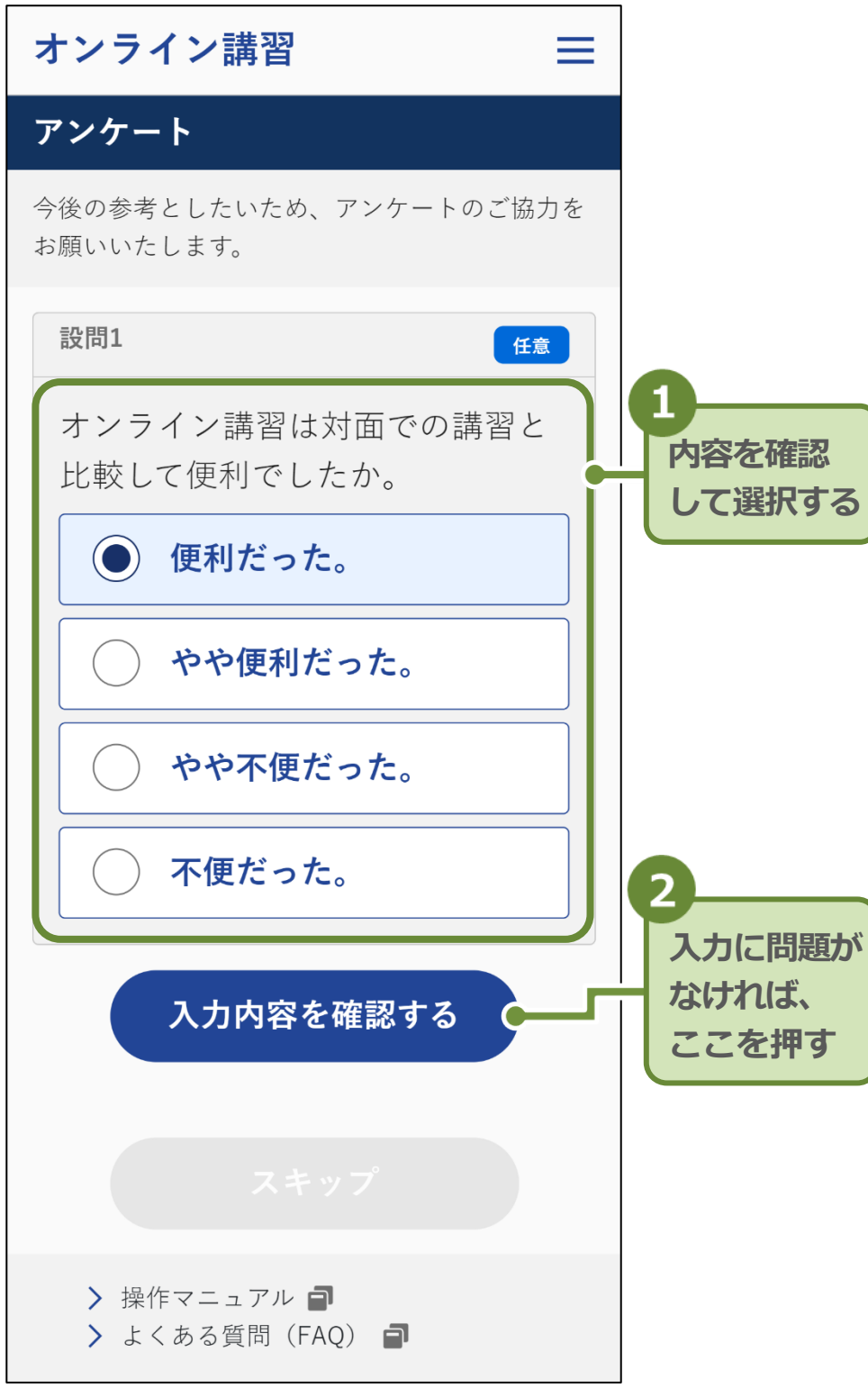


「アンケート」画面が表示されます。アンケートがない場合は、「受講完了」画面が表示されます。

7 アンケートに回答する（任意）

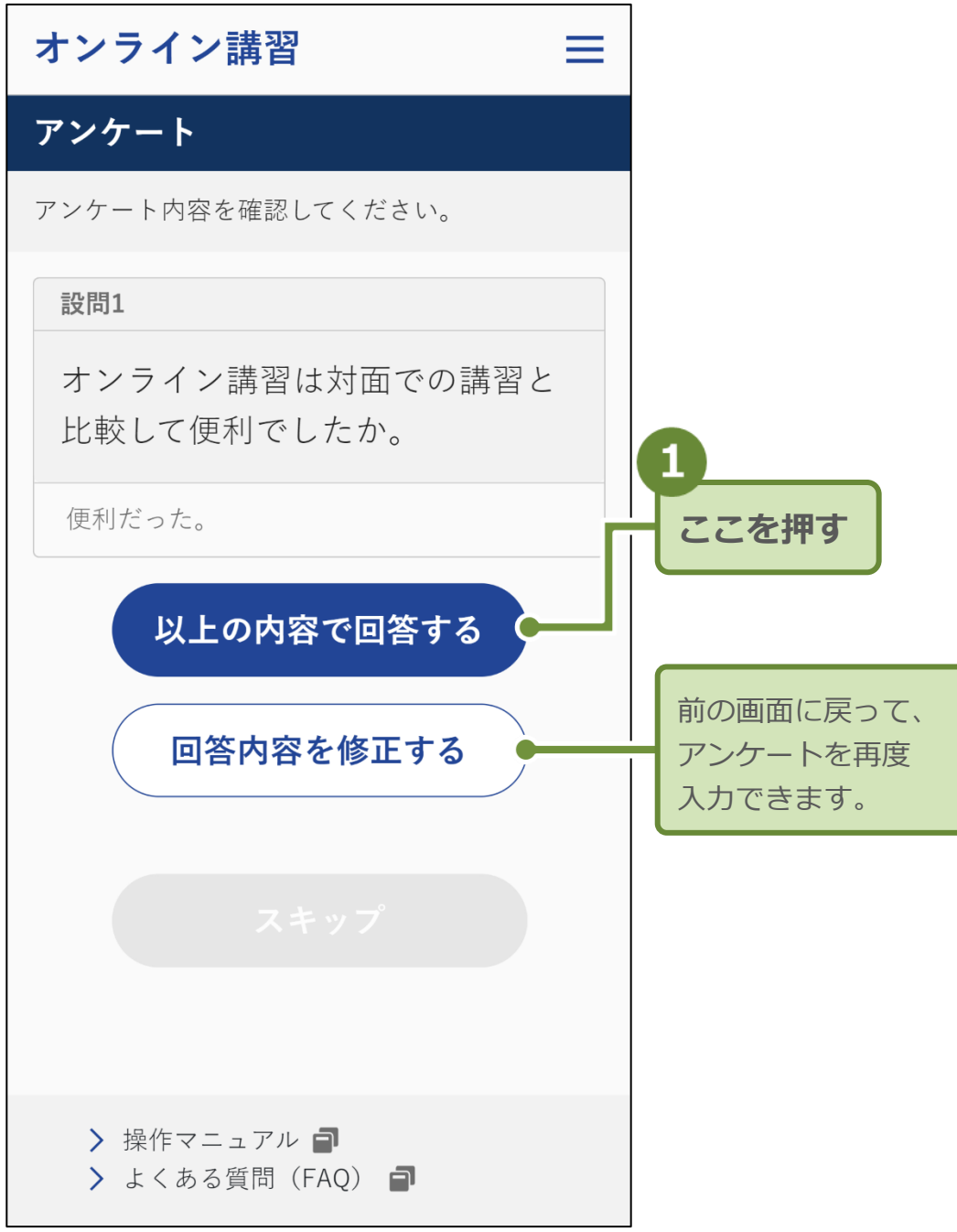
アンケートの説明と回答画面が表示されます。
アンケートは任意のため、スキップボタンを押すとアンケートをスキップできます。

1. アンケートに回答し、「入力内容を確認する」を押します。



アンケートの登録画面が表示されます。

2. アンケート内容を確認して、登録します。

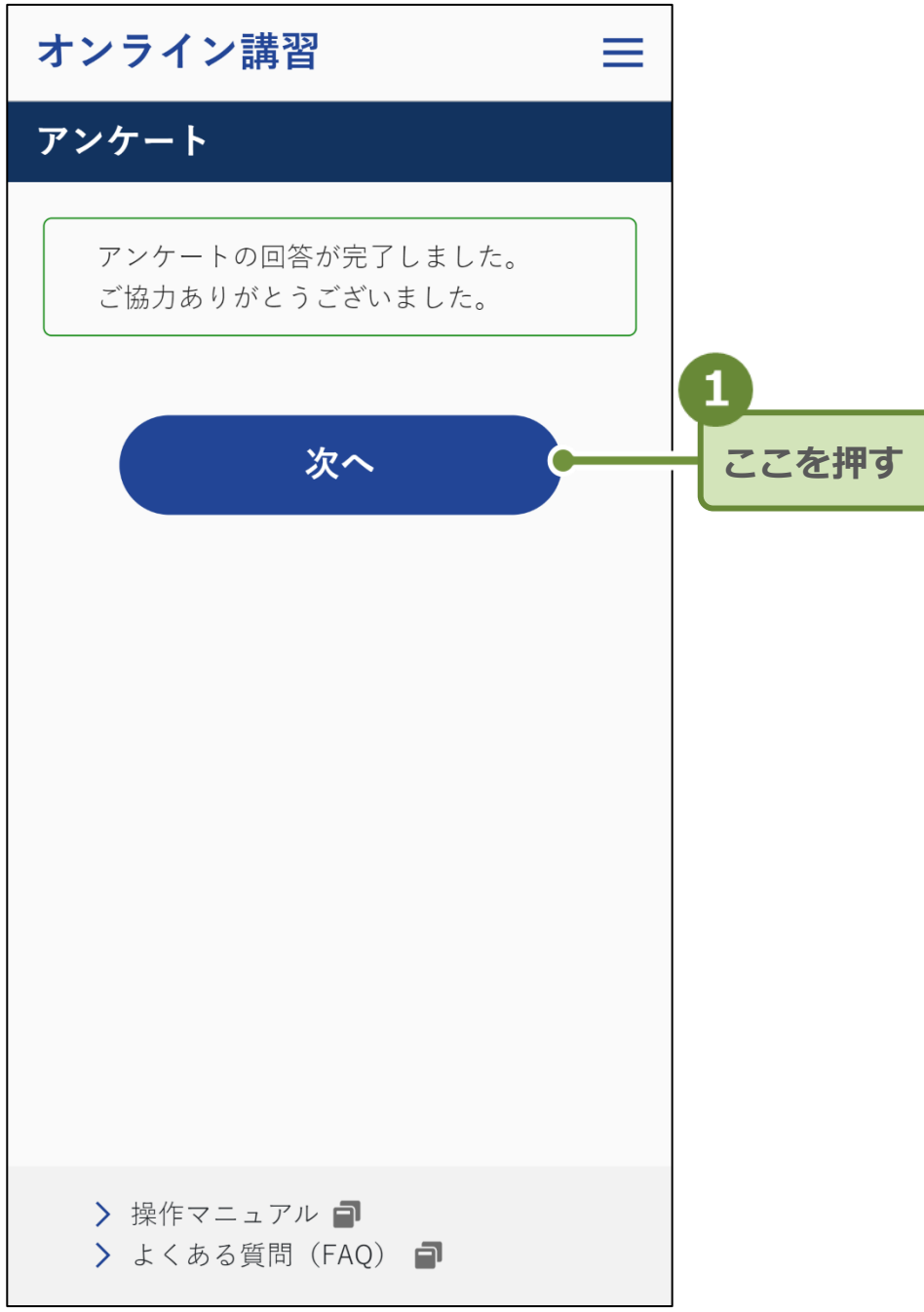


アンケートの完了画面が表示されます。

重要

一度登録したアンケートは再回答できません。

3. 「次へ」を押します。



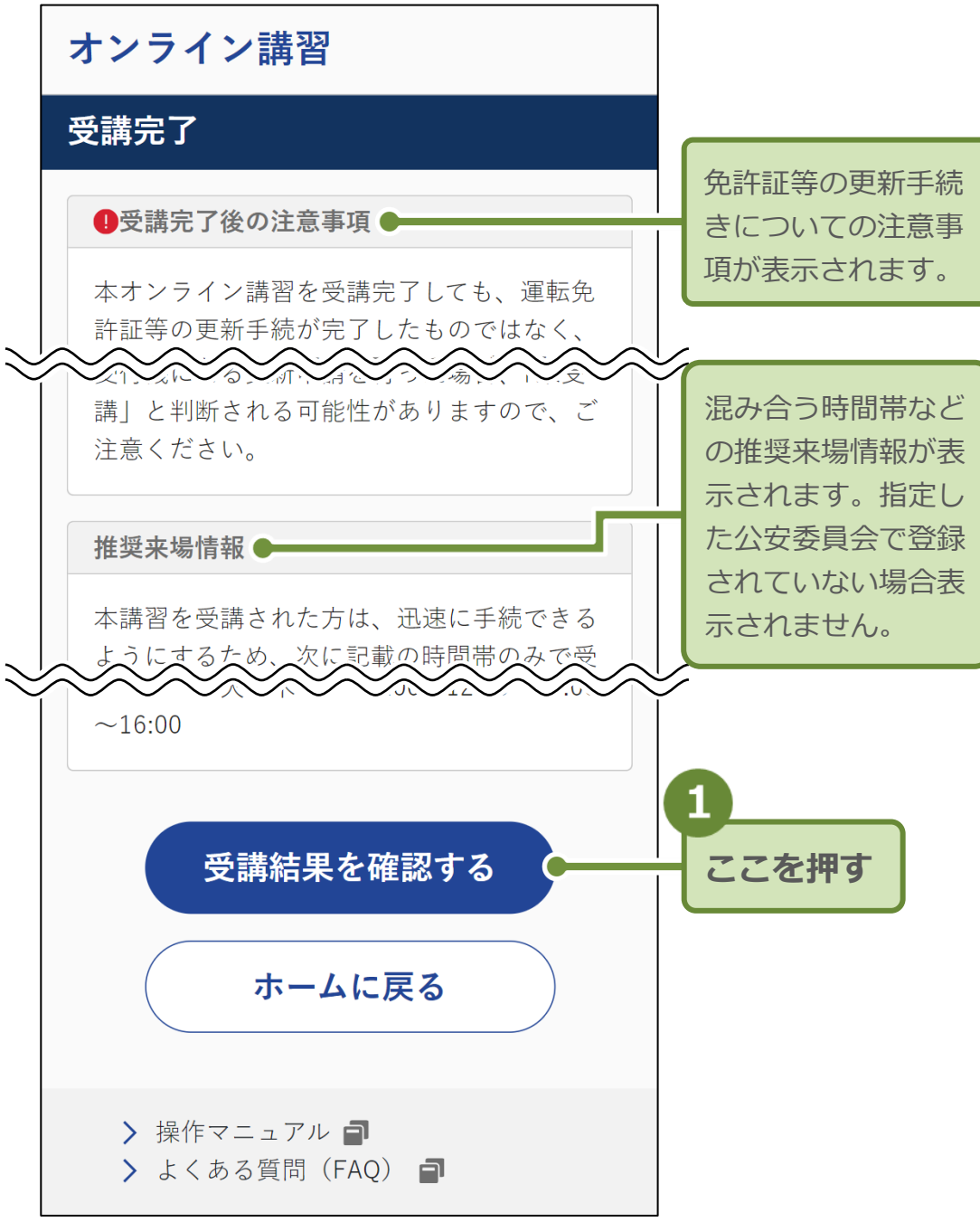
「受講完了」画面が表示されます。

8 オンライン講習が終わったら

受講完了画面では、今後、運転免許センターなどで行う手続きについて表示されます。
「受講完了後の注意事項」および「推奨来場情報」の内容をよくお読みください。

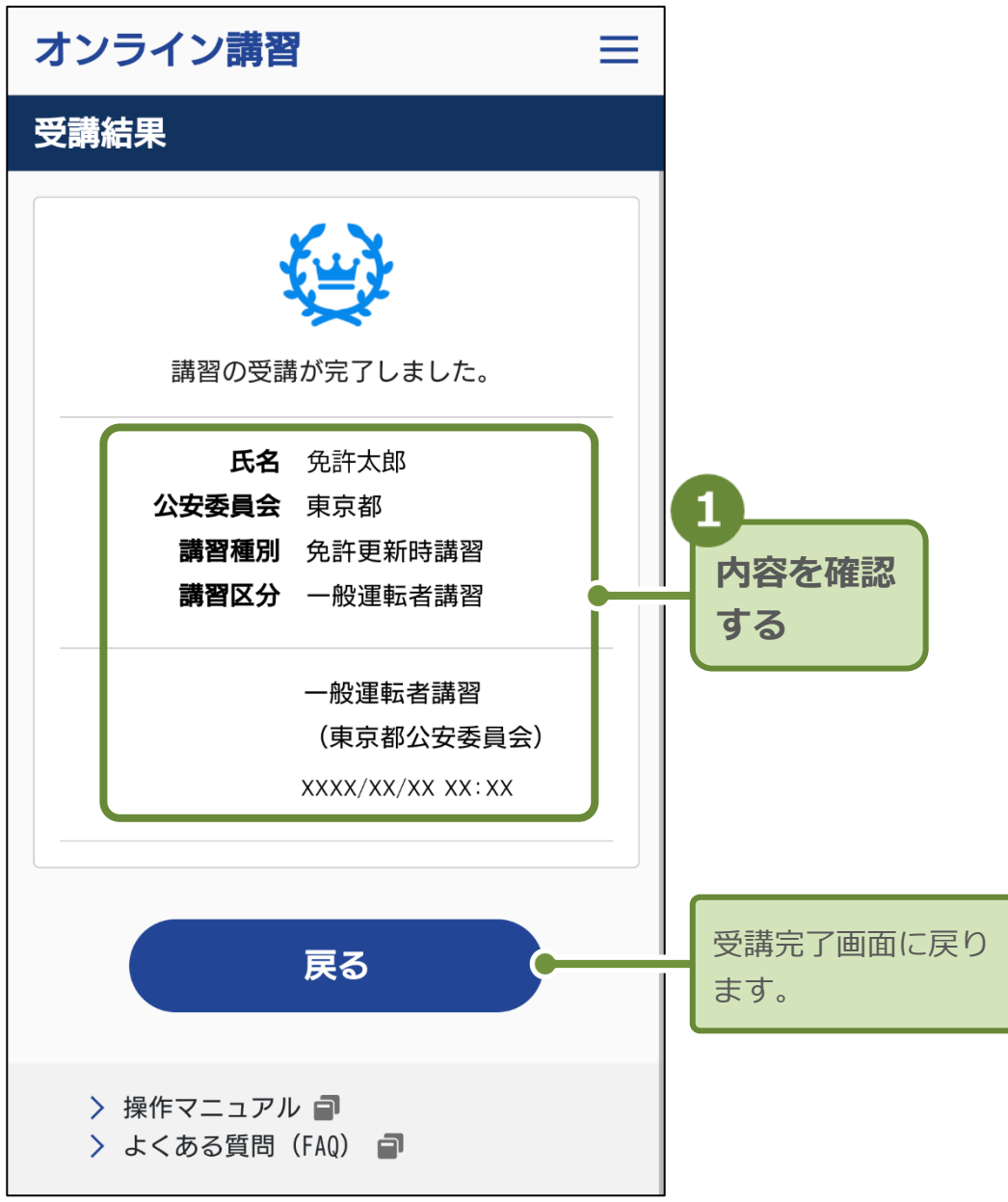
「受講完了」画面から、受講結果を確認できます。

1. 「受講結果を確認する」を押します。



「受講結果」画面が表示されます。

2. 表示された内容に、間違いがないことを確認します。



これで、オンライン講習の受講が完了しました。

重要

オンライン講習の受講のみでは、免許証等の更新は完了しません。その他の免許証等の更新手続き（適性検査や写真撮影等）は、これまでと同じように運転免許センターなどで行う必要があります。

3 困ったときには

❶ こんなときには

操作中のエラー画面や、知りたいことや分からないことがある場合は、以下の項目を参照してください。

No.	質問事項	表示される画面
1	「受講資格外エラー」の画面が表示される	受講資格外エラー画面

「受講可能な期間ではありません」と表示されているとき
➡免許更新期間内ではありません。
「既に申請受付済みのため受講できません」と表示されているとき
➡運転免許センターなどの自動受付機で更新手続きがされているため、受講できません。
「受講対象者ではありません」と表示されているとき
➡オンライン講習の受講対象者ではないため、受講できません。

以下のことが原因として考えられます。
① 講習区分が、優良運転者又は一般運転者ではない。
⇒　更新連絡書（ハガキ）で講習区分を確認してください。
② マイナポータル連携直後にオンライン講習を受講しようとした。
⇒　連携後、しばらく時間が経ってから試してください。
③ 運転免許の効力の停止中（免停中）である。

上記以外のメッセージが表示されるなど、対応が不明な場合は、画面に表示されている「問い合わせ番号」をメモしたうえで、0570-000-679（オンライン更新時講習ヘルプデスク）まで、お電話ください。

2	受講言語を変更したい	全て

オンライン講習画面の表示言語を変更したい場合は、各画面の右上にあるメニュー（ ≡ ）を押して、「言語選択」を選んでください。日本語又は英語に変更できます。

※受講中に言語を変更しても、完了したステップの情報は保存されます。

講習動画、確認テスト、運転適性診断の言語を変更したい場合は、「講習動画言語選択」画面の「コンテンツ言語選択」ボタンを押して、希望する言語を選択してください。

● 講習動画
● 運転適性診断の解説動画
上記は、日本語を含む最大 21 言語と手話から選択できます。

● 確認テストの設問・解説
● 運転適性診断の設問
上記は、最大 21 言語（日本語と日本語（手話）は同一）から選択できます。
「コンテンツ言語選択」ボタンで変更できる言語は、以下のとおりです。

日本語、日本語（手話）、中国語、ベトナム語、英語、ポルトガル語、インドネシア語、タイ語、ネパール語、タガログ語、クメール語 、ミャンマー語、モンゴル語、スペイン語、ペルシャ語、韓国語、ロシア語、ウクライナ語、シンハラ語、ウルドゥー語、アラビア語、ヒンディー語

3	**以下を再度確認したい** **・サポート対象端末動作環境** **・注意事項** **・利用規約** **・プライバシーポリシー** **・顔画像撮影に関する説明** **・操作方法**	全て

各画面の右上にあるメニュー（ ≡ ）を押して、確認したい項目を閲覧してください。

4	**「同意する」が押せない**	注意事項同意画面

「同意」の上にある 3 つの確認を行い、全てにチェック（☑）を付けると、押せるようになります。

5	**「OS・ブラウザ」で「確認結果：対応していません」と表示される**	端末動作環境確認画面

端末動作環境がオンライン講習に対応していません。
「閉じる」を押して、受講を終了させたあと、オンライン講習に対応した OS・ブラウザを準備して、再度受講を開始してください。
詳細については、P. 6 の「オンライン講習に必要なもの」を参照してください。

6	**「次へ」が押せない**	端末動作環境確認画面

「カメラ」の確認と「その他」の 4 つの確認を行い、全てにチェック（☑）を付けると、押せるようになります。

7 「カメラを起動する」を実行（☑）した際に、「カメラへのアクセス」許可ダイアログが表示される

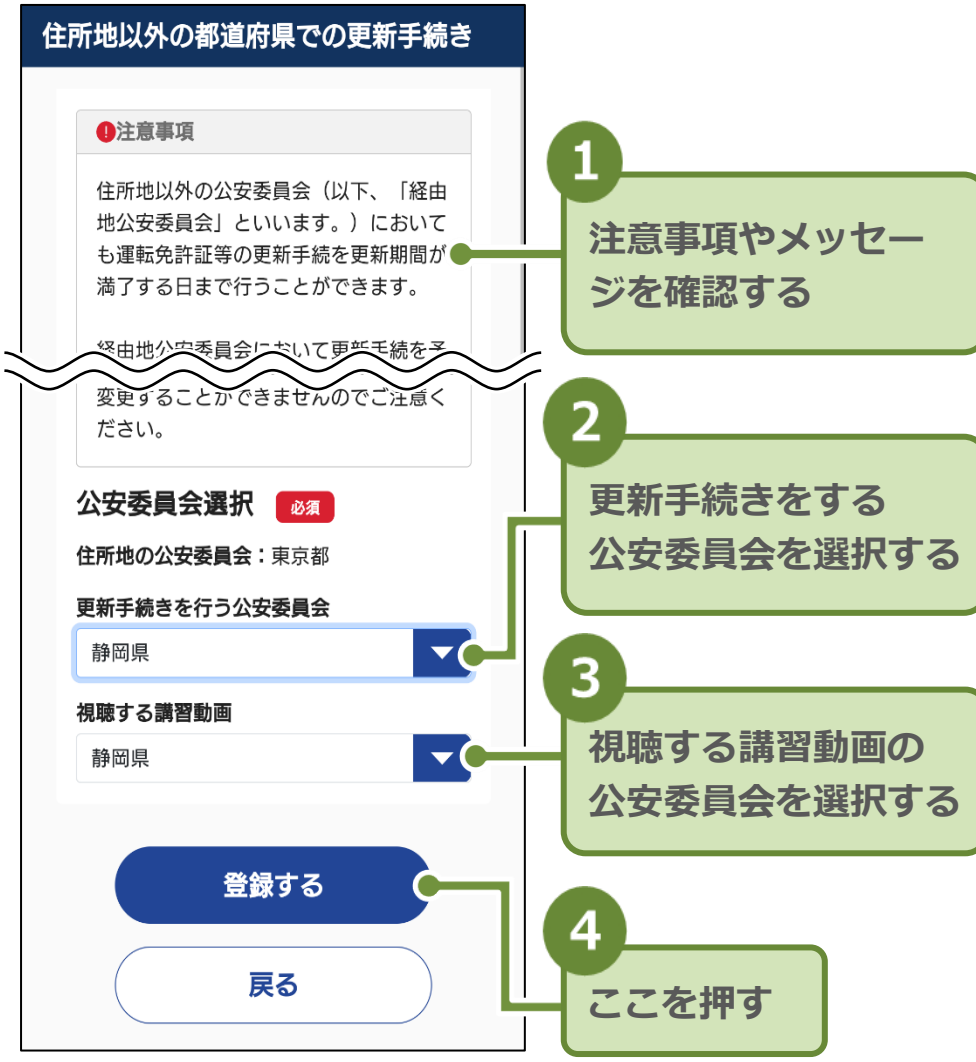
カメラ動作確認画面

「許可」ボタンを押すと、オンライン講習が受講可能になります。
※本受講へのカメラの使用が許可されます。

8 住所地以外での更新手続きとは何か？

住所地以外の都道府県での更新手続き画面

住所地以外の都道府県での免許更新手続きです。



※視聴する講習動画は、「住所地公安委員会の講習動画」又は「更新手続きを行う公安委員会の講習動画」から選択できます。視聴開始後は、再視聴も含め講習動画の変更はできません。

重要

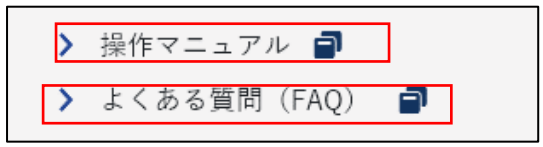
この画面で更新手続きをしても、免許証等の更新は完了しません。更新手続きを行う公安委員会の運転免許センター等で手続きを行ってください。

9　配布資料とは何か？　受講手順画面

オンライン講習の受講に参考となる資料（データ）です。なお、資料の閲覧は任意です。

10　操作マニュアルや、よくある質問（FAQ）を見たい　全て

各画面の下部にある「操作マニュアル」、「よくある質問（FAQ）」を押してください。



11　「システムメンテナンス」の画面が表示される　システムメンテナンス画面

システムのメンテナンス中です。表示されているメンテナンス期間外に再度ご利用ください。

12　「視聴しようとする講習動画は現在、運用停止中です。」と表示される　住所地以外での更新手続き画面

視聴しようとする講習動画の公安委員会が運用停止中です。しばらく時間を空けてから、住所地以外の都道府県での更新手続きを行ってください。

13　「強制停止（無操作タイムアウト）」の画面が表示される　講習動画エラー画面　運転適性診断エラー画面

操作がされないまま 60 分が経過すると、強制停止（無操作タイムアウト）になります。
ホーム画面に戻り、「受講を開始する」からやり直してください。
ただし、運転適性診断は、操作がされないまま 10 分が経過すると、強制停止（無操作タイムアウト）になります。

14	**「強制停止（不正操作検知）」の画面が表示される**	講習動画エラー画面 運転適性診断エラー画面

不正な操作が検知された場合に、強制停止（不正操作検知）となります。
ホーム画面に戻り、「受講を開始する」からやり直してください。

15	**「システムエラー」の画面が表示される**	システムエラー画面

システム障害が発生しています。しばらく時間を空けて再度ご利用ください。

16	**「アプリケーションエラー」の画面が表示される**	アプリケーションエラー画面

メッセージ内容から「よくある質問（FAQ)」を確認して、対処してください。
改善されない場合は、画面に表示されている「問い合わせ番号」をメモしたうえで、0570-000-679（オンライン更新時講習ヘルプデスク）まで、お電話ください。

17	**MacOS において最大化した動画の停止時に、最大化解除ボタンの上に別のボタンが表示される**	全ての動画視聴画面

MacOS 標準のテキスト認識表示機能が有効になっている場合、最大化した動画の停止時に、テキスト認識表示のボタンが最大化解除ボタンと重なって表示されます。
動画を再生すると、テキスト認識表示機能が解除されます。
また、「アップルメニュー」より「システム設定」＞「一般」＞「言語と地域」＞「テキスト認識表示」のオプションを OFF にすることで、テキスト認識表示ボタンが表示されなくなります。
※OS のバージョンによって操作が異なる場合があります。

18	**カメラの映像が映らなくなりました**	講習動画視聴画面 運転適性診断画面

ホーム画面に戻り、「受講を開始する」からやり直してください。
講習再開し動画の再生ボタンを押すと、視聴途中の箇所から再生されます。改善されない場合は、ブラウザを再起動し再度受講してください。

❷ お問い合わせ先

オンライン更新時講習ヘルプデスク：0570-000-679
受付時間：午前９時から午後６時までの間
土曜、祝日及び年末年始（12 月 29 日から１月３日の間）を除く。

改版履歴

版数	改版日	改版内容
第 1.0 版	2025 年 3 月 24 日	初版
第 2.0 版	2025 年 6 月 20 日	以下の項目順序の入替及び説明の追加 3　困ったときには ① こんなときにはの質問事項 No. 1 と 10 の入替え No. 1「受講資格外エラー」の画面が表示される、「受講対象者ではありません」と表示されているときの原因を追記 ② お問い合わせ先の受付時間を追記