



110番アプリの使い方(スマホ版) ～通報の流れ～



このアプリは、聴覚や言語に障害のある方など、音声による110番通報が困難な方が、警察に通報するためのものです！ 音声による110番通報が可能な方は電話で110番をお願いします！



110番通報する前に事前登録してください。

“必須”と書いてあるところは必ず入力してください。

110番アブリ

通報時の入力負担軽減の為、以下の情報を入力して下さい。

マイナンバーカードから券面4情報(住所、氏名、生年月日、性別)を読み、入力欄に設定する場合マイナンバーカード読み取らぬ読みを行ってください。

マイナンバーカード読み取る

登録時にあなたの位置情報を取得します。

位置情報の送信に同意する

氏名 **[必須]**

携帯電話番号 **[必須]** (0始まり数字のみ)

メールアドレス (任意)

パスワード **[必須]** (半角英数4文字以上)

自宅住所
 (入力辅助) 郵便番号 (半角数字のみ)

[新規登録検索](#)

都道府県 (任意)

 住所 (任意)

生年月日または年齢 (任意)
 例) 2000/01/01

性別 (任意)

 言語 (任意)

その他 (任意・21文字まで)
 ※障害の状況や携帯事業者等、通報時に参考となる情報を入力して下さい。

例)聴覚障害がある。/話せるが聞こえない。/声が出せない/ドコモと契約...

確認画面へ

110番通報する際の通報の流れ

※ 練習モードでは画面上部に
「★練習中★」と表示されます。
事前に確認する場合は、練習
モードから実行してください

警察官をいち早く派遣するために、あなたの位置情報をGPSにより取得します。よろしいですか？

はい いいえ

※いいえボタンを押下するとトップページへ遷移します。

「いいえ」を選択した場合

110番通報中★

※位置情報の送信に同意していない場合は、通報できません。

位置情報に応対していない機種を利用の場合も「はい」を選択してください。

トップページへ

「文化」存證冊(存證會)

110番アブリ

★110番通報中★

あなたの携帯電話番号とパスワードを入力してください。

携帯電話番号

パスワード

※パスワードを忘れた方は [こちら](#) へ

 送信

トップページへ

110番アブリ
★110番通報中★

現所在地はどこですか？

※都道府県名：住所に間違いがあれば修正を、正確な時は現在の住所を入力して下さい。

都道府県名（現在地） **必須**

住所（現在地） ※市区町村から記入

目前にあるお店・バス停など目標物（任意）

何がありましたか？ **必須**

発生時刻 **必須**

警察へ通報します。よろしいですか？

通報する

中止

質問項目に沿って、現在の状況を教えてください。

通報を受け付けました。
指示があるまでアプリを終了しないでください。
もう少し詳しい状況を教えてください。

あなたと事案（事件・事故）の関係
目撃者

けが人はいますか？
いる いない

こちらで救急車の手配が必要ですか？
119通報済

救急車が必要な人は何人ですか？
2人

どうしましたか 必須
交通事故

送信

※ 事案(事故・事故)の情報により
以降の選択画面は異なります。

ここからは警察官との、チャット(文字での対話)になります。事件、事故の詳しい状況や、犯人の手がかりになる情報、詳しい発生場所などを入力してください

110番アプリ	
★ 110番通報中★	
渋滞は発生していますか？	
ない	渋滞しそう
事故現場付近が渋滞	200m以上渋滞
500m以上渋滞	長時間全く動かない
わからない	その他
前の質問に戻る	

A screenshot of a mobile application interface. At the top, the text '110番アブリ' is displayed. Below it, a large red star is followed by the text '★110番通報中★'. Underneath this, there is a message in Japanese: '状況を簡単に教えてください。' (Please tell me the situation briefly). At the bottom, there are two buttons: a brown button on the left labeled '回答画面へ' (Return to answer screen) and a white button on the right labeled '前の質問に戻る' (Return to previous question).

ここからは警察官との、チャット(文字での対話)になります。事件、事故の詳しい状況や、犯人の手がかりになる情報、詳しい発生場所などを入力してください



交通事故の状況を教えてください 08:59:24

道路をふさいでいる 08:59:31

渋滞は発生していますか？ 08:59:33

ない 08:59:36

状況を簡単に教えてください。 08:59:36

通信指令センターとの対話を開始しました。下のボックスでメッセージを送信できます。指示があるまでアプリを終了しないでください。 08:59:40