



110番アプリの使い方(スマホ版) ～通報の流れ～



このアプリは、聴覚や言語に障害のある方など、音声による110番通報が困難な方が、警察に通報するためのものです！ 音声による110番通報が可能な方は電話で110番をお願いします！

110番通報する前に事前登録してください。

110番アプリ

Japanese - 日本語

聴覚や言語に障害のある方など、音声による110番通報が困難な方のための専用アプリです。
110番担当との会話可能な方は、110番に電話してください。
ご相談の場合は、右上のメニューから「ご意見、各種相談等」を選択してください。

110番通報

※通報やいたずら、悪意のある行為は、通報時の入力負担軽減のため、事前にあなたの情報を登録する必要があります。
登録した内容に変更があった場合は、【事前登録/変更】から変更してください。

事前登録/変更

通報時の入力負担軽減のため、事前にあなたの情報を登録する必要があります。
登録した内容に変更があった場合は、【事前登録/変更】から変更してください。

練習モード

110番アプリ

通報時の入力負担軽減のため、以下の情報を入力してください。

マイナンバーカードから券面4情報(住所・氏名・生年月日・性別)を読み取り、入力欄に設定する場合はマイナンバーカード読み取りから読み取りを行ってください。

マイナンバーカード読み取り

登録時にあなたの位置情報を取得します。
○位置情報の送信に同意する

氏名【必須】
携帯電話番号【必須】(0始まりの数字のみ)
メールアドレス(任意)

パスワード【必須】(半角英数4文字以上)

自宅住所
(入力補助) 郵便番号(半角数字のみ)
都道府県(任意)
住所(任意)
生年月日または年齢(任意)
例) 2000/01/01
性別(任意)
言語(任意)
その他(任意・21文字まで)
※障害の状況や携帯事業者等、通報時に参考となる情報を入力してください。
例) 聴覚障害がある。/話せるが聞こえない。/声が出せない/ドコモと契約...等

必須と書いてあるところは必ず入力してください。

確認画面へ

110番通報する際の通報の流れ

110番アプリ

Japanese - 日本語

聴覚や言語に障害のある方など、音声による110番通報が困難な方のための専用アプリです。
110番担当との会話可能な方は、110番に電話してください。
ご相談の場合は、右上のメニューから「ご意見、各種相談等」を選択してください。

110番通報

※通報やいたずら、悪意のある行為は、通報時の入力負担軽減のため、事前にあなたの情報を登録する必要があります。
登録した内容に変更があった場合は、【事前登録/変更】から変更してください。

練習モード

110番アプリ

★110番通報中★

警察官をいち早く派遣するために、あなたの位置情報をGPSにより取得します。よろしいですか？

はい いいえ

※いいえボタンを押下するとトップページへ遷移します。

「いいえ」を選択した場合

110番アプリ

★110番通報中★

※位置情報の送信に同意していただけない場合は、通報できません。
位置情報に対応していない機種をご利用の場合も「はい」を選択してください。

トップページへ

※ 練習モードでは画面上部に「★練習中★」と表示されます。事前に確認する場合は、練習モードから実行してください。

①

110番アプリ

★110番通報中★

現在地はどこですか？
※都道府県名、住所に間違いがあれば修正を、空白の時は現在の住所を入力して下さい。

都道府県名(現在地) 必須

住所(現在地) ※市区町村から記入

目の前のお店・バス停など目標物(任意)

何がありましたか？ 必須

発生時刻 必須

警察へ通報します。よろしいですか？

通報する **中止**

110番アプリ

★110番通報中★

通報を受け付けました。
指示があるまでアプリを終了しないでください。
もう少し詳しい状況を教えてください。

あなたと事案(事件・事故)の関係

目撃者

けが人はいますか？
いる **いない**

こちらで救急車の手配が必要ですか？
119通報済

救急車が必要な人は何人ですか？
2人

どうしましたか？ 必須

交通事故

送信

110番アプリ

★110番通報中★

どのような事故ですか？

単独事故 自動車と自動車
自動車とバイク 自動車と人/自転車
バイクとバイク バイクと人/自転車
多重事故 その他

110番アプリ

★110番通報中★

どのような場所ですか？

交差点内 カーブ
歩道上 駐車場内
高速道路上 インターチェンジ等
他道路上 その他
前の質問に戻る

110番アプリ

★110番通報中★

事故車の状況を教えてください

道路をふさいでいる 道路上にあり移動困難
道路ただが移動可能 適当な場所に移動した
車内の人が出られない 火、煙が出ている
わからない その他
前の質問に戻る

②

質問項目に沿って、現在の状況を教えてください。

ここからは警察官との、チャット(文字での対話)になります。
事件、事故の詳しい状況や、犯人の手がかりになる情報、詳しい発生場所などを入力してください。



110番アプリ

送信 キャンセル

ファイル 写真

110番アプリ

★110番通報中★

事故車の状況を教えてください

道路をふさいでいる

渋滞は発生していますか？

いいえ

状況を簡単に教えてください。

通信指令センターとの対話を開始しました。
下のボックスでメッセージを送信できます。
指示があるまでアプリを終了しないでください。

送信

②

110番アプリ

★110番通報中★

渋滞は発生していますか？

ない 渋滞しそう
事故現場付近が渋滞 200m以上渋滞
500m以上渋滞 長時間全く動かない
わからない その他
前の質問に戻る

110番アプリ

★110番通報中★

状況を簡単に教えてください。

回答画面へ 前の質問に戻る