

● 令和7年におけるインターネット・ホットラインセンターの運用状況について

インターネット・ホットラインセンターは、インターネット上の違法情報、重要犯罪密接関連情報及び自殺誘引等情報の通報を受理し、警察への通報を行うとともに、プロバイダやサイト管理者等(以下「プロバイダ等」という。)に削除依頼や利用者との間の契約や利用に関する取決め等に基づく対応を依頼しています。

なお、令和7年2月 28 日から、違法情報の類型に「無登録貸金業者による広告」、「拳銃等又は人の生命、身体若しくは財産を害する目的での拳銃等以外の銃砲等の所持を、公然、あおり、又は唆す行為」を追加し、また、重要犯罪密接関連情報の類型であった「犯罪実行者の募集」について違法情報(職業安定法違反等)の類型としました。

違法情報に「拳銃等又は人の生命、身体若しくは財産を害する目的での拳銃等以外の銃砲等の所持を、公然、あおり、又は唆す行為」を追加したことに伴い、重要犯罪密接関連情報の「拳銃等の譲渡等」については、判断基準を変更(「拳銃の譲受け」、「拳銃部品・拳銃実包の譲渡等」に限定)し、「爆発物・銃砲等の製造」については類型名称を「爆発物の製造」に変更しました。

さらに、日本国外のプロバイダ及びウェブサイト等に係る情報についても、原則として、それぞれの利用者との間の契約や利用に関する取決め等に基づく対応等を依頼することとしました。

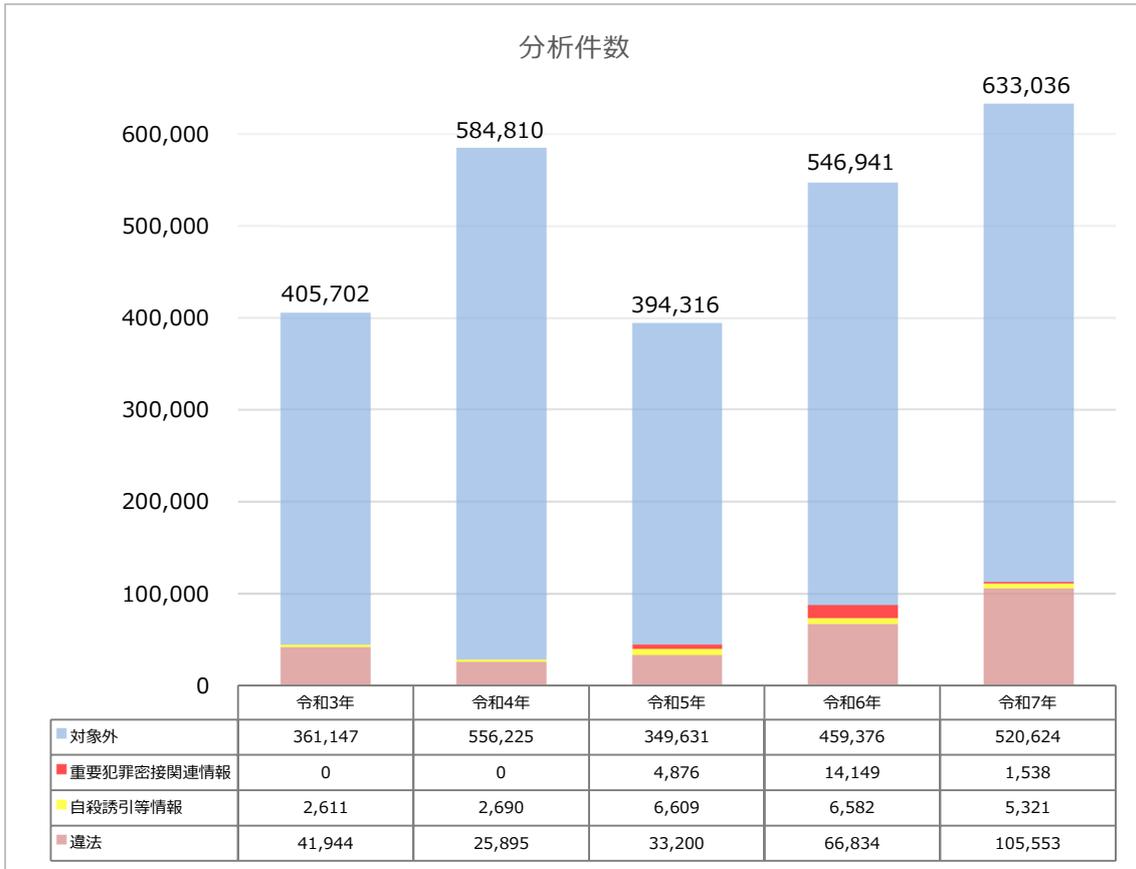
また、令和7年9月 25 日から、違法情報の類型に「国内にある不特定の者に対し違法オンラインギャンブル等ウェブサイト又は違法オンラインギャンブル等プログラムを提示する行為」、「インターネットを利用して国内にある不特定の者に対し違法オンラインギャンブル等に誘導する情報を発信する行為」を追加しました。

● 受理した通報・・・632,804 件

令和7年1月から 12 月までの 1 年間で 632,804 件の通報を受理しました。

● 分析結果

632,804 件の通報をホットライン運用ガイドラインに基づいて分析した結果、分析件数は 633,036 件でした。



1. 分析結果の内訳と前年差

	令和7年		前年比増減
違法情報	105,553 件	16.7%	38,719 件
重要犯罪密接関連情報	1,538 件	0.2%	-12,611 件
自殺誘引等情報	5,321 件	0.8%	-1,261 件
対象外	520,624 件	82.2%	61,248 件
合計	633,036 件	100.0%	86,095 件

※ 総件数に対する割合は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、各欄をそのまま合計しても100%とはならない場合があります。

※ 1件の通報に複数の違法情報等の内容が含まれている場合があるため、通報受理件数と分析件数は一致しません。

1-1. 分析の結果、違法情報と判断した通報・・・105,553 件

	分析件数	国内	国外
わいせつ電磁的記録記録媒体陳列	28,829 件	3,070 件	25,759 件
児童ポルノ公然陳列	2,845 件	746 件	2,099 件
売春目的等の誘引	485 件	14 件	471 件
出会い系サイト規制法違反の禁止誘引行為	0 件	0 件	0 件
薬物犯罪等の実行又は規制薬物の濫用を、公然、あおり、又は唆す行為	282 件	2 件	280 件
規制薬物の広告	1,182 件	98 件	1,084 件
指定薬物の広告	20 件	0 件	20 件
指定薬物等である疑いがある物品の広告	3 件	0 件	3 件
危険ドラッグに係る未承認医薬品の広告	0 件	0 件	0 件
預貯金通帳等の譲渡等の勧誘・誘引(C)	11,091 件	22 件	11,069 件
携帯電話等の無断有償譲渡等の勧誘・誘引	42 件	0 件	42 件
識別符号の入力を不正に要求する行為	2,717 件	17 件	2,700 件
不正アクセス行為を助長する行為	0 件	0 件	0 件
無登録貸金業者による広告(令和7年2月28日追加)(C)	41,717 件	311 件	41,406 件
拳銃等又は人の生命、身体若しくは財産を害する目的での拳銃等以外の銃砲等の所持を、公然、あおり、又は唆す行為(令和7年2月28日追加)(C)	4 件	0 件	4 件
犯罪実行者の募集(令和7年2月28日追加)(C)	13,083 件	50 件	13,033 件
国内にある不特定の者に対し違法オンラインギャンブル等ウェブサイト又は違法オンラインギャンブル等プログラムを提示する行為(令和7年9月25日追加)(C)	464 件	0 件	464 件
インターネットを利用して国内にある不特定の者に対し違法オンラインギャンブル等に誘導する情報を発信する行為(令和7年9月25日追加)(C)	2,789 件	282 件	2,507 件
合計	105,553 件 (58,044 件)	4,612 件 (589 件)	100,941 件 (57,455 件)

※ 「(C)」は、サイバーパトロールセンター(警察庁委託事業)の取扱対象であり、()内の件数は、サイバーパトロールセンターからの通報分を内数で示したものです。

1-2. 分析の結果、重要犯罪密接関連報と判断した通報・・・1,538 件

	分析件数	国内	国外
拳銃等の譲渡等	15 件	2 件	13 件
爆発物・銃砲等の製造 (令和7年2月28日から「爆発物の製造」に変更)	3 件	3 件	0 件
殺人、強盗、不同意性交等、放火、誘拐、傷害、 逮捕・監禁、脅迫	293 件	14 件	279 件
臓器売買	69 件	1 件	68 件
人身売買	0 件	0 件	0 件
硫化水素ガスの製造	0 件	0 件	0 件
ストーカー行為等	0 件	0 件	0 件
犯罪実行者募集(令和7年2月28日から違法情報に変更)	1,158 件	58 件	1,100 件
合計	1,538 件 (815 件)	78 件 (45 件)	1,460 件 (770 件)

※ ()内は、サイバーパトロールセンター(警察庁委託事業)からの通報を分析した結果を内数で示したものです。

1-3. 分析の結果、自殺誘引等情報と判断した通報・・・5,321 件

	分析件数	国内	国外
自殺関与	39 件	1 件	38 件
自殺の誘引・勧誘(集団自殺の呼び掛け等)	5,282 件	230 件	5,052 件
合計	5,321 件 (5,192 件)	231 件 (226 件)	5,090 件 (4,966 件)

※ ()内は、サイバーパトロールセンター(警察庁委託事業)からの通報を分析した結果を内数で示したものです。

※ 国外とは、プロバイダ等の所在地が不明又は国外に所在し、かつ国外に所在するサーバに蔵置されている場合をいいます。

● 処理結果

1. 違法情報の処理結果

1-1. 国内違法情報の処理結果

違法情報と判断した 105,553 件のうち、国内案件は 4,612 件で、そのうち 4,468 件(通報前に削除された 144 件を除く。)を警察に通報し、3,420 件(削除依頼を行う前に削除されたもの等 1,048 件を除く。)について、プロバイダ等に削除を依頼しました。削除依頼を行った結果、3,075 件(89.9%)※が削除(アクセス制限等を含む)に至りました。

	分析件数 (国内)	警察へ 通報	削除依頼	削除 完了
わいせつ電磁的記録記録媒体陳列	3,070 件	2,980 件	2,225 件	2,126 件
児童ポルノ公然陳列	746 件	726 件	562 件	547 件
売春目的等の誘引	14 件	14 件	13 件	11 件
出会い系サイト規制法違反の禁止誘引行為	0 件	0 件	0 件	0 件
薬物犯罪等の実行又は規制薬物の濫用を、公然、 あおり、又は唆す行為	2 件	2 件	2 件	2 件
規制薬物の広告	98 件	93 件	48 件	46 件
指定薬物の広告	0 件	0 件	0 件	0 件
指定薬物等である疑いがある物品の広告	0 件	0 件	0 件	0 件
危険ドラッグに係る未承認医薬品の広告	0 件	0 件	0 件	0 件
預貯金通帳等の譲渡等の勧誘・誘引(C)	22 件	20 件	15 件	11 件
携帯電話等の無断有償譲渡等の勧誘・誘引	0 件	0 件	0 件	0 件
識別符号の入力を不正に要求する行為	17 件	16 件	6 件	3 件
不正アクセス行為を助長する行為	0 件	0 件	0 件	0 件
無登録貸金業者による広告 (令和7年2月28日追加)(C)	311 件	286 件	240 件	207 件
拳銃等又は人の生命、身体若しくは財産を害する目的での拳銃等以外の銃砲等の所持を、公然、あおり、又は唆す行為(令和7年2月28日追加)(C)	0 件	0 件	0 件	0 件
犯罪実行者の募集(令和7年2月28日追加)(C)	50 件	49 件	37 件	17 件
国内にある不特定の者に対し違法オンラインギャンブル等ウェブサイト又は違法オンラインギャンブル等プログラムを提示する行為 (令和7年9月25日追加)(C)	0 件	0 件	0 件	0 件
インターネットを利用して国内にある不特定の者に対し違法オンラインギャンブル等に誘導する情報を発信する行為(令和7年9月25日追加)(C)	282 件	282 件	272 件	105 件
合計	4,612 件 (589 件)	4,468 件 (562 件)	3,420 件 (499 件)	3,075 件 (303 件)

※ 「(C)」は、サイバーパトロールセンター(警察庁委託事業)の取扱対象であり、()内の件数は、サイバーパトロールセンターからの通報分を内数で示したものです。

削除依頼より5営業日後に確認した際の件数です。令和8年1月末時点では、3,231 件(94.5%)が削除に至りました。

1-2. 国外違法情報の処理結果

違法情報と判断した 105,553 件のうち、国外案件は 100,941 件で、そのうち 82,373 件(通報前に削除された 10,247 件を除く。)を警察に通報し、53,765 件(対応依頼を行う前に削除されたもの等 28,608 件を除く。)について、プロバイダ等に対応を依頼しました。対応依頼を行った結果、23,957 件(44.6%)※が削除(アクセス制限等を含む)に至りました。

なお、「警察への通報」、「対応依頼」及び「削除完了」は、令和7年2月 28 日以降の件数です。

	分析件数 (国外)	警察へ 通報	対応依頼	削除 完了
わいせつ電磁的記録記録媒体陳列	25,759 件	19,381 件	17,655 件	4,239 件
児童ポルノ公然陳列	2,099 件	1,717 件	1,086 件	657 件
売春目的等の誘引	471 件	173 件	120 件	103 件
出会い系サイト規制法違反の禁止誘引行為	0 件	0 件	0 件	0 件
薬物犯罪等の実行又は規制薬物の濫用を、公然、あおり、又は唆す行為	280 件	226 件	120 件	113 件
規制薬物の広告	1,084 件	745 件	378 件	309 件
指定薬物の広告	20 件	18 件	18 件	17 件
指定薬物等である疑いがある物品の広告	3 件	0 件	0 件	0 件
危険ドラッグに係る未承認医薬品の広告	0 件	0 件	0 件	0 件
預貯金通帳等の譲渡等の勧誘・誘引(C)	11,069 件	8,526 件	5,100 件	2,065 件
携帯電話等の無断有償譲渡等の勧誘・誘引	42 件	22 件	17 件	17 件
識別符号の入力を不正に要求する行為	2,700 件	1,544 件	429 件	183 件
不正アクセス行為を助長する行為	0 件	0 件	0 件	0 件
無登録貸金業者による広告 (令和7年2月 28 日追加)(C)	41,406 件	35,625 件	20,377 件	10,313 件
拳銃等又は人の生命、身体若しくは財産を害する 目的での拳銃等以外の銃砲等の所持を、公然、 あおり、又は唆す行為 (令和7年2月 28 日追加)(C)	4 件	2 件	2 件	2 件
犯罪実行者の募集(令和7年2月 28 日追加)(C)	13,033 件	11,458 件	5,746 件	5,443 件
国内にある不特定の者に対し違法オンラインギャンブル等ウェブサイト又は違法オンラインギャンブル等プログラムを提示する行為 (令和7年9月 25 日追加)(C)	464 件	463 件	447 件	43 件
インターネットを利用して国内にある不特定の者に対し違法オンラインギャンブル等に誘導する情報を発信する行為(令和7年9月 25 日追加)(C)	2,507 件	2,473 件	2,270 件	453 件
合計	100,941 件 (57,455 件)	82,373 件 (50,418 件)	53,765 件 (29,828 件)	23,957 件 (15,049 件)

※ 「(C)」は、サイバーパトロールセンター(警察庁委託事業)の取扱対象であり、()内の件数は、サイバーパトロールセンターからの通報分を内数で示したものです。

※ 対応依頼より5営業日後に確認した際の件数です。

※ 国外違法情報の「児童ポルノ公然陳列」は、警察へ通報した後、INHOPE(8頁参照)へ通報し、2営業日後に確認した際に削除されていないものについて対応依頼を行っています。

2. 重要犯罪密接関連情報の処理結果

重要犯罪密接関連情報と判断した 1,538 件のうち、1,409 件（通報前に削除された 129 件を除く。）を警察に通報し、1,227 件（対応依頼を行う前に削除されたもの等 182 件を除く。）について、プロバイダ等に対応を依頼しました。対応依頼を行った結果、1,072 件（87.4%）が削除に至りました。

	分析件数	対応依頼	削除完了
拳銃等の譲渡等	15 件	13 件	4 件
爆発物・銃砲等の製造 (令和7年2月28日から「爆発物の製造」に変更)	3 件	3 件	3 件
殺人、強盗、不同意性交等、放火、誘拐、傷害、 逮捕・監禁、脅迫	293 件	249 件	136 件
臓器売買	69 件	66 件	38 件
人身売買	0 件	0 件	0 件
硫化水素ガスの製造	0 件	0 件	0 件
ストーカー行為等	0 件	0 件	0 件
犯罪実行者募集(令和7年2月28日から違法情報に変更)	1,158	896 件	891 件
合計	1,538 件 (815 件)	1,227 件 (665 件)	1,072 件 (525 件)

※ ()内は、サイバーパトロールセンター(警察庁委託事業)からの通報分を内数で示したものです。

※ 削除完了件数は、令和8年1月末に確認した際の件数です。

3. 自殺誘引等情報の処理結果

自殺誘引等情報と判断した 5,321 件のうち、5,192 件（対応依頼を行う前に削除された 129 件を除く。）について、プロバイダ等に対応を依頼しました。対応依頼を行った結果、4,241 件（81.7%）が削除に至りました。

	分析件数	対応依頼	削除完了
自殺関与	39 件	38 件	36 件
自殺の誘引・勧誘(集団自殺の呼びかけ等)	5,282 件	5,154 件	4,205 件
合計	5,321 件 (5,192 件)	5,192 件 (5,066 件)	4,241 件 (4,145 件)

※ ()内は、サイバーパトロールセンター(警察庁委託事業)からの通報分を内数で示したものです。

※ 削除完了件数は、令和8年1月末に確認した際の件数です。

● 国外のホットラインとの連携

インターネット・ホットラインセンターは、国外におけるホットライン相互間の連絡組織である INHOPE (International Association of Internet Hotlines) に加盟し、国外のホットラインと連携した違法情報への対応を推進しています。令和7年は、国外のホットラインへ 1,734 件の通報を行うとともに、国外のホットラインから 946 件の通報を受理しました。

1. 国外のホットラインへの通報先と通報件数

国・地域名	件数
アメリカ	529 件
シンガポール	335 件
香港	220 件
オランダ	154 件
ロシア	102 件
モルドバ	72 件
ウクライナ	58 件
ルクセンブルク	39 件
ベトナム	30 件
インドネシア	26 件
ドイツ	25 件
スウェーデン	23 件
フランス	20 件
イギリス	19 件
スペイン	18 件
ルーマニア	12 件
韓国	11 件
マレーシア	8 件
スイス	8 件
中国	7 件
カナダ	4 件
南アフリカ	3 件
スロバキア	2 件
セーシェル	2 件
リトアニア	2 件
アイスランド	1 件
ブルガリア	1 件
パナマ	1 件
キプロス	1 件
ベルギー	1 件
合計	1,734 件

2. 国外のホットラインからの通報元と通報受理件数

国・地域名	件数
ドイツ	284 件
イギリス	219 件
オーストラリア	145 件
チェコ	61 件
オランダ	58 件
ポーランド	51 件
デンマーク	26 件
台湾	22 件
フランス	20 件
メキシコ	18 件
オーストリア	10 件
リトアニア	6 件
コロンビア	5 件
ハンガリー	4 件
イタリア	4 件
アイルランド	3 件
ベルギー	3 件
ブルガリア	2 件
ルクセンブルク	2 件
スウェーデン	1 件
アルゼンチン	1 件
カンボジア	1 件
合計	946 件

2-1. 国外のホットラインからの通報分析結果

分析	違法情報	対象外	合計
件数	404 件	542 件	946 件

2-2. 国外のホットラインからの通報により判断した違法情報の類型

類型	わいせつ電磁的 記録記録媒体陳列	児童ポルノ公然陳列	合計
件数	106 件	298 件	404 件

2-3. 国外のホットラインからの通報により判断した違法情報の処理結果

違法情報と判断した 404 件のうち、国内案件の 54 件を警察に通報し 37 件について、プロバイダ等に削除を依頼しました。削除依頼を行った結果、31 件(83.8%)が削除に至りました。

また、国外案件のうち 302 件を警察に通報し 236 件について、プロバイダ等に対応を依頼しました。対応依頼を行った結果、25 件(10.6%)が削除に至りました。

処理	分析件数	警察へ通報	削除依頼	削除完了
国内	58 件	54 件	37 件	31 件

処理	分析件数	警察へ通報	対応依頼	削除完了
国外	346 件	302 件	236 件	25 件

以上