

● 令和6年におけるインターネット・ホットラインセンターの運用状況について

インターネット・ホットラインセンターは、インターネット上の違法情報、重要犯罪密接関連情報及び自殺誘引等情報の通報を受理し、警察への通報を行うとともに、プロバイダやサイト管理者等(以下「プロバイダ等」という。)に削除依頼や利用者との間の契約や利用に関する取決め等に基づく対応を依頼しています。

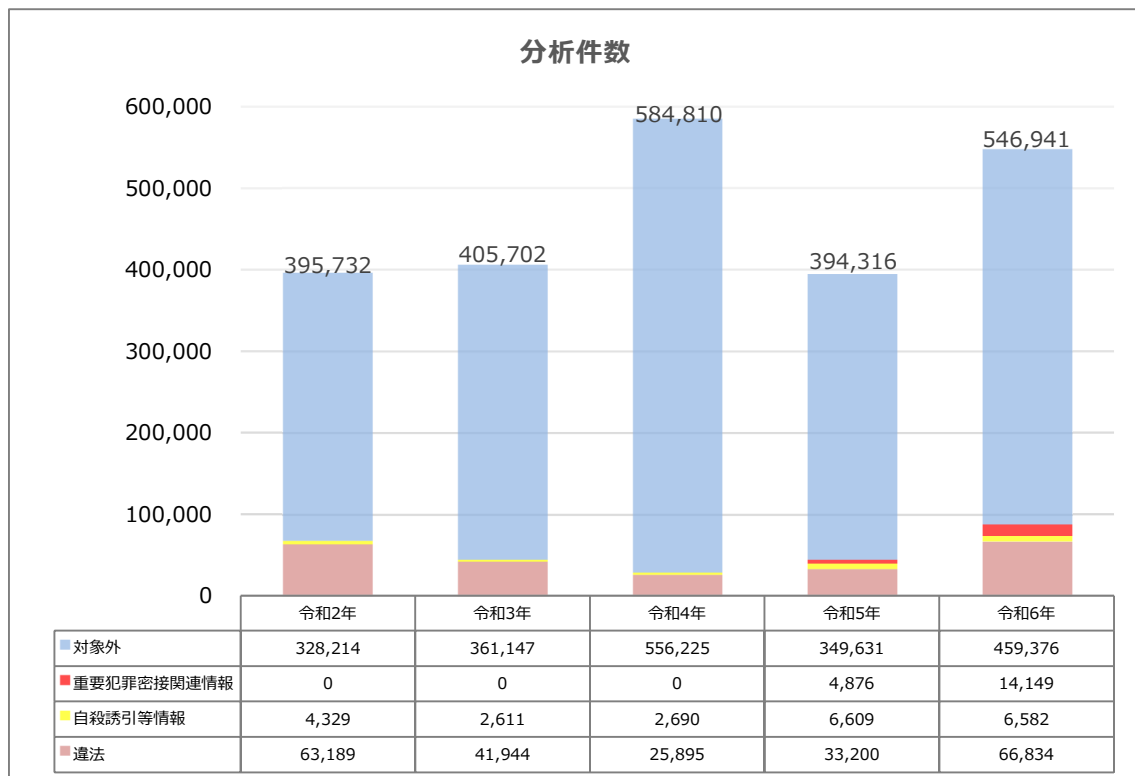
なお、重要犯罪密接関連情報の取扱いについては、令和5年2月15日から開始するとともに、同年9月29日に重要犯罪密接関連情報の類型に犯罪実行者募集情報を追加しました。

● 受理した通報・・・546,556件

令和6年1月から12月までの1年間で546,556件の通報を受理しました。

● 分析結果

546,556件の通報をホットライン運用ガイドラインに基づいて分析した結果、分析件数は546,941件でした。



1. 分析結果の内訳と前年差

	令和6年		前年比増減
違法情報	66,834 件	12.2%	33,634 件
重要犯罪密接関連情報	14,149 件	2.6%	9,273 件
自殺誘引等情報	6,582 件	1.2%	-27 件
対象外	459,376 件	84.0%	109,745 件
合計	546,941 件	100.0%	152,625 件

※ 総件数に対する割合は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、各欄をそのまま合計しても100%とはならない場合があります。

※ 1件の通報に複数の違法情報等の内容が含まれている場合があるため、通報受理件数と分析件数は一致しません。

1-1. 分析の結果、違法情報と判断した通報・・・66,834 件

	分析件数	国内	国外
わいせつ電磁的記録記録媒体陳列	33,182 件	2,531 件	30,651 件
児童ポルノ公然陳列	3,021 件	381 件	2,640 件
売春目的等の誘引	691 件	14 件	677 件
出会い系サイト規制法違反の禁止誘引行為	0 件	0 件	0 件
薬物犯罪等の実行又は規制薬物の濫用を、公然、あおり、又は唆す行為	207 件	2 件	205 件
規制薬物の広告	1,508 件	35 件	1,473 件
指定薬物の広告	19 件	0 件	19 件
指定薬物等である疑いがある物品の広告	44 件	0 件	44 件
危険ドラッグに係る未承認医薬品の広告	0 件	0 件	0 件
預貯金通帳等の譲渡等の勧誘・誘引	24,884 件	2 件	24,882 件
携帯電話等の無断有償譲渡等の勧誘・誘引	92 件	0 件	92 件
識別符号の入力を不正に要求する行為	3,186 件	6 件	3,180 件
不正アクセス行為を助長する行為	0 件	0 件	0 件
合計	66,834 件	2,971 件	63,863 件

1-2. 分析の結果、重要犯罪密接関連報と判断した通報・・・14,149 件

	分析件数	国内	国外
拳銃等の譲渡等	16 件	1 件	15 件
爆発物・銃砲等の製造	2 件	0 件	2 件
殺人、強盗、不同意性交等、放火、誘拐、傷害、逮捕・監禁、脅迫	152 件	19 件	133 件
臓器売買	63 件	0 件	63 件
人身売買	1 件	0 件	1 件
硫化水素ガスの製造	63 件	52 件	11 件
ストーカー行為等	0 件	0 件	0 件
犯罪実行者募集	13,852 件	26 件	13,826 件
合計	14,149 件 (11,863 件)	98 件 (56 件)	14,051 件 (11,807 件)

1-3. 分析の結果、自殺誘引等情報と判断した通報・・・6,582 件

	分析件数	国内	国外
自殺関与	84 件	4 件	80 件
自殺の誘引・勧誘(集団自殺の呼び掛け等)	6,498 件	249 件	6,249 件
合計	6,582 件 (6,441 件)	253 件 (230 件)	6,329 件 (6,211 件)

※ ()内は、サイバーパトロールセンター(警察庁委託事業)からの通報を分析した結果を内数で示したものです。

※ 国外とは、プロバイダ等の所在地が不明又は国外に所在し、かつ国外に所在するサーバに蔵置されている場合をいいます。

● 処理結果

1. 違法情報の処理結果

違法情報と判断した 66,834 件のうち、国内案件は 2,971 件で、そのうち 2,898 件(通報前に削除された 73 件を除く。)を警察に通報し、2,186 件(削除依頼を行う前に削除されたもの等 712 件を除く。)について、プロバイダ等に削除を依頼しました。削除依頼を行った結果、1,991 件(91.1%)※が削除に至りました。

	分析件数 (国内)	警察へ 通報	削除依頼	削除完了
わいせつ電磁的記録記録媒体陳列	2,531 件	2,472 件	1,874 件	1,702 件
児童ポルノ公然陳列	381 件	368 件	274 件	260 件
売春目的等の誘引	14 件	14 件	10 件	10 件
出会い系サイト規制法違反の禁止誘引行為	0 件	0 件	0 件	0 件
薬物犯罪等の実行又は規制薬物の濫用を、公然、あおり、又は唆す行為	2 件	2 件	2 件	2 件
規制薬物の広告	35 件	35 件	24 件	15 件
指定薬物の広告	0 件	0 件	0 件	0 件
指定薬物等である疑いがある物品の広告	0 件	0 件	0 件	0 件
危険ドラッグに係る未承認医薬品の広告	0 件	0 件	0 件	0 件
預貯金通帳等の譲渡等の勧誘・誘引	2 件	2 件	2 件	2 件
携帯電話等の無断有償譲渡等の勧誘・誘引	0 件	0 件	0 件	0 件
識別符号の入力を不正に要求する行為	6 件	5 件	0 件	0 件
不正アクセス行為を助長する行為	0 件	0 件	0 件	0 件
合計	2,971 件	2,898 件	2,186 件	1,991 件

※ 削除依頼より5営業日後に確認した際の件数です。令和7年1月末時点では、2,122 件(97.1%)が削除に至りました。

2. 重要犯罪密接関連情報の処理結果

重要犯罪密接関連情報と判断した 14,149 件のうち、13,860 件（通報前に削除された 289 件を除く。）を警察に通報し、9,488 件（対応依頼を行う前に削除されたもの等 4,372 件を除く。）について、プロバイダ等に対応を依頼しました。対応依頼を行った結果、8,024 件（84.6%）が削除に至りました。

	分析件数	対応依頼	削除完了
拳銃等の譲渡等	16 件	9 件	2 件
爆発物・銃砲等の製造	2 件	2 件	1 件
殺人、強盗、不同意性交等、放火、誘拐、傷害、逮捕・監禁、脅迫	152 件	122 件	79 件
臓器売買	63 件	57 件	22 件
人身売買	1 件	1 件	1 件
硫化水素ガスの製造	63 件	63 件	59 件
ストーカー行為等	0 件	0 件	0 件
犯罪実行者募集	13,852 件	9,234 件	7,860 件
合計	14,149 件 (11,863 件)	9,488 件 (7,974 件)	8,024 件 (6,856 件)

※（）内は、サイバーパトロールセンター（警察庁委託事業）からの通報分を内数で示したものです。

※ 削除完了件数は、令和7年1月末に確認した際の件数です。

3. 自殺誘引等情報の処理結果

自殺誘引等情報と判断した 6,582 件のうち、6,359 件（対応依頼を行う前に削除された 223 件を除く。）について、プロバイダ等に対応を依頼しました。対応依頼を行った結果、4,986 件（78.4%）が削除に至りました。

	分析件数	対応依頼	削除完了
自殺関与	84 件	81 件	62 件
自殺の誘引・勧誘（集団自殺の呼びかけ等）	6,498 件	6,278 件	4,924 件
合計	6,582 件 (6,441 件)	6,359 件 (6,225 件)	4,986 件 (4,893 件)

※（）内は、サイバーパトロールセンター（警察庁委託事業）からの通報分を内数で示したものです。

※ 削除完了件数は、令和7年1月末に確認した際の件数です。

● 国外のホットラインとの連携

インターネット・ホットラインセンターは、国外におけるホットライン相互間の連絡組織である INHOPE (International Association of Internet Hotlines) に加盟し、国外のホットラインと連携した違法情報への対応を推進しています。令和6年は、国外のホットラインへ 2,387 件の通報を行うとともに、国外のホットラインから 169 件の通報を受理しました。

1. 国外のホットラインへの通報先と通報件数

国・地域名	件数
ウクライナ	703 件
アメリカ	701 件
アイルランド	178 件
オランダ	142 件
ベリーズ	97 件
マレーシア	71 件
イギリス	64 件
ロシア	56 件
ルクセンブルク	54 件
ドイツ	53 件
香港	45 件
キプロス	36 件
シンガポール	26 件
韓国	18 件
中国	16 件
フランス	16 件
チェコ	10 件
ルーマニア	9 件
南アフリカ	8 件
ラトビア	8 件
インドネシア	8 件
モルドバ	5 件
スペイン	3 件
スイス	2 件
スウェーデン	2 件
ベトナム	2 件
ノルウェー	1 件
ブルガリア	1 件
タイ	1 件
アイスランド	1 件
スロバキア	1 件
不明	49 件
合計	2,387 件

※ 不明とは、分析を行ったものの、通報先の国・地域名が確認できなかった場合をいいます。

国外のホットラインからの通報元と通報受理件数

国・地域名	件数
オランダ	67 件
ブラジル	39 件
イギリス	17 件
フィンランド	12 件
オーストラリア	11 件
ドイツ	7 件
フランス	6 件
アイルランド	4 件
台湾	2 件
コロンビア	1 件
ベルギー	1 件
スウェーデン	1 件
リトアニア	1 件
合計	169 件

2-1. 国外のホットラインからの通報分析結果

分析	違法情報	対象外	合計
件数	56 件	113 件	169 件

2-2. 国外のホットラインからの通報により判断した違法情報の類型

類型	わいせつ電磁的 記録記録媒体陳列	児童ポルノ公然陳列	合計
件数	20 件	36 件	56 件

2-3. 国外のホットラインからの通報により判断した違法情報の処理結果

違法情報と判断した 56 件のうち、国内案件の 25 件を警察に通報し、15 件について、プロバイダ等に削除を依頼しました。削除依頼を行った結果、14 件(93.3%)が削除に至りました。

処理	分析件数 (国内)	警察へ通報	削除依頼	削除完了
件数	25 件	25 件	15 件	14 件

以上