

不正アクセス行為対策等の実態調査

アクセス制御機能に関する技術の研究開発の状況等に関する調査
調査報告書

付録資料

付録 1 : 不正アクセス行為対策等の実態調査 集計表

付録 2 : アクセス制御機能に関する技術の研究開発の状況等に関する調査 集計表

付録1

問1. 貴社・団体は、どの業種に該当しますか。

農林・水産・鉱業		運輸業	
農林・水産	0	鉄道・地下鉄	3
鉱業	1	航空	2
その他	2	陸運	1
小計	3	海運	1
製造業		倉庫	
食品	13	その他	1
繊維	6	小計	9
紙・パルプ	1	情報通信	
化学	35	新聞	0
薬品	7	放送	1
ゴム・窯業	7	通信	6
非鉄金属	6	ISP	0
機械	30	その他	8
電気機器	19	小計	15
造船	1	サービス	
輸送機器	11	流通・卸売	33
精密機器	4	小売	10
その他	28	娯楽・アミューズメント	0
小計	168	飲食	0
不動産・建築		ホテル・旅行	
不動産	9	情報処理・ソフトウェア	13
建築	23	警備	1
その他	10	医療・福祉	39
小計	42	その他	18
金融		小計	
銀行	21	教育	
証券	4	大学	126
保険	4	短大	1
クレジット	0	専門学校	0
消費者金融	1	その他	4
信用金庫・組合	0	小計	131
その他	8	行政サービス	
小計	38	都道府県	1
エネルギー		政令指定都市	
電力	2	市町村	79
ガス	0	小計	83
水道	0	無回答	
石油製造(精製)	1	合計	618
その他	3		
小計	6		

問2. 従業員は、どのくらい在籍されていますか。

		合計	100人未満	100人以上 300人未満	300人以上 500人未満	500人以上 1,000人未 満	1,000人 以上5,000人 未満	5,000人 以上1万人未 満	1万人以上	無回答
全体		618 100.0	97 15.7	135 21.8	73 11.8	86 13.9	165 26.7	23 3.7	37 6.0	2 0.3
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0
	製造業	168 100.0	5 3.0	22 13.1	24 14.3	33 19.6	52 31.0	12 7.1	20 11.9	0 0.0
	不動産・建築	42 100.0	5 11.9	6 14.3	4 9.5	6 14.3	17 40.5	4 9.5	0 0.0	0 0.0
	金融	38 100.0	4 10.5	6 15.8	2 5.3	5 13.2	16 42.1	1 2.6	4 10.5	0 0.0
	エネルギー	6 100.0	0 0.0	2 33.3	0 0.0	1 16.7	1 16.7	0 0.0	2 33.3	0 0.0
	運輸業	9 100.0	0 0.0	2 22.2	1 11.1	3 33.3	2 22.2	0 0.0	1 11.1	0 0.0
	情報通信	15 100.0	0 0.0	2 13.3	5 33.3	2 13.3	4 26.7	1 6.7	1 6.7	0 0.0
	サービス	116 100.0	50 43.1	15 12.9	8 6.9	11 9.5	27 23.3	2 1.7	3 2.6	0 0.0
	教育	131 100.0	24 18.3	47 35.9	14 10.7	14 10.7	29 22.1	1 0.8	2 1.5	0 0.0
	行政サービス	83 100.0	9 10.8	32 38.6	14 16.9	11 13.3	14 16.9	0 0.0	3 3.6	0 0.0

問3. 売上げ、予算の総額は、どれくらいの規模ですか。

		合計	10億円未満	10億円以上 ～50億円未 満	50億円以上 ～100億円 未満	100億円以 上～1,000 億円未満	1,000億円 以上～ 5,000億円 未満	5,000億円 以上～1兆 円未満	1兆円以上	適切な指標 がない
全体		618 100.0	61 9.9	87 14.1	55 8.9	207 33.5	82 13.3	20 3.2	29 4.7	69 11.2
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	168 100.0	2 1.2	8 4.8	17 10.1	74 44.0	40 23.8	10 6.0	16 9.5	1 0.6
	不動産・建築	42 100.0	2 4.8	2 4.8	2 4.8	21 50.0	12 28.6	1 2.4	2 4.8	0 0.0
	金融	38 100.0	2 5.3	6 15.8	2 5.3	14 36.8	4 10.5	2 5.3	4 10.5	2 5.3
	エネルギー	6 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 33.3	0 0.0	3 50.0	1 16.7
	運輸業	9 100.0	0 0.0	0 0.0	1 11.1	6 66.7	1 11.1	0 0.0	1 11.1	0 0.0
	情報通信	15 100.0	0 0.0	2 13.3	3 20.0	6 40.0	2 13.3	1 6.7	1 6.7	0 0.0
	サービス	116 100.0	34 29.3	15 12.9	8 6.9	36 31.0	13 11.2	4 3.4	1 0.9	5 4.3
	教育	131 100.0	20 15.3	43 32.8	11 8.4	18 13.7	5 3.8	0 0.0	0 0.0	33 25.2
	行政サービス	83 100.0	1 1.2	11 13.3	11 13.3	27 32.5	3 3.6	2 2.4	0 0.0	26 31.3

問3. 売上げ、予算の総額は、どれくらいの規模ですか。

		合計	無回答
全体		618 100.0	8 1.3
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	0 0.0
	製造業	168 100.0	0 0.0
	不動産・建築	42 100.0	0 0.0
	金融	38 100.0	2 5.3
	エネルギー	6 100.0	0 0.0
	運輸業	9 100.0	0 0.0
	情報通信	15 100.0	0 0.0
	サービス	116 100.0	0 0.0
	教育	131 100.0	1 0.8
	行政サービス	83 100.0	2 2.4

問3. 売上げ、予算の総額は、どれくらいの規模ですか。

		合計	10億円未満	10億円以上 ～50億円未 満	50億円以上 ～100億円 未満	100億円以 上～1,000 億円未満	1,000億円 以上～ 5,000億円 未満	5,000億円 以上～1兆 円未満	1兆円以上	適切な指標 がない
全体		618 100.0	61 9.9	87 14.1	55 8.9	207 33.5	82 13.3	20 3.2	29 4.7	69 11.2
問2. 従業員 は、どのくら い在籍されて いますか。	100人未満	97 100.0	49 50.5	28 28.9	4 4.1	3 3.1	0 0.0	1 1.0	0 0.0	11 11.3
	100人以上300人未 満	135 100.0	11 8.1	42 31.1	27 20.0	34 25.2	1 0.7	0 0.0	0 0.0	17 12.6
	300人以上500人未 満	73 100.0	0 0.0	12 16.4	16 21.9	29 39.7	2 2.7	0 0.0	1 1.4	13 17.8
	500人以上1,000人 未満	86 100.0	1 1.2	1 1.2	6 7.0	62 72.1	4 4.7	0 0.0	2 2.3	9 10.5
	1,000人以上5,000 人未満	165 100.0	0 0.0	4 2.4	1 0.6	75 45.5	56 33.9	10 6.1	3 1.8	15 9.1
	5,000人以上1万 人未満	23 100.0	0 0.0	0 0.0	1 4.3	3 13.0	11 47.8	3 13.0	3 13.0	2 8.7
	1万人以上	37 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 2.7	8 21.6	6 16.2	20 54.1	2 5.4

問3. 売上げ、予算の総額は、どれくらいの規模ですか。

		合計	無回答
全体		618 100.0	8 1.3
問2. 従業員 は、どのくら い在籍されて いますか。	100人未満	97 100.0	1 1.0
	100人以上300人未 満	135 100.0	3 2.2
	300人以上500人未 満	73 100.0	0 0.0
	500人以上1,000人 未満	86 100.0	1 1.2
	1,000人以上5,000 人未満	165 100.0	1 0.6
	5,000人以上1万 人未満	23 100.0	0 0.0
	1万人以上	37 100.0	0 0.0

問4. 支給の端末装置の整備環境は、どのようになっていますか。

		合計	1人当たり1 台以上	数人で共有	部・課で共 有	事業所や拠 点で共有	その他	端末装置は 利用してい ない	無回答
全体		618 100.0	509 82.4	27 4.4	8 1.3	25 4.0	46 7.4	1 0.2	2 0.3
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0
	製造業	168 100.0	147 87.5	4 2.4	0 0.0	0 0.0	17 10.1	0 0.0	0 0.0
	不動産・建築	42 100.0	37 88.1	3 7.1	0 0.0	0 0.0	1 2.4	0 0.0	1 2.4
	金融	38 100.0	36 94.7	2 5.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	エネルギー	6 100.0	6 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	9 100.0	6 66.7	1 11.1	0 0.0	1 11.1	1 11.1	0 0.0	0 0.0
	情報通信	15 100.0	13 86.7	1 6.7	0 0.0	0 0.0	1 6.7	0 0.0	0 0.0
	サービス	116 100.0	66 56.9	12 10.3	7 6.0	23 19.8	7 6.0	1 0.9	0 0.0
	教育	131 100.0	114 87.0	2 1.5	1 0.8	1 0.8	13 9.9	0 0.0	0 0.0
	行政サービス	83 100.0	77 92.8	2 2.4	0 0.0	0 0.0	4 4.8	0 0.0	0 0.0

問4. 支給の端末装置の整備環境は、どのようになっていますか。

		合計	1人当たり1 台以上	数人で共有	部・課で共 有	事業所や拠 点で共有	その他	端末装置は 利用してい ない	無回答
全体		618 100.0	509 82.4	27 4.4	8 1.3	25 4.0	46 7.4	1 0.2	2 0.3
問2. 従業員 は、どのくら い在籍されて いますか。	100人未満	97 100.0	64 66.0	8 8.2	3 3.1	20 20.6	1 1.0	1 1.0	0 0.0
	100人以上300人未 満	135 100.0	124 91.9	6 4.4	0 0.0	1 0.7	4 3.0	0 0.0	0 0.0
	300人以上500人未 満	73 100.0	65 89.0	1 1.4	0 0.0	0 0.0	7 9.6	0 0.0	0 0.0
	500人以上1,000人 未満	86 100.0	66 76.7	5 5.8	1 1.2	0 0.0	14 16.3	0 0.0	0 0.0
	1,000人以上5,000 人未満	165 100.0	139 84.2	5 3.0	4 2.4	4 2.4	12 7.3	0 0.0	1 0.6
	5,000人以上1万 人未満	23 100.0	19 82.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 17.4	0 0.0	0 0.0
	1万人以上	37 100.0	31 83.8	2 5.4	0 0.0	0 0.0	4 10.8	0 0.0	0 0.0

問5. 業務における個人所有端末装置の扱いをどうしていますか。

		合計	全て許可(2 及び3を許 可)してい る	パソコン・ タブレット (タブレッ トPCを含 む)を許可 している	スマート フォンを許 可している	許可してい ない	把握してい ない	無回答
全体		618 100.0	120 19.4	28 4.5	56 9.1	372 60.2	40 6.5	2 0.3
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0
	製造業	168 100.0	15 8.9	1 0.6	18 10.7	131 78.0	3 1.8	0 0.0
	不動産・建築	42 100.0	1 2.4	1 2.4	2 4.8	36 85.7	2 4.8	0 0.0
	金融	38 100.0	3 7.9	3 7.9	3 7.9	29 76.3	0 0.0	0 0.0
	エネルギー	6 100.0	1 16.7	0 0.0	3 50.0	2 33.3	0 0.0	0 0.0
	運輸業	9 100.0	1 11.1	2 22.2	2 22.2	4 44.4	0 0.0	0 0.0
	情報通信	15 100.0	2 13.3	0 0.0	2 13.3	11 73.3	0 0.0	0 0.0
	サービス	116 100.0	18 15.5	4 3.4	10 8.6	77 66.4	6 5.2	1 0.9
	教育	131 100.0	70 53.4	10 7.6	5 3.8	26 19.8	20 15.3	0 0.0
	行政サービス	83 100.0	7 8.4	5 6.0	11 13.3	52 62.7	8 9.6	0 0.0

問5. 業務における個人所有端末装置の扱いをどうしていますか。

		合計	全て許可(2 及び3を許 可)してい る	パソコン・ タブレット (タブレッ トPCを含 む)を許可 している	スマート フォンを許 可している	許可してい ない	把握してい ない	無回答
全体		618 100.0	120 19.4	28 4.5	56 9.1	372 60.2	40 6.5	2 0.3
問2. 従業員 は、どのくら い在籍されて いますか。	100人未満	97 100.0	24 24.7	8 8.2	6 6.2	47 48.5	11 11.3	1 1.0
	100人以上300人未 満	135 100.0	32 23.7	8 5.9	12 8.9	70 51.9	13 9.6	0 0.0
	300人以上500人未 満	73 100.0	12 16.4	0 0.0	8 11.0	48 65.8	5 6.8	0 0.0
	500人以上1,000人 未満	86 100.0	16 18.6	1 1.2	10 11.6	56 65.1	3 3.5	0 0.0
	1,000人以上5,000 人未満	165 100.0	28 17.0	9 5.5	17 10.3	105 63.6	6 3.6	0 0.0
	5,000人以上1万 人未満	23 100.0	3 13.0	0 0.0	0 0.0	18 78.3	2 8.7	0 0.0
	1万人以上	37 100.0	5 13.5	2 5.4	3 8.1	27 73.0	0 0.0	0 0.0

問5-1. 個人所有端末装置のセキュリティ対策を義務づけていますか。

		合計	義務づけて いる	義務づけて いない	無回答	非該当
全体		204 100.0	127 62.3	74 36.3	3 1.5	414
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	2
	製造業	34 100.0	26 76.5	8 23.5	0 0.0	134
	不動産・建築	4 100.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	38
	金融	9 100.0	8 88.9	1 11.1	0 0.0	29
	エネルギー	4 100.0	1 25.0	3 75.0	0 0.0	2
	運輸業	5 100.0	3 60.0	2 40.0	0 0.0	4
	情報通信	4 100.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0	11
	サービス	32 100.0	16 50.0	16 50.0	0 0.0	84
	教育	85 100.0	56 65.9	28 32.9	1 1.2	46
	行政サービス	23 100.0	9 39.1	13 56.5	1 4.3	60

問5-1. 個人所有端末装置のセキュリティ対策を義務づけていますか。

		合計	義務づけて いる	義務づけて いない	無回答	非該当
全体		204 100.0	127 62.3	74 36.3	3 1.5	414
問2. 従業員 は、どのくら い在籍されて いますか。	100人未満	38 100.0	16 42.1	21 55.3	1 2.6	59
	100人以上300人未 満	52 100.0	27 51.9	25 48.1	0 0.0	83
	300人以上500人未 満	20 100.0	11 55.0	9 45.0	0 0.0	53
	500人以上1,000人 未満	27 100.0	21 77.8	6 22.2	0 0.0	59
	1,000人以上5,000 人未満	54 100.0	43 79.6	10 18.5	1 1.9	111
	5,000人以上1万 人未満	3 100.0	2 66.7	1 33.3	0 0.0	20
	1万人以上	10 100.0	7 70.0	2 20.0	1 10.0	27

問6. 貴社・団体においてテレワークを行っていますか。

		合計	行っている	行っていない	無回答
全体		618 100.0	392 63.4	217 35.1	9 1.5
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	168 100.0	136 81.0	28 16.7	4 2.4
	不動産・建築	42 100.0	31 73.8	11 26.2	0 0.0
	金融	38 100.0	32 84.2	6 15.8	0 0.0
	エネルギー	6 100.0	5 83.3	1 16.7	0 0.0
	運輸業	9 100.0	6 66.7	3 33.3	0 0.0
	情報通信	15 100.0	15 100.0	0 0.0	0 0.0
	サービス	116 100.0	59 50.9	54 46.6	3 2.6
	教育	131 100.0	55 42.0	76 58.0	0 0.0
	行政サービス	83 100.0	46 55.4	36 43.4	1 1.2

問6. 貴社・団体においてテレワークを行っていますか。

		合計	行っている	行っていない	無回答
全体		618 100.0	392 63.4	217 35.1	9 1.5
問2. 従業員は、どのくらい在籍されていますか。	100人未満	97 100.0	27 27.8	68 70.1	2 2.1
	100人以上300人未満	135 100.0	62 45.9	72 53.3	1 0.7
	300人以上500人未満	73 100.0	50 68.5	23 31.5	0 0.0
	500人以上1,000人未満	86 100.0	63 73.3	22 25.6	1 1.2
	1,000人以上5,000人未満	165 100.0	132 80.0	29 17.6	4 2.4
	5,000人以上1万人未満	23 100.0	21 91.3	2 8.7	0 0.0
	1万人以上	37 100.0	36 97.3	1 2.7	0 0.0

問6. 貴社・団体においてテレワークを行っていますか。

		合計	行っている	行っていない	無回答
全体		618 100.0	392 63.4	217 35.1	9 1.5
問3. 売上げ、 予算の総額 は、どれくら いの規模です か。	10億円未満	61 100.0	10 16.4	50 82.0	1 1.6
	10億円以上～50億 円未満	87 100.0	42 48.3	43 49.4	2 2.3
	50億円以上～100 億円未満	55 100.0	30 54.5	25 45.5	0 0.0
	100億円以上～ 1,000億円未満	207 100.0	157 75.8	49 23.7	1 0.5
	1,000億円以上～ 5,000億円未満	82 100.0	73 89.0	7 8.5	2 2.4
	5,000億円以上～1 兆円未満	20 100.0	17 85.0	2 10.0	1 5.0
	1兆円以上	29 100.0	28 96.6	1 3.4	0 0.0
	適切な指標がない	69 100.0	31 44.9	37 53.6	1 1.4

問6-1. いつ頃からテレワークを行っていますか。

		合計	新型コロナ ウイルス感 染対策に伴 い開始した	貴社・団体 の業務の運 用として、 以前から 行っていた	その他	無回答	非該当
全体		392 100.0	260 66.3	119 30.4	8 2.0	5 1.3	226
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	2 66.7	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0
	製造業	136 100.0	77 56.6	52 38.2	4 2.9	3 2.2	32
	不動産・建築	31 100.0	22 71.0	8 25.8	1 3.2	0 0.0	11
	金融	32 100.0	21 65.6	11 34.4	0 0.0	0 0.0	6
	エネルギー	5 100.0	1 20.0	4 80.0	0 0.0	0 0.0	1
	運輸業	6 100.0	4 66.7	2 33.3	0 0.0	0 0.0	3
	情報通信	15 100.0	7 46.7	7 46.7	1 6.7	0 0.0	0
	サービス	59 100.0	34 57.6	21 35.6	2 3.4	2 3.4	57
	教育	55 100.0	47 85.5	8 14.5	0 0.0	0 0.0	76
	行政サービス	46 100.0	42 91.3	4 8.7	0 0.0	0 0.0	37

問6-2. テレワーク業務を行う際の端末装置の利用環境はどのようになっていますか。

		合計	貴社・団体 支給の端末 装置のみ利 用	個人所有端 末装置のみ 利用	貴社・団体 支給及び個 人所有端末 装置のどち らでも利用 可能	端末装置を 利用しない	無回答	非該当
全体		392 100.0	283 72.2	5 1.3	102 26.0	1 0.3	1 0.3	226
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	2 66.7	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0
	製造業	136 100.0	114 83.8	0 0.0	21 15.4	0 0.0	1 0.7	32
	不動産・建築	31 100.0	26 83.9	0 0.0	5 16.1	0 0.0	0 0.0	11
	金融	32 100.0	26 81.3	0 0.0	6 18.8	0 0.0	0 0.0	6
	エネルギー	5 100.0	4 80.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	1
	運輸業	6 100.0	4 66.7	0 0.0	2 33.3	0 0.0	0 0.0	3
	情報通信	15 100.0	12 80.0	0 0.0	3 20.0	0 0.0	0 0.0	0
	サービス	59 100.0	48 81.4	1 1.7	10 16.9	0 0.0	0 0.0	57
	教育	55 100.0	12 21.8	2 3.6	40 72.7	1 1.8	0 0.0	76
	行政サービス	46 100.0	32 69.6	2 4.3	12 26.1	0 0.0	0 0.0	37

問6-3.テレワークを行っていない理由はなぜですか。

		合計	行う必要がない	業務の特性 上行えない	以前行っていたがやめた(必要性がなくなった)	以前行っていたがやめた(セキュリティ上の問題でやめた)	技術不足のためできない	資金不足のためできない	ルール作りや教育ができない	今後導入を計画している
全体		217 100.0	51 23.5	100 46.1	76 35.0	3 1.4	9 4.1	12 5.5	23 10.6	13 6.0
業種	農林・水産・鉱業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	28 100.0	4 14.3	11 39.3	18 64.3	0 0.0	1 3.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	不動産・建築	11 100.0	3 27.3	7 63.6	4 36.4	1 9.1	0 0.0	0 0.0	2 18.2	0 0.0
	金融	6 100.0	0 0.0	2 33.3	2 33.3	0 0.0	1 16.7	1 16.7	0 0.0	1 16.7
	エネルギー	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	情報通信	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	サービス	54 100.0	24 44.4	24 44.4	8 14.8	0 0.0	2 3.7	1 1.9	2 3.7	0 0.0
	教育	76 100.0	8 10.5	35 46.1	38 50.0	2 2.6	3 3.9	2 2.6	7 9.2	6 7.9
	行政サービス	36 100.0	9 25.0	20 55.6	4 11.1	0 0.0	2 5.6	8 22.2	12 33.3	6 16.7

問6-3.テレワークを行っていない理由はなぜですか。

		合計	その他	無回答	非該当
全体		217 100.0	9 4.1	1 0.5	401
業種	農林・水産・鉱業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3
	製造業	28 100.0	3 10.7	0 0.0	140
	不動産・建築	11 100.0	1 9.1	1 9.1	31
	金融	6 100.0	0 0.0	0 0.0	32
	エネルギー	1 100.0	0 0.0	0 0.0	5
	運輸業	3 100.0	0 0.0	0 0.0	6
	情報通信	0 0.0	0 0.0	0 0.0	15
	サービス	54 100.0	1 1.9	0 0.0	62
	教育	76 100.0	4 5.3	0 0.0	55
	行政サービス	36 100.0	0 0.0	0 0.0	47

問7. 貴社・団体内LANには、有線、無線のいずれかのネットワークを利用していますか。

		合計	有線ネットワークと無線ネットワークを併用	全て無線ネットワークで構築	全て有線ネットワークで構築	LANを敷設していない	無回答
全体		618 100.0	563 91.1	11 1.8	38 6.1	3 0.5	3 0.5
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	168 100.0	163 97.0	0 0.0	4 2.4	0 0.0	1 0.6
	不動産・建築	42 100.0	38 90.5	1 2.4	3 7.1	0 0.0	0 0.0
	金融	38 100.0	32 84.2	2 5.3	4 10.5	0 0.0	0 0.0
	エネルギー	6 100.0	6 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	9 100.0	8 88.9	0 0.0	1 11.1	0 0.0	0 0.0
	情報通信	15 100.0	14 93.3	1 6.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	サービス	116 100.0	95 81.9	6 5.2	12 10.3	3 2.6	0 0.0
	教育	131 100.0	127 96.9	1 0.8	3 2.3	0 0.0	0 0.0
	行政サービス	83 100.0	71 85.5	0 0.0	11 13.3	0 0.0	1 1.2

問8. クラウドサービスを利用していますか。

		合計	利用している	利用していない	わからない	無回答
全体		618 100.0	566 91.6	43 7.0	7 1.1	2 0.3
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	168 100.0	163 97.0	4 2.4	0 0.0	1 0.6
	不動産・建築	42 100.0	40 95.2	2 4.8	0 0.0	0 0.0
	金融	38 100.0	37 97.4	1 2.6	0 0.0	0 0.0
	エネルギー	6 100.0	6 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	9 100.0	9 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	情報通信	15 100.0	15 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	サービス	116 100.0	85 73.3	25 21.6	6 5.2	0 0.0
	教育	131 100.0	126 96.2	5 3.8	0 0.0	0 0.0
	行政サービス	83 100.0	76 91.6	6 7.2	1 1.2	0 0.0

問9. 外部から内部ネットワークへの接続を許可していますか。

		合計	許可して いる	許可して いない	無回答
全体		618 100.0	408 66.0	206 33.3	4 0.6
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	2 66.7	1 33.3	0 0.0
	製造業	168 100.0	137 81.5	29 17.3	2 1.2
	不動産・建築	42 100.0	35 83.3	6 14.3	1 2.4
	金融	38 100.0	18 47.4	20 52.6	0 0.0
	エネルギー	6 100.0	6 100.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	9 100.0	1 11.1	8 88.9	0 0.0
	情報通信	15 100.0	12 80.0	3 20.0	0 0.0
	サービス	116 100.0	77 66.4	39 33.6	0 0.0
	教育	131 100.0	83 63.4	48 36.6	0 0.0
	行政サービス	83 100.0	31 37.3	52 62.7	0 0.0

問10. 情報セキュリティ対策の必要性を感じるのは、どのような理由からですか。

		合計	過去1年間に不正アクセス等の攻撃・被害にあったため	ウイルス等のマルウェアの感染を防ぐため	DDoS攻撃等によるシステムダウンを防ぐため	システムの乗っ取り等により犯罪等へ悪用されるのを防ぐため	外部関連(顧客、取引先等)との取引を万全なものとするため	インターネット上に顧客情報等の部内情報が漏れるのを防ぐため	セキュリティ事故がブランドイメージや業績に与える影響を避けるため	事業を行う上で必要不可欠なため
全体		618 100.0	90 14.6	566 91.6	367 59.4	460 74.4	360 58.3	504 81.6	445 72.0	374 60.5
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	1 33.3	3 100.0	2 66.7	3 100.0	2 66.7	2 66.7	3 100.0	2 66.7
	製造業	168 100.0	30 17.9	161 95.8	101 60.1	131 78.0	126 75.0	140 83.3	140 83.3	108 64.3
	不動産・建築	42 100.0	4 9.5	37 88.1	15 35.7	24 57.1	26 61.9	35 83.3	31 73.8	20 47.6
	金融	38 100.0	11 28.9	37 97.4	33 86.8	34 89.5	33 86.8	34 89.5	34 89.5	34 89.5
	エネルギー	6 100.0	2 33.3	6 100.0	6 100.0	6 100.0	6 100.0	6 100.0	6 100.0	6 100.0
	運輸業	9 100.0	1 11.1	8 88.9	6 66.7	8 88.9	8 88.9	8 88.9	7 77.8	4 44.4
	情報通信	15 100.0	2 13.3	13 86.7	11 73.3	13 86.7	14 93.3	13 86.7	13 86.7	14 93.3
	サービス	116 100.0	8 6.9	99 85.3	50 43.1	73 62.9	63 54.3	76 65.5	68 58.6	60 51.7
	教育	131 100.0	27 20.6	122 93.1	83 63.4	108 82.4	50 38.2	119 90.8	100 76.3	67 51.1
	行政サービス	83 100.0	2 2.4	74 89.2	54 65.1	55 66.3	30 36.1	66 79.5	38 45.8	55 66.3

問10. 情報セキュリティ対策の必要性を感じるのは、どのような理由からですか。

		合計	外部関連(顧客、取引先等)から要請があるため	社会情勢や国際的行事等から、攻撃が増えることが予想されるため	事業継続(BCPなど)の対策として	不正アクセスの加害者にならないため	法令による義務や監督省庁等からの指示があるため	その他	無回答
全体		618 100.0	184 29.8	315 51.0	379 61.3	387 62.6	232 37.5	7 1.1	4 0.6
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	2 66.7	2 66.7	3 100.0	3 100.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0
	製造業	168 100.0	78 46.4	105 62.5	123 73.2	113 67.3	40 23.8	2 1.2	1 0.6
	不動産・建築	42 100.0	11 26.2	20 47.6	28 66.7	23 54.8	6 14.3	1 2.4	0 0.0
	金融	38 100.0	16 42.1	30 78.9	32 84.2	29 76.3	27 71.1	1 2.6	0 0.0
	エネルギー	6 100.0	4 66.7	6 100.0	5 83.3	5 83.3	5 83.3	0 0.0	0 0.0
	運輸業	9 100.0	1 11.1	4 44.4	5 55.6	7 77.8	3 33.3	0 0.0	0 0.0
	情報通信	15 100.0	8 53.3	11 73.3	11 73.3	12 80.0	7 46.7	0 0.0	0 0.0
	サービス	116 100.0	26 22.4	45 38.8	64 55.2	55 47.4	24 20.7	1 0.9	2 1.7
	教育	131 100.0	20 15.3	61 46.6	65 49.6	99 75.6	60 45.8	1 0.8	0 0.0
	行政サービス	83 100.0	18 21.7	27 32.5	40 48.2	38 45.8	58 69.9	1 1.2	0 0.0

問10-1. どのような被害でしたか。

		合計	ホームページの改ざん	システム損壊等による業務妨害	ウイルスによる情報流出	ウイルス以外の情報流出	ネットワーク利用詐欺	偽サイト等模倣サイトの開設	フィッシングサイトの開設	電子メールの不正中継(不正送信)
全体		90 100.0	5 5.6	6 6.7	2 2.2	8 8.9	3 3.3	5 5.6	13 14.4	13 14.4
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	30 100.0	2 6.7	3 10.0	1 3.3	1 3.3	1 3.3	1 3.3	4 13.3	2 6.7
	不動産・建築	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0
	金融	11 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 27.3	3 63.6	7 0.0
	エネルギー	2 100.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 50.0	1 0.0	0 0.0	0 0.0	0 50.0
	運輸業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	情報通信	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 50.0	1 50.0	1 0.0
	サービス	8 100.0	0 0.0	1 12.5	1 12.5	1 12.5	1 12.5	1 0.0	0 12.5	1 12.5
	教育	27 100.0	1 3.7	1 3.7	0 0.0	5 18.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	9 33.3
	行政サービス	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

問10-1. どのような被害でしたか。

		合計	Web等での誹謗・中傷被害	端末機器(パソコン、スマートフォン等)の盗難	外部記録媒体の盗難	インターネットバンキング不正送金	ランサムウェアによる業務影響	その他データ盗用(キーロガー含)	その他	実質的な被害はなかった
全体		90 100.0	1 1.1	9 10.0	0 0.0	10 11.1	16 17.8	0 0.0	12 13.3	28 31.1
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	30 100.0	0 0.0	2 6.7	0 0.0	1 3.3	9 30.0	0 0.0	2 6.7	11 36.7
	不動産・建築	4 100.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0	0 0.0	0 25.0	1 0.0
	金融	11 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	9 81.8	2 18.2	0 0.0	2 18.2	1 9.1
	エネルギー	2 100.0	1 50.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	情報通信	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0
	サービス	8 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5	0 0.0	1 12.5	3 37.5
	教育	27 100.0	0 0.0	3 11.1	0 0.0	0 0.0	1 3.7	0 0.0	6 22.2	9 33.3
	行政サービス	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0

問10-1. どのような被害でしたか。

		合計	無回答	非該当
全体		90 100.0	3 3.3	528
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	2
	製造業	30 100.0	1 3.3	138
	不動産・建築	4 100.0	0 0.0	38
	金融	11 100.0	0 0.0	27
	エネルギー	2 100.0	0 0.0	4
	運輸業	1 100.0	0 0.0	8
	情報通信	2 100.0	0 0.0	13
	サービス	8 100.0	1 12.5	108
	教育	27 100.0	1 3.7	104
	行政サービス	2 100.0	0 0.0	81

問10-1. どのような攻撃手段でしたか。

		合計	DDoS攻撃	踏み台 (バックドア 設置等)	部外からの 不正アクセ ス	ウイルス等 の感染	システム損 壊、データ 改ざん	内部の者の ネットワー ク悪用	関連会社や 取引先等を 経由	不明
全体		90 100.0	13 14.4	6 6.7	34 37.8	16 17.8	8 8.9	0 0.0	3 3.3	6 6.7
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	30 100.0	3 10.0	4 13.3	12 40.0	6 20.0	5 16.7	0 0.0	2 6.7	4 13.3
	不動産・建築	4 100.0	0 0.0	0 0.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	金融	11 100.0	1 9.1	0 0.0	2 18.2	1 9.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	エネルギー	2 100.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	情報通信	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	サービス	8 100.0	2 25.0	0 0.0	3 37.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5	0 0.0
	教育	27 100.0	5 18.5	1 3.7	12 44.4	5 18.5	1 3.7	0 0.0	0 0.0	2 7.4
	行政サービス	2 100.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

問10-1. どのような攻撃手段でしたか。

		合計	不正なメー ル(フィッ シング含 む)	設定不備 (ミス)の悪 用	その他	無回答	非該当
全体		90 100.0	43 47.8	5 5.6	8 8.9	6 6.7	528
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2
	製造業	30 100.0	12 40.0	1 3.3	3 10.0	0 0.0	138
	不動産・建築	4 100.0	2 50.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	38
	金融	11 100.0	9 81.8	0 0.0	3 27.3	0 0.0	27
	エネルギー	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	4
	運輸業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8
	情報通信	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	13
	サービス	8 100.0	4 50.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5	108
	教育	27 100.0	12 44.4	3 11.1	2 7.4	2 7.4	104
	行政サービス	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	81

問10-2. サプライチェーンに被害を与えてしまったことはありますか。

		合計	与えてしま った	与えていな い	無回答	非該当
全体		90 100.0	4 4.4	83 92.2	3 3.3	528
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	2
	製造業	30 100.0	2 6.7	28 93.3	0 0.0	138
	不動産・建築	4 100.0	0 0.0	4 100.0	0 0.0	38
	金融	11 100.0	1 9.1	10 90.9	0 0.0	27
	エネルギー	2 100.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	4
	運輸業	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	8
	情報通信	2 100.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	13
	サービス	8 100.0	1 12.5	6 75.0	1 12.5	108
	教育	27 100.0	0 0.0	26 96.3	1 3.7	104
	行政サービス	2 100.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	81

問10-3. 実際に講じられた対応策はどのようなものですか。

		合計	ファイアウォールの設置・強化	ウイルス等対策製品の導入・強化	最新パッチの適用	ソフトウェアのバージョンアップ	認証機能の導入・強化	ネットワークの再構築	不必要なサービスの停止	セキュリティポリシーの策定・見直し
全体		90	19	26	42	31	28	5	14	13
		100.0	21.1	28.9	46.7	34.4	31.1	5.6	15.6	14.4
業種	農林・水産・鉱業	1	0	1	1	1	0	0	0	0
		100.0	0.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	製造業	30	10	13	20	13	12	2	5	4
		100.0	33.3	43.3	66.7	43.3	40.0	6.7	16.7	13.3
	不動産・建築	4	0	1	1	0	0	0	1	1
		100.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0
	金融	11	1	2	2	3	5	2	3	1
		100.0	9.1	18.2	18.2	27.3	45.5	18.2	27.3	9.1
	エネルギー	2	0	1	1	1	1	0	0	1
		100.0	0.0	50.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	50.0
	運輸業	1	1	1	1	0	1	0	0	0
		100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
情報通信	2	0	1	0	2	1	0	1	1	
	100.0	0.0	50.0	0.0	100.0	50.0	0.0	50.0	50.0	
サービス	8	0	3	5	3	3	1	1	1	
	100.0	0.0	37.5	62.5	37.5	37.5	12.5	12.5	12.5	
教育	27	7	3	9	7	5	0	2	4	
	100.0	25.9	11.1	33.3	25.9	18.5	0.0	7.4	14.8	
行政サービス	2	0	0	2	1	0	0	0	0	
	100.0	0.0	0.0	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

問10-3. 実際に講じられた対応策はどのようなものですか。

		合計	セキュリティ教育の実施・強化	不正アクセスが行われていないかどうかネットワークの監視	クラウド等の外部セキュリティサービスの利用	システム上にセキュリティホールがないかどうか検査、診断	セキュリティコンサルティングの利用	セキュリティ監査の実施	弁護士への相談	関連会社や取引先等に対応するよう求めた
全体		90	46	23	8	21	16	9	7	7
		100.0	51.1	25.6	8.9	23.3	17.8	10.0	7.8	7.8
業種	農林・水産・鉱業	1	1	0	0	1	0	0	0	0
		100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	製造業	30	17	11	3	9	7	5	4	2
		100.0	56.7	36.7	10.0	30.0	23.3	16.7	13.3	6.7
	不動産・建築	4	3	1	0	1	2	0	1	2
		100.0	75.0	25.0	0.0	25.0	50.0	0.0	25.0	50.0
	金融	11	2	2	2	3	3	1	0	1
		100.0	18.2	18.2	18.2	27.3	27.3	9.1	0.0	9.1
	エネルギー	2	2	1	1	1	1	1	0	0
		100.0	100.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0
	運輸業	1	1	0	0	0	0	0	0	0
		100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
情報通信	2	1	0	0	2	1	1	1	0	
	100.0	50.0	0.0	0.0	100.0	50.0	50.0	50.0	0.0	
サービス	8	3	2	0	2	2	0	0	0	
	100.0	37.5	25.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	
教育	27	14	5	1	2	0	1	1	2	
	100.0	51.9	18.5	3.7	7.4	0.0	3.7	3.7	7.4	
行政サービス	2	1	0	0	0	0	0	0	0	
	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

問10-3. 実際に講じられた対応策はどのようなものですか。

		合計	クラウドの 設定を見直 した	保険の利用	バックアッ プ、リスト ア計画の見 直し	不明	その他	特に対策を 講じていな い	無回答	非該当
全体		90 100.0	8 8.9	13 14.4	11 12.2	0 0.0	18 20.0	0 0.0	4 4.4	528
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2
	製造業	30 100.0	3 10.0	8 26.7	6 20.0	0 0.0	4 13.3	0 0.0	0 0.0	138
	不動産・建築	4 100.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	38
	金融	11 100.0	1 9.1	0 0.0	1 9.1	0 0.0	5 45.5	0 0.0	0 0.0	27
	エネルギー	2 100.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4
	運輸業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8
	情報通信	2 100.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	13
	サービス	8 100.0	1 12.5	1 12.5	0 0.0	0 0.0	1 12.5	0 0.0	1 12.5	108
	教育	27 100.0	2 7.4	1 3.7	1 3.7	0 0.0	6 22.2	0 0.0	2 7.4	104
	行政サービス	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	81

問10-4. どこに届出・相談をされましたか。

		合計	警察	IPA(情報処 理推進機 構)	JPCERT/CC	国民生活セ ンター・消 費生活セン ター	監督官庁	個人情報保 護委員会	その他	届け出な かった
全体		90 100.0	38 42.2	11 12.2	9 10.0	1 1.1	20 22.2	14 15.6	16 17.8	32 35.6
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	30 100.0	14 46.7	6 20.0	1 3.3	0 0.0	0 0.0	4 13.3	5 16.7	13 43.3
	不動産・建築	4 100.0	4 100.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	3 75.0	0 0.0	0 0.0
	金融	11 100.0	9 81.8	1 9.1	6 54.5	0 0.0	8 72.7	2 18.2	7 63.6	0 0.0
	エネルギー	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
	情報通信	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0
	サービス	8 100.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5	5 62.5
	教育	27 100.0	5 18.5	3 11.1	0 0.0	1 3.7	10 37.0	5 18.5	3 11.1	11 40.7
	行政サービス	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0

問10-4. どこに届出・相談をされましたか。

		合計	無回答	非該当
全体		90 100.0	4 4.4	528
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	2
	製造業	30 100.0	0 0.0	138
	不動産・建築	4 100.0	0 0.0	38
	金融	11 100.0	0 0.0	27
	エネルギー	2 100.0	0 0.0	4
	運輸業	1 100.0	0 0.0	8
	情報通信	2 100.0	0 0.0	13
	サービス	8 100.0	1 12.5	108
	教育	27 100.0	2 7.4	104
	行政サービス	2 100.0	0 0.0	81

問10-4. 届出・相談した理由は何ですか。

		合計	届出義務があるため	事案解決を求めて	被害拡大を阻止するため	関係者(株主等)への説明責任を果たすため	報道されたため	情報セキュリティ事業者からの意見により	法律職(弁護士等)からの意見により	解決方法を知るため
全体		54 100.0	38 70.4	20 37.0	21 38.9	6 11.1	1 1.9	5 9.3	3 5.6	9 16.7
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	17 100.0	9 52.9	8 47.1	7 41.2	5 29.4	0 0.0	2 11.8	2 11.8	5 29.4
	不動産・建築	4 100.0	3 75.0	2 50.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0
	金融	11 100.0	9 81.8	6 54.5	7 63.6	1 9.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 9.1
	エネルギー	2 100.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	情報通信	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	サービス	2 100.0	0 0.0	1 50.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	教育	14 100.0	13 92.9	1 7.1	2 14.3	0 0.0	0 0.0	2 14.3	0 0.0	1 7.1
	行政サービス	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

問10-4. 届出・相談した理由は何ですか。

		合計	行政機関からの指導により	利用者からの指摘により	その他	無回答	非該当
全体		54 100.0	5 9.3	1 1.9	4 7.4	0 0.0	564
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2
	製造業	17 100.0	1 5.9	1 5.9	2 11.8	0 0.0	151
	不動産・建築	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	38
	金融	11 100.0	0 0.0	0 0.0	1 9.1	0 0.0	27
	エネルギー	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4
	運輸業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	9
	情報通信	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	14
	サービス	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	114
	教育	14 100.0	4 28.6	0 0.0	1 7.1	0 0.0	117
	行政サービス	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	82

問10-5. 届出・相談を躊躇させる要因としては、どのような理由があげられますか。

		合計	自社・団体の信用が低下するのでは	社・団体内で対応できなかったため	届出義務がないため	自社内だけの被害だったため	実質的な被害が無かったため	問題解決にならないため	面倒なので	競合他社に知られたくないため
全体		32 100.0	0 0.0	6 18.8	3 9.4	2 6.3	22 68.8	1 3.1	0 0.0	0 0.0
業種	農林・水産・鉱業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	13 100.0	0 0.0	3 23.1	1 7.7	2 15.4	9 69.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	不動産・建築	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	金融	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	エネルギー	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	情報通信	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	サービス	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 60.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0
	教育	11 100.0	0 0.0	2 18.2	2 18.2	0 0.0	9 81.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	行政サービス	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

問10-5. 届出・相談を躊躇させる要因としては、どのような理由があげられますか。

		合計	届出するべきなのかわからなかった	どこに届ければいいのかわからなかった	関連会社や取引先等が届け出たため	その他	無回答	非該当
全体		32 100.0	0 0.0	0 0.0	2 6.3	4 12.5	0 0.0	586
業種	農林・水産・鉱業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3
	製造業	13 100.0	0 0.0	0 0.0	1 7.7	2 15.4	0 0.0	155
	不動産・建築	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	42
	金融	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	38
	エネルギー	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6
	運輸業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	8
	情報通信	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	14
	サービス	5 100.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	111
	教育	11 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	120
	行政サービス	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	82

問11. 不正アクセス等に遭われた場合の届出先を知っていますか。

		合計	知っている	わからない	無回答
全体		618 100.0	460 74.4	135 21.8	23 3.7
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	2 66.7	1 33.3	0 0.0
	製造業	168 100.0	122 72.6	35 20.8	11 6.5
	不動産・建築	42 100.0	28 66.7	13 31.0	1 2.4
	金融	38 100.0	37 97.4	1 2.6	0 0.0
	エネルギー	6 100.0	5 83.3	1 16.7	0 0.0
	運輸業	9 100.0	8 88.9	1 11.1	0 0.0
	情報通信	15 100.0	11 73.3	3 20.0	1 6.7
	サービス	116 100.0	61 52.6	51 44.0	4 3.4
	教育	131 100.0	116 88.5	15 11.5	0 0.0
	行政サービス	83 100.0	64 77.1	14 16.9	5 6.0

問11. 不正アクセス等に遭われた場合の届出先を知っていますか。

		合計	知っている	わからない	無回答
全体		618 100.0	460 74.4	135 21.8	23 3.7
問2. 従業員は、どのくらい在籍されていますか。	100人未満	97 100.0	43 44.3	51 52.6	3 3.1
	100人以上300人未満	135 100.0	103 76.3	29 21.5	3 2.2
	300人以上500人未満	73 100.0	57 78.1	12 16.4	4 5.5
	500人以上1,000人未満	86 100.0	67 77.9	15 17.4	4 4.7
	1,000人以上5,000人未満	165 100.0	136 82.4	23 13.9	6 3.6
	5,000人以上1万人未満	23 100.0	22 95.7	1 4.3	0 0.0
	1万人以上	37 100.0	31 83.8	4 10.8	2 5.4

問12. アクセス管理者による防御措置について《努力義務》が規定されていますが、そのことを知っておられましたか。

		合計	知っている	知らなかった	無回答
全体		618 100.0	405 65.5	206 33.3	7 1.1
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	2 66.7	1 33.3	0 0.0
	製造業	168 100.0	106 63.1	60 35.7	2 1.2
	不動産・建築	42 100.0	26 61.9	15 35.7	1 2.4
	金融	38 100.0	34 89.5	3 7.9	1 2.6
	エネルギー	6 100.0	5 83.3	1 16.7	0 0.0
	運輸業	9 100.0	7 77.8	2 22.2	0 0.0
	情報通信	15 100.0	13 86.7	2 13.3	0 0.0
	サービス	116 100.0	58 50.0	56 48.3	2 1.7
	教育	131 100.0	99 75.6	32 24.4	0 0.0
	行政サービス	83 100.0	50 60.2	33 39.8	0 0.0

問13. 情報セキュリティ対策を実施していますか。

		合計	実施している	実施していない又は把握していない	無回答
全体		618 100.0	586 94.8	29 4.7	3 0.5
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	168 100.0	167 99.4	1 0.6	0 0.0
	不動産・建築	42 100.0	38 90.5	3 7.1	1 2.4
	金融	38 100.0	38 100.0	0 0.0	0 0.0
	エネルギー	6 100.0	6 100.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	9 100.0	9 100.0	0 0.0	0 0.0
	情報通信	15 100.0	15 100.0	0 0.0	0 0.0
	サービス	116 100.0	93 80.2	22 19.0	1 0.9
	教育	131 100.0	129 98.5	2 1.5	0 0.0
	行政サービス	83 100.0	82 98.8	1 1.2	0 0.0

問13. 情報セキュリティ対策を実施していますか。

		合計	実施している	実施していない又は把握していない	無回答
全体		618 100.0	586 94.8	29 4.7	3 0.5
問2. 従業員は、どのくらい在籍されていますか。	100人未満	97 100.0	74 76.3	23 23.7	0 0.0
	100人以上300人未満	135 100.0	133 98.5	2 1.5	0 0.0
	300人以上500人未満	73 100.0	72 98.6	1 1.4	0 0.0
	500人以上1,000人未満	86 100.0	84 97.7	1 1.2	1 1.2
	1,000人以上5,000人未満	165 100.0	162 98.2	2 1.2	1 0.6
	5,000人以上1万人未満	23 100.0	23 100.0	0 0.0	0 0.0
	1万人以上	37 100.0	37 100.0	0 0.0	0 0.0

問13-1. 情報セキュリティに関して、運用、管理を専門に行う部署はありますか。

		合計	ある	ない	今後設置予定	無回答	非該当
全体		586 100.0	425 72.5	148 25.3	12 2.0	1 0.2	32
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	製造業	167 100.0	125 74.9	36 21.6	6 3.6	0 0.0	1
	不動産・建築	38 100.0	29 76.3	8 21.1	1 2.6	0 0.0	4
	金融	38 100.0	28 73.7	10 26.3	0 0.0	0 0.0	0
	エネルギー	6 100.0	6 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	運輸業	9 100.0	7 77.8	2 22.2	0 0.0	0 0.0	0
	情報通信	15 100.0	14 93.3	1 6.7	0 0.0	0 0.0	0
	サービス	93 100.0	59 63.4	32 34.4	2 2.2	0 0.0	23
	教育	129 100.0	92 71.3	33 25.6	3 2.3	1 0.8	2
	行政サービス	82 100.0	57 69.5	25 30.5	0 0.0	0 0.0	1

問13-1. 情報セキュリティに関して、運用、管理を専門に行う部署はありますか。

		合計	ある	ない	今後設置予定	無回答	非該当
全体		586 100.0	425 72.5	148 25.3	12 2.0	1 0.2	32
問2. 従業員は、どのくらい在籍されていますか。	100人未満	74 100.0	32 43.2	40 54.1	1 1.4	1 1.4	23
	100人以上300人未満	133 100.0	82 61.7	47 35.3	4 3.0	0 0.0	2
	300人以上500人未満	72 100.0	60 83.3	12 16.7	0 0.0	0 0.0	1
	500人以上1,000人未満	84 100.0	65 77.4	18 21.4	1 1.2	0 0.0	2
	1,000人以上5,000人未満	162 100.0	132 81.5	26 16.0	4 2.5	0 0.0	3
	5,000人以上1万人未満	23 100.0	17 73.9	4 17.4	2 8.7	0 0.0	0
	1万人以上	37 100.0	36 97.3	1 2.7	0 0.0	0 0.0	0

問13-2. 情報セキュリティに関する管理体制は、どのようになっていますか。

		合計	情報セキュリティ担当役員(CISO等)を設置	専従の担当者を設置	情報システム運用管理者が情報セキュリティについて兼務	情報システム運用管理者以外の者が情報セキュリティについて兼務	設置していない	無回答	非該当
全体		586 100.0	263 44.9	112 19.1	441 75.3	107 18.3	9 1.5	3 0.5	32
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	2 66.7	1 33.3	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	製造業	167 100.0	63 37.7	39 23.4	135 80.8	21 12.6	0 0.0	1 0.6	1
	不動産・建築	38 100.0	12 31.6	5 13.2	29 76.3	2 5.3	0 0.0	0 0.0	4
	金融	38 100.0	24 63.2	17 44.7	20 52.6	16 42.1	0 0.0	0 0.0	0
	エネルギー	6 100.0	4 66.7	3 50.0	3 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	運輸業	9 100.0	4 44.4	1 11.1	8 88.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	情報通信	15 100.0	10 66.7	9 60.0	7 46.7	4 26.7	1 6.7	0 0.0	0
	サービス	93 100.0	27 29.0	20 21.5	63 67.7	17 18.3	7 7.5	0 0.0	23
	教育	129 100.0	54 41.9	10 7.8	103 79.8	36 27.9	1 0.8	2 1.6	2
	行政サービス	82 100.0	60 73.2	5 6.1	67 81.7	10 12.2	0 0.0	0 0.0	1

問13-3. 情報セキュリティポリシー等は、策定されていますか。

		合計	策定している	現在、策定作業中である	今後、策定する予定である。	今のところ、策定する予定はない	策定しない	非公開情報のため、答えられない	無回答	非該当
全体		586 100.0	512 87.4	17 2.9	31 5.3	13 2.2	3 0.5	4 0.7	6 1.0	32
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	製造業	167 100.0	153 91.6	3 1.8	9 5.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 1.2	1
	不動産・建築	38 100.0	31 81.6	1 2.6	3 7.9	1 2.6	1 2.6	1 2.6	0 0.0	4
	金融	38 100.0	37 97.4	1 2.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	エネルギー	6 100.0	6 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	運輸業	9 100.0	7 77.8	2 22.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	情報通信	15 100.0	14 93.3	1 6.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	サービス	93 100.0	75 80.6	1 1.1	3 3.2	9 9.7	2 2.2	1 1.1	2 2.2	23
	教育	129 100.0	101 78.3	8 6.2	15 11.6	2 1.6	0 0.0	1 0.8	2 1.6	2
	行政サービス	82 100.0	80 97.6	0 0.0	1 1.2	1 1.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1

問13-3-1. セキュリティの関連事項を役員会議や経営会議等の議題として定期的に議論していますか。

		合計	議論している	議論していない	その他	無回答	非該当
全体		512 100.0	272 53.1	195 38.1	44 8.6	1 0.2	106
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	2 66.7	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0
	製造業	153 100.0	85 55.6	52 34.0	15 9.8	1 0.7	15
	不動産・建築	31 100.0	14 45.2	11 35.5	6 19.4	0 0.0	11
	金融	37 100.0	31 83.8	2 5.4	4 10.8	0 0.0	1
	エネルギー	6 100.0	4 66.7	1 16.7	1 16.7	0 0.0	0
	運輸業	7 100.0	4 57.1	3 42.9	0 0.0	0 0.0	2
	情報通信	14 100.0	14 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1
	サービス	75 100.0	49 65.3	24 32.0	2 2.7	0 0.0	41
	教育	101 100.0	45 44.6	49 48.5	7 6.9	0 0.0	30
	行政サービス	80 100.0	22 27.5	50 62.5	8 10.0	0 0.0	3

問13-4. 不正アクセス等の対応マニュアルや要領等を策定しておられますか。

		合計	策定している	策定していないが、策定作業中	策定することを検討	策定する必要はない	非公開情報のため、答えられない	無回答	非該当
全体		586 100.0	333 56.8	50 8.5	164 28.0	10 1.7	15 2.6	14 2.4	32
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	2 66.7	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	製造業	167 100.0	109 65.3	15 9.0	40 24.0	1 0.6	0 0.0	2 1.2	1
	不動産・建築	38 100.0	20 52.6	5 13.2	9 23.7	1 2.6	3 7.9	0 0.0	4
	金融	38 100.0	33 86.8	3 7.9	2 5.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	エネルギー	6 100.0	6 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	運輸業	9 100.0	5 55.6	1 11.1	3 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	情報通信	15 100.0	12 80.0	0 0.0	2 13.3	0 0.0	1 6.7	0 0.0	0
	サービス	93 100.0	49 52.7	7 7.5	23 24.7	5 5.4	4 4.3	5 5.4	23
	教育	129 100.0	56 43.4	15 11.6	46 35.7	3 2.3	3 2.3	6 4.7	2
	行政サービス	82 100.0	39 47.6	4 4.9	35 42.7	0 0.0	3 3.7	1 1.2	1

問13-5. 認証制度等を利用していますか。

		合計	ISMS	Pマーク	PCI DSS	IPA セキュリティアクション宣言 (二つ星)	ISO 27017:クラウドセキュリティ認定	IEC 62443:産業セキュリティ系認定	その他	特に利用していない
全体		586 100.0	70 11.9	62 10.6	15 2.6	7 1.2	15 2.6	2 0.3	18 3.1	438 74.7
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 100.0
	製造業	167 100.0	22 13.2	15 9.0	2 1.2	4 2.4	3 1.8	1 0.6	4 2.4	128 76.6
	不動産・建築	38 100.0	4 10.5	1 2.6	0 0.0	1 2.6	0 0.0	0 0.0	3 7.9	28 73.7
	金融	38 100.0	2 5.3	5 13.2	6 15.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 2.6	26 68.4
	エネルギー	6 100.0	2 33.3	1 16.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 16.7	0 0.0	3 50.0
	運輸業	9 100.0	0 0.0	1 11.1	1 11.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 11.1	6 66.7
	情報通信	15 100.0	8 53.3	9 60.0	3 20.0	0 0.0	2 13.3	0 0.0	1 6.7	1 6.7
	サービス	93 100.0	20 21.5	22 23.7	1 1.1	1 1.1	3 3.2	0 0.0	3 3.2	52 55.9
	教育	129 100.0	4 3.1	2 1.6	1 0.8	0 0.0	3 2.3	0 0.0	2 1.6	120 93.0
	行政サービス	82 100.0	7 8.5	6 7.3	0 0.0	1 1.2	4 4.9	0 0.0	3 3.7	68 82.9

問13-5. 認証制度等を利用していますか。

		合計	無回答	非該当
全体		586 100.0	20 3.4	32
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	0 0.0	0
	製造業	167 100.0	4 2.4	1
	不動産・建築	38 100.0	2 5.3	4
	金融	38 100.0	1 2.6	0
	エネルギー	6 100.0	0 0.0	0
	運輸業	9 100.0	0 0.0	0
	情報通信	15 100.0	0 0.0	0
	サービス	93 100.0	5 5.4	23
	教育	129 100.0	4 3.1	2
	行政サービス	82 100.0	3 3.7	1

問13-6. 次年度の情報セキュリティ対策の投資総額については、今年期と比較してどのようになりますか。

		合計	増額する予定	現状どおりの予定	減額する予定	把握していない	無回答	非該当
全体		586	178	346	9	38	15	32
		100.0	30.4	59.0	1.5	6.5	2.6	
業種	農林・水産・鉱業	3	0	2	0	1	0	0
		100.0	0.0	66.7	0.0	33.3	0.0	
	製造業	167	66	85	5	6	5	1
		100.0	39.5	50.9	3.0	3.6	3.0	
	不動産・建築	38	15	20	0	2	1	4
		100.0	39.5	52.6	0.0	5.3	2.6	
	金融	38	20	16	1	1	0	0
		100.0	52.6	42.1	2.6	2.6	0.0	
	エネルギー	6	2	4	0	0	0	0
		100.0	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	
	運輸業	9	6	3	0	0	0	0
	100.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0		
情報通信	15	5	8	1	1	0	0	
	100.0	33.3	53.3	6.7	6.7	0.0		
サービス	93	35	41	0	14	3	23	
	100.0	37.6	44.1	0.0	15.1	3.2		
教育	129	18	99	1	7	4	2	
	100.0	14.0	76.7	0.8	5.4	3.1		
行政サービス	82	8	66	1	5	2	1	
	100.0	9.8	80.5	1.2	6.1	2.4		

問13-6. 次年度の情報セキュリティ対策の投資総額については、今年期と比較してどのようになりますか。

		合計	増額する予定	現状どおりの予定	減額する予定	把握していない	無回答	非該当
全体		586	178	346	9	38	15	32
		100.0	30.4	59.0	1.5	6.5	2.6	
問3. 売上げ、 予算の総額は、 どれくらいの規模ですか。	10億円未満	43	3	26	1	9	4	18
		100.0	7.0	60.5	2.3	20.9	9.3	
	10億円以上～50億円未満	82	18	51	4	7	2	5
		100.0	22.0	62.2	4.9	8.5	2.4	
	50億円以上～100億円未満	54	11	39	1	2	1	1
		100.0	20.4	72.2	1.9	3.7	1.9	
	100億円以上～1,000億円未満	203	75	116	1	9	2	4
		100.0	36.9	57.1	0.5	4.4	1.0	
	1,000億円以上～5,000億円未満	82	42	34	1	2	3	0
		100.0	51.2	41.5	1.2	2.4	3.7	
5,000億円以上～1兆円未満	20	11	7	0	2	0	0	
	100.0	55.0	35.0	0.0	10.0	0.0		
1兆円以上	28	9	17	0	2	0	1	
	100.0	32.1	60.7	0.0	7.1	0.0		
適切な指標がない	67	8	51	0	5	3	2	
	100.0	11.9	76.1	0.0	7.5	4.5		

問13-7. これらの経費に関しては、どういった問題点が考えられますか。

		合計	コストがかかりすぎる	費用対効果が見えない	教育訓練が行き届かない	従業員への負担がかかりすぎる	対策を構築するノウハウが不足している	どこまで行えば良いのかわかりにくい	トップの理解が得られない	情報を資産として考える習慣がない
全体		586 100.0	310 52.9	297 50.7	237 40.4	114 19.5	215 36.7	225 38.4	51 8.7	57 9.7
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	1 33.3	1 33.3	0 0.0	2 66.7	2 66.7	2 66.7	1 33.3	1 33.3
	製造業	167 100.0	85 50.9	102 61.1	70 41.9	19 11.4	56 33.5	73 43.7	23 13.8	15 9.0
	不動産・建築	38 100.0	19 50.0	23 60.5	17 44.7	4 10.5	11 28.9	17 44.7	4 10.5	3 7.9
	金融	38 100.0	18 47.4	22 57.9	11 28.9	8 21.1	8 21.1	12 31.6	1 2.6	1 2.6
	エネルギー	6 100.0	4 66.7	3 50.0	3 50.0	3 50.0	2 33.3	2 33.3	0 0.0	1 16.7
	運輸業	9 100.0	4 44.4	3 33.3	3 33.3	1 11.1	3 33.3	4 44.4	0 0.0	1 11.1
	情報通信	15 100.0	7 46.7	5 33.3	3 20.0	5 33.3	3 20.0	4 26.7	2 13.3	3 20.0
	サービス	93 100.0	43 46.2	47 50.5	28 30.1	15 16.1	29 31.2	28 30.1	6 6.5	7 7.5
	教育	129 100.0	74 57.4	57 44.2	58 45.0	39 30.2	52 40.3	55 42.6	8 6.2	15 11.6
	行政サービス	82 100.0	52 63.4	31 37.8	44 53.7	18 22.0	45 54.9	26 31.7	5 6.1	9 11.0

問13-7. これらの経費に関しては、どういった問題点が考えられますか。

		合計	最適なツール・サービスがない	特に問題はない	その他	無回答	非該当
全体		586 100.0	41 7.0	44 7.5	11 1.9	14 2.4	32
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	製造業	167 100.0	16 9.6	12 7.2	5 3.0	4 2.4	1
	不動産・建築	38 100.0	2 5.3	4 10.5	0 0.0	1 2.6	4
	金融	38 100.0	3 7.9	3 7.9	3 7.9	1 2.6	0
	エネルギー	6 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	運輸業	9 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	情報通信	15 100.0	0 0.0	3 20.0	0 0.0	1 6.7	0
	サービス	93 100.0	6 6.5	14 15.1	3 3.2	3 3.2	23
	教育	129 100.0	10 7.8	5 3.9	0 0.0	3 2.3	2
	行政サービス	82 100.0	3 3.7	2 2.4	0 0.0	1 1.2	1

問13-7. これらの経費に関しては、どういった問題点が考えられますか。

		合計	コストがかかりすぎる	費用対効果が見えない	教育訓練が行き届かない	従業員への負担がかかりすぎる	対策を構築するノウハウが不足している	どこまで行えば良いのか基準が示されていない	トップの理解が得られない	情報を資産として考える習慣がない
全体		586 100.0	310 52.9	297 50.7	237 40.4	114 19.5	215 36.7	225 38.4	51 8.7	57 9.7
問3. 売上げ、予算の総額は、どれくらいの規模ですか。	10億円未満	43 100.0	19 44.2	16 37.2	10 23.3	10 23.3	16 37.2	13 30.2	3 7.0	3 7.0
	10億円以上～50億円未満	82 100.0	43 52.4	38 46.3	38 46.3	27 32.9	39 47.6	30 36.6	6 7.3	9 11.0
	50億円以上～100億円未満	54 100.0	31 57.4	26 48.1	32 59.3	14 25.9	23 42.6	17 31.5	7 13.0	7 13.0
	100億円以上～1,000億円未満	203 100.0	107 52.7	110 54.2	89 43.8	30 14.8	74 36.5	88 43.3	19 9.4	23 11.3
	1,000億円以上～5,000億円未満	82 100.0	43 52.4	52 63.4	26 31.7	11 13.4	22 26.8	30 36.6	12 14.6	10 12.2
	5,000億円以上～1兆円未満	20 100.0	11 55.0	9 45.0	5 25.0	3 15.0	2 10.0	8 40.0	0 0.0	0 0.0
	1兆円以上	28 100.0	16 57.1	15 53.6	10 35.7	5 17.9	6 21.4	7 25.0	0 0.0	0 0.0
	適切な指標がない	67 100.0	37 55.2	29 43.3	26 38.8	14 20.9	32 47.8	29 43.3	4 6.0	5 7.5

問13-7. これらの経費に関しては、どういった問題点が考えられますか。

		合計	最適なツール・サービスがない	特に問題はない	その他	無回答	非該当
全体		586 100.0	41 7.0	44 7.5	11 1.9	14 2.4	32
問3. 売上げ、予算の総額は、どれくらいの規模ですか。	10億円未満	43 100.0	2 4.7	8 18.6	0 0.0	3 7.0	18
	10億円以上～50億円未満	82 100.0	4 4.9	0 0.0	0 0.0	2 2.4	5
	50億円以上～100億円未満	54 100.0	6 11.1	4 7.4	0 0.0	1 1.9	1
	100億円以上～1,000億円未満	203 100.0	17 8.4	16 7.9	3 1.5	2 1.0	4
	1,000億円以上～5,000億円未満	82 100.0	3 3.7	6 7.3	1 1.2	3 3.7	0
	5,000億円以上～1兆円未満	20 100.0	0 0.0	4 20.0	1 5.0	0 0.0	0
	1兆円以上	28 100.0	2 7.1	2 7.1	4 14.3	0 0.0	1
	適切な指標がない	67 100.0	6 9.0	2 3.0	2 3.0	3 4.5	2

問13-8. なぜ、情報セキュリティ対策を行っていないのですか。

		合計	どのような対策を行えば良いか分からない	情報セキュリティ対策の運用・管理を行う体制が確保できない	情報セキュリティ対策を行う予算が確保できない	情報セキュリティ対策を行うという概念がなかった	情報セキュリティ対策は各職員に任せている	情報セキュリティ対策は必要ないと考えている	把握していない	その他
全体		29 100.0	11 37.9	9 31.0	6 20.7	1 3.4	3 10.3	0 0.0	5 17.2	4 13.8
業種	農林・水産・鉱業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	不動産・建築	3 100.0	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	金融	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	エネルギー	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	情報通信	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	サービス	22 100.0	9 40.9	4 18.2	5 22.7	1 4.5	1 4.5	0 0.0	5 22.7	4 18.2
	教育	2 100.0	1 50.0	2 100.0	1 50.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	行政サービス	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

問13-8. なぜ、情報セキュリティ対策を行っていないのですか。

		合計	無回答	非該当
全体		29 100.0	1 3.4	589
業種	農林・水産・鉱業	0 0.0	0 0.0	3
	製造業	1 100.0	0 0.0	167
	不動産・建築	3 100.0	1 33.3	39
	金融	0 0.0	0 0.0	38
	エネルギー	0 0.0	0 0.0	6
	運輸業	0 0.0	0 0.0	9
	情報通信	0 0.0	0 0.0	15
	サービス	22 100.0	0 0.0	94
	教育	2 100.0	0 0.0	129
	行政サービス	1 100.0	0 0.0	82

問14. サプライチェーンリスク対策として、何らかの対策を実施されていますか。

		合計	契約にセキュリティポリシーの遵守を明記している	取引先等の情報セキュリティ評価を実施している	関連会社等の情報セキュリティに関する教育・訓練・情報共有等を実施している	その他	実施していない	無回答
全体		618 100.0	179 29.0	94 15.2	125 20.2	53 8.6	258 41.7	13 2.1
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0
	製造業	168 100.0	30 17.9	22 13.1	53 31.5	14 8.3	71 42.3	3 1.8
	不動産・建築	42 100.0	3 7.1	2 4.8	12 28.6	5 11.9	23 54.8	0 0.0
	金融	38 100.0	16 42.1	25 65.8	14 36.8	6 15.8	4 10.5	0 0.0
	エネルギー	6 100.0	2 33.3	3 50.0	3 50.0	2 33.3	0 0.0	0 0.0
	運輸業	9 100.0	1 11.1	0 0.0	5 55.6	1 11.1	2 22.2	0 0.0
	情報通信	15 100.0	9 60.0	8 53.3	6 40.0	0 0.0	2 13.3	1 6.7
	サービス	116 100.0	25 21.6	20 17.2	18 15.5	8 6.9	58 50.0	4 3.4
	教育	131 100.0	42 32.1	6 4.6	7 5.3	13 9.9	69 52.7	1 0.8
	行政サービス	83 100.0	48 57.8	7 8.4	5 6.0	4 4.8	25 30.1	2 2.4

問15. 投資方針

		合計	ほぼ①の考え方と同様である	どちらかと言えば①の考え方に近い	どちらかと言えば②の考え方に近い	ほぼ②の考え方と同様である	無回答
全体		618 100.0	20 3.2	129 20.9	334 54.0	123 19.9	12 1.9
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	0 0.0	1 33.3	2 66.7	0 0.0	0 0.0
	製造業	168 100.0	3 1.8	32 19.0	93 55.4	36 21.4	4 2.4
	不動産・建築	42 100.0	0 0.0	8 19.0	27 64.3	6 14.3	1 2.4
	金融	38 100.0	0 0.0	6 15.8	19 50.0	13 34.2	0 0.0
	エネルギー	6 100.0	0 0.0	1 16.7	4 66.7	1 16.7	0 0.0
	運輸業	9 100.0	0 0.0	2 22.2	5 55.6	2 22.2	0 0.0
	情報通信	15 100.0	1 6.7	2 13.3	4 26.7	7 46.7	1 6.7
	サービス	116 100.0	10 8.6	31 26.7	45 38.8	25 21.6	5 4.3
	教育	131 100.0	3 2.3	33 25.2	78 59.5	17 13.0	0 0.0
	行政サービス	83 100.0	3 3.6	12 14.5	55 66.3	13 15.7	0 0.0

問15. 事後的対応と予防的対応

		合計	ほぼ①の考 え方と同様 である	どちらか と 言えば①の 考え方に近 い	どちらか と 言えば②の 考え方に近 い	ほぼ②の考 え方と同様 である	無回答
全体		618 100.0	21 3.4	110 17.8	358 57.9	117 18.9	12 1.9
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	0 0.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	0 0.0
	製造業	168 100.0	6 3.6	28 16.7	95 56.5	35 20.8	4 2.4
	不動産・建築	42 100.0	0 0.0	10 23.8	25 59.5	7 16.7	0 0.0
	金融	38 100.0	1 2.6	6 15.8	22 57.9	9 23.7	0 0.0
	エネルギー	6 100.0	0 0.0	0 0.0	6 100.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	9 100.0	0 0.0	2 22.2	5 55.6	2 22.2	0 0.0
	情報通信	15 100.0	1 6.7	1 6.7	6 40.0	6 40.0	1 6.7
	サービス	116 100.0	5 4.3	26 22.4	63 54.3	17 14.7	5 4.3
	教育	131 100.0	4 3.1	30 22.9	78 59.5	19 14.5	0 0.0
	行政サービス	83 100.0	3 3.6	6 7.2	53 63.9	20 24.1	1 1.2

問15. 事後的対応と予防的対応

		合計	ほぼ①の考 え方と同様 である	どちらか と 言えば①の 考え方に近 い	どちらか と 言えば②の 考え方に近 い	ほぼ②の考 え方と同様 である	無回答
全体		618 100.0	21 3.4	110 17.8	358 57.9	117 18.9	12 1.9
問2. 従業員 は、どのくら い在籍されて いますか。	100人未満	97 100.0	3 3.1	23 23.7	48 49.5	18 18.6	5 5.2
	100人以上300人未 満	135 100.0	9 6.7	23 17.0	78 57.8	22 16.3	3 2.2
	300人以上500人未 満	73 100.0	4 5.5	15 20.5	37 50.7	15 20.5	2 2.7
	500人以上1,000人 未満	86 100.0	2 2.3	13 15.1	57 66.3	14 16.3	0 0.0
	1,000人以上5,000 人未満	165 100.0	3 1.8	30 18.2	96 58.2	35 21.2	1 0.6
	5,000人以上1万 人未満	23 100.0	0 0.0	6 26.1	14 60.9	3 13.0	0 0.0
	1万人以上	37 100.0	0 0.0	0 0.0	27 73.0	10 27.0	0 0.0

問15. 保険への意識

		合計	ほぼ①の考 え方と同様 である	どちらかと 言えば①の 考え方に近 い	どちらかと 言えば②の 考え方に近 い	ほぼ②の考 え方と同様 である	無回答
全体		618 100.0	39 6.3	189 30.6	278 45.0	101 16.3	11 1.8
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	0 0.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	0 0.0
	製造業	168 100.0	9 5.4	48 28.6	71 42.3	36 21.4	4 2.4
	不動産・建築	42 100.0	2 4.8	13 31.0	19 45.2	8 19.0	0 0.0
	金融	38 100.0	2 5.3	19 50.0	11 28.9	6 15.8	0 0.0
	エネルギー	6 100.0	1 16.7	1 16.7	3 50.0	1 16.7	0 0.0
	運輸業	9 100.0	0 0.0	3 33.3	5 55.6	1 11.1	0 0.0
	情報通信	15 100.0	3 20.0	3 20.0	4 26.7	4 26.7	1 6.7
	サービス	116 100.0	5 4.3	32 27.6	52 44.8	22 19.0	5 4.3
	教育	131 100.0	9 6.9	43 32.8	65 49.6	14 10.7	0 0.0
	行政サービス	83 100.0	8 9.6	26 31.3	43 51.8	6 7.2	0 0.0

問15. 規則・罰則への考え方

		合計	ほぼ①の考 え方と同様 である	どちらかと 言えば①の 考え方に近 い	どちらかと 言えば②の 考え方に近 い	ほぼ②の考 え方と同様 である	無回答
全体		618 100.0	88 14.2	301 48.7	167 27.0	51 8.3	11 1.8
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	0 0.0	2 66.7	1 33.3	0 0.0	0 0.0
	製造業	168 100.0	22 13.1	74 44.0	47 28.0	21 12.5	4 2.4
	不動産・建築	42 100.0	4 9.5	22 52.4	12 28.6	4 9.5	0 0.0
	金融	38 100.0	7 18.4	19 50.0	9 23.7	3 7.9	0 0.0
	エネルギー	6 100.0	1 16.7	2 33.3	3 50.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	9 100.0	1 11.1	6 66.7	1 11.1	1 11.1	0 0.0
	情報通信	15 100.0	3 20.0	6 40.0	4 26.7	1 6.7	1 6.7
	サービス	116 100.0	18 15.5	49 42.2	33 28.4	11 9.5	5 4.3
	教育	131 100.0	21 16.0	76 58.0	30 22.9	4 3.1	0 0.0
	行政サービス	83 100.0	10 12.0	42 50.6	26 31.3	5 6.0	0 0.0

問15. プライバシーの考慮

		合計	ほぼ①の考 え方と同様 である	どちらかと 言えば①の 考え方に近 い	どちらかと 言えば②の 考え方に近 い	ほぼ②の考 え方と同様 である	無回答
全体		618 100.0	59 9.5	208 33.7	268 43.4	72 11.7	11 1.8
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	0 0.0	1 33.3	2 66.7	0 0.0	0 0.0
	製造業	168 100.0	9 5.4	52 31.0	79 47.0	24 14.3	4 2.4
	不動産・建築	42 100.0	2 4.8	14 33.3	22 52.4	4 9.5	0 0.0
	金融	38 100.0	4 10.5	9 23.7	18 47.4	7 18.4	0 0.0
	エネルギー	6 100.0	1 16.7	0 0.0	4 66.7	1 16.7	0 0.0
	運輸業	9 100.0	0 0.0	5 55.6	3 33.3	1 11.1	0 0.0
	情報通信	15 100.0	1 6.7	6 40.0	4 26.7	3 20.0	1 6.7
	サービス	116 100.0	20 17.2	40 34.5	42 36.2	9 7.8	5 4.3
	教育	131 100.0	14 10.7	61 46.6	49 37.4	7 5.3	0 0.0
	行政サービス	83 100.0	7 8.4	17 20.5	45 54.2	14 16.9	0 0.0

問15. 利便性とのバランス

		合計	ほぼ①の考 え方と同様 である	どちらかと 言えば①の 考え方に近 い	どちらかと 言えば②の 考え方に近 い	ほぼ②の考 え方と同様 である	無回答
全体		618 100.0	78 12.6	283 45.8	216 35.0	29 4.7	12 1.9
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	0 0.0	2 66.7	1 33.3	0 0.0	0 0.0
	製造業	168 100.0	24 14.3	65 38.7	71 42.3	4 2.4	4 2.4
	不動産・建築	42 100.0	3 7.1	28 66.7	10 23.8	1 2.4	0 0.0
	金融	38 100.0	5 13.2	16 42.1	11 28.9	6 15.8	0 0.0
	エネルギー	6 100.0	0 0.0	3 50.0	3 50.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	9 100.0	1 11.1	3 33.3	5 55.6	0 0.0	0 0.0
	情報通信	15 100.0	3 20.0	6 40.0	3 20.0	2 13.3	1 6.7
	サービス	116 100.0	19 16.4	47 40.5	40 34.5	4 3.4	6 5.2
	教育	131 100.0	14 10.7	74 56.5	37 28.2	6 4.6	0 0.0
	行政サービス	83 100.0	9 10.8	36 43.4	32 38.6	6 7.2	0 0.0

問15. 利便性とのバランス

		合計	ほぼ①の考 え方と同様 である	どちらかと 言えば①の 考え方に近 い	どちらかと 言えば②の 考え方に近 い	ほぼ②の考 え方と同様 である	無回答
全体		618 100.0	78 12.6	283 45.8	216 35.0	29 4.7	12 1.9
問2. 従業員 は、どのくら い在籍されて いますか。	100人未満	97 100.0	15 15.5	45 46.4	29 29.9	3 3.1	5 5.2
	100人以上300人未 満	135 100.0	15 11.1	60 44.4	48 35.6	9 6.7	3 2.2
	300人以上500人未 満	73 100.0	9 12.3	39 53.4	20 27.4	3 4.1	2 2.7
	500人以上1,000人 未満	86 100.0	11 12.8	39 45.3	34 39.5	2 2.3	0 0.0
	1,000人以上5,000 人未満	165 100.0	22 13.3	72 43.6	62 37.6	8 4.8	1 0.6
	5,000人以上1万 人未満	23 100.0	2 8.7	12 52.2	6 26.1	3 13.0	0 0.0
	1万人以上	37 100.0	4 10.8	16 43.2	16 43.2	1 2.7	0 0.0

問16. OSやアプリケーションのセキュリティ・パッチの適用や更新状況をお答えください。

		合計	頻繁(1か月に1回以上)にセキュリティ関連サイトを確認し、常に最新のパッチを適用している	定期的(四半期～半年に1回程度)にセキュリティ関連サイトを確認し、必要なパッチを適用している	定期的に確認はしていないが、サーバの管理者等の裁量で適用している	パッチを適用していない	問題が発生するまでパッチは適用しない	わからない	その他	無回答
全体		618 100.0	268 43.4	141 22.8	117 18.9	7 1.1	11 1.8	20 3.2	48 7.8	6 1.0
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	2 66.7	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	168 100.0	83 49.4	33 19.6	29 17.3	1 0.6	5 3.0	1 0.6	13 7.7	3 1.8
	不動産・建築	42 100.0	16 38.1	11 26.2	9 21.4	0 0.0	2 4.8	0 0.0	3 7.1	1 2.4
	金融	38 100.0	13 34.2	11 28.9	4 10.5	0 0.0	1 2.6	0 0.0	9 23.7	0 0.0
	エネルギー	6 100.0	3 50.0	2 33.3	1 16.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	9 100.0	3 33.3	2 22.2	3 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 11.1	0 0.0
	情報通信	15 100.0	11 73.3	2 13.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 6.7	0 0.0	1 6.7
	サービス	116 100.0	51 44.0	20 17.2	20 17.2	3 2.6	3 2.6	16 13.8	3 2.6	0 0.0
	教育	131 100.0	50 38.2	39 29.8	28 21.4	0 0.0	0 0.0	2 1.5	12 9.2	0 0.0
	行政サービス	83 100.0	34 41.0	19 22.9	21 25.3	3 3.6	0 0.0	0 0.0	6 7.2	0 0.0

問17. 現在、どのようなサービスを利用されていますか。

		合計	Webアプリ ケーション 診断	プラット フォーム診 断	リスク分析	ポリシー策 定	セキュリ ティ監査	ログ解析	パッチマネ ジメント	ハウジング サービス
全体		618 100.0	124 20.1	107 17.3	70 11.3	167 27.0	124 20.1	179 29.0	76 12.3	99 16.0
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	1 33.3	0 0.0
	製造業	168 100.0	36 21.4	26 15.5	24 14.3	47 28.0	30 17.9	52 31.0	18 10.7	32 19.0
	不動産・建築	42 100.0	10 23.8	8 19.0	8 19.0	12 28.6	9 21.4	10 23.8	5 11.9	10 23.8
	金融	38 100.0	29 76.3	29 76.3	11 28.9	12 31.6	12 31.6	13 34.2	12 31.6	11 28.9
	エネルギー	6 100.0	4 66.7	4 66.7	3 50.0	5 83.3	5 83.3	4 66.7	2 33.3	1 16.7
	運輸業	9 100.0	2 22.2	3 33.3	0 0.0	0 0.0	1 11.1	2 22.2	0 0.0	3 33.3
	情報通信	15 100.0	7 46.7	4 26.7	2 13.3	3 20.0	7 46.7	5 33.3	3 20.0	1 6.7
	サービス	116 100.0	16 13.8	14 12.1	10 8.6	22 19.0	21 18.1	24 20.7	12 10.3	10 8.6
	教育	131 100.0	11 8.4	12 9.2	9 6.9	37 28.2	22 16.8	36 27.5	16 12.2	13 9.9
	行政サービス	83 100.0	7 8.4	4 4.8	3 3.6	28 33.7	16 19.3	33 39.8	7 8.4	16 19.3

問17. 現在、どのようなサービスを利用されていますか。

		合計	DDoS対策	標的型攻撃 対策	社外での研 修による教 育の実施	セキュリ ティ運用・ 監視	ウイルス等 監視	セキュアシ ステム構築	フォレン ジックサー ビス	ペネトレー ションテス ト
全体		618 100.0	161 26.1	228 36.9	127 20.6	360 58.3	449 72.7	96 15.5	39 6.3	74 12.0
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	0 0.0	1 33.3	1 33.3	2 66.7	2 66.7	0 0.0	1 33.3	1 33.3
	製造業	168 100.0	33 19.6	77 45.8	30 17.9	107 63.7	129 76.8	24 14.3	17 10.1	23 13.7
	不動産・建築	42 100.0	7 16.7	19 45.2	8 19.0	23 54.8	32 76.2	5 11.9	5 11.9	3 7.1
	金融	38 100.0	29 76.3	21 55.3	16 42.1	30 78.9	32 84.2	7 18.4	5 13.2	19 50.0
	エネルギー	6 100.0	4 66.7	3 50.0	5 83.3	5 83.3	5 83.3	2 33.3	0 0.0	4 66.7
	運輸業	9 100.0	3 33.3	5 55.6	0 0.0	7 77.8	5 55.6	2 22.2	0 0.0	1 11.1
	情報通信	15 100.0	8 53.3	7 46.7	4 26.7	12 80.0	9 60.0	3 20.0	4 26.7	3 20.0
	サービス	116 100.0	21 18.1	32 27.6	11 9.5	49 42.2	70 60.3	13 11.2	5 4.3	8 6.9
	教育	131 100.0	30 22.9	40 30.5	26 19.8	67 51.1	94 71.8	15 11.5	2 1.5	11 8.4
	行政サービス	83 100.0	23 27.7	22 26.5	25 30.1	56 67.5	67 80.7	25 30.1	0 0.0	1 1.2

問17. 現在、どのようなサービスを利用されていますか。

		合計	緊急対応	損害保険 (不正アクセス等対応)	その他	利用していない	無回答
全体		618 100.0	86 13.9	184 29.8	13 2.1	39 6.3	5 0.8
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	168 100.0	28 16.7	69 41.1	1 0.6	3 1.8	1 0.6
	不動産・建築	42 100.0	4 9.5	18 42.9	0 0.0	2 4.8	0 0.0
	金融	38 100.0	7 18.4	7 18.4	1 2.6	0 0.0	0 0.0
	エネルギー	6 100.0	2 33.3	2 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	9 100.0	1 11.1	3 33.3	1 11.1	1 11.1	0 0.0
	情報通信	15 100.0	4 26.7	4 26.7	0 0.0	1 6.7	1 6.7
	サービス	116 100.0	13 11.2	31 26.7	5 4.3	20 17.2	0 0.0
	教育	131 100.0	19 14.5	33 25.2	4 3.1	10 7.6	0 0.0
	行政サービス	83 100.0	8 9.6	13 15.7	1 1.2	1 1.2	2 2.4

問17. 現在、どのようなサービスを利用されていますか。

		合計	Webアプリケーション診断	プラットフォームフォーム診断	リスク分析	ポリシー策定	セキュリティ監査	ログ解析	バッチマネジメント	ハウジングサービス
全体		618 100.0	124 20.1	107 17.3	70 11.3	167 27.0	124 20.1	179 29.0	76 12.3	99 16.0
問3. 売上げ、予算の総額は、どれくらいの規模ですか。	10億円未満	61 100.0	3 4.9	0 0.0	4 6.6	6 9.8	4 6.6	10 16.4	2 3.3	1 1.6
	10億円以上～50億円未満	87 100.0	7 8.0	4 4.6	4 4.6	27 31.0	11 12.6	22 25.3	12 13.8	7 8.0
	50億円以上～100億円未満	55 100.0	4 7.3	4 7.3	5 9.1	19 34.5	9 16.4	17 30.9	4 7.3	5 9.1
	100億円以上～1,000億円未満	207 100.0	40 19.3	33 15.9	15 7.2	53 25.6	39 18.8	50 24.2	24 11.6	43 20.8
	1,000億円以上～5,000億円未満	82 100.0	34 41.5	29 35.4	15 18.3	22 26.8	23 28.0	32 39.0	11 13.4	19 23.2
	5,000億円以上～1兆円未満	20 100.0	10 50.0	10 50.0	6 30.0	7 35.0	8 40.0	9 45.0	5 25.0	5 25.0
	1兆円以上	29 100.0	16 55.2	18 62.1	14 48.3	12 41.4	13 44.8	20 69.0	10 34.5	9 31.0
	適切な指標がない	69 100.0	8 11.6	7 10.1	7 10.1	19 27.5	15 21.7	18 26.1	8 11.6	8 11.6

問17. 現在、どのようなサービスを利用されていますか。

		合計	DDoS対策	標的型攻撃対策	社外での研修による教育の実施	セキュリティ運用・監視	ウイルス等監視	セキュアシステム構築	フォレンジックサービス	ペネトレーションテスト
全体		618 100.0	161 26.1	228 36.9	127 20.6	360 58.3	449 72.7	96 15.5	39 6.3	74 12.0
問3. 売上げ、予算の総額は、どれくらいの規模ですか。	10億円未満	61 100.0	8 13.1	3 4.9	4 6.6	18 29.5	32 52.5	4 6.6	0 0.0	2 3.3
	10億円以上～50億円未満	87 100.0	13 14.9	21 24.1	13 14.9	44 50.6	63 72.4	12 13.8	0 0.0	3 3.4
	50億円以上～100億円未満	55 100.0	14 25.5	15 27.3	11 20.0	24 43.6	42 76.4	9 16.4	1 1.8	2 3.6
	100億円以上～1,000億円未満	207 100.0	59 28.5	87 42.0	44 21.3	129 62.3	157 75.8	30 14.5	4 1.9	21 10.1
	1,000億円以上～5,000億円未満	82 100.0	27 32.9	43 52.4	18 22.0	62 75.6	62 75.6	18 22.0	12 14.6	23 28.0
	5,000億円以上～1兆円未満	20 100.0	8 40.0	14 70.0	4 20.0	18 90.0	15 75.0	3 15.0	7 35.0	5 25.0
	1兆円以上	29 100.0	15 51.7	20 69.0	15 51.7	25 86.2	23 79.3	6 20.7	15 51.7	13 44.8
	適切な指標がない	69 100.0	15 21.7	24 34.8	17 24.6	36 52.2	49 71.0	13 18.8	0 0.0	4 5.8

問17. 現在、どのようなサービスを利用されていますか。

		合計	緊急対応	損害保険 (不正アクセス等対応)	その他	利用していない	無回答
全体		618	86	184	13	39	5
		100.0	13.9	29.8	2.1	6.3	0.8
問3. 売上げ、 予算の総額は、どれくらいの規模ですか。	10億円未満	61	3	8	2	19	0
		100.0	4.9	13.1	3.3	31.1	0.0
	10億円以上～50億円未満	87	9	15	2	3	0
		100.0	10.3	17.2	2.3	3.4	0.0
	50億円以上～100億円未満	55	6	15	1	1	0
		100.0	10.9	27.3	1.8	1.8	0.0
	100億円以上～1,000億円未満	207	17	73	3	8	1
		100.0	8.2	35.3	1.4	3.9	0.5
	1,000億円以上～5,000億円未満	82	20	40	1	2	0
		100.0	24.4	48.8	1.2	2.4	0.0
5,000億円以上～1兆円未満	20	7	9	0	1	0	
	100.0	35.0	45.0	0.0	5.0	0.0	
1兆円以上	29	16	11	1	0	0	
	100.0	55.2	37.9	3.4	0.0	0.0	
適切な指標がない	69	8	12	3	5	2	
	100.0	11.6	17.4	4.3	7.2	2.9	

問17-1. その理由は何故ですか。

		合計	社・団体内に高い専門性やノウハウ、技術力があり、必要性がない	社・団体内の担当者だけで必要な人員が確保されているため、必要性がない	社・団体内にノウハウの蓄積を行いたい	予算がない	価格が見合わない	要求に合致するサービスが提供されていない	機密情報の漏えいにつながる懸念がある	その他
全体		39 100.0	3 7.7	4 10.3	5 12.8	15 38.5	9 23.1	0 0.0	2 5.1	9 23.1
業種	農林・水産・鉱業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	3 100.0	0 0.0	0 0.0	2 66.7	0 0.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	不動産・建築	2 100.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	金融	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	エネルギー	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	情報通信	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	サービス	20 100.0	2 10.0	2 10.0	1 5.0	6 30.0	2 10.0	0 0.0	2 10.0	6 30.0
	教育	10 100.0	1 10.0	0 0.0	1 10.0	6 60.0	3 30.0	0 0.0	0 0.0	3 30.0
	行政サービス	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

問17-1. その理由は何故ですか。

		合計	無回答	非該当
全体		39 100.0	0 0.0	579
業種	農林・水産・鉱業	0 0.0	0 0.0	3
	製造業	3 100.0	0 0.0	165
	不動産・建築	2 100.0	0 0.0	40
	金融	0 0.0	0 0.0	38
	エネルギー	0 0.0	0 0.0	6
	運輸業	1 100.0	0 0.0	8
	情報通信	1 100.0	0 0.0	14
	サービス	20 100.0	0 0.0	96
	教育	10 100.0	0 0.0	121
	行政サービス	1 100.0	0 0.0	82

問18. 安全なアクセス環境を維持するために、どのような対策を実施されていますか。

		合計	ID、パスワード等による認証	ファイアウォールの導入	ルータによるプロトコル制御	PROXYサーバの設置	侵入検知・防御システム(IDS・IPS)の導入	検疫ネットワークシステムの利用	非武装地帯(DMZ)の構築	VPNの利用
全体		618 100.0	573 92.7	557 90.1	384 62.1	313 50.6	305 49.4	96 15.5	316 51.1	398 64.4
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	3 100.0	3 100.0	3 100.0	2 66.7	3 100.0	2 66.7	0 0.0	3 100.0
	製造業	168 100.0	156 92.9	164 97.6	110 65.5	95 56.5	93 55.4	28 16.7	97 57.7	123 73.2
	不動産・建築	42 100.0	38 90.5	35 83.3	25 59.5	19 45.2	14 33.3	8 19.0	15 35.7	31 73.8
	金融	38 100.0	36 94.7	37 97.4	29 76.3	29 76.3	27 71.1	13 34.2	21 55.3	23 60.5
	エネルギー	6 100.0	6 100.0	5 83.3	5 83.3	4 66.7	5 83.3	1 16.7	5 83.3	5 83.3
	運輸業	9 100.0	9 100.0	8 88.9	4 44.4	5 55.6	5 55.6	2 22.2	5 55.6	8 88.9
	情報通信	15 100.0	15 100.0	13 86.7	10 66.7	7 46.7	6 40.0	5 33.3	9 60.0	11 73.3
	サービス	116 100.0	98 84.5	75 64.7	54 46.6	35 30.2	49 42.2	14 12.1	27 23.3	62 53.4
	教育	131 100.0	124 94.7	131 100.0	90 68.7	51 38.9	62 47.3	13 9.9	91 69.5	77 58.8
	行政サービス	83 100.0	82 98.8	80 96.4	50 60.2	62 74.7	36 43.4	8 9.6	41 49.4	51 61.4

問18. 安全なアクセス環境を維持するために、どのような対策を実施されていますか。

		合計	アクセスログ収集の強化・充実	クラウドサービスの利用	外部からの接続を伴うサービス等を提供していない	バックアップの取得	常に最新のパッチを適用	その他	実施していない	無回答
全体		618 100.0	310 50.2	421 68.1	72 11.7	477 77.2	221 35.8	10 1.6	5 0.8	5 0.8
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	3 100.0	3 100.0	0 0.0	2 66.7	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	168 100.0	95 56.5	124 73.8	22 13.1	144 85.7	71 42.3	2 1.2	0 0.0	1 0.6
	不動産・建築	42 100.0	21 50.0	34 81.0	3 7.1	28 66.7	11 26.2	1 2.4	0 0.0	1 2.4
	金融	38 100.0	19 50.0	23 60.5	3 7.9	32 84.2	16 42.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	エネルギー	6 100.0	5 83.3	5 83.3	0 0.0	6 100.0	2 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	9 100.0	5 55.6	7 77.8	1 11.1	7 77.8	1 11.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	情報通信	15 100.0	10 66.7	11 73.3	1 6.7	12 80.0	9 60.0	1 6.7	0 0.0	0 0.0
	サービス	116 100.0	43 37.1	63 54.3	13 11.2	76 65.5	41 35.3	3 2.6	5 4.3	2 1.7
	教育	131 100.0	67 51.1	94 71.8	13 9.9	102 77.9	44 33.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	行政サービス	83 100.0	38 45.8	54 65.1	16 19.3	65 78.3	23 27.7	3 3.6	0 0.0	0 0.0

問18-1. VPN機器のセキュリティ対策として、どのような対策を実施されていますか。

		合計	OS/ファームウェアの最新パッチを常に適用している	不正アクセス、ランサムウェア等の被害に遭ったのでパッチを適用した	報道等によりランサムウェア等の被害の原因になることを知ったのでパッチを適用した	VPN機器への接続認証について、複雑なパスワード、ワンタイムパスワード、多要素認証などを設定している	VPN機器への接続端末について、IPアドレスなどで規制している	実施していない	クラウドサービスを利用しており、セキュリティ対策はサービス側に任せている	わからない
全体		398	184	9	52	188	144	10	76	9
		100.0	46.2	2.3	13.1	47.2	36.2	2.5	19.1	2.3
業種	農林・水産・鉱業	3	1	0	0	1	3	0	1	0
		100.0	33.3	0.0	0.0	33.3	100.0	0.0	33.3	0.0
	製造業	123	63	6	20	66	39	3	29	1
		100.0	51.2	4.9	16.3	53.7	31.7	2.4	23.6	0.8
	不動産・建築	31	12	0	3	15	6	1	8	0
		100.0	38.7	0.0	9.7	48.4	19.4	3.2	25.8	0.0
	金融	23	9	0	1	12	13	1	7	0
		100.0	39.1	0.0	4.3	52.2	56.5	4.3	30.4	0.0
	エネルギー	5	4	0	0	4	3	0	0	0
		100.0	80.0	0.0	0.0	80.0	60.0	0.0	0.0	0.0
運輸業	8	2	1	1	5	2	0	3	1	
	100.0	25.0	12.5	12.5	62.5	25.0	0.0	37.5	12.5	
情報通信	11	7	0	1	8	5	0	2	0	
	100.0	63.6	0.0	9.1	72.7	45.5	0.0	18.2	0.0	
サービス	62	28	2	3	25	22	1	15	2	
	100.0	45.2	3.2	4.8	40.3	35.5	1.6	24.2	3.2	
教育	77	41	0	18	41	16	4	2	2	
	100.0	53.2	0.0	23.4	53.2	20.8	5.2	2.6	2.6	
行政サービス	51	16	0	4	8	34	0	9	3	
	100.0	31.4	0.0	7.8	15.7	66.7	0.0	17.6	5.9	

問18-1. VPN機器のセキュリティ対策として、どのような対策を実施されていますか。

		合計	無回答	非該当
全体		398	3	220
		100.0	0.8	
業種	農林・水産・鉱業	3	0	0
		100.0	0.0	
	製造業	123	1	45
		100.0	0.8	
	不動産・建築	31	1	11
		100.0	3.2	
	金融	23	0	15
		100.0	0.0	
	エネルギー	5	0	1
		100.0	0.0	
運輸業	8	0	1	
	100.0	0.0		
情報通信	11	0	4	
	100.0	0.0		
サービス	62	1	54	
	100.0	1.6		
教育	77	0	54	
	100.0	0.0		
行政サービス	51	0	32	
	100.0	0.0		

問19. クラウドサービスを利用することになった理由は何ですか。

		合計	セキュリティ強化のため	管理する技術が不足している、又は負担軽減のため	管理する人的リソースが不足している、又は負担軽減のため	管理する費用が不足している、又は負担軽減のため	外出先(テレワーク先)から利用するため	わからない	その他	無回答
全体		566 100.0	252 44.5	215 38.0	299 52.8	156 27.6	148 26.1	10 1.8	87 15.4	18 3.2
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	163 100.0	66 40.5	58 35.6	95 58.3	29 17.8	40 24.5	2 1.2	30 18.4	6 3.7
	不動産・建築	40 100.0	19 47.5	16 40.0	20 50.0	5 12.5	15 37.5	1 2.5	10 25.0	1 2.5
	金融	37 100.0	13 35.1	10 27.0	18 48.6	15 40.5	4 10.8	0 0.0	9 24.3	3 8.1
	エネルギー	6 100.0	2 33.3	3 50.0	5 83.3	3 50.0	3 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	9 100.0	4 44.4	3 33.3	6 66.7	0 0.0	3 33.3	0 0.0	1 11.1	1 11.1
	情報通信	15 100.0	10 66.7	7 46.7	9 60.0	4 26.7	5 33.3	0 0.0	2 13.3	0 0.0
	サービス	85 100.0	44 51.8	31 36.5	38 44.7	23 27.1	31 36.5	2 2.4	8 9.4	4 4.7
	教育	126 100.0	55 43.7	50 39.7	67 53.2	41 32.5	43 34.1	4 3.2	19 15.1	1 0.8
	行政サービス	76 100.0	37 48.7	34 44.7	36 47.4	31 40.8	4 5.3	1 1.3	8 10.5	2 2.6

問19. クラウドサービスを利用することになった理由は何ですか。

		合計	非該当
全体		566 100.0	52
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	0
	製造業	163 100.0	5
	不動産・建築	40 100.0	2
	金融	37 100.0	1
	エネルギー	6 100.0	0
	運輸業	9 100.0	0
	情報通信	15 100.0	0
	サービス	85 100.0	31
	教育	126 100.0	5
	行政サービス	76 100.0	7

問20-A. 通信路に対する対策

		合計	ID・パスワード等による認証	MACアドレス、クライアント証明書等使用する端末機器の固有情報を用いた認証	通信の暗号化	専用ネットワークセグメントの設定	ネットワークファイックの監視	クラウドサービスの利用	その他	無回答
全体		408 100.0	358 87.7	189 46.3	284 69.6	126 30.9	91 22.3	127 31.1	27 6.6	8 2.0
業種	農林・水産・鉱業	2 100.0	2 100.0	2 100.0	2 100.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	137 100.0	124 90.5	75 54.7	110 80.3	43 31.4	34 24.8	51 37.2	3 2.2	2 1.5
	不動産・建築	35 100.0	32 91.4	22 62.9	24 68.6	9 25.7	5 14.3	14 40.0	1 2.9	0 0.0
	金融	18 100.0	18 100.0	7 38.9	11 61.1	7 38.9	4 22.2	7 38.9	2 11.1	0 0.0
	エネルギー	6 100.0	4 66.7	4 66.7	4 66.7	1 16.7	2 33.3	4 66.7	0 0.0	0 0.0
	運輸業	1 100.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
	情報通信	12 100.0	11 91.7	7 58.3	9 75.0	2 16.7	3 25.0	4 33.3	1 8.3	0 0.0
	サービス	77 100.0	60 77.9	30 39.0	41 53.2	21 27.3	14 18.2	26 33.8	4 5.2	4 5.2
	教育	83 100.0	77 92.8	19 22.9	61 73.5	28 33.7	19 22.9	11 13.3	9 10.8	1 1.2
	行政サービス	31 100.0	24 77.4	20 64.5	18 58.1	13 41.9	7 22.6	8 25.8	6 19.4	1 3.2

問20-A. 通信路に対する対策

		合計	非該当
全体		408 100.0	210
業種	農林・水産・鉱業	2 100.0	1
	製造業	137 100.0	31
	不動産・建築	35 100.0	7
	金融	18 100.0	20
	エネルギー	6 100.0	0
	運輸業	1 100.0	8
	情報通信	12 100.0	3
	サービス	77 100.0	39
	教育	83 100.0	48
	行政サービス	31 100.0	52

問20-B. 端末に対する対策

		合計	ウイルス対策ソフト等の導入	OS、アプリケーション等をアップデートする仕組みの導入	使用するアプリケーションの制限(外部の端末機器に業務データが残らないアプリに限定等)	内部データの暗号化	各種ログの保管	盗難対策(端末ロック、内部データの遠隔消去等)	のぞき見防止	その他
全体		408 100.0	353 86.5	182 44.6	118 28.9	109 26.7	186 45.6	131 32.1	49 12.0	33 8.1
業種	農林・水産・鉱業	2 100.0	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	137 100.0	132 96.4	79 57.7	38 27.7	50 36.5	80 58.4	61 44.5	22 16.1	5 3.6
	不動産・建築	35 100.0	33 94.3	19 54.3	9 25.7	12 34.3	21 60.0	15 42.9	4 11.4	3 8.6
	金融	18 100.0	17 94.4	11 61.1	7 38.9	4 22.2	10 55.6	9 50.0	4 22.2	4 22.2
	エネルギー	6 100.0	6 100.0	5 83.3	4 66.7	2 33.3	4 66.7	2 33.3	2 33.3	0 0.0
	運輸業	1 100.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	情報通信	12 100.0	10 83.3	10 83.3	5 41.7	8 66.7	7 58.3	10 83.3	6 50.0	1 8.3
	サービス	77 100.0	62 80.5	26 33.8	20 26.0	23 29.9	27 35.1	19 24.7	5 6.5	7 9.1
	教育	83 100.0	61 73.5	13 15.7	15 18.1	5 6.0	21 25.3	5 6.0	2 2.4	7 8.4
	行政サービス	31 100.0	23 74.2	15 48.4	15 48.4	3 9.7	12 38.7	6 19.4	3 9.7	6 19.4

問20-B. 端末に対する対策

		合計	無回答	非該当
全体		408 100.0	20 4.9	210
業種	農林・水産・鉱業	2 100.0	0 0.0	1
	製造業	137 100.0	2 1.5	31
	不動産・建築	35 100.0	0 0.0	7
	金融	18 100.0	0 0.0	20
	エネルギー	6 100.0	0 0.0	0
	運輸業	1 100.0	0 0.0	8
	情報通信	12 100.0	0 0.0	3
	サービス	77 100.0	5 6.5	39
	教育	83 100.0	11 13.3	48
	行政サービス	31 100.0	2 6.5	52

問21. 従業員が社外からインターネット接続経由で業務アクセスを行う場合に利用しているのはどのような認証方法ですか。

		合計	ID・パスワードのみでの認証	ワンタイムパスワード	ICカード・トークン型認証ツール	電子証明書(PKI)	バイオメトリクス(指紋等での認証)	SMS認証	認証アプリ	その他
全体		408 100.0	179 43.9	78 19.1	18 4.4	120 29.4	17 4.2	18 4.4	78 19.1	45 11.0
業種	農林・水産・鉱業	2 100.0	1 50.0	2 100.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0
	製造業	137 100.0	54 39.4	25 18.2	7 5.1	55 40.1	3 2.2	7 5.1	24 17.5	16 11.7
	不動産・建築	35 100.0	11 31.4	3 8.6	3 8.6	14 40.0	4 11.4	1 2.9	10 28.6	4 11.4
	金融	18 100.0	10 55.6	1 5.6	3 16.7	3 16.7	2 11.1	3 16.7	1 5.6	3 16.7
	エネルギー	6 100.0	3 50.0	2 33.3	0 0.0	2 33.3	0 0.0	0 0.0	2 33.3	0 0.0
	運輸業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
	情報通信	12 100.0	5 41.7	4 33.3	0 0.0	4 33.3	2 16.7	0 0.0	4 33.3	1 8.3
	サービス	77 100.0	34 44.2	10 13.0	0 0.0	19 24.7	4 5.2	3 3.9	20 26.0	4 5.2
	教育	83 100.0	49 59.0	18 21.7	2 2.4	13 15.7	0 0.0	4 4.8	12 14.5	9 10.8
	行政サービス	31 100.0	9 29.0	11 35.5	3 9.7	7 22.6	2 6.5	0 0.0	3 9.7	8 25.8

問21. 従業員が社外からインターネット接続経由で業務アクセスを行う場合に利用しているのはどのような認証方法ですか。

		合計	認証なし	無回答	非該当
全体		408 100.0	3 0.7	6 1.5	210
業種	農林・水産・鉱業	2 100.0	0 0.0	0 0.0	1
	製造業	137 100.0	1 0.7	1 0.7	31
	不動産・建築	35 100.0	0 0.0	0 0.0	7
	金融	18 100.0	0 0.0	0 0.0	20
	エネルギー	6 100.0	0 0.0	0 0.0	0
	運輸業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	8
	情報通信	12 100.0	0 0.0	0 0.0	3
	サービス	77 100.0	2 2.6	4 5.2	39
	教育	83 100.0	0 0.0	0 0.0	48
	行政サービス	31 100.0	0 0.0	1 3.2	52

問21-1. ID・パスワード等の管理を徹底するために、どのような対策を実施されていますか。

		合計	パスワード長を一定以上に定める	定期的にパスワードを変更させる	パスワードの複雑性をチェックし、簡単すぎるものは変更させる	異動等で使用しなくなったIDはすぐに削除する	IDをメールアドレス等の他の用途で流用しない	IDを複数ユーザで使わせない	ID・パスワードは利用者側の端末に保存されない	会社等の組織が指定したパスワード管理ツールを使う
全体		179 100.0	129 72.1	53 29.6	69 38.5	104 58.1	36 20.1	98 54.7	19 10.6	8 4.5
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	54 100.0	37 68.5	17 31.5	25 46.3	33 61.1	8 14.8	29 53.7	5 9.3	3 5.6
	不動産・建築	11 100.0	5 45.5	2 18.2	3 27.3	8 72.7	1 9.1	8 72.7	2 18.2	0 0.0
	金融	10 100.0	8 80.0	7 70.0	3 30.0	8 80.0	3 30.0	6 60.0	4 40.0	1 10.0
	エネルギー	3 100.0	3 100.0	2 66.7	2 66.7	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	0 0.0
	運輸業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	情報通信	5 100.0	4 80.0	3 60.0	5 100.0	4 80.0	3 60.0	4 80.0	1 20.0	1 20.0
	サービス	34 100.0	23 67.6	11 32.4	9 26.5	17 50.0	11 32.4	16 47.1	4 11.8	2 5.9
	教育	49 100.0	41 83.7	8 16.3	19 38.8	29 59.2	7 14.3	28 57.1	2 4.1	1 2.0
	行政サービス	9 100.0	5 55.6	2 22.2	2 22.2	3 33.3	1 11.1	4 44.4	0 0.0	0 0.0

問21-1. ID・パスワード等の管理を徹底するために、どのような対策を実施されていますか。

		合計	その他	実施していない	無回答	非該当
全体		179 100.0	4 2.2	14 7.8	5 2.8	439
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2
	製造業	54 100.0	0 0.0	5 9.3	3 5.6	114
	不動産・建築	11 100.0	0 0.0	0 0.0	1 9.1	31
	金融	10 100.0	1 10.0	1 10.0	0 0.0	28
	エネルギー	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3
	運輸業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	9
	情報通信	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	10
	サービス	34 100.0	0 0.0	4 11.8	1 2.9	82
	教育	49 100.0	1 2.0	3 6.1	0 0.0	82
	行政サービス	9 100.0	2 22.2	0 0.0	0 0.0	74

問21-2. 不正ログインを防止するために、どのような対策を実施されていますか。

		合計	同一ID、パスワードを固定した繰り返し入力 の規制	同一IPアドレスからの誤ったID・パスワードの繰り返し 入力の規制	正規の利用者が使用する通信端末機器の事前登録	CAPTCHA(プログラムでは読み取り・入力が困難な符号の入力要求)	多要素認証の導入	リスクベース認証の導入	その他	実施していない
全体		618 100.0	148 23.9	91 14.7	148 23.9	7 1.1	213 34.5	18 2.9	36 5.8	103 16.7
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	1 33.3	1 33.3	2 66.7	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	168 100.0	55 32.7	28 16.7	56 33.3	3 1.8	60 35.7	5 3.0	6 3.6	23 13.7
	不動産・建築	42 100.0	10 23.8	11 26.2	10 23.8	0 0.0	18 42.9	0 0.0	4 9.5	6 14.3
	金融	38 100.0	15 39.5	5 13.2	11 28.9	0 0.0	14 36.8	2 5.3	5 13.2	3 7.9
	エネルギー	6 100.0	3 50.0	4 66.7	3 50.0	0 0.0	3 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	9 100.0	3 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	情報通信	15 100.0	3 20.0	5 33.3	6 40.0	0 0.0	8 53.3	0 0.0	0 0.0	1 6.7
	サービス	116 100.0	24 20.7	16 13.8	26 22.4	2 1.7	27 23.3	6 5.2	6 5.2	32 27.6
	教育	131 100.0	18 13.7	11 8.4	16 12.2	2 1.5	39 29.8	4 3.1	5 3.8	32 24.4
	行政サービス	83 100.0	16 19.3	9 10.8	16 19.3	0 0.0	37 44.6	1 1.2	8 9.6	6 7.2

問21-2. 不正ログインを防止するために、どのような対策を実施されていますか。

		合計	無回答
全体		618 100.0	127 20.6
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	1 33.3
	製造業	168 100.0	25 14.9
	不動産・建築	42 100.0	3 7.1
	金融	38 100.0	9 23.7
	エネルギー	6 100.0	0 0.0
	運輸業	9 100.0	4 44.4
	情報通信	15 100.0	4 26.7
	サービス	116 100.0	20 17.2
	教育	131 100.0	33 25.2
	行政サービス	83 100.0	26 31.3

問22. フィッシング被害に遭わないための対策として、どのような対策を実施されていますか。

		合計	顧客に対する注意喚起	フィッシングサイトの監視	フィッシングサイト発見時の関係機関への通報	SPF (Sender Policy Framework) の導入	DKIM (DomainKeys Identified Mail) の導入	DMARC (Domain-based Message Authentication Reporting and Conformance) の導入	その他送信者認証	その他
全体		618	191	72	82	221	109	68	14	27
		100.0	30.9	11.7	13.3	35.8	17.6	11.0	2.3	4.4
業種	農林・水産・鉱業	3	2	0	1	2	1	1	0	0
		100.0	66.7	0.0	33.3	66.7	33.3	33.3	0.0	0.0
	製造業	168	33	12	17	66	41	28	7	8
		100.0	19.6	7.1	10.1	39.3	24.4	16.7	4.2	4.8
	不動産・建築	42	7	4	1	14	8	4	1	2
		100.0	16.7	9.5	2.4	33.3	19.0	9.5	2.4	4.8
	金融	38	26	17	21	25	10	8	0	2
		100.0	68.4	44.7	55.3	65.8	26.3	21.1	0.0	5.3
	エネルギー	6	3	0	2	3	0	1	0	1
		100.0	50.0	0.0	33.3	50.0	0.0	16.7	0.0	16.7
運輸業	9	2	1	1	4	3	1	0	0	
	100.0	22.2	11.1	11.1	44.4	33.3	11.1	0.0	0.0	
情報通信	15	8	5	4	6	6	3	1	0	
	100.0	53.3	33.3	26.7	40.0	40.0	20.0	6.7	0.0	
サービス	116	27	17	12	34	15	11	0	4	
	100.0	23.3	14.7	10.3	29.3	12.9	9.5	0.0	3.4	
教育	131	64	9	13	49	19	7	5	7	
	100.0	48.9	6.9	9.9	37.4	14.5	5.3	3.8	5.3	
行政サービス	83	18	6	9	14	3	3	0	3	
	100.0	21.7	7.2	10.8	16.9	3.6	3.6	0.0	3.6	

問22. フィッシング被害に遭わないための対策として、どのような対策を実施されていますか。

		合計	実施していない	無回答
全体		618	225	12
		100.0	36.4	1.9
業種	農林・水産・鉱業	3	1	0
		100.0	33.3	0.0
	製造業	168	61	4
		100.0	36.3	2.4
	不動産・建築	42	18	0
		100.0	42.9	0.0
	金融	38	4	1
		100.0	10.5	2.6
	エネルギー	6	1	0
		100.0	16.7	0.0
運輸業	9	2	0	
	100.0	22.2	0.0	
情報通信	15	2	0	
	100.0	13.3	0.0	
サービス	116	56	1	
	100.0	48.3	0.9	
教育	131	36	1	
	100.0	27.5	0.8	
行政サービス	83	43	3	
	100.0	51.8	3.6	

問23. 各種サービス(Webサイト、メール管理、ファイル管理等)を利用していますか。

		合計	使用している	使用していない	無回答
全体		618 100.0	580 93.9	33 5.3	5 0.8
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	168 100.0	164 97.6	2 1.2	2 1.2
	不動産・建築	42 100.0	40 95.2	1 2.4	1 2.4
	金融	38 100.0	38 100.0	0 0.0	0 0.0
	エネルギー	6 100.0	6 100.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	9 100.0	9 100.0	0 0.0	0 0.0
	情報通信	15 100.0	14 93.3	1 6.7	0 0.0
	サービス	116 100.0	91 78.4	24 20.7	1 0.9
	教育	131 100.0	129 98.5	2 1.5	0 0.0
	行政サービス	83 100.0	80 96.4	3 3.6	0 0.0

問23-1. 当該サービスは、どのように管理されていますか。

		合計	自社管理	一部外部業者に委託	全て外部業者に委託	クラウドサービスの利用	無回答	非該当
全体		580 100.0	175 30.2	310 53.4	90 15.5	300 51.7	1 0.2	38
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	3 100.0	2 66.7	0 0.0	3 100.0	0 0.0	0
	製造業	164 100.0	50 30.5	92 56.1	21 12.8	93 56.7	0 0.0	4
	不動産・建築	40 100.0	6 15.0	22 55.0	7 17.5	23 57.5	0 0.0	2
	金融	38 100.0	11 28.9	23 60.5	9 23.7	18 47.4	0 0.0	0
	エネルギー	6 100.0	0 0.0	5 83.3	0 0.0	2 33.3	0 0.0	0
	運輸業	9 100.0	1 11.1	5 55.6	0 0.0	4 44.4	0 0.0	0
	情報通信	14 100.0	3 21.4	5 35.7	2 14.3	10 71.4	0 0.0	1
	サービス	91 100.0	36 39.6	23 25.3	18 19.8	51 56.0	1 1.1	25
	教育	129 100.0	45 34.9	86 66.7	9 7.0	73 56.6	0 0.0	2
	行政サービス	80 100.0	18 22.5	44 55.0	24 30.0	20 25.0	0 0.0	3

問23-2. セキュリティ対策は、どのような取組みを実施されていますか。

		合計	常に最新の パッチを適 用	管理者用ア カウントの パスワード の複雑化	デフォルト アカウント を利用停 止、または 利用制限	セキュア コーディン グの適用	リモートア ccessの接 続元を限定	Webコンテ ンツの変更 履歴を定期 的に確認	Webシステ ムの設定状 況を定期的 に確認	IDS, IPS, WA F等のセ キュリティ 機器やサー ビスを利用
全体		580 100.0	275 47.4	288 49.7	200 34.5	54 9.3	254 43.8	79 13.6	78 13.4	259 44.7
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	3 100.0	1 33.3	2 66.7	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	1 33.3
	製造業	164 100.0	82 50.0	83 50.6	68 41.5	11 6.7	73 44.5	18 11.0	19 11.6	73 44.5
	不動産・建築	40 100.0	12 30.0	16 40.0	8 20.0	2 5.0	15 37.5	2 5.0	2 5.0	15 37.5
	金融	38 100.0	23 60.5	22 57.9	20 52.6	15 39.5	30 78.9	21 55.3	13 34.2	28 73.7
	エネルギー	6 100.0	2 33.3	4 66.7	2 33.3	1 16.7	3 50.0	1 16.7	1 16.7	4 66.7
	運輸業	9 100.0	2 22.2	4 44.4	3 33.3	1 11.1	6 66.7	2 22.2	1 11.1	6 66.7
	情報通信	14 100.0	12 85.7	11 78.6	9 64.3	3 21.4	6 42.9	3 21.4	4 28.6	8 57.1
	サービス	91 100.0	48 52.7	36 39.6	28 30.8	9 9.9	26 28.6	15 16.5	17 18.7	36 39.6
	教育	129 100.0	49 38.0	73 56.6	39 30.2	6 4.7	57 44.2	10 7.8	13 10.1	46 35.7
	行政サービス	80 100.0	38 47.5	35 43.8	18 22.5	5 6.3	33 41.3	7 8.8	7 8.8	37 46.3

問23-2. セキュリティ対策は、どのような取組みを実施されていますか。

		合計	その他	外部委託先 に委託して いるためわ からない。	無回答	非該当
全体		580 100.0	28 4.8	102 17.6	9 1.6	38
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	製造業	164 100.0	9 5.5	31 18.9	1 0.6	4
	不動産・建築	40 100.0	5 12.5	8 20.0	1 2.5	2
	金融	38 100.0	1 2.6	2 5.3	1 2.6	0
	エネルギー	6 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	運輸業	9 100.0	0 0.0	1 11.1	0 0.0	0
	情報通信	14 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1
	サービス	91 100.0	6 6.6	19 20.9	3 3.3	25
	教育	129 100.0	6 4.7	27 20.9	2 1.6	2
	行政サービス	80 100.0	1 1.3	14 17.5	1 1.3	3

問23-3. 過去1年間にシステムのぜい弱性検査を実施しましたか。

		合計	定期点検のため実施	外部からの攻撃を受けた(可能性を含む)ため実施	関係業者、団体が被害に遭ったことを知ったため実施	その他	実施していない	外部委託先に委託しているためわからない。	無回答	非該当
全体		580 100.0	189 32.6	7 1.2	10 1.7	33 5.7	230 39.7	117 20.2	7 1.2	38
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	製造業	164 100.0	42 25.6	4 2.4	0 0.0	10 6.1	80 48.8	28 17.1	3 1.8	4
	不動産・建築	40 100.0	12 30.0	2 5.0	0 0.0	5 12.5	16 40.0	7 17.5	0 0.0	2
	金融	38 100.0	27 71.1	0 0.0	1 2.6	2 5.3	7 18.4	1 2.6	1 2.6	0
	エネルギー	6 100.0	5 83.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 16.7	0 0.0	0 0.0	0
	運輸業	9 100.0	5 55.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 33.3	1 11.1	0 0.0	0
	情報通信	14 100.0	10 71.4	0 0.0	1 7.1	2 14.3	2 14.3	0 0.0	0 0.0	1
	サービス	91 100.0	32 35.2	1 1.1	1 1.1	3 3.3	37 40.7	20 22.0	0 0.0	25
	教育	129 100.0	31 24.0	0 0.0	5 3.9	8 6.2	59 45.7	26 20.2	2 1.6	2
	行政サービス	80 100.0	19 23.8	0 0.0	1 1.3	2 2.5	24 30.0	34 42.5	1 1.3	3

問23-4取得しているログの種類

		合計	ファイアウォール・侵入検知システム等(IDS、IPS等)のログ	ウェブサーバへのアクセスログ	メールサーバのログ	プロキシサーバのログ	情報システムへの認証ログ	データベースのログ	クライアントPCのログ	その他
全体		580 100.0	440 75.9	399 68.8	440 75.9	334 57.6	381 65.7	341 58.8	372 64.1	16 2.8
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	2 66.7	1 33.3	3 100.0	2 66.7	3 100.0	1 33.3	2 66.7	0 0.0
	製造業	164 100.0	136 82.9	125 76.2	134 81.7	109 66.5	112 68.3	119 72.6	130 79.3	5 3.0
	不動産・建築	40 100.0	30 75.0	28 70.0	32 80.0	21 52.5	21 52.5	23 57.5	32 80.0	1 2.5
	金融	38 100.0	31 81.6	30 78.9	34 89.5	30 78.9	33 86.8	26 68.4	33 86.8	1 2.6
	エネルギー	6 100.0	6 100.0	5 83.3	5 83.3	6 100.0	6 100.0	4 66.7	5 83.3	0 0.0
	運輸業	9 100.0	6 66.7	7 77.8	6 66.7	4 44.4	4 44.4	4 44.4	5 55.6	0 0.0
	情報通信	14 100.0	10 71.4	10 71.4	12 85.7	8 57.1	10 71.4	10 71.4	11 78.6	1 7.1
	サービス	91 100.0	57 62.6	54 59.3	60 65.9	42 46.2	59 64.8	51 56.0	52 57.1	5 5.5
	教育	129 100.0	104 80.6	90 69.8	98 76.0	57 44.2	84 65.1	61 47.3	53 41.1	2 1.6
	行政サービス	80 100.0	54 67.5	45 56.3	53 66.3	51 63.8	46 57.5	40 50.0	46 57.5	1 1.3

問23-4取得しているログの種類

		合計	全く取得していない	外部委託先に委託しているためわからない。	無回答	非該当
全体		580 100.0	8 1.4	66 11.4	12 2.1	38
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	製造業	164 100.0	1 0.6	9 5.5	2 1.2	4
	不動産・建築	40 100.0	2 5.0	2 5.0	0 0.0	2
	金融	38 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	エネルギー	6 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	運輸業	9 100.0	0 0.0	2 22.2	0 0.0	0
	情報通信	14 100.0	0 0.0	1 7.1	0 0.0	1
	サービス	91 100.0	3 3.3	13 14.3	6 6.6	25
	教育	129 100.0	2 1.6	16 12.4	2 1.6	2
	行政サービス	80 100.0	0 0.0	22 27.5	1 1.3	3

問23-4.1. ファイアウォール・侵入検知システム等のログ回答群A(保管期間)

		合計	1週間以下	1か月間	3か月間	6か月間	1年間	1年を超える	決めていない	その他
全体		440 100.0	20 4.5	33 7.5	52 11.8	39 8.9	84 19.1	109 24.8	67 15.2	18 4.1
業種	農林・水産・鉱業	2 100.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	136 100.0	6 4.4	10 7.4	15 11.0	13 9.6	31 22.8	29 21.3	21 15.4	5 3.7
	不動産・建築	30 100.0	0 0.0	3 10.0	6 20.0	3 10.0	5 16.7	6 20.0	6 20.0	1 3.3
	金融	31 100.0	0 0.0	1 3.2	3 9.7	2 6.5	7 22.6	14 45.2	2 6.5	1 3.2
	エネルギー	6 100.0	0 0.0	1 16.7	1 16.7	0 0.0	0 0.0	3 50.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	6 100.0	0 0.0	2 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 16.7	1 16.7	1 16.7
	情報通信	10 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 30.0	2 20.0	5 50.0	0 0.0	0 0.0
	サービス	57 100.0	4 7.0	5 8.8	10 17.5	5 8.8	11 19.3	11 19.3	8 14.0	1 1.8
	教育	104 100.0	7 6.7	4 3.8	14 13.5	10 9.6	19 18.3	24 23.1	16 15.4	4 3.8
	行政サービス	54 100.0	3 5.6	7 13.0	0 0.0	3 5.6	9 16.7	14 25.9	13 24.1	5 9.3

問23-4.1. ファイアウォール・侵入検知システム等のログ回答群A(保管期間)

		合計	保管していない	運用していない	無回答	非該当
全体		440 100.0	6 1.4	3 0.7	9 2.0	178
業種	農林・水産・鉱業	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1
	製造業	136 100.0	3 2.2	1 0.7	2 1.5	32
	不動産・建築	30 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	12
	金融	31 100.0	0 0.0	0 0.0	1 3.2	7
	エネルギー	6 100.0	0 0.0	1 16.7	0 0.0	0
	運輸業	6 100.0	0 0.0	0 0.0	1 16.7	3
	情報通信	10 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5
	サービス	57 100.0	0 0.0	0 0.0	2 3.5	59
	教育	104 100.0	3 2.9	1 1.0	2 1.9	27
	行政サービス	54 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	29

問23-4.2. ウェブサーバへのアクセスログ回答群A(保管期間)

		合計	1週間以下	1か月間	3か月間	6か月間	1年間	1年を超える	決めていない	その他
全体		399 100.0	10 2.5	24 6.0	41 10.3	38 9.5	62 15.5	92 23.1	75 18.8	31 7.8
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	125 100.0	4 3.2	6 4.8	11 8.8	17 13.6	20 16.0	22 17.6	27 21.6	9 7.2
	不動産・建築	28 100.0	1 3.6	1 3.6	6 21.4	1 3.6	3 10.7	7 25.0	6 21.4	1 3.6
	金融	30 100.0	0 0.0	1 3.3	3 10.0	1 3.3	7 23.3	13 43.3	2 6.7	1 3.3
	エネルギー	5 100.0	0 0.0	0 0.0	2 40.0	0 0.0	1 20.0	2 40.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	7 100.0	0 0.0	1 14.3	1 14.3	0 0.0	0 0.0	1 14.3	2 28.6	1 14.3
	情報通信	10 100.0	1 10.0	0 0.0	1 10.0	1 10.0	0 0.0	6 60.0	1 10.0	0 0.0
	サービス	54 100.0	3 5.6	5 9.3	6 11.1	4 7.4	13 24.1	9 16.7	9 16.7	3 5.6
	教育	90 100.0	1 1.1	6 6.7	9 10.0	11 12.2	9 10.0	19 21.1	15 16.7	12 13.3
	行政サービス	45 100.0	0 0.0	4 8.9	0 0.0	3 6.7	8 17.8	12 26.7	13 28.9	4 8.9

問23-4.2. ウェブサーバへのアクセスログ回答群A(保管期間)

		合計	保管していない	運用していない	無回答	非該当
全体		399 100.0	6 1.5	9 2.3	11 2.8	219
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2
	製造業	125 100.0	2 1.6	4 3.2	3 2.4	43
	不動産・建築	28 100.0	2 7.1	0 0.0	0 0.0	14
	金融	30 100.0	0 0.0	1 3.3	1 3.3	8
	エネルギー	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1
	運輸業	7 100.0	0 0.0	0 0.0	1 14.3	2
	情報通信	10 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5
	サービス	54 100.0	0 0.0	0 0.0	2 3.7	62
	教育	90 100.0	2 2.2	3 3.3	3 3.3	41
	行政サービス	45 100.0	0 0.0	1 2.2	0 0.0	38

問23-4.3. メールサーバのログ回答群A(保管期間)

		合計	1週間以下	1か月間	3か月間	6か月間	1年間	1年を超える	決めていない	その他
全体		440 100.0	6 1.4	29 6.6	65 14.8	32 7.3	56 12.7	152 34.5	54 12.3	27 6.1
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0
	製造業	134 100.0	3 2.2	8 6.0	23 17.2	9 6.7	15 11.2	50 37.3	13 9.7	7 5.2
	不動産・建築	32 100.0	0 0.0	1 3.1	4 12.5	1 3.1	3 9.4	19 59.4	3 9.4	1 3.1
	金融	34 100.0	2 5.9	0 0.0	4 11.8	2 5.9	8 23.5	12 35.3	2 5.9	3 8.8
	エネルギー	5 100.0	0 0.0	1 20.0	2 40.0	0 0.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	6 100.0	0 0.0	1 16.7	1 16.7	0 0.0	0 0.0	1 16.7	1 16.7	1 16.7
	情報通信	12 100.0	0 0.0	0 0.0	1 8.3	2 16.7	2 16.7	6 50.0	1 8.3	0 0.0
	サービス	60 100.0	1 1.7	5 8.3	9 15.0	7 11.7	8 13.3	18 30.0	8 13.3	1 1.7
	教育	98 100.0	0 0.0	8 8.2	20 20.4	6 6.1	8 8.2	28 28.6	13 13.3	9 9.2
	行政サービス	53 100.0	0 0.0	5 9.4	0 0.0	5 9.4	11 20.8	14 26.4	13 24.5	5 9.4

問23-4.3. メールサーバのログ回答群A(保管期間)

		合計	保管していない	運用していない	無回答	非該当
全体		440 100.0	5 1.1	5 1.1	9 2.0	178
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0
	製造業	134 100.0	1 0.7	3 2.2	2 1.5	34
	不動産・建築	32 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	10
	金融	34 100.0	0 0.0	0 0.0	1 2.9	4
	エネルギー	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1
	運輸業	6 100.0	0 0.0	0 0.0	1 16.7	3
	情報通信	12 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3
	サービス	60 100.0	1 1.7	0 0.0	2 3.3	56
	教育	98 100.0	3 3.1	1 1.0	2 2.0	33
	行政サービス	53 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	30

問23-4.4. プロキシサーバのログ回答群A(保管期間)

		合計	1週間以下	1か月間	3か月間	6か月間	1年間	1年を超える	決めていない	その他
全体		334 100.0	7 2.1	20 6.0	28 8.4	35 10.5	58 17.4	80 24.0	41 12.3	17 5.1
業種	農林・水産・鉱業	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	109 100.0	1 0.9	4 3.7	10 9.2	15 13.8	15 13.8	26 23.9	14 12.8	5 4.6
	不動産・建築	21 100.0	1 4.8	2 9.5	3 14.3	3 14.3	3 14.3	5 23.8	3 14.3	0 0.0
	金融	30 100.0	0 0.0	3 10.0	3 10.0	1 3.3	7 23.3	11 36.7	0 0.0	2 6.7
	エネルギー	6 100.0	0 0.0	0 0.0	2 33.3	1 16.7	1 16.7	1 16.7	0 0.0	0 0.0
	運輸業	4 100.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0
	情報通信	8 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5	1 12.5	4 50.0	1 12.5	0 0.0
	サービス	42 100.0	3 7.1	3 7.1	4 9.5	4 9.5	9 21.4	5 11.9	5 11.9	0 0.0
	教育	57 100.0	2 3.5	2 3.5	4 7.0	4 7.0	11 19.3	12 21.1	6 10.5	5 8.8
	行政サービス	51 100.0	0 0.0	5 9.8	1 2.0	5 9.8	11 21.6	13 25.5	11 21.6	5 9.8

問23-4.4. プロキシサーバのログ回答群A(保管期間)

		合計	保管していない	運用していない	無回答	非該当
全体		334 100.0	5 1.5	35 10.5	8 2.4	284
業種	農林・水産・鉱業	2 100.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	1
	製造業	109 100.0	5 4.6	12 11.0	2 1.8	59
	不動産・建築	21 100.0	0 0.0	1 4.8	0 0.0	21
	金融	30 100.0	0 0.0	2 6.7	1 3.3	8
	エネルギー	6 100.0	0 0.0	1 16.7	0 0.0	0
	運輸業	4 100.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	5
	情報通信	8 100.0	0 0.0	1 12.5	0 0.0	7
	サービス	42 100.0	0 0.0	7 16.7	2 4.8	74
	教育	57 100.0	0 0.0	10 17.5	1 1.8	74
	行政サービス	51 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	32

問23-4.5. 情報システムへの認証ログ回答群A(保管期間)

		合計	1週間以下	1か月間	3か月間	6か月間	1年間	1年を超える	決めていない	その他
全体		381 100.0	8 2.1	24 6.3	33 8.7	40 10.5	54 14.2	116 30.4	73 19.2	19 5.0
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0
	製造業	112 100.0	4 3.6	8 7.1	12 10.7	13 11.6	15 13.4	26 23.2	26 23.2	5 4.5
	不動産・建築	21 100.0	0 0.0	2 9.5	2 9.5	1 4.8	3 14.3	7 33.3	5 23.8	0 0.0
	金融	33 100.0	0 0.0	0 0.0	2 6.1	3 9.1	5 15.2	19 57.6	0 0.0	2 6.1
	エネルギー	6 100.0	0 0.0	0 0.0	1 16.7	0 0.0	1 16.7	2 33.3	1 16.7	0 0.0
	運輸業	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0
	情報通信	10 100.0	1 10.0	0 0.0	0 0.0	1 10.0	0 0.0	6 60.0	1 10.0	0 0.0
	サービス	59 100.0	1 1.7	6 10.2	6 10.2	7 11.9	12 20.3	14 23.7	10 16.9	1 1.7
	教育	84 100.0	2 2.4	3 3.6	7 8.3	10 11.9	11 13.1	24 28.6	17 20.2	7 8.3
	行政サービス	46 100.0	0 0.0	4 8.7	2 4.3	4 8.7	7 15.2	13 28.3	12 26.1	4 8.7

問23-4.5. 情報システムへの認証ログ回答群A(保管期間)

		合計	保管していない	運用していない	無回答	非該当
全体		381 100.0	4 1.0	4 1.0	6 1.6	237
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	製造業	112 100.0	1 0.9	1 0.9	1 0.9	56
	不動産・建築	21 100.0	0 0.0	1 4.8	0 0.0	21
	金融	33 100.0	1 3.0	0 0.0	1 3.0	5
	エネルギー	6 100.0	1 16.7	0 0.0	0 0.0	0
	運輸業	4 100.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	5
	情報通信	10 100.0	0 0.0	1 10.0	0 0.0	5
	サービス	59 100.0	0 0.0	0 0.0	2 3.4	57
	教育	84 100.0	1 1.2	1 1.2	1 1.2	47
	行政サービス	46 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	37

問23-4.6. データベースのログ回答群A(保管期間)

		合計	1週間以下	1か月間	3か月間	6か月間	1年間	1年を超える	決めていない	その他
全体		341 100.0	11 3.2	13 3.8	28 8.2	22 6.5	45 13.2	101 29.6	81 23.8	14 4.1
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	119 100.0	5 4.2	5 4.2	11 9.2	9 7.6	15 12.6	34 28.6	30 25.2	4 3.4
	不動産・建築	23 100.0	2 8.7	1 4.3	1 4.3	1 4.3	1 26.1	5 21.7	4 17.4	0 0.0
	金融	26 100.0	0 0.0	1 3.8	1 3.8	1 3.8	1 19.2	5 50.0	13 3.8	1 3.8
	エネルギー	4 100.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	2 50.0	0 0.0
	情報通信	10 100.0	1 10.0	0 0.0	0 0.0	1 10.0	0 0.0	5 50.0	2 20.0	0 0.0
	サービス	51 100.0	2 3.9	1 2.0	6 11.8	5 9.8	8 15.7	16 31.4	9 17.6	2 3.9
	教育	61 100.0	0 0.0	1 1.6	6 9.8	2 3.3	6 9.8	15 24.6	20 32.8	5 8.2
	行政サービス	40 100.0	1 2.5	4 10.0	1 2.5	3 7.5	5 12.5	9 22.5	13 32.5	2 5.0

問23-4.6. データベースのログ回答群A(保管期間)

		合計	保管していない	運用していない	無回答	非該当
全体		341 100.0	9 2.6	11 3.2	6 1.8	277
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2
	製造業	119 100.0	2 1.7	2 1.7	2 1.7	49
	不動産・建築	23 100.0	1 4.3	2 8.7	0 0.0	19
	金融	26 100.0	2 7.7	0 0.0	1 3.8	12
	エネルギー	4 100.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	2
	運輸業	4 100.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	5
	情報通信	10 100.0	0 0.0	1 10.0	0 0.0	5
	サービス	51 100.0	0 0.0	1 2.0	1 2.0	65
	教育	61 100.0	2 3.3	3 4.9	1 1.6	70
	行政サービス	40 100.0	1 2.5	1 2.5	0 0.0	43

問23-4.7. クライアントPCのログ回答群A(保管期間)

		合計	1週間以下	1か月間	3か月間	6か月間	1年間	1年を超える	決めていない	その他
全体		372 100.0	6 1.6	10 2.7	29 7.8	34 9.1	59 15.9	119 32.0	70 18.8	17 4.6
業種	農林・水産・鉱業	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	130 100.0	2 1.5	4 3.1	12 9.2	12 9.2	17 13.1	44 33.8	24 18.5	5 3.8
	不動産・建築	32 100.0	1 3.1	1 3.1	3 9.4	0 0.0	9 28.1	11 34.4	7 21.9	0 0.0
	金融	33 100.0	0 0.0	1 3.0	0 0.0	2 6.1	5 15.2	20 60.6	2 6.1	0 0.0
	エネルギー	5 100.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	1 20.0	2 40.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	2 40.0	1 20.0
	情報通信	11 100.0	1 9.1	1 9.1	0 0.0	5 45.5	1 9.1	3 27.3	0 0.0	0 0.0
	サービス	52 100.0	1 1.9	2 3.8	8 15.4	7 13.5	10 19.2	13 25.0	7 13.5	1 1.9
	教育	53 100.0	1 1.9	0 0.0	5 9.4	3 5.7	6 11.3	8 15.1	14 26.4	6 11.3
	行政サービス	46 100.0	0 0.0	1 2.2	0 0.0	5 10.9	8 17.4	16 34.8	12 26.1	4 8.7

問23-4.7. クライアントPCのログ回答群A(保管期間)

		合計	保管していない	運用していない	無回答	非該当
全体		372 100.0	15 4.0	7 1.9	6 1.6	246
業種	農林・水産・鉱業	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1
	製造業	130 100.0	7 5.4	1 0.8	2 1.5	38
	不動産・建築	32 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	10
	金融	33 100.0	0 0.0	2 6.1	1 3.0	5
	エネルギー	5 100.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	1
	運輸業	5 100.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	4
	情報通信	11 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4
	サービス	52 100.0	1 1.9	1 1.9	1 1.9	64
	教育	53 100.0	6 11.3	3 5.7	1 1.9	78
	行政サービス	46 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	37

問23-4.8. その他の内容回答群A(保管期間)

		合計	1週間以下	1か月間	3か月間	6か月間	1年間	1年を超える	決めていない	その他
全体		16 100.0	0 0.0	1 6.3	0 0.0	1 6.3	1 6.3	2 12.5	1 6.3	2 12.5
業種	農林・水産・鉱業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	1 20.0
	不動産・建築	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	金融	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	エネルギー	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	情報通信	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	サービス	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0
	教育	2 100.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	行政サービス	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

問23-4.8. その他の内容回答群A(保管期間)

		合計	保管していない	運用していない	無回答	非該当
全体		16 100.0	0 0.0	4 25.0	4 25.0	602
業種	農林・水産・鉱業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3
	製造業	5 100.0	0 0.0	2 40.0	1 20.0	163
	不動産・建築	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	41
	金融	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	37
	エネルギー	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6
	運輸業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	9
	情報通信	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	14
	サービス	5 100.0	0 0.0	0 0.0	2 40.0	111
	教育	2 100.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	129
	行政サービス	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	82

問23-4.1. ファイアウォール・侵入検知システム等のログ回答群B(方法)

		合計	自社	外部委託	その他	無回答	非該当
全体		440 100.0	288 65.5	135 30.7	7 1.6	10 2.3	178
業種	農林・水産・鉱業	2 100.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	1
	製造業	136 100.0	89 65.4	43 31.6	0 0.0	4 2.9	32
	不動産・建築	30 100.0	13 43.3	16 53.3	0 0.0	1 3.3	12
	金融	31 100.0	17 54.8	13 41.9	1 3.2	0 0.0	7
	エネルギー	6 100.0	3 50.0	2 33.3	0 0.0	1 16.7	0
	運輸業	6 100.0	2 33.3	3 50.0	0 0.0	1 16.7	3
	情報通信	10 100.0	10 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5
	サービス	57 100.0	39 68.4	16 28.1	2 3.5	0 0.0	59
	教育	104 100.0	85 81.7	15 14.4	2 1.9	2 1.9	27
	行政サービス	54 100.0	27 50.0	25 46.3	1 1.9	1 1.9	29

問23-4.2. ウェブサーバへのアクセスログ回答群B(方法)

		合計	自社	外部委託	その他	無回答	非該当
全体		399 100.0	188 47.1	184 46.1	14 3.5	13 3.3	219
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2
	製造業	125 100.0	61 48.8	57 45.6	3 2.4	4 3.2	43
	不動産・建築	28 100.0	7 25.0	18 64.3	1 3.6	2 7.1	14
	金融	30 100.0	11 36.7	17 56.7	1 3.3	1 3.3	8
	エネルギー	5 100.0	4 80.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	1
	運輸業	7 100.0	5 71.4	1 14.3	0 0.0	1 14.3	2
	情報通信	10 100.0	8 80.0	2 20.0	0 0.0	0 0.0	5
	サービス	54 100.0	32 59.3	21 38.9	1 1.9	0 0.0	62
	教育	90 100.0	44 48.9	36 40.0	6 6.7	4 4.4	41
	行政サービス	45 100.0	13 28.9	29 64.4	2 4.4	1 2.2	38

問23-4.3. メールサーバのログ回答群B(方法)

		合計	自社	外部委託	その他	無回答	非該当
全体		440 100.0	186 42.3	209 47.5	30 6.8	15 3.4	178
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	0 0.0	2 66.7	1 33.3	0 0.0	0
	製造業	134 100.0	43 32.1	77 57.5	6 4.5	8 6.0	34
	不動産・建築	32 100.0	14 43.8	15 46.9	2 6.3	1 3.1	10
	金融	34 100.0	16 47.1	18 52.9	0 0.0	0 0.0	4
	エネルギー	5 100.0	3 60.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	1
	運輸業	6 100.0	2 33.3	3 50.0	0 0.0	1 16.7	3
	情報通信	12 100.0	8 66.7	3 25.0	1 8.3	0 0.0	3
	サービス	60 100.0	29 48.3	25 41.7	6 10.0	0 0.0	56
	教育	98 100.0	44 44.9	39 39.8	11 11.2	4 4.1	33
	行政サービス	53 100.0	25 47.2	25 47.2	2 3.8	1 1.9	30

問23-4.4. プロキシサーバのログ回答群B(方法)

		合計	自社	外部委託	その他	無回答	非該当
全体		334 100.0	190 56.9	99 29.6	11 3.3	34 10.2	284
業種	農林・水産・鉱業	2 100.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	1
	製造業	109 100.0	60 55.0	33 30.3	5 4.6	11 10.1	59
	不動産・建築	21 100.0	11 52.4	8 38.1	1 4.8	1 4.8	21
	金融	30 100.0	19 63.3	9 30.0	0 0.0	2 6.7	8
	エネルギー	6 100.0	2 33.3	3 50.0	0 0.0	1 16.7	0
	運輸業	4 100.0	2 50.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	5
	情報通信	8 100.0	6 75.0	1 12.5	0 0.0	1 12.5	7
	サービス	42 100.0	25 59.5	9 21.4	2 4.8	6 14.3	74
	教育	57 100.0	37 64.9	8 14.0	2 3.5	10 17.5	74
	行政サービス	51 100.0	25 49.0	24 47.1	1 2.0	1 2.0	32

問23-4.5. 情報システムへの認証ログ回答群B(方法)

		合計	自社	外部委託	その他	無回答	非該当
全体		381 100.0	269 70.6	82 21.5	16 4.2	14 3.7	237
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	2 66.7	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0
	製造業	112 100.0	85 75.9	17 15.2	5 4.5	5 4.5	56
	不動産・建築	21 100.0	11 52.4	8 38.1	0 0.0	2 9.5	21
	金融	33 100.0	23 69.7	9 27.3	0 0.0	1 3.0	5
	エネルギー	6 100.0	4 66.7	1 16.7	0 0.0	1 16.7	0
	運輸業	4 100.0	3 75.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	5
	情報通信	10 100.0	8 80.0	0 0.0	1 10.0	1 10.0	5
	サービス	59 100.0	46 78.0	11 18.6	2 3.4	0 0.0	57
	教育	84 100.0	62 73.8	15 17.9	5 6.0	2 2.4	47
	行政サービス	46 100.0	22 47.8	21 45.7	2 4.3	1 2.2	37

問23-4.6. データベースのログ回答群B(方法)

		合計	自社	外部委託	その他	無回答	非該当
全体		341 100.0	228 66.9	82 24.0	11 3.2	20 5.9	277
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2
	製造業	119 100.0	94 79.0	18 15.1	3 2.5	4 3.4	49
	不動産・建築	23 100.0	11 47.8	8 34.8	0 0.0	4 17.4	19
	金融	26 100.0	19 73.1	6 23.1	0 0.0	1 3.8	12
	エネルギー	4 100.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	2 50.0	2
	運輸業	4 100.0	3 75.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	5
	情報通信	10 100.0	9 90.0	0 0.0	0 0.0	1 10.0	5
	サービス	51 100.0	36 70.6	13 25.5	1 2.0	1 2.0	65
	教育	61 100.0	36 59.0	15 24.6	6 9.8	4 6.6	70
	行政サービス	40 100.0	16 40.0	21 52.5	1 2.5	2 5.0	43

問23-4.7. クライアントPCのログ回答群B(方法)

		合計	自社	外部委託	その他	無回答	非該当
全体		372 100.0	291 78.2	55 14.8	8 2.2	18 4.8	246
業種	農林・水産・鉱業	2 100.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	1
	製造業	130 100.0	106 81.5	13 10.0	3 2.3	8 6.2	38
	不動産・建築	32 100.0	23 71.9	8 25.0	0 0.0	1 3.1	10
	金融	33 100.0	26 78.8	5 15.2	1 3.0	1 3.0	5
	エネルギー	5 100.0	4 80.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	1
	運輸業	5 100.0	4 80.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	4
	情報通信	11 100.0	10 90.9	1 9.1	0 0.0	0 0.0	4
	サービス	52 100.0	43 82.7	8 15.4	0 0.0	1 1.9	64
	教育	53 100.0	39 73.6	7 13.2	3 5.7	4 7.5	78
	行政サービス	46 100.0	32 69.6	13 28.3	0 0.0	1 2.2	37

問23-4.8. その他の内容回答群B(方法)

		合計	自社	外部委託	その他	無回答	非該当
全体		16 100.0	4 25.0	3 18.8	1 6.3	8 50.0	602
業種	農林・水産・鉱業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3
	製造業	5 100.0	2 40.0	0 0.0	0 0.0	3 60.0	163
	不動産・建築	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	41
	金融	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	37
	エネルギー	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6
	運輸業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	9
	情報通信	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	14
	サービス	5 100.0	2 40.0	2 40.0	0 0.0	1 20.0	111
	教育	2 100.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	129
	行政サービス	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	82

問23-4-1. ログを取得・保管されているのは、どのような理由からですか。

		合計	不正アクセス等外部からの不正行為を記録するため	従業員等内部の不正行為を記録するため	システムの管理、改善等に役立てるため	サービスその他業務に反映させるため	料金請求に活用するなど、業務に必要であるため	法令等により記録が義務づけられているため	その他	特に目的はない
全体		498 100.0	435 87.3	343 68.9	237 47.6	53 10.6	15 3.0	81 16.3	7 1.4	2 0.4
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	2 66.7	2 66.7	2 66.7	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	154 100.0	137 89.0	111 72.1	57 37.0	7 4.5	3 1.9	22 14.3	3 1.9	0 0.0
	不動産・建築	36 100.0	29 80.6	34 94.4	16 44.4	4 11.1	1 2.8	3 8.3	0 0.0	1 2.8
	金融	38 100.0	35 92.1	29 76.3	17 44.7	6 15.8	3 7.9	7 18.4	0 0.0	0 0.0
	エネルギー	6 100.0	6 100.0	5 83.3	4 66.7	3 50.0	0 0.0	3 50.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	7 100.0	5 71.4	5 71.4	2 28.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	情報通信	13 100.0	12 92.3	10 76.9	6 46.2	3 23.1	1 7.7	3 23.1	0 0.0	0 0.0
	サービス	71 100.0	61 85.9	56 78.9	36 50.7	8 11.3	4 5.6	9 12.7	0 0.0	0 0.0
	教育	109 100.0	95 87.2	48 44.0	68 62.4	17 15.6	2 1.8	18 16.5	2 1.8	1 0.9
	行政サービス	57 100.0	50 87.7	42 73.7	28 49.1	4 7.0	1 1.8	16 28.1	2 3.5	0 0.0

問23-4-1. ログを取得・保管されているのは、どのような理由からですか。

		合計	無回答	非該当
全体		498 100.0	22 4.4	120
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	0 0.0	0
	製造業	154 100.0	6 3.9	14
	不動産・建築	36 100.0	1 2.8	6
	金融	38 100.0	1 2.6	0
	エネルギー	6 100.0	0 0.0	0
	運輸業	7 100.0	2 28.6	2
	情報通信	13 100.0	1 7.7	2
	サービス	71 100.0	3 4.2	45
	教育	109 100.0	5 4.6	22
	行政サービス	57 100.0	2 3.5	26

問24. 電子メールに関するセキュリティ対策では、どのような取組みを実施されていますか。

		合計	常に最新の パッチを適 用	不正中継の 防止	フィルタリ ング（特定 の条件を満 たすメール の配信をし ない）	ウイルス チェック	特定ドメイ ン・アドレ スからの メールのみ 送・受信	特定の拡張 子を持つ ファイルが 添付されて いる場合に 送・受信を 拒否	利用メール ソフトの指 定・制限	メール利用 の制限（利 用可能者の 限定、利用 端末の限 定、組織内 は別のツール で連絡を 行う 等）
全体		618 100.0	225 36.4	153 24.8	317 51.3	471 76.2	42 6.8	189 30.6	221 35.8	125 20.2
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	1 33.3	2 66.7	3 100.0	3 100.0	2 66.7	2 66.7	2 66.7	3 100.0
	製造業	168 100.0	69 41.1	40 23.8	104 61.9	148 88.1	8 4.8	69 41.1	81 48.2	40 23.8
	不動産・建築	42 100.0	12 28.6	9 21.4	19 45.2	35 83.3	3 7.1	18 42.9	11 26.2	8 19.0
	金融	38 100.0	18 47.4	19 50.0	26 68.4	35 92.1	4 10.5	20 52.6	27 71.1	23 60.5
	エネルギー	6 100.0	2 33.3	3 50.0	5 83.3	5 83.3	0 0.0	3 50.0	3 50.0	1 16.7
	運輸業	9 100.0	2 22.2	3 33.3	5 55.6	6 66.7	1 11.1	3 33.3	2 22.2	3 33.3
	情報通信	15 100.0	8 53.3	6 40.0	7 46.7	11 73.3	2 13.3	6 40.0	8 53.3	3 20.0
	サービス	116 100.0	33 28.4	15 12.9	39 33.6	72 62.1	4 3.4	22 19.0	34 29.3	13 11.2
	教育	131 100.0	47 35.9	45 34.4	65 49.6	92 70.2	5 3.8	32 24.4	16 12.2	11 8.4
	行政サービス	83 100.0	29 34.9	10 12.0	40 48.2	59 71.1	13 15.7	11 13.3	36 43.4	18 21.7

問24. 電子メールに関するセキュリティ対策では、どのような取組みを実施されていますか。

		合計	電子署名の 利用	クラウド サービスの 利用	無害化処理 を実施	標的型メール 受信訓練 の実施	電子メール セキュリティ 対策に 関する教養	その他	わからない	無回答
全体		618 100.0	24 3.9	342 55.3	114 18.4	240 38.8	213 34.5	21 3.4	18 2.9	9 1.5
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	0 0.0	1 33.3	1 33.3	2 66.7	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	168 100.0	6 3.6	114 67.9	19 11.3	97 57.7	74 44.0	3 1.8	0 0.0	2 1.2
	不動産・建築	42 100.0	1 2.4	26 61.9	1 2.4	18 42.9	13 31.0	0 0.0	1 2.4	0 0.0
	金融	38 100.0	4 10.5	26 68.4	15 39.5	31 81.6	24 63.2	1 2.6	0 0.0	0 0.0
	エネルギー	6 100.0	0 0.0	4 66.7	1 16.7	5 83.3	5 83.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	9 100.0	0 0.0	6 66.7	2 22.2	4 44.4	3 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	情報通信	15 100.0	2 13.3	9 60.0	2 13.3	8 53.3	7 46.7	0 0.0	1 6.7	0 0.0
	サービス	116 100.0	6 5.2	50 43.1	10 8.6	27 23.3	24 20.7	8 6.9	11 9.5	5 4.3
	教育	131 100.0	3 2.3	83 63.4	8 6.1	33 25.2	38 29.0	9 6.9	5 3.8	0 0.0
	行政サービス	83 100.0	1 1.2	20 24.1	55 66.3	14 16.9	23 27.7	0 0.0	0 0.0	1 1.2

問24. 電子メールに関するセキュリティ対策では、どのような取組みを実施されていますか。

	合計	常に最新の パッチを適 用	不正中継の 防止	フィルタリ ング（特定 の条件を満 たすメール の配信をし ない）	ウイルス チェック	特定ドメイ ン・アドレ スからの メールのみ 送・受信	特定の拡張 子を持つ ファイルが 添付されて いる場合に 送・受信を 拒否	利用メール ソフトの指 定・制限	メール利用 の制限（利 用可能者の 限定、利用 端末の限 定、組織内 は別のツー ルで連絡を 行う等）	
全体	618 100.0	225 36.4	153 24.8	317 51.3	471 76.2	42 6.8	189 30.6	221 35.8	125 20.2	
問3. 売上げ、 予算の総額 は、どれくら いの規模です か。	10億円未満	61 100.0	15 24.6	3 4.9	13 21.3	29 47.5	2 3.3	3 4.9	4 6.6	3 4.9
	10億円以上～50億 円未満	87 100.0	23 26.4	15 17.2	27 31.0	60 69.0	3 3.4	15 17.2	21 24.1	8 9.2
	50億円以上～100 億円未満	55 100.0	17 30.9	12 21.8	26 47.3	40 72.7	4 7.3	12 21.8	17 30.9	8 14.5
	100億円以上～ 1,000億円未満	207 100.0	83 40.1	57 27.5	110 53.1	172 83.1	16 7.7	61 29.5	85 41.1	54 26.1
	1,000億円以上～ 5,000億円未満	82 100.0	25 30.5	24 29.3	53 64.6	71 86.6	5 6.1	45 54.9	42 51.2	27 32.9
	5,000億円以上～1 兆円未満	20 100.0	15 75.0	7 35.0	14 70.0	18 90.0	4 20.0	13 65.0	15 75.0	6 30.0
	1兆円以上	29 100.0	18 62.1	18 62.1	28 96.6	28 96.6	3 10.3	23 79.3	16 55.2	7 24.1
	適切な指標がない	69 100.0	26 37.7	16 23.2	42 60.9	47 68.1	5 7.2	14 20.3	17 24.6	9 13.0

問24. 電子メールに関するセキュリティ対策では、どのような取組みを実施されていますか。

	合計	電子署名の 利用	クラウド サービスの 利用	無害化処理 を実施	標的型メール 受信訓練 の実施	電子メール セキュリティ 対策に 関する教養	その他	わからない	無回答	
全体	618 100.0	24 3.9	342 55.3	114 18.4	240 38.8	213 34.5	21 3.4	18 2.9	9 1.5	
問3. 売上げ、 予算の総額 は、どれくら いの規模です か。	10億円未満	61 100.0	4 6.6	18 29.5	3 4.9	5 8.2	7 11.5	5 8.2	12 19.7	5 8.2
	10億円以上～50億 円未満	87 100.0	1 1.1	48 55.2	8 9.2	18 20.7	14 16.1	6 6.9	2 2.3	0 0.0
	50億円以上～100 億円未満	55 100.0	1 1.8	31 56.4	12 21.8	12 21.8	16 29.1	2 3.6	1 1.8	1 1.8
	100億円以上～ 1,000億円未満	207 100.0	6 2.9	109 52.7	41 19.8	93 44.9	78 37.7	4 1.9	1 0.5	1 0.5
	1,000億円以上～ 5,000億円未満	82 100.0	6 7.3	65 79.3	13 15.9	57 69.5	41 50.0	2 2.4	0 0.0	0 0.0
	5,000億円以上～1 兆円未満	20 100.0	1 5.0	14 70.0	7 35.0	13 65.0	10 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	1兆円以上	29 100.0	4 13.8	27 93.1	9 31.0	26 89.7	23 79.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	適切な指標がない	69 100.0	1 1.4	27 39.1	19 27.5	15 21.7	24 34.8	2 2.9	2 2.9	1 1.4

問25. 電子メールに添付されたファイルは、どのように取り扱っておられますか。

		合計	ウイルス チェックを してから受 信	無害化、振 る舞い検知 等をしてか ら受信	パスワード 設定の添付 ファイルの み受信	特定の拡張 子を持つ ファイルが 添付されて いる場合に 受信を拒否	添付ファイ ル付きの電 子メールは 一切受信し ない	パスワード 付き添付 ファイルの 禁止	特にチェッ ク等はして いない	その他
全体		618 100.0	463 74.9	220 35.6	6 1.0	183 29.6	0 0.0	11 1.8	65 10.5	44 7.1
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	3 100.0	1 33.3	0 0.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3
	製造業	168 100.0	137 81.5	53 31.5	0 0.0	65 38.7	0 0.0	5 3.0	14 8.3	14 8.3
	不動産・建築	42 100.0	39 92.9	10 23.8	1 2.4	17 40.5	0 0.0	3 7.1	1 2.4	0 0.0
	金融	38 100.0	36 94.7	23 60.5	2 5.3	18 47.4	0 0.0	0 0.0	1 2.6	3 7.9
	エネルギー	6 100.0	6 100.0	2 33.3	0 0.0	3 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	9 100.0	8 88.9	1 11.1	0 0.0	3 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 11.1
	情報通信	15 100.0	13 86.7	5 33.3	1 6.7	5 33.3	0 0.0	0 0.0	2 13.3	1 6.7
	サービス	116 100.0	74 63.8	29 25.0	2 1.7	25 21.6	0 0.0	0 0.0	19 16.4	11 9.5
	教育	131 100.0	94 71.8	28 21.4	0 0.0	32 24.4	0 0.0	1 0.8	22 16.8	10 7.6
	行政サービス	83 100.0	49 59.0	67 80.7	0 0.0	11 13.3	0 0.0	2 2.4	5 6.0	3 3.6

問25. 電子メールに添付されたファイルは、どのように取り扱っておられますか。

		合計	無回答
全体		618 100.0	6 1.0
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	0 0.0
	製造業	168 100.0	1 0.6
	不動産・建築	42 100.0	0 0.0
	金融	38 100.0	0 0.0
	エネルギー	6 100.0	0 0.0
	運輸業	9 100.0	0 0.0
	情報通信	15 100.0	0 0.0
	サービス	116 100.0	3 2.6
	教育	131 100.0	1 0.8
	行政サービス	83 100.0	0 0.0

問26. 重要なシステムへの侵入阻止や侵入時における被害軽減に向けて、どのような対策を実施されていますか。

		合計	外部のネットワークに接続していない	重要な基幹業務システムは他のネットワークと分離した専用ネットワークを構築している	基幹業務システム専用のファイアウォール・ルータ（ネットワークアクセス制御機能）を導入している	システムの冗長化（ネットワークの冗長化を含む）を行っている	データのバックアップを行っている	緊急時にはシステムを自動停止する仕組みを導入している	指定回数以上のログイン失敗時のアカウント失効等、不正操作に対して自動的に制限をかける機能を導入している	重要なシステムへの個人所有端末装置（パソコン、スマートフォン等）の接続制限を行っている
全体		618 100.0	224 36.2	252 40.8	245 39.6	312 50.5	517 83.7	26 4.2	201 32.5	264 42.7
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	1 33.3	2 66.7	2 66.7	2 66.7	3 100.0	0 0.0	1 33.3	2 66.7
	製造業	168 100.0	59 35.1	37 22.0	37 22.0	95 56.5	154 91.7	12 7.1	56 33.3	77 45.8
	不動産・建築	42 100.0	15 35.7	9 21.4	8 19.0	16 38.1	36 85.7	1 2.4	12 28.6	13 31.0
	金融	38 100.0	21 55.3	22 57.9	22 57.9	28 73.7	34 89.5	4 10.5	24 63.2	25 65.8
	エネルギー	6 100.0	2 33.3	2 33.3	2 66.7	4 83.3	5 83.3	0 0.0	0 50.0	3 83.3
	運輸業	9 100.0	4 44.4	4 44.4	6 66.7	7 77.8	8 88.9	2 22.2	2 22.2	5 55.6
	情報通信	15 100.0	5 33.3	9 60.0	8 53.3	9 60.0	11 73.3	0 0.0	6 40.0	9 60.0
	サービス	116 100.0	27 23.3	30 25.9	32 27.6	41 35.3	84 72.4	2 1.7	30 25.9	31 26.7
	教育	131 100.0	35 26.7	59 45.0	61 46.6	57 43.5	108 82.4	4 3.1	34 26.0	45 34.4
	行政サービス	83 100.0	54 65.1	77 92.8	62 74.7	47 56.6	70 84.3	1 1.2	32 38.6	48 57.8

問26. 重要なシステムへの侵入阻止や侵入時における被害軽減に向けて、どのような対策を実施されていますか。

		合計	無線LANの使用制限を行っている	多要素認証を導入している	その他	実施していない	無回答
全体		618 100.0	166 26.9	172 27.8	14 2.3	21 3.4	5 0.8
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	168 100.0	35 20.8	28 16.7	2 1.2	1 0.6	1 0.6
	不動産・建築	42 100.0	6 14.3	8 19.0	3 7.1	2 4.8	0 0.0
	金融	38 100.0	16 42.1	14 36.8	2 5.3	0 0.0	0 0.0
	エネルギー	6 100.0	2 33.3	2 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	9 100.0	1 11.1	1 11.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	情報通信	15 100.0	3 20.0	8 53.3	0 0.0	1 6.7	0 0.0
	サービス	116 100.0	19 16.4	14 12.1	4 3.4	14 12.1	3 2.6
	教育	131 100.0	46 35.1	31 23.7	1 0.8	2 1.5	0 0.0
	行政サービス	83 100.0	37 44.6	64 77.1	2 2.4	1 1.2	0 0.0

問27. 不正アクセス、データ改ざん、情報漏えい等の行為に対して、どのような対策を実施されていますか。

		合計	情報資産へのアクセス権の設定	定期的なパスワード変更	許可していないソフトウェアの制限	ユーザアカウントの定期的なチェック	アクセスログの取得、ログの分析	個人認証のためのシステム導入	定期的なバックアップ	バックアップの履歴管理
全体		618 100.0	452 73.1	258 41.7	327 52.9	286 46.3	343 55.5	170 27.5	490 79.3	213 34.5
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	2 66.7	2 66.7	3 100.0	2 66.7	2 66.7	1 33.3	3 100.0	0 0.0
	製造業	168 100.0	136 81.0	98 58.3	104 61.9	98 58.3	100 59.5	48 28.6	146 86.9	70 41.7
	不動産・建築	42 100.0	31 73.8	20 47.6	19 45.2	21 50.0	24 57.1	9 21.4	34 81.0	14 33.3
	金融	38 100.0	33 86.8	32 84.2	33 86.8	27 71.1	28 73.7	17 44.7	33 86.8	19 50.0
	エネルギー	6 100.0	6 100.0	5 83.3	5 83.3	5 83.3	6 100.0	3 50.0	6 100.0	4 66.7
	運輸業	9 100.0	6 66.7	6 66.7	4 44.4	5 55.6	5 55.6	0 0.0	8 88.9	2 22.2
	情報通信	15 100.0	12 80.0	6 40.0	8 53.3	8 53.3	11 73.3	7 46.7	13 86.7	8 53.3
	サービス	116 100.0	69 59.5	40 34.5	50 43.1	42 36.2	46 39.7	20 17.2	75 64.7	29 25.0
	教育	131 100.0	93 71.0	21 16.0	35 26.7	52 39.7	63 48.1	35 26.7	104 79.4	45 34.4
	行政サービス	83 100.0	61 73.5	25 30.1	63 75.9	21 25.3	53 63.9	29 34.9	64 77.1	20 24.1

問27. 不正アクセス、データ改ざん、情報漏えい等の行為に対して、どのような対策を実施されていますか。

		合計	印刷物、電子媒体の持出し、廃棄管理	端末装置(パソコン、スマートフォン等)廃棄時の適正なデータ消去	共有ID・パスワードの禁止	情報資産の暗号化	内部ネットワークのファイアウォール、侵入検知システム(IDS)の導入	メールのフィルタリング(添付ファイルの利用制限等)	外部Webサイトへのアクセス制限	端末装置等のエンドポイントセキュリティ製品(EDR等)の導入
全体		618 100.0	185 29.9	424 68.6	208 33.7	138 22.3	300 48.5	261 42.2	314 50.8	295 47.7
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	1 33.3	3 100.0	2 66.7	0 0.0	3 100.0	3 100.0	3 100.0	3 100.0
	製造業	168 100.0	49 29.2	134 79.8	69 41.1	48 28.6	83 49.4	92 54.8	107 63.7	107 63.7
	不動産・建築	42 100.0	8 19.0	29 69.0	9 21.4	10 23.8	14 33.3	12 28.6	23 54.8	24 57.1
	金融	38 100.0	27 71.1	33 86.8	13 34.2	15 39.5	27 71.1	25 65.8	30 78.9	21 55.3
	エネルギー	6 100.0	2 33.3	4 66.7	3 50.0	3 50.0	5 83.3	5 83.3	5 83.3	5 83.3
	運輸業	9 100.0	1 11.1	6 66.7	4 44.4	1 11.1	6 66.7	5 55.6	3 33.3	5 55.6
	情報通信	15 100.0	12 80.0	13 86.7	11 73.3	11 73.3	6 40.0	8 53.3	8 53.3	8 53.3
	サービス	116 100.0	26 22.4	51 44.0	39 33.6	19 16.4	35 30.2	35 30.2	33 28.4	39 33.6
	教育	131 100.0	24 18.3	88 67.2	31 23.7	14 10.7	73 55.7	39 29.8	46 35.1	53 40.5
	行政サービス	83 100.0	33 39.8	59 71.1	24 28.9	15 18.1	42 50.6	34 41.0	53 63.9	27 32.5

問27. 不正アクセス、データ改ざん、情報漏えい等の行為に対して、どのような対策を実施されていますか。

		合計	その他	実施して いない	無回答
全体		618 100.0	6 1.0	20 3.2	7 1.1
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	168 100.0	1 0.6	0 0.0	1 0.6
	不動産・建築	42 100.0	0 0.0	1 2.4	0 0.0
	金融	38 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	エネルギー	6 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	9 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	情報通信	15 100.0	0 0.0	1 6.7	0 0.0
	サービス	116 100.0	4 3.4	13 11.2	5 4.3
	教育	131 100.0	0 0.0	4 3.1	0 0.0
	行政サービス	83 100.0	1 1.2	1 1.2	0 0.0

問28. ウイルスやマルウェア等の不正プログラムに対して、どのような対策を実施されていますか。

		合計	ウイルス対策ソフト(クライアント)の使用	ウイルス対策ソフト(サーバ)の使用	パターンファイルを定期的に更新する(社員自らが更新)	パターンファイルを定期的に更新する(自動更新システムを利用)	パターンファイルを定期的に更新する(管理者が手動で更新)	パッチによるOS等のバージョンアップ(社員自らが更新)	パッチによるOS等のバージョンアップ(自動更新システムを利用)	パッチによるOS等のバージョンアップ(管理者が手動で更新)
全体		618 100.0	563 91.1	479 77.5	47 7.6	445 72.0	60 9.7	140 22.7	270 43.7	204 33.0
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	3 100.0	3 100.0	1 33.3	2 66.7	1 33.3	3 100.0	3 100.0	2 66.7
	製造業	168 100.0	162 96.4	141 83.9	14 8.3	143 85.1	14 8.3	35 20.8	93 55.4	51 30.4
	不動産・建築	42 100.0	39 92.9	31 73.8	1 2.4	32 76.2	1 2.4	8 19.0	20 47.6	11 26.2
	金融	38 100.0	37 97.4	31 81.6	1 2.6	33 86.8	6 15.8	6 15.8	14 36.8	22 57.9
	エネルギー	6 100.0	5 83.3	6 100.0	0 0.0	5 83.3	0 0.0	2 33.3	3 50.0	3 50.0
	運輸業	9 100.0	8 88.9	7 77.8	0 0.0	8 88.9	0 0.0	1 11.1	5 55.6	3 33.3
	情報通信	15 100.0	12 80.0	13 86.7	1 6.7	10 66.7	1 6.7	6 40.0	8 53.3	4 26.7
	サービス	116 100.0	89 76.7	61 52.6	6 5.2	62 53.4	3 2.6	22 19.0	43 37.1	21 18.1
	教育	131 100.0	126 96.2	107 81.7	21 16.0	98 74.8	13 9.9	52 39.7	55 42.0	46 35.1
	行政サービス	83 100.0	76 91.6	74 89.2	1 1.2	47 56.6	21 25.3	4 4.8	25 30.1	38 45.8

問28. ウイルスやマルウェア等の不正プログラムに対して、どのような対策を実施されていますか。

		合計	許可されていないソフトウェアのインストール制限	ファイル等のダウンロード制限	プロバイダのウイルス等駆除サービスの利用	メールの添付ファイルの削除または実行制限	USBメモリ等の外部記録媒体の使用禁止	検疫システムの導入	その他	実施していない
全体		618 100.0	329 53.2	93 15.0	93 15.0	108 17.5	259 41.9	93 15.0	13 2.1	13 2.1
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	2 66.7	0 0.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0
	製造業	168 100.0	94 56.0	23 13.7	32 19.0	37 22.0	78 46.4	35 20.8	4 2.4	0 0.0
	不動産・建築	42 100.0	17 40.5	2 4.8	3 7.1	9 21.4	18 42.9	7 16.7	2 4.8	0 0.0
	金融	38 100.0	34 89.5	19 50.0	13 34.2	12 31.6	33 86.8	10 26.3	0 0.0	0 0.0
	エネルギー	6 100.0	4 66.7	2 33.3	1 16.7	4 66.7	2 33.3	2 33.3	0 0.0	0 0.0
	運輸業	9 100.0	4 44.4	2 22.2	4 44.4	0 0.0	4 44.4	3 33.3	0 0.0	0 0.0
	情報通信	15 100.0	7 46.7	4 26.7	5 33.3	3 20.0	12 80.0	4 26.7	0 0.0	1 6.7
	サービス	116 100.0	54 46.6	12 10.3	17 14.7	7 6.0	43 37.1	12 10.3	7 6.0	10 8.6
	教育	131 100.0	47 35.9	6 4.6	12 9.2	12 9.2	16 12.2	9 6.9	0 0.0	1 0.8
	行政サービス	83 100.0	63 75.9	23 27.7	3 3.6	22 26.5	51 61.4	8 9.6	0 0.0	1 1.2

問28. ウイルスやマルウェア等の不正プログラムに対して、どのような対策を実施されていますか。

		合計	無回答
全体		618	8
		100.0	1.3
業種	農林・水産・鉱業	3	0
		100.0	0.0
	製造業	168	2
		100.0	1.2
	不動産・建築	42	0
		100.0	0.0
	金融	38	0
		100.0	0.0
	エネルギー	6	0
		100.0	0.0
	運輸業	9	0
		100.0	0.0
情報通信	15	0	
	100.0	0.0	
サービス	116	4	
	100.0	3.4	
教育	131	0	
	100.0	0.0	
行政サービス	83	1	
	100.0	1.2	

問29. 現在、情報セキュリティ教育を実施されていますか。

		合計	実施している	実施を予定している (具体的に実施計画を立てている)	実施していない	無回答
全体		618 100.0	472 76.4	27 4.4	105 17.0	14 2.3
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	168 100.0	141 83.9	10 6.0	15 8.9	2 1.2
	不動産・建築	42 100.0	31 73.8	1 2.4	8 19.0	2 4.8
	金融	38 100.0	34 89.5	3 7.9	0 0.0	1 2.6
	エネルギー	6 100.0	6 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	9 100.0	8 88.9	1 11.1	0 0.0	0 0.0
	情報通信	15 100.0	14 93.3	1 6.7	0 0.0	0 0.0
	サービス	116 100.0	66 56.9	3 2.6	42 36.2	5 4.3
	教育	131 100.0	93 71.0	7 5.3	30 22.9	1 0.8
	行政サービス	83 100.0	70 84.3	1 1.2	10 12.0	2 2.4

問29. 現在、情報セキュリティ教育を実施されていますか。

		合計	実施している	実施を予定している (具体的に実施計画を立てている)	実施していない	無回答
全体		618 100.0	472 76.4	27 4.4	105 17.0	14 2.3
問2. 従業員は、どのくらい在籍されていますか。	100人未満	97 100.0	40 41.2	4 4.1	49 50.5	4 4.1
	100人以上300人未満	135 100.0	94 69.6	7 5.2	31 23.0	3 2.2
	300人以上500人未満	73 100.0	61 83.6	4 5.5	6 8.2	2 2.7
	500人以上1,000人未満	86 100.0	71 82.6	5 5.8	7 8.1	3 3.5
	1,000人以上5,000人未満	165 100.0	146 88.5	7 4.2	11 6.7	1 0.6
	5,000人以上1万人未満	23 100.0	23 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	1万人以上	37 100.0	36 97.3	0 0.0	1 2.7	0 0.0

問29. 現在、情報セキュリティ教育を実施されていますか。

		合計	実施している	実施を予定している (具体的に実施計画を立てている)	実施していない	無回答
全体		618 100.0	472 76.4	27 4.4	105 17.0	14 2.3
問3. 売上げ、予算の総額は、どれくらいの規模ですか。	10億円未満	61 100.0	21 34.4	1 1.6	37 60.7	2 3.3
	10億円以上～50億円未満	87 100.0	60 69.0	5 5.7	20 23.0	2 2.3
	50億円以上～100億円未満	55 100.0	41 74.5	3 5.5	10 18.2	1 1.8
	100億円以上～1,000億円未満	207 100.0	174 84.1	10 4.8	17 8.2	6 2.9
	1,000億円以上～5,000億円未満	82 100.0	75 91.5	2 2.4	5 6.1	0 0.0
	5,000億円以上～1兆円未満	20 100.0	19 95.0	1 5.0	0 0.0	0 0.0
	1兆円以上	29 100.0	28 96.6	0 0.0	0 0.0	1 3.4
	適切な指標がない	69 100.0	50 72.5	3 4.3	15 21.7	1 1.4

問29-1. 情報セキュリティに関する教育では、どのような内容を実施されていますか。

		合計	情報セキュリ ティポリ シー	ITリテラ シー教育 (インタ ネット・電 子メール・ SNS等の利 用)	個人情報の 保護・管理	機密情報の 保護・管理	ウイルス等 のマルウェア 対策	情報へのア クセス管理 (パスワード 管理等)	社外ネット ワークへの 接続	文書の管理
全体		499 100.0	344 68.9	402 80.6	335 67.1	282 56.5	308 61.7	252 50.5	120 24.0	135 27.1
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	2 66.7	2 66.7	3 100.0	3 100.0	3 100.0	3 100.0	2 66.7	1 33.3
	製造業	151 100.0	107 70.9	123 81.5	85 56.3	85 56.3	100 66.2	81 53.6	51 33.8	42 27.8
	不動産・建築	32 100.0	18 56.3	26 81.3	16 50.0	16 50.0	21 65.6	15 46.9	6 18.8	4 12.5
	金融	37 100.0	25 67.6	32 86.5	27 73.0	25 67.6	26 70.3	23 62.2	13 35.1	16 43.2
	エネルギー	6 100.0	6 100.0	6 100.0	6 100.0	5 83.3	4 66.7	3 50.0	2 33.3	4 66.7
	運輸業	9 100.0	5 55.6	8 88.9	6 66.7	5 55.6	3 33.3	3 33.3	3 33.3	1 11.1
	情報通信	15 100.0	13 86.7	13 86.7	14 93.3	11 73.3	10 66.7	11 73.3	6 40.0	5 33.3
	サービス	69 100.0	53 76.8	55 79.7	52 75.4	47 68.1	42 60.9	34 49.3	19 27.5	25 36.2
	教育	100 100.0	64 64.0	88 88.0	71 71.0	53 53.0	69 69.0	54 54.0	13 13.0	20 20.0
	行政サービス	71 100.0	48 67.6	44 62.0	53 74.6	31 43.7	26 36.6	22 31.0	5 7.0	17 23.9

問29-1. 情報セキュリティに関する教育では、どのような内容を実施されていますか。

		合計	緊急時の対 応	ソーシャル エンジニア リング対策	技術的なセ キュリティ 対策(シス テムせい弱 性、堅牢化 設定等)	サイバー犯 罪の防止	クラウドの 利用方法	テレワーク (リモート 接続)関係	標的型メー ル訓練・教 育	その他
全体		499 100.0	213 42.7	119 23.8	82 16.4	116 23.2	109 21.8	147 29.5	268 53.7	7 1.4
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	3 100.0	1 33.3	0 0.0	2 66.7	1 33.3	2 66.7	2 66.7	0 0.0
	製造業	151 100.0	66 43.7	47 31.1	27 17.9	35 23.2	45 29.8	61 40.4	101 66.9	2 1.3
	不動産・建築	32 100.0	10 31.3	5 15.6	3 9.4	5 15.6	11 34.4	10 31.3	19 59.4	1 3.1
	金融	37 100.0	20 54.1	16 43.2	11 29.7	18 48.6	10 27.0	15 40.5	31 83.8	0 0.0
	エネルギー	6 100.0	5 83.3	3 50.0	2 33.3	2 33.3	3 50.0	4 66.7	5 83.3	0 0.0
	運輸業	9 100.0	5 55.6	3 33.3	2 22.2	1 11.1	1 11.1	1 11.1	4 44.4	0 0.0
	情報通信	15 100.0	11 73.3	9 60.0	7 46.7	4 26.7	6 40.0	10 66.7	8 53.3	0 0.0
	サービス	69 100.0	36 52.2	13 18.8	11 15.9	17 24.6	10 14.5	20 29.0	38 55.1	1 1.4
	教育	100 100.0	35 35.0	17 17.0	16 16.0	17 17.0	19 19.0	15 15.0	44 44.0	2 2.0
	行政サービス	71 100.0	19 26.8	5 7.0	3 4.2	14 19.7	2 2.8	7 9.9	14 19.7	1 1.4

問29-1. 情報セキュリティに関する教育では、どのような内容を実施されていますか。

		合計	無回答	非該当
全体		499 100.0	1 0.2	119
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	0 0.0	0
	製造業	151 100.0	1 0.7	17
	不動産・建築	32 100.0	0 0.0	10
	金融	37 100.0	0 0.0	1
	エネルギー	6 100.0	0 0.0	0
	運輸業	9 100.0	0 0.0	0
	情報通信	15 100.0	0 0.0	0
	サービス	69 100.0	0 0.0	47
	教育	100 100.0	0 0.0	31
	行政サービス	71 100.0	0 0.0	12

問29-2. 情報セキュリティに関する教育は、どのくらいの頻度で実施されていますか。

		合計	月に1回以上	年に数回	年に1回	2、3年に1回	採用、異動時等を実施	その他	無回答	非該当
全体		499 100.0	23 4.6	191 38.3	221 44.3	21 4.2	129 25.9	10 2.0	0 0.0	119
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	0 0.0	0 0.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	製造業	151 100.0	11 7.3	56 37.1	66 43.7	7 4.6	44 29.1	4 2.6	0 0.0	17
	不動産・建築	32 100.0	0 0.0	17 53.1	9 28.1	1 3.1	9 28.1	0 0.0	0 0.0	10
	金融	37 100.0	3 8.1	25 67.6	7 18.9	0 0.0	11 29.7	1 2.7	0 0.0	1
	エネルギー	6 100.0	1 16.7	5 83.3	0 0.0	0 0.0	1 16.7	0 0.0	0 0.0	0
	運輸業	9 100.0	0 0.0	3 33.3	4 44.4	1 11.1	2 22.2	0 0.0	0 0.0	0
	情報通信	15 100.0	1 6.7	8 53.3	6 40.0	0 0.0	4 26.7	1 6.7	0 0.0	0
	サービス	69 100.0	4 5.8	28 40.6	31 44.9	1 1.4	17 24.6	1 1.4	0 0.0	47
	教育	100 100.0	3 3.0	27 27.0	51 51.0	8 8.0	24 24.0	2 2.0	0 0.0	31
	行政サービス	71 100.0	0 0.0	17 23.9	43 60.6	3 4.2	16 22.5	1 1.4	0 0.0	12

問29-2. 情報セキュリティに関する教育は、どのくらいの頻度で実施されていますか。

		合計	月に1回以上	年に数回	年に1回	2、3年に1回	採用、異動時等を実施	その他	無回答	非該当
全体		499 100.0	23 4.6	191 38.3	221 44.3	21 4.2	129 25.9	10 2.0	0 0.0	119
問2. 従業員は、どのくらい在籍されていますか。	100人未満	44 100.0	1 2.3	11 25.0	22 50.0	6 13.6	9 20.5	0 0.0	0 0.0	53
	100人以上300人未満	101 100.0	3 3.0	29 28.7	49 48.5	7 6.9	27 26.7	1 1.0	0 0.0	34
	300人以上500人未満	65 100.0	4 6.2	19 29.2	33 50.8	1 1.5	13 20.0	3 4.6	0 0.0	8
	500人以上1,000人未満	76 100.0	5 6.6	22 28.9	37 48.7	2 2.6	19 25.0	3 3.9	0 0.0	10
	1,000人以上5,000人未満	153 100.0	8 5.2	71 46.4	61 39.9	5 3.3	46 30.1	3 2.0	0 0.0	12
	5,000人以上1万人未満	23 100.0	1 4.3	16 69.6	6 26.1	0 0.0	6 26.1	0 0.0	0 0.0	0
	1万人以上	36 100.0	1 2.8	22 61.1	13 36.1	0 0.0	9 25.0	0 0.0	0 0.0	1

問29-3. なぜ実施していないのですか。

		合計	指導できる 者が社内に いない	必要な資金 がない	環境的に必 要ない	必要な時間 がない	必要性が理 解されない	何をしてよ いかわから ない	その他	無回答
全体		105 100.0	59 56.2	24 22.9	13 12.4	29 27.6	15 14.3	19 18.1	10 9.5	0 0.0
業種	農林・水産・鉱業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	15 100.0	12 80.0	3 20.0	0 0.0	5 33.3	1 6.7	2 13.3	2 13.3	0 0.0
	不動産・建築	8 100.0	4 50.0	0 0.0	0 0.0	2 25.0	0 0.0	0 0.0	2 25.0	0 0.0
	金融	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	エネルギー	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	情報通信	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	サービス	42 100.0	19 45.2	8 19.0	11 26.2	8 19.0	5 11.9	11 26.2	2 4.8	0 0.0
	教育	30 100.0	16 53.3	10 33.3	1 3.3	9 30.0	7 23.3	4 13.3	4 13.3	0 0.0
	行政サービス	10 100.0	8 80.0	3 30.0	1 10.0	5 50.0	2 20.0	2 20.0	0 0.0	0 0.0

問29-3. なぜ実施していないのですか。

		合計	非該当
全体		105 100.0	513
業種	農林・水産・鉱業	0 0.0	3
	製造業	15 100.0	153
	不動産・建築	8 100.0	34
	金融	0 0.0	38
	エネルギー	0 0.0	6
	運輸業	0 0.0	9
	情報通信	0 0.0	15
	サービス	42 100.0	74
	教育	30 100.0	101
	行政サービス	10 100.0	73

問30. セキュリティ人材を確保するための施策を実施されていますか。

		合計	社内勉強会の実施	セキュリティ関連の試験・資格の活用	部外セミナー等の受講	セキュリティ団体(コミュニティ)への参加	セキュリティ人材のキャリアパス検討	専門人材の登用	社内では人材育成しない(外部人材等の活用)	その他
全体		618 100.0	134 21.7	131 21.2	323 52.3	113 18.3	37 6.0	92 14.9	100 16.2	59 9.5
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	1 33.3	1 33.3	2 66.7	1 33.3	0 0.0	0 0.0	1 33.3	1 33.3
	製造業	168 100.0	41 24.4	45 26.8	104 61.9	38 22.6	12 7.1	33 19.6	22 13.1	14 8.3
	不動産・建築	42 100.0	10 23.8	10 23.8	17 40.5	4 9.5	1 2.4	4 9.5	11 26.2	2 4.8
	金融	38 100.0	18 47.4	22 57.9	28 73.7	23 60.5	7 18.4	10 26.3	3 7.9	2 5.3
	エネルギー	6 100.0	3 50.0	3 50.0	5 83.3	4 66.7	1 16.7	3 50.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	9 100.0	1 11.1	2 22.2	3 33.3	2 22.2	1 11.1	0 0.0	4 44.4	0 0.0
	情報通信	15 100.0	7 46.7	6 40.0	7 46.7	4 26.7	3 20.0	5 33.3	1 6.7	0 0.0
	サービス	116 100.0	25 21.6	19 16.4	36 31.0	12 10.3	6 5.2	13 11.2	26 22.4	16 13.8
	教育	131 100.0	19 14.5	17 13.0	67 51.1	18 13.7	5 3.8	15 11.5	22 16.8	17 13.0
	行政サービス	83 100.0	7 8.4	5 6.0	52 62.7	6 7.2	0 0.0	7 8.4	8 9.6	7 8.4

問30. セキュリティ人材を確保するための施策を実施されていますか。

		合計	無回答
全体		618 100.0	49 7.9
業種	農林・水産・鉱業	3 100.0	0 0.0
	製造業	168 100.0	4 2.4
	不動産・建築	42 100.0	3 7.1
	金融	38 100.0	1 2.6
	エネルギー	6 100.0	0 0.0
	運輸業	9 100.0	0 0.0
	情報通信	15 100.0	1 6.7
	サービス	116 100.0	19 16.4
	教育	131 100.0	10 7.6
	行政サービス	83 100.0	10 12.0

付録 2

1. 回答用紙Aの集計表

問2. 現在、取り組んでいるのは、どのような分野ですか。

		合計	暗号技術	認証技術	ネット ワークセ キュリ ティ	不正侵入 対策	セキュリ ティマネ ジメント	ウイルス 対策	セキュリ ティサー ビス関連	クラウド コン ピュー ティン グ
全体		34 100.0	8 23.5	18 52.9	26 76.5	16 47.1	12 35.3	10 29.4	11 32.4	8 23.5
業種	企業	5 100.0	1 20.0	4 80.0	3 60.0	3 60.0	3 60.0	2 40.0	3 60.0	3 60.0
	大学	29 100.0	7 24.1	14 48.3	23 79.3	13 44.8	9 31.0	8 27.6	8 27.6	5 17.2
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

問2. 現在、取り組んでいるのは、どのような分野ですか。

		合計	その他	無回答	非該当
全体		34 100.0	4 11.8	0 0.0	193
業種	企業	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0
	大学	29 100.0	4 13.8	0 0.0	0
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0

問3. 今後、もっとも力を入れたいのは、どのような分野ですか。

		合計	暗号技術	認証技術	ネット ワークセ キュリ ティ	不正侵入 対策	セキュリ ティマネ ジメント	ウイルス 対策	セキュリ ティサー ビス関連	クラウド コン ピュー ティン グ
全体		34 100.0	4 11.8	2 5.9	9 26.5	0 0.0	5 14.7	0 0.0	3 8.8	1 2.9
業種	企業	5 100.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	1 20.0	1 20.0
	大学	29 100.0	4 13.8	1 3.4	9 31.0	0 0.0	4 13.8	0 0.0	2 6.9	0 0.0
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

問3. 今後、もっとも力を入れたいのは、どのような分野ですか。

		合計	その他	無回答	非該当
全体		34 100.0	4 11.8	6 17.6	193
業種	企業	5 100.0	0 0.0	1 20.0	0
	大学	29 100.0	4 13.8	5 17.2	0
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0

問4. 現在、実用化(製品化)されている分野をお答えください。

		合計	暗号技術	認証技術	ネット ワークセ キュリ ティ	不正侵入 対策	セキュリ ティマネ ジメント	ウイルス 対策	セキュリ ティサー ビス関連	クラウド コン ピュー ティン グ
全体		34 100.0	2 5.9	5 14.7	8 23.5	5 14.7	4 11.8	3 8.8	3 8.8	3 8.8
業種	企業	5 100.0	1 20.0	3 60.0	2 40.0	2 40.0	3 60.0	2 40.0	1 20.0	2 40.0
	大学	29 100.0	1 3.4	2 6.9	6 20.7	3 10.3	1 3.4	1 3.4	2 6.9	1 3.4
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

問4. 現在、実用化(製品化)されている分野をお答えください。

		合計	その他	実用化 (製品化) されてい ない	無回答	非該当
全体		34 100.0	2 5.9	22 64.7	1 2.9	193
業種	企業	5 100.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	0
	大学	29 100.0	2 6.9	21 72.4	1 3.4	0
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0

問5. 今後、実用化(製品化)を見込んでいる分野をお答えください。

		合計	暗号技術	認証技術	ネット ワークセ キュリ ティ	不正侵入 対策	セキュリ ティマネ ジメント	ウイルス 対策	セキュリ ティサー ビス関連	クラウド コン ピュー ティン グ
全体		34 100.0	1 2.9	6 17.6	6 17.6	2 5.9	3 8.8	1 2.9	7 20.6	4 11.8
業種	企業	5 100.0	1 20.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0
	大学	29 100.0	0 0.0	4 13.8	4 13.8	1 3.4	2 6.9	0 0.0	5 17.2	3 10.3
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

問5. 今後、実用化(製品化)を見込んでいる分野をお答えください。

		合計	その他	実用化 (製品化) されてい ない	無回答	非該当
全体		34 100.0	3 8.8	16 47.1	3 8.8	193
業種	企業	5 100.0	0 0.0	1 20.0	1 20.0	0
	大学	29 100.0	3 10.3	15 51.7	2 6.9	0
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0

問6. 貴事業体(研究所)での年間の研究開発費について、ご回答ください。

		合計	なし	1,000万円未満	1,000万円以上1億円未満	1億円以上10億円未満	10億円以上100億円未満	100億円以上	無回答	非該当
全体		34 100.0	4 11.8	13 38.2	5 14.7	2 5.9	4 11.8	1 2.9	5 14.7	193
業種	企業	5 100.0	1 20.0	0 0.0	2 40.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	1 20.0	0
	大学	29 100.0	3 10.3	13 44.8	3 10.3	2 6.9	3 10.3	1 3.4	4 13.8	0
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0

問7. 貴事業体(研究所)での研究開発に携わっている人員について、ご回答ください。

		合計	0人	1人以上10人未満	10人以上50人未満	50人以上100人未満	100人以上	無回答	非該当
全体		34 100.0	1 2.9	18 52.9	1 2.9	2 5.9	8 23.5	4 11.8	193
業種	企業	5 100.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	2 40.0	1 20.0	0 0.0	0
	大学	29 100.0	0 0.0	17 58.6	1 3.4	0 0.0	7 24.1	4 13.8	0
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0

2. 回答用紙Bの集計表

問1. 何を守りますか

全体	ネットワーク	サーバ	クライアント(PC等)	通信情報	データ	施設	その他	無回答	累計
15 100.0	6 40.0	5 33.3	3 20.0	3 20.0	6 40.0	0 0.0	3 20.0	4 26.7	30 200.0

問2. 何から保護しますか

全体	盗聴	漏えい	改ざん	なりすまし	事実否認	侵入	踏み台	DDoS	ウイルス	その他
15 100.0	2 13.3	5 33.3	2 13.3	4 26.7	0 0.0	5 33.3	2 13.3	2 13.3	4 26.7	3 20.0

問2. 何から保護しますか

全体	無回答	累計
15 100.0	4 26.7	33 220.0

問3. どのようなセキュリティ上の効果がありますか

全体	攻撃や不正操作等の早期検知・検出効果	攻撃や不正操作等に対する防御効果、抑止効果	被害箇所の局所化効果、拡大防止効果	被害箇所の自律的な回復・修復効果	その他	無回答	累計
15 100.0	5 33.3	10 66.7	2 13.3	0 0.0	1 6.7	4 26.7	22 146.7

問4. どのような機能を持っていますか

全体	認証	証明書	認可	アクセス制御	暗号	検知	運用管理	評価	対外部者の監視	対内部者の監視
15 100.0	2 13.3	2 13.3	2 13.3	4 26.7	2 13.3	4 26.7	3 20.0	4 26.7	1 6.7	1 6.7

問4. どのような機能を持っていますか

全体	解析	その他	無回答	累計
15 100.0	2 13.3	1 6.7	4 26.7	32 213.3

問5. どのようなレイヤーのセキュリティを守りますか

全体	物理層	データリンク層	ネットワーク層	トランスポート層	セッション層	プレゼンテーション層	アプリケーション層	無回答	累計
15 100.0	0 0.0	0 0.0	6 40.0	3 20.0	3 20.0	0 0.0	7 46.7	4 26.7	23 153.3

問6. どのような不正アクセスからの防御を対象としていますか

全体	侵入検知・防御技術	ぜい弱性対策技術	高度認証技術	インシデント分析技術	不正プログラム対策技術	その他アクセス制御に関する技術	無回答	累計
15 100.0	4 26.7	4 26.7	0 0.0	1 6.7	3 20.0	6 40.0	4 26.7	22 146.7

問7. どのようなサービスですか(対象がサービスの場合)

全体	教育	アウトソース	インテグレーション	コンサルティング	保守(サポート)	サービスプロバイダ	保険	その他	無回答	累計
15 100.0	1 6.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 20.0	4 26.7	0 0.0	3 20.0	7 46.7	18 120.0

発売時期の分布

全体	2009年以前	2010年	2011年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年
15 100.0	3 20.0	1 6.7	0 0.0	2 13.3						

発売時期の分布

全体	2019年	2020年	2021年	2022年	無回答
15 100.0	0 0.0	3 20.0	2 13.3	1 6.7	3 20.0

3 回答用紙Cの集計表

問1. 何を守りますか

全体	ネットワーク	サーバ	クライアント(PC等)	通信情報	データ	施設	その他	無回答	累計
24 100.0	5 20.8	7 29.2	11 45.8	7 29.2	15 62.5	0 0.0	2 8.3	1 4.2	48 200.0

問2. 何から保護しますか

全体	盗聴	漏えい	改ざん	なりすまし	事実否認	侵入	踏み台	DDoS	ウイルス	その他
24 100.0	8 33.3	14 58.3	11 45.8	13 54.2	6 25.0	11 45.8	3 12.5	5 20.8	8 33.3	0 0.0

問2. 何から保護しますか

全体	無回答	累計
24 100.0	1 4.2	80 333.3

問3. どのようなセキュリティ上の効果がありますか

全体	攻撃や不正操作等の早期検知・検出効果	攻撃や不正操作等に対する防御効果、抑止効果	被害箇所の局所化効果、拡大防止効果	被害箇所の自律的な回復・修復効果	その他	無回答	累計
24 100.0	14 58.3	21 87.5	8 33.3	2 8.3	1 4.2	1 4.2	47 195.8

問4. どのような機能を持っていますか

全体	認証	証明書	認可	アクセス制御	暗号	検知	運用管理	評価	対外部者の監視	対内部者の監視
24 100.0	13 54.2	3 12.5	8 33.3	11 45.8	9 37.5	12 50.0	7 29.2	6 25.0	4 16.7	3 12.5

問4. どのような機能を持っていますか

全体	解析	その他	無回答	累計
24 100.0	6 25.0	0 0.0	1 4.2	83 345.8

問5. どのようなレイヤーのセキュリティを守りますか

全体	物理層	データリンク層	ネットワーク層	トランスポート層	セッション層	プレゼンテーション層	アプリケーション層	無回答	累計
24 100.0	1 4.2	1 4.2	8 33.3	5 20.8	6 25.0	4 16.7	18 75.0	2 8.3	45 187.5

問6. どのような不正アクセスからの防御を対象としていますか

全体	侵入検知・防御技術	ぜい弱性対策技術	高度認証技術	インシデント分析技術	不正プログラム対策技術	その他アクセス制御に関する技術	無回答	累計
24 100.0	15 62.5	6 25.0	10 41.7	4 16.7	7 29.2	4 16.7	2 8.3	48 200.0

問7. 研究開発の成果として、どのようなものを目指していますか

全体	理論(アルゴリズム、手法、評価など)	開発(システム構築、実装、プロトコルなど)	実用(実用化のための技術(管理手法、運用技術、インターフェイスなど))	その他	無回答	累計
24 100.0	13 54.2	8 33.3	7 29.2	0 0.0	0 0.0	28 116.7

問8. どのようなサービスですか(対象がサービスの場合)

全体	教育	アウトソース	インテグレーション	コンサルティング	保守(サポート)	サービスプロバイダ	保険	その他	無回答	累計
24 100.0	4 16.7	0 0.0	1 4.2	1 4.2	0 0.0	3 12.5	0 0.0	0 0.0	16 66.7	25 104.2

問9. 進捗状況はどの段階にありますか

全体	1年以内に商用化・実用化が成される段階である	1～3年以内に商用化・実用化が成される段階である	商用化・実用化は3年以上より先になるという段階である	直接商用化・実用化に結びつくものではない	無回答
24 100.0	1 4.2	3 12.5	13 54.2	6 25.0	1 4.2

研究開発期間の分布

全体	1年以下	2年以下	3年以下	4年以下	5年以下	5年を超える	無回答
24 100.0	0 0.0	1 4.2	0 0.0	2 8.3	0 0.0	3 12.5	18 75.0