

**不正アクセス行為対策等の実態調査
アクセス制御機能に関する技術の研究開発の状況等に関する調査
調査報告書**

付録資料

付録1：不正アクセス行為対策等の実態調査 集計表

付録2：アクセス制御機能に関する技術の研究開発の状況等に関する調査 集計表

付録 1

集計表

問1. 業種別回収数

農林・水産・鉱業		運輸業	
農林・水産	0	鉄道・地下鉄	4
鉱業	1	航空	1
農林・水産・鉱業 その他	0	陸運	8
小計	1	海運	3
製造業		倉庫	
食品	13	運輸業 その他	1
繊維	4	小計	22
紙・パルプ	1	情報通信	
化学	21	新聞	0
薬品	6	放送	3
ゴム・窯業	7	通信	4
非鉄金属	7	ISP	0
機械	24	情報通信 その他	7
電気機器	18	小計	14
造船	0	サービス	
輸送機器	13	流通・卸売	34
精密機器	11	小売	15
製造業 その他	26	娯楽・アミューズメント	1
小計	151	飲食	4
不動産・建築		ホテル・旅行	
不動産	8	情報処理・ソフトウェア	12
建築	13	警備	0
不動産・建築 その他	4	医療・福祉	39
小計	25	サービス その他	17
金融		小計	
銀行	20	教育	
証券	3	大学	104
保険	0	短大	0
クレジット	0	専門学校	0
消費者金融	1	教育 その他	1
信用金庫・組合	0	小計	105
金融 その他	0	行政サービス	
小計	28	都道府県	2
エネルギー		政令指定都市	
電力	2	市町村	102
ガス	2	小計	104
水道	0	無回答	20
石油製造(精製)	0	合計	600
エネルギー その他	0		
小計	4		

問2. 貴社・団体の従業員は、どのくらい在籍されていますか。

		合計	100人未 満	100人以 上300人 未満	300人以 上500人 未満	500人以 上1,000 人未満	1,000人 以上 5,000人 未満	5,000人 以上1万 人未満	1万人以 上	無回答
全体		590 100.0	87 14.7	134 22.7	67 11.4	91 15.4	145 24.6	29 4.9	36 6.1	1 0.2
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	151 100.0	9 6.0	21 13.9	21 13.9	27 17.9	42 27.8	14 9.3	17 11.3	0 0.0
	不動産・建築	25 100.0	2 8.0	6 24.0	4 16.0	3 12.0	9 36.0	0 0.0	1 4.0	0 0.0
	金融	28 100.0	1 3.6	2 7.1	0 0.0	3 10.7	19 67.9	0 0.0	2 7.1	1 3.6
	エネルギー	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 75.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0
	運輸業	22 100.0	1 4.5	3 13.6	0 0.0	4 18.2	6 27.3	3 13.6	5 22.7	0 0.0
	情報通信	14 100.0	0 0.0	5 35.7	0 0.0	6 42.9	3 21.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	サービス	126 100.0	49 38.9	14 11.1	11 8.7	16 12.7	23 18.3	5 4.0	8 6.3	0 0.0
	教育	105 100.0	15 14.3	32 30.5	19 18.1	11 10.5	21 20.0	6 5.7	1 1.0	0 0.0
	行政サービス	104 100.0	9 8.7	44 42.3	12 11.5	20 19.2	17 16.3	1 1.0	1 1.0	0 0.0
	無回答	10 100.0	1 10.0	7 70.0	0 0.0	1 10.0	1 10.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

問3. 貴社・団体の売上げ、予算の総額は、どれくらいの規模ですか。

		合計	10億円未 満	10億円以 上～50億 円未満	50億円以 上～100 億円未満	100億円 以上～ 1000億円 未満	1000億円 以上～ 5000億円 未満	5000億円 以上～1 兆円未満	1兆円以 上	適切な指 標がない
全体		590 100.0	59 10.0	68 11.5	63 10.7	210 35.6	69 11.7	32 5.4	22 3.7	63 10.7
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	151 100.0	2 1.3	13 8.6	14 9.3	65 43.0	29 19.2	16 10.6	12 7.9	0 0.0
	不動産・建築	25 100.0	1 4.0	2 8.0	3 12.0	12 48.0	5 20.0	1 4.0	1 4.0	0 0.0
	金融	28 100.0	0 0.0	2 7.1	1 3.6	16 57.1	3 10.7	2 7.1	1 3.6	2 7.1
	エネルギー	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0
	運輸業	22 100.0	0 0.0	0 0.0	3 13.6	8 36.4	5 22.7	3 13.6	3 13.6	0 0.0
	情報通信	14 100.0	0 0.0	3 21.4	2 14.3	6 42.9	3 21.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	サービス	126 100.0	36 28.6	14 11.1	5 4.0	42 33.3	14 11.1	8 6.3	3 2.4	3 2.4
	教育	105 100.0	18 17.1	21 20.0	14 13.3	22 21.0	2 1.9	0 0.0	0 0.0	26 24.8
	行政サービス	104 100.0	0 0.0	11 10.6	20 19.2	39 37.5	4 3.8	1 1.0	1 1.0	28 26.9
	無回答	10 100.0	2 20.0	2 20.0	1 10.0	0 0.0	1 10.0	0 0.0	0 0.0	4 40.0

問3. 貴社・団体の売上げ、予算の総額は、どれくらいの規模ですか。

		合計	無回答
全体		590 100.0	4 0.7
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0
	製造業	151 100.0	0 0.0
	不動産・建築	25 100.0	0 0.0
	金融	28 100.0	1 3.6
	エネルギー	4 100.0	0 0.0
	運輸業	22 100.0	0 0.0
	情報通信	14 100.0	0 0.0
	サービス	126 100.0	1 0.8
	教育	105 100.0	2 1.9
	行政サービス	104 100.0	0 0.0
	無回答	10 100.0	0 0.0

問3. 貴社・団体の売上げ、予算の総額は、どれくらいの規模ですか。

		合計	10億円未 満	10億円以 上～50億 円未満	50億円以 上～100 億円未満	100億円 以上～ 1000億円 未満	1000億円 以上～ 5000億円 未満	5000億円 以上～1 兆円未満	1兆円以 上	適切な指 標がない
全体		590 100.0	59 10.0	68 11.5	63 10.7	210 35.6	69 11.7	32 5.4	22 3.7	63 10.7
従業員規模	100人未満	87 100.0	49 56.3	23 26.4	2 2.3	5 5.7	1 1.1	0 0.0	0 0.0	7 8.0
	100人以上300人未	134 100.0	9 6.7	35 26.1	36 26.9	29 21.6	1 0.7	1 0.7	1 0.7	21 15.7
	300人以上500人未	67 100.0	1 1.5	6 9.0	16 23.9	29 43.3	2 3.0	0 0.0	0 0.0	12 17.9
	500人以上1,000人	91 100.0	0 0.0	2 2.2	8 8.8	64 70.3	9 9.9	3 3.3	1 1.1	4 4.4
	1,000人以上5,000	145 100.0	0 0.0	2 1.4	1 0.7	78 53.8	34 23.4	11 7.6	3 2.1	16 11.0
	5,000人以上1万人	29 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 17.2	13 44.8	6 20.7	2 6.9	2 6.9
	1万人以上	36 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	9 25.0	11 30.6	15 41.7	1 2.8
	無回答	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

問3. 貴社・団体の売上げ、予算の総額は、どれくらいの規模ですか。

		合計	無回答
全体		590 100.0	4 0.7
従業員規模	100人未満	87 100.0	0 0.0
	100人以上300人未	134 100.0	1 0.7
	300人以上500人未	67 100.0	1 1.5
	500人以上1,000人	91 100.0	0 0.0
	1,000人以上5,000	145 100.0	0 0.0
	5,000人以上1万人	29 100.0	1 3.4
	1万人以上	36 100.0	0 0.0
	無回答	1 100.0	1 100.0

問4. 貴社・団体支給の端末装置(パソコン、スマートフォン等)の整備環境は、どのようになっていますか。

		合計	1人当たり1台以上	数人で共有	部・課で共有	事務所や拠点で共有	その他	端末装置は利用していない	無回答
全体		590 100.0	471 79.8	33 5.6	11 1.9	22 3.7	46 7.8	3 0.5	4 0.7
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	151 100.0	132 87.4	4 2.6	1 0.7	0 0.0	11 7.3	0 0.0	3 2.0
	不動産・建築	25 100.0	23 92.0	0 0.0	1 4.0	0 0.0	1 4.0	0 0.0	0 0.0
	金融	28 100.0	19 67.9	4 14.3	1 3.6	1 3.6	3 10.7	0 0.0	0 0.0
	エネルギー	4 100.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	22 100.0	14 63.6	2 9.1	0 0.0	5 22.7	1 4.5	0 0.0	0 0.0
	情報通信	14 100.0	13 92.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 7.1
	サービス	126 100.0	73 57.9	17 13.5	3 2.4	16 12.7	14 11.1	3 2.4	0 0.0
	教育	105 100.0	89 84.8	1 1.0	2 1.9	0 0.0	13 12.4	0 0.0	0 0.0
	行政サービス	104 100.0	95 91.3	3 2.9	3 2.9	0 0.0	3 2.9	0 0.0	0 0.0
	無回答	10 100.0	8 80.0	2 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

問4. 貴社・団体支給の端末装置(パソコン、スマートフォン等)の整備環境は、どのようになっていますか。

		合計	1人当たり1台以上	数人で共有	部・課で共有	事務所や拠点で共有	その他	端末装置は利用していない	無回答
全体		590 100.0	471 79.8	33 5.6	11 1.9	22 3.7	46 7.8	3 0.5	4 0.7
従業員規模	100人未満	87 100.0	55 63.2	13 14.9	1 1.1	13 14.9	2 2.3	3 3.4	0 0.0
	100人以上300人未	134 100.0	117 87.3	3 2.2	4 3.0	0 0.0	7 5.2	0 0.0	3 2.2
	300人以上500人未	67 100.0	61 91.0	1 1.5	1 1.5	0 0.0	3 4.5	0 0.0	1 1.5
	500人以上1,000人	91 100.0	79 86.8	1 1.1	2 2.2	2 2.2	7 7.7	0 0.0	0 0.0
	1,000人以上5,000	145 100.0	109 75.2	10 6.9	3 2.1	2 1.4	21 14.5	0 0.0	0 0.0
	5,000人以上1万人	29 100.0	21 72.4	3 10.3	0 0.0	1 3.4	4 13.8	0 0.0	0 0.0
	1万人以上	36 100.0	28 77.8	2 5.6	0 0.0	4 11.1	2 5.6	0 0.0	0 0.0
	無回答	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

問5. 貴社・団体では業務における個人所有端末装置(パソコン、スマートフォン等)の扱いをどうしていますか。

		合計	全て許可 (2及び3 を許可 している)	パソコ ン・タブ レット (タブ	スマー ト フォ ンを 許可し て いる	許可して いない	把握して いない	無回答
全体		590 100.0	90 15.3	34 5.8	50 8.5	373 63.2	39 6.6	4 0.7
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	151 100.0	11 7.3	5 3.3	22 14.6	110 72.8	3 2.0	0 0.0
	不動産・建築	25 100.0	2 8.0	0 0.0	4 16.0	19 76.0	0 0.0	0 0.0
	金融	28 100.0	0 0.0	1 3.6	1 3.6	26 92.9	0 0.0	0 0.0
	エネルギー	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	22 100.0	1 4.5	2 9.1	3 13.6	16 72.7	0 0.0	0 0.0
	情報通信	14 100.0	1 7.1	1 7.1	3 21.4	9 64.3	0 0.0	0 0.0
	サービス	126 100.0	15 11.9	10 7.9	9 7.1	80 63.5	10 7.9	2 1.6
	教育	105 100.0	52 49.5	10 9.5	1 1.0	21 20.0	19 18.1	2 1.9
	行政サービス	104 100.0	4 3.8	2 1.9	6 5.8	85 81.7	7 6.7	0 0.0
	無回答	10 100.0	3 30.0	3 30.0	1 10.0	3 30.0	0 0.0	0 0.0

問5. 貴社・団体では業務における個人所有端末装置(パソコン、スマートフォン等)の扱いをどうしていますか。

		合計	全て許可 (2及び3 を許可 している)	パソコ ン・タブ レット (タブ	スマー ト フォ ンを 許可し て いる	許可して いない	把握して いない	無回答
全体		590 100.0	90 15.3	34 5.8	50 8.5	373 63.2	39 6.6	4 0.7
従業員規模	100人未満	87 100.0	23 26.4	7 8.0	6 6.9	38 43.7	12 13.8	1 1.1
	100人以上300人未	134 100.0	23 17.2	10 7.5	7 5.2	82 61.2	12 9.0	0 0.0
	300人以上500人未	67 100.0	12 17.9	6 9.0	4 6.0	42 62.7	3 4.5	0 0.0
	500人以上1,000人	91 100.0	9 9.9	3 3.3	11 12.1	65 71.4	3 3.3	0 0.0
	1,000人以上5,000	145 100.0	16 11.0	4 2.8	12 8.3	102 70.3	9 6.2	2 1.4
	5,000人以上1万人	29 100.0	3 10.3	2 6.9	7 24.1	16 55.2	0 0.0	1 3.4
	1万人以上	36 100.0	4 11.1	2 5.6	3 8.3	27 75.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0

問5-1. 個人所有端末装置のセキュリティ対策(ウイルス対策ソフトの導入など)を義務づけていますか。

		合計	義務づけて いる	義務づけ ていない	無回答	非該当
全体		174 100.0	107 61.5	66 37.9	1 0.6	416
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0
	製造業	38 100.0	26 68.4	12 31.6	0 0.0	113
	不動産・建築	6 100.0	3 50.0	3 50.0	0 0.0	19
	金融	2 100.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	26
	エネルギー	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4
	運輸業	6 100.0	3 50.0	3 50.0	0 0.0	16
	情報通信	5 100.0	3 60.0	2 40.0	0 0.0	9
	サービス	34 100.0	16 47.1	17 50.0	1 2.9	92
	教育	63 100.0	44 69.8	19 30.2	0 0.0	42
	行政サービス	12 100.0	5 41.7	7 58.3	0 0.0	92
	無回答	7 100.0	5 71.4	2 28.6	0 0.0	3

問5-1. 個人所有端末装置のセキュリティ対策(ウイルス対策ソフトの導入など)を義務づけていますか。

		合計	義務づけて いる	義務づけ ていない	無回答	非該当
全体		174 100.0	107 61.5	66 37.9	1 0.6	416
従業員規模	100人未満	36 100.0	12 33.3	24 66.7	0 0.0	51
	100人以上300人未	40 100.0	25 62.5	15 37.5	0 0.0	94
	300人以上500人未	22 100.0	14 63.6	8 36.4	0 0.0	45
	500人以上1,000人	23 100.0	18 78.3	5 21.7	0 0.0	68
	1,000人以上5,000	32 100.0	21 65.6	10 31.3	1 3.1	113
	5,000人以上1万人	12 100.0	8 66.7	4 33.3	0 0.0	17
	1万人以上	9 100.0	9 100.0	0 0.0	0 0.0	27
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1

問6. 貴社・団体においてテレワークを行っていますか。

		合計	行っ てい る	行っ てい ない	無回 答
全体		590 100.0	424 71.9	161 27.3	5 0.8
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	151 100.0	134 88.7	16 10.6	1 0.7
	不動産・建築	25 100.0	19 76.0	6 24.0	0 0.0
	金融	28 100.0	25 89.3	3 10.7	0 0.0
	エネルギー	4 100.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	22 100.0	17 77.3	4 18.2	1 4.5
	情報通信	14 100.0	14 100.0	0 0.0	0 0.0
	サービス	126 100.0	77 61.1	48 38.1	1 0.8
	教育	105 100.0	65 61.9	38 36.2	2 1.9
	行政サービス	104 100.0	64 61.5	40 38.5	0 0.0
	無回答	10 100.0	4 40.0	6 60.0	0 0.0

問6. 貴社・団体においてテレワークを行っていますか。

		合計	行っ てい る	行っ てい ない	無回 答
全体		590 100.0	424 71.9	161 27.3	5 0.8
従業員規模	100人未満	87 100.0	29 33.3	58 66.7	0 0.0
	100人以上300人未	134 100.0	77 57.5	56 41.8	1 0.7
	300人以上500人未	67 100.0	51 76.1	16 23.9	0 0.0
	500人以上1,000人	91 100.0	78 85.7	11 12.1	2 2.2
	1,000人以上5,000	145 100.0	126 86.9	18 12.4	1 0.7
	5,000人以上1万人	29 100.0	28 96.6	0 0.0	1 3.4
	1万人以上	36 100.0	34 94.4	2 5.6	0 0.0
	無回答	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0

問6-1. いつ頃からテレワークを行っていますか。

		合計	新型コロナ ウイルス感染対 策に伴い	貴社・団 体の業務 の運用と して、以	その他	無回答	非該当
全体		424 100.0	331 78.1	86 20.3	6 1.4	1 0.2	166
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	製造業	134 100.0	95 70.9	37 27.6	1 0.7	1 0.7	17
	不動産・建築	19 100.0	14 73.7	5 26.3	0 0.0	0 0.0	6
	金融	25 100.0	19 76.0	6 24.0	0 0.0	0 0.0	3
	エネルギー	4 100.0	2 50.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	0
	運輸業	17 100.0	12 70.6	5 29.4	0 0.0	0 0.0	5
	情報通信	14 100.0	6 42.9	7 50.0	1 7.1	0 0.0	0
	サービス	77 100.0	57 74.0	18 23.4	2 2.6	0 0.0	49
	教育	65 100.0	61 93.8	4 6.2	0 0.0	0 0.0	40
	行政サービス	64 100.0	60 93.8	2 3.1	2 3.1	0 0.0	40
	無回答	4 100.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6

問6-2. テレワーク業務を行う際の端末装置の利用環境はどのようになっていますか。

		合計	貴社・団 体支給の 端末装置 のみ利用	個人所有 端末装置 のみ利用	貴社・団 体支給及 び個人所 有端末装	端末装置 を利用し ない	無回答	非該当
全体		424 100.0	299 70.5	14 3.3	110 25.9	1 0.2	0 0.0	166
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	製造業	134 100.0	112 83.6	1 0.7	21 15.7	0 0.0	0 0.0	17
	不動産・建築	19 100.0	15 78.9	0 0.0	4 21.1	0 0.0	0 0.0	6
	金融	25 100.0	24 96.0	0 0.0	1 4.0	0 0.0	0 0.0	3
	エネルギー	4 100.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	運輸業	17 100.0	11 64.7	0 0.0	6 35.3	0 0.0	0 0.0	5
	情報通信	14 100.0	11 78.6	0 0.0	3 21.4	0 0.0	0 0.0	0
	サービス	77 100.0	60 77.9	1 1.3	16 20.8	0 0.0	0 0.0	49
	教育	65 100.0	19 29.2	5 7.7	41 63.1	0 0.0	0 0.0	40
	行政サービス	64 100.0	41 64.1	6 9.4	16 25.0	1 1.6	0 0.0	40
	無回答	4 100.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	6

問6-3. テレワークを行っていない理由はなぜですか。

		合計	行う必要がない	業務の特性上行えない	以前行っていたがやめた(必要性)	以前行っていたがやめた(セキュリティ)	技術不足のためできない	資金不足のためできない	ルール作りや教育ができない	今後導入を計画している
全体		161 100.0	25 15.5	106 65.8	22 13.7	2 1.2	11 6.8	18 11.2	31 19.3	18 11.2
業種	農林・水産・鉱業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	16 100.0	2 12.5	10 62.5	7 43.8	1 6.3	0 0.0	0 0.0	3 18.8	0 0.0
	不動産・建築	6 100.0	2 33.3	5 83.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 16.7	0 0.0
	金融	3 100.0	0 0.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3
	エネルギー	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	4 100.0	0 0.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0
	情報通信	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	サービス	48 100.0	8 16.7	39 81.3	3 6.3	0 0.0	4 8.3	2 4.2	2 4.2	3 6.3
	教育	38 100.0	2 5.3	22 57.9	9 23.7	1 2.6	1 2.6	4 10.5	6 15.8	2 5.3
	行政サービス	40 100.0	9 22.5	22 55.0	1 2.5	0 0.0	4 10.0	10 25.0	15 37.5	11 27.5
	無回答	6 100.0	2 33.3	4 66.7	2 33.3	0 0.0	1 16.7	1 16.7	2 33.3	0 0.0

問6-3. テレワークを行っていない理由はなぜですか。

		合計	その他	無回答	非該当
全体		161 100.0	11 6.8	1 0.6	429
業種	農林・水産・鉱業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1
	製造業	16 100.0	3 18.8	0 0.0	135
	不動産・建築	6 100.0	0 0.0	0 0.0	19
	金融	3 100.0	0 0.0	0 0.0	25
	エネルギー	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4
	運輸業	4 100.0	0 0.0	0 0.0	18
	情報通信	0 0.0	0 0.0	0 0.0	14
	サービス	48 100.0	2 4.2	0 0.0	78
	教育	38 100.0	3 7.9	0 0.0	67
	行政サービス	40 100.0	3 7.5	1 2.5	64
	無回答	6 100.0	0 0.0	0 0.0	4

問7. 貴社・団体内LAN には、有線、無線のいずれかのネットワークを利用していますか。

		合計	有線ネットワークと無線ネットワーク	全て無線ネットワークで構築	全て有線ネットワークで構築	LAN を敷設していない	無回答
全体		590 100.0	522 88.5	9 1.5	52 8.8	6 1.0	1 0.2
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	151 100.0	145 96.0	1 0.7	5 3.3	0 0.0	0 0.0
	不動産・建築	25 100.0	23 92.0	1 4.0	1 4.0	0 0.0	0 0.0
	金融	28 100.0	24 85.7	1 3.6	2 7.1	0 0.0	1 3.6
	エネルギー	4 100.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	22 100.0	20 90.9	0 0.0	2 9.1	0 0.0	0 0.0
	情報通信	14 100.0	13 92.9	0 0.0	1 7.1	0 0.0	0 0.0
	サービス	126 100.0	109 86.5	6 4.8	5 4.0	6 4.8	0 0.0
	教育	105 100.0	101 96.2	0 0.0	4 3.8	0 0.0	0 0.0
	行政サービス	104 100.0	73 70.2	0 0.0	31 29.8	0 0.0	0 0.0
	無回答	10 100.0	9 90.0	0 0.0	1 10.0	0 0.0	0 0.0

問8. クラウドサービスを利用していますか。

		合計	利用している	利用していない	わからない	無回答
全体		590 100.0	534 90.5	48 8.1	8 1.4	0 0.0
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	151 100.0	145 96.0	6 4.0	0 0.0	0 0.0
	不動産・建築	25 100.0	21 84.0	4 16.0	0 0.0	0 0.0
	金融	28 100.0	25 89.3	3 10.7	0 0.0	0 0.0
	エネルギー	4 100.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	22 100.0	22 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	情報通信	14 100.0	14 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	サービス	126 100.0	99 78.6	20 15.9	7 5.6	0 0.0
	教育	105 100.0	101 96.2	4 3.8	0 0.0	0 0.0
	行政サービス	104 100.0	94 90.4	9 8.7	1 1.0	0 0.0
	無回答	10 100.0	8 80.0	2 20.0	0 0.0	0 0.0

問9. 外部から内部ネットワークへの接続を許可していますか。

		合計	許可して いる	許可して いない	無回答
全体		590 100.0	380 64.4	209 35.4	1 0.2
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	151 100.0	126 83.4	25 16.6	0 0.0
	不動産・建築	25 100.0	19 76.0	6 24.0	0 0.0
	金融	28 100.0	11 39.3	17 60.7	0 0.0
	エネルギー	4 100.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0
	運輸業	22 100.0	15 68.2	7 31.8	0 0.0
	情報通信	14 100.0	11 78.6	3 21.4	0 0.0
	サービス	126 100.0	74 58.7	52 41.3	0 0.0
	教育	105 100.0	78 74.3	27 25.7	0 0.0
	行政サービス	104 100.0	36 34.6	67 64.4	1 1.0
	無回答	10 100.0	6 60.0	4 40.0	0 0.0

問10. 情報セキュリティ対策の必要性を感じるのは、どのような理由からですか。

		合計	過去1年間に不正アクセス等の攻撃	ウイルス等のマルウェアの感染を防ぐ	DDoS攻撃等によるシステムダウン	システムの乗っ取り等により犯罪等	顧客等との取引を万全なものとする	インターネット上に顧客情報等の部	セキュリティ事故がブランドイメージ	事業を行う上で必要不可欠なため
全体		590 100.0	98 16.6	544 92.2	334 56.6	427 72.4	292 49.5	474 80.3	398 67.5	338 57.3
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	151 100.0	26 17.2	139 92.1	77 51.0	109 72.2	87 57.6	117 77.5	109 72.2	81 53.6
	不動産・建築	25 100.0	4 16.0	21 84.0	10 40.0	14 56.0	13 52.0	19 76.0	16 64.0	10 40.0
	金融	28 100.0	5 17.9	28 100.0	27 96.4	25 89.3	25 89.3	27 96.4	26 92.9	24 85.7
	エネルギー	4 100.0	0 0.0	4 100.0	4 100.0	4 100.0	4 100.0	3 75.0	4 100.0	4 100.0
	運輸業	22 100.0	7 31.8	20 90.9	14 63.6	14 63.6	17 77.3	19 86.4	16 72.7	14 63.6
	情報通信	14 100.0	5 35.7	12 85.7	6 42.9	10 71.4	9 64.3	11 78.6	11 78.6	10 71.4
	サービス	126 100.0	15 11.9	109 86.5	53 42.1	77 61.1	76 60.3	92 73.0	80 63.5	62 49.2
	教育	105 100.0	29 27.6	100 95.2	58 55.2	84 80.0	23 21.9	87 82.9	77 73.3	56 53.3
	行政サービス	104 100.0	7 6.7	101 97.1	78 75.0	82 78.8	33 31.7	90 86.5	52 50.0	70 67.3
	無回答	10 100.0	0 0.0	9 90.0	7 70.0	7 70.0	6 60.0	7 70.0	7 70.0	7 70.0

問10. 情報セキュリティ対策の必要性を感じるのは、どのような理由からですか。

		合計	顧客等から要請があるため	社会情勢や国際的行事等から、攻撃	新型コロナウイルス感染症対策として	不正アクセスの加害者にならない	その他	無回答
全体		590 100.0	140 23.7	282 47.8	48 8.1	339 57.5	5 0.8	0 0.0
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	151 100.0	57 37.7	79 52.3	13 8.6	85 56.3	0 0.0	0 0.0
	不動産・建築	25 100.0	3 12.0	12 48.0	1 4.0	15 60.0	0 0.0	0 0.0
	金融	28 100.0	7 25.0	22 78.6	3 10.7	19 67.9	0 0.0	0 0.0
	エネルギー	4 100.0	1 25.0	3 75.0	1 25.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	22 100.0	8 36.4	13 59.1	1 4.5	15 68.2	0 0.0	0 0.0
	情報通信	14 100.0	6 42.9	8 57.1	1 7.1	9 64.3	0 0.0	0 0.0
	サービス	126 100.0	37 29.4	55 43.7	13 10.3	66 52.4	1 0.8	0 0.0
	教育	105 100.0	9 8.6	45 42.9	8 7.6	69 65.7	0 0.0	0 0.0
	行政サービス	104 100.0	10 9.6	39 37.5	7 6.7	51 49.0	3 2.9	0 0.0
	無回答	10 100.0	1 10.0	6 60.0	0 0.0	5 50.0	1 10.0	0 0.0

問10-1. 【被害は？】

		合計	ホーム ページの 改ざん	システム 損壊等による業務 妨害	ウイルス による情報流出	ウイルス 以外の情報流出	ネット ワーク利用詐欺	偽サイト 等模倣サイトの開設	フィッシング サイトの開設	電子メールの不正 中継(不正送信)
全体		98 100.0	24 24.5	4 4.1	11 11.2	11 11.2	3 3.1	4 4.1	5 5.1	22 22.4
業種	農林・水産・鉱業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	26 100.0	3 11.5	3 11.5	4 15.4	5 19.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6 23.1
	不動産・建築	4 100.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 0.0	0 0.0
	金融	5 100.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	2 40.0	2 40.0	0 0.0
	エネルギー	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	7 100.0	0 0.0	0 0.0	1 14.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 14.3	0 0.0
	情報通信	5 100.0	1 20.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0
	サービス	15 100.0	3 20.0	0 0.0	3 20.0	2 13.3	1 6.7	1 6.7	1 6.7	4 26.7
	教育	29 100.0	13 44.8	0 0.0	1 3.4	2 6.9	1 3.4	0 0.0	1 3.4	11 37.9
	行政サービス	7 100.0	3 42.9	0 0.0	1 14.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

問10-1. 【被害は？】

		合計	Web 等での誹謗・ 中傷被害	端末機器 (パソコン、スマ ート)	外部記 録媒体の 盗難	インター ネットバ ンキング 不正送金	ランサム ウェア	その他 データ盗 用(キー ロガー)	その他	実質的 な被害は なかった
全体		98 100.0	0 0.0	4 4.1	0 0.0	3 3.1	12 12.2	0 0.0	9 9.2	24 24.5
業種	農林・水産・鉱業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	26 100.0	0 0.0	1 3.8	0 0.0	0 0.0	5 19.2	0 0.0	2 7.7	7 26.9
	不動産・建築	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0
	金融	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 60.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	エネルギー	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	7 100.0	0 0.0	1 14.3	0 0.0	0 0.0	1 14.3	0 0.0	0 0.0	5 71.4
	情報通信	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	2 40.0
	サービス	15 100.0	0 0.0	1 6.7	0 0.0	0 0.0	3 20.0	0 0.0	1 6.7	1 6.7
	教育	29 100.0	0 0.0	1 3.4	0 0.0	0 0.0	2 6.9	0 0.0	4 13.8	5 17.2
	行政サービス	7 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 14.3	2 28.6
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

問10-1. 【被害は？】

		合計	無回答	非該当
全体		98 100.0	4 4.1	492
業種	農林・水産・鉱業	0 0.0	0 0.0	1
	製造業	26 100.0	1 3.8	125
	不動産・建築	4 100.0	0 0.0	21
	金融	5 100.0	0 0.0	23
	エネルギー	0 0.0	0 0.0	4
	運輸業	7 100.0	0 0.0	15
	情報通信	5 100.0	0 0.0	9
	サービス	15 100.0	1 6.7	111
	教育	29 100.0	2 6.9	76
	行政サービス	7 100.0	0 0.0	97
	無回答	0 0.0	0 0.0	10

問10-1. 【攻撃手段は？】

		合計	DDoS 攻撃	踏み台 (バック ドア設置 等)	部外から の不正ア クセス	ウイルス 等の感染	システム 損壊、 データ改 ざん	内部の者 のネット ワーク悪 用	関連会社 や取引先 等を経由	不明
全体		98 100.0	10 10.2	8 8.2	43 43.9	20 20.4	5 5.1	2 2.0	6 6.1	4 4.1
業種	農林・水産・鉱業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	26 100.0	1 3.8	5 19.2	14 53.8	7 26.9	2 7.7	1 3.8	6 23.1	0 0.0
	不動産・建築	4 100.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0
	金融	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0
	エネルギー	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	7 100.0	1 14.3	0 0.0	2 28.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	情報通信	5 100.0	0 0.0	0 0.0	2 40.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0
	サービス	15 100.0	1 6.7	0 0.0	5 33.3	3 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 6.7
	教育	29 100.0	6 20.7	3 10.3	16 55.2	7 24.1	2 6.9	0 0.0	0 0.0	1 3.4
	行政サービス	7 100.0	0 0.0	0 0.0	3 42.9	2 28.6	1 14.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

問10-1. 【攻撃手段は？】

		合計	不正な メール (フィッ シング含)	その他	無回答	非該当
全体		98 100.0	45 45.9	10 10.2	6 6.1	492
業種	農林・水産・鉱業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1
	製造業	26 100.0	12 46.2	0 0.0	1 3.8	125
	不動産・建築	4 100.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	21
	金融	5 100.0	2 40.0	2 40.0	0 0.0	23
	エネルギー	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4
	運輸業	7 100.0	5 71.4	2 28.6	0 0.0	15
	情報通信	5 100.0	1 20.0	0 0.0	1 20.0	9
	サービス	15 100.0	8 53.3	1 6.7	1 6.7	111
	教育	29 100.0	12 41.4	4 13.8	3 10.3	76
	行政サービス	7 100.0	3 42.9	1 14.3	0 0.0	97
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	10

問10-2. 攻撃・被害を受けた結果、関連会社や取引先に被害を与えてしまったか。

		合計	与えてしま まった	与えてい ない	無回答	非該当
全体		98 100.0	21 21.4	75 76.5	2 2.0	492
業種	農林・水産・鉱業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1
	製造業	26 100.0	8 30.8	18 69.2	0 0.0	125
	不動産・建築	4 100.0	0 0.0	4 100.0	0 0.0	21
	金融	5 100.0	3 60.0	2 40.0	0 0.0	23
	エネルギー	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4
	運輸業	7 100.0	1 14.3	5 71.4	1 14.3	15
	情報通信	5 100.0	1 20.0	4 80.0	0 0.0	9
	サービス	15 100.0	3 20.0	12 80.0	0 0.0	111
	教育	29 100.0	4 13.8	24 82.8	1 3.4	76
	行政サービス	7 100.0	1 14.3	6 85.7	0 0.0	97
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	10

問10-3. 攻撃・被害を受けた結果、実際に講じられた対応策はどういったものですか。

		合計	ファイアウォールの設置・強化	ウイルス等対策製品の導入・強化	最新パッチの適用	ソフトウェアのバージョンアップ	認証機能の導入・強化	ネットワークの再構築	不必要なサービスの停止	セキュリティポリシーの策定・見直し
全体		98 100.0	21 21.4	24 24.5	45 45.9	38 38.8	26 26.5	9 9.2	20 20.4	20 20.4
業種	農林・水産・鉱業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	26 100.0	6 23.1	11 42.3	11 42.3	11 42.3	10 38.5	2 7.7	5 19.2	8 30.8
	不動産・建築	4 100.0	1 25.0	3 75.0	3 75.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0
	金融	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	1 20.0	1 20.0
	エネルギー	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	7 100.0	1 14.3	1 14.3	2 28.6	1 14.3	1 14.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	情報通信	5 100.0	1 20.0	0 0.0	3 60.0	3 60.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0
	サービス	15 100.0	6 40.0	4 26.7	6 40.0	5 33.3	5 33.3	2 13.3	5 33.3	4 26.7
	教育	29 100.0	6 20.7	3 10.3	17 58.6	16 55.2	6 20.7	2 6.9	8 27.6	5 17.2
	行政サービス	7 100.0	0 0.0	2 28.6	3 42.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

問10-3. 攻撃・被害を受けた結果、実際に講じられた対応策はどういったものですか。

		合計	セキュリティ教育の実施・強化	不正アクセスが行われていないかどうかの確認	クラウド等の外部セキュリティサービス	システム上にセキュリティホール	セキュリティコンサルティングの活用	セキュリティ監査の実施	弁護士への相談	関連会社や取引先等に対応するよう
全体		98 100.0	45 45.9	34 34.7	10 10.2	25 25.5	15 15.3	3 3.1	11 11.2	7 7.1
業種	農林・水産・鉱業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	26 100.0	14 53.8	12 46.2	2 7.7	11 42.3	7 26.9	3 11.5	5 19.2	5 19.2
	不動産・建築	4 100.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0
	金融	5 100.0	2 40.0	2 40.0	0 0.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0
	エネルギー	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	7 100.0	3 42.9	0 0.0	1 14.3	2 28.6	1 14.3	0 0.0	1 14.3	0 0.0
	情報通信	5 100.0	3 60.0	2 40.0	1 20.0	3 60.0	2 40.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	サービス	15 100.0	10 66.7	6 40.0	2 13.3	2 13.3	2 13.3	0 0.0	3 20.0	0 0.0
	教育	29 100.0	9 31.0	10 34.5	3 10.3	5 17.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 6.9
	行政サービス	7 100.0	1 14.3	1 14.3	1 14.3	1 14.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

問10-3. 攻撃・被害を受けた結果、実際に講じられた対応策はどういったものですか。

		合計	クラウド の設定を 見直した	不明	その他	特に何も 対策を講 じていな い	無回答	非該当
全体		98 100.0	9 9.2	0 0.0	20 20.4	1 1.0	2 2.0	492
業種	農林・水産・鉱業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1
	製造業	26 100.0	1 3.8	0 0.0	3 11.5	1 3.8	0 0.0	125
	不動産・建築	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	21
	金融	5 100.0	1 20.0	0 0.0	3 60.0	0 0.0	0 0.0	23
	エネルギー	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4
	運輸業	7 100.0	1 14.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 14.3	15
	情報通信	5 100.0	2 40.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	9
	サービス	15 100.0	1 6.7	0 0.0	3 20.0	0 0.0	0 0.0	111
	教育	29 100.0	2 6.9	0 0.0	8 27.6	0 0.0	1 3.4	76
	行政サービス	7 100.0	1 14.3	0 0.0	3 42.9	0 0.0	0 0.0	97
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	10

問10-4. どこに届出・相談をなされましたか。

		合計	警察	IPA(情報 処理推進 機構)	JPCERT/C C	国民生活 セン ター・消 費生活セ	監督官庁	個人情報 保護委員 会	その他	届け出な かった
全体		98 100.0	28 28.6	19 19.4	9 9.2	0 0.0	21 21.4	15 15.3	13 13.3	43 43.9
業種	農林・水産・鉱業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	26 100.0	8 30.8	6 23.1	3 11.5	0 0.0	4 15.4	5 19.2	5 19.2	12 46.2
	不動産・建築	4 100.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0
	金融	5 100.0	3 60.0	0 0.0	3 60.0	0 0.0	3 60.0	1 20.0	2 40.0	0 0.0
	エネルギー	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	7 100.0	0 0.0	2 28.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 14.3	0 0.0	3 42.9
	情報通信	5 100.0	1 20.0	2 40.0	0 0.0	0 0.0	2 40.0	0 0.0	1 20.0	2 40.0
	サービス	15 100.0	7 46.7	2 13.3	3 20.0	0 0.0	1 6.7	5 33.3	0 0.0	7 46.7
	教育	29 100.0	6 20.7	5 17.2	0 0.0	0 0.0	8 27.6	3 10.3	2 6.9	15 51.7
	行政サービス	7 100.0	2 28.6	1 14.3	0 0.0	0 0.0	3 42.9	0 0.0	3 42.9	2 28.6
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

問10-4. どこに届出・相談をなされましたか。

		合計	無回答	非該当
全体		98 100.0	2 2.0	492
業種	農林・水産・鉱業	0 0.0	0 0.0	1
	製造業	26 100.0	0 0.0	125
	不動産・建築	4 100.0	0 0.0	21
	金融	5 100.0	0 0.0	23
	エネルギー	0 0.0	0 0.0	4
	運輸業	7 100.0	1 14.3	15
	情報通信	5 100.0	0 0.0	9
	サービス	15 100.0	0 0.0	111
	教育	29 100.0	1 3.4	76
	行政サービス	7 100.0	0 0.0	97
	無回答	0 0.0	0 0.0	10

問10-4. 届出・相談をした理由

		合計	届出義務があるため	事案解決を求めているため	被害拡大を阻止するため	関係者(株主等)への説明責任を果	報道されたため	情報セキュリティ事業者からの	法律職(弁護士等)からの意見に	解決方法を知るため
全体		53 100.0	32 60.4	20 37.7	19 35.8	9 17.0	3 5.7	1 1.9	5 9.4	9 17.0
業種	農林・水産・鉱業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	14 100.0	8 57.1	7 50.0	7 50.0	5 35.7	0 0.0	0 0.0	4 28.6	5 35.7
	不動産・建築	2 100.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0
	金融	5 100.0	3 60.0	2 40.0	2 40.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0
	エネルギー	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	3 100.0	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3
	情報通信	3 100.0	2 66.7	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	サービス	8 100.0	4 50.0	4 50.0	4 50.0	3 37.5	1 12.5	0 0.0	1 12.5	1 12.5
	教育	13 100.0	11 84.6	1 7.7	2 15.4	0 0.0	1 7.7	0 0.0	0 0.0	1 7.7
	行政サービス	5 100.0	3 60.0	2 40.0	3 60.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

問10-4. 届出・相談をした理由

		合計	行政機関からの指導により	利用者からの指摘により	その他	無回答	非該当
全体		53 100.0	4 7.5	0 0.0	0 0.0	1 1.9	537
業種	農林・水産・鉱業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1
	製造業	14 100.0	2 14.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	137
	不動産・建築	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	23
	金融	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	23
	エネルギー	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4
	運輸業	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	19
	情報通信	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	11
	サービス	8 100.0	1 12.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	118
	教育	13 100.0	1 7.7	0 0.0	0 0.0	1 7.7	92
	行政サービス	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	99
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	10

問10-5. 届出・相談を躊躇させる要因としては、どういったことがあげられますか。

		合計	自社・団体の信用が低下するので	社・団体内で対応できたので	届出義務がないので	自社内だけの被害だったので	実質的な被害が無かったので	問題解決にならないので	面倒なので	競合他社に知られたくないので
全体		43 100.0	0 0.0	14 32.6	4 9.3	7 16.3	32 74.4	3 7.0	1 2.3	0 0.0
業種	農林・水産・鉱業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	12 100.0	0 0.0	3 25.0	2 16.7	2 16.7	7 58.3	1 8.3	0 0.0	0 0.0
	不動産・建築	2 100.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	金融	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	エネルギー	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	3 100.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	1 33.3	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	情報通信	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	サービス	7 100.0	0 0.0	3 42.9	0 0.0	1 14.3	5 71.4	2 28.6	1 14.3	0 0.0
	教育	15 100.0	0 0.0	4 26.7	1 6.7	1 6.7	14 93.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	行政サービス	2 100.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

問10-5. 届出・相談を躊躇させる要因としては、どういったことがあげられますか。

		合計	届出するべきなのかわからなかった	どこに届けなければいかわからなかった	関連会社や取引先等が届け出たため	その他	無回答	非該当
全体		43 100.0	4 9.3	3 7.0	1 2.3	5 11.6	0 0.0	547
業種	農林・水産・鉱業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1
	製造業	12 100.0	1 8.3	1 8.3	1 8.3	3 25.0	0 0.0	139
	不動産・建築	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	23
	金融	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	28
	エネルギー	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4
	運輸業	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	19
	情報通信	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	12
	サービス	7 100.0	1 14.3	1 14.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	119
	教育	15 100.0	2 13.3	1 6.7	0 0.0	2 13.3	0 0.0	90
	行政サービス	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	102
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	10

問11. 不正アクセス等の攻撃・被害に遭われた場合の届出先を知っていますか。

		合計	具体的な 届け出先	わからな い	無回答
全体		590 100.0	435 73.7	144 24.4	11 1.9
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	151 100.0	108 71.5	39 25.8	4 2.6
	不動産・建築	25 100.0	14 56.0	10 40.0	1 4.0
	金融	28 100.0	28 100.0	0 0.0	0 0.0
	エネルギー	4 100.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	22 100.0	18 81.8	4 18.2	0 0.0
	情報通信	14 100.0	14 100.0	0 0.0	0 0.0
	サービス	126 100.0	63 50.0	62 49.2	1 0.8
	教育	105 100.0	89 84.8	14 13.3	2 1.9
	行政サービス	104 100.0	89 85.6	13 12.5	2 1.9
	無回答	10 100.0	7 70.0	2 20.0	1 10.0

問11. 不正アクセス等の攻撃・被害に遭われた場合の届出先を知っていますか。

		合計	具体的な 届け出先	わからな い	無回答
全体		590 100.0	435 73.7	144 24.4	11 1.9
従業員規模	100人未満	87 100.0	29 33.3	57 65.5	1 1.1
	100人以上300人未	134 100.0	95 70.9	36 26.9	3 2.2
	300人以上500人未	67 100.0	52 77.6	13 19.4	2 3.0
	500人以上1,000人	91 100.0	75 82.4	14 15.4	2 2.2
	1,000人以上5,000	145 100.0	125 86.2	19 13.1	1 0.7
	5,000人以上1万人	29 100.0	25 86.2	4 13.8	0 0.0
	1万人以上	36 100.0	33 91.7	1 2.8	2 5.6
	無回答	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0

問12. アクセス管理者による防御措置について《努力義務》が規定されていますが、そのことを知っておられましたか。

		合計	知っている	知らなかった	無回答
全体		590 100.0	410 69.5	177 30.0	3 0.5
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	151 100.0	99 65.6	51 33.8	1 0.7
	不動産・建築	25 100.0	17 68.0	8 32.0	0 0.0
	金融	28 100.0	27 96.4	1 3.6	0 0.0
	エネルギー	4 100.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	22 100.0	15 68.2	7 31.8	0 0.0
	情報通信	14 100.0	12 85.7	2 14.3	0 0.0
	サービス	126 100.0	70 55.6	54 42.9	2 1.6
	教育	105 100.0	82 78.1	23 21.9	0 0.0
	行政サービス	104 100.0	76 73.1	28 26.9	0 0.0
	無回答	10 100.0	7 70.0	3 30.0	0 0.0

問13. 情報セキュリティ対策を行っていますか。

		合計	行っている	行っていない又は把握していない	無回答
全体		590 100.0	560 94.9	29 4.9	1 0.2
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	151 100.0	150 99.3	1 0.7	0 0.0
	不動産・建築	25 100.0	25 100.0	0 0.0	0 0.0
	金融	28 100.0	28 100.0	0 0.0	0 0.0
	エネルギー	4 100.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	22 100.0	22 100.0	0 0.0	0 0.0
	情報通信	14 100.0	14 100.0	0 0.0	0 0.0
	サービス	126 100.0	100 79.4	25 19.8	1 0.8
	教育	105 100.0	103 98.1	2 1.9	0 0.0
	行政サービス	104 100.0	104 100.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	10 100.0	9 90.0	1 10.0	0 0.0

問13. 情報セキュリティ対策を行っていますか。

		合計	行っている	行っていない又は把握していない	無回答
全体		590 100.0	560 94.9	29 4.9	1 0.2
従業員規模	100人未満	87 100.0	61 70.1	25 28.7	1 1.1
	100人以上300人未	134 100.0	132 98.5	2 1.5	0 0.0
	300人以上500人未	67 100.0	66 98.5	1 1.5	0 0.0
	500人以上1,000人	91 100.0	90 98.9	1 1.1	0 0.0
	1,000人以上5,000	145 100.0	145 100.0	0 0.0	0 0.0
	5,000人以上1万人	29 100.0	29 100.0	0 0.0	0 0.0
	1万人以上	36 100.0	36 100.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0

問13-1. 情報セキュリティに関して、その運用管理を行う部署はあるか。

		合計	ある	ない	今後設置 予定	無回答	非該当
全体		560 100.0	389 69.5	152 27.1	16 2.9	3 0.5	30
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	製造業	150 100.0	105 70.0	41 27.3	3 2.0	1 0.7	1
	不動産・建築	25 100.0	19 76.0	4 16.0	2 8.0	0 0.0	0
	金融	28 100.0	18 64.3	10 35.7	0 0.0	0 0.0	0
	エネルギー	4 100.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	運輸業	22 100.0	18 81.8	3 13.6	1 4.5	0 0.0	0
	情報通信	14 100.0	9 64.3	3 21.4	2 14.3	0 0.0	0
	サービス	100 100.0	63 63.0	31 31.0	4 4.0	2 2.0	26
	教育	103 100.0	65 63.1	35 34.0	3 2.9	0 0.0	2
	行政サービス	104 100.0	81 77.9	23 22.1	0 0.0	0 0.0	0
	無回答	9 100.0	6 66.7	2 22.2	1 11.1	0 0.0	1

問13-1. 情報セキュリティに関して、その運用管理を行う部署はあるか。

		合計	ある	ない	今後設置 予定	無回答	非該当
全体		560 100.0	389 69.5	152 27.1	16 2.9	3 0.5	30
従業員規模	100人未満	61 100.0	29 47.5	28 45.9	2 3.3	2 3.3	26
	100人以上300人未	132 100.0	79 59.8	50 37.9	3 2.3	0 0.0	2
	300人以上500人未	66 100.0	45 68.2	19 28.8	1 1.5	1 1.5	1
	500人以上1,000人	90 100.0	64 71.1	24 26.7	2 2.2	0 0.0	1
	1,000人以上5,000	145 100.0	112 77.2	26 17.9	7 4.8	0 0.0	0
	5,000人以上1万人	29 100.0	23 79.3	5 17.2	1 3.4	0 0.0	0
	1万人以上	36 100.0	36 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	無回答	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0

問13-2. 情報セキュリティに関する管理体制はどのようになっていますか。

		合計	情報セキュリティ担当役員	専従の担当者を設置	情報システム運用管理者が情報セ	情報システム運用管理者以外の者が	設置していない	無回答	非該当
全体		560 100.0	239 42.7	85 15.2	417 74.5	95 17.0	13 2.3	9 1.6	30
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	製造業	150 100.0	57 38.0	27 18.0	114 76.0	22 14.7	4 2.7	5 3.3	1
	不動産・建築	25 100.0	6 24.0	3 12.0	17 68.0	6 24.0	1 4.0	0 0.0	0
	金融	28 100.0	16 57.1	9 32.1	20 71.4	8 28.6	0 0.0	0 0.0	0
	エネルギー	4 100.0	2 50.0	3 75.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0
	運輸業	22 100.0	11 50.0	7 31.8	13 59.1	3 13.6	0 0.0	0 0.0	0
	情報通信	14 100.0	5 35.7	3 21.4	9 64.3	6 42.9	0 0.0	0 0.0	0
	サービス	100 100.0	26 26.0	20 20.0	65 65.0	17 17.0	5 5.0	4 4.0	26
	教育	103 100.0	38 36.9	6 5.8	87 84.5	19 18.4	3 2.9	0 0.0	2
	行政サービス	104 100.0	74 71.2	5 4.8	83 79.8	11 10.6	0 0.0	0 0.0	0
	無回答	9 100.0	4 44.4	2 22.2	7 77.8	2 22.2	0 0.0	0 0.0	1

問13-3. 情報セキュリティポリシー等は策定されていますか。

		合計	策定している	現在、策定作業中である	今後、策定する予定である。	今のところ、策定する予定はない	策定しない	非公開情報のため、答えられない	無回答	非該当
全体		560 100.0	477 85.2	18 3.2	31 5.5	20 3.6	2 0.4	4 0.7	8 1.4	30
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	製造業	150 100.0	134 89.3	4 2.7	5 3.3	4 2.7	0 0.0	0 0.0	3 2.0	1
	不動産・建築	25 100.0	21 84.0	2 8.0	1 4.0	1 4.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	金融	28 100.0	27 96.4	0 0.0	1 3.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	エネルギー	4 100.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	運輸業	22 100.0	19 86.4	1 4.5	1 4.5	1 4.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	情報通信	14 100.0	11 78.6	0 0.0	3 21.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	サービス	100 100.0	73 73.0	3 3.0	5 5.0	10 10.0	2 2.0	3 3.0	4 4.0	26
	教育	103 100.0	80 77.7	8 7.8	11 10.7	3 2.9	0 0.0	1 1.0	0 0.0	2
	行政サービス	104 100.0	101 97.1	0 0.0	1 1.0	1 1.0	0 0.0	0 0.0	1 1.0	0
	無回答	9 100.0	6 66.7	0 0.0	3 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1

問13-3-1. 情報セキュリティポリシー等を変更しましたか。

		合計	変更した	変更して いない	変更する ことを検 討してい る	その他	無回答	非該当
全体		477 100.0	129 27.0	259 54.3	79 16.6	9 1.9	1 0.2	113
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0
	製造業	134 100.0	37 27.6	81 60.4	13 9.7	2 1.5	1 0.7	17
	不動産・建築	21 100.0	9 42.9	10 47.6	2 9.5	0 0.0	0 0.0	4
	金融	27 100.0	6 22.2	21 77.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1
	エネルギー	4 100.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	運輸業	19 100.0	9 47.4	9 47.4	1 5.3	0 0.0	0 0.0	3
	情報通信	11 100.0	4 36.4	3 27.3	3 27.3	1 9.1	0 0.0	3
	サービス	73 100.0	27 37.0	38 52.1	7 9.6	1 1.4	0 0.0	53
	教育	80 100.0	9 11.3	59 73.8	8 10.0	4 5.0	0 0.0	25
	行政サービス	101 100.0	22 21.8	36 35.6	42 41.6	1 1.0	0 0.0	3
	無回答	6 100.0	3 50.0	1 16.7	2 33.3	0 0.0	0 0.0	4

問13-4. 現在、対応マニュアルや要領等を策定しておられますか。

		合計	策定して いる	策定して いない が、策定 作業中	策定する ことを検 討	策定する 必要はな い	非公開情 報のた め、答え られない	無回答	非該当
全体		560 100.0	296 52.9	54 9.6	160 28.6	11 2.0	29 5.2	10 1.8	30
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	製造業	150 100.0	82 54.7	19 12.7	38 25.3	2 1.3	6 4.0	3 2.0	1
	不動産・建築	25 100.0	11 44.0	4 16.0	7 28.0	2 8.0	1 4.0	0 0.0	0
	金融	28 100.0	27 96.4	0 0.0	1 3.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	エネルギー	4 100.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	運輸業	22 100.0	11 50.0	2 9.1	9 40.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	情報通信	14 100.0	10 71.4	1 7.1	3 21.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	サービス	100 100.0	44 44.0	9 9.0	33 33.0	3 3.0	8 8.0	3 3.0	26
	教育	103 100.0	40 38.8	15 14.6	39 37.9	1 1.0	6 5.8	2 1.9	2
	行政サービス	104 100.0	61 58.7	4 3.8	27 26.0	3 2.9	7 6.7	2 1.9	0
	無回答	9 100.0	5 55.6	0 0.0	3 33.3	0 0.0	1 11.1	0 0.0	1

問13-5. 情報システムのセキュリティ対策について、認証制度等を利用していますか。

		合計	ISMS	P マーク	PCI DSS	IPA セキュリティアクション宣言	ISO 27017:クラウドセキュリティ	IEC 62443:産業セキュリティ系	その他	特に利用していない
全体		560 100.0	66 11.8	47 8.4	10 1.8	2 0.4	14 2.5	2 0.4	16 2.9	443 79.1
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
	製造業	150 100.0	19 12.7	9 6.0	1 0.7	2 1.3	2 1.3	2 1.3	3 2.0	123 82.0
	不動産・建築	25 100.0	1 4.0	1 4.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	23 92.0
	金融	28 100.0	1 3.6	1 3.6	3 10.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 14.3	21 75.0
	エネルギー	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 100.0
	運輸業	22 100.0	10 45.5	8 36.4	1 4.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 4.5	10 45.5
	情報通信	14 100.0	6 42.9	7 50.0	2 14.3	0 0.0	1 7.1	0 0.0	2 14.3	6 42.9
	サービス	100 100.0	25 25.0	19 19.0	3 3.0	0 0.0	4 4.0	0 0.0	3 3.0	59 59.0
	教育	103 100.0	2 1.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 1.0	0 0.0	2 1.9	98 95.1
	行政サービス	104 100.0	2 1.9	2 1.9	0 0.0	0 0.0	6 5.8	0 0.0	1 1.0	89 85.6
	無回答	9 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	9 100.0

問13-5. 情報システムのセキュリティ対策について、認証制度等を利用していますか。

		合計	無回答	非該当
全体		560 100.0	15 2.7	30
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	0
	製造業	150 100.0	3 2.0	1
	不動産・建築	25 100.0	0 0.0	0
	金融	28 100.0	0 0.0	0
	エネルギー	4 100.0	0 0.0	0
	運輸業	22 100.0	0 0.0	0
	情報通信	14 100.0	0 0.0	0
	サービス	100 100.0	5 5.0	26
	教育	103 100.0	0 0.0	2
	行政サービス	104 100.0	7 6.7	0
	無回答	9 100.0	0 0.0	1

問13-6. 次年期(年単位)の情報セキュリティ対策の投資総額については、今年期(年単位)と比較してどのようになりますか

		合計	増額する 予定	現状どお りの予定	減額する 予定	把握して いない	無回答	非該当
全体		560 100.0	195 34.8	324 57.9	4 0.7	30 5.4	7 1.3	30
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	製造業	150 100.0	80 53.3	63 42.0	0 0.0	5 3.3	2 1.3	1
	不動産・建築	25 100.0	11 44.0	14 56.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	金融	28 100.0	12 42.9	15 53.6	1 3.6	0 0.0	0 0.0	0
	エネルギー	4 100.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	運輸業	22 100.0	13 59.1	8 36.4	0 0.0	1 4.5	0 0.0	0
	情報通信	14 100.0	8 57.1	5 35.7	0 0.0	1 7.1	0 0.0	0
	サービス	100 100.0	32 32.0	54 54.0	1 1.0	11 11.0	2 2.0	26
	教育	103 100.0	17 16.5	76 73.8	1 1.0	8 7.8	1 1.0	2
	行政サービス	104 100.0	16 15.4	82 78.8	0 0.0	4 3.8	2 1.9	0
	無回答	9 100.0	1 11.1	7 77.8	1 11.1	0 0.0	0 0.0	1

問13-6. 次年期(年単位)の情報セキュリティ対策の投資総額については、今年期(年単位)と比較してどのようになりますか

		合計	増額する 予定	現状どお りの予定	減額する 予定	把握して いない	無回答	非該当
全体		560 100.0	195 34.8	324 57.9	4 0.7	30 5.4	7 1.3	30
予算規模	10億円未満	35 100.0	3 8.6	23 65.7	0 0.0	5 14.3	4 11.4	24
	10億円以上～50億	66 100.0	9 13.6	54 81.8	0 0.0	3 4.5	0 0.0	2
	50億円以上～100	60 100.0	17 28.3	39 65.0	0 0.0	3 5.0	1 1.7	3
	100億円以上～	210 100.0	81 38.6	120 57.1	1 0.5	7 3.3	1 0.5	0
	1000億円以上～	69 100.0	41 59.4	23 33.3	2 2.9	3 4.3	0 0.0	0
	5000億円以上～1	32 100.0	19 59.4	13 40.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	1兆円以上	22 100.0	14 63.6	6 27.3	0 0.0	2 9.1	0 0.0	0
	適切な指標がない	62 100.0	10 16.1	44 71.0	1 1.6	6 9.7	1 1.6	1

問13-7. これらの経費に関しては、どういった問題点が考えられますか。

		合計	コストが かかりすぎ る	費用対効 果が見え ない	教育訓練 が行き届 かない	従業員へ の負担が かかりすぎ る	対策を構 築するノ ウハウが 不足して	どこまで 行えば良 いのか基 準が示さ	トップの 理解が得 られない	情報を資 産として 考える習 慣がない
全体		560 100.0	299 53.4	285 50.9	197 35.2	115 20.5	184 32.9	201 35.9	62 11.1	62 11.1
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	150 100.0	85 56.7	86 57.3	54 36.0	28 18.7	45 30.0	59 39.3	18 12.0	14 9.3
	不動産・建築	25 100.0	10 40.0	16 64.0	8 32.0	2 8.0	3 12.0	7 28.0	3 12.0	1 4.0
	金融	28 100.0	16 57.1	17 60.7	8 28.6	4 14.3	8 28.6	12 42.9	1 3.6	0 0.0
	エネルギー	4 100.0	3 75.0	2 50.0	3 75.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	22 100.0	11 50.0	10 45.5	4 18.2	3 13.6	7 31.8	7 31.8	0 0.0	0 0.0
	情報通信	14 100.0	5 35.7	5 35.7	8 57.1	5 35.7	2 14.3	5 35.7	0 0.0	0 0.0
	サービス	100 100.0	41 41.0	46 46.0	17 17.0	18 18.0	24 24.0	45 45.0	10 10.0	13 13.0
	教育	103 100.0	62 60.2	54 52.4	43 41.7	28 27.2	44 42.7	38 36.9	11 10.7	13 12.6
	行政サービス	104 100.0	59 56.7	45 43.3	47 45.2	20 19.2	47 45.2	24 23.1	16 15.4	20 19.2
	無回答	9 100.0	7 77.8	4 44.4	5 55.6	4 44.4	3 33.3	3 33.3	3 33.3	1 11.1

問13-7. これらの経費に関しては、どういった問題点が考えられますか。

		合計	最適な ツール・ サービス がない	特に問題 はない	その他	無回答	非該当
全体		560 100.0	35 6.3	42 7.5	14 2.5	8 1.4	30
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	製造業	150 100.0	5 3.3	10 6.7	7 4.7	2 1.3	1
	不動産・建築	25 100.0	1 4.0	1 4.0	0 0.0	0 0.0	0
	金融	28 100.0	1 3.6	1 3.6	0 0.0	1 3.6	0
	エネルギー	4 100.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	運輸業	22 100.0	1 4.5	1 4.5	2 9.1	0 0.0	0
	情報通信	14 100.0	1 7.1	3 21.4	0 0.0	0 0.0	0
	サービス	100 100.0	5 5.0	8 8.0	3 3.0	2 2.0	26
	教育	103 100.0	11 10.7	6 5.8	1 1.0	1 1.0	2
	行政サービス	104 100.0	9 8.7	12 11.5	1 1.0	2 1.9	0
	無回答	9 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1

問13-7. これらの経費に関しては、どういった問題点が考えられますか。

		合計	コストが かかりすぎ る	費用対効 果が見え ない	教育訓練 が行き届 かない	従業員へ の負担が かかりすぎ る	対策を構 築するノ ウハウが 不足して	どこまで 行えば良 いのか基 準が示さ	トップの 理解が得 られない	情報を資 産として 考える習 慣がない
全体		560 100.0	299 53.4	285 50.9	197 35.2	115 20.5	184 32.9	201 35.9	62 11.1	62 11.1
予算規模	10億円未満	35 100.0	14 40.0	15 42.9	6 17.1	2 5.7	9 25.7	8 22.9	2 5.7	4 11.4
	10億円以上～50億	66 100.0	29 43.9	31 47.0	23 34.8	12 18.2	26 39.4	23 34.8	6 9.1	8 12.1
	50億円以上～100	60 100.0	36 60.0	36 60.0	29 48.3	21 35.0	29 48.3	22 36.7	13 21.7	10 16.7
	100億円以上～	210 100.0	107 51.0	117 55.7	72 34.3	39 18.6	66 31.4	85 40.5	24 11.4	25 11.9
	1000億円以上～	69 100.0	40 58.0	33 47.8	23 33.3	17 24.6	21 30.4	30 43.5	6 8.7	3 4.3
	5000億円以上～1	32 100.0	18 56.3	15 46.9	9 28.1	4 12.5	5 15.6	10 31.3	0 0.0	1 3.1
	1兆円以上	22 100.0	13 59.1	10 45.5	4 18.2	4 18.2	3 13.6	4 18.2	0 0.0	1 4.5
	適切な指標がない	62 100.0	40 64.5	25 40.3	30 48.4	16 25.8	24 38.7	18 29.0	10 16.1	9 14.5

問13-7. これらの経費に関しては、どういった問題点が考えられますか。

		合計	最適な ツール・ サービ スがない	特に問題 はない	その他	無回答	非該当
全体		560 100.0	35 6.3	42 7.5	14 2.5	8 1.4	30
予算規模	10億円未満	35 100.0	5 14.3	2 5.7	0 0.0	4 11.4	24
	10億円以上～50億	66 100.0	2 3.0	7 10.6	0 0.0	0 0.0	2
	50億円以上～100	60 100.0	5 8.3	3 5.0	0 0.0	1 1.7	3
	100億円以上～	210 100.0	13 6.2	14 6.7	6 2.9	0 0.0	0
	1000億円以上～	69 100.0	3 4.3	6 8.7	2 2.9	0 0.0	0
	5000億円以上～1	32 100.0	0 0.0	2 6.3	3 9.4	0 0.0	0
	1兆円以上	22 100.0	2 9.1	1 4.5	3 13.6	1 4.5	0
	適切な指標がない	62 100.0	5 8.1	7 11.3	0 0.0	1 1.6	1

問13-8. なぜ情報セキュリティ対策を行なっていませんか。

		合計	どのよう な対策を 行えば良 いか分か	情報セ キュリ ティ対策 の運用・	情報セ キュリ ティ対策 を行う予	情報セ キュリ ティ対策 を行うと	情報セ キュリ ティ対策 は各職員	情報セ キュリ ティ対策 は必要な	把握して いない	その他
全体		29 100.0	16 55.2	9 31.0	4 13.8	2 6.9	2 6.9	3 10.3	5 17.2	5 17.2
業種	農林・水産・鉱業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	1 100.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	不動産・建築	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	金融	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	エネルギー	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	情報通信	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	サービス	25 100.0	14 56.0	6 24.0	3 12.0	2 8.0	2 8.0	3 12.0	5 20.0	4 16.0
	教育	2 100.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 50.0
	行政サービス	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	1 100.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

問13-8. なぜ情報セキュリティ対策を行なっていませんか。

		合計	無回答	非該当
全体		29 100.0	0 0.0	561
業種	農林・水産・鉱業	0 0.0	0 0.0	1
	製造業	1 100.0	0 0.0	150
	不動産・建築	0 0.0	0 0.0	25
	金融	0 0.0	0 0.0	28
	エネルギー	0 0.0	0 0.0	4
	運輸業	0 0.0	0 0.0	22
	情報通信	0 0.0	0 0.0	14
	サービス	25 100.0	0 0.0	101
	教育	2 100.0	0 0.0	103
	行政サービス	0 0.0	0 0.0	104
	無回答	1 100.0	0 0.0	9

問14. サプライチェーンリスク対策として、何らかの対策を行なっていますか。

		合計	行っている	行っていない	無回答
全体		590 100.0	234 39.7	347 58.8	9 1.5
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	151 100.0	68 45.0	83 55.0	0 0.0
	不動産・建築	25 100.0	5 20.0	20 80.0	0 0.0
	金融	28 100.0	25 89.3	2 7.1	1 3.6
	エネルギー	4 100.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0
	運輸業	22 100.0	11 50.0	11 50.0	0 0.0
	情報通信	14 100.0	7 50.0	7 50.0	0 0.0
	サービス	126 100.0	42 33.3	79 62.7	5 4.0
	教育	105 100.0	21 20.0	82 78.1	2 1.9
	行政サービス	104 100.0	46 44.2	57 54.8	1 1.0
	無回答	10 100.0	5 50.0	5 50.0	0 0.0

問15. 投資方針

		合計	ほぼ①の 考え方と 同様である	どちらか と言えば ①の考え 方に近い	どちらか と言えば ②の考え 方に近い	ほぼ②の 考え方と 同様である	無回答
全体		590 100.0	11 1.9	140 23.7	319 54.1	110 18.6	10 1.7
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	151 100.0	2 1.3	28 18.5	78 51.7	41 27.2	2 1.3
	不動産・建築	25 100.0	0 0.0	10 40.0	12 48.0	2 8.0	1 4.0
	金融	28 100.0	0 0.0	5 17.9	18 64.3	5 17.9	0 0.0
	エネルギー	4 100.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0	2 50.0	0 0.0
	運輸業	22 100.0	0 0.0	2 9.1	14 63.6	6 27.3	0 0.0
	情報通信	14 100.0	0 0.0	2 14.3	10 71.4	2 14.3	0 0.0
	サービス	126 100.0	5 4.0	34 27.0	67 53.2	16 12.7	4 3.2
	教育	105 100.0	4 3.8	28 26.7	58 55.2	14 13.3	1 1.0
	行政サービス	104 100.0	0 0.0	25 24.0	57 54.8	20 19.2	2 1.9
	無回答	10 100.0	0 0.0	5 50.0	3 30.0	2 20.0	0 0.0

問15. 事後的対応と予防的対応

		合計	ほぼ①の 考え方と 同様であ る	どちらか と言え ば①の考 え方に 近い	どちらか と言え ば②の考 え方に 近い	ほぼ②の 考え方と 同様であ る	無回答
全体		590 100.0	14 2.4	124 21.0	328 55.6	114 19.3	10 1.7
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	151 100.0	1 0.7	31 20.5	84 55.6	33 21.9	2 1.3
	不動産・建築	25 100.0	1 4.0	4 16.0	14 56.0	5 20.0	1 4.0
	金融	28 100.0	0 0.0	8 28.6	17 60.7	3 10.7	0 0.0
	エネルギー	4 100.0	0 0.0	1 25.0	3 75.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	22 100.0	0 0.0	4 18.2	15 68.2	3 13.6	0 0.0
	情報通信	14 100.0	0 0.0	3 21.4	6 42.9	5 35.7	0 0.0
	サービス	126 100.0	7 5.6	32 25.4	53 42.1	30 23.8	4 3.2
	教育	105 100.0	3 2.9	22 21.0	63 60.0	16 15.2	1 1.0
	行政サービス	104 100.0	2 1.9	18 17.3	65 62.5	17 16.3	2 1.9
	無回答	10 100.0	0 0.0	1 10.0	7 70.0	2 20.0	0 0.0

問15. 事後的対応と予防的対応

		合計	ほぼ①の 考え方と 同様であ る	どちらか と言え ば①の考 え方に 近い	どちらか と言え ば②の考 え方に 近い	ほぼ②の 考え方と 同様であ る	無回答
全体		590 100.0	14 2.4	124 21.0	328 55.6	114 19.3	10 1.7
従業員規模	100人未満	87 100.0	8 9.2	19 21.8	38 43.7	16 18.4	6 6.9
	100人以上300人未	134 100.0	0 0.0	25 18.7	80 59.7	27 20.1	2 1.5
	300人以上500人未	67 100.0	3 4.5	21 31.3	36 53.7	7 10.4	0 0.0
	500人以上1,000人	91 100.0	3 3.3	14 15.4	57 62.6	16 17.6	1 1.1
	1,000人以上5,000	145 100.0	0 0.0	34 23.4	80 55.2	30 20.7	1 0.7
	5,000人以上1万人	29 100.0	0 0.0	5 17.2	17 58.6	7 24.1	0 0.0
	1万人以上	36 100.0	0 0.0	6 16.7	19 52.8	11 30.6	0 0.0
	無回答	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0

問15. 保険への意識

		合計	ほぼ①の 考え方と 同様であ る	どちらか と言え ば①の考 え方に 近い	どちらか と言え ば②の考 え方に 近い	ほぼ②の 考え方と 同様であ る	無回答
全体		590 100.0	32 5.4	219 37.1	246 41.7	83 14.1	10 1.7
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	151 100.0	7 4.6	53 35.1	65 43.0	24 15.9	2 1.3
	不動産・建築	25 100.0	0 0.0	10 40.0	11 44.0	3 12.0	1 4.0
	金融	28 100.0	1 3.6	16 57.1	8 28.6	3 10.7	0 0.0
	エネルギー	4 100.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	22 100.0	2 9.1	6 27.3	8 36.4	6 27.3	0 0.0
	情報通信	14 100.0	2 14.3	1 7.1	8 57.1	3 21.4	0 0.0
	サービス	126 100.0	6 4.8	33 26.2	62 49.2	21 16.7	4 3.2
	教育	105 100.0	5 4.8	52 49.5	35 33.3	12 11.4	1 1.0
	行政サービス	104 100.0	6 5.8	40 38.5	46 44.2	10 9.6	2 1.9
	無回答	10 100.0	1 10.0	6 60.0	2 20.0	1 10.0	0 0.0

問15. 規制・罰則への考え方

		合計	ほぼ①の 考え方と 同様であ る	どちらか と言え ば①の考 え方に 近い	どちらか と言え ば②の考 え方に 近い	ほぼ②の 考え方と 同様であ る	無回答
全体		590 100.0	77 13.1	274 46.4	183 31.0	46 7.8	10 1.7
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	151 100.0	15 9.9	65 43.0	53 35.1	16 10.6	2 1.3
	不動産・建築	25 100.0	2 8.0	15 60.0	5 20.0	2 8.0	1 4.0
	金融	28 100.0	8 28.6	12 42.9	6 21.4	2 7.1	0 0.0
	エネルギー	4 100.0	2 50.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	22 100.0	3 13.6	10 45.5	9 40.9	0 0.0	0 0.0
	情報通信	14 100.0	1 7.1	5 35.7	7 50.0	1 7.1	0 0.0
	サービス	126 100.0	16 12.7	55 43.7	39 31.0	12 9.5	4 3.2
	教育	105 100.0	17 16.2	57 54.3	28 26.7	2 1.9	1 1.0
	行政サービス	104 100.0	13 12.5	47 45.2	32 30.8	10 9.6	2 1.9
	無回答	10 100.0	0 0.0	6 60.0	3 30.0	1 10.0	0 0.0

問15. プライバシーの考慮

		合計	ほぼ①の 考え方と 同様であ る	どちらか と言え ば①の考 え方に 近い	どちらか と言え ば②の考 え方に 近い	ほぼ②の 考え方と 同様であ る	無回答
全体		590 100.0	39 6.6	206 34.9	251 42.5	83 14.1	11 1.9
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	151 100.0	7 4.6	45 29.8	69 45.7	28 18.5	2 1.3
	不動産・建築	25 100.0	2 8.0	13 52.0	5 20.0	4 16.0	1 4.0
	金融	28 100.0	2 7.1	7 25.0	14 50.0	4 14.3	1 3.6
	エネルギー	4 100.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	22 100.0	2 9.1	11 50.0	9 40.9	0 0.0	0 0.0
	情報通信	14 100.0	0 0.0	5 35.7	8 57.1	1 7.1	0 0.0
	サービス	126 100.0	12 9.5	42 33.3	47 37.3	21 16.7	4 3.2
	教育	105 100.0	9 8.6	51 48.6	38 36.2	6 5.7	1 1.0
	行政サービス	104 100.0	4 3.8	25 24.0	55 52.9	18 17.3	2 1.9
	無回答	10 100.0	0 0.0	6 60.0	3 30.0	1 10.0	0 0.0

問15. 利便性とのバランス

		合計	ほぼ①の 考え方と 同様であ る	どちらか と言え ば①の考 え方に 近い	どちらか と言え ば②の考 え方に 近い	ほぼ②の 考え方と 同様であ る	無回答
全体		590 100.0	45 7.6	285 48.3	225 38.1	24 4.1	11 1.9
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	151 100.0	13 8.6	64 42.4	63 41.7	9 6.0	2 1.3
	不動産・建築	25 100.0	0 0.0	17 68.0	7 28.0	0 0.0	1 4.0
	金融	28 100.0	2 7.1	18 64.3	5 17.9	2 7.1	1 3.6
	エネルギー	4 100.0	0 0.0	1 25.0	3 75.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	22 100.0	1 4.5	12 54.5	9 40.9	0 0.0	0 0.0
	情報通信	14 100.0	2 14.3	5 35.7	7 50.0	0 0.0	0 0.0
	サービス	126 100.0	11 8.7	59 46.8	48 38.1	4 3.2	4 3.2
	教育	105 100.0	9 8.6	58 55.2	35 33.3	2 1.9	1 1.0
	行政サービス	104 100.0	7 6.7	43 41.3	46 44.2	6 5.8	2 1.9
	無回答	10 100.0	0 0.0	7 70.0	2 20.0	1 10.0	0 0.0

問15. 利便性とのバランス

		合計	ほぼ①の 考え方と 同様であ る	どちらか と言え ば①の考 え方に 近い	どちらか と言え ば②の考 え方に 近い	ほぼ②の 考え方と 同様であ る	無回答
全体		590 100.0	45 7.6	285 48.3	225 38.1	24 4.1	11 1.9
従業員規模	100人未満	87 100.0	12 13.8	39 44.8	27 31.0	3 3.4	6 6.9
	100人以上300人未	134 100.0	5 3.7	71 53.0	52 38.8	4 3.0	2 1.5
	300人以上500人未	67 100.0	5 7.5	40 59.7	21 31.3	1 1.5	0 0.0
	500人以上1,000人	91 100.0	7 7.7	40 44.0	36 39.6	7 7.7	1 1.1
	1,000人以上5,000	145 100.0	11 7.6	69 47.6	58 40.0	6 4.1	1 0.7
	5,000人以上1万人	29 100.0	1 3.4	12 41.4	15 51.7	1 3.4	0 0.0
	1万人以上	36 100.0	4 11.1	14 38.9	16 44.4	2 5.6	0 0.0
	無回答	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0

問16. OS やアプリケーションのセキュリティ・パッチの適用や更新状況をお答えください。

		合計	頻繁(1か 月に1回 以上)に セキュリ	定期的 (四半期 ~ 半年に1 回程度)	定期的 に 確認はし ていない が、サー	パッチを 適用して いない	問題が発 生するま いでパッチ は適用し	わからな い	その他	無回答
全体		590 100.0	215 36.4	160 27.1	121 20.5	13 2.2	12 2.0	19 3.2	42 7.1	8 1.4
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	151 100.0	61 40.4	41 27.2	26 17.2	3 2.0	4 2.6	0 0.0	13 8.6	3 2.0
	不動産・建築	25 100.0	5 20.0	10 40.0	8 32.0	0 0.0	1 4.0	0 0.0	1 4.0	0 0.0
	金融	28 100.0	8 28.6	11 39.3	3 10.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6 21.4	0 0.0
	エネルギー	4 100.0	2 50.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	22 100.0	10 45.5	7 31.8	1 4.5	1 4.5	1 4.5	0 0.0	2 9.1	0 0.0
	情報通信	14 100.0	10 71.4	1 7.1	3 21.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	サービス	126 100.0	46 36.5	23 18.3	25 19.8	2 1.6	3 2.4	17 13.5	7 5.6	3 2.4
	教育	105 100.0	33 31.4	34 32.4	27 25.7	1 1.0	0 0.0	2 1.9	8 7.6	0 0.0
	行政サービス	104 100.0	36 34.6	30 28.8	25 24.0	6 5.8	2 1.9	0 0.0	4 3.8	1 1.0
	無回答	10 100.0	4 40.0	1 10.0	3 30.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 10.0	1 10.0

問17. 現在、どのようなサービスを利用されていますか。

		合計	Web アプリケーション診断	プラットフォーム診断	リスク分析	ポリシー策定	セキュリティ監査	ログ解析	パッチマネジメント	ハウジングサービス
全体		590 100.0	149 25.3	96 16.3	66 11.2	148 25.1	129 21.9	180 30.5	74 12.5	91 15.4
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	151 100.0	37 24.5	23 15.2	24 15.9	32 21.2	28 18.5	42 27.8	23 15.2	27 17.9
	不動産・建築	25 100.0	7 28.0	4 16.0	2 8.0	7 28.0	4 16.0	6 24.0	4 16.0	6 24.0
	金融	28 100.0	24 85.7	24 85.7	7 25.0	4 14.3	10 35.7	12 42.9	3 10.7	10 35.7
	エネルギー	4 100.0	3 75.0	2 50.0	2 50.0	3 75.0	2 50.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	22 100.0	10 45.5	7 31.8	5 22.7	5 22.7	7 31.8	9 40.9	6 27.3	7 31.8
	情報通信	14 100.0	6 42.9	1 7.1	2 14.3	2 14.3	1 7.1	4 28.6	2 14.3	1 7.1
	サービス	126 100.0	27 21.4	16 12.7	13 10.3	23 18.3	21 16.7	23 18.3	12 9.5	16 12.7
	教育	105 100.0	14 13.3	13 12.4	6 5.7	22 21.0	21 20.0	26 24.8	13 12.4	11 10.5
	行政サービス	104 100.0	19 18.3	4 3.8	2 1.9	45 43.3	32 30.8	50 48.1	10 9.6	11 10.6
	無回答	10 100.0	2 20.0	2 20.0	2 20.0	5 50.0	3 30.0	6 60.0	1 10.0	2 20.0

問17. 現在、どのようなサービスを利用されていますか。

		合計	DDoS 対策	標的型攻撃対策	社外での研修による教育の実施	セキュリティ運用・監視	ウイルス等監視	セキュアシステム構築	フォレンジックサービス	ペネトレーションテスト
全体		590 100.0	150 25.4	200 33.9	121 20.5	323 54.7	405 68.6	102 17.3	40 6.8	57 9.7
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
	製造業	151 100.0	34 22.5	59 39.1	19 12.6	85 56.3	109 72.2	23 15.2	16 10.6	19 12.6
	不動産・建築	25 100.0	8 32.0	13 52.0	4 16.0	13 52.0	13 52.0	5 20.0	0 0.0	1 4.0
	金融	28 100.0	21 75.0	18 64.3	8 28.6	21 75.0	23 82.1	3 10.7	2 7.1	14 50.0
	エネルギー	4 100.0	3 75.0	3 75.0	2 50.0	4 100.0	4 100.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0
	運輸業	22 100.0	6 27.3	8 36.4	8 36.4	15 68.2	16 72.7	3 13.6	5 22.7	2 9.1
	情報通信	14 100.0	3 21.4	3 21.4	3 21.4	7 50.0	7 50.0	1 7.1	2 14.3	3 21.4
	サービス	126 100.0	19 15.1	35 27.8	15 11.9	57 45.2	79 62.7	15 11.9	4 3.2	7 5.6
	教育	105 100.0	23 21.9	27 25.7	15 14.3	50 47.6	65 61.9	17 16.2	8 7.6	7 6.7
	行政サービス	104 100.0	28 26.9	29 27.9	44 42.3	64 61.5	79 76.0	31 29.8	3 2.9	1 1.0
	無回答	10 100.0	5 50.0	5 50.0	3 30.0	7 70.0	10 100.0	3 30.0	0 0.0	1 10.0

問17. 現在、どのようなサービスを利用されていますか。

		合計	緊急対応	損害保険 (不正ア クセス等 対応)	その他	利用して いない	無回答
全体		590 100.0	64 10.8	141 23.9	9 1.5	53 9.0	3 0.5
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	151 100.0	17 11.3	36 23.8	1 0.7	7 4.6	1 0.7
	不動産・建築	25 100.0	0 0.0	5 20.0	0 0.0	2 8.0	0 0.0
	金融	28 100.0	4 14.3	5 17.9	1 3.6	0 0.0	0 0.0
	エネルギー	4 100.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	22 100.0	3 13.6	9 40.9	1 4.5	0 0.0	0 0.0
	情報通信	14 100.0	0 0.0	8 57.1	0 0.0	3 21.4	0 0.0
	サービス	126 100.0	7 5.6	34 27.0	3 2.4	19 15.1	0 0.0
	教育	105 100.0	18 17.1	23 21.9	2 1.9	18 17.1	1 1.0
	行政サービス	104 100.0	15 14.4	18 17.3	1 1.0	4 3.8	1 1.0
	無回答	10 100.0	0 0.0	2 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

問17. 現在、どのようなサービスを利用されていますか。

		合計	Web アプリケーション診断	プラットフォーム診断	リスク分析	ポリシー策定	セキュリティ監査	ログ解析	パッチマネジメント	ハウジングサービス
全体		590 100.0	149 25.3	96 16.3	66 11.2	148 25.1	129 21.9	180 30.5	74 12.5	91 15.4
予算規模	10億円未満	59 100.0	3 5.1	0 0.0	2 3.4	4 6.8	3 5.1	4 6.8	1 1.7	1 1.7
	10億円以上～50億	68 100.0	11 16.2	6 8.8	4 5.9	11 16.2	10 14.7	23 33.8	5 7.4	6 8.8
	50億円以上～100	63 100.0	10 15.9	3 4.8	3 4.8	11 17.5	8 12.7	13 20.6	4 6.3	3 4.8
	100億円以上～	210 100.0	57 27.1	32 15.2	19 9.0	63 30.0	51 24.3	65 31.0	29 13.8	44 21.0
	1000億円以上～	69 100.0	24 34.8	21 30.4	18 26.1	23 33.3	21 30.4	23 33.3	11 15.9	17 24.6
	5000億円以上～1	32 100.0	19 59.4	13 40.6	9 28.1	4 12.5	8 25.0	10 31.3	5 15.6	5 15.6
	1兆円以上	22 100.0	15 68.2	10 45.5	7 31.8	10 45.5	10 45.5	16 72.7	11 50.0	6 27.3
	適切な指標がない	63 100.0	8 12.7	9 14.3	4 6.3	20 31.7	18 28.6	25 39.7	8 12.7	9 14.3

問17. 現在、どのようなサービスを利用されていますか。

		合計	DDoS 対策	標的型攻撃対策	社外での研修による教育の実施	セキュリティ運用・監視	ウイルス等監視	セキュアシステム構築	フォレンジックサービス	ペネトレーションテスト
全体		590 100.0	150 25.4	200 33.9	121 20.5	323 54.7	405 68.6	102 17.3	40 6.8	57 9.7
予算規模	10億円未満	59 100.0	5 8.5	6 10.2	3 5.1	13 22.0	33 55.9	3 5.1	1 1.7	0 0.0
	10億円以上～50億	68 100.0	8 11.8	12 17.6	11 16.2	34 50.0	50 73.5	8 11.8	0 0.0	3 4.4
	50億円以上～100	63 100.0	11 17.5	12 19.0	12 19.0	29 46.0	43 68.3	11 17.5	0 0.0	1 1.6
	100億円以上～	210 100.0	53 25.2	78 37.1	50 23.8	110 52.4	133 63.3	29 13.8	7 3.3	21 10.0
	1000億円以上～	69 100.0	26 37.7	39 56.5	14 20.3	50 72.5	54 78.3	19 27.5	10 14.5	13 18.8
	5000億円以上～1	32 100.0	14 43.8	16 50.0	10 31.3	29 90.6	23 71.9	3 9.4	8 25.0	8 25.0
	1兆円以上	22 100.0	13 59.1	15 68.2	8 36.4	17 77.3	17 77.3	9 40.9	8 36.4	7 31.8
	適切な指標がない	63 100.0	18 28.6	19 30.2	13 20.6	39 61.9	49 77.8	20 31.7	5 7.9	3 4.8

問17. 現在、どのようなサービスを利用されていますか。

		合計	緊急対応	損害保険 (不正ア クセス等 対応)	その他	利用して いない	無回答
全体		590 100.0	64 10.8	141 23.9	9 1.5	53 9.0	3 0.5
予算規模	10億円未満	59 100.0	0 0.0	5 8.5	2 3.4	19 32.2	1 1.7
	10億円以上～50億	68 100.0	9 13.2	11 16.2	2 2.9	5 7.4	1 1.5
	50億円以上～100	63 100.0	6 9.5	13 20.6	1 1.6	8 12.7	0 0.0
	100億円以上～	210 100.0	17 8.1	60 28.6	2 1.0	16 7.6	0 0.0
	1000億円以上～	69 100.0	9 13.0	21 30.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	5000億円以上～1	32 100.0	6 18.8	11 34.4	1 3.1	0 0.0	0 0.0
	1兆円以上	22 100.0	8 36.4	5 22.7	1 4.5	0 0.0	1 4.5
	適切な指標がない	63 100.0	8 12.7	15 23.8	0 0.0	4 6.3	0 0.0

問17-1. その理由は何故ですか。

		合計	社・団体 内に高い 専門性や ノウハウ	社・団体 内の担当 者だけで 必要な人	社・団体 内にノウ ハウの蓄 積を行い	予算がな い	価格が見 合わない	要求に合 致する サービス が提供さ れること	機密情報 の漏えい につなが ることが	その他
全体		53 100.0	5 9.4	6 11.3	3 5.7	18 34.0	21 39.6	1 1.9	2 3.8	15 28.3
業種	農林・水産・鉱業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	7 100.0	1 14.3	1 14.3	1 14.3	3 42.9	2 28.6	0 0.0	0 0.0	3 42.9
	不動産・建築	2 100.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	金融	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	エネルギー	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	情報通信	3 100.0	1 33.3	0 0.0	1 33.3	1 33.3	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	サービス	19 100.0	2 10.5	0 0.0	1 5.3	3 15.8	4 21.1	1 5.3	1 5.3	8 42.1
	教育	18 100.0	1 5.6	2 11.1	0 0.0	11 61.1	8 44.4	0 0.0	0 0.0	3 16.7
	行政サービス	4 100.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

問17-1. その理由は何故ですか。

		合計	無回答	非該当
全体		53 100.0	1 1.9	537
業種	農林・水産・鉱業	0 0.0	0 0.0	1
	製造業	7 100.0	0 0.0	144
	不動産・建築	2 100.0	0 0.0	23
	金融	0 0.0	0 0.0	28
	エネルギー	0 0.0	0 0.0	4
	運輸業	0 0.0	0 0.0	22
	情報通信	3 100.0	0 0.0	11
	サービス	19 100.0	1 5.3	107
	教育	18 100.0	0 0.0	87
	行政サービス	4 100.0	0 0.0	100
	無回答	0 0.0	0 0.0	10

問18. 安全なアクセス環境を維持するために、どのような対策をされていますか。

		合計	ID、パスワード等による認証	ファイアウォールの導入	ルータによるプロトコル制御	PROXYサーバの設置	侵入検知・防御システム(IDS・)	検疫ネットワークシステムの利用	非武装地帯(DMZ)の構築	VPNの利用
全体		590 100.0	554 93.9	532 90.2	347 58.8	323 54.7	288 48.8	80 13.6	321 54.4	341 57.8
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0
	製造業	151 100.0	141 93.4	147 97.4	89 58.9	94 62.3	82 54.3	25 16.6	87 57.6	98 64.9
	不動産・建築	25 100.0	25 100.0	22 88.0	11 44.0	10 40.0	6 24.0	1 4.0	6 24.0	17 68.0
	金融	28 100.0	28 100.0	27 96.4	23 82.1	24 85.7	25 89.3	8 28.6	18 64.3	11 39.3
	エネルギー	4 100.0	4 100.0	4 100.0	3 75.0	3 75.0	3 75.0	0 0.0	3 75.0	2 50.0
	運輸業	22 100.0	21 95.5	20 90.9	14 63.6	14 63.6	13 59.1	4 18.2	11 50.0	10 45.5
	情報通信	14 100.0	14 100.0	13 92.9	8 57.1	5 35.7	7 50.0	5 35.7	6 42.9	11 78.6
	サービス	126 100.0	109 86.5	87 69.0	57 45.2	40 31.7	48 38.1	7 5.6	38 30.2	64 50.8
	教育	105 100.0	99 94.3	99 94.3	64 61.0	40 38.1	49 46.7	10 9.5	80 76.2	63 60.0
	行政サービス	104 100.0	102 98.1	102 98.1	72 69.2	85 81.7	51 49.0	18 17.3	66 63.5	60 57.7
	無回答	10 100.0	10 100.0	10 100.0	6 60.0	7 70.0	4 40.0	2 20.0	5 50.0	4 40.0

問18. 安全なアクセス環境を維持するために、どのような対策をされていますか。

		合計	アクセスログ収集の強化・充実	クラウドサービスの利用	外部からの接続を伴うサービスの等	バックアップの取得	常に最新のパッチを適用	その他	特に行っていない	無回答
全体		590 100.0	324 54.9	380 64.4	59 10.0	464 78.6	201 34.1	11 1.9	9 1.5	4 0.7
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	151 100.0	84 55.6	108 71.5	11 7.3	125 82.8	60 39.7	2 1.3	0 0.0	1 0.7
	不動産・建築	25 100.0	14 56.0	19 76.0	2 8.0	20 80.0	4 16.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	金融	28 100.0	19 67.9	14 50.0	2 7.1	24 85.7	7 25.0	2 7.1	0 0.0	0 0.0
	エネルギー	4 100.0	3 75.0	4 100.0	0 0.0	4 100.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	22 100.0	15 68.2	18 81.8	4 18.2	20 90.9	9 40.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	情報通信	14 100.0	10 71.4	9 64.3	1 7.1	9 64.3	7 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	サービス	126 100.0	52 41.3	65 51.6	16 12.7	83 65.9	46 36.5	2 1.6	9 7.1	1 0.8
	教育	105 100.0	58 55.2	70 66.7	6 5.7	84 80.0	31 29.5	2 1.9	0 0.0	2 1.9
	行政サービス	104 100.0	62 59.6	65 62.5	16 15.4	85 81.7	31 29.8	2 1.9	0 0.0	0 0.0
	無回答	10 100.0	7 70.0	7 70.0	1 10.0	9 90.0	5 50.0	1 10.0	0 0.0	0 0.0

問18-1.VPN機器のセキュリティ対策として、どのような対策を行っているか。

		合計	OS/ ファーム ウェアの 最新パッ	不正アク セス、ラ ンサム ウェア等	報道等に よりラン サムウェ ア等の被	VPN 機器 への接続 認証につ いて、複	VPN 機器 への接続 端末につ いて、IP	実施して いない	無回答	非該当
全体		341 100.0	163 47.8	6 1.8	34 10.0	159 46.6	163 47.8	21 6.2	4 1.2	249
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	製造業	98 100.0	53 54.1	4 4.1	9 9.2	51 52.0	45 45.9	5 5.1	0 0.0	53
	不動産・建築	17 100.0	7 41.2	0 0.0	1 5.9	5 29.4	8 47.1	2 11.8	0 0.0	8
	金融	11 100.0	4 36.4	0 0.0	0 0.0	8 72.7	10 90.9	0 0.0	0 0.0	17
	エネルギー	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	2
	運輸業	10 100.0	6 60.0	1 10.0	1 10.0	7 70.0	4 40.0	0 0.0	0 0.0	12
	情報通信	11 100.0	10 90.9	0 0.0	1 9.1	7 63.6	4 36.4	0 0.0	0 0.0	3
	サービス	64 100.0	30 46.9	0 0.0	3 4.7	29 45.3	29 45.3	8 12.5	0 0.0	62
	教育	63 100.0	25 39.7	1 1.6	16 25.4	29 46.0	14 22.2	4 6.3	2 3.2	42
	行政サービス	60 100.0	24 40.0	0 0.0	1 1.7	20 33.3	47 78.3	2 3.3	1 1.7	44
	無回答	4 100.0	3 75.0	0 0.0	2 50.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	6

問19. クラウドサービスを使用することになった理由は何ですか。

		合計	セキュリティ強化のため	管理する技術が不足している、又は	管理する人的リソースが不足している、又は	管理する費用が不足している、又は	外出先(テレワーク先)から	わからない	その他	無回答
全体		534 100.0	226 42.3	173 32.4	269 50.4	154 28.8	130 24.3	12 2.2	63 11.8	43 8.1
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	145 100.0	62 42.8	47 32.4	73 50.3	28 19.3	39 26.9	0 0.0	20 13.8	13 9.0
	不動産・建築	21 100.0	10 47.6	10 47.6	13 61.9	4 19.0	9 42.9	1 4.8	1 4.8	0 0.0
	金融	25 100.0	8 32.0	6 24.0	9 36.0	11 44.0	3 12.0	0 0.0	5 20.0	2 8.0
	エネルギー	4 100.0	0 0.0	2 50.0	3 75.0	3 75.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	22 100.0	6 27.3	8 36.4	13 59.1	7 31.8	4 18.2	1 4.5	3 13.6	0 0.0
	情報通信	14 100.0	4 28.6	4 28.6	9 64.3	3 21.4	6 42.9	0 0.0	2 14.3	1 7.1
	サービス	99 100.0	46 46.5	24 24.2	45 45.5	26 26.3	36 36.4	4 4.0	8 8.1	6 6.1
	教育	101 100.0	41 40.6	36 35.6	56 55.4	35 34.7	26 25.7	2 2.0	13 12.9	7 6.9
	行政サービス	94 100.0	47 50.0	33 35.1	46 48.9	36 38.3	3 3.2	3 3.2	8 8.5	13 13.8
	無回答	8 100.0	2 25.0	3 37.5	1 12.5	1 12.5	2 25.0	1 12.5	3 37.5	1 12.5

問19. クラウドサービスを使用することになった理由は何ですか。

		合計	非該当
全体		534 100.0	56
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0
	製造業	145 100.0	6
	不動産・建築	21 100.0	4
	金融	25 100.0	3
	エネルギー	4 100.0	0
	運輸業	22 100.0	0
	情報通信	14 100.0	0
	サービス	99 100.0	27
	教育	101 100.0	4
	行政サービス	94 100.0	10
	無回答	8 100.0	2

問20. 回答群A通信路に対する対策

		合計	ID・パスワード等による認証	MAC アドレス、クライアント証明書	通信の暗号化	専用ネットワークセグメントの設定	ネットワークワークラフィックの監視	クラウドサービスの利用	その他	無回答
全体		380 100.0	346 91.1	185 48.7	278 73.2	115 30.3	79 20.8	100 26.3	16 4.2	4 1.1
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	126 100.0	118 93.7	75 59.5	87 69.0	26 20.6	19 15.1	38 30.2	5 4.0	1 0.8
	不動産・建築	19 100.0	19 100.0	6 31.6	13 68.4	6 31.6	5 26.3	6 31.6	2 10.5	0 0.0
	金融	11 100.0	11 100.0	7 63.6	9 81.8	8 72.7	5 45.5	3 27.3	0 0.0	0 0.0
	エネルギー	3 100.0	1 33.3	3 100.0	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0
	運輸業	15 100.0	13 86.7	11 73.3	11 73.3	3 20.0	3 20.0	7 46.7	0 0.0	0 0.0
	情報通信	11 100.0	10 90.9	8 72.7	8 72.7	8 72.7	4 36.4	2 18.2	0 0.0	0 0.0
	サービス	74 100.0	65 87.8	31 41.9	54 73.0	18 24.3	15 20.3	15 20.3	1 1.4	3 4.1
	教育	78 100.0	73 93.6	18 23.1	67 85.9	32 41.0	23 29.5	17 21.8	4 5.1	0 0.0
	行政サービス	36 100.0	29 80.6	23 63.9	22 61.1	13 36.1	3 8.3	10 27.8	3 8.3	0 0.0
	無回答	6 100.0	6 100.0	2 33.3	3 50.0	0 0.0	1 16.7	1 16.7	1 16.7	0 0.0

問20. 回答群A通信路に対する対策

		合計	非該当
全体		380 100.0	210
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0
	製造業	126 100.0	25
	不動産・建築	19 100.0	6
	金融	11 100.0	17
	エネルギー	3 100.0	1
	運輸業	15 100.0	7
	情報通信	11 100.0	3
	サービス	74 100.0	52
	教育	78 100.0	27
	行政サービス	36 100.0	68
	無回答	6 100.0	4

問20. 回答群B端末に対する対策

		合計	ウイルス対策ソフト等の導入	OS、アプリケーション等をアップ	使用するアプリケーションの制限	内部データの暗号化	各種ログの保管	盗難対策(端末ロック、内部デー	のぞき見防止	その他
全体		380 100.0	339 89.2	195 51.3	96 25.3	106 27.9	162 42.6	104 27.4	39 10.3	24 6.3
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	126 100.0	121 96.0	84 66.7	31 24.6	52 41.3	67 53.2	38 30.2	16 12.7	2 1.6
	不動産・建築	19 100.0	15 78.9	10 52.6	2 10.5	6 31.6	9 47.4	9 47.4	3 15.8	0 0.0
	金融	11 100.0	8 72.7	5 45.5	6 54.5	2 18.2	5 45.5	6 54.5	1 9.1	2 18.2
	エネルギー	3 100.0	3 100.0	3 100.0	2 66.7	3 100.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	15 100.0	14 93.3	8 53.3	5 33.3	6 40.0	8 53.3	6 40.0	5 33.3	1 6.7
	情報通信	11 100.0	11 100.0	9 81.8	4 36.4	4 36.4	8 72.7	8 72.7	3 27.3	0 0.0
	サービス	74 100.0	68 91.9	41 55.4	13 17.6	25 33.8	31 41.9	27 36.5	5 6.8	2 2.7
	教育	78 100.0	61 78.2	14 17.9	14 17.9	5 6.4	18 23.1	5 6.4	0 0.0	9 11.5
	行政サービス	36 100.0	32 88.9	17 47.2	17 47.2	2 5.6	12 33.3	4 11.1	5 13.9	6 16.7
	無回答	6 100.0	5 83.3	4 66.7	1 16.7	1 16.7	2 33.3	1 16.7	1 16.7	2 33.3

問20. 回答群B端末に対する対策

		合計	無回答	非該当
全体		380 100.0	13 3.4	210
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	0
	製造業	126 100.0	1 0.8	25
	不動産・建築	19 100.0	1 5.3	6
	金融	11 100.0	0 0.0	17
	エネルギー	3 100.0	0 0.0	1
	運輸業	15 100.0	0 0.0	7
	情報通信	11 100.0	0 0.0	3
	サービス	74 100.0	3 4.1	52
	教育	78 100.0	7 9.0	27
	行政サービス	36 100.0	1 2.8	68
	無回答	6 100.0	0 0.0	4

問21. 従業員等が社外等からインターネット接続経由で業務アクセスを行う場合に利用しているのはどのような認証方法ですか

		合計	ID・パスワード等による認証	ワンタイムパスワード	ICカード・トークンデバイス型認証	電子証明書(PKI)	バイオメトリクス(指紋等での認証)	SMS認証	その他	認証なし
全体		380 100.0	337 88.7	70 18.4	15 3.9	98 25.8	7 1.8	14 3.7	30 7.9	2 0.5
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	126 100.0	106 84.1	23 18.3	5 4.0	43 34.1	4 3.2	4 3.2	10 7.9	0 0.0
	不動産・建築	19 100.0	19 100.0	1 5.3	1 5.3	4 21.1	0 0.0	0 0.0	1 5.3	0 0.0
	金融	11 100.0	10 90.9	0 0.0	3 27.3	0 0.0	1 9.1	2 18.2	2 18.2	0 0.0
	エネルギー	3 100.0	3 100.0	0 0.0	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	15 100.0	14 93.3	2 13.3	0 0.0	6 40.0	0 0.0	0 0.0	3 20.0	0 0.0
	情報通信	11 100.0	10 90.9	2 18.2	2 18.2	6 54.5	2 18.2	2 18.2	0 0.0	0 0.0
	サービス	74 100.0	64 86.5	9 12.2	0 0.0	17 23.0	0 0.0	4 5.4	2 2.7	2 2.7
	教育	78 100.0	73 93.6	13 16.7	1 1.3	15 19.2	0 0.0	2 2.6	8 10.3	0 0.0
	行政サービス	36 100.0	33 91.7	17 47.2	2 5.6	5 13.9	0 0.0	0 0.0	4 11.1	0 0.0
	無回答	6 100.0	4 66.7	3 50.0	0 0.0	1 16.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

問21. 従業員等が社外等からインターネット接続経由で業務アクセスを行う場合に利用しているのはどのような認証方法ですか

		合計	無回答	非該当
全体		380 100.0	3 0.8	210
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	0
	製造業	126 100.0	1 0.8	25
	不動産・建築	19 100.0	0 0.0	6
	金融	11 100.0	0 0.0	17
	エネルギー	3 100.0	0 0.0	1
	運輸業	15 100.0	0 0.0	7
	情報通信	11 100.0	0 0.0	3
	サービス	74 100.0	2 2.7	52
	教育	78 100.0	0 0.0	27
	行政サービス	36 100.0	0 0.0	68
	無回答	6 100.0	0 0.0	4

問21-1. ID・パスワード等の管理を徹底するために、どのような対策をしているか。

		合計	パスワード長を一定以上に定める	定期的にパスワードを変更させる	パスワードの複雑性をチェック	異動等で使用しなくなったIDはす	IDをメールアドレス等の他の用	IDを複数ユーザーで使わせない	ID・パスワードは利用者側の端末に	会社等の組織が指定したパスワード
全体		337 100.0	266 78.9	116 34.4	155 46.0	235 69.7	65 19.3	202 59.9	57 16.9	11 3.3
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	106 100.0	87 82.1	48 45.3	47 44.3	84 79.2	22 20.8	65 61.3	18 17.0	2 1.9
	不動産・建築	19 100.0	13 68.4	3 15.8	4 21.1	12 63.2	3 15.8	11 57.9	3 15.8	0 0.0
	金融	10 100.0	8 80.0	7 70.0	4 40.0	9 90.0	2 20.0	5 50.0	4 40.0	1 10.0
	エネルギー	3 100.0	3 100.0	1 33.3	3 100.0	3 100.0	2 66.7	3 100.0	1 33.3	1 33.3
	運輸業	14 100.0	14 100.0	7 50.0	8 57.1	12 85.7	3 21.4	7 50.0	0 0.0	0 0.0
	情報通信	10 100.0	8 80.0	4 40.0	7 70.0	6 60.0	3 30.0	7 70.0	3 30.0	0 0.0
	サービス	64 100.0	48 75.0	26 40.6	33 51.6	44 68.8	14 21.9	39 60.9	11 17.2	3 4.7
	教育	73 100.0	63 86.3	13 17.8	38 52.1	48 65.8	11 15.1	46 63.0	6 8.2	2 2.7
	行政サービス	33 100.0	19 57.6	7 21.2	9 27.3	14 42.4	5 15.2	15 45.5	11 33.3	1 3.0
	無回答	4 100.0	2 50.0	0 0.0	1 25.0	2 50.0	0 0.0	3 75.0	0 0.0	1 25.0

問21-1. ID・パスワード等の管理を徹底するために、どのような対策をしているか。

		合計	その他	特に行っていない	無回答	非該当
全体		337 100.0	8 2.4	14 4.2	2 0.6	253
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	製造業	106 100.0	3 2.8	3 2.8	0 0.0	45
	不動産・建築	19 100.0	0 0.0	2 10.5	0 0.0	6
	金融	10 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	18
	エネルギー	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1
	運輸業	14 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8
	情報通信	10 100.0	2 20.0	0 0.0	0 0.0	4
	サービス	64 100.0	1 1.6	2 3.1	1 1.6	62
	教育	73 100.0	0 0.0	4 5.5	0 0.0	32
	行政サービス	33 100.0	2 6.1	3 9.1	0 0.0	71
	無回答	4 100.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	6

問21-2. 不正ログインを防止するために、どのような対策をされていますか。

		合計	同一ID、パスワードを固定した繰り返し	同一IPアドレスからの誤った	正規の利用者が使用する通信端末機	CAPTCHA(プログラムでは読み取り・	多要素認証の導入	リスクベース認証の導入	その他	特に行っていない
全体		590 100.0	146 24.7	96 16.3	141 23.9	10 1.7	195 33.1	8 1.4	20 3.4	122 20.7
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	151 100.0	48 31.8	28 18.5	43 28.5	1 0.7	51 33.8	3 2.0	4 2.6	32 21.2
	不動産・建築	25 100.0	8 32.0	8 32.0	4 16.0	1 4.0	4 16.0	0 0.0	0 0.0	6 24.0
	金融	28 100.0	9 32.1	7 25.0	11 39.3	1 3.6	6 21.4	3 10.7	2 7.1	2 7.1
	エネルギー	4 100.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	0 0.0	3 75.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	22 100.0	9 40.9	3 13.6	6 27.3	1 4.5	7 31.8	0 0.0	2 9.1	3 13.6
	情報通信	14 100.0	4 28.6	4 28.6	6 42.9	1 7.1	6 42.9	0 0.0	0 0.0	1 7.1
	サービス	126 100.0	29 23.0	17 13.5	23 18.3	3 2.4	26 20.6	0 0.0	5 4.0	33 26.2
	教育	105 100.0	17 16.2	14 13.3	13 12.4	2 1.9	31 29.5	2 1.9	3 2.9	35 33.3
	行政サービス	104 100.0	17 16.3	12 11.5	26 25.0	0 0.0	58 55.8	0 0.0	4 3.8	7 6.7
	無回答	10 100.0	4 40.0	2 20.0	6 60.0	0 0.0	3 30.0	0 0.0	0 0.0	3 30.0

問21-2. 不正ログインを防止するために、どのような対策をされていますか。

		合計	無回答
全体		590 100.0	78 13.2
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0
	製造業	151 100.0	15 9.9
	不動産・建築	25 100.0	2 8.0
	金融	28 100.0	7 25.0
	エネルギー	4 100.0	1 25.0
	運輸業	22 100.0	2 9.1
	情報通信	14 100.0	2 14.3
	サービス	126 100.0	20 15.9
	教育	105 100.0	9 8.6
	行政サービス	104 100.0	20 19.2
	無回答	10 100.0	0 0.0

問22. お客様などがフィッシング被害に遭わないための対策として、どのような対策をされていますか。

		合計	顧客に対する注意喚起	フィッシングサイトの監視	フィッシングサイト発見時の関係機	送信ドメイン認証 (SPF、DKIM)	その他	特に行っていない	無回答
全体		590 100.0	196 33.2	59 10.0	52 8.8	182 30.8	31 5.3	224 38.0	15 2.5
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	151 100.0	30 19.9	14 9.3	14 9.3	58 38.4	6 4.0	56 37.1	5 3.3
	不動産・建築	25 100.0	8 32.0	2 8.0	1 4.0	5 20.0	1 4.0	12 48.0	0 0.0
	金融	28 100.0	21 75.0	12 42.9	14 50.0	14 50.0	3 10.7	3 10.7	1 3.6
	エネルギー	4 100.0	3 75.0	0 0.0	1 25.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	22 100.0	9 40.9	4 18.2	4 18.2	11 50.0	1 4.5	5 22.7	1 4.5
	情報通信	14 100.0	11 78.6	2 14.3	3 21.4	4 28.6	0 0.0	2 14.3	0 0.0
	サービス	126 100.0	30 23.8	10 7.9	6 4.8	31 24.6	3 2.4	67 53.2	4 3.2
	教育	105 100.0	53 50.5	9 8.6	4 3.8	30 28.6	11 10.5	27 25.7	0 0.0
	行政サービス	104 100.0	28 26.9	4 3.8	4 3.8	21 20.2	5 4.8	49 47.1	3 2.9
	無回答	10 100.0	3 30.0	1 10.0	1 10.0	3 30.0	1 10.0	3 30.0	1 10.0

問23. 各種サービス(Webサイト、メール管理、ファイル管理等)を利用していますか。

		合計	使用して いる	使用して いない	無回答
全体		590 100.0	535 90.7	45 7.6	10 1.7
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	151 100.0	139 92.1	9 6.0	3 2.0
	不動産・建築	25 100.0	23 92.0	2 8.0	0 0.0
	金融	28 100.0	28 100.0	0 0.0	0 0.0
	エネルギー	4 100.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	22 100.0	22 100.0	0 0.0	0 0.0
	情報通信	14 100.0	13 92.9	1 7.1	0 0.0
	サービス	126 100.0	95 75.4	27 21.4	4 3.2
	教育	105 100.0	100 95.2	3 2.9	2 1.9
	行政サービス	104 100.0	101 97.1	2 1.9	1 1.0
	無回答	10 100.0	9 90.0	1 10.0	0 0.0

問23-1. 当該サービスはどのように管理されているか

		合計	自社管理	一部外部 業者に委託	全て外部 業者に委託	無回答	非該当
全体		535 100.0	64 12.0	308 57.6	148 27.7	15 2.8	55
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0
	製造業	139 100.0	23 16.5	76 54.7	36 25.9	4 2.9	12
	不動産・建築	23 100.0	2 8.7	14 60.9	6 26.1	1 4.3	2
	金融	28 100.0	1 3.6	19 67.9	8 28.6	0 0.0	0
	エネルギー	4 100.0	1 25.0	3 75.0	0 0.0	0 0.0	0
	運輸業	22 100.0	3 13.6	16 72.7	3 13.6	0 0.0	0
	情報通信	13 100.0	4 30.8	6 46.2	2 15.4	1 7.7	1
	サービス	95 100.0	18 18.9	51 53.7	25 26.3	1 1.1	31
	教育	100 100.0	7 7.0	62 62.0	25 25.0	6 6.0	5
	行政サービス	101 100.0	4 4.0	57 56.4	39 38.6	1 1.0	3
	無回答	9 100.0	1 11.1	3 33.3	4 44.4	1 11.1	1

問23-2. セキュリティ対策はどのように取組みをされているか。

		合計	常に最新の パッチを適用	管理者用 アカウントのパス ワードの	デフォル トアカウントを利 用停止、	セキュア コーディ ングの適 用	リモート アクセス の接続元 を限定	Web コン テンツの 変更履歴 を定期的	Web シス テムの設 定状況を 定期的に	IDS, IPS, WAF 等の セキュリ ティ機器
全体		372 100.0	179 48.1	224 60.2	124 33.3	43 11.6	191 51.3	54 14.5	49 13.2	195 52.4
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
	製造業	99 100.0	55 55.6	58 58.6	32 32.3	12 12.1	39 39.4	15 15.2	16 16.2	55 55.6
	不動産・建築	16 100.0	6 37.5	9 56.3	1 6.3	2 12.5	7 43.8	1 6.3	2 12.5	5 31.3
	金融	20 100.0	10 50.0	10 50.0	9 45.0	9 40.0	8 85.0	17 45.0	9 15.0	3 90.0
	エネルギー	4 100.0	1 25.0	3 75.0	3 75.0	2 50.0	3 75.0	2 50.0	1 25.0	3 75.0
	運輸業	19 100.0	8 42.1	12 63.2	9 47.4	6 31.6	11 57.9	4 21.1	5 26.3	14 73.7
	情報通信	10 100.0	9 90.0	7 70.0	7 70.0	1 10.0	6 60.0	0 0.0	1 10.0	7 70.0
	サービス	69 100.0	32 46.4	42 60.9	21 30.4	7 10.1	25 36.2	5 7.2	7 10.1	30 43.5
	教育	69 100.0	30 43.5	43 62.3	29 42.0	4 5.8	45 65.2	7 10.1	4 5.8	30 43.5
	行政サービス	61 100.0	26 42.6	38 62.3	10 16.4	1 1.6	34 55.7	10 16.4	8 13.1	32 52.5
	無回答	4 100.0	2 50.0	2 50.0	3 75.0	0 0.0	3 75.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0

問23-2. セキュリティ対策はどのように取組みをされているか。

		合計	その他	無回答	非該当
全体		372 100.0	8 2.2	12 3.2	218
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0
	製造業	99 100.0	1 1.0	2 2.0	52
	不動産・建築	16 100.0	0 0.0	0 0.0	9
	金融	20 100.0	2 10.0	0 0.0	8
	エネルギー	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0
	運輸業	19 100.0	1 5.3	1 5.3	3
	情報通信	10 100.0	0 0.0	0 0.0	4
	サービス	69 100.0	2 2.9	4 5.8	57
	教育	69 100.0	2 2.9	3 4.3	36
	行政サービス	61 100.0	0 0.0	2 3.3	43
	無回答	4 100.0	0 0.0	0 0.0	6

問23-3. 過去1年間にシステムのぜい弱性検査を実施しましたか。

		合計	定期点検 のため実 施	外部から の攻撃を 受けた (可能性	関係業 者、団体 が被害に 遭ったこ	その他	実施して いない	無回答	非該当
全体		372 100.0	146 39.2	8 2.2	8 2.2	26 7.0	184 49.5	10 2.7	218
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0
	製造業	99 100.0	43 43.4	4 4.0	3 3.0	7 7.1	42 42.4	4 4.0	52
	不動産・建築	16 100.0	7 43.8	0 0.0	1 6.3	1 6.3	7 43.8	0 0.0	9
	金融	20 100.0	14 70.0	0 0.0	0 0.0	1 5.0	5 25.0	1 5.0	8
	エネルギー	4 100.0	2 50.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0	0 0.0	0
	運輸業	19 100.0	11 57.9	0 0.0	0 0.0	1 5.3	6 31.6	1 5.3	3
	情報通信	10 100.0	6 60.0	0 0.0	0 0.0	1 10.0	4 40.0	0 0.0	4
	サービス	69 100.0	23 33.3	1 1.4	1 1.4	6 8.7	36 52.2	3 4.3	57
	教育	69 100.0	20 29.0	2 2.9	3 4.3	6 8.7	39 56.5	1 1.4	36
	行政サービス	61 100.0	19 31.1	0 0.0	0 0.0	2 3.3	40 65.6	0 0.0	43
	無回答	4 100.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 75.0	0 0.0	6

問23-4. ログの種類

		合計	ファイア ウォール・侵入 検知シス	ウェブ サーバへのアクセ スログ	メール サーバの ログ	プロキシ サーバの ログ	情報シス テムへの 認証ログ	データ ベースの ログ	クライア ントPC のログ	その他
全体		372 100.0	319 85.8	300 80.6	319 85.8	271 72.8	288 77.4	270 72.6	295 79.3	13 3.5
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0
	製造業	99 100.0	90 90.9	78 78.8	89 89.9	81 81.8	78 78.8	76 76.8	84 84.8	6 6.1
	不動産・建築	16 100.0	13 81.3	11 68.8	12 75.0	10 62.5	10 62.5	10 62.5	12 75.0	0 0.0
	金融	20 100.0	19 95.0	19 95.0	19 95.0	18 90.0	15 75.0	15 75.0	17 85.0	0 0.0
	エネルギー	4 100.0	3 75.0	4 100.0	3 75.0	4 100.0	3 75.0	3 75.0	3 75.0	1 25.0
	運輸業	19 100.0	15 78.9	15 78.9	18 94.7	14 73.7	14 73.7	14 73.7	15 78.9	0 0.0
	情報通信	10 100.0	8 80.0	8 80.0	8 80.0	5 50.0	8 80.0	7 70.0	8 80.0	0 0.0
	サービス	69 100.0	54 78.3	53 76.8	55 79.7	42 60.9	50 72.5	47 68.1	54 78.3	2 2.9
	教育	69 100.0	64 92.8	61 88.4	62 89.9	43 62.3	58 84.1	48 69.6	52 75.4	3 4.3
	行政サービス	61 100.0	49 80.3	47 77.0	49 80.3	50 82.0	48 78.7	46 75.4	46 75.4	1 1.6
	無回答	4 100.0	3 75.0	3 75.0	3 75.0	3 75.0	3 75.0	3 75.0	3 75.0	0 0.0

問23-4. ログの種類

		合計	全く取得 していな い	無回答	非該当
全体		372 100.0	4 1.1	28 7.5	218
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0
	製造業	99 100.0	1 1.0	6 6.1	52
	不動産・建築	16 100.0	1 6.3	1 6.3	9
	金融	20 100.0	0 0.0	1 5.0	8
	エネルギー	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0
	運輸業	19 100.0	0 0.0	0 0.0	3
	情報通信	10 100.0	0 0.0	1 10.0	4
	サービス	69 100.0	1 1.4	7 10.1	57
	教育	69 100.0	0 0.0	2 2.9	36
	行政サービス	61 100.0	1 1.6	9 14.8	43
	無回答	4 100.0	0 0.0	1 25.0	6

問23-4. 1ファイアウォール 回答群A(保管期間)

		合計	1週間以下	1か月間	3か月間	6か月間	1年間	1年を超える	決めていない	その他
全体		319 100.0	16 5.0	15 4.7	31 9.7	42 13.2	47 14.7	84 26.3	68 21.3	8 2.5
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
	製造業	90 100.0	2 2.2	5 5.6	8 8.9	17 18.9	11 12.2	25 27.8	21 23.3	0 0.0
	不動産・建築	13 100.0	2 15.4	0 0.0	1 7.7	1 7.7	2 15.4	2 15.4	2 15.4	0 0.0
	金融	19 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 5.3	5 26.3	9 47.4	3 15.8	1 5.3
	エネルギー	3 100.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	1 33.3	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0
	運輸業	15 100.0	1 6.7	2 13.3	3 20.0	1 6.7	1 6.7	3 20.0	3 20.0	1 6.7
	情報通信	8 100.0	1 12.5	0 0.0	2 25.0	1 12.5	0 0.0	3 37.5	1 12.5	0 0.0
	サービス	54 100.0	5 9.3	5 9.3	7 13.0	6 11.1	9 16.7	11 20.4	10 18.5	1 1.9
	教育	64 100.0	3 4.7	2 3.1	6 9.4	10 15.6	12 18.8	20 31.3	6 9.4	3 4.7
	行政サービス	49 100.0	2 4.1	1 2.0	3 6.1	4 8.2	5 10.2	10 20.4	20 40.8	2 4.1
	無回答	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 66.7	0 0.0	1 33.3	0 0.0

問23-4. 1ファイアウォール 回答群A(保管期間)

		合計	保管していない	運用していない	無回答	非該当
全体		319 100.0	0 0.0	4 1.3	4 1.3	271
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	製造業	90 100.0	0 0.0	0 0.0	1 1.1	61
	不動産・建築	13 100.0	0 0.0	3 23.1	0 0.0	12
	金融	19 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	9
	エネルギー	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1
	運輸業	15 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7
	情報通信	8 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6
	サービス	54 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	72
	教育	64 100.0	0 0.0	0 0.0	2 3.1	41
	行政サービス	49 100.0	0 0.0	1 2.0	1 2.0	55
	無回答	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7

問23-4. 2ウェブサーバへのアクセス 回答群A(保管期間)

		合計	1週間以下	1か月間	3か月間	6か月間	1年間	1年を超える	決めていない	その他
全体		300 100.0	4 1.3	12 4.0	30 10.0	33 11.0	38 12.7	79 26.3	79 26.3	13 4.3
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
	製造業	78 100.0	0 0.0	4 5.1	10 12.8	15 19.2	4 5.1	20 25.6	19 24.4	2 2.6
	不動産・建築	11 100.0	0 0.0	0 0.0	1 9.1	1 9.1	2 18.2	3 27.3	2 18.2	1 9.1
	金融	19 100.0	0 0.0	1 5.3	1 5.3	1 5.3	5 26.3	10 52.6	0 0.0	1 5.3
	エネルギー	4 100.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0
	運輸業	15 100.0	0 0.0	0 0.0	3 20.0	2 13.3	3 20.0	1 6.7	5 33.3	1 6.7
	情報通信	8 100.0	0 0.0	0 0.0	2 25.0	1 12.5	0 0.0	4 50.0	1 12.5	0 0.0
	サービス	53 100.0	3 5.7	3 5.7	4 7.5	4 7.5	6 11.3	12 22.6	19 35.8	0 0.0
	教育	61 100.0	0 0.0	3 4.9	5 8.2	6 9.8	11 18.0	17 27.9	10 16.4	6 9.8
	行政サービス	47 100.0	1 2.1	1 2.1	3 6.4	3 6.4	4 8.5	11 23.4	20 42.6	2 4.3
	無回答	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 66.7	0 0.0	1 33.3	0 0.0

問23-4. 2ウェブサーバへのアクセス 回答群A(保管期間)

		合計	保管していない	運用していない	無回答	非該当
全体		300 100.0	4 1.3	5 1.7	3 1.0	290
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	製造業	78 100.0	1 1.3	3 3.8	0 0.0	73
	不動産・建築	11 100.0	1 9.1	0 0.0	0 0.0	14
	金融	19 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	9
	エネルギー	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	運輸業	15 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7
	情報通信	8 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6
	サービス	53 100.0	1 1.9	1 1.9	0 0.0	73
	教育	61 100.0	0 0.0	1 1.6	2 3.3	44
	行政サービス	47 100.0	1 2.1	0 0.0	1 2.1	57
	無回答	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7

問23-4. 3メールサーバ 回答群A(保管期間)

		合計	1週間以下	1か月間	3か月間	6か月間	1年間	1年を超える	決めていない	その他
全体		319 100.0	5 1.6	10 3.1	35 11.0	26 8.2	37 11.6	133 41.7	49 15.4	12 3.8
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
	製造業	89 100.0	0 0.0	4 4.5	5 5.6	7 7.9	5 5.6	54 60.7	9 10.1	3 3.4
	不動産・建築	12 100.0	1 8.3	0 0.0	0 0.0	1 8.3	2 16.7	5 41.7	1 8.3	1 8.3
	金融	19 100.0	0 0.0	1 5.3	1 5.3	1 5.3	4 21.1	10 52.6	1 5.3	1 5.3
	エネルギー	3 100.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0
	運輸業	18 100.0	0 0.0	0 0.0	5 27.8	0 0.0	3 16.7	5 27.8	4 22.2	0 0.0
	情報通信	8 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7 87.5	1 12.5	0 0.0
	サービス	55 100.0	3 5.5	2 3.6	7 12.7	5 9.1	4 7.3	21 38.2	9 16.4	0 0.0
	教育	62 100.0	0 0.0	0 0.0	12 19.4	7 11.3	13 21.0	16 25.8	7 11.3	5 8.1
	行政サービス	49 100.0	1 2.0	3 6.1	4 8.2	5 10.2	4 8.2	13 26.5	15 30.6	2 4.1
	無回答	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 66.7	0 0.0	1 33.3	0 0.0

問23-4. 3メールサーバ 回答群A(保管期間)

		合計	保管していない	運用していない	無回答	非該当
全体		319 100.0	3 0.9	4 1.3	5 1.6	271
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	製造業	89 100.0	0 0.0	0 0.0	2 2.2	62
	不動産・建築	12 100.0	1 8.3	0 0.0	0 0.0	13
	金融	19 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	9
	エネルギー	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1
	運輸業	18 100.0	0 0.0	0 0.0	1 5.6	4
	情報通信	8 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6
	サービス	55 100.0	2 3.6	2 3.6	0 0.0	71
	教育	62 100.0	0 0.0	1 1.6	1 1.6	43
	行政サービス	49 100.0	0 0.0	1 2.0	1 2.0	55
	無回答	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7

問23-4. 4プロキシサーバ 回答群A(保管期間)

		合計	1週間以下	1か月間	3か月間	6か月間	1年間	1年を超える	決めていない	その他
全体		271 100.0	6 2.2	10 3.7	17 6.3	32 11.8	36 13.3	74 27.3	42 15.5	7 2.6
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
	製造業	81 100.0	0 0.0	5 6.2	4 4.9	14 17.3	8 9.9	28 34.6	11 13.6	0 0.0
	不動産・建築	10 100.0	1 10.0	0 0.0	0 0.0	1 10.0	1 10.0	2 20.0	1 10.0	1 10.0
	金融	18 100.0	0 0.0	0 0.0	1 5.6	2 11.1	4 22.2	10 55.6	0 0.0	1 5.6
	エネルギー	4 100.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0
	運輸業	14 100.0	1 7.1	1 7.1	2 14.3	2 14.3	1 7.1	3 21.4	2 14.3	0 0.0
	情報通信	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	3 60.0	1 20.0	0 0.0
	サービス	42 100.0	3 7.1	1 2.4	2 4.8	4 9.5	5 11.9	7 16.7	6 14.3	0 0.0
	教育	43 100.0	0 0.0	1 2.3	3 7.0	4 9.3	12 27.9	9 20.9	3 7.0	2 4.7
	行政サービス	50 100.0	1 2.0	2 4.0	4 8.0	4 8.0	3 6.0	11 22.0	16 32.0	3 6.0
	無回答	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0

問23-4. 4プロキシサーバ 回答群A(保管期間)

		合計	保管していない	運用していない	無回答	非該当
全体		271 100.0	2 0.7	40 14.8	5 1.8	319
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	製造業	81 100.0	0 0.0	8 9.9	3 3.7	70
	不動産・建築	10 100.0	0 0.0	3 30.0	0 0.0	15
	金融	18 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	10
	エネルギー	4 100.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0
	運輸業	14 100.0	0 0.0	2 14.3	0 0.0	8
	情報通信	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	9
	サービス	42 100.0	0 0.0	14 33.3	0 0.0	84
	教育	43 100.0	0 0.0	8 18.6	1 2.3	62
	行政サービス	50 100.0	2 4.0	3 6.0	1 2.0	54
	無回答	3 100.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	7

問23-4. 5情報システム 回答群A(保管期間)

		合計	1週間以下	1か月間	3か月間	6か月間	1年間	1年を超える	決めていない	その他
全体		288 100.0	7 2.4	11 3.8	18 6.3	29 10.1	36 12.5	91 31.6	72 25.0	14 4.9
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
	製造業	78 100.0	3 3.8	4 5.1	4 5.1	10 12.8	4 5.1	28 35.9	20 25.6	2 2.6
	不動産・建築	10 100.0	0 0.0	0 0.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0	4 40.0	2 20.0	1 10.0
	金融	15 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 6.7	3 20.0	6 40.0	2 13.3	3 20.0
	エネルギー	3 100.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0
	運輸業	14 100.0	0 0.0	1 7.1	2 14.3	2 14.3	3 21.4	2 14.3	4 28.6	0 0.0
	情報通信	8 100.0	0 0.0	0 0.0	2 25.0	2 12.5	1 12.5	3 37.5	1 12.5	0 0.0
	サービス	50 100.0	1 2.0	3 6.0	2 4.0	4 8.0	6 12.0	19 38.0	11 22.0	0 0.0
	教育	58 100.0	2 3.4	1 1.7	3 5.2	7 12.1	12 20.7	15 25.9	10 17.2	6 10.3
	行政サービス	48 100.0	1 2.1	2 4.2	3 6.3	3 6.3	4 8.3	12 25.0	20 41.7	2 4.2
	無回答	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 66.7	0 0.0	1 33.3	0 0.0

問23-4. 5情報システム 回答群A(保管期間)

		合計	保管していない	運用していない	無回答	非該当
全体		288 100.0	3 1.0	4 1.4	3 1.0	302
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	製造業	78 100.0	1 1.3	2 2.6	0 0.0	73
	不動産・建築	10 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	15
	金融	15 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	13
	エネルギー	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1
	運輸業	14 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8
	情報通信	8 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6
	サービス	50 100.0	2 4.0	2 4.0	0 0.0	76
	教育	58 100.0	0 0.0	0 0.0	2 3.4	47
	行政サービス	48 100.0	0 0.0	0 0.0	1 2.1	56
	無回答	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7

問23-4. 6データベース 回答群A(保管期間)

		合計	1週間以下	1か月間	3か月間	6か月間	1年間	1年を超える	決めていない	その他
全体		270 100.0	7 2.6	11 4.1	18 6.7	25 9.3	27 10.0	71 26.3	76 28.1	15 5.6
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
	製造業	76 100.0	4 5.3	7 9.2	3 3.9	10 13.2	1 1.3	21 27.6	23 30.3	3 3.9
	不動産・建築	10 100.0	1 10.0	0 0.0	0 0.0	1 10.0	1 10.0	4 40.0	2 20.0	1 10.0
	金融	15 100.0	1 6.7	0 0.0	1 6.7	1 6.7	3 20.0	5 33.3	1 6.7	2 13.3
	エネルギー	3 100.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0
	運輸業	14 100.0	0 0.0	1 7.1	2 14.3	0 0.0	1 7.1	1 7.1	7 50.0	2 14.3
	情報通信	7 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 28.6	0 0.0	2 28.6	3 42.9	0 0.0
	サービス	47 100.0	1 2.1	1 2.1	2 4.3	4 8.5	6 12.8	17 36.2	13 27.7	0 0.0
	教育	48 100.0	0 0.0	0 0.0	5 10.4	5 10.4	10 20.8	9 18.8	7 14.6	5 10.4
	行政サービス	46 100.0	0 0.0	2 4.3	4 8.7	2 4.3	4 8.7	10 21.7	18 39.1	2 4.3
	無回答	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	1 33.3	0 0.0

問23-4. 6データベース 回答群A(保管期間)

		合計	保管していない	運用していない	無回答	非該当
全体		270 100.0	6 2.2	12 4.4	2 0.7	320
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	製造業	76 100.0	2 2.6	2 2.6	0 0.0	75
	不動産・建築	10 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	15
	金融	15 100.0	0 0.0	1 6.7	0 0.0	13
	エネルギー	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1
	運輸業	14 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8
	情報通信	7 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7
	サービス	47 100.0	1 2.1	2 4.3	0 0.0	79
	教育	48 100.0	2 4.2	4 8.3	1 2.1	57
	行政サービス	46 100.0	1 2.2	2 4.3	1 2.2	58
	無回答	3 100.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	7

問23-4. 7クライアントPC 回答群A(保管期間)

		合計	1週間以下	1か月間	3か月間	6か月間	1年間	1年を超える	決めていない	その他
全体		295 100.0	4 1.4	7 2.4	23 7.8	31 10.5	27 9.2	104 35.3	61 20.7	8 2.7
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
	製造業	84 100.0	1 1.2	1 1.2	4 4.8	12 14.3	8 9.5	39 46.4	16 19.0	0 0.0
	不動産・建築	12 100.0	0 0.0	0 0.0	2 16.7	2 16.7	2 16.7	4 33.3	2 16.7	0 0.0
	金融	17 100.0	0 0.0	1 5.9	1 5.9	1 5.9	1 5.9	9 52.9	1 5.9	1 5.9
	エネルギー	3 100.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0
	運輸業	15 100.0	0 0.0	0 0.0	3 20.0	1 6.7	4 26.7	2 13.3	3 20.0	0 0.0
	情報通信	8 100.0	0 0.0	0 0.0	3 37.5	0 0.0	0 0.0	4 50.0	1 12.5	0 0.0
	サービス	54 100.0	2 3.7	1 1.9	5 9.3	6 11.1	5 9.3	19 35.2	11 20.4	0 0.0
	教育	52 100.0	0 0.0	1 1.9	1 1.9	6 11.5	4 7.7	8 15.4	13 25.0	5 9.6
	行政サービス	46 100.0	1 2.2	3 6.5	3 6.5	3 6.5	2 4.3	17 37.0	12 26.1	2 4.3
	無回答	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	1 33.3	0 0.0

問23-4. 7クライアントPC 回答群A(保管期間)

		合計	保管していない	運用していない	無回答	非該当
全体		295 100.0	20 6.8	9 3.1	1 0.3	295
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	製造業	84 100.0	2 2.4	1 1.2	0 0.0	67
	不動産・建築	12 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	13
	金融	17 100.0	1 5.9	1 5.9	0 0.0	11
	エネルギー	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1
	運輸業	15 100.0	1 6.7	1 6.7	0 0.0	7
	情報通信	8 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6
	サービス	54 100.0	3 5.6	2 3.7	0 0.0	72
	教育	52 100.0	12 23.1	1 1.9	1 1.9	53
	行政サービス	46 100.0	1 2.2	2 4.3	0 0.0	58
	無回答	3 100.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	7

問23-4. 8その他 回答群A(保管期間)

		合計	1週間以下	1か月間	3か月間	6か月間	1年間	1年を超える	決めていない	その他
全体		13 100.0	0 0.0	0 0.0	2 15.4	1 7.7	0 0.0	4 30.8	1 7.7	1 7.7
業種	農林・水産・鉱業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	6 100.0	0 0.0	0 0.0	1 16.7	0 0.0	0 0.0	3 50.0	1 16.7	0 0.0
	不動産・建築	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	金融	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	エネルギー	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	情報通信	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	サービス	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0
	教育	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3
	行政サービス	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

問23-4. 8その他 回答群A(保管期間)

		合計	保管していない	運用していない	無回答	非該当
全体		13 100.0	0 0.0	3 23.1	1 7.7	577
業種	農林・水産・鉱業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1
	製造業	6 100.0	0 0.0	0 0.0	1 16.7	145
	不動産・建築	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	25
	金融	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	28
	エネルギー	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	3
	運輸業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	22
	情報通信	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	14
	サービス	2 100.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	124
	教育	3 100.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	102
	行政サービス	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	103
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	10

問23-4. 1ファイアウォール 回答群B(方法)

		合計	自社	外部委託	その他	無回答	非該当
全体		319 100.0	187 58.6	115 36.1	6 1.9	11 3.4	271
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0
	製造業	90 100.0	54 60.0	32 35.6	1 1.1	3 3.3	61
	不動産・建築	13 100.0	8 61.5	4 30.8	0 0.0	1 7.7	12
	金融	19 100.0	5 26.3	14 73.7	0 0.0	0 0.0	9
	エネルギー	3 100.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1
	運輸業	15 100.0	8 53.3	4 26.7	1 6.7	2 13.3	7
	情報通信	8 100.0	7 87.5	1 12.5	0 0.0	0 0.0	6
	サービス	54 100.0	30 55.6	22 40.7	1 1.9	1 1.9	72
	教育	64 100.0	44 68.8	15 23.4	2 3.1	3 4.7	41
	行政サービス	49 100.0	26 53.1	21 42.9	1 2.0	1 2.0	55
	無回答	3 100.0	2 66.7	1 33.3	0 0.0	0 0.0	7

問23-4. 2ウェブサーバへのアクセス 回答群B(方法)

		合計	自社	外部委託	その他	無回答	非該当
全体		300 100.0	141 47.0	139 46.3	9 3.0	11 3.7	290
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0
	製造業	78 100.0	37 47.4	38 48.7	0 0.0	3 3.8	73
	不動産・建築	11 100.0	5 45.5	6 54.5	0 0.0	0 0.0	14
	金融	19 100.0	4 21.1	15 78.9	0 0.0	0 0.0	9
	エネルギー	4 100.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0
	運輸業	15 100.0	7 46.7	6 40.0	1 6.7	1 6.7	7
	情報通信	8 100.0	7 87.5	1 12.5	0 0.0	0 0.0	6
	サービス	53 100.0	33 62.3	16 30.2	1 1.9	3 5.7	73
	教育	61 100.0	30 49.2	21 34.4	6 9.8	4 6.6	44
	行政サービス	47 100.0	13 27.7	33 70.2	1 2.1	0 0.0	57
	無回答	3 100.0	2 66.7	1 33.3	0 0.0	0 0.0	7

問23-4. 3メールサーバ 回答群B(方法)

		合計	自社	外部委託	その他	無回答	非該当
全体		319	145	152	11	11	271
		100.0	45.5	47.6	3.4	3.4	
業種	農林・水産・鉱業	1	0	1	0	0	0
		100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
	製造業	89	37	47	2	3	62
		100.0	41.6	52.8	2.2	3.4	
	不動産・建築	12	6	6	0	0	13
		100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	
	金融	19	6	13	0	0	9
		100.0	31.6	68.4	0.0	0.0	
	エネルギー	3	3	0	0	0	1
		100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
	運輸業	18	4	12	1	1	4
		100.0	22.2	66.7	5.6	5.6	
	情報通信	8	4	3	0	1	6
	100.0	50.0	37.5	0.0	12.5		
サービス	55	28	23	2	2	71	
	100.0	50.9	41.8	3.6	3.6		
教育	62	29	26	5	2	43	
	100.0	46.8	41.9	8.1	3.2		
行政サービス	49	25	21	1	2	55	
	100.0	51.0	42.9	2.0	4.1		
無回答	3	3	0	0	0	7	
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0		

問23-4. 4プロキシサーバ 回答群B(方法)

		合計	自社	外部委託	その他	無回答	非該当
全体		271	147	74	7	43	319
		100.0	54.2	27.3	2.6	15.9	
業種	農林・水産・鉱業	1	0	0	1	0	0
		100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	
	製造業	81	50	20	1	10	70
		100.0	61.7	24.7	1.2	12.3	
	不動産・建築	10	4	4	0	2	15
		100.0	40.0	40.0	0.0	20.0	
	金融	18	7	11	0	0	10
		100.0	38.9	61.1	0.0	0.0	
	エネルギー	4	3	0	0	1	0
		100.0	75.0	0.0	0.0	25.0	
	運輸業	14	11	0	1	2	8
		100.0	78.6	0.0	7.1	14.3	
	情報通信	5	5	0	0	0	9
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0		
サービス	42	19	11	1	11	84	
	100.0	45.2	26.2	2.4	26.2		
教育	43	22	8	2	11	62	
	100.0	51.2	18.6	4.7	25.6		
行政サービス	50	24	20	1	5	54	
	100.0	48.0	40.0	2.0	10.0		
無回答	3	2	0	0	1	7	
	100.0	66.7	0.0	0.0	33.3		

問23-4. 5情報システムへの認証 回答群B(方法)

		合計	自社	外部委託	その他	無回答	非該当
全体		288	198	68	7	15	302
		100.0	68.8	23.6	2.4	5.2	
業種	農林・水産・鉱業	1	1	0	0	0	0
		100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
	製造業	78	60	12	1	5	73
		100.0	76.9	15.4	1.3	6.4	
	不動産・建築	10	7	3	0	0	15
		100.0	70.0	30.0	0.0	0.0	
	金融	15	5	10	0	0	13
		100.0	33.3	66.7	0.0	0.0	
	エネルギー	3	3	0	0	0	1
		100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
	運輸業	14	12	0	1	1	8
		100.0	85.7	0.0	7.1	7.1	
	情報通信	8	7	1	0	0	6
	100.0	87.5	12.5	0.0	0.0		
サービス	50	32	11	2	5	76	
	100.0	64.0	22.0	4.0	10.0		
教育	58	41	12	1	4	47	
	100.0	70.7	20.7	1.7	6.9		
行政サービス	48	28	18	2	0	56	
	100.0	58.3	37.5	4.2	0.0		
無回答	3	2	1	0	0	7	
	100.0	66.7	33.3	0.0	0.0		

問23-4. 6データベース 回答群B(方法)

		合計	自社	外部委託	その他	無回答	非該当
全体		270	180	63	7	20	320
		100.0	66.7	23.3	2.6	7.4	
業種	農林・水産・鉱業	1	1	0	0	0	0
		100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
	製造業	76	63	10	0	3	75
		100.0	82.9	13.2	0.0	3.9	
	不動産・建築	10	6	4	0	0	15
		100.0	60.0	40.0	0.0	0.0	
	金融	15	5	9	0	1	13
		100.0	33.3	60.0	0.0	6.7	
	エネルギー	3	3	0	0	0	1
		100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
	運輸業	14	12	0	1	1	8
		100.0	85.7	0.0	7.1	7.1	
	情報通信	7	7	0	0	0	7
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0		
サービス	47	32	10	0	5	79	
	100.0	68.1	21.3	0.0	10.6		
教育	48	28	9	4	7	57	
	100.0	58.3	18.8	8.3	14.6		
行政サービス	46	21	20	2	3	58	
	100.0	45.7	43.5	4.3	6.5		
無回答	3	2	1	0	0	7	
	100.0	66.7	33.3	0.0	0.0		

問23-4. 7クライアントPC 回答群B(方法)

		合計	自社	外部委託	その他	無回答	非該当
全体		295	232	39	4	20	295
		100.0	78.6	13.2	1.4	6.8	
業種	農林・水産・鉱業	1	1	0	0	0	0
		100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
	製造業	84	73	7	1	3	67
		100.0	86.9	8.3	1.2	3.6	
	不動産・建築	12	9	3	0	0	13
		100.0	75.0	25.0	0.0	0.0	
	金融	17	9	6	0	2	11
		100.0	52.9	35.3	0.0	11.8	
	エネルギー	3	3	0	0	0	1
		100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
	運輸業	15	14	0	0	1	7
		100.0	93.3	0.0	0.0	6.7	
情報通信	8	7	1	0	0	6	
	100.0	87.5	12.5	0.0	0.0		
サービス	54	45	6	0	3	72	
	100.0	83.3	11.1	0.0	5.6		
教育	52	36	5	2	9	53	
	100.0	69.2	9.6	3.8	17.3		
行政サービス	46	33	10	1	2	58	
	100.0	71.7	21.7	2.2	4.3		
無回答	3	2	1	0	0	7	
	100.0	66.7	33.3	0.0	0.0		

問23-4. 8その他 回答群B(方法)

		合計	自社	外部委託	その他	無回答	非該当
全体		13	7	2	0	4	577
		100.0	53.8	15.4	0.0	30.8	
業種	農林・水産・鉱業	0	0	0	0	0	1
		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	製造業	6	4	1	0	1	145
		100.0	66.7	16.7	0.0	16.7	
	不動産・建築	0	0	0	0	0	25
		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	金融	0	0	0	0	0	28
		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	エネルギー	1	0	0	0	1	3
		100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
	運輸業	0	0	0	0	0	22
		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
情報通信	0	0	0	0	0	14	
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
サービス	2	1	0	0	1	124	
	100.0	50.0	0.0	0.0	50.0		
教育	3	1	1	0	1	102	
	100.0	33.3	33.3	0.0	33.3		
行政サービス	1	1	0	0	0	103	
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0		
無回答	0	0	0	0	0	10	
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		

問23-4-1. ログを取得・保管している理由。

		合計	不正アクセス等外部からの不正行為	従業員等内部の不正行為を記録する	システムの管理、改善等に役立てる	サービスその他業務に反映させるため	料金請求に活用するなど、業務に必要	法令等により記録が義務づけられて	その他	特に目的はない
全体		340 100.0	310 91.2	248 72.9	173 50.9	32 9.4	5 1.5	63 18.5	5 1.5	1 0.3
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	92 100.0	87 94.6	77 83.7	43 46.7	7 7.6	3 3.3	19 20.7	0 0.0	0 0.0
	不動産・建築	14 100.0	12 85.7	12 85.7	10 71.4	2 14.3	0 0.0	1 7.1	0 0.0	0 0.0
	金融	19 100.0	19 100.0	14 73.7	9 47.4	1 5.3	0 0.0	2 10.5	0 0.0	0 0.0
	エネルギー	4 100.0	4 100.0	4 100.0	2 50.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	19 100.0	18 94.7	13 68.4	10 52.6	2 10.5	0 0.0	2 10.5	1 5.3	0 0.0
	情報通信	9 100.0	7 77.8	6 66.7	4 44.4	2 22.2	1 11.1	1 11.1	0 0.0	0 0.0
	サービス	61 100.0	51 83.6	50 82.0	29 47.5	2 3.3	0 0.0	8 13.1	2 3.3	1 1.6
	教育	67 100.0	61 91.0	29 43.3	45 67.2	12 17.9	0 0.0	8 11.9	1 1.5	0 0.0
	行政サービス	51 100.0	47 92.2	40 78.4	19 37.3	2 3.9	1 2.0	21 41.2	1 2.0	0 0.0
	無回答	3 100.0	3 100.0	2 66.7	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

問23-4-1. ログを取得・保管している理由。

		合計	無回答	非該当
全体		340 100.0	4 1.2	250
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	0
	製造業	92 100.0	1 1.1	59
	不動産・建築	14 100.0	0 0.0	11
	金融	19 100.0	0 0.0	9
	エネルギー	4 100.0	0 0.0	0
	運輸業	19 100.0	0 0.0	3
	情報通信	9 100.0	1 11.1	5
	サービス	61 100.0	1 1.6	65
	教育	67 100.0	1 1.5	38
	行政サービス	51 100.0	0 0.0	53
	無回答	3 100.0	0 0.0	7

問24. 電子メールに関するセキュリティ対策では、どのような取組みをされていますか。

		合計	常に最新の パッチを適用	不正中継 の防止	フィルタ リング (特定の 条件を満た)	ウイルス チェック	特定ドメ イン・ア ドレスか らのメー	特定の拡 張子を持 つファイ ルが添付	利用メー ルソフト の指定・ 制限	メール利 用の制限 (利用可 能者の限
全体		590 100.0	220 37.3	168 28.5	319 54.1	476 80.7	44 7.5	176 29.8	217 36.8	121 20.5
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0
	製造業	151 100.0	60 39.7	44 29.1	97 64.2	135 89.4	12 7.9	46 30.5	69 45.7	29 19.2
	不動産・建築	25 100.0	8 32.0	5 20.0	13 52.0	20 80.0	1 4.0	9 36.0	10 40.0	3 12.0
	金融	28 100.0	15 53.6	12 42.9	20 71.4	27 96.4	2 7.1	17 60.7	21 75.0	22 78.6
	エネルギー	4 100.0	3 75.0	2 50.0	4 100.0	4 100.0	1 25.0	4 100.0	3 75.0	2 50.0
	運輸業	22 100.0	12 54.5	9 40.9	15 68.2	21 95.5	6 27.3	10 45.5	9 40.9	8 36.4
	情報通信	14 100.0	6 42.9	6 42.9	5 35.7	9 64.3	1 7.1	4 28.6	5 35.7	2 14.3
	サービス	126 100.0	47 37.3	27 21.4	47 37.3	92 73.0	8 6.3	28 22.2	46 36.5	22 17.5
	教育	105 100.0	35 33.3	38 36.2	49 46.7	74 70.5	5 4.8	24 22.9	9 8.6	6 5.7
	行政サービス	104 100.0	32 30.8	22 21.2	64 61.5	86 82.7	7 6.7	30 28.8	41 39.4	24 23.1
	無回答	10 100.0	2 20.0	2 20.0	5 50.0	7 70.0	1 10.0	4 40.0	3 30.0	2 20.0

問24. 電子メールに関するセキュリティ対策では、どのような取組みをされていますか。

		合計	SPF (Send er Policy Framework)	DKIM (Dom ainKeys Identifi ed Mail)	DMARC (Do main- based Message	その他送 信者認証	電子署名 の利用	クラウ ドサービ スの利用	無害化処 理を実施	標的型 メール受 信訓練の 実施
全体		590 100.0	202 34.2	92 15.6	59 10.0	20 3.4	15 2.5	296 50.2	117 19.8	214 36.3
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0
	製造業	151 100.0	57 37.7	31 20.5	23 15.2	3 2.0	4 2.6	96 63.6	13 8.6	70 46.4
	不動産・建築	25 100.0	7 28.0	4 16.0	1 4.0	1 4.0	1 4.0	11 44.0	1 4.0	10 40.0
	金融	28 100.0	16 57.1	3 10.7	3 10.7	2 7.1	1 3.6	14 50.0	4 14.3	25 89.3
	エネルギー	4 100.0	4 100.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	4 100.0	0 0.0	4 100.0
	運輸業	22 100.0	11 50.0	4 18.2	1 4.5	1 4.5	1 4.5	15 68.2	1 4.5	14 63.6
	情報通信	14 100.0	8 57.1	3 21.4	4 28.6	2 14.3	0 0.0	10 71.4	2 14.3	5 35.7
	サービス	126 100.0	35 27.8	21 16.7	10 7.9	3 2.4	1 0.8	53 42.1	8 6.3	35 27.8
	教育	105 100.0	39 37.1	19 18.1	12 11.4	3 2.9	3 2.9	68 64.8	7 6.7	26 24.8
	行政サービス	104 100.0	22 21.2	4 3.8	4 3.8	4 3.8	4 3.8	22 21.2	79 76.0	22 21.2
	無回答	10 100.0	2 20.0	2 20.0	0 0.0	1 10.0	0 0.0	2 20.0	1 10.0	3 30.0

問24. 電子メールに関するセキュリティ対策では、どのような取組みをされていますか。

		合計	電子メールセキュリティ対策に関する	その他	わからない	無回答
全体		590 100.0	185 31.4	14 2.4	18 3.1	6 1.0
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	151 100.0	59 39.1	1 0.7	0 0.0	2 1.3
	不動産・建築	25 100.0	4 16.0	1 4.0	0 0.0	0 0.0
	金融	28 100.0	18 64.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	エネルギー	4 100.0	3 75.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	22 100.0	9 40.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	情報通信	14 100.0	5 35.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	サービス	126 100.0	32 25.4	2 1.6	16 12.7	2 1.6
	教育	105 100.0	21 20.0	8 7.6	1 1.0	1 1.0
	行政サービス	104 100.0	27 26.0	2 1.9	0 0.0	0 0.0
	無回答	10 100.0	6 60.0	0 0.0	1 10.0	1 10.0

問24. 電子メールに関するセキュリティ対策では、どのような取組みをされていますか。

		合計	常に最新のパッチを適用	不正中継の防止	フィルタリング(特定の条件を満た)	ウイルスチェック	特定ドメイン・アドレスからのメール	特定の拡張子を持つファイルが添付	利用メールソフトの指定・制限	メール利用の制限(利用可能者の限
全体		590 100.0	220 37.3	168 28.5	319 54.1	476 80.7	44 7.5	176 29.8	217 36.8	121 20.5
予算規模	10億円未満	59 100.0	12 20.3	6 10.2	11 18.6	34 57.6	2 3.4	3 5.1	6 10.2	4 6.8
	10億円以上～50億	68 100.0	20 29.4	11 16.2	29 42.6	46 67.6	3 4.4	13 19.1	12 17.6	4 5.9
	50億円以上～100	63 100.0	19 30.2	19 30.2	31 49.2	51 81.0	4 6.3	13 20.6	15 23.8	8 12.7
	100億円以上～	210 100.0	82 39.0	68 32.4	121 57.6	181 86.2	15 7.1	65 31.0	100 47.6	58 27.6
	1000億円以上～	69 100.0	32 46.4	25 36.2	50 72.5	61 88.4	6 8.7	35 50.7	38 55.1	20 29.0
	5000億円以上～1	32 100.0	15 46.9	15 46.9	23 71.9	31 96.9	4 12.5	18 56.3	19 59.4	11 34.4
	1兆円以上	22 100.0	16 72.7	11 50.0	19 86.4	20 90.9	5 22.7	13 59.1	10 45.5	4 18.2
	適切な指標がない	63 100.0	23 36.5	13 20.6	35 55.6	49 77.8	5 7.9	16 25.4	15 23.8	10 15.9

問24. 電子メールに関するセキュリティ対策では、どのような取組みをされていますか。

		合計	SPF (Sender Policy Framework)	DKIM (DomainKeys Identified Mail)	DMARC (Domain-based Message)	その他送信者認証	電子署名の利用	クラウドサービスの利用	無害化処理を実施	標的型メール受信訓練の実施
全体		590 100.0	202 34.2	92 15.6	59 10.0	20 3.4	15 2.5	296 50.2	117 19.8	214 36.3
予算規模	10億円未満	59 100.0	5 8.5	4 6.8	2 3.4	1 1.7	2 3.4	8 13.6	1 1.7	4 6.8
	10億円以上～50億	68 100.0	10 14.7	1 1.5	0 0.0	1 1.5	1 1.5	31 45.6	6 8.8	8 11.8
	50億円以上～100	63 100.0	17 27.0	10 15.9	7 11.1	2 3.2	2 3.2	29 46.0	19 30.2	16 25.4
	100億円以上～	210 100.0	84 40.0	38 18.1	21 10.0	11 5.2	4 1.9	116 55.2	46 21.9	90 42.9
	1000億円以上～	69 100.0	39 56.5	17 24.6	13 18.8	4 5.8	2 2.9	47 68.1	12 17.4	43 62.3
	5000億円以上～1	32 100.0	16 50.0	9 28.1	6 18.8	0 0.0	1 3.1	22 68.8	6 18.8	24 75.0
	1兆円以上	22 100.0	13 59.1	6 27.3	5 22.7	0 0.0	1 4.5	15 68.2	4 18.2	16 72.7
	適切な指標がない	63 100.0	17 27.0	7 11.1	5 7.9	1 1.6	2 3.2	26 41.3	23 36.5	10 15.9

問24. 電子メールに関するセキュリティ対策では、どのような取組みをされていますか。

		合計	電子メールセキュリティ対策に関する	その他	わからない	無回答
全体		590 100.0	185 31.4	14 2.4	18 3.1	6 1.0
予算規模	10億円未満	59 100.0	8 13.6	1 1.7	14 23.7	1 1.7
	10億円以上～50億	68 100.0	10 14.7	4 5.9	3 4.4	1 1.5
	50億円以上～100	63 100.0	12 19.0	2 3.2	0 0.0	1 1.6
	100億円以上～	210 100.0	75 35.7	6 2.9	0 0.0	2 1.0
	1000億円以上～	69 100.0	33 47.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	5000億円以上～1	32 100.0	18 56.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	1兆円以上	22 100.0	11 50.0	0 0.0	0 0.0	1 4.5
	適切な指標がない	63 100.0	16 25.4	1 1.6	1 1.6	0 0.0

問25. 電子メールに添付されたファイルは、どのように取り扱っておられますか。

		合計	ウイルス チェック をしてか ら受信	無害化、 振る舞い 検知等を してから	パスワー ド設定の 添付ファ イルのみ	特定の拡 張子を持 つファイ ルが添付	添付ファ イル付き の電子 メールは	パスワー ド付き添 付ファイ ルの禁止	特に チェック 等をして いない	その他
全体		590 100.0	453 76.8	214 36.3	6 1.0	177 30.0	3 0.5	12 2.0	51 8.6	23 3.9
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	151 100.0	126 83.4	45 29.8	3 2.0	60 39.7	0 0.0	6 4.0	9 6.0	7 4.6
	不動産・建築	25 100.0	22 88.0	5 20.0	0 0.0	7 28.0	0 0.0	0 0.0	2 8.0	0 0.0
	金融	28 100.0	28 100.0	16 57.1	0 0.0	13 46.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 10.7
	エネルギー	4 100.0	4 100.0	3 75.0	0 0.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	22 100.0	19 86.4	8 36.4	0 0.0	8 36.4	0 0.0	0 0.0	2 9.1	0 0.0
	情報通信	14 100.0	11 78.6	4 28.6	0 0.0	5 35.7	0 0.0	1 7.1	1 7.1	1 7.1
	サービス	126 100.0	91 72.2	34 27.0	3 2.4	27 21.4	3 2.4	3 2.4	17 13.5	1 0.8
	教育	105 100.0	76 72.4	10 9.5	0 0.0	23 21.9	0 0.0	0 0.0	17 16.2	9 8.6
	行政サービス	104 100.0	69 66.3	86 82.7	0 0.0	28 26.9	0 0.0	2 1.9	2 1.9	2 1.9
	無回答	10 100.0	6 60.0	3 30.0	0 0.0	4 40.0	0 0.0	0 0.0	1 10.0	0 0.0

問25. 電子メールに添付されたファイルは、どのように取り扱っておられますか。

		合計	無回答
全体		590 100.0	7 1.2
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0
	製造業	151 100.0	1 0.7
	不動産・建築	25 100.0	0 0.0
	金融	28 100.0	0 0.0
	エネルギー	4 100.0	0 0.0
	運輸業	22 100.0	0 0.0
	情報通信	14 100.0	0 0.0
	サービス	126 100.0	3 2.4
	教育	105 100.0	2 1.9
	行政サービス	104 100.0	0 0.0
	無回答	10 100.0	1 10.0

問26. 重要なシステムへの侵入防止や侵入時における被害軽減に向けて、どのような対策を導入されていますか。

		合計	外部のネットワークに接続して	重要な基幹業務システムは他のネット	基幹業務システム専用のファイア	システムの冗長化(ネットワークの	データのバックアップを行ってい	緊急時にはシステムを自動停止する	指定回数以上のログイン失敗時のア	重要なシステムの個人所有端末装
全体		590 100.0	234 39.7	253 42.9	233 39.5	291 49.3	499 84.6	12 2.0	199 33.7	250 42.4
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
	製造業	151 100.0	54 35.8	26 17.2	30 19.9	65 43.0	135 89.4	2 1.3	57 37.7	63 41.7
	不動産・建築	25 100.0	7 28.0	5 20.0	5 20.0	17 68.0	23 92.0	0 0.0	11 44.0	11 44.0
	金融	28 100.0	16 57.1	18 64.3	16 57.1	24 85.7	28 100.0	0 0.0	22 78.6	17 60.7
	エネルギー	4 100.0	2 50.0	2 50.0	3 75.0	3 75.0	4 100.0	1 25.0	1 25.0	4 100.0
	運輸業	22 100.0	8 36.4	9 40.9	9 40.9	15 68.2	21 95.5	0 0.0	8 36.4	13 59.1
	情報通信	14 100.0	5 35.7	4 28.6	4 28.6	7 50.0	11 78.6	0 0.0	4 28.6	6 42.9
	サービス	126 100.0	43 34.1	40 31.7	24 19.0	40 31.7	85 67.5	1 0.8	30 23.8	37 29.4
	教育	105 100.0	18 17.1	45 42.9	54 51.4	52 49.5	88 83.8	4 3.8	20 19.0	29 27.6
	行政サービス	104 100.0	76 73.1	99 95.2	81 77.9	64 61.5	93 89.4	3 2.9	43 41.3	65 62.5
	無回答	10 100.0	5 50.0	5 50.0	7 70.0	4 40.0	10 100.0	1 10.0	3 30.0	4 40.0

問26. 重要なシステムへの侵入防止や侵入時における被害軽減に向けて、どのような対策を導入されていますか。

		合計	無線LANの使用制限を行っている	多要素認証を導入している	その他	上記1.~11.のような対策は行っ	無回答
全体		590 100.0	152 25.8	154 26.1	14 2.4	12 2.0	4 0.7
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	151 100.0	26 17.2	24 15.9	2 1.3	0 0.0	1 0.7
	不動産・建築	25 100.0	2 8.0	1 4.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	金融	28 100.0	9 32.1	4 14.3	1 3.6	0 0.0	0 0.0
	エネルギー	4 100.0	3 75.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	22 100.0	6 27.3	0 0.0	1 4.5	0 0.0	0 0.0
	情報通信	14 100.0	3 21.4	2 14.3	1 7.1	0 0.0	0 0.0
	サービス	126 100.0	17 13.5	9 7.1	7 5.6	10 7.9	2 1.6
	教育	105 100.0	25 23.8	22 21.0	2 1.9	2 1.9	1 1.0
	行政サービス	104 100.0	58 55.8	88 84.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	10 100.0	3 30.0	2 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

問27. 不正アクセス、データ改ざん、情報漏えい等の行為に対して、どのような対策を実施されていますか。

		合計	情報資産へのアクセス権の設定	定期的なパスワード変更	許可していないソフトウェアの制限	ユーザアカウントの定期的なチェック	アクセスログの取得、ログの分析	個人認証のためのシステム導入	定期的なバックアップ	バックアップの履歴管理
全体		590 100.0	429 72.7	243 41.2	305 51.7	237 40.2	318 53.9	173 29.3	461 78.1	168 28.5
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
	製造業	151 100.0	121 80.1	78 51.7	81 53.6	76 50.3	78 51.7	37 24.5	127 84.1	48 31.8
	不動産・建築	25 100.0	14 56.0	10 40.0	11 44.0	7 28.0	16 64.0	6 24.0	19 76.0	7 28.0
	金融	28 100.0	25 89.3	24 85.7	26 92.9	20 71.4	27 96.4	16 57.1	27 96.4	13 46.4
	エネルギー	4 100.0	4 100.0	1 25.0	4 100.0	3 75.0	4 100.0	2 50.0	4 100.0	3 75.0
	運輸業	22 100.0	17 77.3	17 77.3	12 54.5	13 59.1	15 68.2	6 27.3	17 77.3	7 31.8
	情報通信	14 100.0	14 100.0	5 35.7	9 64.3	8 57.1	10 71.4	5 35.7	10 71.4	3 21.4
	サービス	126 100.0	72 57.1	52 41.3	55 43.7	47 37.3	53 42.1	21 16.7	81 64.3	30 23.8
	教育	105 100.0	64 61.0	16 15.2	24 22.9	29 27.6	49 46.7	29 27.6	79 75.2	19 18.1
	行政サービス	104 100.0	90 86.5	35 33.7	79 76.0	27 26.0	61 58.7	48 46.2	86 82.7	36 34.6
	無回答	10 100.0	7 70.0	4 40.0	4 40.0	6 60.0	5 50.0	3 30.0	10 100.0	2 20.0

問27. 不正アクセス、データ改ざん、情報漏えい等の行為に対して、どのような対策を実施されていますか。

		合計	印刷物、電子媒体の持出し、廃棄	端末装置(パソコン、スマートフォン)	共有ID・パスワードの禁止	情報資産の暗号化	内部ネットワークのファイアウォール	メールのフィルタリング(添付)	外部Webサイトへのアクセス制限	端末装置等のエンドポイントセキュリティ
全体		590 100.0	172 29.2	397 67.3	195 33.1	102 17.3	307 52.0	282 47.8	294 49.8	268 45.4
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	151 100.0	44 29.1	114 75.5	52 34.4	29 19.2	75 49.7	78 51.7	92 60.9	86 57.0
	不動産・建築	25 100.0	5 20.0	16 64.0	8 32.0	4 16.0	8 32.0	11 44.0	10 40.0	16 64.0
	金融	28 100.0	23 82.1	27 96.4	8 28.6	11 39.3	21 75.0	22 78.6	26 92.9	16 57.1
	エネルギー	4 100.0	3 75.0	4 100.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	4 100.0	3 75.0	3 75.0
	運輸業	22 100.0	9 40.9	17 77.3	7 31.8	3 13.6	12 54.5	11 50.0	9 40.9	12 54.5
	情報通信	14 100.0	4 28.6	12 85.7	8 57.1	6 42.9	8 57.1	5 35.7	6 42.9	9 64.3
	サービス	126 100.0	31 24.6	62 49.2	42 33.3	19 15.1	48 38.1	47 37.3	43 34.1	44 34.9
	教育	105 100.0	12 11.4	61 58.1	34 32.4	9 8.6	63 60.0	36 34.3	29 27.6	46 43.8
	行政サービス	104 100.0	40 38.5	77 74.0	29 27.9	17 16.3	65 62.5	62 59.6	73 70.2	33 31.7
	無回答	10 100.0	1 10.0	6 60.0	5 50.0	3 30.0	6 60.0	6 60.0	3 30.0	3 30.0

問27. 不正アクセス、データ改ざん、情報漏えい等の行為に対して、どのような対策を実施されていますか。

		合計	その他	特に何も 行ってい ない	無回答
全体		590 100.0	9 1.5	22 3.7	3 0.5
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	151 100.0	2 1.3	2 1.3	1 0.7
	不動産・建築	25 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	金融	28 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	エネルギー	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	22 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	情報通信	14 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	サービス	126 100.0	4 3.2	15 11.9	1 0.8
	教育	105 100.0	2 1.9	5 4.8	1 1.0
	行政サービス	104 100.0	1 1.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	10 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

問28. ウイルスやマルウェア等の不正プログラムに対して、どのような対策を実施されていますか。

		合計	ウイルス対策ソフト(クライアント)の使用	ウイルス対策ソフト(サーバ)の使用	パターンファイルを定期的に更新する(社員自らが更新)	パターンファイルを定期的に更新する(自動更新システムを利用)	パターンファイルを定期的に更新する(管理者が手動で更新)	パッチによるOS等のバージョンアップ(社員自らが更新)	パッチによるOS等のバージョンアップ(自動更新システムを利用)	パッチによるOS等のバージョンアップ(管理者が手動で更新)
全体		590 100.0	544 92.2	454 76.9	50 8.5	445 75.4	70 11.9	106 18.0	277 46.9	192 32.5
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0
	製造業	151 100.0	144 95.4	127 84.1	14 9.3	122 80.8	12 7.9	27 17.9	82 54.3	47 31.1
	不動産・建築	25 100.0	21 84.0	20 80.0	0 0.0	20 80.0	1 4.0	4 16.0	12 48.0	5 20.0
	金融	28 100.0	28 100.0	27 96.4	0 0.0	25 89.3	9 32.1	2 7.1	13 46.4	20 71.4
	エネルギー	4 100.0	4 100.0	3 75.0	0 0.0	3 75.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0
	運輸業	22 100.0	19 86.4	18 81.8	3 13.6	17 77.3	4 18.2	5 22.7	13 59.1	11 50.0
	情報通信	14 100.0	14 100.0	8 57.1	2 14.3	13 92.9	1 7.1	5 35.7	10 71.4	3 21.4
	サービス	126 100.0	105 83.3	77 61.1	11 8.7	78 61.9	6 4.8	20 15.9	54 42.9	21 16.7
	教育	105 100.0	100 95.2	86 81.9	11 10.5	90 85.7	9 8.6	33 31.4	48 45.7	40 38.1
	行政サービス	104 100.0	98 94.2	80 76.9	7 6.7	67 64.4	25 24.0	6 5.8	35 33.7	38 36.5
	無回答	10 100.0	10 100.0	7 70.0	2 20.0	9 90.0	2 20.0	3 30.0	8 80.0	4 40.0

問28. ウイルスやマルウェア等の不正プログラムに対して、どのような対策を実施されていますか。

		合計	許可されていないソフトウェアのインストール制限	ファイル等のダウンロード制限	プロバイダのウイルス等駆除サービスの利用	メールの添付ファイルの削除または実行制限	USBメモリ等の外部記録媒体の使用禁止	検疫システムの導入	その他	実施していない
全体		590 100.0	315 53.4	76 12.9	95 16.1	106 18.0	266 45.1	91 15.4	18 3.1	14 2.4
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	151 100.0	78 51.7	19 12.6	31 20.5	26 17.2	71 47.0	27 17.9	4 2.6	0 0.0
	不動産・建築	25 100.0	8 32.0	1 4.0	4 16.0	1 4.0	10 40.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	金融	28 100.0	27 96.4	12 42.9	10 35.7	10 35.7	19 67.9	11 39.3	2 7.1	0 0.0
	エネルギー	4 100.0	4 100.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	3 75.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	22 100.0	14 63.6	3 13.6	5 22.7	3 13.6	16 72.7	5 22.7	0 0.0	0 0.0
	情報通信	14 100.0	8 57.1	2 14.3	4 28.6	2 14.3	9 64.3	5 35.7	1 7.1	0 0.0
	サービス	126 100.0	57 45.2	9 7.1	20 15.9	18 14.3	58 46.0	14 11.1	5 4.0	13 10.3
	教育	105 100.0	35 33.3	3 2.9	14 13.3	9 8.6	11 10.5	13 12.4	1 1.0	1 1.0
	行政サービス	104 100.0	80 76.9	24 23.1	4 3.8	34 32.7	64 61.5	14 13.5	5 4.8	0 0.0
	無回答	10 100.0	4 40.0	2 20.0	2 20.0	2 20.0	4 40.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

問28. ウイルスやマルウェア等の不正プログラムに対して、どのような対策を実施されていますか。

		合計	無回答
全体		590	4
		100.0	0.7
業種	農林・水産・鉱業	1	0
		100.0	0.0
	製造業	151	3
		100.0	2.0
	不動産・建築	25	0
		100.0	0.0
	金融	28	0
		100.0	0.0
	エネルギー	4	0
		100.0	0.0
	運輸業	22	0
		100.0	0.0
	情報通信	14	0
		100.0	0.0
サービス	126	1	
	100.0	0.8	
教育	105	0	
	100.0	0.0	
行政サービス	104	0	
	100.0	0.0	
無回答	10	0	
	100.0	0.0	

問29. 現在、情報セキュリティ教育を行っておられますか。

		合計	実施して いる	実施を予 定してい る	実施して いない	無回答
全体		590 100.0	434 73.6	26 4.4	117 19.8	13 2.2
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	151 100.0	114 75.5	11 7.3	23 15.2	3 2.0
	不動産・建築	25 100.0	20 80.0	0 0.0	4 16.0	1 4.0
	金融	28 100.0	27 96.4	1 3.6	0 0.0	0 0.0
	エネルギー	4 100.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	22 100.0	19 86.4	1 4.5	2 9.1	0 0.0
	情報通信	14 100.0	13 92.9	0 0.0	1 7.1	0 0.0
	サービス	126 100.0	73 57.9	2 1.6	48 38.1	3 2.4
	教育	105 100.0	65 61.9	8 7.6	31 29.5	1 1.0
	行政サービス	104 100.0	90 86.5	3 2.9	6 5.8	5 4.8
	無回答	10 100.0	8 80.0	0 0.0	2 20.0	0 0.0

問29. 現在、情報セキュリティ教育を行っておられますか。

		合計	実施して いる	実施を予 定してい る	実施して いない	無回答
全体		590 100.0	434 73.6	26 4.4	117 19.8	13 2.2
従業員規模	100人未満	87 100.0	28 32.2	4 4.6	53 60.9	2 2.3
	100人以上300人未	134 100.0	90 67.2	7 5.2	33 24.6	4 3.0
	300人以上500人未	67 100.0	49 73.1	6 9.0	11 16.4	1 1.5
	500人以上1,000人	91 100.0	74 81.3	4 4.4	9 9.9	4 4.4
	1,000人以上5,000	145 100.0	131 90.3	4 2.8	8 5.5	2 1.4
	5,000人以上1万人	29 100.0	25 86.2	1 3.4	3 10.3	0 0.0
	1万人以上	36 100.0	36 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

問29. 現在、情報セキュリティ教育を行っておられますか。

		合計	実施して いる	実施を予 定してい る	実施して いない	不明
全体		590 100.0	434 73.6	26 4.4	117 19.8	13 2.2
予算規模	10億円未満	59 100.0	15 25.4	1 1.7	42 71.2	1 1.7
	10億円以上～50億	68 100.0	37 54.4	4 5.9	25 36.8	2 2.9
	50億円以上～100	63 100.0	45 71.4	4 6.3	11 17.5	3 4.8
	100億円以上～	210 100.0	174 82.9	12 5.7	20 9.5	4 1.9
	1000億円以上～	69 100.0	64 92.8	1 1.4	4 5.8	0 0.0
	5000億円以上～1	32 100.0	30 93.8	1 3.1	0 0.0	1 3.1
	1兆円以上	22 100.0	21 95.5	0 0.0	0 0.0	1 4.5
	適切な指標がない	63 100.0	45 71.4	3 4.8	14 22.2	1 1.6

問29-1. 情報セキュリティに関する教育での内容。

		合計	情報セキュリティポリシー	情報システム利用に係るモラル	個人情報の保護・管理	機密情報の保護・管理	ウイルス等のマルウェア対策	情報へのアクセス管理(パスワード)	社外ネットワークへの接続	文書の管理
全体		460 100.0	331 72.0	318 69.1	339 73.7	288 62.6	333 72.4	239 52.0	114 24.8	134 29.1
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0
	製造業	125 100.0	89 71.2	84 67.2	82 65.6	82 65.6	101 80.8	77 61.6	45 36.0	39 31.2
	不動産・建築	20 100.0	14 70.0	15 75.0	13 65.0	13 65.0	16 80.0	11 55.0	6 30.0	4 20.0
	金融	28 100.0	18 64.3	18 64.3	23 82.1	19 67.9	24 85.7	15 53.6	5 17.9	10 35.7
	エネルギー	4 100.0	4 100.0	4 100.0	3 75.0	2 50.0	4 100.0	3 75.0	3 75.0	2 50.0
	運輸業	20 100.0	15 75.0	16 80.0	14 70.0	13 65.0	16 80.0	11 55.0	8 40.0	8 40.0
	情報通信	13 100.0	8 61.5	11 84.6	12 92.3	8 61.5	11 84.6	9 69.2	5 38.5	4 30.8
	サービス	75 100.0	62 82.7	56 74.7	52 69.3	49 65.3	58 77.3	44 58.7	24 32.0	29 38.7
	教育	73 100.0	52 71.2	48 65.8	48 65.8	36 49.3	50 68.5	36 49.3	3 4.1	12 16.4
	行政サービス	93 100.0	62 66.7	60 64.5	83 89.2	58 62.4	45 48.4	26 28.0	13 14.0	20 21.5
	無回答	8 100.0	7 87.5	5 62.5	8 100.0	7 87.5	7 87.5	6 75.0	1 12.5	6 75.0

問29-1. 情報セキュリティに関する教育での内容。

		合計	緊急時の対応	ソーシャルエンジニアリング対策	技術的なセキュリティ対策(システム)	サイバー犯罪の防止	クラウドの利用方法	テレワーク(リモート接続)関係	その他	無回答
全体		460 100.0	213 46.3	116 25.2	71 15.4	125 27.2	101 22.0	144 31.3	11 2.4	0 0.0
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	125 100.0	72 57.6	33 26.4	17 13.6	28 22.4	31 24.8	57 45.6	4 3.2	0 0.0
	不動産・建築	20 100.0	10 50.0	5 25.0	1 5.0	2 10.0	4 20.0	6 30.0	0 0.0	0 0.0
	金融	28 100.0	15 53.6	11 39.3	3 10.7	14 50.0	4 14.3	6 21.4	2 7.1	0 0.0
	エネルギー	4 100.0	3 75.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	20 100.0	12 60.0	9 45.0	5 25.0	7 35.0	7 35.0	9 45.0	0 0.0	0 0.0
	情報通信	13 100.0	6 46.2	4 30.8	3 23.1	2 15.4	3 23.1	4 30.8	0 0.0	0 0.0
	サービス	75 100.0	33 44.0	20 26.7	15 20.0	22 29.3	21 28.0	29 38.7	1 1.3	0 0.0
	教育	73 100.0	30 41.1	15 20.5	13 17.8	25 34.2	19 26.0	15 20.5	2 2.7	0 0.0
	行政サービス	93 100.0	28 30.1	15 16.1	12 12.9	20 21.5	6 6.5	11 11.8	2 2.2	0 0.0
	無回答	8 100.0	4 50.0	2 25.0	1 12.5	3 37.5	3 37.5	4 50.0	0 0.0	0 0.0

問29-1. 情報セキュリティに関する教育での内容。

		合計	非該当
全体		460 100.0	130
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0
	製造業	125 100.0	26
	不動産・建築	20 100.0	5
	金融	28 100.0	0
	エネルギー	4 100.0	0
	運輸業	20 100.0	2
	情報通信	13 100.0	1
	サービス	75 100.0	51
	教育	73 100.0	32
	行政サービス	93 100.0	11
	無回答	8 100.0	2

問29-2. 情報セキュリティに関する教育を行う頻度。

		合計	月に1回以上	年に数回	年に1回	2, 3年に1回	採用、異動時等に実施	その他	無回答	非該当
全体		460	18	161	207	23	124	14	2	130
		100.0	3.9	35.0	45.0	5.0	27.0	3.0	0.4	
業種	農林・水産・鉱業	1	0	0	0	1	1	0	0	0
		100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	
	製造業	125	8	46	54	5	26	7	0	26
		100.0	6.4	36.8	43.2	4.0	20.8	5.6	0.0	
	不動産・建築	20	0	7	8	1	8	0	0	5
		100.0	0.0	35.0	40.0	5.0	40.0	0.0	0.0	
	金融	28	2	21	3	0	8	1	0	0
		100.0	7.1	75.0	10.7	0.0	28.6	3.6	0.0	
	エネルギー	4	0	3	1	0	0	0	0	0
		100.0	0.0	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	運輸業	20	1	6	11	2	7	1	0	2
		100.0	5.0	30.0	55.0	10.0	35.0	5.0	0.0	
情報通信	13	1	5	6	0	1	0	0	1	
	100.0	7.7	38.5	46.2	0.0	7.7	0.0	0.0		
サービス	75	3	40	25	1	17	1	1	51	
	100.0	4.0	53.3	33.3	1.3	22.7	1.3	1.3		
教育	73	1	11	48	4	23	1	0	32	
	100.0	1.4	15.1	65.8	5.5	31.5	1.4	0.0		
行政サービス	93	2	19	48	9	33	2	0	11	
	100.0	2.2	20.4	51.6	9.7	35.5	2.2	0.0		
無回答	8	0	3	3	0	0	1	1	2	
	100.0	0.0	37.5	37.5	0.0	0.0	12.5	12.5		

問29-2. 情報セキュリティに関する教育を行う頻度。

		合計	月に1回以上	年に数回	年に1回	2, 3年に1回	採用、異動時等に実施	その他	無回答	非該当
全体		460	18	161	207	23	124	14	2	130
		100.0	3.9	35.0	45.0	5.0	27.0	3.0	0.4	
従業員規模	100人未満	32	1	10	15	3	6	0	1	55
		100.0	3.1	31.3	46.9	9.4	18.8	0.0	3.1	
	100人以上300人未	97	2	21	45	11	26	3	1	37
		100.0	2.1	21.6	46.4	11.3	26.8	3.1	1.0	
	300人以上500人未	55	1	19	21	3	18	3	0	12
		100.0	1.8	34.5	38.2	5.5	32.7	5.5	0.0	
	500人以上1,000人	78	6	26	39	2	20	0	0	13
		100.0	7.7	33.3	50.0	2.6	25.6	0.0	0.0	
	1,000人以上5,000	135	3	54	61	4	35	6	0	10
		100.0	2.2	40.0	45.2	3.0	25.9	4.4	0.0	
5,000人以上1万人	26	3	11	11	0	13	2	0	3	
	100.0	11.5	42.3	42.3	0.0	50.0	7.7	0.0		
1万人以上	36	2	20	14	0	6	0	0	0	
	100.0	5.6	55.6	38.9	0.0	16.7	0.0	0.0		
無回答	1	0	0	1	0	0	0	0	0	
	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0		

問29-3. なぜ実施しないのか。

		合計	指導できる者が社内にはいない	必要な資金がない	環境的に必要ない	必要な時間がない	必要性が理解されない	何をしてもいいかわからない	その他	無回答
全体		117 100.0	63 53.8	22 18.8	11 9.4	44 37.6	21 17.9	22 18.8	11 9.4	1 0.9
業種	農林・水産・鉱業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	23 100.0	13 56.5	3 13.0	0 0.0	13 56.5	4 17.4	6 26.1	0 0.0	0 0.0
	不動産・建築	4 100.0	4 100.0	2 50.0	0 0.0	2 50.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0
	金融	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	エネルギー	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	情報通信	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	サービス	48 100.0	24 50.0	8 16.7	10 20.8	10 20.8	10 20.8	9 18.8	7 14.6	0 0.0
	教育	31 100.0	13 41.9	9 29.0	1 3.2	15 48.4	4 12.9	4 12.9	3 9.7	1 3.2
	行政サービス	6 100.0	6 100.0	0 0.0	0 0.0	3 50.0	1 16.7	2 33.3	1 16.7	0 0.0
	無回答	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

問29-3. なぜ実施しないのか。

		合計	非該当
全体		117 100.0	473
業種	農林・水産・鉱業	0 0.0	1
	製造業	23 100.0	128
	不動産・建築	4 100.0	21
	金融	0 0.0	28
	エネルギー	0 0.0	4
	運輸業	2 100.0	20
	情報通信	1 100.0	13
	サービス	48 100.0	78
	教育	31 100.0	74
	行政サービス	6 100.0	98
	無回答	2 100.0	8

問30. セキュリティ人材(専門家)を確保するための施策を行っておられますか。

		合計	社内勉強会の実施	セキュリティ関連の試験・資格の活用	部外セミナー等の受講	セキュリティ団体(コミュニティ)	セキュリティ人材のキャリアパス検	専門人材の登用	社内では人材育成しない(外部人)	その他
全体		590 100.0	117 19.8	115 19.5	296 50.2	103 17.5	38 6.4	66 11.2	86 14.6	43 7.3
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	151 100.0	47 31.1	34 22.5	83 55.0	28 18.5	12 7.9	16 10.6	18 11.9	11 7.3
	不動産・建築	25 100.0	6 24.0	6 24.0	7 28.0	3 12.0	2 8.0	2 8.0	5 20.0	0 0.0
	金融	28 100.0	9 32.1	20 71.4	24 85.7	15 53.6	1 3.6	7 25.0	2 7.1	0 0.0
	エネルギー	4 100.0	1 25.0	4 100.0	3 75.0	3 75.0	3 75.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0
	運輸業	22 100.0	7 31.8	6 27.3	14 63.6	9 40.9	4 18.2	2 9.1	2 9.1	0 0.0
	情報通信	14 100.0	3 21.4	5 35.7	4 28.6	5 35.7	5 35.7	6 42.9	2 14.3	0 0.0
	サービス	126 100.0	28 22.2	24 19.0	37 29.4	15 11.9	6 4.8	14 11.1	26 20.6	14 11.1
	教育	105 100.0	7 6.7	9 8.6	56 53.3	13 12.4	4 3.8	10 9.5	18 17.1	10 9.5
	行政サービス	104 100.0	8 7.7	4 3.8	62 59.6	12 11.5	0 0.0	4 3.8	10 9.6	7 6.7
	無回答	10 100.0	1 10.0	3 30.0	5 50.0	0 0.0	1 10.0	2 20.0	2 20.0	1 10.0

問30. セキュリティ人材(専門家)を確保するための施策を行っておられますか。

		合計	無回答
全体		590 100.0	59 10.0
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	0 0.0
	製造業	151 100.0	12 7.9
	不動産・建築	25 100.0	3 12.0
	金融	28 100.0	0 0.0
	エネルギー	4 100.0	0 0.0
	運輸業	22 100.0	0 0.0
	情報通信	14 100.0	2 14.3
	サービス	126 100.0	16 12.7
	教育	105 100.0	9 8.6
	行政サービス	104 100.0	17 16.3
	無回答	10 100.0	0 0.0

付録2

1. 回答用紙Aの集計表

問2. 現在、取り組んでいるのは、どのような分野ですか。

		合計	暗号技術	認証技術	ネットワークセキュリティ	不正侵入対策	セキュリティマネジメント	ウイルス対策	セキュリティサービス関連	クラウドコンピューティング
全体		34 100.0	15 44.1	20 58.8	21 61.8	17 50.0	8 23.5	12 35.3	6 17.6	6 17.6
業種	大学	25 100.0	11 44.0	16 64.0	17 68.0	14 56.0	7 28.0	10 40.0	4 16.0	5 20.0
	企業	7 100.0	4 57.1	4 57.1	4 57.1	3 42.9	1 14.3	2 28.6	1 14.3	1 14.3
	無回答	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0

問2. 現在、取り組んでいるのは、どのような分野ですか。

		合計	その他	不明	非該当
全体		34 100.0	2 5.9	1 2.9	198
業種	大学	25 100.0	1 4.0	0 0.0	1
	企業	7 100.0	1 14.3	0 0.0	10
	無回答	2 100.0	0 0.0	1 50.0	187

問3. 今後、もっとも力を入れたいのは、どのような分野ですか。

		合計	暗号技術	認証技術	ネットワークセキュリティ	不正侵入対策	セキュリティマネジメント	ウイルス対策	セキュリティサービス関連	クラウドコンピューティング
全体		34 100.0	4 11.8	3 8.8	4 11.8	2 5.9	1 2.9	2 5.9	2 5.9	0 0.0
業種	大学	25 100.0	4 16.0	2 8.0	4 16.0	1 4.0	1 4.0	2 8.0	0 0.0	0 0.0
	企業	7 100.0	0 0.0	1 14.3	0 0.0	1 14.3	0 0.0	0 0.0	1 14.3	0 0.0
	無回答	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0

問3. 今後、もっとも力を入れたいのは、どのような分野ですか。

		合計	その他	不明	非該当
全体		34 100.0	3 8.8	13 38.2	198
業種	大学	25 100.0	2 8.0	9 36.0	1
	企業	7 100.0	1 14.3	3 42.9	10
	無回答	2 100.0	0 0.0	1 50.0	187

問4. 現在、実用化(製品化)されている分野をお答えください。

		合計	暗号技術	認証技術	ネットワークセキュリティ	不正侵入対策	セキュリティマネジメント	ウイルス対策	セキュリティサービス関連	クラウドコンピューティング
全体		34 100.0	3 8.8	4 11.8	5 14.7	2 5.9	1 2.9	0 0.0	2 5.9	1 2.9
業種	大学	25 100.0	0 0.0	1 4.0	3 12.0	0 0.0	1 4.0	0 0.0	2 8.0	1 4.0
	企業	7 100.0	3 42.9	3 42.9	2 28.6	2 28.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

問4. 現在、実用化(製品化)されている分野をお答えください。

		合計	その他	実用化(製品化)されていない	不明	非該当
全体		34 100.0	2 5.9	20 58.8	5 14.7	198
業種	大学	25 100.0	1 4.0	18 72.0	4 16.0	1
	企業	7 100.0	1 14.3	1 14.3	0 0.0	10
	無回答	2 100.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	187

問5. 今後、実用化(製品化)を見込んでいる分野をお答えください。

		合計	暗号技術	認証技術	ネットワークセキュリティ	不正侵入対策	セキュリティマネジメント	ウイルス対策	セキュリティサービス関連	クラウドコンピューティング
全体		34 100.0	3 8.8	7 20.6	5 14.7	2 5.9	4 11.8	0 0.0	2 5.9	2 5.9
業種	大学	25 100.0	0 0.0	5 20.0	2 8.0	1 4.0	3 12.0	0 0.0	1 4.0	2 8.0
	企業	7 100.0	3 42.9	2 28.6	3 42.9	1 14.3	1 14.3	0 0.0	1 14.3	0 0.0
	無回答	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

問5. 今後、実用化(製品化)を見込んでいる分野をお答えください。

		合計	その他	実用化(製品化)の予定はない	不明	非該当
全体		34 100.0	1 2.9	14 41.2	5 14.7	198
業種	大学	25 100.0	0 0.0	12 48.0	4 16.0	1
	企業	7 100.0	1 14.3	1 14.3	0 0.0	10
	無回答	2 100.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	187

問6. 貴事業体(研究所)での年間の研究開発費について、ご回答ください。

		合計	なし	1,000万円未満	1,000万円以上1億円未満	1億円以上10億円未満	10億円以上100億円未満	100億円以上	不明	非該当
全体		34	4	15	5	3	2	1	4	198
		100.0	11.8	44.1	14.7	8.8	5.9	2.9	11.8	
業種	大学	25	2	15	4	2	1	0	1	1
		100.0	8.0	60.0	16.0	8.0	4.0	0.0	4.0	
	企業	7	2	0	1	1	1	1	1	10
		100.0	28.6	0.0	14.3	14.3	14.3	14.3	14.3	
	無回答	2	0	0	0	0	0	0	2	187
		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	

問7. 貴事業体(研究所)での研究開発に携わっている人員について、ご回答ください。

		合計	0人	1人以上10人未満	10人以上50人未満	50人以上100人未満	100人以上	不明	非該当
全体		34	2	17	5	2	5	3	198
		100.0	5.9	50.0	14.7	5.9	14.7	8.8	
業種	大学	25	0	17	2	2	4	0	1
		100.0	0.0	68.0	8.0	8.0	16.0	0.0	
	企業	7	2	0	3	0	1	1	10
		100.0	28.6	0.0	42.9	0.0	14.3	14.3	
	無回答	2	0	0	0	0	0	2	187
		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	

2. 回答用紙Bの集計表

問1. 何を守りますか

全体	ネットワーク	サーバ	クライアント(PC等)	通信情報	データ	施設	その他	不明	非該当	累計
10 100.0	5 50.0	2 20.0	2 20.0	4 40.0	6 60.0	0 0.0	1 10.0	1 10.0	222	21 210.0

問2. 何から保護しますか

全体	盗聴	漏えい	改ざん	なりすまし	事実否認	侵入	踏み台	DDoS	ウイルス	その他
10 100.0	3 30.0	6 60.0	5 50.0	4 40.0	0 0.0	4 40.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0

問2. 何から保護しますか

全体	不明	非該当	累計
10 100.0	1 10.0	222	27 270.0

問3. どのようなセキュリティ上の効果がありますか

全体	攻撃や不正操作等の早期検知・検出	攻撃や不正操作等に対する防御効果	被害箇所の局所化効果、拡大防止効果	被害箇所の自律的な回復・修復効果	その他	不明	非該当	累計
10 100.0	5 50.0	7 70.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 10.0	222	13 130.0

問4. どのような機能を持っていますか

全体	認証	証明書	認可	アクセス制御	暗号	検知	運用管理	評価	対外部者の監視	対内部者の監視
10 100.0	2 20.0	2 20.0	0 0.0	2 20.0	4 40.0	3 30.0	1 10.0	1 10.0	0 0.0	0 0.0

問4. どのような機能を持っていますか

全体	解析	その他	不明	非該当	累計
10 100.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0	222	18 180.0

問5. どのようなレイヤーのセキュリティを守りますか

全体	物理層	データリンク層	ネットワーク層	トランスポート層	セッション層	プレゼンテーション層	アプリケーション層	不明	非該当	累計
10 100.0	0 0.0	1 10.0	4 40.0	2 20.0	2 20.0	2 20.0	8 80.0	1 10.0	222	20 200.0

問6. この製品はどのような不正アクセスからの防御を対象としていますか

全体	侵入検知・防御技術	ぜい弱性対策技術	高度認証技術	インシデント分析技術	不正プログラム対策技術	その他アクセス制御に関する技術	不明	非該当	累計
10 100.0	3 30.0	1 10.0	1 10.0	0 0.0	2 20.0	4 40.0	1 10.0	222	12 120.0

問7. どのようなサービスですか(対象がサービスの場合)

全体	教育	アウトソース	インテグレーション	コンサルティング	保守(サポート)	サービスプロバイダ	保険	その他	不明	非該当	累計
10 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 10.0	3 30.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7 70.0	222 110.0

発売時期について

全体	平成20年以前	平成21年	平成22年	平成23年	平成24年	平成25年	平成26年	平成27年	平成28年	平成29年
10 100.0	1 10.0	0 0.0	2 20.0	0 0.0						

発売時期について

全体	平成30年	令和元年	令和2年	令和3年	無回答
10 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 20.0	5 50.0

3 回答用紙Cの集計表

問1. 何を守りますか

全体	ネットワーク	サーバ	クライアント(PC等)	通信情報	データ	施設	その他	不明	非該当	累計
22 100.0	3 13.6	6 27.3	11 50.0	5 22.7	9 40.9	1 4.5	3 13.6	0 0.0	210	38 172.7

問2. 何から保護しますか

全体	盗聴	漏えい	改ざん	なりすまし	事実否認	侵入	踏み台	DDoS	ウイルス	その他
22 100.0	8 36.4	13 59.1	11 50.0	7 31.8	2 9.1	8 36.4	3 13.6	1 4.5	5 22.7	0 0.0

問2. 何から保護しますか

全体	不明	非該当	累計
22 100.0	0 0.0	210	58 263.6

問3. どのようなセキュリティ上の効果がありますか

全体	攻撃や不正操作等の早期検知・検出	攻撃や不正操作等に対する防御効果	被害箇所の局所化効果、拡大防止効果	被害箇所の自律的な回復・修復効果	その他	不明	非該当	累計
22 100.0	14 63.6	18 81.8	5 22.7	0 0.0	1 4.5	0 0.0	210	38 172.7

問4. どのような機能を持っていますか

全体	認証	証明書	認可	アクセス制御	暗号	検知	運用管理	評価	対外部者の監視	対内部者の監視
22 100.0	9 40.9	2 9.1	0 0.0	6 27.3	9 40.9	10 45.5	3 13.6	2 9.1	1 4.5	2 9.1

問4. どのような機能を持っていますか

全体	解析	その他	不明	非該当	累計
22 100.0	6 27.3	0 0.0	0 0.0	210	50 227.3

問5. どのようなレイヤーのセキュリティを守りますか

全体	物理層	データリンク層	ネットワーク層	トランスポート層	セッション層	プレゼンテーション層	アプリケーション層	不明	非該当	累計
22 100.0	2 9.1	2 9.1	5 22.7	5 22.7	3 13.6	4 18.2	18 81.8	0 0.0	210	39 177.3

問6. この研究開発中の技術はどのような不正アクセスからの防御を対象としていますか。

全体	侵入検知・防御技術	ぜい弱性対策技術	高度認証技術	インシデント分析技術	不正プログラム対策技術	その他アクセス制御に関する技術	不明	非該当	累計
22 100.0	12 54.5	2 9.1	7 31.8	1 4.5	5 22.7	3 13.6	1 4.5	210	31 140.9

問7. 研究開発の成果として、どのようなものを目指していますか

全体	理論（アルゴリズム、手法、評価）	開発（システム構築、実装、プロ）	実用（実用化のための技術（管理手）	その他	不明	非該当
22 100.0	12 54.5	5 22.7	1 4.5	0 0.0	4 18.2	210