

不正アクセス行為対策等の実態調査
アクセス制御機能に関する技術の研究開発の状況等に関する調査
調査報告書

付録資料

付録1：不正アクセス行為対策等の実態調査 集計表

付録2：アクセス制御機能に関する技術の研究開発の状況等に関する調査 集計表

付録 1

集計表

問 1. 業種別回収数

農林・水産・鉱業		運輸業	
農林・水産	1	鉄道・地下鉄	2
鉱業	0	航空	1
その他	0	陸運	4
小計	1	海運	2
製造業		倉庫	4
食品	14	その他	3
繊維	4	小計	16
紙・パルプ	3	情報通信	
化学	34	新聞	0
薬品	7	放送	3
ゴム・窯業	9	通信	4
非鉄金属	10	I S P	0
機械	29	その他	4
電気機器	31	小計	11
造船	0	サービス	
輸送機器	11	流通・卸売	28
精密機器	8	小売	25
その他	26	娯楽・アミューズメント	0
小計	186	飲食	4
不動産・建築		ホテル・旅行	5
不動産	16	情報処理・ソフトウェア	26
建築	29	警備	1
その他（不動産・建築）	8	医療・福祉	56
小計	53	その他	42
金融		小計	187
銀行	21	教育	
証券	2	大学	90
保険	2	短大	0
クレジット	1	専門学校	0
消費者金融	0	その他	10
信用金庫・組合	0	小計	100
その他	4	行政サービス	
小計	30	都道府県	2
エネルギー		政令指定都市	3
電力	4	市町村	107
ガス	3	小計	112
水道	0	無回答	10
石油製造（精製）	2	合計	716
その他	1		
小計	10		

問2. 従業員規模

	調査数	1000人未満	1000人以上3000人未満	3000人以上5000人未満	5000人以上10000人未満	10000人以上50000人未満	50000人以上10万人未満	10万人以上	無回答	
全体	716 100.0	116 16.2	171 23.9	70 9.8	141 19.7	156 21.8	24 3.4	32 4.5	6 0.8	
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -	
	製造業	186 100.0	6 3.2	33 17.7	19 10.2	55 29.6	49 26.3	9 4.8	14 7.5	1 0.5
	不動産・建築	53 100.0	8 15.1	12 22.6	5 9.4	11 20.8	11 20.8	4 7.5	2 3.8	- -
	金融	30 100.0	2 6.7	2 6.7	2 6.7	5 16.7	17 56.7	- -	2 6.7	- -
	エネルギー	10 100.0	- -	- -	- -	4 40.0	3 30.0	- -	3 30.0	- -
	運輸業	16 100.0	2 12.5	1 6.3	2 12.5	2 12.5	5 31.3	1 6.3	3 18.8	- -
	情報通信	11 100.0	3 27.3	5 45.5	- -	2 18.2	1 9.1	- -	- -	- -
	サービス	187 100.0	69 36.9	34 18.2	14 7.5	26 13.9	32 17.1	4 2.1	7 3.7	1 0.5
	教育	100 100.0	16 16.0	33 33.0	12 12.0	15 15.0	16 16.0	6 6.0	- -	2 2.0
	行政サービス	112 100.0	8 7.1	49 43.8	15 13.4	19 17.0	21 18.8	- -	- -	- -
	無回答	10 100.0	2 20.0	2 20.0	1 10.0	2 20.0	- -	- -	1 10.0	2 20.0

問3. 予算規模

	調査数	10億円未満	10億円以上50億円未満	50億円以上100億円未満	100億円以上500億円未満	500億円以上1000億円未満	1000億円以上5000億円未満	1兆円以上	適切な指標がない	無回答	
全体	716 100.0	91 12.7	95 13.3	96 13.4	244 34.1	89 12.4	19 2.7	26 3.6	50 7.0	6 0.8	
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -	
	製造業	186 100.0	4 2.2	13 7.0	21 11.3	86 46.2	41 22.0	9 4.8	12 6.5	- -	
	不動産・建築	53 100.0	3 5.7	4 7.5	8 15.1	23 43.4	11 20.8	1 1.9	3 5.7	- -	
	金融	30 100.0	1 3.3	2 6.7	5 16.7	13 43.3	1 3.3	1 3.3	3 10.0	3 10.0	1 3.3
	エネルギー	10 100.0	- -	- -	- -	3 30.0	2 20.0	2 20.0	3 30.0	- -	- -
	運輸業	16 100.0	- -	1 6.3	2 12.5	7 43.8	3 18.8	1 6.3	2 12.5	- -	- -
	情報通信	11 100.0	1 9.1	5 45.5	1 9.1	2 18.2	2 18.2	- -	- -	- -	- -
	サービス	187 100.0	60 32.1	32 17.1	17 9.1	50 26.7	16 8.6	5 2.7	3 1.6	3 1.6	1 0.5
	教育	100 100.0	15 15.0	22 22.0	16 16.0	18 18.0	4 4.0	- -	- -	23 23.0	2 2.0
	行政サービス	112 100.0	7 6.3	13 11.6	24 21.4	40 35.7	7 6.3	- -	- -	21 18.8	- -
	無回答	10 100.0	- -	3 30.0	2 20.0	2 10.0	1 20.0	2 -	- -	- -	2 20.0

問4. 端末装置（パソコン、スマートフォン等）の整備環境

	調査数	1人当たり1台以上	数人で共有	部・課で共有	事業所や拠点で共有	その他	端末装置は利用していない	無回答
全体	716 100.0	567 79.2	41 5.7	20 2.8	30 4.2	54 7.5	-	4 0.6
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-	-
	製造業	186 100.0	152 81.7	9 4.8	2 1.1	1 0.5	21 11.3	1 0.5
	不動産・建築	53 100.0	51 96.2	2 3.8	-	-	-	-
	金融	30 100.0	18 60.0	5 16.7	2 6.7	2 6.7	3 10.0	-
	エネルギー	10 100.0	10 100.0	-	-	-	-	-
	運輸業	16 100.0	10 62.5	2 12.5	-	2 12.5	2 12.5	-
	情報通信	11 100.0	11 100.0	-	-	-	-	-
	サービス	187 100.0	112 59.9	20 10.7	12 6.4	25 13.4	17 9.1	1 0.5
	教育	100 100.0	89 89.0	2 2.0	3 3.0	-	6 6.0	-
	行政サービス	112 100.0	106 94.6	1 0.9	1 0.9	-	4 3.6	-
	無回答	10 100.0	8 80.0	-	-	-	-	2 20.0

問5. 業務における個人所有端末装置の扱い

	調査数	全て許可している	パソコン・タブレットを許可している	スマートフォンを許可している	許可していない	把握していない	無回答
全体	716 100.0	105 14.7	32 4.5	56 7.8	468 65.4	48 6.7	7 1.0
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-
	製造業	186 100.0	14 7.5	5 2.7	19 10.2	144 77.4	4 2.2
	不動産・建築	53 100.0	4 7.5	1 1.9	4 7.5	42 79.2	2 3.8
	金融	30 100.0	-	1 3.3	3 10.0	26 86.7	-
	エネルギー	10 100.0	1 10.0	1 10.0	2 20.0	6 60.0	-
	運輸業	16 100.0	2 12.5	-	-	13 81.3	1 6.3
	情報通信	11 100.0	3 27.3	1 9.1	1 9.1	6 54.5	-
	サービス	187 100.0	25 13.4	16 8.6	15 8.0	117 62.6	12 6.4
	教育	100 100.0	49 49.0	5 5.0	4 4.0	19 19.0	22 22.0
	行政サービス	112 100.0	5 4.5	1 0.9	8 7.1	90 80.4	7 6.3
	無回答	10 100.0	2 20.0	-	-	5 50.0	-

問5. 業務における個人所有端末装置の扱い

		調査数	全て許可している	パソコン・タブレットを許可している	スマートフォンを許可している	許可していない	把握していない	無回答
全体		716 100.0	105 14.7	32 4.5	56 7.8	468 65.4	48 6.7	7 1.0
従業員規模	100人未満	116 100.0	30 25.9	7 6.0	12 10.3	56 48.3	10 8.6	1 0.9
	100人以上300人未満	171 100.0	29 17.0	9 5.3	11 6.4	105 61.4	15 8.8	2 1.2
	300人以上500人未満	70 100.0	6 8.6	3 4.3	5 7.1	50 71.4	5 7.1	1 1.4
	500人以上1,000人未満	141 100.0	16 11.3	4 2.8	10 7.1	102 72.3	9 6.4	-
	1,000人以上5,000人未満	156 100.0	16 10.3	8 5.1	11 7.1	112 71.8	8 5.1	1 0.6
	5,000人以上1万人未満	24 100.0	6 25.0	-	2 8.3	15 62.5	1 4.2	-
	1万人以上	32 100.0	1 3.1	1 3.1	4 12.5	26 81.3	-	-
	無回答	6 100.0	1 16.7	-	1 16.7	2 33.3	-	2 33.3

問6. テレワークの実施状況

		調査数	行っている	行っていない	無回答
全体		716 100.0	505 70.5	201 28.1	10 1.4
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	1 100.0	-	-
	製造業	186 100.0	170 91.4	16 8.6	-
	不動産・建築	53 100.0	41 77.4	12 22.6	-
	金融	30 100.0	24 80.0	6 20.0	-
	エネルギー	10 100.0	10 100.0	-	-
	運輸業	16 100.0	13 81.3	3 18.8	-
	情報通信	11 100.0	11 100.0	-	-
	サービス	187 100.0	111 59.4	72 38.5	4 2.1
	教育	100 100.0	66 66.0	32 32.0	2 2.0
	行政サービス	112 100.0	52 46.4	59 52.7	1 0.9
	無回答	10 100.0	6 60.0	1 10.0	3 30.0

問6. テレワークの実施状況

		調査数	行っている	行っていない	無回答
全 体		716 100.0	505 70.5	201 28.1	10 1.4
従業員規模	100人未満	116 100.0	46 39.7	67 57.8	3 2.6
	100人以上300人未満	171 100.0	106 62.0	62 36.3	3 1.8
	300人以上500人未満	70 100.0	46 65.7	23 32.9	1 1.4
	500人以上1,000人未満	141 100.0	116 82.3	25 17.7	- -
	1,000人以上5,000人未満	156 100.0	136 87.2	19 12.2	1 0.6
	5,000人以上1万人未満	24 100.0	21 87.5	3 12.5	- -
	1万人以上	32 100.0	30 93.8	2 6.3	- -
	無回答	6 100.0	4 66.7	- -	2 33.3

問6-1. テレワークの開始時期

		調査数	新型コロナウイルスの感染拡大に伴い開始した	貴社・団体の業務の運用として、以前からの業務の運用とした	その他	無回答
全 体		505 100.0	371 73.5	121 24.0	13 2.6	- -
業 種	農林・水産・鉱業	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -
	製造業	170 100.0	106 62.4	59 34.7	5 2.9	- -
	不動産・建築	41 100.0	34 82.9	7 17.1	- -	- -
	金融	24 100.0	14 58.3	10 41.7	- -	- -
	エネルギー	10 100.0	4 40.0	6 60.0	- -	- -
	運輸業	13 100.0	11 84.6	2 15.4	- -	- -
	情報通信	11 100.0	7 63.6	3 27.3	1 9.1	- -
	サービス	111 100.0	81 73.0	26 23.4	4 3.6	- -
	教育	66 100.0	62 93.9	4 6.1	- -	- -
	行政サービス	52 100.0	47 90.4	3 5.8	2 3.8	- -
	無回答	6 100.0	4 66.7	1 16.7	1 16.7	- -

問6-2. テレワーク業務の端末装置（パソコン、スマートフォン等）の利用環境

	調査数	利用 貴社・ 団体支 給の端 末装置 のみ	個人 所有端 末装置 のみ利用	末貴 装置 のど ちら でも 個人 所有 端	端 末 装 置 を 利 用 し な い	無 回 答
全 体	505 100.0	338 66.9	13 2.6	151 29.9	3 0.6	-
業 種	農林・水産・鉱業	1 100.0	1 100.0	-	-	-
	製造業	170 100.0	129 75.9	-	41 24.1	-
	不動産・建築	41 100.0	34 82.9	-	7 17.1	-
	金融	24 100.0	23 95.8	-	1 4.2	-
	エネルギー	10 100.0	9 90.0	-	1 10.0	-
	運輸業	13 100.0	9 69.2	-	4 30.8	-
	情報通信	11 100.0	8 72.7	-	3 27.3	-
	サービス	111 100.0	79 71.2	2 1.8	28 25.2	2 1.8
	教育	66 100.0	12 18.2	7 10.6	46 69.7	1 1.5
	行政サービス	52 100.0	31 59.6	4 7.7	17 32.7	-
	無回答	6 100.0	3 50.0	-	3 50.0	-

問6-3. テレワークを行っていない理由

	調査数	行 う 必 要 が な い	業 務 の 特 性 上 行 え な い	以 前 行 っ て い た が や め た	技 術 不 足 の た め で き な い	資 金 不 足 の た め で き な い	ル ー ル 作 り や 教 育 が で き な い	今 後 導 入 を 計 画 し て い る	そ の 他	無 回 答
全 体	201 100.0	35 17.4	137 68.2	17 8.5	13 6.5	18 9.0	36 17.9	28 13.9	9 4.5	1 0.5
業 種	農林・水産・鉱業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	製造業	16 100.0	1 6.3	12 75.0	3 18.8	1 6.3	-	1 6.3	1 6.3	2 12.5
	不動産・建築	12 100.0	2 16.7	9 75.0	1 8.3	-	1 8.3	2 16.7	2 16.7	-
	金融	6 100.0	1 16.7	5 83.3	-	1 16.7	1 16.7	1 16.7	1 16.7	-
	エネルギー	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	運輸業	3 100.0	-	3 100.0	-	-	-	1 33.3	1 33.3	-
	情報通信	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス	72 100.0	18 25.0	53 73.6	3 4.2	5 6.9	3 4.2	7 9.7	3 4.2	1 1.4
	教育	32 100.0	5 15.6	23 71.9	9 28.1	-	-	5 15.6	4 12.5	4 12.5
	行政サービス	59 100.0	8 13.6	32 54.2	1 1.7	6 10.2	12 20.3	19 32.2	16 27.1	2 3.4
	無回答	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-

問7. 事業体内のネットワーク利用状況

	調査数	有線ネットワークと無線ネットワークを併用	全て無線ネットワークで構築	全て有線ネットワークで構築	LANを敷設していない	無回答	
全体	716 100.0	600 83.8	11 1.5	97 13.5	4 0.6	4 0.6	
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	- -	- -	- -	1 100.0	- -
	製造業	186 100.0	175 94.1	- -	11 5.9	- -	- -
	不動産・建築	53 100.0	47 88.7	1 1.9	5 9.4	- -	- -
	金融	30 100.0	25 83.3	- -	5 16.7	- -	- -
	エネルギー	10 100.0	10 100.0	- -	- -	- -	- -
	運輸業	16 100.0	15 93.8	- -	1 6.3	- -	- -
	情報通信	11 100.0	10 90.9	1 9.1	- -	- -	- -
	サービス	187 100.0	150 80.2	8 4.3	26 13.9	2 1.1	1 0.5
	教育	100 100.0	96 96.0	- -	3 3.0	1 1.0	- -
	行政サービス	112 100.0	67 59.8	1 0.9	44 39.3	- -	- -
	無回答	10 100.0	5 50.0	- -	2 20.0	- -	3 30.0

問8. インターネット環境の整備

	調査数	整備している	計画していないが、現在整備を	整備する計画はない	無回答	
全体	716 100.0	712 99.4	- -	2 0.3	2 0.3	
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -
	製造業	186 100.0	185 99.5	- -	1 0.5	- -
	不動産・建築	53 100.0	53 100.0	- -	- -	- -
	金融	30 100.0	30 100.0	- -	- -	- -
	エネルギー	10 100.0	10 100.0	- -	- -	- -
	運輸業	16 100.0	16 100.0	- -	- -	- -
	情報通信	11 100.0	11 100.0	- -	- -	- -
	サービス	187 100.0	187 100.0	- -	- -	- -
	教育	100 100.0	99 99.0	- -	1 1.0	- -
	行政サービス	112 100.0	112 100.0	- -	- -	- -
	無回答	10 100.0	8 80.0	- -	- -	2 20.0

問9. クラウドサービスの利用状況

	調査数	使用している	使用していない	わからない	無回答	
全体	716 100.0	628 87.7	76 10.6	10 1.4	2 0.3	
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	-	-	1 100.0	-
	製造業	186 100.0	177 95.2	8 4.3	1 0.5	-
	不動産・建築	53 100.0	49 92.5	4 7.5	-	-
	金融	30 100.0	27 90.0	3 10.0	-	-
	エネルギー	10 100.0	9 90.0	1 10.0	-	-
	運輸業	16 100.0	15 93.8	1 6.3	-	-
	情報通信	11 100.0	11 100.0	-	-	-
	サービス	187 100.0	143 76.5	39 20.9	5 2.7	-
	教育	100 100.0	93 93.0	7 7.0	-	-
	行政サービス	112 100.0	98 87.5	13 11.6	1 0.9	-
	無回答	10 100.0	6 60.0	-	2 20.0	2 20.0

問10. 外部からの接続許可状況

	調査数	許可している	許可していない	無回答	
全体	716 100.0	454 63.4	259 36.2	3 0.4	
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	-	1 100.0	-
	製造業	186 100.0	159 85.5	27 14.5	-
	不動産・建築	53 100.0	35 66.0	18 34.0	-
	金融	30 100.0	17 56.7	13 43.3	-
	エネルギー	10 100.0	10 100.0	-	-
	運輸業	16 100.0	9 56.3	7 43.8	-
	情報通信	11 100.0	7 63.6	4 36.4	-
	サービス	187 100.0	117 62.6	70 37.4	-
	教育	100 100.0	65 65.0	35 35.0	-
	行政サービス	112 100.0	29 25.9	83 74.1	-
	無回答	10 100.0	6 60.0	1 10.0	3 30.0

問11-1-1. 過去に受けたことのある被害状況

	調査数	ホームページの改ざん	システム損壊等による業務妨害	ウイルスによる情報流出	ウイルス以外の情報流出	ネットワーク利用詐欺	偽サイト等模倣サイトの開設	フィッシングサイトの開設	電子メールの不正中継	Web等での誹謗・中傷被害	盗難 端末機器（PC、スマホ等）の	外部記録媒体の盗難	
全体	95 100.0	12 12.6	5 5.3	6 6.3	12 12.6	4 4.2	5 5.3	7 7.4	15 15.8	-	1 1.1	2 2.1	
業種	農林・水産・鉱業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	製造業	39 100.0	5 12.8	3 7.7	5 12.8	6 15.4	3 7.7	2 5.1	2 5.1	5 12.8	-	1 2.6	2 5.1
	不動産・建築	4 100.0	-	1 25.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	金融	5 100.0	-	-	-	1 20.0	-	2 40.0	1 20.0	-	-	-	-
	エネルギー	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	運輸業	4 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	情報通信	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス	18 100.0	5 27.8	1 5.6	1 5.6	2 11.1	-	1 5.6	2 11.1	4 22.2	-	-	-
	教育	19 100.0	2 10.5	-	-	3 15.8	1 5.3	-	2 10.5	6 31.6	-	-	-
	行政サービス	4 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

	送金 インターネット ネットバンキング不正	ランサムウェア	その他 データ盗用（キーロガー 含む）	その他	実質的な被害はなかった	無回答
全体	3 3.2	21 22.1	1 1.1	9 9.5	34 35.8	-
業種	農林・水産・鉱業	-	-	-	-	-
	製造業	-	13 33.3	1 2.6	3 7.7	13 33.3
	不動産・建築	-	2 50.0	-	1 25.0	-
	金融	2 40.0	-	-	-	1 20.0
	エネルギー	-	1 100.0	-	-	-
	運輸業	-	1 25.0	-	-	3 75.0
	情報通信	-	-	-	-	1 100.0
	サービス	1 5.6	3 16.7	-	-	9 50.0
	教育	-	1 5.3	-	2 10.5	6 31.6
	行政サービス	-	-	-	3 75.0	1 25.0
	無回答	-	-	-	-	-

問11-1-2. 攻撃手段

	調査数	D D oS 攻撃	踏み台（バックドア設置等）	部外からの不正アクセス	ウイルス等の感染	システム損壊、データ改ざん	内部の者のネットワーク悪用	関連会社や取引先等を経由	不明	その他	無回答
全 体	95 100.0	21 22.1	9 9.5	45 47.4	31 32.6	7 7.4	-	12 12.6	10 10.5	12 12.6	2 2.1
業 種	農林・水産・鉱業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	製造業	39 100.0	8 20.5	5 12.8	18 46.2	17 43.6	4 10.3	-	9 23.1	4 10.3	4 10.3
	不動産・建築	4 100.0	-	-	1 25.0	1 25.0	-	-	1 25.0	-	1 25.0
	金融	5 100.0	-	-	1 20.0	-	-	-	-	3 60.0	1 20.0
	エネルギー	1 100.0	-	-	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-
	運輸業	4 100.0	2 50.0	-	3 75.0	2 50.0	-	-	1 25.0	-	-
	情報通信	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-
	サービス	18 100.0	6 33.3	4 22.2	8 44.4	5 27.8	1 5.6	-	1 5.6	2 11.1	-
	教育	19 100.0	4 21.1	-	11 57.9	4 21.1	-	-	-	1 5.3	6 31.6
	行政サービス	4 100.0	1 25.0	-	2 50.0	-	1 25.0	-	-	-	1 25.0
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問11-2. 被害を受けたことによる対策

	調査数	ファイアウォールの設置・強化	ウイルス等対策製品の導入・強化	最新パッチの適用	ソフトウェアのバージョンアップ	認証機能の導入・強化	ネットワークの再構築	不必要なサービスの停止	見直し	セキュリティポリシーの策定・見直し	セキュリティ教育の実施・強化	不正アクセスが行われていないかどうかネットワークの監視	クラウド等の外部セキュリティサービスの利用
全体	95 100.0	22 23.2	20 21.1	32 33.7	28 29.5	27 28.4	5 5.3	14 14.7	20 21.1	41 43.2	31 32.6	8 8.4	
業種	農林・水産・鉱業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	製造業	39 100.0	11 28.2	12 30.8	16 41.0	12 30.8	16 41.0	2 5.1	4 10.3	11 28.2	23 59.0	15 38.5	6 15.4
	不動産・建築	4 100.0	1 25.0	-	-	-	-	-	-	-	2 50.0	-	-
	金融	5 100.0	-	-	-	-	1 20.0	-	1 20.0	-	-	1 20.0	-
	エネルギー	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0
	運輸業	4 100.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	-	1 25.0	2 50.0	2 50.0	1 25.0	2 50.0	-
	情報通信	1 100.0	-	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	-	-	1 100.0	1 100.0	-	-
	サービス	18 100.0	4 22.2	3 16.7	5 27.8	4 22.2	4 22.2	1 5.6	1 5.6	3 16.7	5 27.8	4 22.2	-
	教育	19 100.0	4 21.1	2 10.5	8 42.1	6 31.6	5 26.3	-	5 26.3	2 10.5	8 42.1	8 42.1	1 5.3
	行政サービス	4 100.0	-	-	-	2 50.0	-	-	-	-	-	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

	システム上にセキュリティホールがないかどうかセキュリティ診断	セキュリティコンサルティングの利用	セキュリティ監査の実施	弁護士への相談	関連会社や取引先等に対応するよう求めた	クラウドの設定を見直した	不明	その他	特に何も対策を講じていない	無回答
全体	23 24.2	13 13.7	16 16.8	6 6.3	16 16.8	14 14.7	-	14 14.7	-	-
業種	農林・水産・鉱業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	製造業	9 23.1	11 28.2	10 25.6	3 7.7	9 23.1	8 20.5	-	1 2.6	-
	不動産・建築	-	-	-	-	-	1 25.0	-	-	-
	金融	-	-	-	1 20.0	1 20.0	-	-	4 80.0	-
	エネルギー	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-
	運輸業	1 25.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	情報通信	-	-	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-
	サービス	8 44.4	1 5.6	3 16.7	1 5.6	2 11.1	3 16.7	-	5 27.8	-
	教育	2 10.5	-	1 5.3	-	1 5.3	1 5.3	-	4 21.1	-
	行政サービス	2 50.0	-	-	-	2 50.0	1 25.0	-	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問11-3-1. 届出先機関等

	調査数	警察	I P A (情報処理推進機構)	J P C E R T / C C	国民生活センター・消費生活センター	監督官庁	個人情報保護委員会	その他	届け出なかった	無回答	
全 体	95 100.0	27 28.4	18 18.9	10 10.5	-	15 15.8	10 10.5	14 14.7	43 45.3	2 2.1	
業 種	農林・水産・鉱業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	製造業	39 100.0	11 28.2	10 25.6	6 15.4	-	2 5.1	6 15.4	3 7.7	19 48.7	1 2.6
	不動産・建築	4 100.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	-	-	-	-	3 75.0	-
	金融	5 100.0	4 80.0	-	1 20.0	-	1 20.0	-	4 80.0	-	-
	エネルギー	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	運輸業	4 100.0	1 25.0	1 25.0	-	-	1 25.0	1 25.0	-	3 75.0	-
	情報通信	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-
	サービス	18 100.0	3 16.7	2 11.1	-	-	2 11.1	1 5.6	2 11.1	11 61.1	1 5.6
	教育	19 100.0	3 15.8	2 10.5	2 10.5	-	8 42.1	2 10.5	3 15.8	7 36.8	-
	行政サービス	4 100.0	3 75.0	1 25.0	-	-	1 25.0	-	2 50.0	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問11-3-2. 届出した理由

	調査数	届出義務があるため	事案解決を求めて	被害拡大を阻止するため	関係者（株主等）への説明責任を果たすため	報道されたため	情報セキュリティ事業者からの意見により	法律職（弁護士等）からの意見により	解決方法を知るため	行政機関からの指導により	利用者からの指摘により
全体	50 100.0	24 48.0	21 42.0	22 44.0	8 16.0	-	2 4.0	2 4.0	10 20.0	3 6.0	-
業種	農林・水産・鉱業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	製造業	19 100.0	6 31.6	9 47.4	8 42.1	4 21.1	1 5.3	-	6 31.6	-	-
	不動産・建築	1 100.0	-	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-
	金融	5 100.0	3 60.0	2 40.0	3 60.0	1 20.0	-	1 20.0	-	-	-
	エネルギー	1 100.0	-	1 100.0	1 100.0	-	-	1 100.0	1 100.0	-	-
	運輸業	1 100.0	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-
	情報通信	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-
	サービス	6 100.0	3 50.0	3 50.0	3 50.0	-	-	-	2 33.3	-	-
	教育	12 100.0	7 58.3	3 25.0	3 25.0	2 16.7	-	1 8.3	-	1 8.3	2 16.7
	行政サービス	4 100.0	4 100.0	2 50.0	2 50.0	-	-	-	-	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

	その他	無回答	
全体	8 16.0	1 2.0	
業種	農林・水産・鉱業	-	
	製造業	5 26.3	1 5.3
	不動産・建築	-	-
	金融	-	-
	エネルギー	-	-
	運輸業	-	-
	情報通信	-	-
	サービス	3 50.0	-
	教育	-	-
	行政サービス	-	-
	無回答	-	-

問11-4. 届出を躊躇させる要因

	調査数	で 自社・団体の信用が低下するの	社・団体内で対応できたので	届出義務がないので	自社内だけの被害だったので	実質的な被害が無かったため	問題解決にならないので	面倒なので	競合他社に知られたくないので	届出するべきなのかわからなかった	どこに届けばいいかわからなかった
全体	43 100.0	- -	7 16.3	5 11.6	8 18.6	33 76.7	1 2.3	2 4.7	- -	3 7.0	1 2.3
業種	農林・水産・鉱業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	製造業	19 100.0	- -	5 26.3	4 21.1	6 31.6	13 68.4	- 5.3	1 -	2 10.5	-
	不動産・建築	3 100.0	- -	- -	1 33.3	1 33.3	2 66.7	-	-	-	-
	金融	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	エネルギー	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	運輸業	3 100.0	- -	1 33.3	-	-	3 100.0	-	-	-	-
	情報通信	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス	11 100.0	- -	- -	-	1 9.1	9 81.8	1 9.1	1 9.1	1 9.1	1 9.1
	教育	7 100.0	- -	1 14.3	-	-	6 85.7	-	-	-	-
	行政サービス	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

	た 関 連 会 社 や 取 引 先 等 が 届 け 出 た	そ の 他	無 回 答	
全体	- -	3 7.0	-	
業種	農林・水産・鉱業	-	-	
	製造業	- -	2 10.5	-
	不動産・建築	-	-	-
	金融	-	-	-
	エネルギー	-	-	-
	運輸業	-	-	-
	情報通信	-	-	-
	サービス	-	-	-
	教育	- -	1 14.3	-
	行政サービス	-	-	-
	無回答	-	-	-

問12. 届出先機関を知っているか

		調査数	具体的な届出先	わからない	無回答
全体		716 100.0	473 66.1	220 30.7	23 3.2
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	- -	1 100.0	- -
	製造業	186 100.0	116 62.4	63 33.9	7 3.8
	不動産・建築	53 100.0	31 58.5	21 39.6	1 1.9
	金融	30 100.0	27 90.0	3 10.0	- -
	エネルギー	10 100.0	10 100.0	- -	- -
	運輸業	16 100.0	11 68.8	5 31.3	- -
	情報通信	11 100.0	10 90.9	1 9.1	- -
	サービス	187 100.0	92 49.2	89 47.6	6 3.2
	教育	100 100.0	75 75.0	22 22.0	3 3.0
	行政サービス	112 100.0	96 85.7	13 11.6	3 2.7
	無回答	10 100.0	5 50.0	2 20.0	3 30.0

問12. 届出先機関を知っているか

		調査数	具体的な届出先	わからない	無回答
全体		716 100.0	473 66.1	220 30.7	23 3.2
従業員規模	100人未満	116 100.0	43 37.1	67 57.8	6 5.2
	100人以上300人未満	171 100.0	106 62.0	60 35.1	5 2.9
	300人以上500人未満	70 100.0	45 64.3	23 32.9	2 2.9
	500人以上1,000人未満	141 100.0	101 71.6	35 24.8	5 3.5
	1,000人以上5,000人未満	156 100.0	126 80.8	27 17.3	3 1.9
	5,000人以上1万人未満	24 100.0	21 87.5	3 12.5	- -
	1万人以上	32 100.0	28 87.5	4 12.5	- -
	無回答	6 100.0	3 50.0	1 16.7	2 33.3

問13. 不正アクセス禁止法でアクセス管理者による防御措置についての努力義務

	調査数	知っている	知らなかった	無回答	
全体	716 100.0	451 63.0	251 35.1	14 2.0	
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	-	1 100.0	-
	製造業	186 100.0	114 61.3	67 36.0	5 2.7
	不動産・建築	53 100.0	34 64.2	18 34.0	1 1.9
	金融	30 100.0	27 90.0	3 10.0	-
	エネルギー	10 100.0	9 90.0	1 10.0	-
	運輸業	16 100.0	10 62.5	6 37.5	-
	情報通信	11 100.0	10 90.9	1 9.1	-
	サービス	187 100.0	101 54.0	83 44.4	3 1.6
	教育	100 100.0	74 74.0	25 25.0	1 1.0
	行政サービス	112 100.0	69 61.6	42 37.5	1 0.9
	無回答	10 100.0	3 30.0	4 40.0	3 30.0

問14. 情報セキュリティ対策の実施状況

	調査数	行っている	行っていない又は把握していない	無回答	
全体	716 100.0	681 95.1	32 4.5	3 0.4	
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	1 100.0	-	-
	製造業	186 100.0	184 98.9	1 0.5	1 0.5
	不動産・建築	53 100.0	50 94.3	3 5.7	-
	金融	30 100.0	29 96.7	1 3.3	-
	エネルギー	10 100.0	10 100.0	-	-
	運輸業	16 100.0	16 100.0	-	-
	情報通信	11 100.0	11 100.0	-	-
	サービス	187 100.0	165 88.2	22 11.8	-
	教育	100 100.0	96 96.0	4 4.0	-
	行政サービス	112 100.0	112 100.0	-	-
	無回答	10 100.0	7 70.0	1 10.0	2 20.0

問14. 情報セキュリティ対策の実施状況

		調査数	行っている	行っていない又は把握していない	無回答
全体		716 100.0	681 95.1	32 4.5	3 0.4
従業員規模	100人未満	116 100.0	90 77.6	26 22.4	-
	100人以上300人未満	171 100.0	168 98.2	3 1.8	-
	300人以上500人未満	70 100.0	69 98.6	1 1.4	-
	500人以上1,000人未満	141 100.0	141 100.0	-	-
	1,000人以上5,000人未満	156 100.0	154 98.7	1 0.6	1 0.6
	5,000人以上1万人未満	24 100.0	24 100.0	-	-
	1万人以上	32 100.0	32 100.0	-	-
	無回答	6 100.0	3 50.0	1 16.7	2 33.3

問14-1. 情報セキュリティ運用・管理専門部署の有無

		調査数	ある	ない	今後設置予定	無回答
全体		681 100.0	489 71.8	177 26.0	12 1.8	3 0.4
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	1 100.0	-	-	-
	製造業	184 100.0	139 75.5	42 22.8	1 0.5	2 1.1
	不動産・建築	50 100.0	40 80.0	9 18.0	-	1 2.0
	金融	29 100.0	25 86.2	4 13.8	-	-
	エネルギー	10 100.0	10 100.0	-	-	-
	運輸業	16 100.0	14 87.5	2 12.5	-	-
	情報通信	11 100.0	8 72.7	3 27.3	-	-
	サービス	165 100.0	99 60.0	62 37.6	4 2.4	-
	教育	96 100.0	60 62.5	31 32.3	5 5.2	-
	行政サービス	112 100.0	87 77.7	23 20.5	2 1.8	-
	無回答	7 100.0	6 85.7	1 14.3	-	-

問14-1. 情報セキュリティ運用・管理専門部署の有無

	調査数	ある	ない	今後設置予定	無回答	
全体	681 100.0	489 71.8	177 26.0	12 1.8	3 0.4	
従業員規模	100人未満	90 100.0	35 38.9	54 60.0	1 1.1	-
	100人以上300人未満	168 100.0	116 69.0	45 26.8	6 3.6	1 0.6
	300人以上500人未満	69 100.0	53 76.8	15 21.7	1 1.4	-
	500人以上1,000人未満	141 100.0	112 79.4	27 19.1	1 0.7	1 0.7
	1,000人以上5,000人未満	154 100.0	121 78.6	30 19.5	2 1.3	1 0.6
	5,000人以上1万人未満	24 100.0	19 79.2	5 20.8	-	-
	1万人以上	32 100.0	31 96.9	-	1 3.1	-
	無回答	3 100.0	2 66.7	1 33.3	-	-

問14-2. 情報セキュリティ管理体制

	調査数	(情報セキュリティ等)を 設置 する 担当者 を 設置 する 役員	専従の 担当者 を 設置	情報セキュリティ運用管理者が情報セキュリティ運用管理者以外で兼務	情報システム運用管理者以外で兼務	設置していない	無回答	
全体	681 100.0	242 35.5	95 14.0	520 76.4	118 17.3	22 3.2	9 1.3	
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	
	製造業	184 100.0	54 29.3	26 14.1	142 77.2	32 17.4	1 0.5	5 2.7
	不動産・建築	50 100.0	14 28.0	6 12.0	38 76.0	6 12.0	1 2.0	1 2.0
	金融	29 100.0	16 55.2	8 27.6	17 58.6	10 34.5	-	1 3.4
	エネルギー	10 100.0	6 60.0	5 50.0	5 50.0	1 10.0	-	-
	運輸業	16 100.0	5 31.3	3 18.8	13 81.3	2 12.5	-	-
	情報通信	11 100.0	1 9.1	1 9.1	10 90.9	1 9.1	-	-
	サービス	165 100.0	33 20.0	28 17.0	114 69.1	30 18.2	16 9.7	-
	教育	96 100.0	26 27.1	6 6.3	86 89.6	20 20.8	4 4.2	-
	行政サービス	112 100.0	83 74.1	9 8.0	89 79.5	16 14.3	-	2 1.8
	無回答	7 100.0	4 57.1	2 28.6	6 85.7	-	-	-

問14-3. セキュリティポリシーの策定状況

	調査数	策定している	現在、策定作業中である	今後、策定する予定である。	今のところ、策定する予定はない	策定しない	非公開情報のため、答えられない	無回答	
全体	681 100.0	553 81.2	27 4.0	37 5.4	28 4.1	7 1.0	16 2.3	13 1.9	
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-	
	製造業	184 100.0	160 87.0	7 3.8	8 4.3	3 1.6	2 1.1	4 2.2	
	不動産・建築	50 100.0	41 82.0	3 6.0	-	3 6.0	1 2.0	1 2.0	
	金融	29 100.0	28 96.6	-	1 3.4	-	-	-	
	エネルギー	10 100.0	10 100.0	-	-	-	-	-	
	運輸業	16 100.0	15 93.8	-	1 6.3	-	-	-	
	情報通信	11 100.0	10 90.9	1 9.1	-	-	-	-	
	サービス	165 100.0	114 69.1	4 2.4	11 6.7	18 10.9	5 3.0	8 4.8	5 3.0
	教育	96 100.0	63 65.6	10 10.4	15 15.6	4 4.2	1 1.0	3 3.1	-
	行政サービス	112 100.0	106 94.6	2 1.8	-	-	-	1 0.9	3 2.7
	無回答	7 100.0	6 85.7	-	1 14.3	-	-	-	-

問14-3-1. 新型コロナウイルスの影響によるセキュリティポリシーの変更状況

	調査数	変更した	変更していない	変更することを検討している	その他	無回答	
全体	553 100.0	97 17.5	371 67.1	75 13.6	10 1.8	-	
業種	農林・水産・鉱業	-	-	-	-	-	
	製造業	160 100.0	37 23.1	107 66.9	11 6.9	5 3.1	-
	不動産・建築	41 100.0	6 14.6	30 73.2	5 12.2	-	-
	金融	28 100.0	5 17.9	21 75.0	1 3.6	1 3.6	-
	エネルギー	10 100.0	4 40.0	5 50.0	1 10.0	-	-
	運輸業	15 100.0	4 26.7	10 66.7	1 6.7	-	-
	情報通信	10 100.0	4 40.0	4 40.0	2 20.0	-	-
	サービス	114 100.0	21 18.4	84 73.7	7 6.1	2 1.8	-
	教育	63 100.0	2 3.2	52 82.5	9 14.3	-	-
	行政サービス	106 100.0	11 10.4	55 51.9	38 35.8	2 1.9	-
	無回答	6 100.0	3 50.0	3 50.0	-	-	-

問14-4. 情報セキュリティ侵害事案発生時の対応マニュアル等の策定状況

	調査数	策定している	策定していないが、策定作業中	策定することを検討	策定する必要はない	い、非公開情報のため、答えられない	無回答	
全体	681 100.0	331 48.6	54 7.9	217 31.9	16 2.3	46 6.8	17 2.5	
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-	
	製造業	184 100.0	93 50.5	17 9.2	61 33.2	-	10 5.4	3 1.6
	不動産・建築	50 100.0	23 46.0	4 8.0	18 36.0	2 4.0	2 4.0	1 2.0
	金融	29 100.0	27 93.1	-	2 6.9	-	-	-
	エネルギー	10 100.0	9 90.0	1 10.0	-	-	-	-
	運輸業	16 100.0	10 62.5	2 12.5	4 25.0	-	-	-
	情報通信	11 100.0	7 63.6	-	2 18.2	-	1 9.1	1 9.1
	サービス	165 100.0	65 39.4	11 6.7	53 32.1	11 6.7	19 11.5	6 3.6
	教育	96 100.0	33 34.4	13 13.5	38 39.6	2 2.1	8 8.3	2 2.1
	行政サービス	112 100.0	60 53.6	6 5.4	37 33.0	1 0.9	5 4.5	3 2.7
	無回答	7 100.0	4 57.1	-	2 28.6	-	-	1 14.3

問14-5. 第三者機関の認証制度等の利用状況

	調査数	I S M S	P マ ー ク	P C I D S S	その他	特に利用していない	無回答	
全体	681 100.0	66 9.7	61 9.0	13 1.9	13 1.9	548 80.5	23 3.4	
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-	
	製造業	184 100.0	18 9.8	14 7.6	2 1.1	5 2.7	153 83.2	3 1.6
	不動産・建築	50 100.0	3 6.0	3 6.0	1 2.0	-	43 86.0	2 4.0
	金融	29 100.0	2 6.9	2 6.9	6 20.7	1 3.4	21 72.4	-
	エネルギー	10 100.0	-	-	1 10.0	1 10.0	9 90.0	-
	運輸業	16 100.0	3 18.8	3 18.8	-	-	11 68.8	1 6.3
	情報通信	11 100.0	3 27.3	-	-	-	7 63.6	1 9.1
	サービス	165 100.0	31 18.8	35 21.2	3 1.8	4 2.4	103 62.4	10 6.1
	教育	96 100.0	1 1.0	1 1.0	-	-	94 97.9	1 1.0
	行政サービス	112 100.0	5 4.5	1 0.9	-	2 1.8	102 91.1	4 3.6
	無回答	7 100.0	-	2 28.6	-	-	4 57.1	1 14.3

問14-6. 次年度の情報セキュリティ対策の投資計画

	調査数	計画大幅に増やす (+50%以上)	かなり増やす (+30%)	小幅に増やす (+10%)	ほぼ同額とする 計画(-10%~+10%)	小幅に減らす (-10%)	50%減らす 計画(-30%)	計画大幅に減らす (-50%以上)	把握していない	無回答	
全体	681 100.0	13 1.9	38 5.6	101 14.8	460 67.5	7 1.0	1 0.1	1 0.1	43 6.3	17 2.5	
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-	
	製造業	184 100.0	4 2.2	14 7.6	45 24.5	111 60.3	2 1.1	-	5 2.7	3 1.6	
	不動産・建築	50 100.0	-	4 8.0	12 24.0	32 64.0	-	-	1 2.0	1 2.0	
	金融	29 100.0	-	1 3.4	5 17.2	21 72.4	1 3.4	-	1 3.4	-	
	エネルギー	10 100.0	-	-	2 20.0	5 50.0	-	-	3 30.0	-	
	運輸業	16 100.0	2 12.5	1 6.3	4 25.0	8 50.0	-	-	-	1 6.3	
	情報通信	11 100.0	-	-	1 9.1	8 72.7	-	-	1 9.1	1 9.1	
	サービス	165 100.0	2 1.2	11 6.7	17 10.3	101 61.2	3 1.8	-	1 0.6	23 13.9	7 4.2
	教育	96 100.0	1 1.0	4 4.2	6 6.3	78 81.3	1 1.0	1 1.0	-	4 4.2	1 1.0
	行政サービス	112 100.0	4 3.6	3 2.7	8 7.1	90 80.4	-	-	-	4 3.6	3 2.7
	無回答	7 100.0	-	-	1 14.3	5 71.4	-	-	-	1 14.3	-

問14-6. 次年度の情報セキュリティ対策の投資計画

	調査数	計画大幅に増やす (+50%以上)	かなり増やす (+30%)	小幅に増やす (+10%)	ほぼ同額とする 計画(-10%~+10%)	小幅に減らす (-10%)	50%減らす 計画(-30%)	計画大幅に減らす (-50%以上)	把握していない	無回答	
全体	681 100.0	13 1.9	38 5.6	101 14.8	460 67.5	7 1.0	1 0.1	1 0.1	43 6.3	17 2.5	
予算規模	10億円未満	69 100.0	-	1 1.4	1 1.4	49 71.0	2 2.9	-	1 1.4	9 13.0	6 8.7
	10億円以上~50億円未満	90 100.0	-	1 1.1	11 12.2	64 71.1	2 2.2	-	-	9 10.0	3 3.3
	50億円以上~100億円未満	95 100.0	3 3.2	4 4.2	11 11.6	67 70.5	1 1.1	-	-	5 5.3	4 4.2
	100億円以上~1,000億円未満	240 100.0	6 2.5	15 6.3	38 15.8	164 68.3	1 0.4	-	-	12 5.0	4 1.7
	1,000億円以上~5,000億円未満	89 100.0	2 2.2	9 10.1	27 30.3	47 52.8	-	-	-	4 4.5	-
	5,000億円以上~1兆円未満	19 100.0	1 5.3	3 15.8	3 15.8	11 57.9	-	-	-	1 5.3	-
	1兆円以上	26 100.0	-	3 11.5	7 26.9	14 53.8	1 3.8	-	-	1 3.8	-
	適切な指標がない	50 100.0	1 2.0	2 4.0	2 4.0	42 84.0	-	1 2.0	-	2 4.0	-
	無回答	3 100.0	-	-	1 33.3	2 66.7	-	-	-	-	-

問14-7. 情報セキュリティ対策への投資に関する問題点

	調査数	コストがかかりすぎる	費用対効果が見えない	教育訓練が行き届かない	従業員への負担がかかりすぎる	対策を構築するノウハウが不足している	どこまで行えば良いのか基準が示されていない	トップの理解が得られない	情報を資産として考える習慣がない	最適なツール・サービスがない	特に問題はない	
全体	681 100.0	321 47.1	336 49.3	218 32.0	97 14.2	219 32.2	251 36.9	65 9.5	52 7.6	27 4.0	64 9.4	
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	1 -	- -	- -	- -	- -	
	製造業	184 100.0	85 46.2	118 64.1	50 27.2	24 13.0	66 35.9	77 41.8	17 9.2	13 7.1	9 4.9	7 3.8
	不動産・建築	50 100.0	22 44.0	28 56.0	17 34.0	5 10.0	14 28.0	21 42.0	5 10.0	2 4.0	1 2.0	3 6.0
	金融	29 100.0	15 51.7	19 65.5	6 20.7	4 13.8	9 31.0	19 65.5	4 13.8	1 3.4	2 6.9	3 10.3
	エネルギー	10 100.0	6 60.0	3 30.0	4 40.0	1 10.0	6 60.0	5 50.0	- -	- -	1 10.0	1 10.0
	運輸業	16 100.0	7 43.8	11 68.8	8 50.0	- -	4 25.0	7 43.8	1 6.3	2 12.5	- -	1 6.3
	情報通信	11 100.0	5 45.5	2 18.2	2 18.2	- -	1 9.1	2 18.2	- -	- -	- -	3 27.3
	サービス	165 100.0	70 42.4	66 40.0	37 22.4	25 15.2	38 23.0	60 36.4	14 8.5	11 6.7	7 4.2	26 15.8
	教育	96 100.0	50 52.1	45 46.9	45 46.9	21 21.9	39 40.6	38 39.6	16 16.7	13 13.5	6 6.3	5 5.2
	行政サービス	112 100.0	59 52.7	41 36.6	47 42.0	16 14.3	40 35.7	22 19.6	8 7.1	10 8.9	1 0.9	12 10.7
	無回答	7 100.0	1 14.3	3 42.9	2 28.6	1 14.3	1 14.3	- -	- -	- -	- -	3 42.9

	その他	無回答	
全体	9 1.3	23 3.4	
業種	農林・水産・鉱業	- -	
	製造業	3 1.6	3 1.6
	不動産・建築	1 2.0	1 2.0
	金融	1 3.4	1 3.4
	エネルギー	- -	1 10.0
	運輸業	1 6.3	1 6.3
	情報通信	- -	1 9.1
	サービス	2 1.2	8 4.8
	教育	- -	3 3.1
	行政サービス	1 0.9	4 3.6
	無回答	- -	- -

問14-7. 情報セキュリティ対策への投資に関する問題点

	調査数	コストがかかりすぎる	費用対効果が見えない	教育訓練が行き届かない	従業員への負担がかかりすぎる	対策を構築するノウハウが不足している	どこまで行えば良いのか基準が示されていない	トップの理解が得られない	情報を資産として考える習慣がない	最適なツール・サービスがない	特に問題はない	
全体	681 100.0	321 47.1	336 49.3	218 32.0	97 14.2	219 32.2	251 36.9	65 9.5	52 7.6	27 4.0	64 9.4	
予算規模	10億円未満	69 100.0	25 36.2	18 26.1	10 14.5	8 11.6	20 29.0	19 27.5	3 4.3	2 2.9	3 4.3	12 17.4
	10億円以上～50億円未満	90 100.0	37 41.1	39 43.3	32 35.6	17 18.9	32 35.6	25 27.8	14 15.6	8 8.9	1 1.1	11 12.2
	50億円以上～100億円未満	95 100.0	48 50.5	43 45.3	35 36.8	14 14.7	34 35.8	43 45.3	8 8.4	11 11.6	5 5.3	2 2.1
	100億円以上～1,000億円未満	240 100.0	113 47.1	132 55.0	78 32.5	31 12.9	73 30.4	82 34.2	23 9.6	15 6.3	8 3.3	23 9.6
	1,000億円以上～5,000億円未満	89 100.0	48 53.9	66 74.2	28 31.5	16 18.0	32 36.0	41 46.1	8 9.0	6 6.7	6 6.7	4 4.5
	5,000億円以上～1兆円未満	19 100.0	10 52.6	6 31.6	4 21.1	2 10.5	7 36.8	9 47.4	3 15.8	2 10.5	2 10.5	1 5.3
	1兆円以上	26 100.0	13 50.0	9 34.6	6 23.1	1 3.8	4 15.4	11 42.3	-	-	1 3.8	5 19.2
	適切な指標がない	50 100.0	25 50.0	22 44.0	24 48.0	8 16.0	16 32.0	20 40.0	5 10.0	8 16.0	1 2.0	5 10.0
	無回答	3 100.0	2 66.7	1 33.3	1 33.3	-	-	1 33.3	1 33.3	-	-	1 33.3

	その他	無回答	
全体	9 1.3	23 3.4	
予算規模	10億円未満	2 2.9	6 8.7
	10億円以上～50億円未満	-	4 4.4
	50億円以上～100億円未満	-	4 4.2
	100億円以上～1,000億円未満	3 1.3	6 2.5
	1,000億円以上～5,000億円未満	-	1 1.1
	5,000億円以上～1兆円未満	-	1 5.3
	1兆円以上	3 11.5	-
	適切な指標がない	1 2.0	1 2.0
	無回答	-	-

問14-8. 標的型攻撃への対策状況

	調査数	策添付ファイル等に対する個別対	策フリーメール等に対する個別対	標的型攻撃への対応訓練	標的型攻撃に関する教育	上司への即時報告等のマニユア	その他	無回答	
全体	681 100.0	443 65.1	209 30.7	249 36.6	375 55.1	151 22.2	54 7.9	22 3.2	
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	
	製造業	184 100.0	120 65.2	51 27.7	92 50.0	127 69.0	38 20.7	9 4.9	3 1.6
	不動産・建築	50 100.0	33 66.0	16 32.0	24 48.0	27 54.0	11 22.0	4 8.0	- -
	金融	29 100.0	21 72.4	11 37.9	24 82.8	25 86.2	15 51.7	1 3.4	1 3.4
	エネルギー	10 100.0	6 60.0	3 30.0	8 80.0	9 90.0	4 40.0	1 10.0	- -
	運輸業	16 100.0	15 93.8	8 50.0	9 56.3	10 62.5	3 18.8	- -	1 6.3
	情報通信	11 100.0	7 63.6	5 45.5	4 36.4	7 63.6	4 36.4	1 9.1	1 9.1
	サービス	165 100.0	103 62.4	57 34.5	41 24.8	65 39.4	42 25.5	16 9.7	9 5.5
	教育	96 100.0	51 53.1	13 13.5	18 18.8	43 44.8	9 9.4	16 16.7	4 4.2
	行政サービス	112 100.0	82 73.2	42 37.5	24 21.4	57 50.9	23 20.5	6 5.4	3 2.7
	無回答	7 100.0	4 57.1	2 28.6	5 71.4	5 71.4	2 28.6	- -	- -

問14-9. 情報セキュリティ対策を行っていない理由

	調査数	分からない	どのような対策を行えば良いか	情報セキュリティ体制が確保できない	情報セキュリティ対策を行う予	情報セキュリティ対策を行おうと	情報セキュリティ対策を行おうと	情報セキュリティ対策は各職員に任せている	情報セキュリティ対策は必要ないと考えている	把握していない	その他	無回答
全体	32 100.0	11 34.4	13 40.6	4 12.5	2 6.3	4 12.5	-	-	4 12.5	4 12.5	1 3.1	1 3.1
業種	農林・水産・鉱業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	製造業	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-
	不動産・建築	3 100.0	3 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	金融	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	エネルギー	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	運輸業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	情報通信	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス	22 100.0	8 36.4	9 40.9	3 13.6	1 4.5	3 13.6	-	-	2 9.1	-	1 4.5
	教育	4 100.0	-	3 75.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	-	-	-	1 25.0	-
	行政サービス	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	無回答	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-

問15. ビジネスメール詐欺の認知状況

	調査数	知っていた	知らなかった	無回答	
全体	716 100.0	635 88.7	76 10.6	5 0.7	
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	-	1 100.0	-
	製造業	186 100.0	174 93.5	10 5.4	2 1.1
	不動産・建築	53 100.0	50 94.3	3 5.7	-
	金融	30 100.0	29 96.7	1 3.3	-
	エネルギー	10 100.0	10 100.0	-	-
	運輸業	16 100.0	16 100.0	-	-
	情報通信	11 100.0	11 100.0	-	-
	サービス	187 100.0	158 84.5	28 15.0	1 0.5
	教育	100 100.0	90 90.0	10 10.0	-
	行政サービス	112 100.0	90 80.4	22 19.6	-
	無回答	10 100.0	7 70.0	1 10.0	2 20.0

問15-1. ビジネスメール詐欺への対策

	調査数	手口や実態に関する周知・教育	メール受信の対応訓練	禁止メールによる口座情報送受信の	確認	メール以外の方法で口座情報を	対策を検討中	対策はしていない	不明	その他	無回答
全体	635 100.0	445 70.1	163 25.7	39 6.1	60 9.4	83 13.1	70 11.0	5 0.8	14 2.2	2 0.3	
業種	農林・水産・鉱業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	製造業	174 100.0	139 79.9	58 33.3	13 7.5	28 16.1	17 9.8	9 5.2	-	5 2.9	-
	不動産・建築	50 100.0	43 86.0	14 28.0	1 2.0	3 6.0	3 6.0	4 8.0	-	-	-
	金融	29 100.0	22 75.9	14 48.3	1 3.4	2 6.9	2 6.9	2 6.9	-	-	1 3.4
	エネルギー	10 100.0	7 70.0	6 60.0	-	1 10.0	2 20.0	-	-	1 10.0	-
	運輸業	16 100.0	15 93.8	8 50.0	1 6.3	6 37.5	-	6 37.5	-	-	-
	情報通信	11 100.0	7 63.6	4 36.4	-	-	2 18.2	1 9.1	-	-	-
	サービス	158 100.0	101 63.9	33 20.9	13 8.2	12 7.6	27 17.1	21 13.3	2 1.3	2 1.3	-
	教育	90 100.0	50 55.6	11 12.2	3 3.3	1 1.1	15 16.7	19 21.1	1 1.1	3 3.3	-
	行政サービス	90 100.0	59 65.6	11 12.2	6 6.7	7 7.8	15 16.7	11 12.2	1 1.1	3 3.3	1 1.1
	無回答	7 100.0	2 28.6	4 57.1	1 14.3	-	-	2 28.6	1 14.3	-	-

問16-1. 投資に関する考え方

	調査数	ほぼ①の考え方と同様である	近いどちらかと言えば①の考え方に	近いどちらかと言えば②の考え方に	ほぼ②の考え方と同様である	無回答	
全体	716 100.0	25 3.5	179 25.0	395 55.2	104 14.5	13 1.8	
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -	
	製造業	186 100.0	2 1.1	51 27.4	106 57.0	26 14.0	1 0.5
	不動産・建築	53 100.0	2 3.8	15 28.3	28 52.8	7 13.2	1 1.9
	金融	30 100.0	- -	5 16.7	23 76.7	2 6.7	- -
	エネルギー	10 100.0	- -	1 10.0	5 50.0	3 30.0	1 10.0
	運輸業	16 100.0	- -	6 37.5	5 31.3	5 31.3	- -
	情報通信	11 100.0	- -	1 9.1	5 45.5	5 45.5	- -
	サービス	187 100.0	11 5.9	63 33.7	79 42.2	30 16.0	4 2.1
	教育	100 100.0	7 7.0	19 19.0	61 61.0	11 11.0	2 2.0
	行政サービス	112 100.0	3 2.7	16 14.3	78 69.6	14 12.5	1 0.9
	無回答	10 100.0	- -	2 20.0	4 40.0	1 10.0	3 30.0

問16-2. 事後的対応と予防的対応に関する考え方

	調査数	ほぼ①の考え方と同様である	近いどちらかと言えば①の考え方に	近いどちらかと言えば②の考え方に	ほぼ②の考え方と同様である	無回答	
全体	716 100.0	19 2.7	150 20.9	405 56.6	129 18.0	13 1.8	
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	
	製造業	186 100.0	4 2.2	45 24.2	113 60.8	23 12.4	1 0.5
	不動産・建築	53 100.0	2 3.8	8 15.1	31 58.5	11 20.8	1 1.9
	金融	30 100.0	- -	9 30.0	16 53.3	5 16.7	- -
	エネルギー	10 100.0	- -	2 20.0	6 60.0	1 10.0	1 10.0
	運輸業	16 100.0	1 6.3	5 31.3	7 43.8	3 18.8	- -
	情報通信	11 100.0	- -	1 9.1	5 45.5	5 45.5	- -
	サービス	187 100.0	8 4.3	37 19.8	99 52.9	39 20.9	4 2.1
	教育	100 100.0	2 2.0	25 25.0	50 50.0	21 21.0	2 2.0
	行政サービス	112 100.0	1 0.9	16 14.3	74 66.1	20 17.9	1 0.9
	無回答	10 100.0	- -	2 20.0	4 40.0	1 10.0	3 30.0

問16-2. 事後的対応と予防的対応に関する考え方

	調査数	ほぼ①の考え方と同様である	近いどちらかと言えば①の考え方に	近いどちらかと言えば②の考え方に	ほぼ②の考え方と同様である	無回答	
全体	716 100.0	19 2.7	150 20.9	405 56.6	129 18.0	13 1.8	
従業員規模	100人未満	116 100.0	6 5.2	24 20.7	60 51.7	23 19.8	3 2.6
	100人以上300人未満	171 100.0	3 1.8	31 18.1	102 59.6	34 19.9	1 0.6
	300人以上500人未満	70 100.0	4 5.7	11 15.7	41 58.6	13 18.6	1 1.4
	500人以上1,000人未満	141 100.0	4 2.8	31 22.0	83 58.9	22 15.6	1 0.7
	1,000人以上5,000人未満	156 100.0	2 1.3	37 23.7	88 56.4	27 17.3	2 1.3
	5,000人以上1万人未満	24 100.0	-	9 37.5	12 50.0	3 12.5	-
	1万人以上	32 100.0	-	5 15.6	19 59.4	6 18.8	2 6.3
	無回答	6 100.0	-	2 33.3	-	1 16.7	3 50.0

問16-3. 保険への意識

	調査数	ほぼ①の考え方と同様である	近いどちらかと言えば①の考え方に	近いどちらかと言えば②の考え方に	ほぼ②の考え方と同様である	無回答	
全体	716 100.0	61 8.5	291 40.6	281 39.2	69 9.6	14 2.0	
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	-	-	1 100.0	-	
	製造業	186 100.0	15 8.1	72 38.7	78 41.9	20 10.8	1 0.5
	不動産・建築	53 100.0	7 13.2	25 47.2	18 34.0	2 3.8	1 1.9
	金融	30 100.0	3 10.0	16 53.3	10 33.3	1 3.3	-
	エネルギー	10 100.0	1 10.0	6 60.0	2 20.0	-	1 10.0
	運輸業	16 100.0	2 12.5	4 25.0	7 43.8	3 18.8	-
	情報通信	11 100.0	-	2 18.2	5 45.5	4 36.4	-
	サービス	187 100.0	13 7.0	71 38.0	72 38.5	26 13.9	5 2.7
	教育	100 100.0	10 10.0	48 48.0	31 31.0	9 9.0	2 2.0
	行政サービス	112 100.0	10 8.9	43 38.4	54 48.2	4 3.6	1 0.9
	無回答	10 100.0	-	4 40.0	3 30.0	-	3 30.0

問16-4. 規制・罰則への考え方

	調査数	ほぼ①の考え方と同様である	近いどちらかと言えば①の考え方に	近いどちらかと言えば②の考え方に	ほぼ②の考え方と同様である	無回答	
全体	716 100.0	87 12.2	335 46.8	217 30.3	64 8.9	13 1.8	
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -	- -
	製造業	186 100.0	18 9.7	96 51.6	53 28.5	18 9.7	1 0.5
	不動産・建築	53 100.0	10 18.9	21 39.6	19 35.8	2 3.8	1 1.9
	金融	30 100.0	2 6.7	19 63.3	8 26.7	1 3.3	- -
	エネルギー	10 100.0	1 10.0	4 40.0	3 30.0	1 10.0	1 10.0
	運輸業	16 100.0	1 6.3	6 37.5	6 37.5	3 18.8	- -
	情報通信	11 100.0	1 9.1	5 45.5	3 27.3	2 18.2	- -
	サービス	187 100.0	21 11.2	77 41.2	66 35.3	19 10.2	4 2.1
	教育	100 100.0	18 18.0	56 56.0	23 23.0	1 1.0	2 2.0
	行政サービス	112 100.0	15 13.4	44 39.3	35 31.3	17 15.2	1 0.9
	無回答	10 100.0	- -	7 70.0	- -	- -	3 30.0

問16-5. プライバシーの考慮に関する考え方

	調査数	ほぼ①の考え方と同様である	近いどちらかと言えば①の考え方に	近いどちらかと言えば②の考え方に	ほぼ②の考え方と同様である	無回答	
全体	716 100.0	68 9.5	240 33.5	305 42.6	90 12.6	13 1.8	
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -	- -
	製造業	186 100.0	11 5.9	56 30.1	97 52.2	21 11.3	1 0.5
	不動産・建築	53 100.0	5 9.4	12 22.6	22 41.5	13 24.5	1 1.9
	金融	30 100.0	2 6.7	10 33.3	16 53.3	2 6.7	- -
	エネルギー	10 100.0	- -	1 10.0	7 70.0	1 10.0	1 10.0
	運輸業	16 100.0	2 12.5	6 37.5	6 37.5	2 12.5	- -
	情報通信	11 100.0	- -	7 63.6	2 18.2	2 18.2	- -
	サービス	187 100.0	21 11.2	62 33.2	76 40.6	24 12.8	4 2.1
	教育	100 100.0	20 20.0	45 45.0	29 29.0	4 4.0	2 2.0
	行政サービス	112 100.0	6 5.4	38 33.9	47 42.0	20 17.9	1 0.9
	無回答	10 100.0	1 10.0	3 30.0	2 20.0	1 10.0	3 30.0

問16-6. 利便性とのバランスに関する考え方

		調査数	ほぼ①の考え方と同様である	近いどちらかと言えば①の考え方に	近いどちらかと言えば②の考え方に	ほぼ②の考え方と同様である	無回答
全体		716 100.0	84 11.7	338 47.2	241 33.7	39 5.4	14 2.0
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	-	-	100.0	-	-
	製造業	186 100.0	26 14.0	83 44.6	64 34.4	12 6.5	1 0.5
	不動産・建築	53 100.0	7 13.2	25 47.2	17 32.1	3 5.7	1 1.9
	金融	30 100.0	1 3.3	17 56.7	12 40.0	-	-
	エネルギー	10 100.0	-	3 30.0	5 50.0	1 10.0	1 10.0
	運輸業	16 100.0	-	12 75.0	4 25.0	-	-
	情報通信	11 100.0	2 18.2	3 27.3	4 36.4	2 18.2	-
	サービス	187 100.0	25 13.4	90 48.1	55 29.4	12 6.4	5 2.7
	教育	100 100.0	12 12.0	53 53.0	30 30.0	3 3.0	2 2.0
	行政サービス	112 100.0	11 9.8	47 42.0	48 42.9	5 4.5	1 0.9
	無回答	10 100.0	-	5 50.0	1 10.0	1 10.0	3 30.0

問16-6. 利便性とのバランスに関する考え方

		調査数	ほぼ①の考え方と同様である	近いどちらかと言えば①の考え方に	近いどちらかと言えば②の考え方に	ほぼ②の考え方と同様である	無回答
全体		716 100.0	84 11.7	338 47.2	241 33.7	39 5.4	14 2.0
従業員規模	100人未満	116 100.0	12 10.3	62 53.4	33 28.4	5 4.3	4 3.4
	100人以上300人未満	171 100.0	25 14.6	93 54.4	44 25.7	8 4.7	1 0.6
	300人以上500人未満	70 100.0	13 18.6	28 40.0	26 37.1	2 2.9	1 1.4
	500人以上1,000人未満	141 100.0	10 7.1	67 47.5	54 38.3	9 6.4	1 0.7
	1,000人以上5,000人未満	156 100.0	16 10.3	66 42.3	61 39.1	11 7.1	2 1.3
	5,000人以上1万人未満	24 100.0	4 16.7	10 41.7	9 37.5	1 4.2	-
	1万人以上	32 100.0	3 9.4	12 37.5	12 37.5	3 9.4	2 6.3
	無回答	6 100.0	1 16.7	-	2 33.3	-	3 50.0

問17. セキュリティパッチの適用状況

	調査数	頻繁（1か月に1回以上）にセキュリティ関連サイトを適用している	確認し、必要なパッチを適用している（度）にセキュリティ関連サイトを適用している（四半期）半年に1回程度	定期的（1か月に1回以上）にセキュリティ関連サイトを適用している（度）にセキュリティ関連サイトを適用している（四半期）半年に1回程度	定期的確認はしていないが、管理者等の裁量で適用している	パッチを適用していない	問題が発生するまでパッチは適用しない	わからない	その他	無回答
全体	716 100.0	293 40.9	157 21.9	170 23.7	11 1.5	9 1.3	22 3.1	48 6.7	6 0.8	
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-
	製造業	186 100.0	77 41.4	48 25.8	40 21.5	2 1.1	1 0.5	15 8.1	2 1.1	
	不動産・建築	53 100.0	25 47.2	12 22.6	12 22.6	-	-	2 3.8	2 3.8	-
	金融	30 100.0	11 36.7	9 30.0	5 16.7	-	-	-	5 16.7	-
	エネルギー	10 100.0	5 50.0	2 20.0	1 10.0	-	-	-	2 20.0	-
	運輸業	16 100.0	9 56.3	4 25.0	1 6.3	-	1 6.3	-	1 6.3	-
	情報通信	11 100.0	8 72.7	1 9.1	2 18.2	-	-	-	-	-
	サービス	187 100.0	84 44.9	20 10.7	47 25.1	4 2.1	6 3.2	15 8.0	9 4.8	2 1.1
	教育	100 100.0	29 29.0	30 30.0	31 31.0	1 1.0	-	-	9 9.0	-
	行政サービス	112 100.0	40 35.7	29 25.9	31 27.7	3 2.7	1 0.9	3 2.7	5 4.5	-
	無回答	10 100.0	5 50.0	1 10.0	-	1 10.0	-	1 10.0	-	2 20.0

問18. 利用しているセキュリティサービス

	調査数	Webアプリケーション診断	プラットフォーム診断	リスク分析	ポリシー策定	セキュリティ監査	ログ解析	パッチマネジメント	ハウジングサービス	DOS対策	標的型攻撃対策	社外での研修による教育の実施	
全体	716 100.0	139 19.4	100 14.0	67 9.4	175 24.4	150 20.9	205 28.6	73 10.2	113 15.8	161 22.5	211 29.5	116 16.2	
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	
	製造業	186 100.0	32 17.2	29 15.6	22 11.8	43 23.1	33 17.7	53 28.5	17 9.1	35 18.8	41 22.0	69 37.1	26 14.0
	不動産・建築	53 100.0	6 11.3	8 15.1	5 9.4	10 18.9	12 22.6	12 22.6	4 7.5	8 15.1	9 17.0	21 39.6	8 15.1
	金融	30 100.0	25 83.3	22 73.3	8 26.7	8 26.7	9 30.0	8 26.7	5 16.7	9 30.0	21 70.0	21 70.0	10 33.3
	エネルギー	10 100.0	3 30.0	3 30.0	3 30.0	3 30.0	2 20.0	4 40.0	1 10.0	2 20.0	4 40.0	4 40.0	4 40.0
	運輸業	16 100.0	5 31.3	3 18.8	1 6.3	3 18.8	3 18.8	6 37.5	3 18.8	5 31.3	6 37.5	7 43.8	3 18.8
	情報通信	11 100.0	4 36.4	2 18.2	2 18.2	5 45.5	4 36.4	5 45.5	1 9.1	4 36.4	5 45.5	3 27.3	1 9.1
	サービス	187 100.0	39 20.9	21 11.2	15 8.0	37 19.8	34 18.2	41 21.9	17 9.1	19 10.2	28 15.0	35 18.7	18 9.6
	教育	100 100.0	11 11.0	9 9.0	2 2.0	20 20.0	19 19.0	27 27.0	11 11.0	9 9.0	18 18.0	23 23.0	21 21.0
	行政サービス	112 100.0	11 9.8	2 1.8	7 6.3	45 40.2	30 26.8	46 41.1	13 11.6	22 19.6	26 23.2	27 24.1	23 20.5
	無回答	10 100.0	3 30.0	1 10.0	2 20.0	1 10.0	4 40.0	3 30.0	1 10.0	- -	3 30.0	1 10.0	2 20.0

	セキュリティ運用・監視	ウイルス等監視	セキュアシステム構築	フォレンジックサービス	ペネトレーションテスト	緊急対応	損害保険（不正アクセス等対応）	その他	利用していない	無回答	
全体	384 53.6	482 67.3	120 16.8	30 4.2	54 7.5	73 10.2	108 15.1	6 0.8	66 9.2	13 1.8	
業種	農林・水産・鉱業	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	
	製造業	107 57.5	127 68.3	30 16.1	9 4.8	14 7.5	24 12.9	38 20.4	- -	14 7.5	1 0.5
	不動産・建築	25 47.2	37 69.8	9 17.0	1 1.9	4 7.5	1 1.9	8 15.1	- -	7 13.2	- -
	金融	19 63.3	19 63.3	6 20.0	6 20.0	12 40.0	2 6.7	6 20.0	- -	- -	1 3.3
	エネルギー	7 70.0	8 80.0	1 10.0	1 10.0	3 30.0	2 20.0	1 10.0	1 10.0	- -	- -
	運輸業	9 56.3	13 81.3	3 18.8	1 6.3	3 18.8	3 18.8	5 31.3	- -	2 12.5	- -
	情報通信	8 72.7	8 72.7	3 27.3	1 9.1	- -	3 27.3	5 45.5	- -	2 18.2	- -
	サービス	72 38.5	119 63.6	27 14.4	6 3.2	9 4.8	13 7.0	24 12.8	3 1.6	30 16.0	7 3.7
	教育	50 50.0	66 66.0	14 14.0	4 4.0	6 6.0	10 10.0	18 18.0	1 1.0	7 7.0	1 1.0
	行政サービス	84 75.0	82 73.2	26 23.2	1 0.9	1 0.9	13 11.6	2 1.8	1 0.9	4 3.6	- -
	無回答	3 30.0	2 20.0	1 10.0	- -	2 20.0	2 20.0	1 10.0	- -	- -	3 30.0

問18. 利用しているセキュリティサービス

	調査数	Webアプリケーション診断	プラットフォーム診断	リスク分析	ポリシー策定	セキュリティ監査	ログ解析	パッチマネジメント	ハウジングサービス	DDoS対策	標的型攻撃対策	社外での研修による教育の実施
全体	716 100.0	139 19.4	100 14.0	67 9.4	175 24.4	150 20.9	205 28.6	73 10.2	113 15.8	161 22.5	211 29.5	116 16.2
予算規模	10億円未満	91 100.0	11 12.1	3 3.3	2 2.2	5 5.5	7 7.7	13 14.3	5 5.5	3 6.6	10 11.0	7 7.7
	10億円以上～50億円未満	95 100.0	15 15.8	10 10.5	8 8.4	24 25.3	25 26.3	29 30.5	4 4.2	4 4.2	20 21.1	16 16.8
	50億円以上～100億円未満	96 100.0	11 11.5	10 10.4	3 3.1	22 22.9	19 19.8	27 28.1	4 4.2	12 12.5	12 12.5	18 18.8
	100億円以上～1,000億円未満	244 100.0	40 16.4	28 11.5	22 9.0	67 27.5	49 20.1	58 23.8	34 13.9	48 19.7	45 18.4	76 31.1
	1,000億円以上～5,000億円未満	89 100.0	23 25.8	22 24.7	15 16.9	21 23.6	22 24.7	37 41.6	12 13.5	24 27.0	31 34.8	37 41.6
	5,000億円以上～1兆円未満	19 100.0	12 63.2	6 31.6	5 26.3	6 31.6	3 15.8	6 31.6	2 10.5	5 26.3	9 47.4	13 68.4
	1兆円以上	26 100.0	19 73.1	16 61.5	9 34.6	10 38.5	12 46.2	15 57.7	6 23.1	11 42.3	20 76.9	19 73.1
	適切な指標がない	50 100.0	7 14.0	5 10.0	3 6.0	18 36.0	12 24.0	18 36.0	6 12.0	6 12.0	18 36.0	21 42.0
	無回答	6 100.0	1 16.7	-	-	2 33.3	1 16.7	2 33.3	-	-	-	1 16.7

	セキュリティ運用・監視	ウイルス等監視	セキュアシステム構築	フォレンジックサービス	ペネトレーションテスト	緊急対応	損害保険（不正アクセス等対応）	その他	利用していない	無回答
全体	384 53.6	482 67.3	120 16.8	30 4.2	54 7.5	73 10.2	108 15.1	6 0.8	66 9.2	13 1.8
予算規模	10億円未満	26 28.6	58 63.7	11 12.1	-	-	4 5.5	2 2.2	17 18.7	2 2.2
	10億円以上～50億円未満	52 54.7	68 71.6	7 7.4	1 1.1	3 3.2	6 6.3	10 10.5	-	10 10.5
	50億円以上～100億円未満	44 45.8	55 57.3	13 13.5	1 1.0	3 3.1	5 5.2	16 16.7	1 1.0	12 12.5
	100億円以上～1,000億円未満	137 56.1	164 67.2	47 19.3	8 3.3	15 6.1	34 13.9	33 13.5	1 0.4	21 8.6
	1,000億円以上～5,000億円未満	55 61.8	61 68.5	21 23.6	5 5.6	10 11.2	9 10.1	21 23.6	1 1.1	3 3.4
	5,000億円以上～1兆円未満	17 89.5	13 68.4	3 15.8	2 10.5	5 26.3	5 26.3	7 36.8	-	-
	1兆円以上	19 73.1	21 80.8	9 34.6	10 38.5	11 42.3	7 26.9	7 26.9	1 3.8	1 3.8
	適切な指標がない	33 66.0	39 78.0	8 16.0	3 6.0	7 14.0	3 6.0	8 16.0	-	2 4.0
	無回答	1 16.7	3 50.0	1 16.7	-	-	-	1 16.7	-	2 33.3

問18-1. セキュリティサービスを利用していない理由

	調査数	ない ハウ、 技術力 があり、 必要性 が	社・団 体内に 高い専 門性や ノウ	必要 性が ない	社・団 体内の 担当者 だけで 必要	行・団 体内に ノウ ハウの 蓄積を	予算 がない	価格 が見 合わない	要求 に合 致する サー ビスが 提供 されて いない	機密 情報 の漏 えい につ なが るこ とが 懸念 され る	その 他	無 回 答
全 体	66 100.0	2 3.0	11 16.7	12 18.2	24 36.4	20 30.3	1 1.5	1 1.5	13 19.7	1 1.5		
業 種	農林・水産・鉱業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	製造業	14 100.0	1 7.1	2 14.3	4 28.6	4 28.6	7 50.0	-	-	2 14.3	-	-
	不動産・建築	7 100.0	-	2 28.6	-	1 14.3	3 42.9	-	-	2 28.6	-	-
	金融	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	エネルギー	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	運輸業	2 100.0	-	-	1 50.0	-	-	1 50.0	-	-	-	-
	情報通信	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-	1 50.0	-	-	-	-	-
	サービス	30 100.0	-	5 16.7	5 16.7	11 36.7	5 16.7	-	1 3.3	8 26.7	1 3.3	-
	教育	7 100.0	-	-	2 28.6	6 85.7	3 42.9	-	-	1 14.3	-	-
	行政サービス	4 100.0	-	1 25.0	-	2 50.0	1 25.0	-	-	-	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問19. インターネット接続に対するセキュリティ対策

	調査数	I D、パスワード等による認証	ファイアウォールの導入	ルータによるプロトコル制御	P R O X Yサーバの設置	侵入検知・防御システム（I D S・I P S）の導入	検疫ネットワークシステムの利用	V P N の利用	非武装地帯（D M Z）の構築	アクセスログ収集の強化・充実	クラウドサービスの利用	外部からの接続を伴うサービスを提供していない	
全 体	716 100.0	664 92.7	621 86.7	438 61.2	380 53.1	320 44.7	105 14.7	547 76.4	350 48.9	372 52.0	428 59.8	82 11.5	
業 種	農林・水産・鉱業	1 100.0	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	
	製造業	186 100.0	176 94.6	176 94.6	117 62.9	108 58.1	94 50.5	31 16.7	169 90.9	108 58.1	116 62.4	117 62.9	10 5.4
	不動産・建築	53 100.0	52 98.1	46 86.8	34 64.2	28 52.8	20 37.7	10 18.9	43 81.1	19 35.8	27 50.9	34 64.2	5 9.4
	金融	30 100.0	29 96.7	28 93.3	21 70.0	23 76.7	26 86.7	6 20.0	19 63.3	19 63.3	18 60.0	16 53.3	4 13.3
	エネルギー	10 100.0	9 90.0	9 90.0	5 50.0	8 80.0	9 90.0	5 50.0	7 70.0	8 80.0	7 70.0	6 60.0	1 10.0
	運輸業	16 100.0	16 100.0	15 93.8	13 81.3	11 68.8	8 50.0	4 25.0	16 100.0	11 68.8	12 75.0	12 75.0	3 18.8
	情報通信	11 100.0	11 100.0	9 81.8	5 45.5	6 54.5	5 45.5	1 9.1	10 90.9	3 27.3	7 63.6	10 90.9	1 9.1
	サービス	187 100.0	160 85.6	130 69.5	92 49.2	54 28.9	61 32.6	21 11.2	119 63.6	50 26.7	57 30.5	88 47.1	28 15.0
	教育	100 100.0	95 95.0	96 96.0	69 69.0	42 42.0	47 47.0	12 12.0	74 74.0	73 73.0	60 60.0	68 68.0	9 9.0
	行政サービス	112 100.0	109 97.3	105 93.8	77 68.8	96 85.7	46 41.1	14 12.5	85 75.9	55 49.1	63 56.3	73 65.2	19 17.0
	無回答	10 100.0	6 60.0	6 60.0	5 50.0	4 40.0	4 40.0	1 10.0	5 50.0	4 40.0	5 50.0	4 40.0	2 20.0

	バックアップの取得	その他	特に行っていない	無回答
全 体	498 69.6	15 2.1	2 0.3	8 1.1
業 種	農林・水産・鉱業	-	-	-
	製造業	143 76.9	2 1.1	-
	不動産・建築	39 73.6	-	-
	金融	23 76.7	1 3.3	-
	エネルギー	9 90.0	1 10.0	-
	運輸業	12 75.0	1 6.3	-
	情報通信	7 63.6	1 9.1	-
	サービス	108 57.8	7 3.7	2 1.1
	教育	71 71.0	-	-
	行政サービス	82 73.2	2 1.8	-
	無回答	4 40.0	-	-

問20. 無線LANネットワークのセキュリティ対策

	調査数	WEPによる暗号化	WPAによる暗号化	WPA2又はWPA3による暗号化	ESS-IDの適切な設定	MACアドレス認証	IEEE802.1X	電磁波の遮蔽	その他	特に行っていない	無回答	
全体	611 100.0	67 11.0	70 11.5	435 71.2	137 22.4	220 36.0	159 26.0	-	40 6.5	17 2.8	15 2.5	
業種	農林・水産・鉱業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	製造業	175 100.0	20 11.4	17 9.7	134 76.6	51 29.1	89 50.9	44 25.1	-	10 5.7	- 1.7	3
	不動産・建築	48 100.0	8 16.7	5 10.4	28 58.3	9 18.8	17 35.4	12 25.0	-	1 2.1	2 4.2	-
	金融	25 100.0	-	1 4.0	22 88.0	10 40.0	3 12.0	7 28.0	-	4 16.0	-	-
	エネルギー	10 100.0	1 10.0	1 10.0	9 90.0	5 50.0	3 30.0	4 40.0	-	2 20.0	-	-
	運輸業	15 100.0	2 13.3	1 6.7	11 73.3	3 20.0	6 40.0	4 26.7	-	-	1 6.7	-
	情報通信	11 100.0	1 9.1	3 27.3	7 63.6	2 18.2	2 18.2	2 18.2	-	1 9.1	-	-
	サービス	158 100.0	21 13.3	24 15.2	87 55.1	18 11.4	42 26.6	21 13.3	-	10 6.3	11 7.0	9 5.7
	教育	96 100.0	9 9.4	15 15.6	80 83.3	23 24.0	37 38.5	46 47.9	-	6 6.3	1 1.0	-
	行政サービス	68 100.0	5 7.4	3 4.4	53 77.9	15 22.1	19 27.9	19 27.9	-	4 5.9	2 2.9	3 4.4
	無回答	5 100.0	-	-	4 80.0	1 20.0	2 40.0	-	-	2 40.0	-	-

問21. クラウドサービスを使用することになった理由

	調査数	セキュリティ強化のため	又は管理する技術が不足している、又は負担軽減のため	管理する人的リソースが不足している、又は負担軽減のため	又は管理する費用が不足している、又は負担軽減のため	外出先（テレワーク先）から利用するため	わからない	その他	無回答	
全体	628 100.0	236 37.6	204 32.5	333 53.0	157 25.0	159 25.3	6 1.0	98 15.6	19 3.0	
業種	農林・水産・鉱業	-	-	-	-	-	-	-	-	
	製造業	177 100.0	58 32.8	51 28.8	105 59.3	34 19.2	48 27.1	2 1.1	30 16.9	6 3.4
	不動産・建築	49 100.0	24 49.0	15 30.6	24 49.0	6 12.2	16 32.7	-	8 16.3	1 2.0
	金融	27 100.0	7 25.9	4 14.8	10 37.0	9 33.3	5 18.5	1 3.7	9 33.3	1 3.7
	エネルギー	9 100.0	1 11.1	6 66.7	7 77.8	4 44.4	1 11.1	-	2 22.2	-
	運輸業	15 100.0	4 26.7	8 53.3	11 73.3	6 40.0	3 20.0	-	3 20.0	-
	情報通信	11 100.0	7 63.6	3 27.3	4 36.4	1 9.1	5 45.5	-	1 9.1	-
	サービス	143 100.0	48 33.6	40 28.0	64 44.8	27 18.9	51 35.7	3 2.1	19 13.3	7 4.9
	教育	93 100.0	29 31.2	32 34.4	54 58.1	31 33.3	22 23.7	-	18 19.4	3 3.2
	行政サービス	98 100.0	55 56.1	42 42.9	50 51.0	38 38.8	6 6.1	-	7 7.1	1 1.0
	無回答	6 100.0	3 50.0	3 50.0	4 66.7	1 16.7	2 33.3	-	1 16.7	-

問22-A. 外部からの接続に対するセキュリティ対策（通信路に対する対策）

	調査数	ID・パスワード等による認証	証明書等を使用した端末機器の固有	MACアドレス、クライアントの通信の暗号化	専用ネットワークセグメントの設定	ネットワークトラフィックの監視	クラウドサービスの利用	その他	無回答	
全体	454 100.0	412 90.7	204 44.9	325 71.6	151 33.3	92 20.3	106 23.3	22 4.8	8 1.8	
業種	農林・水産・鉱業	-	-	-	-	-	-	-	-	
	製造業	159 100.0	148 93.1	94 59.1	124 78.0	45 28.3	33 20.8	37 23.3	4 2.5	2 1.3
	不動産・建築	35 100.0	34 97.1	17 48.6	25 71.4	13 37.1	8 22.9	9 25.7	1 2.9	-
	金融	17 100.0	14 82.4	7 41.2	12 70.6	8 47.1	7 41.2	2 11.8	4 23.5	1 5.9
	エネルギー	10 100.0	7 70.0	5 50.0	7 70.0	3 30.0	2 20.0	4 40.0	1 10.0	-
	運輸業	9 100.0	9 100.0	3 33.3	8 88.9	6 66.7	3 33.3	5 55.6	-	-
	情報通信	7 100.0	7 100.0	1 14.3	5 71.4	-	-	4 57.1	-	-
	サービス	117 100.0	100 85.5	46 39.3	73 62.4	37 31.6	17 14.5	26 22.2	5 4.3	5 4.3
	教育	65 100.0	64 98.5	14 21.5	51 78.5	26 40.0	19 29.2	7 10.8	2 3.1	-
	行政サービス	29 100.0	25 86.2	14 48.3	16 55.2	12 41.4	2 6.9	9 31.0	5 17.2	-
	無回答	6 100.0	4 66.7	3 50.0	4 66.7	1 16.7	1 16.7	3 50.0	-	-

問22-B. 外部からの接続に対するセキュリティ対策（端末に対する対策）

	調査数	ウイルス対策ソフト等の導入	OS、アプリケーションの更新等の導入	制限（外部からのアクセスの制限等）	内部データの暗号化	盗難対策（遠隔消去等）、内部データの遠隔ロック、内部	その他	無回答	
全体	454 100.0	413 91.0	254 55.9	161 35.5	147 32.4	138 30.4	18 4.0	15 3.3	
業種	農林・水産・鉱業	-	-	-	-	-	-	-	
	製造業	159 100.0	153 96.2	100 62.9	56 35.2	68 42.8	58 36.5	3 1.9	3 1.9
	不動産・建築	35 100.0	34 97.1	24 68.6	12 34.3	16 45.7	19 54.3	1 2.9	-
	金融	17 100.0	14 82.4	10 58.8	9 52.9	6 35.3	7 41.2	3 17.6	1 5.9
	エネルギー	10 100.0	8 80.0	7 70.0	7 70.0	7 70.0	3 30.0	1 10.0	-
	運輸業	9 100.0	8 88.9	6 66.7	3 33.3	4 44.4	4 44.4	-	-
	情報通信	7 100.0	7 100.0	6 85.7	3 42.9	2 28.6	4 57.1	-	-
	サービス	117 100.0	100 85.5	65 55.6	32 27.4	33 28.2	32 27.4	1 0.9	8 6.8
	教育	65 100.0	59 90.8	18 27.7	15 23.1	5 7.7	6 9.2	6 9.2	2 3.1
	行政サービス	29 100.0	25 86.2	15 51.7	20 69.0	4 13.8	3 10.3	3 10.3	1 3.4
	無回答	6 100.0	5 83.3	3 50.0	4 66.7	2 33.3	2 33.3	-	-

問23. 社外等からのインターネット接続経由の認証方法

	調査数	ID・パスワード等による認証	ワンタイムパスワード	ICカード・トークンデバイス	電子証明書（PKI）	バイオメトリクス（指紋等での認証）	SMS認証	その他	認証なし	無回答	
全体	454 100.0	389 85.7	71 15.6	20 4.4	103 22.7	12 2.6	14 3.1	31 6.8	2 0.4	13 2.9	
業種	農林・水産・鉱業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	製造業	159 100.0	136 85.5	32 20.1	6 3.8	48 30.2	5 3.1	7 4.4	13 8.2	2 1.3	
	不動産・建築	35 100.0	30 85.7	5 14.3	-	12 34.3	1 2.9	-	5 14.3	-	
	金融	17 100.0	15 88.2	1 5.9	2 11.8	2 11.8	-	1 5.9	3 17.6	1 5.9	
	エネルギー	10 100.0	8 80.0	2 20.0	2 20.0	4 40.0	1 10.0	-	1 10.0	-	
	運輸業	9 100.0	9 100.0	3 33.3	-	1 11.1	-	-	-	-	
	情報通信	7 100.0	6 85.7	1 14.3	2 28.6	-	1 14.3	2 28.6	-	1 14.3	
	サービス	117 100.0	89 76.1	12 10.3	2 1.7	25 21.4	1 0.9	3 2.6	8 6.8	2 1.7	8 6.8
	教育	65 100.0	65 100.0	5 7.7	3 4.6	4 6.2	1 1.5	1 1.5	1 1.5	-	-
	行政サービス	29 100.0	25 86.2	8 27.6	3 10.3	6 20.7	1 3.4	-	-	-	1 3.4
	無回答	6 100.0	6 100.0	2 33.3	-	1 16.7	1 16.7	-	-	-	-

問23-1. ID・パスワードの管理方法

	調査数	パスワード長を一定以上に定める	定期的にパスワードを変更させる	パスワードの複雑性は変更させる、パスワードの複雑性をチェックする	異動等で使用しなくなったIDはすぐに削除する	IDをメールアドレス等の他の用途で流用しない	IDを複数ユーザで使わせない	ID・パスワードは利用者側の端末に保存されない	会社等の組織が指定したパスワード管理ツールを使う	その他	特に行っていない	無回答	
全体	389 100.0	297 76.3	171 44.0	161 41.4	253 65.0	69 17.7	230 59.1	72 18.5	23 5.9	7 1.8	12 3.1	2 0.5	
業種	農林・水産・鉱業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	製造業	136 100.0	107 78.7	80 58.8	59 43.4	95 69.9	22 16.2	82 60.3	26 19.1	10 7.4	3 2.2	3 2.2	1 0.7
	不動産・建築	30 100.0	21 70.0	17 56.7	13 43.3	22 73.3	8 26.7	8 70.0	9 30.0	2 6.7	-	-	-
	金融	15 100.0	11 73.3	9 60.0	7 46.7	11 73.3	3 20.0	10 66.7	3 20.0	1 6.7	3 20.0	-	-
	エネルギー	8 100.0	7 87.5	2 25.0	5 62.5	4 50.0	2 25.0	6 75.0	2 25.0	1 12.5	-	-	-
	運輸業	9 100.0	7 77.8	5 55.6	2 22.2	8 88.9	1 11.1	5 55.6	3 33.3	-	-	-	-
	情報通信	6 100.0	4 66.7	4 66.7	3 50.0	4 66.7	-	3 50.0	-	1 16.7	-	-	-
	サービス	89 100.0	68 76.4	33 37.1	35 39.3	53 59.6	18 20.2	48 53.9	13 14.6	4 4.5	-	5 5.6	1 1.1
	教育	65 100.0	51 78.5	13 20.0	30 46.2	41 63.1	6 9.2	41 63.1	8 12.3	2 3.1	-	2 3.1	-
	行政サービス	25 100.0	16 64.0	7 28.0	5 20.0	13 52.0	6 24.0	11 44.0	8 32.0	2 8.0	1 4.0	2 8.0	-
	無回答	6 100.0	5 83.3	1 16.7	2 33.3	2 33.3	3 50.0	3 50.0	-	-	-	-	-

問23-2. 不正ログイン対策

	調査数	同一ID、パスワードを固定し、繰り返し入力	同一ID・パスワードの繰り返し入力	正規の利用者が使用する通信端末の事前登録	CAPTCHA（読み取り・入力）が困難な符号の入力要求	多要素認証の導入	リスクベース認証の導入	その他	特に行ってない	無回答	
全体	716 100.0	210 29.3	112 15.6	187 26.1	9 1.3	185 25.8	8 1.1	20 2.8	141 19.7	117 16.3	
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-	
	製造業	186 100.0	64 34.4	31 16.7	70 37.6	4 2.2	54 29.0	3 1.6	5 2.7	32 17.2	12 6.5
	不動産・建築	53 100.0	17 32.1	8 15.1	15 28.3	-	6 11.3	-	1 1.9	9 17.0	10 18.9
	金融	30 100.0	9 30.0	3 10.0	7 23.3	1 3.3	8 26.7	2 6.7	1 3.3	1 3.3	13 43.3
	エネルギー	10 100.0	4 40.0	2 20.0	3 30.0	-	6 60.0	-	1 10.0	-	-
	運輸業	16 100.0	7 43.8	5 31.3	3 18.8	-	3 18.8	-	-	4 25.0	1 6.3
	情報通信	11 100.0	2 18.2	2 18.2	1 9.1	-	5 45.5	1 9.1	-	3 27.3	-
	サービス	187 100.0	52 27.8	31 16.6	49 26.2	1 0.5	25 13.4	-	5 2.7	50 26.7	37 19.8
	教育	100 100.0	30 30.0	15 15.0	12 12.0	2 2.0	16 16.0	-	3 3.0	35 35.0	14 14.0
	行政サービス	112 100.0	21 18.8	14 12.5	25 22.3	1 0.9	60 53.6	2 1.8	3 2.7	5 4.5	27 24.1
	無回答	10 100.0	4 40.0	1 10.0	2 20.0	-	2 20.0	-	1 10.0	1 10.0	3 30.0

問24. 各種サービス（Webサイト、メール管理、ファイル管理等）の利用状況

	調査数	使用している	使用していない	無回答	
全体	716 100.0	634 88.5	65 9.1	17 2.4	
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	1 100.0	-	-
	製造業	186 100.0	166 89.2	17 9.1	3 1.6
	不動産・建築	53 100.0	47 88.7	5 9.4	1 1.9
	金融	30 100.0	30 100.0	-	-
	エネルギー	10 100.0	9 90.0	-	1 10.0
	運輸業	16 100.0	16 100.0	-	-
	情報通信	11 100.0	11 100.0	-	-
	サービス	187 100.0	149 79.7	30 16.0	8 4.3
	教育	100 100.0	96 96.0	4 4.0	-
	行政サービス	112 100.0	103 92.0	8 7.1	1 0.9
	無回答	10 100.0	6 60.0	1 10.0	3 30.0

問24-1. 各種サービス（Webサイト、メール管理、ファイル管理等）の管理環境

	調査数	自社管理	一部外部業者に委託	全て外部業者に委託	無回答	
全体	634 100.0	121 19.1	357 56.3	146 23.0	10 1.6	
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	-	1 100.0	-	
	製造業	166 100.0	38 22.9	101 60.8	23 13.9	4 2.4
	不動産・建築	47 100.0	8 17.0	24 51.1	15 31.9	-
	金融	30 100.0	4 13.3	17 56.7	9 30.0	-
	エネルギー	9 100.0	1 11.1	6 66.7	2 22.2	-
	運輸業	16 100.0	2 12.5	13 81.3	1 6.3	-
	情報通信	11 100.0	2 18.2	7 63.6	1 9.1	1 9.1
	サービス	149 100.0	34 22.8	63 42.3	50 33.6	2 1.3
	教育	96 100.0	22 22.9	60 62.5	12 12.5	2 2.1
	行政サービス	103 100.0	10 9.7	60 58.3	32 31.1	1 1.0
	無回答	6 100.0	-	5 83.3	1 16.7	-

問24-2. 各種サービス（Webサイト、メール管理、ファイル管理等）のセキュリティ対策

	調査数	常に最新のパッチを適用	管理者用アカウントのパスワードの複雑化	デフォルトまたは利用制限	セキュリティアップデートの適用	リモートアクセスの接続元を限定	Webコンテナの変更履歴を定期的に確認	Webシステムの設定状況を定期的に確認	IDS, IPS, WAF等のセキュリティ機器やサービスの利用	その他	無回答	
全体	478 100.0	225 47.1	269 56.3	180 37.7	45 9.4	224 46.9	72 15.1	72 15.1	201 42.1	10 2.1	14 2.9	
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	
	製造業	139 100.0	65 46.8	83 59.7	49 35.3	7 5.0	65 46.8	24 17.3	20 14.4	57 41.0	1 0.7	3 2.2
	不動産・建築	32 100.0	11 34.4	16 50.0	11 34.4	5 15.6	18 56.3	3 9.4	7 21.9	13 40.6	-	-
	金融	21 100.0	11 52.4	9 42.9	11 52.4	12 57.1	16 76.2	4 19.0	8 38.1	17 81.0	1 4.8	1 4.8
	エネルギー	7 100.0	3 42.9	4 57.1	3 42.9	1 14.3	2 28.6	3 42.9	3 14.3	6 85.7	1 14.3	-
	運輸業	15 100.0	10 66.7	6 40.0	8 53.3	3 20.0	9 60.0	5 33.3	2 13.3	6 40.0	-	1 6.7
	情報通信	9 100.0	7 77.8	6 66.7	5 55.6	-	3 33.3	1 11.1	2 22.2	1 11.1	-	-
	サービス	97 100.0	48 49.5	56 57.7	34 35.1	10 10.3	42 43.3	12 12.4	13 13.4	32 33.0	1 1.0	5 5.2
	教育	82 100.0	37 45.1	50 61.0	37 45.1	5 6.1	36 43.9	9 11.0	9 11.0	32 39.0	2 2.4	1 1.2
	行政サービス	70 100.0	31 44.3	36 51.4	20 28.6	2 2.9	29 41.4	10 14.3	9 12.9	35 50.0	4 5.7	3 4.3
	無回答	5 100.0	2 40.0	3 60.0	1 20.0	-	4 80.0	1 20.0	1 20.0	2 40.0	-	-

問24-3. ぜい弱性調査（ペネトレーションテスト）実施の有無

	調査数	定期点検のため実施	外部からの攻撃を受けた（可能性を含む）ため実施	関係業者、団体が被害に遭ったことを知ったため実施	その他	実施していない	無回答	
全体	478 100.0	159 33.3	15 3.1	6 1.3	32 6.7	259 54.2	14 2.9	
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	
	製造業	139 100.0	40 28.8	7 5.0	2 1.4	14 10.1	76 54.7	3 2.2
	不動産・建築	32 100.0	9 28.1	-	-	1 3.1	21 65.6	1 3.1
	金融	21 100.0	16 76.2	-	-	1 4.8	3 14.3	1 4.8
	エネルギー	7 100.0	4 57.1	1 14.3	1 14.3	-	2 28.6	-
	運輸業	15 100.0	7 46.7	-	1 6.7	-	6 40.0	1 6.7
	情報通信	9 100.0	6 66.7	-	-	-	3 33.3	-
	サービス	97 100.0	37 38.1	2 2.1	-	4 4.1	50 51.5	4 4.1
	教育	82 100.0	17 20.7	4 4.9	1 1.2	6 7.3	56 68.3	1 1.2
	行政サービス	70 100.0	21 30.0	-	-	5 7.1	41 58.6	3 4.3
	無回答	5 100.0	2 40.0	1 20.0	-	1 20.0	1 20.0	-

問24-4. ログの取得状況

	調査数	システム等（ID、パスワード、侵入検知等）のログ	ウェブサーバへのアクセスログ	メールサーバのログ	プロキシサーバのログ	情報システムへの認証ログ	データベースのログ	クライアントPCのログ	その他のログ	全く取得していない	無回答	
全体	478 100.0	417 87.2	397 83.1	399 83.5	339 70.9	368 77.0	344 72.0	361 75.5	22 4.6	15 3.1	25 5.2	
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	-	-	
	製造業	139 100.0	126 90.6	118 84.9	122 87.8	115 82.7	111 79.9	114 82.0	116 83.5	7 5.0	1 0.7	5 3.6
	不動産・建築	32 100.0	28 87.5	28 87.5	29 90.6	22 68.8	25 78.1	26 81.3	27 84.4	2 6.3	-	3 9.4
	金融	21 100.0	21 100.0	21 100.0	21 100.0	19 90.5	20 95.2	18 85.7	20 95.2	-	-	-
	エネルギー	7 100.0	7 100.0	6 85.7	6 85.7	5 71.4	6 85.7	5 71.4	6 85.7	1 14.3	-	-
	運輸業	15 100.0	12 80.0	12 80.0	12 80.0	11 73.3	10 66.7	10 66.7	10 66.7	-	6.7	13.3
	情報通信	9 100.0	8 88.9	7 77.8	7 77.8	5 55.6	9 100.0	6 66.7	7 77.8	-	-	-
	サービス	97 100.0	71 73.2	73 75.3	67 69.1	49 50.5	63 64.9	57 58.8	57 58.8	5 5.2	11 11.3	5 5.2
	教育	82 100.0	78 95.1	74 90.2	73 89.0	54 65.9	68 82.9	57 69.5	59 72.0	4 4.9	2 2.4	2 2.4
	行政サービス	70 100.0	62 88.6	54 77.1	58 82.9	55 78.6	52 74.3	47 67.1	55 78.6	2 2.9	-	6 8.6
	無回答	5 100.0	3 60.0	3 60.0	3 60.0	3 60.0	3 60.0	3 60.0	3 60.0	1 20.0	-	2 40.0

問24-4 A. ログの保管期間／ファイアウォール・侵入検知システム等（IDS、IPS等）のログ

	調査数	1週間以下	1か月間	3か月間	6か月間	1年間	1年を超える	決めていない	その他	保管していない	運用していない	無回答	
全体	417 100.0	22 5.3	43 10.3	44 10.6	38 9.1	48 11.5	108 25.9	81 19.4	12 2.9	3 0.7	2 0.5	16 3.8	
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	
	製造業	126 100.0	5 4.0	14 11.1	11 8.7	11 8.7	18 14.3	30 23.8	24 19.0	5 4.0	2 1.6	1 0.8	5 4.0
	不動産・建築	28 100.0	1 3.6	3 10.7	5 17.9	2 7.1	2 7.1	4 14.3	9 32.1	-	-	1 3.6	1 3.6
	金融	21 100.0	1 4.8	1 4.8	2 9.5	3 14.3	1 4.8	12 57.1	1 4.8	-	-	-	-
	エネルギー	7 100.0	-	-	1 14.3	-	1 14.3	3 42.9	1 14.3	1 14.3	-	-	-
	運輸業	12 100.0	-	3 25.0	-	1 8.3	2 16.7	4 33.3	1 8.3	1 8.3	-	-	-
	情報通信	8 100.0	1 12.5	-	2 25.0	-	1 12.5	1 12.5	3 37.5	-	-	-	-
	サービス	71 100.0	2 2.8	10 14.1	6 8.5	9 12.7	5 7.0	17 23.9	14 19.7	2 2.8	1 1.4	-	5 7.0
	教育	78 100.0	5 6.4	6 7.7	9 11.5	8 10.3	11 14.1	23 29.5	12 15.4	1 1.3	-	-	3 3.8
	行政サービス	62 100.0	7 11.3	6 9.7	8 12.9	4 6.5	5 8.1	13 21.0	15 24.2	2 3.2	-	-	2 3.2
	無回答	3 100.0	-	-	-	-	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-	-	-	-

問24-4 A. ログの保管期間／ウェブサーバへのアクセスログ

	調査数	1週間以下	1か月間	3か月間	6か月間	1年間	1年を超える	決めていない	その他	保管していない	運用していない	無回答	
全体	397 100.0	15 3.8	34 8.6	39 9.8	28 7.1	42 10.6	99 24.9	89 22.4	23 5.8	6 1.5	9 2.3	13 3.3	
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	
	製造業	118 100.0	3 2.5	13 11.0	5 4.2	10 8.5	14 11.9	26 22.0	23 19.5	12 10.2	2 1.7	4 3.4	6 5.1
	不動産・建築	28 100.0	2 7.1	2 7.1	5 17.9	2 7.1	1 3.6	4 14.3	10 35.7	1 3.6	-	-	1 3.6
	金融	21 100.0	-	-	2 9.5	-	3 14.3	15 71.4	-	-	-	1 4.8	-
	エネルギー	6 100.0	-	-	1 16.7	-	1 16.7	2 33.3	1 16.7	1 16.7	-	-	-
	運輸業	12 100.0	-	3 25.0	1 8.3	-	1 8.3	4 33.3	2 16.7	1 8.3	-	-	-
	情報通信	7 100.0	-	1 14.3	2 28.6	-	-	-	4 57.1	-	-	-	-
	サービス	73 100.0	3 4.1	10 13.7	8 11.0	6 8.2	6 8.2	16 21.9	15 20.5	2 2.7	2 2.7	1 1.4	4 5.5
	教育	74 100.0	2 2.7	2 2.7	9 12.2	7 9.5	11 14.9	15 20.3	20 27.0	3 4.1	2 2.7	2 2.7	1 1.4
	行政サービス	54 100.0	5 9.3	3 5.6	6 11.1	3 5.6	4 7.4	15 27.8	13 24.1	3 5.6	-	1 1.9	1 1.9
	無回答	3 100.0	-	-	-	-	-	2 66.7	1 33.3	-	-	-	-

問24-4 A. ログの保管期間/メールサーバのログ

	調査数	1週間以下	1か月間	3か月間	6か月間	1年間	1年を超える	決めていない	その他	保管していない	運用していない	無回答
全体	399 100.0	17 4.3	31 7.8	40 10.0	27 6.8	50 12.5	134 33.6	73 18.3	12 3.0	3 0.8	5 1.3	7 1.8
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-
	製造業	122 100.0	4 3.3	9 7.4	9 7.4	8 6.6	13 10.7	51 41.8	18 14.8	6 4.9	1 0.8	2 1.6
	不動産・建築	29 100.0	3 10.3	1 3.4	3 10.3	2 6.9	1 3.4	8 27.6	8 27.6	1 3.4	-	1 3.4
	金融	21 100.0	-	-	2 9.5	-	6 28.6	13 61.9	-	-	-	-
	エネルギー	6 100.0	-	-	-	-	2 33.3	2 33.3	1 16.7	1 16.7	-	-
	運輸業	12 100.0	-	1 8.3	-	-	3 25.0	5 41.7	2 16.7	1 8.3	-	-
	情報通信	7 100.0	-	1 14.3	1 14.3	-	1 14.3	2 28.6	2 28.6	-	-	-
	サービス	67 100.0	3 4.5	11 16.4	4 6.0	7 10.4	6 9.0	21 31.3	13 19.4	1 1.5	-	-
	教育	73 100.0	4 5.5	5 6.8	12 16.4	5 6.8	9 12.3	16 21.9	13 17.8	2 2.7	2 2.7	2 2.7
	行政サービス	58 100.0	3 5.2	3 5.2	9 15.5	5 8.6	8 13.8	14 24.1	15 25.9	-	-	1 1.7
	無回答	3 100.0	-	-	-	-	-	2 66.7	1 33.3	-	-	-

問24-4 A. ログの保管期間/プロキシサーバのログ

	調査数	1週間以下	1か月間	3か月間	6か月間	1年間	1年を超える	決めていない	その他	保管していない	運用していない	無回答
全体	339 100.0	8 2.4	30 8.8	28 8.3	25 7.4	33 9.7	85 25.1	57 16.8	9 2.7	3 0.9	56 16.5	5 1.5
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-
	製造業	115 100.0	2 1.7	9 7.8	7 6.1	10 8.7	14 12.2	26 22.6	18 15.7	3 2.6	2 1.7	22 19.1
	不動産・建築	22 100.0	-	4 18.2	3 13.6	2 9.1	1 4.5	3 13.6	4 18.2	-	-	4 18.2
	金融	19 100.0	-	-	1 5.3	2 10.5	1 5.3	12 63.2	-	-	-	3 15.8
	エネルギー	5 100.0	-	-	-	-	1 20.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	-	-
	運輸業	11 100.0	1 9.1	3 27.3	1 9.1	-	1 9.1	2 18.2	1 9.1	1 9.1	-	1 9.1
	情報通信	5 100.0	-	-	2 40.0	-	-	1 20.0	1 20.0	-	-	1 20.0
	サービス	49 100.0	1 2.0	5 10.2	2 4.1	5 10.2	4 8.2	12 24.5	8 16.3	1 2.0	-	9 18.4
	教育	54 100.0	1 1.9	4 7.4	6 11.1	2 3.7	5 9.3	10 18.5	9 16.7	-	1 1.9	16 29.6
	行政サービス	55 100.0	3 5.5	5 9.1	6 10.9	4 7.3	5 9.1	15 27.3	14 25.5	3 5.5	-	-
	無回答	3 100.0	-	-	-	-	-	2 66.7	1 33.3	-	-	-

問24-4 A. ログの保管期間／情報システムへの認証ログ

	調査数	1週間以下	1か月間	3か月間	6か月間	1年間	1年を超える	決めていない	その他	保管していない	運用していない	無回答	
全体	368 100.0	17 4.6	23 6.3	30 8.2	25 6.8	39 10.6	101 27.4	92 25.0	15 4.1	11 3.0	11 3.0	4 1.1	
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	
	製造業	111 100.0	6 5.4	10 9.0	9 8.1	5 4.5	17 15.3	22 19.8	23 20.7	5 4.5	5 4.5	8 7.2	1 0.9
	不動産・建築	25 100.0	-	3 12.0	4 16.0	-	1 4.0	5 20.0	10 40.0	-	-	1 4.0	1 4.0
	金融	20 100.0	-	-	1 5.0	-	1 5.0	15 75.0	1 5.0	1 5.0	1 5.0	-	-
	エネルギー	6 100.0	-	-	-	-	-	3 50.0	1 16.7	2 33.3	-	-	
	運輸業	10 100.0	1 10.0	-	1 10.0	1 10.0	-	4 40.0	2 20.0	1 10.0	-	-	-
	情報通信	9 100.0	1 11.1	1 11.1	2 22.2	-	-	1 11.1	4 44.4	-	-	-	-
	サービス	63 100.0	3 4.8	6 9.5	5 7.9	7 11.1	4 6.3	13 20.6	17 27.0	2 3.2	3 4.8	1 1.6	2 3.2
	教育	68 100.0	3 4.4	2 2.9	5 7.4	8 11.8	10 14.7	19 27.9	17 25.0	2 2.9	1 1.5	1 1.5	-
	行政サービス	52 100.0	3 5.8	1 1.9	3 5.8	4 7.7	5 9.6	17 32.7	16 30.8	2 3.8	1 1.9	-	-
	無回答	3 100.0	-	-	-	-	-	2 66.7	1 33.3	-	-	-	-

問24-4 A. ログの保管期間／データベースのログ

	調査数	1週間以下	1か月間	3か月間	6か月間	1年間	1年を超える	決めていない	その他	保管していない	運用していない	無回答	
全体	344 100.0	8 2.3	21 6.1	22 6.4	20 5.8	29 8.4	102 29.7	101 29.4	12 3.5	9 2.6	16 4.7	4 1.2	
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	
	製造業	114 100.0	4 3.5	8 7.0	8 7.0	5 4.4	16 14.0	33 28.9	32 28.1	3 2.6	3 2.6	1 0.9	1 0.9
	不動産・建築	26 100.0	-	3 11.5	2 7.7	2 7.7	1 3.8	7 26.9	9 34.6	1 3.8	-	-	1 3.8
	金融	18 100.0	-	-	-	-	-	13 72.2	3 16.7	1 5.6	-	1 5.6	-
	エネルギー	5 100.0	-	-	-	-	-	2 40.0	2 40.0	1 20.0	-	-	
	運輸業	10 100.0	1 10.0	1 10.0	-	1 10.0	-	4 40.0	2 20.0	1 10.0	-	-	-
	情報通信	6 100.0	-	1 16.7	1 16.7	-	-	-	4 66.7	-	-	-	-
	サービス	57 100.0	1 1.8	6 10.5	4 7.0	6 10.5	2 3.5	11 19.3	16 28.1	2 3.5	3 5.3	4 7.0	2 3.5
	教育	57 100.0	1 1.8	-	5 8.8	3 5.3	8 14.0	13 22.8	17 29.8	2 3.5	1 1.8	7 12.3	-
	行政サービス	47 100.0	1 2.1	2 4.3	2 4.3	3 6.4	1 2.1	17 36.2	15 31.9	1 2.1	2 4.3	3 6.4	-
	無回答	3 100.0	-	-	-	-	-	2 66.7	1 33.3	-	-	-	-

問24-4 A. ログの保管期間/クライアントPCのログ

	調査数	1週間以下	1か月間	3か月間	6か月間	1年間	1年を超える	決めていない	その他	保管していない	運用していない	無回答	
全体	361 100.0	4 1.1	22 6.1	25 6.9	32 8.9	35 9.7	98 27.1	91 25.2	7 1.9	32 8.9	11 3.0	4 1.1	
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	
	製造業	116 100.0	2 1.7	10 8.6	7 6.0	13 11.2	16 13.8	31 26.7	26 22.4	-	7 6.0	3 2.6	1 0.9
	不動産・建築	27 100.0	-	3 11.1	4 14.8	3 11.1	1 3.7	6 22.2	8 29.6	1 3.7	-	-	1 3.7
	金融	20 100.0	-	-	2 10.0	1 5.0	1 5.0	12 60.0	1 5.0	1 5.0	2 10.0	-	-
	エネルギー	6 100.0	-	-	-	-	-	3 50.0	1 16.7	2 33.3	-	-	-
	運輸業	10 100.0	-	1 10.0	1 10.0	2 20.0	-	3 30.0	3 30.0	-	-	-	-
	情報通信	7 100.0	-	-	2 28.6	-	-	2 28.6	3 42.9	-	-	-	-
	サービス	57 100.0	-	5 8.8	2 3.5	5 8.8	8 14.0	13 22.8	12 21.1	1 1.8	5 8.8	5 8.8	1 1.8
	教育	59 100.0	1 1.7	-	3 5.1	3 5.1	3 5.1	8 13.6	19 32.2	2 3.4	17 28.8	2 3.4	1 1.7
	行政サービス	55 100.0	1 1.8	3 5.5	4 7.3	5 9.1	5 9.1	18 32.7	17 30.9	-	1 1.8	1 1.8	-
	無回答	3 100.0	-	-	-	-	-	2 66.7	1 33.3	-	-	-	-

問24-4 A. ログの保管期間/その他のログ

	調査数	1週間以下	1か月間	3か月間	6か月間	1年間	1年を超える	決めていない	その他	保管していない	運用していない	無回答	
全体	22 100.0	-	2 9.1	1 4.5	-	1 4.5	2 9.1	6 27.3	-	1 4.5	2 9.1	7 31.8	
業種	農林・水産・鉱業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	製造業	7 100.0	-	1 14.3	-	-	1 14.3	1 14.3	2 28.6	-	-	2 28.6	
	不動産・建築	2 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	
	金融	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	エネルギー	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	
	運輸業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	情報通信	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	サービス	5 100.0	-	1 20.0	-	-	-	1 20.0	2 40.0	-	-	-	1 20.0
	教育	4 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	1 25.0	2 50.0	1 25.0
	行政サービス	2 100.0	-	-	-	-	-	-	1 50.0	-	-	-	1 50.0
	無回答	1 100.0	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-

問24-4 B. ログの保管方法／ファイアウォール・侵入検知システム等（IDS、IPS等）のログ

		調査数	自社	外部委託	その他	無回答
全体		417 100.0	258 61.9	135 32.4	3 0.7	21 5.0
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
	製造業	126 100.0	77 61.1	40 31.7	-	9 7.1
	不動産・建築	28 100.0	18 64.3	9 32.1	-	1 3.6
	金融	21 100.0	13 61.9	8 38.1	-	-
	エネルギー	7 100.0	3 42.9	4 57.1	-	-
	運輸業	12 100.0	5 41.7	7 58.3	-	-
	情報通信	8 100.0	8 100.0	-	-	-
	サービス	71 100.0	42 59.2	23 32.4	-	6 8.5
	教育	78 100.0	60 76.9	14 17.9	1 1.3	3 3.8
	行政サービス	62 100.0	30 48.4	28 45.2	2 3.2	2 3.2
	無回答	3 100.0	2 66.7	1 33.3	-	-

問24-4 B. ログの保管方法／ウェブサーバへのアクセスログ

		調査数	自社	外部委託	その他	無回答
全体		397 100.0	188 47.4	181 45.6	9 2.3	19 4.8
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
	製造業	118 100.0	54 45.8	54 45.8	5 4.2	5 4.2
	不動産・建築	28 100.0	13 46.4	14 50.0	-	1 3.6
	金融	21 100.0	7 33.3	13 61.9	-	1 4.8
	エネルギー	6 100.0	2 33.3	4 66.7	-	-
	運輸業	12 100.0	8 66.7	4 33.3	-	-
	情報通信	7 100.0	5 71.4	2 28.6	-	-
	サービス	73 100.0	41 56.2	26 35.6	-	6 8.2
	教育	74 100.0	39 52.7	29 39.2	2 2.7	4 5.4
	行政サービス	54 100.0	17 31.5	33 61.1	2 3.7	2 3.7
	無回答	3 100.0	2 66.7	1 33.3	-	-

問24-4 B. ログの保管方法/メールサーバのログ

		調査数	自社	外部委託	その他	無回答
全体		399 100.0	194 48.6	183 45.9	11 2.8	11 2.8
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -
	製造業	122 100.0	56 45.9	59 48.4	2 1.6	5 4.1
	不動産・建築	29 100.0	15 51.7	12 41.4	1 3.4	1 3.4
	金融	21 100.0	11 52.4	10 47.6	- -	- -
	エネルギー	6 100.0	3 50.0	3 50.0	- -	- -
	運輸業	12 100.0	3 25.0	8 66.7	1 8.3	- -
	情報通信	7 100.0	3 42.9	4 57.1	- -	- -
	サービス	67 100.0	30 44.8	35 52.2	- -	2 3.0
	教育	73 100.0	36 49.3	31 42.5	4 5.5	2 2.7
	行政サービス	58 100.0	34 58.6	20 34.5	3 5.2	1 1.7
	無回答	3 100.0	2 66.7	1 33.3	- -	- -

問24-4 B. ログの保管方法/プロキシサーバのログ

		調査数	自社	外部委託	その他	無回答
全体		339 100.0	188 55.5	88 26.0	6 1.8	57 16.8
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -
	製造業	115 100.0	62 53.9	27 23.5	1 0.9	25 21.7
	不動産・建築	22 100.0	10 45.5	8 36.4	- -	4 18.2
	金融	19 100.0	12 63.2	4 21.1	- -	3 15.8
	エネルギー	5 100.0	3 60.0	2 40.0	- -	- -
	運輸業	11 100.0	8 72.7	2 18.2	- -	1 9.1
	情報通信	5 100.0	4 80.0	1 20.0	- -	- -
	サービス	49 100.0	29 59.2	11 22.4	1 2.0	8 16.3
	教育	54 100.0	30 55.6	7 13.0	2 3.7	15 27.8
	行政サービス	55 100.0	27 49.1	25 45.5	2 3.6	1 1.8
	無回答	3 100.0	3 100.0	- -	- -	- -

問24-4 B. ログの保管方法/情報システムへの認証ログ

		調査数	自社	外部委託	その他	無回答
全体		368 100.0	278 75.5	61 16.6	6 1.6	23 6.3
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -
	製造業	111 100.0	88 79.3	10 9.0	1 0.9	12 10.8
	不動産・建築	25 100.0	18 72.0	6 24.0	- -	1 4.0
	金融	20 100.0	15 75.0	3 15.0	1 5.0	1 5.0
	エネルギー	6 100.0	4 66.7	1 16.7	1 16.7	- -
	運輸業	10 100.0	8 80.0	2 20.0	- -	- -
	情報通信	9 100.0	8 88.9	1 11.1	- -	- -
	サービス	63 100.0	43 68.3	15 23.8	- -	5 7.9
	教育	68 100.0	55 80.9	8 11.8	2 2.9	3 4.4
	行政サービス	52 100.0	36 69.2	14 26.9	1 1.9	1 1.9
	無回答	3 100.0	3 100.0	- -	- -	- -

問24-4 B. ログの保管方法/データベースのログ

		調査数	自社	外部委託	その他	無回答
全体		344 100.0	251 73.0	63 18.3	7 2.0	23 6.7
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -
	製造業	114 100.0	91 79.8	18 15.8	1 0.9	4 3.5
	不動産・建築	26 100.0	22 84.6	4 15.4	- -	- -
	金融	18 100.0	14 77.8	2 11.1	1 5.6	1 5.6
	エネルギー	5 100.0	3 60.0	2 40.0	- -	- -
	運輸業	10 100.0	9 90.0	1 10.0	- -	- -
	情報通信	6 100.0	5 83.3	- -	- -	1 16.7
	サービス	57 100.0	41 71.9	8 14.0	1 1.8	7 12.3
	教育	57 100.0	37 64.9	12 21.1	2 3.5	6 10.5
	行政サービス	47 100.0	25 53.2	16 34.0	2 4.3	4 8.5
	無回答	3 100.0	3 100.0	- -	- -	- -

問24-4 B. ログの保管方法/クライアントPCのログ

		調査数	自社	外部委託	その他	無回答
全体		361 100.0	297 82.3	29 8.0	4 1.1	31 8.6
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	-	100.0	-	-
	製造業	116 100.0	100 86.2	6 5.2	1 0.9	9 7.8
	不動産・建築	27 100.0	23 85.2	4 14.8	-	-
	金融	20 100.0	14 70.0	3 15.0	1 5.0	2 10.0
	エネルギー	6 100.0	5 83.3	1 16.7	-	-
	運輸業	10 100.0	9 90.0	1 10.0	-	-
	情報通信	7 100.0	7 100.0	-	-	-
	サービス	57 100.0	45 78.9	5 8.8	1 1.8	6 10.5
	教育	59 100.0	43 72.9	3 5.1	1 1.7	12 20.3
	行政サービス	55 100.0	48 87.3	5 9.1	-	2 3.6
	無回答	3 100.0	3 100.0	-	-	-

問24-4 B. ログの保管方法/その他のログ

		調査数	自社	外部委託	その他	無回答
全体		22 100.0	7 31.8	5 22.7	-	10 45.5
業種	農林・水産・鉱業	-	-	-	-	-
	製造業	7 100.0	3 42.9	2 28.6	-	2 28.6
	不動産・建築	2 100.0	1 50.0	-	-	1 50.0
	金融	-	-	-	-	-
	エネルギー	1 100.0	-	100.0	-	-
	運輸業	-	-	-	-	-
	情報通信	-	-	-	-	-
	サービス	5 100.0	2 40.0	1 20.0	-	2 40.0
	教育	4 100.0	-	-	-	4 100.0
	行政サービス	2 100.0	-	50.0	-	1 50.0
	無回答	1 100.0	1 100.0	-	-	-

問24-4-1. ログを取得・保管している理由

	調査数	不正行為を記録するため	従業員等内部の不正行為を記録するため	システムの管理、改善等に役立つため	サービスその他業務に反映させるため	料金請求に活用するため	法令等により記録が義務づけられているため	その他	特に目的はない	無回答	
全体	438 100.0	402 91.8	318 72.6	239 54.6	59 13.5	8 1.8	81 18.5	10 2.3	3 0.7	6 1.4	
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	
	製造業	133 100.0	120 90.2	107 80.5	65 48.9	17 12.8	6 4.5	21 15.8	2 1.5	1 0.8	
	不動産・建築	29 100.0	26 89.7	21 72.4	16 55.2	2 6.9	- -	3 10.3	- -	- -	
	金融	21 100.0	20 95.2	19 90.5	10 47.6	5 23.8	- -	1 4.8	- -	- 4.8	
	エネルギー	7 100.0	7 100.0	7 100.0	3 42.9	2 28.6	- -	1 14.3	- -	- -	
	運輸業	12 100.0	12 100.0	11 91.7	8 66.7	4 33.3	- -	3 25.0	- -	- -	
	情報通信	9 100.0	9 100.0	7 77.8	8 88.9	1 11.1	- -	3 33.3	- -	- -	
	サービス	81 100.0	70 86.4	57 70.4	40 49.4	5 6.2	- -	14 17.3	1 1.2	1 1.2	3 3.7
	教育	78 100.0	75 96.2	35 44.9	47 60.3	14 17.9	- -	14 17.9	2 2.6	1 1.3	- -
	行政サービス	64 100.0	59 92.2	51 79.7	39 60.9	9 14.1	2 3.1	21 32.8	4 6.3	- -	1 1.6
	無回答	3 100.0	3 100.0	2 66.7	3 100.0	- -	- -	- -	1 33.3	- -	- -

問25. 電子メールに関するセキュリティ対策

	調査数	常に最新のパッチを適用	不正中継の防止	フィルタリング（特定の条件を満たすメールの配信をしない）	ウイルスチェック	特定ドメイン・アドレスからのメールのみ送・受信	特定の拡張子を持つファイルを送・受信を拒否	利用メールソフトの指定・制限	別のツールで連絡を行う（等）	メール利用の制限（利用可能者の限定、利用端末の限定、組織内は別）	SPF（Sender Policy Framework）の導入	DKIM（Domain Keys Identified Mail）の導入	その他送信者認証
全体	716 100.0	267 37.3	180 25.1	379 52.9	568 79.3	59 8.2	201 28.1	264 36.9	158 22.1	178 24.9	75 10.5	30 4.2	
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	製造業	186 100.0	72 38.7	52 28.0	105 56.5	158 84.9	12 6.5	62 33.3	86 46.2	44 23.7	54 29.0	22 11.8	7 3.8
	不動産・建築	53 100.0	22 41.5	11 20.8	27 50.9	45 84.9	7 13.2	15 28.3	22 41.5	13 24.5	10 18.9	6 11.3	4 7.5
	金融	30 100.0	13 43.3	11 36.7	24 80.0	27 90.0	3 10.0	12 40.0	20 66.7	16 53.3	12 40.0	6 20.0	2 6.7
	エネルギー	10 100.0	7 70.0	2 20.0	5 50.0	9 90.0	1 10.0	2 20.0	5 50.0	2 20.0	4 40.0	1 10.0	2 20.0
	運輸業	16 100.0	8 50.0	6 37.5	12 75.0	15 93.8	2 12.5	11 68.8	7 43.8	2 12.5	6 37.5	4 25.0	1 6.3
	情報通信	11 100.0	8 72.7	5 45.5	4 36.4	8 72.7	3 27.3	3 27.3	5 45.5	1 9.1	3 27.3	-	2 18.2
	サービス	187 100.0	65 34.8	30 16.0	73 39.0	142 75.9	16 8.6	31 16.6	57 30.5	37 19.8	28 15.0	15 8.0	2 1.1
	教育	100 100.0	31 31.0	37 37.0	47 47.0	74 74.0	4 4.0	30 30.0	10 10.0	6 6.0	36 36.0	15 15.0	8 8.0
	行政サービス	112 100.0	38 33.9	24 21.4	77 68.8	85 75.9	11 9.8	31 27.7	50 44.6	34 30.4	22 19.6	5 4.5	1 0.9
	無回答	10 100.0	3 30.0	2 20.0	5 50.0	5 50.0	-	4 40.0	2 20.0	3 30.0	3 30.0	1 10.0	1 10.0

	電子署名の利用	クラウドサービスの利用	その他	わからない	無回答	
全体	22 3.1	283 39.5	30 4.2	17 2.4	12 1.7	
業種	農林・水産・鉱業	-	-	1 100.0	-	
	製造業	10 5.4	96 51.6	3 1.6	1 0.5	1 0.5
	不動産・建築	1 1.9	25 47.2	1 1.9	2 3.8	-
	金融	2 6.7	11 36.7	1 3.3	-	1 3.3
	エネルギー	-	4 40.0	2 20.0	-	-
	運輸業	1 6.3	9 56.3	-	-	-
	情報通信	-	6 54.5	-	-	-
	サービス	2 1.1	57 30.5	7 3.7	7 3.7	5 2.7
	教育	2 2.0	53 53.0	5 5.0	2 2.0	1 1.0
	行政サービス	3 2.7	18 16.1	11 9.8	3 2.7	2 1.8
	無回答	1 10.0	4 40.0	-	1 10.0	2 20.0

問25. 電子メールに関するセキュリティ対策

	調査数	常に最新のパッチを適用	不正中継の防止	フィルタリング（特定の条件を満たすメールの配信をしない）	ウイルスチェック	特定ドメイン・アドレスからのメールのみ送・受信	特定の拡張子を持つファイルを送・受信を拒否	利用メールソフトの指定・制限	別のツールで連絡を行う（等）	メール利用の制限（利用可能者の限定、利用端末の限定、組織内は別）	SPF（Sender Policy Framework）の導入	DKIM（Domain Keys Identified Mail）の導入	その他送信者認証
全体	716 100.0	267 37.3	180 25.1	379 52.9	568 79.3	59 8.2	201 28.1	264 36.9	158 22.1	178 24.9	75 10.5	30 4.2	
予算規模	10億円未満	91 100.0	27 29.7	3 3.3	20 22.0	62 68.1	7 7.7	11 12.1	11 12.1	15 16.5	7 7.7	2 2.2	1 1.1
	10億円以上～50億円未満	95 100.0	31 32.6	22 23.2	40 42.1	72 75.8	9 9.5	24 25.3	25 26.3	14 14.7	24 25.3	10 10.5	5 5.3
	50億円以上～100億円未満	96 100.0	30 31.3	23 24.0	52 54.2	78 81.3	7 7.3	20 20.8	34 35.4	16 16.7	22 22.9	12 12.5	3 3.1
	100億円以上～1,000億円未満	244 100.0	93 38.1	59 24.2	136 55.7	197 80.7	20 8.2	62 25.4	101 41.4	62 25.4	57 23.4	25 10.2	9 3.7
	1,000億円以上～5,000億円未満	89 100.0	37 41.6	32 36.0	63 70.8	77 86.5	10 11.2	43 48.3	48 53.9	25 28.1	23 25.8	10 11.2	7 7.9
	5,000億円以上～1兆円未満	19 100.0	12 63.2	8 42.1	19 100.0	18 94.7	1 5.3	9 47.4	12 63.2	5 26.3	6 31.6	3 15.8	1 5.3
	1兆円以上	26 100.0	19 73.1	16 61.5	20 76.9	25 96.2	4 15.4	14 53.8	15 57.7	7 26.9	17 65.4	7 26.9	2 7.7
	適切な指標がない	50 100.0	17 34.0	17 34.0	28 56.0	37 74.0	-	18 36.0	17 34.0	13 26.0	22 44.0	6 12.0	2 4.0
	無回答	6 100.0	1 16.7	-	1 16.7	2 33.3	1 16.7	-	1 16.7	1 16.7	-	-	-

	電子署名の利用	クラウドサービスの利用	その他	わからない	無回答	
全体	22 3.1	283 39.5	30 4.2	17 2.4	12 1.7	
予算規模	10億円未満	2 2.2	13 14.3	5 5.5	7 7.7	3 3.3
	10億円以上～50億円未満	-	34 35.8	4 4.2	3 3.2	1 1.1
	50億円以上～100億円未満	2 2.1	34 35.4	2 2.1	3 3.1	1 1.0
	100億円以上～1,000億円未満	7 2.9	102 41.8	12 4.9	3 1.2	4 1.6
	1,000億円以上～5,000億円未満	7 7.9	54 60.7	4 4.5	-	1 1.1
	5,000億円以上～1兆円未満	-	10 52.6	-	-	-
	1兆円以上	4 15.4	15 57.7	1 3.8	-	-
	適切な指標がない	-	19 38.0	2 4.0	1 2.0	-
	無回答	-	2 33.3	-	-	2 33.3

問26. 添付ファイルの取り扱い

	調査数	ウイルスチェックをしてから受信	無害化、振る舞い検知等をしてから受信	パスワード設定の添付ファイルのみ受信	添付ファイル付きの電子メールは一切受信しない	特にチェックもせず受信	その他	無回答
全体	716 100.0	563 78.6	224 31.3	21 2.9	4 0.6	63 8.8	40 5.6	9 1.3
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-
	製造業	186 100.0	167 89.8	50 26.9	6 3.2	-	8 4.3	7 3.8
	不動産・建築	53 100.0	44 83.0	16 30.2	2 3.8	-	6 11.3	3 5.7
	金融	30 100.0	28 93.3	17 56.7	-	-	1 3.3	1 3.3
	エネルギー	10 100.0	9 90.0	4 40.0	1 10.0	-	-	1 10.0
	運輸業	16 100.0	13 81.3	5 31.3	-	-	2 12.5	2 12.5
	情報通信	11 100.0	9 81.8	1 9.1	1 9.1	-	1 9.1	-
	サービス	187 100.0	144 77.0	26 13.9	7 3.7	3 1.6	22 11.8	9 4.8
	教育	100 100.0	74 74.0	21 21.0	1 1.0	-	16 16.0	12 12.0
	行政サービス	112 100.0	69 61.6	82 73.2	3 2.7	1 0.9	5 4.5	5 4.5
	無回答	10 100.0	5 50.0	2 20.0	-	-	2 20.0	-

問27. 暗号化技術の用途

	調査数	暗号メール	記憶媒体上の情報（ファイルの暗号化）	記録媒体全体	認証情報（電子証明書）	個人情報等の重要な情報の暗号化通信（SSL/TLS等）	その他	利用していない	無回答
全体	716 100.0	188 26.3	274 38.3	132 18.4	239 33.4	352 49.2	20 2.8	112 15.6	24 3.4
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	-	-	-	-	-	1 100.0	-
	製造業	186 100.0	76 40.9	83 44.6	54 29.0	62 33.3	79 42.5	7 10.2	19 1.1
	不動産・建築	53 100.0	13 24.5	22 41.5	17 32.1	21 39.6	25 47.2	1 1.9	7 13.2
	金融	30 100.0	12 40.0	18 60.0	4 13.3	16 53.3	21 70.0	1 3.3	2 6.7
	エネルギー	10 100.0	2 20.0	8 80.0	2 20.0	3 30.0	4 40.0	1 10.0	-
	運輸業	16 100.0	5 31.3	6 37.5	4 25.0	6 37.5	11 68.8	-	2 12.5
	情報通信	11 100.0	3 27.3	5 45.5	2 18.2	3 27.3	6 54.5	-	2 18.2
	サービス	187 100.0	39 20.9	51 27.3	29 15.5	37 19.8	70 37.4	6 3.2	53 28.3
	教育	100 100.0	15 15.0	37 37.0	10 10.0	38 38.0	71 71.0	1 1.0	11 11.0
	行政サービス	112 100.0	20 17.9	41 36.6	10 8.9	51 45.5	61 54.5	3 2.7	15 13.4
	無回答	10 100.0	3 30.0	3 30.0	-	2 20.0	4 40.0	-	3 30.0

問28. 重要システムの不正アクセス対策状況

	調査数	外部のネットワークに接続していない	重要な基幹業務システムは他のネットワークと分離した専用ネットワークを構築している	基幹業務システム専用のファイアウォール・ルータ（ネットワークアクセス制御機能）を導入している	システムの冗長化（ネットワークの冗長化を含む）を行っている	データのバックアップを行っている	緊急時にはシステムを自動停止する仕組みを導入している	指定回数以上のログイン失敗時のアカウント失効等、不正操作に対して自動的に制限をかける機能を導入している	重要なシステムへの個人所有端末（パソコン、スマートフォン等）の接続制限を行っている	無線LANの使用制限を行っている	多要素認証を導入している	
全体	716 100.0	295 41.2	285 39.8	284 39.7	348 48.6	614 85.8	37 5.2	249 34.8	316 44.1	206 28.8	153 21.4	
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	
	製造業	186 100.0	60 32.3	36 19.4	48 25.8	99 53.2	179 96.2	8 4.3	72 38.7	39 21.0	18 9.7	
	不動産・建築	53 100.0	18 34.0	10 18.9	18 34.0	24 45.3	49 92.5	3 5.7	19 35.8	24 45.3	11 20.8	4 7.5
	金融	30 100.0	19 63.3	17 56.7	16 53.3	25 83.3	27 90.0	1 3.3	18 60.0	15 50.0	12 40.0	8 26.7
	エネルギー	10 100.0	3 30.0	6 60.0	5 50.0	5 50.0	8 80.0	1 10.0	5 50.0	5 50.0	2 20.0	3 30.0
	運輸業	16 100.0	6 37.5	5 31.3	7 43.8	12 75.0	16 100.0	2 12.5	7 43.8	10 62.5	5 31.3	2 12.5
	情報通信	11 100.0	2 18.2	3 27.3	5 45.5	5 45.5	10 90.9	1 9.1	5 45.5	5 45.5	3 27.3	3 27.3
	サービス	187 100.0	73 39.0	64 34.2	53 28.3	63 33.7	135 72.2	3 1.6	41 21.9	62 33.2	38 20.3	11 5.9
	教育	100 100.0	28 28.0	37 37.0	39 39.0	42 42.0	88 88.0	10 10.0	35 35.0	37 37.0	33 33.0	9 9.0
	行政サービス	112 100.0	83 74.1	104 92.9	90 80.4	68 60.7	96 85.7	7 6.3	42 37.5	75 67.0	60 53.6	93 83.0
	無回答	10 100.0	3 30.0	2 20.0	3 30.0	5 50.0	6 60.0	1 10.0	5 50.0	4 40.0	3 30.0	2 20.0

	その他	上記1・1・1のような対策	無回答	
全体	14 2.0	17 2.4	13 1.8	
業種	農林・水産・鉱業	-	-	
	製造業	3 1.6	-	1 0.5
	不動産・建築	-	3 5.7	-
	金融	1 3.3	1 3.3	1 3.3
	エネルギー	1 10.0	-	-
	運輸業	-	-	-
	情報通信	-	-	-
	サービス	6 3.2	10 5.3	7 3.7
	教育	1 1.0	3 3.0	-
	行政サービス	2 1.8	-	1 0.9
	無回答	-	-	3 30.0

問29. 不正アクセス等への対策状況

	調査数	情報資産へのアクセス権の設定	定期的なパスワード変更	制限許可していないソフトウェアの	ユーザアカウントの定期的なチェック	アクセスログの取得、ログの分析	個人認証のためのシステム導入	定期的なバックアップ	バックアップの履歴管理	印刷物、電子媒体の持出し、廃棄管理	端末装置（パソコン、スマートフォン等）廃棄時の適正なデータ消去	共有ID・パスワードの禁止	
全体	716 100.0	498 69.6	349 48.7	372 52.0	294 41.1	392 54.7	195 27.2	555 77.5	207 28.9	220 30.7	500 69.8	258 36.0	
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	
	製造業	186 100.0	134 72.0	119 64.0	87 46.8	106 57.0	103 55.4	44 23.7	159 85.5	63 33.9	57 30.6	140 75.3	73 39.2
	不動産・建築	53 100.0	40 75.5	28 52.8	28 52.8	25 47.2	31 58.5	14 26.4	45 84.9	13 24.5	9 17.0	39 73.6	22 41.5
	金融	30 100.0	27 90.0	26 86.7	26 86.7	20 66.7	23 76.7	11 36.7	25 83.3	13 43.3	19 63.3	25 83.3	13 43.3
	エネルギー	10 100.0	8 80.0	4 40.0	8 80.0	6 60.0	7 70.0	3 30.0	8 80.0	4 40.0	3 30.0	8 80.0	4 40.0
	運輸業	16 100.0	12 75.0	12 75.0	10 62.5	9 56.3	11 68.8	6 37.5	14 87.5	9 56.3	6 37.5	14 87.5	5 31.3
	情報通信	11 100.0	11 100.0	5 45.5	8 72.7	5 45.5	9 81.8	5 45.5	10 90.9	5 45.5	3 27.3	10 90.9	3 27.3
	サービス	187 100.0	107 57.2	79 42.2	74 39.6	58 31.0	78 41.7	24 12.8	114 61.0	45 24.1	47 25.1	98 52.4	61 32.6
	教育	100 100.0	63 63.0	24 24.0	29 29.0	33 33.0	51 51.0	30 30.0	79 79.0	22 22.0	15 15.0	66 66.0	36 36.0
	行政サービス	112 100.0	90 80.4	49 43.8	96 85.7	29 25.9	75 67.0	54 48.2	95 84.8	30 26.8	58 51.8	94 83.9	39 34.8
	無回答	10 100.0	6 60.0	3 30.0	6 60.0	3 30.0	4 40.0	4 40.0	6 60.0	3 30.0	3 30.0	6 60.0	2 20.0

	内部ネットワークの侵入検知システム（IDS）の導入	メールのファイルのリンク（添付ファイルの利用制限等）	外部Webサイトへのアクセス制限	端末装置等のエンドポイントセキュリティ製品の導入	その他	特に何も行っていない	無回答
全体	320 44.7	308 43.0	349 48.7	261 36.5	9 1.3	22 3.1	14 2.0
業種	農林・水産・鉱業	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -
	製造業	80 43.0	92 49.5	111 59.7	95 51.1	1 0.5	1 0.5
	不動産・建築	25 47.2	20 37.7	24 45.3	20 37.7	1 1.9	2 3.8
	金融	21 70.0	22 73.3	25 83.3	12 40.0	- -	- 3.3
	エネルギー	8 80.0	6 60.0	7 70.0	5 50.0	1 10.0	- -
	運輸業	8 50.0	10 62.5	9 56.3	9 56.3	- -	- -
	情報通信	7 63.6	4 36.4	5 45.5	4 36.4	- -	- -
	サービス	56 29.9	53 28.3	69 36.9	52 27.8	5 2.7	14 7.5
	教育	53 53.0	32 32.0	26 26.0	26 26.0	- -	4 4.0
	行政サービス	59 52.7	65 58.0	69 61.6	34 30.4	1 0.9	- -
	無回答	3 30.0	4 40.0	4 40.0	4 40.0	- -	- -

問30. 不正プログラムへの対策状況

	調査数	ウイルス対策ソフト（クライアント）の使用	ウイルス対策ソフト（サーバ）の使用	パターンファイルを定期的に更新する（社員自らが更新）	パターンファイルを定期的に更新する（自動更新システムを利用）	パターンファイルを定期的に更新する（管理者が手動で更新）	パターンファイルを手動的に更新する（管理者が手動で更新）	パッチによるOS等のバージョンアップ（社員自らが更新）	パッチによるOS等のバージョンアップ（自動更新システムを利用）	パッチによるOS等のバージョンアップ（管理者が手動で更新）	パッチによるOS等のバージョンアップ（自動更新システムを利用）	許可されていないソフトウェアのインストール制限	ファイル等のダウンロード制限	プロバイダのウイルス等駆除サービスの利用
全体	716 100.0	657 91.8	571 79.7	51 7.1	529 73.9	71 9.9	122 17.0	340 47.5	226 31.6	361 50.4	122 17.0	125 17.5		
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	製造業	186 100.0	179 96.2	163 87.6	10 5.4	165 88.7	8 4.3	28 15.1	111 59.7	55 29.6	83 44.6	29 15.6	49 26.3	
	不動産・建築	53 100.0	46 86.8	42 79.2	2 3.8	38 71.7	3 5.7	6 11.3	29 54.7	7 13.2	28 52.8	8 15.1	10 18.9	
	金融	30 100.0	29 96.7	26 86.7	4 13.3	26 86.7	9 30.0	3 10.0	12 40.0	21 70.0	26 86.7	15 50.0	13 43.3	
	エネルギー	10 100.0	9 90.0	9 90.0	1 10.0	9 90.0	2 20.0	2 20.0	6 60.0	5 50.0	8 80.0	3 30.0	3 30.0	
	運輸業	16 100.0	16 100.0	15 93.8	2 12.5	16 100.0	3 18.8	1 6.3	10 62.5	8 50.0	10 62.5	4 25.0	1 6.3	
	情報通信	11 100.0	11 100.0	7 63.6	2 18.2	8 72.7	2 18.2	4 36.4	8 72.7	2 18.2	6 54.5	2 18.2	2 18.2	
	サービス	187 100.0	163 87.2	123 65.8	13 7.0	109 58.3	12 6.4	34 18.2	76 40.6	40 21.4	67 35.8	19 10.2	27 14.4	
	教育	100 100.0	98 98.0	83 83.0	16 16.0	72 72.0	9 9.0	37 37.0	43 43.0	38 38.0	33 33.0	4 4.0	11 11.0	
	行政サービス	112 100.0	100 89.3	97 86.6	1 0.9	82 73.2	22 19.6	7 6.3	41 36.6	49 43.8	96 85.7	35 31.3	9 8.0	
	無回答	10 100.0	6 60.0	5 50.0	- -	4 40.0	1 10.0	- -	4 40.0	1 10.0	4 40.0	3 30.0	- -	

	たメールの添付ファイルの削除制限	USBメモリ等の外部記録媒体の使用禁止	検疫システムの導入	その他	実施していない	無回答
全体	140 19.6	291 40.6	91 12.7	15 2.1	8 1.1	10 1.4
業種	農林・水産・鉱業	- -	- -	- -	- -	- -
	製造業	37 19.9	84 45.2	28 15.1	1 0.5	1 0.5
	不動産・建築	7 13.2	15 28.3	10 18.9	3 5.7	1 1.9
	金融	10 33.3	20 66.7	6 20.0	1 3.3	1 3.3
	エネルギー	4 40.0	3 30.0	2 20.0	2 20.0	- -
	運輸業	4 25.0	6 37.5	2 12.5	- -	- -
	情報通信	3 27.3	5 45.5	1 9.1	- -	- -
	サービス	14 7.5	74 39.6	17 9.1	2 1.1	5 2.7
	教育	11 11.0	13 13.0	10 10.0	2 2.0	1 1.0
	行政サービス	47 42.0	69 61.6	14 12.5	3 2.7	1 0.9
	無回答	3 30.0	2 20.0	1 10.0	1 10.0	- -

問31. 情報セキュリティ教育の実施状況

		調査数	実施している	実施を予定している（具体的に）	実施していない	無回答
全体		716 100.0	510 71.2	34 4.7	161 22.5	11 1.5
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -
	製造業	186 100.0	158 84.9	6 3.2	20 10.8	2 1.1
	不動産・建築	53 100.0	35 66.0	6 11.3	12 22.6	- -
	金融	30 100.0	25 83.3	- -	4 13.3	1 3.3
	エネルギー	10 100.0	10 100.0	- -	- -	- -
	運輸業	16 100.0	13 81.3	- -	3 18.8	- -
	情報通信	11 100.0	9 81.8	2 18.2	- -	- -
	サービス	187 100.0	102 54.5	7 3.7	75 40.1	3 1.6
	教育	100 100.0	61 61.0	6 6.0	33 33.0	- -
	行政サービス	112 100.0	91 81.3	7 6.3	13 11.6	1 0.9
	無回答	10 100.0	6 60.0	- -	- -	4 40.0

問31. 情報セキュリティ教育の実施状況

		調査数	実施している	実施を予定している（具体的に）	実施していない	無回答
全体		716 100.0	510 71.2	34 4.7	161 22.5	11 1.5
従業員規模	100人未満	116 100.0	48 41.4	3 2.6	63 54.3	2 1.7
	100人以上300人未満	171 100.0	103 60.2	14 8.2	52 30.4	2 1.2
	300人以上500人未満	70 100.0	54 77.1	1 1.4	14 20.0	1 1.4
	500人以上1,000人未満	141 100.0	115 81.6	7 5.0	16 11.3	3 2.1
	1,000人以上5,000人未満	156 100.0	137 87.8	4 2.6	14 9.0	1 0.6
	5,000人以上1万人未満	24 100.0	21 87.5	2 8.3	1 4.2	- -
	1万人以上	32 100.0	30 93.8	1 3.1	1 3.1	- -
	無回答	6 100.0	2 33.3	2 33.3	- -	2 33.3

問31. 情報セキュリティ教育の実施状況

		調査数	実施している	実施を予定している（具体的に）	実施していない	無回答
全 体		716 100.0	510 71.2	34 4.7	161 22.5	11 1.5
予 算 規 模	10億円未満	91 100.0	36 39.6	1 1.1	52 57.1	2 2.2
	10億円以上～50億円未満	95 100.0	61 64.2	6 6.3	28 29.5	-
	50億円以上～100億円未満	96 100.0	59 61.5	7 7.3	27 28.1	3 3.1
	100億円以上～1,000億円未満	244 100.0	192 78.7	12 4.9	36 14.8	4 1.6
	1,000億円以上～5,000億円未満	89 100.0	79 88.8	4 4.5	6 6.7	-
	5,000億円以上～1兆円未満	19 100.0	16 84.2	1 5.3	2 10.5	-
	1兆円以上	26 100.0	25 96.2	-	1 3.8	-
	適切な指標がない	50 100.0	39 78.0	3 6.0	8 16.0	-
	無回答	6 100.0	3 50.0	-	1 16.7	2 33.3

問31-1. 情報セキュリティ教育の内容

	調査数	情報セキュリティポリシー	情報システム利用に係るモラル	個人情報保護・管理	機密情報の保護・管理（システムぜい弱性、堅牢化設定等）	ウイルス等のマルウェア対策	情報へのアクセス管理（パスワード管理等）	社外ネットワークへの接続	文書の管理	緊急時の対応	ソーシャルエンジニアリング対策	技術的なセキュリティ対策
全体	544 100.0	386 71.0	378 69.5	381 70.0	352 64.7	367 67.5	290 53.3	137 25.2	152 27.9	228 41.9	129 23.7	84 15.4
業種	農林・水産・鉱業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	製造業	164 100.0	125 76.2	114 69.5	95 57.9	113 68.9	129 78.7	89 54.3	51 31.1	45 27.4	73 44.5	45 27.4
	不動産・建築	41 100.0	27 65.9	30 73.2	22 53.7	23 56.1	29 70.7	24 58.5	12 29.3	11 26.8	13 31.7	8 19.5
	金融	25 100.0	21 84.0	19 76.0	19 76.0	16 64.0	19 76.0	12 48.0	6 24.0	10 40.0	14 56.0	7 28.0
	エネルギー	10 100.0	7 70.0	6 60.0	6 60.0	6 60.0	7 70.0	7 70.0	6 60.0	5 50.0	9 90.0	6 60.0
	運輸業	13 100.0	9 69.2	9 69.2	10 76.9	8 61.5	11 84.6	6 46.2	4 30.8	5 38.5	6 46.2	4 30.8
	情報通信	11 100.0	6 54.5	7 63.6	6 54.5	6 54.5	7 63.6	6 54.5	4 36.4	3 27.3	3 27.3	3 27.3
	サービス	109 100.0	78 71.6	79 72.5	82 75.2	73 67.0	67 61.5	63 57.8	35 32.1	38 34.9	50 45.9	28 25.7
	教育	67 100.0	40 59.7	47 70.1	53 79.1	42 62.7	46 68.7	37 55.2	5 7.5	14 20.9	15 22.4	10 14.9
	行政サービス	98 100.0	69 70.4	62 63.3	84 85.7	62 63.3	50 51.0	42 42.9	14 14.3	20 20.4	42 42.9	17 17.3
	無回答	6 100.0	4 66.7	5 83.3	4 66.7	3 50.0	2 33.3	4 66.7	-	1 16.7	3 50.0	1 16.7

	サイバー犯罪の防止	クラウドの利用方法	テレワーク（リモート接続）関	その他	無回答	
全体	145 26.7	94 17.3	168 30.9	13 2.4	4 0.7	
業種	農林・水産・鉱業	-	-	-	-	
	製造業	47 28.7	34 20.7	73 44.5	3 1.8	-
	不動産・建築	8 19.5	10 24.4	12 29.3	1 2.4	1 2.4
	金融	11 44.0	5 20.0	7 28.0	2 8.0	1 4.0
	エネルギー	3 30.0	3 30.0	7 70.0	1 10.0	-
	運輸業	3 23.1	4 30.8	5 38.5	-	-
	情報通信	2 18.2	3 27.3	6 54.5	-	2 18.2
	サービス	26 23.9	15 13.8	36 33.0	4 3.7	-
	教育	17 25.4	15 22.4	10 14.9	1 1.5	-
	行政サービス	26 26.5	5 5.1	8 8.2	1 1.0	-
	無回答	2 33.3	-	4 66.7	-	-

問31-2. 情報セキュリティ教育の頻度

	調査数	月に1回以上	年に数回	年に1回	2、3年に1回	採用、異動時等に実施	その他	無回答
全体	544 100.0	23 4.2	198 36.4	233 42.8	26 4.8	153 28.1	10 1.8	2 0.4
業種	農林・水産・鉱業	-	-	-	-	-	-	-
	製造業	164 100.0	9 5.5	66 40.2	64 39.0	7 4.3	45 27.4	1 0.6
	不動産・建築	41 100.0	2 4.9	18 43.9	14 34.1	1 2.4	9 22.0	1 2.4
	金融	25 100.0	2 8.0	17 68.0	3 12.0	1 4.0	6 24.0	1 4.0
	エネルギー	10 100.0	1 10.0	6 60.0	3 30.0	-	2 20.0	-
	運輸業	13 100.0	2 15.4	4 30.8	6 46.2	-	4 30.8	1 7.7
	情報通信	11 100.0	1 9.1	4 36.4	3 27.3	-	6 54.5	- 9.1
	サービス	109 100.0	4 3.7	44 40.4	44 40.4	6 5.5	30 27.5	2 1.8
	教育	67 100.0	1 1.5	14 20.9	32 47.8	5 7.5	22 32.8	3 4.5
	行政サービス	98 100.0	1 1.0	24 24.5	59 60.2	6 6.1	28 28.6	1 1.0
	無回答	6 100.0	-	1 16.7	5 83.3	-	1 16.7	-

問31-2. 情報セキュリティ教育の頻度

	調査数	月に1回以上	年に数回	年に1回	2、3年に1回	採用、異動時等に実施	その他	無回答
全体	544 100.0	23 4.2	198 36.4	233 42.8	26 4.8	153 28.1	10 1.8	2 0.4
従業員規模	100人未満	51 100.0	2 3.9	14 27.5	27 52.9	4 7.8	10 19.6	1 2.0
	100人以上300人未満	117 100.0	1 0.9	30 25.6	54 46.2	9 7.7	37 31.6	1 0.9
	300人以上500人未満	55 100.0	4 7.3	16 29.1	27 49.1	1 1.8	19 34.5	1 1.8
	500人以上1,000人未満	122 100.0	5 4.1	43 35.2	51 41.8	4 3.3	40 32.8	4 3.3
	1,000人以上5,000人未満	141 100.0	7 5.0	63 44.7	55 39.0	5 3.5	37 26.2	3 2.1
	5,000人以上1万人未満	23 100.0	1 4.3	11 47.8	8 34.8	2 8.7	5 21.7	-
	1万人以上	31 100.0	2 6.5	19 61.3	10 32.3	1 3.2	5 16.1	-
	無回答	4 100.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	-	-	-

問31-3. 情報セキュリティ教育を実施しない理由

	調査数	指導できる者が社内にはいない	必要な資金がない	環境的に必要ない	必要な時間がない	必要性が理解されない	何をしてもよいかわからない	その他	無回答	
全体	161 100.0	81 50.3	27 16.8	16 9.9	52 32.3	26 16.1	36 22.4	17 10.6	3 1.9	
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-	-	-	
	製造業	20 100.0	4 20.0	1 5.0	1 5.0	8 40.0	6 30.0	2 10.0	3 15.0	1 5.0
	不動産・建築	12 100.0	5 41.7	3 25.0	-	5 41.7	2 16.7	1 8.3	2 16.7	-
	金融	4 100.0	3 75.0	1 25.0	-	3 75.0	-	1 25.0	-	-
	エネルギー	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	運輸業	3 100.0	2 66.7	1 33.3	-	2 66.7	-	-	-	-
	情報通信	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス	75 100.0	39 52.0	12 16.0	14 18.7	21 28.0	11 14.7	23 30.7	6 8.0	1 1.3
	教育	33 100.0	22 66.7	7 21.2	-	8 24.2	5 15.2	4 12.1	4 12.1	1 3.0
	行政サービス	13 100.0	6 46.2	2 15.4	1 7.7	4 30.8	2 15.4	5 38.5	2 15.4	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-

付録2

1. 回答用紙Aの集計表

問2. 現在、取り組んでいる分野(MA)

		調査数	暗号技術	認証技術	ネットワークセキュリティ	不正侵入対策	セキュリティマネジメント	ウイルス対策	セキュリティサービス関連	クラウドコンピューティング	その他	無回答
全体		45 100.0	15 33.3	27 60.0	34 75.6	30 66.7	18 40.0	19 42.2	15 33.3	19 42.2	3 6.7	-
業種	大学	33 100.0	10 30.3	18 54.5	24 72.7	21 63.6	11 33.3	13 39.4	11 33.3	10 30.3	3 9.1	-
	企業	12 100.0	5 41.7	9 75.0	10 83.3	9 75.0	7 58.3	6 50.0	4 33.3	9 75.0	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問3. 今後、もっとも力を入れたい分野(SA)

		調査数	暗号技術	認証技術	ネットワークセキュリティ	不正侵入対策	セキュリティマネジメント	ウイルス対策	セキュリティサービス関連	クラウドコンピューティング	その他	無回答
全体		45 100.0	2 4.4	4 8.9	10 22.2	3 6.7	3 6.7	5 11.1	4 8.9	3 6.7	4 8.9	7 15.6
業種	大学	33 100.0	1 3.0	3 9.1	7 21.2	1 3.0	3 9.1	4 12.1	3 9.1	1 3.0	4 12.1	6 18.2
	企業	12 100.0	1 8.3	1 8.3	3 25.0	2 16.7	-	1 8.3	1 8.3	2 16.7	-	1 8.3
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問4. 現在、実用化(製品化)されている分野(MA)

		調査数	暗号技術	認証技術	ネットワークセキュリティ	不正侵入対策	セキュリティマネジメント	ウイルス対策	セキュリティサービス関連	クラウドコンピューティング	その他	実用化(製品化)されていない	無回答
全体		45 100.0	3 6.7	6 13.3	9 20.0	4 8.9	6 13.3	3 6.7	7 15.6	7 15.6	-	23 51.1	3 6.7
業種	大学	33 100.0	1 3.0	2 6.1	4 12.1	-	2 6.1	-	3 9.1	2 6.1	-	23 69.7	3 9.1
	企業	12 100.0	2 16.7	4 33.3	5 41.7	4 33.3	4 33.3	3 25.0	4 33.3	5 41.7	-	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問5. 今後、実用化(製品化)を見込んでいる分野(MA)

	調査数	暗号技術	認証技術	ネットワークセキュリティ	不正侵入対策	セキュリティマネジメント	ウイルス対策	セキュリティサービス関連	クラウドコンピューティング	その他	実用化(製品化)の予定はない	無回答	
全体	45 100.0	3 6.7	10 22.2	7 15.6	6 13.3	4 8.9	3 6.7	6 13.3	5 11.1	2 4.4	20 44.4	8 17.8	
業種	大学	33 100.0	2 6.1	9 27.3	5 15.2	3 9.1	3 9.1	2 6.1	4 12.1	4 12.1	2 6.1	18 54.5	3 9.1
	企業	12 100.0	1 8.3	1 8.3	2 16.7	3 25.0	1 8.3	1 8.3	2 16.7	1 8.3	-	2 16.7	5 41.7
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問6. 年間の研究開発費(SA)

	調査数	なし	1,000万円未満	1億円未満	1億円以上1億円未満	1億円以上1億000万円未満	1億000万円以上	無回答
全体	45 100.0	3 6.7	14 31.1	12 26.7	6 13.3	6 13.3	2 4.4	2 4.4
業種	大学	33 100.0	3 9.1	12 36.4	7 21.2	4 12.1	5 15.2	2 6.1
	企業	12 100.0	-	2 16.7	5 41.7	2 16.7	1 8.3	2 16.7
	無回答	-	-	-	-	-	-	-

問7. 研究開発に携わっている人数(SA)

	調査数	0人	1人以上10人未満	10人以上50人未満	50人以上100人以上	無回答
全体	45 100.0	-	19 42.2	12 26.7	1 2.2	11 24.4
業種	大学	33 100.0	-	15 45.5	7 21.2	9 27.3
	企業	12 100.0	-	4 33.3	5 41.7	1 8.3
	無回答	-	-	-	-	-

2. 回答用紙Bの集計表

問1. 何を守るか(MA)

	調査数	ネットワーク	サーバ	等) クライアント (PC	通信情報	データ	施設	その他	無回答
全体	15 100.0	9 60.0	8 53.3	9 60.0	8 53.3	11 73.3	-	-	-

問2. 何から保護するか(MA)

	調査数	盗聴	漏えい	改ざん	なりすまし	事実否認	侵入	踏み台	D D o S	ウイルス	その他	無回答
全体	15 100.0	8 53.3	8 53.3	6 40.0	8 53.3	2 13.3	12 80.0	5 33.3	5 33.3	7 46.7	-	-

問3. セキュリティ上の効果(MA)

	調査数	攻撃や不正操作等の早期検知・検出効果	攻撃や不正操作等に効果する防御効果、抑止効果	被害箇所の局所化効果、拡大防止効果	被害箇所の自律的な回復・修復効果	その他	無回答
全体	15 100.0	8 53.3	14 93.3	2 13.3	-	-	-

問4. どのような機能を持っているか(MA)

	調査数	認証	証明書	認可	アクセス制御	暗号	検知	運用管理	評価	対外部者の監視	対内部者の監視	解析	その他	無回答
全体	15 100.0	7 46.7	2 13.3	5 33.3	10 66.7	6 40.0	8 53.3	4 26.7	1 6.7	2 13.3	1 6.7	2 13.3	-	-

問5. どのようなレイヤーのセキュリティを守るか(MA)

	調査数	物理層	データリンク層	ネットワーク層	トランスポート層	セッション層	プレゼンテーション層	アプリケーション層	無回答
全体	15 100.0	4 26.7	6 40.0	5 33.3	5 33.3	4 26.7	3 20.0	9 60.0	1 6.7

問6. 不正アクセスからの防御対象(MA)

	調査数	侵入検知・防御技術	ぜい弱性対策技術	高度認証技術	インシデント分析技術	不正プログラム対策技術	その他のアクセス制御に関する技術	無回答
全体	15 100.0	7 46.7	4 26.7	6 40.0	2 13.3	6 40.0	6 40.0	1 6.7

問7. どのようなサービスか(MA)

	調査数	教育	アウトソース	インテグレーション	コンサルティング	保守(サポート)	サービスプロバイダ	保険	その他	無回答
全体	15 100.0	-	2 13.3	-	-	1 6.7	1 6.7	-	3 20.0	8 53.3

発売時期について

	調査数	平成20年以前	平成21年	平成22年	平成23年	平成24年	平成25年	平成26年	平成27年	平成28年	平成29年	平成30年	令和元年	令和2年	無回答
全体	15 100.0	4 26.7	1 6.7	-	1 6.7	1 6.7	-	-	-	1 6.7	-	1 6.7	-	-	6 40.0

3 回答用紙Cの集計表

問1. 何を守るか(MA)

	調査数	ネットワーク	サーバ	等)クライアント(PC)	通信情報	データ	施設	その他	無回答
全体	33 100.0	8 24.2	12 36.4	16 48.5	10 30.3	14 42.4	3 9.1	3 9.1	2 6.1

問2. 何から保護するか(MA)

	調査数	盗聴	漏えい	改ざん	なりすまし	事実否認	侵入	踏み台	DOS	ウイルス	その他	無回答
全体	33 100.0	14 42.4	17 51.5	16 48.5	15 45.5	5 15.2	17 51.5	11 33.3	9 27.3	8 24.2	3 9.1	2 6.1

問3. セキュリティ上の効果(MA)

	調査数	攻撃や不正操作等の早期検知・検出効果	攻撃や不正操作等に効果する防御効果、抑止効果	被害箇所の局所化効果、拡大防止効果	復・修復効果	被害箇所の自律的な回復	その他	無回答
全体	33 100.0	17 51.5	25 75.8	9 27.3	2 6.1	7 21.2	2 6.1	

問4. どのような機能を持っているか(MA)

	調査数	認証	証明書	認可	アクセス制御	暗号	検知	運用管理	評価	対外部者の監視	対内部者の監視	解析	その他	無回答
全体	33 100.0	16 48.5	4 12.1	10 30.3	15 45.5	10 30.3	15 45.5	10 30.3	6 18.2	4 12.1	4 12.1	9 27.3	3 9.1	2 6.1

問5. どのようなレイヤーのセキュリティを守るか(MA)

	調査数	物理層	データリンク層	ネットワーク層	トランスポート層	セッション層	プレゼンテーション層	アプリケーション層	無回答
全体	33 100.0	3 9.1	9 27.3	12 36.4	8 24.2	7 21.2	7 21.2	22 66.7	4 12.1

問6. 不正アクセスからの防御対象(MA)

	調査数	侵入検知・防御技術	ぜい弱性対策技術	高度認証技術	インシデント分析技術	不正プログラム対策技術	その他のアクセス制御に関する技術	無回答
全体	33 100.0	15 45.5	11 33.3	15 45.5	5 15.2	9 27.3	11 33.3	3 9.1

問7. 目指している研究成果(MA)

	調査数	法理論(アルゴリズム、手法、評価など)	開発(システム構築、実装、プロトコルなど)	実用(実用化のための技術(管理手法、運用技術、インテグレーションなど))	その他	無回答
全体	33 100.0	11 33.3	23 69.7	14 42.4	-	2 6.1

問8. どのようなサービスか(MA)

	調査数	教育	アウトソース	インテグレーション	コンサルティング	保守	サービスプロバイダ	保険	その他	無回答
全体	33 100.0	8 24.2	-	-	2 6.1	1 3.0	2 6.1	-	3 9.1	21 63.6

問9. 進捗状況(SA)

	調査数	ある 用化が 成され る段階 で実	1年以 内 に商 用化 が成 され る	1(3) 年以 内 に商 用 化 が成 され る	1(3) 年以 内 に商 用 化 が成 され る	3年以 内 に商 用 化 が成 され る	3年以 内 に商 用 化 が成 され る	3年以 内 に商 用 化 が成 され る	3年以 内 に商 用 化 が成 され る	無 回 答
全 体	33 100.0	5 15.2	8 24.2	10 30.3	10 30.3	-	-	-	-	-

研究開発期間について

	調査数	1年 以下	2年 以下	3年 以下	4年 以下	5年 以下	5年 を超 える	無 回 答
全 体	33 100.0	2 6.1	2 6.1	6 18.2	4 12.1	3 9.1	12 36.4	4 12.1