令和 4 年 6 月 20 日
インターネット・ホットラインセンター
シエンプレ株式会社

● 令和 3 年におけるインターネット・ホットラインセンターの運用状況について

シエンプレ株式会社は、令和 3 年 4 月より、警察庁から「インターネット・ホットラインセンター」運用の業務委託を受け、インターネット上の違法情報の通報を受理して、警察に通報を行うとともに、プロバイダや電子掲示板の管理者等（以下「プロバイダ等」）に削除依頼を行っております。

なお、自殺誘引等情報については、プロバイダ等に対して利用者との間の契約や利用に関する取決め等に基づく対応を依頼しております。

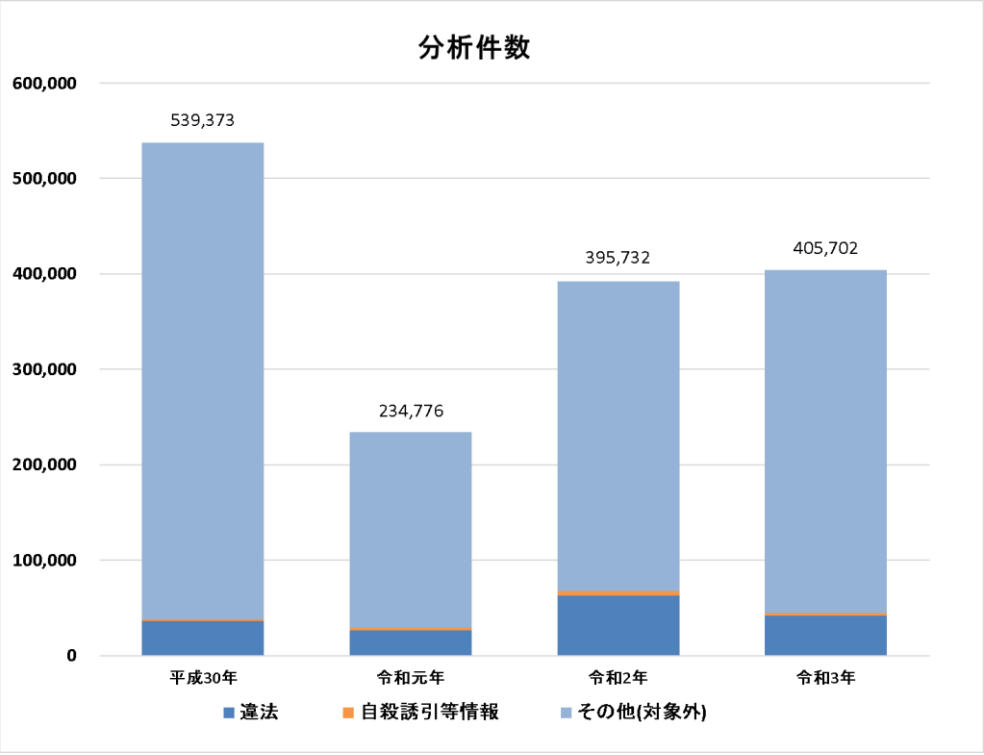
令和 3 年 1 月から 3 月までの間は、一般社団法人セーファーインターネット協会が「インターネット・ホットラインセンター」運用の業務委託を受けておりました。

● 受理した通報・・・405,572 件

令和 3 年 1 月から 12 月までの 1 年間で、405,572 件の通報を受理しました。

● 分析結果

405,572 件の通報をホットライン運用ガイドラインに基づいて分析した結果、分析件数 405,702 件となり、10.3%にあたる 41,944 件を違法情報と判断しました。



1. 分析結果の内訳と前年差

	令和 3 年		前年差
	件数	割合※	件数
違法情報	41,944 件	10.3%	−21,245 件
自殺誘引等情報	2,611 件	0.6%	−1,718 件
その他（対象外）	361,147 件	89.0%	32,933 件
合計	**405,702 件**	**100.0%**	**+9,970 件**

※　総件数に対する割合は、小数点以下第 2 位を四捨五入しているため、各欄をそのまま合計しても 100%とはならない場合があります。

1-1. 分析の結果、違法情報と判断した通報・・・41,944 件

	合計	（国内）	（海外）
わいせつ電磁的記録記録媒体陳列	21,645 件	3,167 件	18,478 件
児童ポルノ公然陳列	903 件	242 件	661 件
売春目的等の誘引	180 件	15 件	165 件
出会い系サイト規制法違反の禁止誘引行為	11 件	0 件	11 件
薬物犯罪等の実行又は規制薬物の濫用を、公然、あおり、又は唆す行為	1,256 件	20 件	1,236 件
規制薬物の広告	16,956 件	407 件	16,549 件
指定薬物の広告	286 件	4 件	282 件
指定薬物等である疑いがある物品の広告	15 件	1 件	14 件
危険ドラッグに係る未承認医薬品の広告	40 件	1 件	39 件
預貯金通帳等の譲渡等の勧誘・誘引	411 件	5 件	406 件
携帯電話等の無断有償譲渡等の勧誘・誘引	160 件	3 件	157 件
識別符号の入力を不正に要求する行為	49 件	11 件	38 件
不正アクセス行為を助長する行為	32 件	5 件	27 件
合計	41,944 件	3,881 件	38,063 件

1-2. 分析の結果、自殺誘引等情報と判断した通報・・・2,611 件

※（）内は、サイバーパトロール（警察庁委託事業）からの通報を分析した結果を内数で示したもの

	合計	（国内）	（海外）
自殺誘引等情報	2,611 件 （2,287 件）	546 件 （339 件）	2,065 件 （1,948 件）

※　海外案件とは、プロバイダ等の所在地が不明または外国に所在し、かつ外国に所在するサーバに蔵置されている場合をいいます。

※　1 件の通報に複数の違法情報が含まれている場合があるため、通報受理件数と分析結果総件数は一致しません。

● 処理結果

1. 違法情報と判断した通報の処理結果

違法情報と判断した 41,944 件の通報のうち、国内案件は 3,881 件で、3,795 件（通報前に削除された 86 件を除く。）を警察に通報し、2,206 件（削除依頼を行う前に削除されたもの等を除く。）について、プロバイダ等に対して削除を依頼しました。削除依頼を行った結果、1,846 件（83.7%）※が削除に至りました。

	警察への通報前削除	警察へ通報	削除依頼	削除完了
わいせつ電磁的記録記録媒体陳列	46 件	3,121 件	1,827 件	1,500 件
児童ポルノ公然陳列	6 件	236 件	110 件	106 件
売春目的等の誘引	0 件	15 件	7 件	4 件
出会い系サイト規制法違反の禁止誘引行為	0 件	0 件	0 件	0 件
薬物犯罪等の実行又は規制薬物の濫用を、公然、あおり、又は唆す行為	0 件	20 件	6 件	5 件
規制薬物の広告	21 件	386 件	242 件	224 件
指定薬物の広告	0 件	4 件	3 件	2 件
指定薬物等である疑いがある物品の広告	0 件	1 件	1 件	1 件
危険ドラッグに係る未承認医薬品の広告	0 件	1 件	1 件	0 件
預貯金通帳等の譲渡等の勧誘・誘引	0 件	5 件	4 件	1 件
携帯電話等の無断有償譲渡等の勧誘・誘引	0 件	2 件	1 件	1 件
識別符号の入力を不正に要求する行為	8 件	4 件	4 件	2 件
不正アクセス行為を助長する行為	5 件	0 件	0 件	0 件
合計	86 件	3,795 件	2,206 件	1,846 件

※　削除依頼より 5 営業日後に確認した際の件数です。令和 4 年 5 月末時点では、1,970 件（89.3%）が削除に至りました。

2. 自殺誘引等情報と判断した通報の処理結果

自殺誘引等情報と判断した 2,611 件の通報のうち、2,199 件（対応依頼を行う前に削除されたものを除く。）について、プロバイダ等に対して対応を依頼しました。対応依頼を行った結果、942 件（42.8%）が削除に至りました。

※（）内は、サイバーパトロール（警察庁委託事業）からの通報分を示したもの

分析	自殺誘引等情報	対応依頼	削除完了
件数	2,611 件 （2,287 件）	2,199 件 （2,087 件）	942 件 （882 件）

※　削除依頼より 14 営業日後に確認した際の件数です。令和 4 年 5 月末時点では、1,112 件（50.6%）が削除に至りました。

● 諸外国のホットラインとの連携

インターネット・ホットラインセンターは、諸外国におけるホットライン相互間の連絡組織であるINHOPE（International Association of Internet Hotlines）に加盟し、諸外国のホットラインと連携した違法情報への対応を推進しています。令和 3 年は、海外ホットラインへ 583 件の通報を行うとともに、海外のホットラインから 100 件の通報を受理しました。

1. 海外ホットラインへの通報先と通報件数

国・地域名	合計
アメリカ	488 件
ロシア	48 件
オランダ	32 件
フランス	6 件
ニュージーランド	4 件
ラトビア	2 件
イギリス	1 件
ドイツ	1 件
チェコ	1 件
中国	0 件
合計	**583 件**

2.　海外ホットラインからの通報元と通報受理件数

国・地域名	合計
イギリス	34 件
オランダ	26 件
オーストラリア	19 件
デンマーク	6 件
台湾	4 件
ドイツ	3 件
チェコ	2 件
ブラジル	2 件
ルクセンブルク	1 件
タイ	1 件
スロベニア	1 件
オーストリア	1 件
合計	**100 件**

2-1. 海外ホットラインからの通報分析結果

分析	違法情報	対象外	合計
件数	19 件	81 件	**100 件**

2-2. 海外ホットラインからの通報で、違法情報と判断した通報の分類

分析分類	わいせつ電磁的記録記録媒体陳列	児童ポルノ公然陳列	合計
件数	7 件	12 件	**19 件**

2-3. 海外ホットラインからの通報で、違法情報と判断した通報の処理結果

違法情報と判断した 19 件の通報のうち、国内案件の 3 件（海外案件を除く。）を警察に通報し、1 件（削除依頼を行う前に削除された 2 件を除く。）について、プロバイダ等に対して削除を依頼しました。削除依頼を行った結果、1 件（100%）が削除に至りました。

処理	警察への通報前削除	警察へ通報	削除依頼	削除完了
件数	0 件	3 件	1 件	1 件

以上

Copyright © Siemple.inc . All right reserved.