

付録2

集計表

問1. 業種別回収数

| | | | |
|-------------|-----|-------------|-----|
| 農林・水産・鉱業 | | 運輸業 | |
| 農林・水産 | 2 | 鉄道・地下鉄 | 7 |
| 鉱業 | 0 | 航空 | 0 |
| その他 | 1 | 陸運 | 3 |
| 小計 | 3 | 海運 | 1 |
| 製造業 | | 倉庫 | |
| 食品 | 12 | その他 | 3 |
| 繊維 | 7 | 小計 | 20 |
| 紙・パルプ | 2 | 情報通信 | |
| 化学 | 25 | 新聞 | 0 |
| 薬品 | 7 | 放送 | 4 |
| ゴム・窯業 | 6 | 通信 | 4 |
| 非鉄金属 | 12 | I S P | 0 |
| 機械 | 22 | その他 | 2 |
| 電気機器 | 15 | 小計 | 10 |
| 造船 | 0 | サービス | |
| 輸送機器 | 11 | 流通・卸売 | 22 |
| 精密機器 | 12 | 小売 | 14 |
| その他 | 24 | 娯楽・アミューズメント | 0 |
| 小計 | 155 | 飲食 | 0 |
| 不動産・建築 | | ホテル・旅行 | |
| 不動産 | 13 | 情報処理・ソフトウェア | 20 |
| 建築 | 23 | 警備 | 1 |
| その他（不動産・建築） | 4 | 医療・福祉 | 45 |
| 小計 | 40 | その他 | 45 |
| 金融 | | 小計 | |
| | | | 148 |
| 銀行 | | 教育 | |
| 証券 | 5 | 大学 | 74 |
| 保険 | 1 | 短大 | 0 |
| クレジット | 2 | 専門学校 | 1 |
| 消費者金融 | 1 | その他 | 6 |
| 信用金庫・組合 | 0 | 小計 | 81 |
| その他 | 5 | 行政サービス | |
| 小計 | 29 | 都道府県 | 2 |
| エネルギー | | 政令指定都市 | |
| 電力 | 3 | 市町村 | 108 |
| ガス | 3 | 小計 | 115 |
| 水道 | 1 | 無回答 | |
| 石油製造（精製） | 0 | | 13 |
| その他 | 1 | 合計 | 622 |
| 小計 | 8 | | |

問2. 従業員規模

| | 調査数 | 1000人未満 | 1000人以上3000人未満 | 3000人以上5000人未満 | 5000人以上10000人未満 | 10000人以上50000人未満 | 50000人以上100000人未満 | 100000人以上 | 無回答 |
|----|--------------|--------------|----------------|----------------|-----------------|------------------|-------------------|-----------|------------|
| 全体 | 622 100.0 | 117 18.8 | 126 20.3 | 62 10.0 | 103 16.6 | 147 23.6 | 26 4.2 | 39 6.3 | 2 0.3 |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | - | 1 33.3 | - | 2 66.7 | - | - | - |
| | 製造業 | 155 100.0 | 3 1.9 | 24 15.5 | 20 12.9 | 28 18.1 | 51 32.9 | 11 7.1 | 18 11.6 |
| | 不動産・建築 | 40 100.0 | 6 15.0 | 9 22.5 | - | 5 12.5 | 15 37.5 | 4 10.0 | 1 2.5 |
| | 金融 | 29 100.0 | 3 10.3 | 1 3.4 | 1 3.4 | 4 13.8 | 17 58.6 | 1 3.4 | 2 6.9 |
| | エネルギー | 8 100.0 | - | 1 12.5 | - | - | 3 37.5 | 2 25.0 | 2 25.0 |
| | 運輸業 | 20 100.0 | 1 5.0 | 2 10.0 | 1 5.0 | 2 10.0 | 7 35.0 | 2 10.0 | 5 25.0 |
| | 情報通信 | 10 100.0 | 1 10.0 | 1 10.0 | 2 20.0 | 1 10.0 | 2 20.0 | 1 10.0 | 2 20.0 |
| | サービス | 148 100.0 | 62 41.9 | 20 13.5 | 7 4.7 | 26 17.6 | 24 16.2 | 3 2.0 | 6 4.1 |
| | 教育 | 81 100.0 | 22 27.2 | 31 38.3 | 10 12.3 | 11 13.6 | 5 6.2 | 1 1.2 | - |
| | 行政サービス | 115 100.0 | 18 15.7 | 33 28.7 | 19 16.5 | 22 19.1 | 19 16.5 | 1 0.9 | 3 2.6 |
| | 無回答 | 13 100.0 | 1 7.7 | 3 23.1 | 2 15.4 | 2 15.4 | 4 30.8 | - | - |

問3. 予算規模

| | 調査数 | 10億円未満 | 10億円以上50億円未満 | 50億円以上100億円未満 | 100億円以上500億円未満 | 500億円以上1000億円未満 | 1000億円以上5000億円未満 | 5000億円以上 | 適切な指標がない | 無回答 |
|----|--------------|--------------|--------------|---------------|----------------|-----------------|------------------|-----------|-----------|------------|
| 全体 | 622 100.0 | 72 11.6 | 87 14.0 | 49 7.9 | 203 32.6 | 95 15.3 | 24 3.9 | 26 4.2 | 53 8.5 | 13 2.1 |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | - | 1 33.3 | 1 33.3 | - | 1 33.3 | - | - | - |
| | 製造業 | 155 100.0 | 2 1.3 | 8 5.2 | 12 7.7 | 68 43.9 | 39 25.2 | 13 8.4 | 13 8.4 | - |
| | 不動産・建築 | 40 100.0 | 1 2.5 | 3 7.5 | 3 7.5 | 15 37.5 | 13 32.5 | 1 2.5 | 3 7.5 | 1 2.5 |
| | 金融 | 29 100.0 | - | 2 6.9 | 1 3.4 | 8 27.6 | 9 31.0 | 3 10.3 | 1 3.4 | 4 13.8 |
| | エネルギー | 8 100.0 | - | - | - | 1 12.5 | 2 25.0 | 1 12.5 | 4 50.0 | - |
| | 運輸業 | 20 100.0 | - | 1 5.0 | 1 5.0 | 8 40.0 | 6 30.0 | 3 15.0 | - | 1 5.0 |
| | 情報通信 | 10 100.0 | - | - | 1 10.0 | 3 30.0 | 3 30.0 | 2 20.0 | 1 10.0 | - |
| | サービス | 148 100.0 | 47 31.8 | 27 18.2 | 9 6.1 | 45 30.4 | 13 8.8 | - | 2 1.4 | 2 1.4 |
| | 教育 | 81 100.0 | 17 21.0 | 26 32.1 | 7 8.6 | 7 8.6 | - | - | - | 18 22.2 |
| | 行政サービス | 115 100.0 | 5 4.3 | 16 13.9 | 14 12.2 | 42 36.5 | 7 6.1 | 1 0.9 | 2 1.7 | 27 23.5 |
| | 無回答 | 13 100.0 | - | 3 23.1 | - | 6 46.2 | 2 15.4 | - | - | 1 7.7 |

問4. 端末装置（パソコン）の整備環境

| | 調査数 | 1人当たり1台以上 | 数人で共有 | 部・課で共有 | 事業所や拠点で共有 | その他 | 端末装置は利用していない | 無回答 |
|----|--------------|--------------|-------------|------------|-----------|------------|--------------|----------|
| 全体 | 622 100.0 | 499 80.2 | 40 6.4 | 10 1.6 | 24 3.9 | 45 7.2 | - | 4 0.6 |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | 2 66.7 | 1 33.3 | - | - | - | - |
| | 製造業 | 155 100.0 | 125 80.6 | 10 6.5 | 1 0.6 | 1 0.6 | 18 11.6 | - |
| | 不動産・建築 | 40 100.0 | 36 90.0 | - | - | - | 3 7.5 | 1 2.5 |
| | 金融 | 29 100.0 | 25 86.2 | 2 6.9 | - | 2 6.9 | - | - |
| | エネルギー | 8 100.0 | 8 100.0 | - | - | - | - | - |
| | 運輸業 | 20 100.0 | 10 50.0 | 4 20.0 | - | 2 10.0 | 3 15.0 | 1 5.0 |
| | 情報通信 | 10 100.0 | 10 100.0 | - | - | - | - | - |
| | サービス | 148 100.0 | 93 62.8 | 19 12.8 | 7 4.7 | 19 12.8 | 9 6.1 | 1 0.7 |
| | 教育 | 81 100.0 | 74 91.4 | 1 1.2 | 1 1.2 | - | 5 6.2 | - |
| | 行政サービス | 115 100.0 | 104 90.4 | 2 1.7 | 1 0.9 | - | 7 6.1 | 1 0.9 |
| | 無回答 | 13 100.0 | 12 92.3 | 1 7.7 | - | - | - | - |

問4-1. テレワーク業務の端末装置（パソコン）の利用環境

| | 調査数 | 利用社・団体支給の端末装置のみ | 個人所有端末装置のみ利用 | 貴社・団体のどちらでも個人所有端末装置を利用しない | 端末装置を利用しない | テレワークを行っていない | 現在検討中である | 無回答 |
|----|--------------|-----------------|--------------|---------------------------|------------|--------------|------------|------------|
| 全体 | 622 100.0 | 282 45.3 | 24 3.9 | 141 22.7 | 5 0.8 | 123 19.8 | 43 6.9 | 4 0.6 |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | 2 66.7 | - | - | - | 1 33.3 | - |
| | 製造業 | 155 100.0 | 110 71.0 | 1 0.6 | 35 22.6 | - | 7 4.5 | 1 0.6 |
| | 不動産・建築 | 40 100.0 | 22 55.0 | 2 5.0 | 10 25.0 | - | 5 12.5 | 1 2.5 |
| | 金融 | 29 100.0 | 21 72.4 | - | 5 17.2 | 1 3.4 | 2 6.9 | - |
| | エネルギー | 8 100.0 | 7 87.5 | - | 1 12.5 | - | - | - |
| | 運輸業 | 20 100.0 | 11 55.0 | - | 7 35.0 | - | - | 1 5.0 |
| | 情報通信 | 10 100.0 | 4 40.0 | - | 6 60.0 | - | - | - |
| | サービス | 148 100.0 | 70 47.3 | 3 2.0 | 30 20.3 | 2 1.4 | 39 26.4 | 4 2.7 |
| | 教育 | 81 100.0 | 6 7.4 | 15 18.5 | 39 48.1 | - | 17 21.0 | 4 4.9 |
| | 行政サービス | 115 100.0 | 22 19.1 | 3 2.6 | 5 4.3 | 2 1.7 | 49 42.6 | 32 27.8 |
| | 無回答 | 13 100.0 | 7 53.8 | - | 3 23.1 | - | 3 23.1 | - |

問5. 端末装置（タブレット・スマートフォン等）の整備環境

| | 調査数 | 1人当たり1台以上 | 数人で共有 | 部・課で共有 | 事業所や拠点で共有 | その他 | 端末装置は利用していない | 無回答 | |
|----|--------------|--------------|------------|------------|------------|-------------|--------------|------------|----------|
| 全体 | 622 100.0 | 114 18.3 | 36 5.8 | 87 14.0 | 52 8.4 | 194 31.2 | 135 21.7 | 4 0.6 | |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | 1 33.3 | - | 2 66.7 | - | - | - | |
| | 製造業 | 155 100.0 | 37 23.9 | 12 7.7 | 10 6.5 | 3 1.9 | 85 54.8 | 7 4.5 | 1 0.6 |
| | 不動産・建築 | 40 100.0 | 12 30.0 | 1 2.5 | 6 15.0 | 2 5.0 | 17 42.5 | 2 5.0 | - |
| | 金融 | 29 100.0 | 11 37.9 | 5 17.2 | 6 20.7 | 3 10.3 | 2 6.9 | 2 6.9 | - |
| | エネルギー | 8 100.0 | 4 50.0 | - | 2 25.0 | - | 1 12.5 | 1 12.5 | - |
| | 運輸業 | 20 100.0 | 3 15.0 | 2 10.0 | 3 15.0 | 4 20.0 | 5 25.0 | 2 10.0 | 1 5.0 |
| | 情報通信 | 10 100.0 | 6 60.0 | - | 2 20.0 | - | 2 20.0 | - | - |
| | サービス | 148 100.0 | 27 18.2 | 12 8.1 | 12 8.1 | 19 12.8 | 49 33.1 | 29 19.6 | - |
| | 教育 | 81 100.0 | 4 4.9 | 3 3.7 | 3 24.7 | 20 13.6 | 11 18.5 | 15 34.6 | 28 - |
| | 行政サービス | 115 100.0 | 5 4.3 | 1 0.9 | 23 20.0 | 9 7.8 | 16 13.9 | 59 51.3 | 2 1.7 |
| | 無回答 | 13 100.0 | 4 30.8 | - | 1 7.7 | 1 7.7 | 2 15.4 | 5 38.5 | - |

問5-1. テレワーク業務の端末装置（タブレット・スマートフォン等）の整備環境

| | 調査数 | 利用社・団体支給の端末装置のみ | 個人所有端末装置のみ利用 | 未貴社・団体のどちらでも個人所有端末 | 端末装置を利用しない | テレワークを行っていない | 現在検討中である | 無回答 | |
|----|--------------|-----------------|--------------|--------------------|------------|--------------|------------|------------|----------|
| 全体 | 622 100.0 | 241 38.7 | 30 4.8 | 102 16.4 | 60 9.6 | 134 21.5 | 52 8.4 | 3 0.5 | |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | 2 66.7 | - | - | - | 1 33.3 | - | |
| | 製造業 | 155 100.0 | 102 65.8 | - | 36 23.2 | 8 5.2 | 7 4.5 | 2 1.3 | - |
| | 不動産・建築 | 40 100.0 | 23 57.5 | 2 5.0 | 5 12.5 | 2 5.0 | 7 17.5 | 1 2.5 | - |
| | 金融 | 29 100.0 | 20 69.0 | - | 2 6.9 | 4 13.8 | 2 6.9 | 1 3.4 | - |
| | エネルギー | 8 100.0 | 5 62.5 | - | 1 12.5 | 1 12.5 | - | 1 12.5 | - |
| | 運輸業 | 20 100.0 | 8 40.0 | - | 9 45.0 | - | - | 2 10.0 | 1 5.0 |
| | 情報通信 | 10 100.0 | 4 40.0 | - | 6 60.0 | - | - | - | - |
| | サービス | 148 100.0 | 61 41.2 | 3 2.0 | 19 12.8 | 18 12.2 | 41 27.7 | 6 4.1 | - |
| | 教育 | 81 100.0 | 1 1.2 | 22 27.2 | 21 25.9 | 9 11.1 | 20 24.7 | 7 8.6 | 1 1.2 |
| | 行政サービス | 115 100.0 | 8 7.0 | 3 2.6 | 3 2.6 | 15 13.0 | 53 46.1 | 32 27.8 | 1 0.9 |
| | 無回答 | 13 100.0 | 7 53.8 | - | - | 3 23.1 | 3 23.1 | - | - |

問6. 事業体内のネットワーク利用状況

| | 調査数 | 有線ネットワークを併用 | 全て無線ネットワークで構築 | 全て有線ネットワークで構築 | LANを敷設していない | 無回答 | |
|----|--------------|--------------|---------------|---------------|-------------|----------|----------|
| 全体 | 622 100.0 | 485 78.0 | 14 2.3 | 112 18.0 | 6 1.0 | 5 0.8 | |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | 1 33.3 | - | 2 66.7 | - | - |
| | 製造業 | 155 100.0 | 140 90.3 | 5 3.2 | 10 6.5 | - | - |
| | 不動産・建築 | 40 100.0 | 32 80.0 | 2 5.0 | 6 15.0 | - | - |
| | 金融 | 29 100.0 | 23 79.3 | 1 3.4 | 5 17.2 | - | - |
| | エネルギー | 8 100.0 | 8 100.0 | - | - | - | - |
| | 運輸業 | 20 100.0 | 18 90.0 | - | 1 5.0 | - | 1 5.0 |
| | 情報通信 | 10 100.0 | 10 100.0 | - | - | - | - |
| | サービス | 148 100.0 | 120 81.1 | 3 2.0 | 18 12.2 | 6 4.1 | 1 0.7 |
| | 教育 | 81 100.0 | 77 95.1 | - | 4 4.9 | - | - |
| | 行政サービス | 115 100.0 | 45 39.1 | 2 1.7 | 65 56.5 | - | 3 2.6 |
| | 無回答 | 13 100.0 | 11 84.6 | 1 7.7 | 1 7.7 | - | - |

問7. インターネット環境の整備

| | 調査数 | 整備している | 整備中ではないが、現在整備を | 整備する計画はない | 無回答 | |
|----|--------------|--------------|----------------|-----------|----------|----------|
| 全体 | 622 100.0 | 610 98.1 | 2 0.3 | 7 1.1 | 3 0.5 | |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | 3 100.0 | - | - | - |
| | 製造業 | 155 100.0 | 155 100.0 | - | - | - |
| | 不動産・建築 | 40 100.0 | 40 100.0 | - | - | - |
| | 金融 | 29 100.0 | 29 100.0 | - | - | - |
| | エネルギー | 8 100.0 | 8 100.0 | - | - | - |
| | 運輸業 | 20 100.0 | 19 95.0 | - | - | 1 5.0 |
| | 情報通信 | 10 100.0 | 10 100.0 | - | - | - |
| | サービス | 148 100.0 | 140 94.6 | 2 1.4 | 6 4.1 | - |
| | 教育 | 81 100.0 | 80 98.8 | - | - | 1 1.2 |
| | 行政サービス | 115 100.0 | 113 98.3 | - | 1 0.9 | 1 0.9 |
| | 無回答 | 13 100.0 | 13 100.0 | - | - | - |

問8. 外部からの接続許可状況

| | | 調査数 | 許可している | 許可していない | 無回答 |
|--------|----------|--------------|-------------|-------------|----------|
| 全 体 | | 622 100.0 | 372 59.8 | 247 39.7 | 3 0.5 |
| 業 種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | 3 100.0 | - - | - - |
| | 製造業 | 155 100.0 | 121 78.1 | 34 21.9 | - - |
| | 不動産・建築 | 40 100.0 | 27 67.5 | 13 32.5 | - - |
| | 金融 | 29 100.0 | 17 58.6 | 12 41.4 | - - |
| | エネルギー | 8 100.0 | 7 87.5 | 1 12.5 | - - |
| | 運輸業 | 20 100.0 | 14 70.0 | 5 25.0 | 1 5.0 |
| | 情報通信 | 10 100.0 | 9 90.0 | 1 10.0 | - - |
| | サービス | 148 100.0 | 93 62.8 | 54 36.5 | 1 0.7 |
| | 教育 | 81 100.0 | 47 58.0 | 34 42.0 | - - |
| | 行政サービス | 115 100.0 | 24 20.9 | 90 78.3 | 1 0.9 |
| | 無回答 | 13 100.0 | 10 76.9 | 3 23.1 | - - |

問9. 情報セキュリティ対策の必要性の理由

| | 調査数 | 過去1年間に不正アクセス等の攻撃・被害にあつたため | ウイルス等のマルウェアの感染を防ぐため | DDoS攻撃等によるシステムダウンを防ぐため | システム乗っ取り等により犯罪等へ悪用されるのを防ぐため | 顧客等の取引を万全なものとするため | 顧客情報漏れるのを防ぐため | インターネット上に顧客情報等 | セキュリティ事故がブランドイメージや業績に与える影響を避けるため | 事業を行う上で必要不可欠な | 顧客等から要請があるため | 社会情勢や国際的行事等から、攻撃が増えることが予想されるため |
|----|--------------|---------------------------|---------------------|------------------------|-----------------------------|-------------------|---------------|----------------|----------------------------------|---------------|--------------|--------------------------------|
| 全体 | 622 100.0 | 109 17.5 | 554 89.1 | 331 53.2 | 403 64.8 | 301 48.4 | 505 81.2 | 418 67.2 | 352 56.6 | 128 20.6 | 241 38.7 | |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | 1 33.3 | 1 33.3 | - - | - - | 2 66.7 | 2 66.7 | 2 66.7 | 2 - | - - | 1 33.3 |
| | 製造業 | 155 100.0 | 32 20.6 | 141 91.0 | 73 47.1 | 87 56.1 | 86 55.5 | 115 74.2 | 112 72.3 | 75 48.4 | 44 28.4 | 60 38.7 |
| | 不動産・建築 | 40 100.0 | 9 22.5 | 37 92.5 | 23 57.5 | 25 62.5 | 24 60.0 | 35 87.5 | 28 70.0 | 18 45.0 | 8 20.0 | 15 37.5 |
| | 金融 | 29 100.0 | 9 31.0 | 27 93.1 | 25 86.2 | 27 93.1 | 24 82.8 | 28 96.6 | 25 86.2 | 22 75.9 | 7 24.1 | 19 65.5 |
| | エネルギー | 8 100.0 | 5 62.5 | 8 100.0 | 5 62.5 | 6 75.0 | 4 50.0 | 7 87.5 | 7 87.5 | 6 75.0 | 2 25.0 | 5 62.5 |
| | 運輸業 | 20 100.0 | 4 20.0 | 20 100.0 | 13 65.0 | 19 95.0 | 13 65.0 | 16 80.0 | 14 70.0 | 12 60.0 | 2 10.0 | 10 50.0 |
| | 情報通信 | 10 100.0 | 2 20.0 | 10 100.0 | 7 70.0 | 7 70.0 | 6 60.0 | 9 90.0 | 10 100.0 | 8 80.0 | 4 40.0 | 7 70.0 |
| | サービス | 148 100.0 | 18 12.2 | 123 83.1 | 59 39.9 | 82 55.4 | 80 54.1 | 113 76.4 | 90 60.8 | 82 55.4 | 39 26.4 | 47 31.8 |
| | 教育 | 81 100.0 | 17 21.0 | 75 92.6 | 47 58.0 | 65 80.2 | 21 25.9 | 70 86.4 | 61 75.3 | 44 54.3 | 4 4.9 | 27 33.3 |
| | 行政サービス | 115 100.0 | 9 7.8 | 100 87.0 | 72 62.6 | 74 64.3 | 35 30.4 | 100 87.0 | 58 50.4 | 75 65.2 | 13 11.3 | 45 39.1 |
| | 無回答 | 13 100.0 | 3 23.1 | 12 92.3 | 7 53.8 | 11 84.6 | 8 61.5 | 10 76.9 | 11 84.6 | 8 61.5 | 5 38.5 | 5 38.5 |

| | 新型コロナウイルスの影響 | 不正アクセスの加害者にならな | その他 | 無回答 |
|----|--------------|----------------|------------|----------|
| 全体 | 60 9.6 | 317 51.0 | 5 0.8 | 5 0.8 |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 1 33.3 | - - | - - |
| | 製造業 | 13 8.4 | 79 51.0 | 2 1.3 |
| | 不動産・建築 | 3 7.5 | 21 52.5 | - - |
| | 金融 | 8 27.6 | 18 62.1 | - - |
| | エネルギー | 1 12.5 | 5 62.5 | - - |
| | 運輸業 | 5 25.0 | 11 55.0 | - - |
| | 情報通信 | 2 20.0 | 8 80.0 | - - |
| | サービス | 16 10.8 | 66 44.6 | 1 0.7 |
| | 教育 | 5 6.2 | 48 59.3 | 1 1.2 |
| | 行政サービス | 7 6.1 | 54 47.0 | 1 0.9 |
| | 無回答 | - - | 6 46.2 | - - |

問9-1-1. 過去に受けたことのある被害状況

| | 調査数 | ホームページの改ざん | システム損壊等による業務妨害 | ウイルスによる情報流出 | ウイルス以外の情報流出 | ネットワーク利用詐欺 | 偽サイト等模倣サイトの開設 | フィッシングサイトの開設 | 電子メールの不正中継 | Web等での誹謗・中傷被害 | 盗難 端末機器（PC、スマホ等）の |
|----|--------------|-------------|----------------|-------------|-------------|------------|---------------|--------------|------------|---------------|----------------------|
| 全体 | 109 100.0 | 4 3.7 | 6 5.5 | 6 5.5 | 7 6.4 | 2 1.8 | 2 1.8 | 3 2.8 | 14 12.8 | - | 6 5.5 |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 1 100.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | 製造業 | 32 100.0 | 2 6.3 | 2 6.3 | 1 3.1 | 1 3.1 | 1 3.1 | - | 1 3.1 | 2 6.3 | 4 12.5 |
| | 不動産・建築 | 9 100.0 | 1 11.1 | - | 1 11.1 | - | - | - | - | 1 11.1 | 1 11.1 |
| | 金融 | 9 100.0 | 1 11.1 | 1 11.1 | - | 1 11.1 | - | - | 1 11.1 | 1 11.1 | - |
| | エネルギー | 5 100.0 | - | - | - | 1 20.0 | 1 20.0 | - | - | - | - |
| | 運輸業 | 4 100.0 | - | - | - | - | - | - | 1 25.0 | - | - |
| | 情報通信 | 2 100.0 | - | 1 50.0 | 1 50.0 | 1 50.0 | - | 1 50.0 | 1 50.0 | 1 50.0 | - |
| | サービス | 18 100.0 | - | - | 2 11.1 | 3 16.7 | - | 1 5.6 | - | 2 11.1 | 1 5.6 |
| | 教育 | 17 100.0 | - | 1 5.9 | - | - | - | - | - | 4 23.5 | - |
| | 行政サービス | 9 100.0 | - | - | - | - | - | - | - | 1 11.1 | - |
| | 無回答 | 3 100.0 | - | 1 33.3 | 1 33.3 | - | - | - | - | 1 33.3 | - |

| | 外部記録媒体の盗難 | 送金 インターネットバンキング不正 | ランサムウェア | 含） その他データ盗用（キーロガー） | その他 | 実質的な被害はなかった | 無回答 |
|----|-----------|----------------------|------------|-----------------------|------------|-------------|------------|
| 全体 | 2 1.8 | 3 2.8 | 13 11.9 | - | 12 11.0 | 56 51.4 | 7 6.4 |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | - | - | - | - | 1 100.0 | - |
| | 製造業 | 1 3.1 | - | 6 18.8 | - | 3 9.4 | 16 9.4 |
| | 不動産・建築 | 1 11.1 | 1 11.1 | 2 22.2 | - | 1 11.1 | 5 55.6 |
| | 金融 | - | 2 22.2 | - | - | - | 4 44.4 |
| | エネルギー | - | - | - | - | 1 20.0 | 3 60.0 |
| | 運輸業 | - | - | 2 50.0 | - | - | 2 50.0 |
| | 情報通信 | - | - | 1 50.0 | - | - | - |
| | サービス | - | - | 1 5.6 | - | 4 22.2 | 10 55.6 |
| | 教育 | - | - | - | - | 1 5.9 | 10 58.8 |
| | 行政サービス | - | - | 1 11.1 | - | 2 22.2 | 5 55.6 |
| | 無回答 | - | - | - | - | - | - |

問9-1-2. 攻撃手段

| | 調査数 | D D oS 攻撃 | 踏み台 (バックドア設置等) | 部外からの不正アクセス | ウイルス等の感染 | システム損壊、データ改ざん | 内部の者のネットワーク悪用 | 関連会社や取引先等を経由 | 不明 | その他 | 無回答 | |
|--------|--------------|--------------------|-------------------|-------------|------------|---------------|---------------|--------------|-----------|------------|------------|------------|
| 全 体 | 109 100.0 | 17 15.6 | 8 7.3 | 32 29.4 | 23 21.1 | 3 2.8 | - | 6 5.5 | 8 7.3 | 12 11.0 | 32 29.4 | |
| 業 種 | 農林・水産・鉱業 | 1 100.0 | 1 100.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| | 製造業 | 32 100.0 | 3 9.4 | 2 6.3 | 9 28.1 | 8 25.0 | 2 6.3 | - | 1 3.1 | 3 9.4 | 7 21.9 | 8 25.0 |
| | 不動産・建築 | 9 100.0 | - | 1 11.1 | - | 4 44.4 | - | - | 2 22.2 | 1 11.1 | 1 11.1 | 1 11.1 |
| | 金融 | 9 100.0 | 4 44.4 | - | 5 55.6 | - | - | - | 1 11.1 | 1 11.1 | 1 11.1 | 1 11.1 |
| | エネルギー | 5 100.0 | 2 40.0 | 1 20.0 | 3 60.0 | 2 40.0 | - | - | - | - | - | - |
| | 運輸業 | 4 100.0 | - | - | 2 50.0 | - | - | - | - | 1 25.0 | 2 50.0 | - |
| | 情報通信 | 2 100.0 | - | 1 50.0 | 1 50.0 | 1 50.0 | 1 50.0 | - | 1 50.0 | - | - | 1 50.0 |
| | サービス | 18 100.0 | 3 16.7 | 1 5.6 | 6 33.3 | 3 16.7 | - | - | 1 5.6 | - | - | 10 55.6 |
| | 教育 | 17 100.0 | 2 11.8 | 2 11.8 | 4 23.5 | 1 5.9 | - | - | - | 2 11.8 | - | 7 41.2 |
| | 行政サービス | 9 100.0 | 2 22.2 | - | 2 22.2 | 2 22.2 | - | - | - | - | 1 11.1 | 3 33.3 |
| | 無回答 | 3 100.0 | - | - | - | 2 66.7 | - | - | - | - | - | 1 33.3 |

問9-2. 被害を受けたことによる対策

| | 調査数 | ファイアウォールの設置・強化 | ウイルス等対策製品の導入・強化 | 最新パッチの適用 | ソフトウェアのパッチ更新 | 認証機能の導入・強化 | ネットワークの再構築 | 不必要なサービスの停止 | 見直し | セキュリティポリシーの策定・見直し | セキュリティ教育の実施・強化 | 不正アクセスが行われていないかの監視 |
|----|--------------|----------------|-----------------|------------|--------------|------------|------------|-------------|-----------|-------------------|----------------|--------------------|
| 全体 | 109 100.0 | 16 14.7 | 31 28.4 | 22 20.2 | 20 18.3 | 14 12.8 | 7 6.4 | 11 10.1 | 10 9.2 | 38 34.9 | 25 22.9 | |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 1 100.0 | - | 1 100.0 | - | - | - | - | - | - | - | 1 100.0 |
| | 製造業 | 32 100.0 | 7 21.9 | 13 40.6 | 12 37.5 | 8 25.0 | 4 12.5 | 1 3.1 | 2 6.3 | 2 6.3 | 15 46.9 | 7 21.9 |
| | 不動産・建築 | 9 100.0 | 2 22.2 | 5 55.6 | 2 22.2 | 4 44.4 | 2 22.2 | 1 11.1 | 1 11.1 | 1 11.1 | 4 44.4 | 2 22.2 |
| | 金融 | 9 100.0 | 1 11.1 | 1 11.1 | 2 22.2 | 2 22.2 | 2 22.2 | - | 1 11.1 | 1 11.1 | 3 33.3 | 3 33.3 |
| | エネルギー | 5 100.0 | 1 20.0 | 1 20.0 | 1 20.0 | 1 20.0 | 2 40.0 | - | - | 1 20.0 | 2 40.0 | 2 40.0 |
| | 運輸業 | 4 100.0 | - | 1 25.0 | - | 2 50.0 | - | - | - | 2 50.0 | 1 25.0 | 1 25.0 |
| | 情報通信 | 2 100.0 | - | 1 50.0 | 1 50.0 | 1 50.0 | - | 1 50.0 | 1 50.0 | 1 50.0 | 1 50.0 | 1 50.0 |
| | サービス | 18 100.0 | 1 5.6 | 5 27.8 | 1 5.6 | - | 2 11.1 | - | 2 11.1 | - | 7 38.9 | 4 22.2 |
| | 教育 | 17 100.0 | 3 17.6 | 2 11.8 | 2 11.8 | - | 2 11.8 | 4 23.5 | 2 11.8 | 1 5.9 | 1 5.9 | 3 17.6 |
| | 行政サービス | 9 100.0 | 1 11.1 | - | 1 11.1 | 2 22.2 | - | - | 1 11.1 | - | 3 33.3 | - |
| | 無回答 | 3 100.0 | - | 1 33.3 | - | - | - | - | 1 33.3 | 1 33.3 | 1 33.3 | 1 33.3 |

| | クラウド等の外部セキュリティ | システム上にセキュリティホールがないかどうか検査、診断 | セキュリティコンサルティングの利用 | セキュリティ監査の実施 | 弁護士への相談 | 関連会社や取引先等に対応するよう求めた | 不明 | その他 | 特に何も対策を講じていない | 無回答 |
|----|----------------|-----------------------------|-------------------|-------------|-----------|---------------------|-----------|------------|---------------|------------|
| 全体 | 9 8.3 | 16 14.7 | 12 11.0 | 5 4.6 | 3 2.8 | 10 9.2 | - | 17 15.6 | 4 3.7 | 24 22.0 |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | 製造業 | 2 6.3 | 7 21.9 | 4 12.5 | - | 2 6.3 | 2 6.3 | - | 4 12.5 | 6 18.8 |
| | 不動産・建築 | 1 11.1 | 1 11.1 | 1 11.1 | - | - | 3 33.3 | - | 1 11.1 | - |
| | 金融 | 1 11.1 | 2 22.2 | 2 22.2 | 2 22.2 | - | 1 11.1 | - | 4 44.4 | 1 11.1 |
| | エネルギー | - | 1 20.0 | 2 40.0 | 1 20.0 | - | - | - | 2 40.0 | - |
| | 運輸業 | - | - | - | 1 25.0 | - | 1 25.0 | - | 2 50.0 | - |
| | 情報通信 | - | - | - | 1 50.0 | 1 50.0 | 1 50.0 | - | 1 50.0 | 1 50.0 |
| | サービス | 2 11.1 | 2 11.1 | 1 5.6 | - | - | 2 11.1 | - | - | 2 38.9 |
| | 教育 | - | 2 11.8 | 2 11.8 | - | - | - | - | 1 5.9 | 1 5.9 |
| | 行政サービス | 2 22.2 | 1 11.1 | - | - | - | - | - | 2 22.2 | 2 22.2 |
| | 無回答 | 1 33.3 | - | - | - | - | - | - | - | - |

問9-3-1. 届出先機関等

| | 調査数 | 警察 | I P A (情報処理推進機構) | J P C E R T / C C | 国民生活センター・消費生活センター | 監督官庁 | その他 | 届け出なかった | 無回答 | |
|--------|--------------|-------------|---------------------|-------------------|-------------------|------------|-----------|------------|------------|-----------|
| 全 体 | 109 100.0 | 19 17.4 | 9 8.3 | 8 7.3 | - | 16 14.7 | 7 6.4 | 51 46.8 | 25 22.9 | |
| 業 種 | 農林・水産・鉱業 | 1 100.0 | - | - | - | - | - | 1 100.0 | - | |
| | 製造業 | 32 100.0 | 5 15.6 | 3 9.4 | 4 12.5 | - | 2 6.3 | 1 3.1 | 17 53.1 | 5 15.6 |
| | 不動産・建築 | 9 100.0 | 1 11.1 | 1 11.1 | 1 11.1 | - | - | - | 7 77.8 | 1 11.1 |
| | 金融 | 9 100.0 | 5 55.6 | 1 11.1 | 2 22.2 | - | 7 77.8 | 2 22.2 | 1 11.1 | 1 11.1 |
| | エネルギー | 5 100.0 | 1 20.0 | 1 20.0 | - | - | 1 20.0 | - | 4 80.0 | - |
| | 運輸業 | 4 100.0 | 1 25.0 | - | - | - | 1 25.0 | - | 3 75.0 | - |
| | 情報通信 | 2 100.0 | 1 50.0 | - | - | - | - | - | - | 1 50.0 |
| | サービス | 18 100.0 | 2 11.1 | 1 5.6 | 1 5.6 | - | 1 5.6 | 1 5.6 | 7 38.9 | 8 44.4 |
| | 教育 | 17 100.0 | 1 5.9 | 2 11.8 | - | - | 3 17.6 | - | 6 35.3 | 7 41.2 |
| | 行政サービス | 9 100.0 | 2 22.2 | - | - | - | 1 11.1 | 2 22.2 | 3 33.3 | 2 22.2 |
| | 無回答 | 3 100.0 | - | - | - | - | - | 1 33.3 | 2 66.7 | - |

問9-3-2. 届出した理由

| | 調査数 | 届出義務があるため | 事案解決を求めて | 被害拡大を阻止するため | 関係者（株主等）への説明責任を果たすため | 報道されたため | 情報セキュリティ事業者からの意見により | 法律職（弁護士等）からの意見により | 解決方法を知るため | 行政機関からの指導により | 利用者からの指摘により |
|----|-------------|-------------|------------|-------------|----------------------|------------|---------------------|-------------------|------------|--------------|-------------|
| 全体 | 34 100.0 | 17 50.0 | 12 35.3 | 14 41.2 | 2 5.9 | 1 2.9 | - | 1 2.9 | 9 26.5 | 5 14.7 | - |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | 製造業 | 11 100.0 | 3 27.3 | 4 36.4 | 2 18.2 | - | - | 1 9.1 | 5 45.5 | 1 9.1 | - |
| | 不動産・建築 | 1 100.0 | - | - | 1 100.0 | - | - | - | - | - | - |
| | 金融 | 7 100.0 | 7 100.0 | 3 42.9 | 5 71.4 | 1 14.3 | - | - | 1 14.3 | - | - |
| | エネルギー | 1 100.0 | 1 100.0 | 1 100.0 | - | - | - | - | 1 100.0 | 1 100.0 | - |
| | 運輸業 | 1 100.0 | - | 1 100.0 | 1 100.0 | - | - | - | - | - | - |
| | 情報通信 | 1 100.0 | 1 100.0 | - | 1 100.0 | 1 100.0 | 1 100.0 | - | - | - | - |
| | サービス | 3 100.0 | 1 33.3 | 1 33.3 | 1 33.3 | - | - | - | - | - | - |
| | 教育 | 4 100.0 | 2 50.0 | 1 25.0 | 1 25.0 | - | - | - | 1 25.0 | 3 75.0 | - |
| | 行政サービス | 4 100.0 | 2 50.0 | 1 25.0 | 2 50.0 | - | - | - | - | - | - |
| | 無回答 | 1 100.0 | - | - | - | - | - | - | 1 100.0 | - | - |

| | その他 | 無回答 | |
|----|----------|-----------|----------|
| 全体 | 2 5.9 | 1 2.9 | |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | - | |
| | 製造業 | 1 9.1 | 1 9.1 |
| | 不動産・建築 | - | - |
| | 金融 | - | - |
| | エネルギー | - | - |
| | 運輸業 | - | - |
| | 情報通信 | - | - |
| | サービス | 1 33.3 | - |
| | 教育 | - | - |
| | 行政サービス | - | - |
| | 無回答 | - | - |

問9-4. 届出を躊躇させる要因

| | 調査数 | で自社・団体の信用が低下するの | 社・団体内で対応できたので | 届出義務がないので | 自社内だけの被害だったので | 実質的な被害が無かったので | 問題解決にならないので | 面倒なので | 競合他社に知られたくないので | 届出するべきなのかわからなかった | どこに届けばいいかわからなかった |
|----|-------------|-----------------|---------------|-----------|---------------|---------------|-------------|-----------|----------------|------------------|------------------|
| 全体 | 51 100.0 | - | 13 25.5 | 4 7.8 | 7 13.7 | 35 68.6 | 3 5.9 | - | - | 1 2.0 | 2 3.9 |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 1 100.0 | - | - | - | 1 100.0 | - | - | - | - | - |
| | 製造業 | 17 100.0 | - | 5 29.4 | - | 1 5.9 | 11 64.7 | 2 11.8 | - | - | - |
| | 不動産・建築 | 7 100.0 | - | 1 14.3 | - | 2 28.6 | 5 71.4 | - | - | - | - |
| | 金融 | 1 100.0 | - | - | - | - | 1 100.0 | - | - | - | - |
| | エネルギー | 4 100.0 | - | 2 50.0 | - | - | 3 75.0 | - | - | - | - |
| | 運輸業 | 3 100.0 | - | 2 66.7 | - | 1 33.3 | 2 66.7 | 1 33.3 | - | - | - |
| | 情報通信 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | サービス | 7 100.0 | - | 1 14.3 | 2 28.6 | 2 28.6 | 3 42.9 | - | - | 1 14.3 | 1 14.3 |
| | 教育 | 6 100.0 | - | 1 16.7 | - | 1 16.7 | 6 100.0 | - | - | - | - |
| | 行政サービス | 3 100.0 | - | 1 33.3 | - | - | 2 66.7 | - | - | - | - |
| | 無回答 | 2 100.0 | - | - | 2 100.0 | - | 1 50.0 | - | - | - | 1 50.0 |

| | た関連会社や取引先等が届け出た | その他 | 無回答 | |
|----|-----------------|------------|-----------|-----------|
| 全体 | 1 2.0 | 3 5.9 | 1 2.0 | |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 1 100.0 | - | |
| | 製造業 | 1 5.9 | - | |
| | 不動産・建築 | 1 14.3 | - | |
| | 金融 | - | - | |
| | エネルギー | - | - | |
| | 運輸業 | - | - | |
| | 情報通信 | - | - | |
| | サービス | - | - | 1 14.3 |
| | 教育 | - | - | - |
| | 行政サービス | - | 1 33.3 | - |
| | 無回答 | - | - | - |

問10. 不正アクセス禁止法でアクセス管理者による防御措置についての努力義務

| | | 調査数 | 知っている | 知らなかった | 無回答 |
|--------|----------|--------------|-------------|-------------|----------|
| 全 体 | | 622 100.0 | 428 68.8 | 187 30.1 | 7 1.1 |
| 業 種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | - | 3 100.0 | - |
| | 製造業 | 155 100.0 | 113 72.9 | 42 27.1 | - |
| | 不動産・建築 | 40 100.0 | 31 77.5 | 8 20.0 | 1 2.5 |
| | 金融 | 29 100.0 | 29 100.0 | - | - |
| | エネルギー | 8 100.0 | 8 100.0 | - | - |
| | 運輸業 | 20 100.0 | 12 60.0 | 8 40.0 | - |
| | 情報通信 | 10 100.0 | 9 90.0 | 1 10.0 | - |
| | サービス | 148 100.0 | 77 52.0 | 68 45.9 | 3 2.0 |
| | 教育 | 81 100.0 | 59 72.8 | 22 27.2 | - |
| | 行政サービス | 115 100.0 | 79 68.7 | 33 28.7 | 3 2.6 |
| | 無回答 | 13 100.0 | 11 84.6 | 2 15.4 | - |

問11. 情報セキュリティ運用・管理専門部署の有無

| | | 調査数 | ある | ない | 今後設置予定 | 無回答 |
|--------|----------|--------------|-------------|-------------|-----------|----------|
| 全体 | | 622 100.0 | 409 65.8 | 195 31.4 | 15 2.4 | 3 0.5 |
| 業 種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | 2 66.7 | 1 33.3 | - | - |
| | 製造業 | 155 100.0 | 111 71.6 | 37 23.9 | 7 4.5 | - |
| | 不動産・建築 | 40 100.0 | 23 57.5 | 16 40.0 | - | 1 2.5 |
| | 金融 | 29 100.0 | 26 89.7 | 3 10.3 | - | - |
| | エネルギー | 8 100.0 | 6 75.0 | 1 12.5 | 1 12.5 | - |
| | 運輸業 | 20 100.0 | 13 65.0 | 6 30.0 | 1 5.0 | - |
| | 情報通信 | 10 100.0 | 9 90.0 | - | 1 10.0 | - |
| | サービス | 148 100.0 | 75 50.7 | 69 46.6 | 3 2.0 | 1 0.7 |
| | 教育 | 81 100.0 | 53 65.4 | 27 33.3 | 1 1.2 | - |
| | 行政サービス | 115 100.0 | 83 72.2 | 30 26.1 | 1 0.9 | 1 0.9 |
| | 無回答 | 13 100.0 | 8 61.5 | 5 38.5 | - | - |

問11. 情報セキュリティ運用・管理専門部署の有無

| | | 調査数 | ある | ない | 今後設置予定 | 無回答 |
|-----------------------|------------------|--------------|-------------|-------------|-----------|----------|
| 全体 | | 622 100.0 | 409 65.8 | 195 31.4 | 15 2.4 | 3 0.5 |
| 従 業 員 規 模 | 100人未満 | 117 100.0 | 39 33.3 | 75 64.1 | 2 1.7 | 1 0.9 |
| | 100人以上300人未満 | 126 100.0 | 87 69.0 | 35 27.8 | 4 3.2 | - |
| | 300人以上500人未満 | 62 100.0 | 40 64.5 | 19 30.6 | 3 4.8 | - |
| | 500人以上1,000人未満 | 103 100.0 | 72 69.9 | 31 30.1 | - | - |
| | 1,000人以上5,000人未満 | 147 100.0 | 116 78.9 | 25 17.0 | 5 3.4 | 1 0.7 |
| | 5,000人以上1万人未満 | 26 100.0 | 20 76.9 | 5 19.2 | 1 3.8 | - |
| | 1万人以上 | 39 100.0 | 34 87.2 | 4 10.3 | - | 1 2.6 |
| | 無回答 | 2 100.0 | 1 50.0 | 1 50.0 | - | - |

問12. 情報セキュリティ管理体制

| | 調査数 | (情報セキュリティ等)を 設置 | 専従の 担当者 を設置 | 情報システム運用管理者が 情報セキュリティについて 兼務 | 情報システム運用管理者以外 者が情報セキュリティについて 兼務 | 設置 して いない | 無 回 答 | |
|--------|--------------|--------------------|-------------------|------------------------------------|---------------------------------------|-----------------|-------------|----------|
| 全 体 | 622 100.0 | 226 36.3 | 98 15.8 | 431 69.3 | 89 14.3 | 41 6.6 | 3 0.5 | |
| 業 種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | 1 33.3 | - - | 2 66.7 | 1 33.3 | - - | |
| | 製造業 | 155 100.0 | 48 31.0 | 34 21.9 | 116 74.8 | 15 9.7 | - - | |
| | 不動産・建築 | 40 100.0 | 8 20.0 | 5 12.5 | 30 75.0 | 7 17.5 | 1 2.5 | |
| | 金融 | 29 100.0 | 16 55.2 | 12 41.4 | 14 48.3 | 11 37.9 | - - | |
| | エネルギー | 8 100.0 | 5 62.5 | 5 62.5 | 5 62.5 | - - | - - | |
| | 運輸業 | 20 100.0 | 8 40.0 | 5 25.0 | 12 60.0 | 5 25.0 | 1 5.0 | |
| | 情報通信 | 10 100.0 | 7 70.0 | 5 50.0 | 4 40.0 | 3 30.0 | - - | |
| | サービス | 148 100.0 | 34 23.0 | 24 16.2 | 92 62.2 | 22 14.9 | 30 20.3 | 1 0.7 |
| | 教育 | 81 100.0 | 10 12.3 | 4 4.9 | 65 80.2 | 8 9.9 | 8 9.9 | - - |
| | 行政サービス | 115 100.0 | 86 74.8 | 3 2.6 | 80 69.6 | 17 14.8 | 1 0.9 | 1 0.9 |
| | 無回答 | 13 100.0 | 3 23.1 | 1 7.7 | 11 84.6 | - - | - - | - - |

問13. セキュリティポリシーの策定状況

| | 調査数 | 策定 している | 現在、 策定 作業中 である | 今後、 策定 する 予定 である | 今の ところ、 策定 する 予定 はな い | 策定 しない | 非 公開 情報 のため、 答え られ ない | 無 回 答 | |
|--------|--------------|--------------|-------------------------|------------------------------|---|------------|---|-------------|----------|
| 全 体 | 622 100.0 | 518 83.3 | 22 3.5 | 33 5.3 | 22 3.5 | 16 2.6 | 8 1.3 | 3 0.5 | |
| 業 種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | 2 66.7 | - - | 1 33.3 | - - | - - | - - | |
| | 製造業 | 155 100.0 | 141 91.0 | 3 1.9 | 8 5.2 | - - | 1 0.6 | 2 1.3 | |
| | 不動産・建築 | 40 100.0 | 33 82.5 | 1 2.5 | - - | 2 5.0 | 1 2.5 | 2 2.5 | |
| | 金融 | 29 100.0 | 29 100.0 | - - | - - | - - | - - | - - | |
| | エネルギー | 8 100.0 | 8 100.0 | - - | - - | - - | - - | - - | |
| | 運輸業 | 20 100.0 | 18 90.0 | 1 5.0 | - - | 1 5.0 | - - | - - | |
| | 情報通信 | 10 100.0 | 9 90.0 | - - | - - | 1 10.0 | - - | - - | |
| | サービス | 148 100.0 | 104 70.3 | 5 3.4 | 6 4.1 | 18 12.2 | 10 6.8 | 4 2.7 | 1 0.7 |
| | 教育 | 81 100.0 | 51 63.0 | 11 13.6 | 16 19.8 | - - | 3 3.7 | - - | |
| | 行政サービス | 115 100.0 | 112 97.4 | 1 0.9 | - - | - - | 1 0.9 | - - | 1 0.9 |
| | 無回答 | 13 100.0 | 11 84.6 | - - | 2 15.4 | - - | - - | - - | - - |

問13-1. 新型コロナウイルスの影響によるセキュリティポリシーの策定変更状況

| | 調査数 | 変更した | 変更していない | 変更することを検討 | 策定していない | 非公開のため答えられない | その他 | 無回答 |
|----|--------------|--------------|-------------|-------------|------------|--------------|-----------|-----------|
| 全体 | 622 100.0 | 41 6.6 | 427 68.6 | 68 10.9 | 63 10.1 | 12 1.9 | 6 1.0 | 5 0.8 |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | - | 3 100.0 | - | - | - | - |
| | 製造業 | 155 100.0 | 16 10.3 | 107 69.0 | 17 11.0 | 7 4.5 | 4 2.6 | 3 1.9 |
| | 不動産・建築 | 40 100.0 | 6 15.0 | 24 60.0 | 4 10.0 | 5 12.5 | 1 2.5 | - |
| | 金融 | 29 100.0 | 2 6.9 | 24 82.8 | 2 6.9 | - | 1 3.4 | - |
| | エネルギー | 8 100.0 | - | 5 62.5 | 1 12.5 | - | 2 25.0 | - |
| | 運輸業 | 20 100.0 | - | 14 70.0 | 2 10.0 | 2 10.0 | 2 10.0 | - |
| | 情報通信 | 10 100.0 | 2 20.0 | 6 60.0 | - | 1 10.0 | - | 1 10.0 |
| | サービス | 148 100.0 | 10 6.8 | 93 62.8 | 13 8.8 | 28 18.9 | 2 1.4 | - |
| | 教育 | 81 100.0 | 3 3.7 | 54 66.7 | 6 7.4 | 15 18.5 | - | 2 2.5 |
| | 行政サービス | 115 100.0 | 1 0.9 | 88 76.5 | 22 19.1 | 3 2.6 | - | - |
| | 無回答 | 13 100.0 | 1 7.7 | 9 69.2 | 1 7.7 | 2 15.4 | - | - |

問14. 情報セキュリティ侵害事案発生時の対応マニュアル等の策定状況

| | 調査数 | 策定している | 策定していないが、策定作業中 | 策定することを検討 | 策定する必要はない | 非公開情報のため、答えられない | 無回答 |
|----|--------------|--------------|----------------|-------------|------------|-----------------|-----------|
| 全体 | 622 100.0 | 296 47.6 | 53 8.5 | 198 31.8 | 34 5.5 | 36 5.8 | 5 0.8 |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | 1 33.3 | - | 1 33.3 | - | 1 33.3 |
| | 製造業 | 155 100.0 | 82 52.9 | 13 8.4 | 42 27.1 | 4 2.6 | 14 9.0 |
| | 不動産・建築 | 40 100.0 | 17 42.5 | 5 12.5 | 11 27.5 | 3 7.5 | 4 10.0 |
| | 金融 | 29 100.0 | 26 89.7 | - | 1 3.4 | 1 3.4 | 1 3.4 |
| | エネルギー | 8 100.0 | 7 87.5 | - | - | - | 1 12.5 |
| | 運輸業 | 20 100.0 | 12 60.0 | 2 10.0 | 4 20.0 | - | 2 10.0 |
| | 情報通信 | 10 100.0 | 6 60.0 | 1 10.0 | 2 20.0 | 1 10.0 | - |
| | サービス | 148 100.0 | 56 37.8 | 10 6.8 | 54 36.5 | 19 12.8 | 6 4.1 |
| | 教育 | 81 100.0 | 18 22.2 | 12 14.8 | 43 53.1 | 4 4.9 | 3 3.7 |
| | 行政サービス | 115 100.0 | 64 55.7 | 9 7.8 | 35 30.4 | 2 1.7 | 4 3.5 |
| | 無回答 | 13 100.0 | 7 53.8 | 1 7.7 | 5 38.5 | - | - |

問15. 第三者機関の認証制度等の利用状況

| | 調査数 | I S M S | P マ ー ク | P C I D S S | そ の 他 | 特 に 利 用 し て い な い | 無 回 答 | |
|--------|--------------|------------------|------------------|----------------------------|-------------|---|-------------|----------|
| 全 体 | 622 100.0 | 66 10.6 | 62 10.0 | 14 2.3 | 21 3.4 | 492 79.1 | 6 1.0 | |
| 業 種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | - | - | - | 3 100.0 | - | |
| | 製造業 | 155 100.0 | 21 13.5 | 7 4.5 | 2 1.3 | 7 4.5 | 126 81.3 | |
| | 不動産・建築 | 40 100.0 | 3 7.5 | 1 2.5 | 1 2.5 | 1 2.5 | 35 87.5 | |
| | 金融 | 29 100.0 | 2 6.9 | 5 17.2 | 7 24.1 | - | 20 69.0 | |
| | エネルギー | 8 100.0 | 3 37.5 | - | - | 1 12.5 | 4 50.0 | |
| | 運輸業 | 20 100.0 | 3 15.0 | 3 15.0 | 1 5.0 | 1 5.0 | 13 65.0 | |
| | 情報通信 | 10 100.0 | 6 60.0 | 5 50.0 | 1 10.0 | - | 3 30.0 | |
| | サービス | 148 100.0 | 22 14.9 | 32 21.6 | 2 1.4 | 6 4.1 | 98 66.2 | 3 2.0 |
| | 教育 | 81 100.0 | 1 1.2 | 1 1.2 | - | 3 3.7 | 77 95.1 | - |
| | 行政サービス | 115 100.0 | 5 4.3 | 4 3.5 | - | 2 1.7 | 104 90.4 | 3 2.6 |
| | 無回答 | 13 100.0 | - | 4 30.8 | - | - | 9 69.2 | - |

問16. ぜい弱性調査（ペネトレーションテスト）実施の有無

| | 調査数 | 定 期 点 検 の た め 実 施 | 性 外 部 か ら の 攻 撃 を 受 け た （ 可 能 | こ と を 知 っ た た め 実 施 | そ の 他 | 実 施 し て い な い | 無 回 答 | |
|--------|--------------|---|---|--|-------------|---------------------------------|-------------|----------|
| 全 体 | 622 100.0 | 185 29.7 | 6 1.0 | 5 0.8 | 50 8.0 | 374 60.1 | 8 1.3 | |
| 業 種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | - | - | - | 1 33.3 | 2 66.7 | |
| | 製造業 | 155 100.0 | 45 29.0 | - | 2 1.3 | 16 10.3 | 92 59.4 | |
| | 不動産・建築 | 40 100.0 | 15 37.5 | 2 5.0 | - | 3 7.5 | 19 47.5 | 2 5.0 |
| | 金融 | 29 100.0 | 24 82.8 | - | - | 5 17.2 | 2 6.9 | |
| | エネルギー | 8 100.0 | 5 62.5 | - | - | 1 12.5 | 2 25.0 | |
| | 運輸業 | 20 100.0 | 9 45.0 | - | - | 3 15.0 | 9 45.0 | |
| | 情報通信 | 10 100.0 | 7 70.0 | 1 10.0 | - | - | 3 30.0 | |
| | サービス | 148 100.0 | 39 26.4 | 1 0.7 | 2 1.4 | 7 4.7 | 97 65.5 | 3 2.0 |
| | 教育 | 81 100.0 | 6 7.4 | 1 1.2 | - | 7 8.6 | 66 81.5 | 1 1.2 |
| | 行政サービス | 115 100.0 | 32 27.8 | 1 0.9 | 1 0.9 | 5 4.3 | 74 64.3 | 2 1.7 |
| | 無回答 | 13 100.0 | 3 23.1 | - | - | 2 15.4 | 8 61.5 | - |

問17. 標的型攻撃への対策状況

| | 調査数 | 策添付ファイル等に対する個別対 | 策フリーメール等に対する個別対 | 標的型攻撃への対応訓練 | 標的型攻撃に関する教育 | 上司への即時報告等のマニュアル化 | その他 | 無回答 |
|----|--------------|-----------------|-----------------|-------------|-------------|------------------|------------|------------|
| 全体 | 622 100.0 | 361 58.0 | 161 25.9 | 212 34.1 | 324 52.1 | 143 23.0 | 80 12.9 | 23 3.7 |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | 2 66.7 | - - | 2 66.7 | 1 33.3 | 1 33.3 | - - |
| | 製造業 | 155 100.0 | 79 51.0 | 40 25.8 | 72 46.5 | 97 62.6 | 31 20.0 | 16 10.3 |
| | 不動産・建築 | 40 100.0 | 26 65.0 | 10 25.0 | 12 30.0 | 23 57.5 | 9 22.5 | 2 2.5 |
| | 金融 | 29 100.0 | 24 82.8 | 14 48.3 | 26 89.7 | 27 93.1 | 17 58.6 | 1 3.4 |
| | エネルギー | 8 100.0 | 6 75.0 | 3 37.5 | 5 62.5 | 8 100.0 | 4 50.0 | - - |
| | 運輸業 | 20 100.0 | 10 50.0 | 5 25.0 | 12 60.0 | 10 50.0 | 10 50.0 | - - |
| | 情報通信 | 10 100.0 | 7 70.0 | 6 60.0 | 8 80.0 | 7 70.0 | 5 50.0 | - - |
| | サービス | 148 100.0 | 74 50.0 | 35 23.6 | 32 21.6 | 67 45.3 | 33 22.3 | 30 20.3 |
| | 教育 | 81 100.0 | 41 50.6 | 15 18.5 | 10 12.3 | 26 32.1 | 9 11.1 | 19 23.5 |
| | 行政サービス | 115 100.0 | 84 73.0 | 32 27.8 | 26 22.6 | 51 44.3 | 23 20.0 | 11 9.6 |
| | 無回答 | 13 100.0 | 8 61.5 | 1 7.7 | 7 53.8 | 7 53.8 | 1 7.7 | 1 7.7 |

問18. ビジネスメール詐欺の認知状況

| | 調査数 | 知っていた | 知らなかった | 無回答 | |
|----|--------------|--------------|-------------|------------|----------|
| 全体 | 622 100.0 | 501 80.5 | 117 18.8 | 4 0.6 | |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | 2 66.7 | 1 33.3 | - - |
| | 製造業 | 155 100.0 | 134 86.5 | 21 13.5 | - - |
| | 不動産・建築 | 40 100.0 | 32 80.0 | 8 20.0 | - - |
| | 金融 | 29 100.0 | 29 100.0 | - - | - - |
| | エネルギー | 8 100.0 | 8 100.0 | - - | - - |
| | 運輸業 | 20 100.0 | 19 95.0 | 1 5.0 | - - |
| | 情報通信 | 10 100.0 | 9 90.0 | 1 10.0 | - - |
| | サービス | 148 100.0 | 111 75.0 | 34 23.0 | 3 2.0 |
| | 教育 | 81 100.0 | 63 77.8 | 18 22.2 | - - |
| | 行政サービス | 115 100.0 | 84 73.0 | 30 26.1 | 1 0.9 |
| | 無回答 | 13 100.0 | 10 76.9 | 3 23.1 | - - |

問19. ビジネスメール詐欺への対策

| | 調査数 | 対策を検討中 | 対策済み | 対策はしていない | 不明 | その他 | 無回答 |
|----|--------------|--------------|-------------|-------------|------------|------------|------------|
| 全体 | 501 100.0 | 100 20.0 | 205 40.9 | 110 22.0 | 4 0.8 | 73 14.6 | 9 1.8 |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 2 100.0 | - | 1 50.0 | - | - | 1 - |
| | 製造業 | 134 100.0 | 28 20.9 | 61 45.5 | 19 14.2 | - | 24 17.9 |
| | 不動産・建築 | 32 100.0 | 9 28.1 | 14 43.8 | 7 21.9 | - | 2 6.3 |
| | 金融 | 29 100.0 | 4 13.8 | 18 62.1 | 3 10.3 | - | 3 10.3 |
| | エネルギー | 8 100.0 | 1 12.5 | 4 50.0 | - | - | 3 37.5 |
| | 運輸業 | 19 100.0 | 3 15.8 | 9 47.4 | 4 21.1 | 1 5.3 | 1 5.3 |
| | 情報通信 | 9 100.0 | 3 33.3 | 3 33.3 | 2 22.2 | 1 11.1 | - |
| | サービス | 111 100.0 | 23 20.7 | 45 40.5 | 27 24.3 | 1 0.9 | 13 11.7 |
| | 教育 | 63 100.0 | 15 23.8 | 13 20.6 | 25 39.7 | - | 9 14.3 |
| | 行政サービス | 84 100.0 | 11 13.1 | 34 40.5 | 22 26.2 | 1 1.2 | 15 17.9 |
| | 無回答 | 10 100.0 | 3 30.0 | 3 30.0 | 1 10.0 | - | 2 20.0 |

問20. アクセスログの取得状況

| | 調査数 | システム等（IDS、IPS等）のログ | ウェブサーバへのアクセスログ | メールサーバのログ | プロキシサーバのログ | 情報システムへの認証ログ | データベースのログ | クライアントPCのログ | その他 | 全く取得していない | 無回答 |
|----|--------------|--------------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-----------|------------|
| 全体 | 622 100.0 | 518 83.3 | 502 80.7 | 519 83.4 | 468 75.2 | 492 79.1 | 471 75.7 | 506 81.4 | 28 4.5 | 33 5.3 | 40 6.4 |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | 3 100.0 | 3 100.0 | 3 100.0 | 3 100.0 | 3 100.0 | 3 100.0 | - | - | - |
| | 製造業 | 155 100.0 | 136 87.7 | 135 87.1 | 138 89.0 | 120 77.4 | 132 85.2 | 129 83.2 | 137 88.4 | 8 5.2 | 2 1.3 |
| | 不動産・建築 | 40 100.0 | 36 90.0 | 32 80.0 | 35 87.5 | 26 65.0 | 31 77.5 | 28 70.0 | 34 85.0 | 3 7.5 | 2 5.0 |
| | 金融 | 29 100.0 | 28 96.6 | 28 96.6 | 28 96.6 | 28 96.6 | 28 96.6 | 27 93.1 | 28 96.6 | - | - |
| | エネルギー | 8 100.0 | 6 75.0 | 6 75.0 | 6 75.0 | 6 75.0 | 6 75.0 | 6 75.0 | 7 87.5 | 1 12.5 | - |
| | 運輸業 | 20 100.0 | 17 85.0 | 16 80.0 | 18 90.0 | 16 80.0 | 16 80.0 | 17 85.0 | 18 90.0 | - | - |
| | 情報通信 | 10 100.0 | 9 90.0 | 9 90.0 | 9 90.0 | 8 80.0 | 9 90.0 | 9 90.0 | 9 90.0 | 2 20.0 | 1 10.0 |
| | サービス | 148 100.0 | 96 64.9 | 90 60.8 | 96 64.9 | 85 57.4 | 91 61.5 | 88 59.5 | 92 62.2 | 6 4.1 | 23 15.5 |
| | 教育 | 81 100.0 | 73 90.1 | 74 91.4 | 73 90.1 | 65 80.2 | 68 84.0 | 64 79.0 | 68 84.0 | 4 4.9 | 3 3.7 |
| | 行政サービス | 115 100.0 | 103 89.6 | 99 86.1 | 103 89.6 | 101 87.8 | 98 85.2 | 89 77.4 | 100 87.0 | 4 3.5 | 2 1.7 |
| | 無回答 | 13 100.0 | 11 84.6 | 10 76.9 | 10 76.9 | 10 76.9 | 10 76.9 | 11 84.6 | 10 76.9 | - | - |

問20A. ログの保管期間（ファイアウォール・侵入検知システム（IDS、IPS等）のログ）

| | 調査数 | 1週間以下 | 1か月間 | 3か月間 | 6か月間 | 1年間 | 1年を超える | 決めていない | その他 | 保管していない | 運用していない | 無回答 |
|----|--------------|--------------|-----------|------------|-----------|------------|-------------|------------|------------|-----------|----------|----------|
| 全体 | 518 100.0 | 21 4.1 | 48 9.3 | 46 8.9 | 43 8.3 | 72 13.9 | 144 27.8 | 91 17.6 | 27 5.2 | 11 2.1 | 8 1.5 | 7 1.4 |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | - | - | 33.3 | - | 33.3 | - | 33.3 | - | - | - |
| | 製造業 | 136 100.0 | 6 4.4 | 17 12.5 | 12 8.8 | 19 14.0 | 20 14.7 | 31 22.8 | 21 15.4 | 6 4.4 | 2 1.5 | 2 1.5 |
| | 不動産・建築 | 36 100.0 | 1 2.8 | 4 11.1 | 6 16.7 | 3 8.3 | 5 13.9 | 9 25.0 | 4 11.1 | 1 2.8 | 1 2.8 | 1 2.8 |
| | 金融 | 28 100.0 | 3 10.7 | 1 3.6 | 4 14.3 | 2 7.1 | 4 14.3 | 13 46.4 | 1 3.6 | - | - | - |
| | エネルギー | 6 100.0 | - | 2 33.3 | 1 16.7 | - | - | 2 33.3 | - | 1 16.7 | - | - |
| | 運輸業 | 17 100.0 | - | - | 3 17.6 | - | 4 23.5 | 6 35.3 | 3 17.6 | 1 5.9 | - | - |
| | 情報通信 | 9 100.0 | - | - | 1 11.1 | 1 11.1 | 1 11.1 | 4 44.4 | 1 11.1 | 1 11.1 | - | - |
| | サービス | 96 100.0 | 3 3.1 | 8 8.3 | 7 7.3 | 6 6.3 | 11 11.5 | 29 30.2 | 16 16.7 | 5 5.2 | 4 4.2 | 3 3.1 |
| | 教育 | 73 100.0 | 3 4.1 | 6 8.2 | 9 12.3 | 2 2.7 | 10 13.7 | 16 21.9 | 18 24.7 | 5 6.8 | 2 2.7 | 2 2.7 |
| | 行政サービス | 103 100.0 | 4 3.9 | 10 9.7 | 2 1.9 | 8 7.8 | 14 13.6 | 31 30.1 | 23 22.3 | 7 6.8 | 2 1.9 | - |
| | 無回答 | 11 100.0 | 1 9.1 | - | - | 2 18.2 | 2 18.2 | 3 27.3 | 3 27.3 | - | - | - |

問20B. ログの解析方法（ファイアウォール・侵入検知システム（IDS、IPS等）のログ）

| | 調査数 | 自社 | 外部委託 | その他 | 無回答 |
|----|--------------|--------------|-------------|------------|-----------|
| 全体 | 518 100.0 | 302 58.3 | 192 37.1 | 10 1.9 | 14 2.7 |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | 2 66.7 | 1 33.3 | - |
| | 製造業 | 136 100.0 | 75 55.1 | 54 39.7 | 2 1.5 |
| | 不動産・建築 | 36 100.0 | 25 69.4 | 11 30.6 | - |
| | 金融 | 28 100.0 | 15 53.6 | 12 42.9 | - |
| | エネルギー | 6 100.0 | 2 33.3 | 4 66.7 | - |
| | 運輸業 | 17 100.0 | 10 58.8 | 6 35.3 | 1 5.9 |
| | 情報通信 | 9 100.0 | 6 66.7 | 2 22.2 | 1 11.1 |
| | サービス | 96 100.0 | 59 61.5 | 31 32.3 | 3 3.1 |
| | 教育 | 73 100.0 | 54 74.0 | 16 21.9 | - |
| | 行政サービス | 103 100.0 | 45 43.7 | 53 51.5 | 3 2.9 |
| | 無回答 | 11 100.0 | 9 81.8 | 2 18.2 | - |

問20A. ログの保管期間 (ウェブサーバへのアクセスログ)

| | 調査数 | 1週間以下 | 1か月間 | 3か月間 | 6か月間 | 1年間 | 1年を超える | 決めていない | その他 | 保管していない | 運用していない | 無回答 | |
|----|--------------|--------------|-----------|------------|------------|------------|-------------|------------|------------|-----------|-----------|----------|----------|
| 全体 | 502 100.0 | 19 3.8 | 39 7.8 | 44 8.8 | 39 7.8 | 59 11.8 | 146 29.1 | 94 18.7 | 28 5.6 | 11 2.2 | 14 2.8 | 9 1.8 | |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | - | - | 33.3 | 1 | - | 1 | - | - | - | - | |
| | 製造業 | 135 100.0 | 5 3.7 | 12 8.9 | 15 11.1 | 15 11.1 | 15 11.1 | 37 27.4 | 21 15.6 | 5 3.7 | 3 2.2 | 6 4.4 | 1 0.7 |
| | 不動産・建築 | 32 100.0 | 1 3.1 | 1 3.1 | 5 15.6 | 2 6.3 | 4 12.5 | 10 31.3 | 5 15.6 | - | 2 6.3 | - | 2 6.3 |
| | 金融 | 28 100.0 | 2 7.1 | 1 3.6 | 1 3.6 | 2 7.1 | 6 21.4 | 13 46.4 | 2 7.1 | 1 3.6 | - | - | - |
| | エネルギー | 6 100.0 | - | 1 16.7 | 1 16.7 | 1 16.7 | - | 2 33.3 | - | 1 16.7 | - | - | - |
| | 運輸業 | 16 100.0 | - | 1 6.3 | 3 18.8 | - | 2 12.5 | 4 25.0 | 4 25.0 | 2 12.5 | - | - | - |
| | 情報通信 | 9 100.0 | - | - | - | 1 11.1 | 1 11.1 | 4 44.4 | 1 11.1 | 1 11.1 | 1 11.1 | - | - |
| | サービス | 90 100.0 | 5 5.6 | 6 6.7 | 9 10.0 | 5 5.6 | 9 10.0 | 26 28.9 | 17 18.9 | 3 3.3 | 2 2.2 | 5 5.6 | 3 3.3 |
| | 教育 | 74 100.0 | 3 4.1 | 4 5.4 | 5 6.8 | 5 6.8 | 8 10.8 | 19 25.7 | 15 20.3 | 9 12.2 | 2 2.7 | 2 2.7 | 2 2.7 |
| | 行政サービス | 99 100.0 | 2 2.0 | 13 13.1 | 2 2.0 | 6 6.1 | 13 13.1 | 29 29.3 | 25 25.3 | 6 6.1 | 1 1.0 | 1 1.0 | 1 1.0 |
| | 無回答 | 10 100.0 | 1 10.0 | - | 2 20.0 | 2 20.0 | 1 10.0 | 1 10.0 | 3 30.0 | - | - | - | - |

問20B. ログの解析方法 (ウェブサーバへのアクセスログ)

| | 調査数 | 自社 | 外部委託 | その他 | 無回答 | |
|----|--------------|--------------|-------------|------------|-----------|----------|
| 全体 | 502 100.0 | 228 45.4 | 240 47.8 | 12 2.4 | 22 4.4 | |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | 1 33.3 | 2 66.7 | - | |
| | 製造業 | 135 100.0 | 67 49.6 | 56 41.5 | 3 2.2 | 9 6.7 |
| | 不動産・建築 | 32 100.0 | 16 50.0 | 13 40.6 | - | 3 9.4 |
| | 金融 | 28 100.0 | 8 28.6 | 20 71.4 | - | - |
| | エネルギー | 6 100.0 | 3 50.0 | 3 50.0 | - | - |
| | 運輸業 | 16 100.0 | 6 37.5 | 8 50.0 | 1 6.3 | 1 6.3 |
| | 情報通信 | 9 100.0 | 6 66.7 | 2 22.2 | 1 11.1 | - |
| | サービス | 90 100.0 | 44 48.9 | 39 43.3 | 3 3.3 | 4 4.4 |
| | 教育 | 74 100.0 | 39 52.7 | 32 43.2 | - | 3 4.1 |
| | 行政サービス | 99 100.0 | 33 33.3 | 61 61.6 | 3 3.0 | 2 2.0 |
| | 無回答 | 10 100.0 | 5 50.0 | 4 40.0 | 1 10.0 | - |

問20A. ログの保管期間（メールサーバのログ）

| | 調査数 | 1週間以下 | 1か月間 | 3か月間 | 6か月間 | 1年間 | 1年を超える | 決めていない | その他 | 保管していない | 運用していない | 無回答 | |
|----|--------------|--------------|------------|------------|------------|------------|-------------|------------|------------|-----------|----------|-----------|----------|
| 全体 | 519 100.0 | 15 2.9 | 53 10.2 | 44 8.5 | 41 7.9 | 59 11.4 | 180 34.7 | 77 14.8 | 24 4.6 | 10 1.9 | 9 1.7 | 7 1.3 | |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | - | - | - | - | 1 33.3 | - | 33.3 | - | - | 1 33.3 | |
| | 製造業 | 138 100.0 | 3 2.2 | 8 5.8 | 14 10.1 | 9 6.5 | 13 9.4 | 65 47.1 | 15 10.9 | 4 2.9 | 5 3.6 | 2 1.4 | |
| | 不動産・建築 | 35 100.0 | 2 5.7 | 5 14.3 | 2 5.7 | 3 8.6 | 3 8.6 | 12 34.3 | 5 14.3 | - | 2 5.7 | - | 1 2.9 |
| | 金融 | 28 100.0 | 1 3.6 | 1 3.6 | 1 3.6 | 3 10.7 | 7 25.0 | 13 46.4 | 1 3.6 | 1 3.6 | - | - | - |
| | エネルギー | 6 100.0 | - | 2 33.3 | - | - | 1 16.7 | 2 33.3 | - | 1 16.7 | - | - | - |
| | 運輸業 | 18 100.0 | - | 2 11.1 | 2 11.1 | - | 2 11.1 | 4 22.2 | 5 27.8 | 1 5.6 | - | 1 5.6 | 1 5.6 |
| | 情報通信 | 9 100.0 | - | - | - | 2 22.2 | 1 11.1 | 4 44.4 | 1 11.1 | 1 11.1 | - | - | - |
| | サービス | 96 100.0 | 3 3.1 | 10 10.4 | 10 10.4 | 7 7.3 | 13 13.5 | 30 31.3 | 11 11.5 | 6 6.3 | 2 2.1 | 2 2.1 | 2 2.1 |
| | 教育 | 73 100.0 | 3 4.1 | 11 15.1 | 7 9.6 | 4 5.5 | 5 6.8 | 19 26.0 | 13 17.8 | 5 6.8 | 1 1.4 | 3 4.1 | 2 2.7 |
| | 行政サービス | 103 100.0 | 2 1.9 | 14 13.6 | 6 5.8 | 12 11.7 | 12 11.7 | 29 28.2 | 22 21.4 | 5 4.9 | - | - | 1 1.0 |
| | 無回答 | 10 100.0 | 1 10.0 | - | 2 20.0 | 1 10.0 | 1 10.0 | 2 20.0 | 3 30.0 | - | - | - | - |

問20B. ログの解析方法（メールサーバのログ）

| | 調査数 | 自社 | 外部委託 | その他 | 無回答 | |
|----|--------------|--------------|-------------|------------|-----------|-----------|
| 全体 | 519 100.0 | 223 43.0 | 265 51.1 | 13 2.5 | 18 3.5 | |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | 1 33.3 | 1 33.3 | - | 1 33.3 |
| | 製造業 | 138 100.0 | 49 35.5 | 79 57.2 | 3 2.2 | 7 5.1 |
| | 不動産・建築 | 35 100.0 | 15 42.9 | 18 51.4 | - | 2 5.7 |
| | 金融 | 28 100.0 | 13 46.4 | 15 53.6 | - | - |
| | エネルギー | 6 100.0 | 2 33.3 | 4 66.7 | - | - |
| | 運輸業 | 18 100.0 | 6 33.3 | 9 50.0 | 1 5.6 | 2 11.1 |
| | 情報通信 | 9 100.0 | 5 55.6 | 3 33.3 | 1 11.1 | - |
| | サービス | 96 100.0 | 37 38.5 | 53 55.2 | 4 4.2 | 2 2.1 |
| | 教育 | 73 100.0 | 40 54.8 | 30 41.1 | - | 3 4.1 |
| | 行政サービス | 103 100.0 | 51 49.5 | 48 46.6 | 3 2.9 | 1 1.0 |
| | 無回答 | 10 100.0 | 4 40.0 | 5 50.0 | 1 10.0 | - |

問20A. ログの保管期間（プロキシサーバのログ）

| | 調査数 | 1週間以下 | 1か月間 | 3か月間 | 6か月間 | 1年間 | 1年を超える | 決めていない | その他 | 保管していない | 運用していない | 無回答 | |
|----|--------------|--------------|-----------|------------|-----------|------------|-------------|------------|------------|-----------|------------|------------|----------|
| 全体 | 468 100.0 | 19 4.1 | 40 8.5 | 20 4.3 | 38 8.1 | 49 10.5 | 117 25.0 | 71 15.2 | 21 4.5 | 11 2.4 | 79 16.9 | 3 0.6 | |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | - | - | - | - | 1 33.3 | 1 33.3 | - | - | 1 33.3 | - | |
| | 製造業 | 120 100.0 | 5 4.2 | 9 7.5 | 5 4.2 | 16 13.3 | 13 10.8 | 25 20.8 | 13 10.8 | 2 1.7 | 6 5.0 | 25 20.8 | 1 0.8 |
| | 不動産・建築 | 26 100.0 | 1 3.8 | 1 3.8 | 2 7.7 | 2 7.7 | 4 15.4 | 8 30.8 | 4 15.4 | - | 1 3.8 | 2 7.7 | 1 3.8 |
| | 金融 | 28 100.0 | 2 7.1 | - | - | 3 10.7 | 3 10.7 | 15 53.6 | - | 1 3.6 | 1 3.6 | 3 10.7 | - |
| | エネルギー | 6 100.0 | - | 1 16.7 | 1 16.7 | - | - | 3 50.0 | - | 1 16.7 | - | - | - |
| | 運輸業 | 16 100.0 | - | - | 3 18.8 | 1 6.3 | 2 12.5 | 4 25.0 | 3 18.8 | 1 6.3 | 1 6.3 | 1 6.3 | - |
| | 情報通信 | 8 100.0 | - | - | - | 1 12.5 | 1 12.5 | 3 37.5 | 1 12.5 | 1 12.5 | 1 12.5 | - | - |
| | サービス | 85 100.0 | 4 4.7 | 7 8.2 | 4 4.7 | 5 5.9 | 8 9.4 | 22 25.9 | 8 9.4 | 4 4.7 | - | 23 27.1 | - |
| | 教育 | 65 100.0 | 4 6.2 | 4 6.2 | 3 4.6 | 3 4.6 | 4 6.2 | 11 16.9 | 15 23.1 | 3 4.6 | 1 1.5 | 17 26.2 | - |
| | 行政サービス | 101 100.0 | 2 2.0 | 18 17.8 | 2 2.0 | 7 6.9 | 13 12.9 | 24 23.8 | 23 22.8 | 8 7.9 | - | 3 3.0 | 1 1.0 |
| | 無回答 | 10 100.0 | 1 10.0 | - | - | - | 1 10.0 | 1 10.0 | 3 30.0 | - | - | 4 40.0 | - |

問20B. ログの解析方法（プロキシサーバのログ）

| | 調査数 | 自社 | 外部委託 | その他 | 無回答 | |
|----|--------------|--------------|-------------|------------|------------|------------|
| 全体 | 468 100.0 | 233 49.8 | 144 30.8 | 12 2.6 | 79 16.9 | |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | 2 66.7 | - | - | 1 33.3 |
| | 製造業 | 120 100.0 | 52 43.3 | 37 30.8 | - | 31 25.8 |
| | 不動産・建築 | 26 100.0 | 18 69.2 | 7 26.9 | - | 1 3.8 |
| | 金融 | 28 100.0 | 15 53.6 | 10 35.7 | - | 3 10.7 |
| | エネルギー | 6 100.0 | 3 50.0 | 3 50.0 | - | - |
| | 運輸業 | 16 100.0 | 8 50.0 | 5 31.3 | 1 6.3 | 2 12.5 |
| | 情報通信 | 8 100.0 | 4 50.0 | 2 25.0 | 1 12.5 | 1 12.5 |
| | サービス | 85 100.0 | 39 45.9 | 21 24.7 | 5 5.9 | 20 23.5 |
| | 教育 | 65 100.0 | 38 58.5 | 10 15.4 | 2 3.1 | 15 23.1 |
| | 行政サービス | 101 100.0 | 49 48.5 | 47 46.5 | 3 3.0 | 2 2.0 |
| | 無回答 | 10 100.0 | 5 50.0 | 2 20.0 | - | 3 30.0 |

問20A. ログの保管期間（情報システムへの認証ログ）

| | 調査数 | 1週間以下 | 1か月間 | 3か月間 | 6か月間 | 1年間 | 1年を超える | 決めていない | その他 | 保管していない | 運用していない | 無回答 | |
|----|--------------|--------------|-----------|-----------|------------|------------|-------------|------------|------------|-----------|-----------|----------|----------|
| 全体 | 492 100.0 | 20 4.1 | 30 6.1 | 33 6.7 | 35 7.1 | 57 11.6 | 167 33.9 | 93 18.9 | 26 5.3 | 15 3.0 | 12 2.4 | 4 0.8 | |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | - | - | - | - | 1 33.3 | - | 66.7 | - | - | - | |
| | 製造業 | 132 100.0 | 6 4.5 | 7 5.3 | 15 11.4 | 10 7.6 | 15 11.4 | 42 31.8 | 24 18.2 | 5 3.8 | 5 3.8 | 2 1.5 | 1 0.8 |
| | 不動産・建築 | 31 100.0 | 1 3.2 | 1 3.2 | 3 9.7 | 1 3.2 | 4 12.9 | 13 41.9 | 5 16.1 | 1 3.2 | 2 6.5 | - | - |
| | 金融 | 28 100.0 | 1 3.6 | - | 1 3.6 | 2 7.1 | 4 14.3 | 16 57.1 | 3 10.7 | 1 3.6 | - | - | - |
| | エネルギー | 6 100.0 | - | 1 16.7 | - | - | - | 3 50.0 | 1 16.7 | 1 16.7 | - | - | - |
| | 運輸業 | 16 100.0 | - | 1 6.3 | 2 12.5 | 2 12.5 | 1 6.3 | 4 25.0 | 5 31.3 | 1 6.3 | - | - | - |
| | 情報通信 | 9 100.0 | - | - | - | 1 11.1 | 1 11.1 | 4 44.4 | 1 11.1 | 1 11.1 | 1 11.1 | - | - |
| | サービス | 91 100.0 | 5 5.5 | 5 5.5 | 7 7.7 | 6 6.6 | 12 13.2 | 30 33.0 | 14 15.4 | 3 3.3 | 2 2.2 | 6 6.6 | 1 1.1 |
| | 教育 | 68 100.0 | 1 1.5 | 6 8.8 | 3 4.4 | 3 4.4 | 6 8.8 | 21 30.9 | 16 23.5 | 7 10.3 | 3 4.4 | 2 2.9 | - |
| | 行政サービス | 98 100.0 | 5 5.1 | 8 8.2 | 2 2.0 | 9 9.2 | 10 10.2 | 32 32.7 | 20 20.4 | 6 6.1 | 2 2.0 | 2 2.0 | 2 2.0 |
| | 無回答 | 10 100.0 | 1 10.0 | 1 10.0 | - | 1 10.0 | 3 30.0 | 2 20.0 | 2 20.0 | - | - | - | - |

問20B. ログの解析方法（情報システムへの認証ログ）

| | 調査数 | 自社 | 外部委託 | その他 | 無回答 | |
|----|--------------|--------------|-------------|------------|-----------|------------|
| 全体 | 492 100.0 | 339 68.9 | 109 22.2 | 11 2.2 | 33 6.7 | |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | 2 66.7 | - | - | 1 33.3 |
| | 製造業 | 132 100.0 | 93 70.5 | 23 17.4 | 2 1.5 | 14 10.6 |
| | 不動産・建築 | 31 100.0 | 26 83.9 | 4 12.9 | - | 1 3.2 |
| | 金融 | 28 100.0 | 18 64.3 | 8 28.6 | - | 2 7.1 |
| | エネルギー | 6 100.0 | 4 66.7 | 2 33.3 | - | - |
| | 運輸業 | 16 100.0 | 10 62.5 | 5 31.3 | 1 6.3 | - |
| | 情報通信 | 9 100.0 | 7 77.8 | 1 11.1 | 1 11.1 | - |
| | サービス | 91 100.0 | 65 71.4 | 15 16.5 | 3 3.3 | 8 8.8 |
| | 教育 | 68 100.0 | 52 76.5 | 11 16.2 | 1 1.5 | 4 5.9 |
| | 行政サービス | 98 100.0 | 54 55.1 | 38 38.8 | 3 3.1 | 3 3.1 |
| | 無回答 | 10 100.0 | 8 80.0 | 2 20.0 | - | - |

問20A. ログの保管期間 (データベースのログ)

| | 調査数 | 1週間以下 | 1か月間 | 3か月間 | 6か月間 | 1年間 | 1年を超える | 決めていない | その他 | 保管していない | 運用していない | 無回答 |
|----|--------------|--------------|-----------|-----------|-----------|------------|-------------|-------------|------------|-----------|-----------|----------|
| 全体 | 471 100.0 | 20 4.2 | 27 5.7 | 21 4.5 | 25 5.3 | 47 10.0 | 145 30.8 | 112 23.8 | 21 4.5 | 21 4.5 | 28 5.9 | 4 0.8 |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | - | - | - | - | - | 66.7 | - | - | 33.3 | - |
| | 製造業 | 129 100.0 | 8 6.2 | 9 7.0 | 10 7.8 | 7 5.4 | 14 10.9 | 36 27.9 | 30 23.3 | 4 3.1 | 6 4.7 | 5 3.9 |
| | 不動産・建築 | 28 100.0 | 1 3.6 | 2 7.1 | 4 14.3 | 1 3.6 | 4 14.3 | 10 35.7 | 5 17.9 | - | 1 3.6 | - |
| | 金融 | 27 100.0 | 1 3.7 | - | - | 2 7.4 | 6 22.2 | 12 44.4 | 4 14.8 | - | - | 2 7.4 |
| | エネルギー | 6 100.0 | - | 1 16.7 | - | 1 16.7 | - | 2 33.3 | 1 16.7 | 1 16.7 | - | - |
| | 運輸業 | 17 100.0 | - | 1 5.9 | 3 17.6 | - | 1 5.9 | 3 17.6 | 5 29.4 | 2 11.8 | 1 5.9 | 1 5.9 |
| | 情報通信 | 9 100.0 | - | - | - | 1 11.1 | 1 11.1 | 3 33.3 | 2 22.2 | 1 11.1 | 1 11.1 | - |
| | サービス | 88 100.0 | 4 4.5 | 6 6.8 | 2 2.3 | 5 5.7 | 6 6.8 | 30 34.1 | 20 22.7 | 5 5.7 | 2 2.3 | 7 8.0 |
| | 教育 | 64 100.0 | 3 4.7 | 4 6.3 | 1 1.6 | 3 4.7 | 3 4.7 | 15 23.4 | 20 31.3 | 4 6.3 | 5 7.8 | 5 7.8 |
| | 行政サービス | 89 100.0 | 3 3.4 | 4 4.5 | 1 1.1 | 4 4.5 | 10 11.2 | 31 34.8 | 20 22.5 | 4 4.5 | 4 4.5 | 6 6.7 |
| | 無回答 | 11 100.0 | - | - | - | 1 9.1 | 2 18.2 | 3 27.3 | 3 27.3 | - | 1 9.1 | 1 9.1 |

問20B. ログの解析方法 (データベースのログ)

| | 調査数 | 自社 | 外部委託 | その他 | 無回答 |
|----|--------------|--------------|-------------|------------|-----------|
| 全体 | 471 100.0 | 309 65.6 | 102 21.7 | 14 3.0 | 46 9.8 |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | 1 33.3 | - | 1 33.3 |
| | 製造業 | 129 100.0 | 95 73.6 | 20 15.5 | - 10.9 |
| | 不動産・建築 | 28 100.0 | 24 85.7 | 4 14.3 | - |
| | 金融 | 27 100.0 | 17 63.0 | 8 29.6 | - 7.4 |
| | エネルギー | 6 100.0 | 3 50.0 | 2 33.3 | 1 16.7 |
| | 運輸業 | 17 100.0 | 9 52.9 | 5 29.4 | 1 5.9 |
| | 情報通信 | 9 100.0 | 7 77.8 | 1 11.1 | 1 11.1 |
| | サービス | 88 100.0 | 63 71.6 | 13 14.8 | 6 6.8 |
| | 教育 | 64 100.0 | 37 57.8 | 14 21.9 | 1 1.6 |
| | 行政サービス | 89 100.0 | 45 50.6 | 33 37.1 | 3 3.4 |
| | 無回答 | 11 100.0 | 8 72.7 | 2 18.2 | - |

問20A. ログの保管期間 (クライアントPCのログ)

| | 調査数 | 1週間以下 | 1か月間 | 3か月間 | 6か月間 | 1年間 | 1年を超える | 決めていない | その他 | 保管していない | 運用していない | 無回答 |
|----|--------------|--------------|-----------|-----------|-----------|------------|-------------|-------------|------------|-----------|------------|-----------|
| 全体 | 506 100.0 | 15 3.0 | 20 4.0 | 32 6.3 | 30 5.9 | 63 12.5 | 160 31.6 | 107 21.1 | 9 1.8 | 45 8.9 | 21 4.2 | 4 0.8 |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | - | 1 33.3 | - | - | - | 1 33.3 | 1 33.3 | - | - | - |
| | 製造業 | 137 100.0 | 4 2.9 | 3 2.2 | 11 8.0 | 13 9.5 | 18 13.1 | 44 32.1 | 27 19.7 | 2 1.5 | 9 6.6 | 6 4.4 |
| | 不動産・建築 | 34 100.0 | - | 2 5.9 | 2 5.9 | 1 2.9 | 5 14.7 | 14 41.2 | 5 14.7 | - | 4 11.8 | 1 2.9 |
| | 金融 | 28 100.0 | 2 7.1 | - | - | 2 7.1 | 3 10.7 | 15 53.6 | 2 7.1 | - | 4 14.3 | - |
| | エネルギー | 7 100.0 | - | 1 14.3 | - | - | 2 28.6 | 3 42.9 | - | 1 14.3 | - | - |
| | 運輸業 | 18 100.0 | - | 1 5.6 | 3 16.7 | 1 5.6 | 2 11.1 | 5 27.8 | 3 16.7 | 1 5.6 | 2 11.1 | - |
| | 情報通信 | 9 100.0 | 1 11.1 | - | - | - | 1 11.1 | 4 44.4 | 1 11.1 | 1 11.1 | 1 11.1 | - |
| | サービス | 92 100.0 | 5 5.4 | 4 4.3 | 9 9.8 | 5 5.4 | 12 13.0 | 28 30.4 | 15 16.3 | 2 2.2 | 8 8.7 | 3 3.3 |
| | 教育 | 68 100.0 | 1 1.5 | - | 1 1.5 | 1 1.5 | 6 8.8 | 15 22.1 | 23 33.8 | 1 1.5 | 14 20.6 | 6 8.8 |
| | 行政サービス | 100 100.0 | 1 1.0 | 8 8.0 | 4 4.0 | 6 6.0 | 13 13.0 | 30 30.0 | 27 27.0 | 1 1.0 | 3 3.0 | 4 4.0 |
| | 無回答 | 10 100.0 | 1 10.0 | - | 2 20.0 | 1 10.0 | 1 10.0 | 1 10.0 | 3 30.0 | - | - | 1 10.0 |

問20B. ログの解析方法 (クライアントPCのログ)

| | 調査数 | 自社 | 外部委託 | その他 | 無回答 |
|----|--------------|--------------|-------------|------------|------------|
| 全体 | 506 100.0 | 379 74.9 | 67 13.2 | 9 1.8 | 51 10.1 |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | 3 100.0 | - | - |
| | 製造業 | 137 100.0 | 112 81.8 | 15 10.9 | 1 0.7 |
| | 不動産・建築 | 34 100.0 | 27 79.4 | 2 5.9 | - |
| | 金融 | 28 100.0 | 19 67.9 | 6 21.4 | - |
| | エネルギー | 7 100.0 | 5 71.4 | 2 28.6 | - |
| | 運輸業 | 18 100.0 | 11 61.1 | 4 22.2 | 1 5.6 |
| | 情報通信 | 9 100.0 | 6 66.7 | 1 11.1 | 1 11.1 |
| | サービス | 92 100.0 | 73 79.3 | 10 10.9 | 2 2.2 |
| | 教育 | 68 100.0 | 45 66.2 | 4 5.9 | 3 4.4 |
| | 行政サービス | 100 100.0 | 69 69.0 | 23 23.0 | 1 1.0 |
| | 無回答 | 10 100.0 | 9 90.0 | - | - |

問20A. ログの保管期間（その他）

| | 調査数 | 1週間以下 | 1か月間 | 3か月間 | 6か月間 | 1年間 | 1年を超える | 決めていない | その他 | 保管していない | 運用していない | 無回答 |
|----|-------------|------------|-----------|-----------|------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|
| 全体 | 28 100.0 | 3 10.7 | 2 7.1 | - | - | 3 10.7 | 6 21.4 | 5 17.9 | 2 7.1 | 1 3.6 | 1 3.6 | 5 17.9 |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | 製造業 | 8 100.0 | 1 12.5 | - | - | - | 1 12.5 | 3 37.5 | 1 12.5 | 1 12.5 | - | 1 12.5 |
| | 不動産・建築 | 3 100.0 | - | 1 33.3 | - | - | 1 33.3 | - | 1 33.3 | - | - | - |
| | 金融 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | エネルギー | 1 100.0 | - | - | - | - | - | - | 1 100.0 | - | - | - |
| | 運輸業 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | 情報通信 | 2 100.0 | - | - | - | - | - | 1 50.0 | - | - | 1 50.0 | - |
| | サービス | 6 100.0 | - | 1 16.7 | - | - | 1 16.7 | 1 16.7 | - | - | - | 3 50.0 |
| | 教育 | 4 100.0 | 1 25.0 | - | - | - | - | 1 25.0 | 1 25.0 | - | - | 1 25.0 |
| | 行政サービス | 4 100.0 | 1 25.0 | - | - | - | - | - | 2 50.0 | - | - | 1 25.0 |
| | 無回答 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

問20B. ログの解析方法（その他）

| | 調査数 | 自社 | 外部委託 | その他 | 無回答 | |
|----|-------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|
| 全体 | 28 100.0 | 16 57.1 | 2 7.1 | 1 3.6 | 9 32.1 | |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | - | - | - | - | |
| | 製造業 | 8 100.0 | 5 62.5 | - | 1 12.5 | 2 25.0 |
| | 不動産・建築 | 3 100.0 | 2 66.7 | 1 33.3 | - | - |
| | 金融 | - | - | - | - | - |
| | エネルギー | 1 100.0 | 1 100.0 | - | - | - |
| | 運輸業 | - | - | - | - | - |
| | 情報通信 | 2 100.0 | 1 50.0 | - | - | 1 50.0 |
| | サービス | 6 100.0 | 3 50.0 | - | - | 3 50.0 |
| | 教育 | 4 100.0 | 3 75.0 | - | - | 1 25.0 |
| | 行政サービス | 4 100.0 | 1 25.0 | 1 25.0 | - | 2 50.0 |
| | 無回答 | - | - | - | - | - |

問21. ログを取得・保管している理由

| | 調査数 | 不正行為を記録するため | 従業員等内部の不正行為を記録するため | システムの管理、改善等に役立てるため | サービスのその他業務に反映させるため | 料金請求に活用するため | 法令等により記録が義務づけられているため | その他 | 特に目的はない | 無回答 |
|----|--------------|--------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------------|----------------------|------------|-----------|----------|
| 全体 | 549 100.0 | 485 88.3 | 396 72.1 | 271 49.4 | 47 8.6 | 5 0.9 | 107 19.5 | 9 1.6 | 11 2.0 | 5 0.9 |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | 3 100.0 | 2 66.7 | 2 66.7 | 1 33.3 | - | - | - | - |
| | 製造業 | 145 100.0 | 127 87.6 | 123 84.8 | 74 51.0 | 11 7.6 | 1 0.7 | 29 20.0 | - | 1 0.7 |
| | 不動産・建築 | 38 100.0 | 33 86.8 | 29 76.3 | 14 36.8 | 2 5.3 | - | 6 15.8 | - | 1 2.6 |
| | 金融 | 28 100.0 | 26 92.9 | 24 85.7 | 15 53.6 | 5 17.9 | - | 3 10.7 | - | - |
| | エネルギー | 7 100.0 | 7 100.0 | 6 85.7 | 5 71.4 | 2 28.6 | - | 3 42.9 | - | - |
| | 運輸業 | 18 100.0 | 18 100.0 | 13 72.2 | 12 66.7 | - | - | 4 22.2 | - | - |
| | 情報通信 | 9 100.0 | 9 100.0 | 9 100.0 | 6 66.7 | 4 44.4 | 3 33.3 | 3 33.3 | - | - |
| | サービス | 106 100.0 | 86 81.1 | 68 64.2 | 52 49.1 | 8 7.5 | 1 0.9 | 16 15.1 | 3 2.8 | 4 3.8 |
| | 教育 | 78 100.0 | 65 83.3 | 28 35.9 | 46 59.0 | 9 11.5 | - | 6 7.7 | 4 5.1 | 5 6.4 |
| | 行政サービス | 106 100.0 | 101 95.3 | 88 83.0 | 38 35.8 | 5 4.7 | - | 36 34.0 | 1 0.9 | - |
| | 無回答 | 11 100.0 | 10 90.9 | 6 54.5 | 7 63.6 | - | - | 1 9.1 | 1 9.1 | - |

問22. Webサービスの管理環境

| | 調査数 | 自社管理 | 一部外部業者に委託 | 全て外部業者に委託 | ウェブサイトがない | 無回答 |
|----|--------------|--------------|-------------|-------------|------------|-----------|
| 全体 | 622 100.0 | 104 16.7 | 311 50.0 | 185 29.7 | 14 2.3 | 8 1.3 |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | 1 33.3 | 1 33.3 | 1 33.3 | - |
| | 製造業 | 155 100.0 | 22 14.2 | 82 52.9 | 48 31.0 | 1 0.6 |
| | 不動産・建築 | 40 100.0 | 9 22.5 | 13 32.5 | 18 45.0 | - |
| | 金融 | 29 100.0 | 4 13.8 | 17 58.6 | 8 27.6 | - |
| | エネルギー | 8 100.0 | 2 25.0 | 3 37.5 | 3 37.5 | - |
| | 運輸業 | 20 100.0 | 7 35.0 | 9 45.0 | 4 20.0 | - |
| | 情報通信 | 10 100.0 | 4 40.0 | 4 40.0 | 2 20.0 | - |
| | サービス | 148 100.0 | 25 16.9 | 64 43.2 | 42 28.4 | 13 8.8 |
| | 教育 | 81 100.0 | 11 13.6 | 50 61.7 | 20 24.7 | - |
| | 行政サービス | 115 100.0 | 15 13.0 | 66 57.4 | 33 28.7 | - |
| | 無回答 | 13 100.0 | 4 30.8 | 2 15.4 | 6 46.2 | - |

問23. セキュリティパッチの適用状況

| | 調査数 | 常に最新の パッチを適用 している | 頻繁（1か月に 1回以上）にセ キュリティ関連 サイトを確認し 、必要なパッ チを適用してい る | 定期的（四半 期、半年に1回 程度）にセキ ュリティ関連サ イトを確認し ている | 定期的（確認 はしていないが 、サーバの管理 者等の裁量で適 用している | パッチを適用 していない | 問題が発生す るまでパッチは 適用しない | わからない | その他 | 無回答 |
|----|--------------|-------------------------|--|---|--|-----------------|----------------------------|------------|-----------|-----------|
| 全体 | 622 100.0 | 250 40.2 | 140 22.5 | 139 22.3 | 10 1.6 | 17 2.7 | 21 3.4 | 34 5.5 | 11 1.8 | |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | 1 33.3 | 2 66.7 | - | - | - | - | - | - |
| | 製造業 | 155 100.0 | 76 49.0 | 38 24.5 | 26 16.8 | - | 2 1.3 | - | 10 6.5 | 3 1.9 |
| | 不動産・建築 | 40 100.0 | 16 40.0 | 9 22.5 | 9 22.5 | 1 2.5 | 4 10.0 | - | 1 2.5 | - |
| | 金融 | 29 100.0 | 17 58.6 | 6 20.7 | 5 17.2 | - | - | - | 1 3.4 | - |
| | エネルギー | 8 100.0 | 4 50.0 | 3 37.5 | - | - | - | - | 1 12.5 | - |
| | 運輸業 | 20 100.0 | 6 30.0 | 5 25.0 | 4 20.0 | - | 3 15.0 | - | 2 10.0 | - |
| | 情報通信 | 10 100.0 | 10 100.0 | - | - | - | - | - | - | - |
| | サービス | 148 100.0 | 52 35.1 | 29 19.6 | 28 18.9 | 6 4.1 | 2 1.4 | 19 12.8 | 7 4.7 | 5 3.4 |
| | 教育 | 81 100.0 | 22 27.2 | 21 25.9 | 27 33.3 | 1 1.2 | 2 2.5 | 2 2.5 | 6 7.4 | - |
| | 行政サービス | 115 100.0 | 41 35.7 | 25 21.7 | 37 32.2 | 2 1.7 | 4 3.5 | - | 5 4.3 | 1 0.9 |
| | 無回答 | 13 100.0 | 5 38.5 | 2 15.4 | 3 23.1 | - | - | - | 1 7.7 | 2 15.4 |

問24. 次年度の情報セキュリティ対策の投資計画

| | 調査数 | 計画大幅に 増やす （+50%以上） | かなり増やす （+30%以上） | 小幅に増やす （+10%以上） | ほぼ同額 とする計画 （-10%以上） | 小幅に減らす （-10%以上） | 50%減らす 計画 | かなり減らす （-50%以上） | 無回答 | |
|----|--------------|--------------------------|--------------------|--------------------|---------------------------|--------------------|--------------|--------------------|-----------|----------|
| 全体 | 622 100.0 | 15 2.4 | 29 4.7 | 102 16.4 | 453 72.8 | 7 1.1 | 1 0.2 | 2 0.3 | 13 2.1 | |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | - | - | - | 3 100.0 | - | - | - | |
| | 製造業 | 155 100.0 | 5 3.2 | 15 9.7 | 39 25.2 | 94 60.6 | 2 1.3 | - | - | |
| | 不動産・建築 | 40 100.0 | 2 5.0 | 4 10.0 | 10 25.0 | 21 52.5 | 1 2.5 | - | 2 5.0 | |
| | 金融 | 29 100.0 | - | - | 6 20.7 | 22 75.9 | 1 3.4 | - | - | |
| | エネルギー | 8 100.0 | - | 1 12.5 | 2 25.0 | 4 50.0 | - | - | 1 12.5 | |
| | 運輸業 | 20 100.0 | 1 5.0 | - | 2 10.0 | 17 85.0 | - | - | - | |
| | 情報通信 | 10 100.0 | - | - | 3 30.0 | 7 70.0 | - | - | - | |
| | サービス | 148 100.0 | 3 2.0 | 4 2.7 | 21 14.2 | 109 73.6 | 1 0.7 | 1 0.7 | 1 0.7 | 8 5.4 |
| | 教育 | 81 100.0 | 1 1.2 | 2 2.5 | 10 12.3 | 65 80.2 | 1 1.2 | - | 1 1.2 | 1 1.2 |
| | 行政サービス | 115 100.0 | 3 2.6 | 2 1.7 | 5 4.3 | 103 89.6 | 1 0.9 | - | - | 1 0.9 |
| | 無回答 | 13 100.0 | - | 1 7.7 | 4 30.8 | 8 61.5 | - | - | - | - |

問24. 次年度の情報セキュリティ対策の投資計画

| | 調査数 | 計画大幅に増やす(+50%以上) | かなり増やす(+30%) | 小幅に増やす(+10%) | ほぼ同額とする計画(-10%~+10%) | 小幅に減らす(-10%) | かなり減らす(-50%以上) | 計画大幅に減らす(-50%以上) | 無回答 |
|------|---------------------|------------------|--------------|--------------|----------------------|--------------|----------------|------------------|-----------|
| 全体 | 622 100.0 | 15 2.4 | 29 4.7 | 102 16.4 | 453 72.8 | 7 1.1 | 1 0.2 | 2 0.3 | 13 2.1 |
| 予算規模 | 10億円未満 | 72 100.0 | - | - | 5 6.9 | 61 84.7 | - | - | 6 8.3 |
| | 10億円以上~50億円未満 | 87 100.0 | 2 2.3 | 5 5.7 | 13 14.9 | 63 72.4 | - | 1 1.1 | 2 2.3 |
| | 50億円以上~100億円未満 | 49 100.0 | 2 4.1 | - | 8 16.3 | 39 79.6 | - | - | - |
| | 100億円以上~1,000億円未満 | 203 100.0 | 4 2.0 | 11 5.4 | 33 16.3 | 151 74.4 | 2 1.0 | - | 1 0.5 |
| | 1,000億円以上~5,000億円未満 | 95 100.0 | 4 4.2 | 8 8.4 | 26 27.4 | 54 56.8 | 3 3.2 | - | - |
| | 5,000億円以上~1兆円未満 | 24 100.0 | - | 1 4.2 | 8 33.3 | 14 58.3 | - | - | 1 4.2 |
| | 1兆円以上 | 26 100.0 | 3 11.5 | 3 11.5 | 6 23.1 | 11 42.3 | 2 7.7 | - | 1 3.8 |
| | 適切な指標がない | 53 100.0 | - | 1 1.9 | 2 3.8 | 49 92.5 | - | - | 1 1.9 |
| | 無回答 | 13 100.0 | - | - | 1 7.7 | 11 84.6 | - | - | 1 7.7 |

問25. 情報セキュリティ対策への投資に関する問題点

| | 調査数 | コストがかかりすぎる | 費用対効果が見えない | 教育訓練が行き届かない | 従業員への負担がかかりすぎる | 対策を構築するノウハウが不足している | どこまで行えば良いのか基準が示されていない | トップの理解が得られない | 情報を資産として考える習慣がない | 最適なツール・サービスがない | その他 | 無回答 | |
|----|--------------|--------------|-------------|-------------|----------------|--------------------|-----------------------|--------------|------------------|----------------|-----------|-----------|----------|
| 全体 | 622 100.0 | 285 45.8 | 323 51.9 | 114 18.3 | 81 13.0 | 181 29.1 | 293 47.1 | 75 12.1 | 53 8.5 | 36 5.8 | 24 3.9 | 20 3.2 | |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | 1 33.3 | 3 100.0 | 2 66.7 | - | 1 33.3 | 2 66.7 | 1 33.3 | 1 33.3 | - | - | |
| | 製造業 | 155 100.0 | 67 43.2 | 100 64.5 | 28 18.1 | 15 9.7 | 39 25.2 | 77 49.7 | 21 13.5 | 16 10.3 | 8 5.2 | 3 1.9 | |
| | 不動産・建築 | 40 100.0 | 15 37.5 | 20 50.0 | 7 17.5 | 1 2.5 | 9 22.5 | 17 42.5 | 10 25.0 | 4 10.0 | 2 5.0 | 2 5.0 | |
| | 金融 | 29 100.0 | 17 58.6 | 19 65.5 | 1 3.4 | 4 13.8 | 8 27.6 | 18 62.1 | 2 6.9 | - | - | - | |
| | エネルギー | 8 100.0 | 2 25.0 | 4 50.0 | - | 3 37.5 | 1 12.5 | 7 87.5 | - | - | - | 1 12.5 | |
| | 運輸業 | 20 100.0 | 12 60.0 | 12 60.0 | 3 15.0 | 3 15.0 | 2 10.0 | 11 55.0 | 2 10.0 | 2 10.0 | 1 5.0 | - | 1 5.0 |
| | 情報通信 | 10 100.0 | 2 20.0 | 4 40.0 | - | 1 10.0 | 1 10.0 | 5 50.0 | - | - | 2 20.0 | 2 20.0 | |
| | サービス | 148 100.0 | 50 33.8 | 67 45.3 | 19 12.8 | 17 11.5 | 39 26.4 | 71 48.0 | 15 10.1 | 9 6.1 | 12 8.1 | 7 4.7 | 9 6.1 |
| | 教育 | 81 100.0 | 43 53.1 | 37 45.7 | 19 23.5 | 13 16.0 | 36 44.4 | 40 49.4 | 10 12.3 | 12 14.8 | 4 4.9 | 4 4.9 | 2 2.5 |
| | 行政サービス | 115 100.0 | 71 61.7 | 54 47.0 | 32 27.8 | 23 20.0 | 43 37.4 | 39 33.9 | 12 10.4 | 9 7.8 | 6 5.2 | 4 3.5 | 2 1.7 |
| | 無回答 | 13 100.0 | 5 38.5 | 3 23.1 | 3 23.1 | 1 7.7 | 2 15.4 | 6 46.2 | 2 15.4 | 1 7.7 | - | 1 7.7 | 1 7.7 |

問25. 情報セキュリティ対策への投資に関する問題点

| | 調査数 | コストがかかりすぎる | 費用対効果が見えない | 教育訓練が行き届かない | 従業員への負担がかかりすぎる | 対策を構築するノウハウが不足している | どこまで行えば良いのか基準が示されていない | トップの理解が得られない | 情報を資産として考える習慣がない | 最適なツール・サービスがない | その他 | 無回答 | |
|------|---------------------|--------------|-------------|-------------|----------------|--------------------|-----------------------|--------------|------------------|----------------|-----------|-----------|----------|
| 全体 | 622 100.0 | 285 45.8 | 323 51.9 | 114 18.3 | 81 13.0 | 181 29.1 | 293 47.1 | 75 12.1 | 53 8.5 | 36 5.8 | 24 3.9 | 20 3.2 | |
| 予算規模 | 10億円未満 | 72 100.0 | 21 29.2 | 24 33.3 | 9 12.5 | 7 9.7 | 30 41.7 | 34 47.2 | 6 8.3 | 6 8.3 | 4 5.6 | 4 5.6 | 6 8.3 |
| | 10億円以上～50億円未満 | 87 100.0 | 43 49.4 | 35 40.2 | 21 24.1 | 13 14.9 | 34 39.1 | 32 36.8 | 9 10.3 | 8 9.2 | 4 4.6 | 3 3.4 | 3 3.4 |
| | 50億円以上～100億円未満 | 49 100.0 | 29 59.2 | 24 49.0 | 13 26.5 | 7 14.3 | 15 30.6 | 20 40.8 | 8 16.3 | 6 12.2 | 5 10.2 | 2 4.1 | 1 2.0 |
| | 100億円以上～1,000億円未満 | 203 100.0 | 94 46.3 | 116 57.1 | 39 19.2 | 29 14.3 | 54 26.6 | 101 49.8 | 34 16.7 | 22 10.8 | 12 5.9 | 3 1.5 | 6 3.0 |
| | 1,000億円以上～5,000億円未満 | 95 100.0 | 47 49.5 | 59 62.1 | 12 12.6 | 9 9.5 | 19 20.0 | 47 49.5 | 9 9.5 | 6 6.3 | 6 6.3 | 2 2.1 | 1 1.1 |
| | 5,000億円以上～1兆円未満 | 24 100.0 | 12 50.0 | 14 58.3 | 6 25.0 | 4 16.7 | 3 12.5 | 10 41.7 | 1 4.2 | 1 4.2 | 1 4.2 | - | 2 8.3 |
| | 1兆円以上 | 26 100.0 | 12 46.2 | 16 61.5 | 3 11.5 | 4 15.4 | 4 15.4 | 14 53.8 | 1 3.8 | - | 1 3.8 | 6 23.1 | - |
| | 適切な指標がない | 53 100.0 | 22 41.5 | 28 52.8 | 10 18.9 | 7 13.2 | 20 37.7 | 29 54.7 | 7 13.2 | 4 7.5 | 1 1.9 | 4 7.5 | 1 1.9 |
| | 無回答 | 13 100.0 | 5 38.5 | 7 53.8 | 1 7.7 | 1 7.7 | 2 15.4 | 6 46.2 | - | - | 2 15.4 | - | - |

問26-1. 投資に関する考え方

| | 調査数 | ほぼ①の考え方と同様である | 近い どちらかと言えば①の考え方に | 近い どちらかと言えば②の考え方に | ほぼ②の考え方と同様である | 無回答 |
|----|--------------|---------------|----------------------|----------------------|---------------|------------|
| 全体 | 622 100.0 | 37 5.9 | 130 20.9 | 363 58.4 | 79 12.7 | 13 2.1 |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | 1 33.3 | - | 2 66.7 | - |
| | 製造業 | 155 100.0 | 8 5.2 | 38 24.5 | 84 54.2 | 25 16.1 |
| | 不動産・建築 | 40 100.0 | 3 7.5 | 5 12.5 | 26 65.0 | 4 10.0 |
| | 金融 | 29 100.0 | - | 4 13.8 | 23 79.3 | 2 6.9 |
| | エネルギー | 8 100.0 | - | 1 12.5 | 5 62.5 | 2 25.0 |
| | 運輸業 | 20 100.0 | 1 5.0 | 5 25.0 | 13 65.0 | 1 5.0 |
| | 情報通信 | 10 100.0 | - | 2 20.0 | 5 50.0 | 3 30.0 |
| | サービス | 148 100.0 | 7 4.7 | 36 24.3 | 79 53.4 | 18 12.2 |
| | 教育 | 81 100.0 | 4 4.9 | 14 17.3 | 54 66.7 | 7 8.6 |
| | 行政サービス | 115 100.0 | 12 10.4 | 24 20.9 | 64 55.7 | 14 12.2 |
| | 無回答 | 13 100.0 | 1 7.7 | 1 7.7 | 8 61.5 | 3 23.1 |

問26-2. 事後的対応と予防的対応に関する考え方

| | 調査数 | ほぼ①の考え方と同様である | 近いどちらかと言えば①の考え方に | 近いどちらかと言えば②の考え方に | ほぼ②の考え方と同様である | 無回答 | |
|----|--------------|---------------|------------------|------------------|---------------|------------|----------|
| 全体 | 622 100.0 | 26 4.2 | 137 22.0 | 353 56.8 | 94 15.1 | 12 1.9 | |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | - - | - - | 3 100.0 | - - | - - |
| | 製造業 | 155 100.0 | 4 2.6 | 36 23.2 | 92 59.4 | 23 14.8 | - - |
| | 不動産・建築 | 40 100.0 | 3 7.5 | 8 20.0 | 25 62.5 | 2 5.0 | 2 5.0 |
| | 金融 | 29 100.0 | 2 6.9 | 5 17.2 | 20 69.0 | 2 6.9 | - - |
| | エネルギー | 8 100.0 | 1 12.5 | 4 50.0 | 3 37.5 | - - | - - |
| | 運輸業 | 20 100.0 | 1 5.0 | 5 25.0 | 9 45.0 | 5 25.0 | - - |
| | 情報通信 | 10 100.0 | - - | 3 30.0 | 4 40.0 | 3 30.0 | - - |
| | サービス | 148 100.0 | 7 4.7 | 32 21.6 | 72 48.6 | 30 20.3 | 7 4.7 |
| | 教育 | 81 100.0 | 4 4.9 | 15 18.5 | 48 59.3 | 12 14.8 | 2 2.5 |
| | 行政サービス | 115 100.0 | 4 3.5 | 25 21.7 | 71 61.7 | 14 12.2 | 1 0.9 |
| | 無回答 | 13 100.0 | - - | 4 30.8 | 6 46.2 | 3 23.1 | - - |

問26-2. 事後的対応と予防的対応に関する考え方

| | 調査数 | ほぼ①の考え方と同様である | 近いどちらかと言えば①の考え方に | 近いどちらかと言えば②の考え方に | ほぼ②の考え方と同様である | 無回答 | |
|------|---------------------|---------------|------------------|------------------|---------------|------------|----------|
| 全体 | 622 100.0 | 26 4.2 | 137 22.0 | 353 56.8 | 94 15.1 | 12 1.9 | |
| 予算規模 | 10億円未満 | 72 100.0 | 3 4.2 | 11 15.3 | 35 48.6 | 17 23.6 | 6 8.3 |
| | 10億円以上～50億円未満 | 87 100.0 | 4 4.6 | 21 24.1 | 45 51.7 | 14 16.1 | 3 3.4 |
| | 50億円以上～100億円未満 | 49 100.0 | - - | 15 30.6 | 27 55.1 | 7 14.3 | - - |
| | 100億円以上～1,000億円未満 | 203 100.0 | 12 5.9 | 42 20.7 | 122 60.1 | 27 13.3 | - - |
| | 1,000億円以上～5,000億円未満 | 95 100.0 | 4 4.2 | 22 23.2 | 55 57.9 | 13 13.7 | 1 1.1 |
| | 5,000億円以上～1兆円未満 | 24 100.0 | 1 4.2 | 4 16.7 | 12 50.0 | 6 25.0 | 1 4.2 |
| | 1兆円以上 | 26 100.0 | - - | 8 30.8 | 15 57.7 | 3 11.5 | - - |
| | 適切な指標がない | 53 100.0 | 1 1.9 | 12 22.6 | 35 66.0 | 4 7.5 | 1 1.9 |
| | 無回答 | 13 100.0 | 1 7.7 | 2 15.4 | 7 53.8 | 3 23.1 | - - |

問26-3. 保険への意識

| | 調査数 | ほぼ①の考え方と同様である | 近いどちらかと言えば①の考え方に | 近いどちらかと言えば②の考え方に | ほぼ②の考え方と同様である | 無回答 | |
|----|--------------|---------------|------------------|------------------|---------------|-----------|----------|
| 全体 | 622 100.0 | 60 9.6 | 276 44.4 | 230 37.0 | 41 6.6 | 15 2.4 | |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | - - | 2 66.7 | 1 33.3 | - - | - - |
| | 製造業 | 155 100.0 | 18 11.6 | 65 41.9 | 61 39.4 | 10 6.5 | 1 0.6 |
| | 不動産・建築 | 40 100.0 | 3 7.5 | 18 45.0 | 14 35.0 | 3 7.5 | 2 5.0 |
| | 金融 | 29 100.0 | 4 13.8 | 15 51.7 | 8 27.6 | 2 6.9 | - - |
| | エネルギー | 8 100.0 | - - | 4 50.0 | 4 50.0 | - - | - - |
| | 運輸業 | 20 100.0 | 1 5.0 | 10 50.0 | 6 30.0 | 2 10.0 | 1 5.0 |
| | 情報通信 | 10 100.0 | 1 10.0 | 3 30.0 | 2 20.0 | 4 40.0 | - - |
| | サービス | 148 100.0 | 19 12.8 | 47 31.8 | 62 41.9 | 13 8.8 | 7 4.7 |
| | 教育 | 81 100.0 | 2 2.5 | 43 53.1 | 29 35.8 | 4 4.9 | 3 3.7 |
| | 行政サービス | 115 100.0 | 11 9.6 | 62 53.9 | 38 33.0 | 3 2.6 | 1 0.9 |
| | 無回答 | 13 100.0 | 1 7.7 | 7 53.8 | 5 38.5 | - - | - - |

問26-4. 規制・罰則への考え方

| | 調査数 | ほぼ①の考え方と同様である | 近いどちらかと言えば①の考え方に | 近いどちらかと言えば②の考え方に | ほぼ②の考え方と同様である | 無回答 | |
|----|--------------|---------------|------------------|------------------|---------------|------------|----------|
| 全体 | 622 100.0 | 78 12.5 | 285 45.8 | 196 31.5 | 51 8.2 | 12 1.9 | |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | - - | 2 66.7 | 1 33.3 | - - | - - |
| | 製造業 | 155 100.0 | 22 14.2 | 67 43.2 | 53 34.2 | 13 8.4 | - - |
| | 不動産・建築 | 40 100.0 | 1 2.5 | 20 50.0 | 14 35.0 | 3 7.5 | 2 5.0 |
| | 金融 | 29 100.0 | 3 10.3 | 15 51.7 | 10 34.5 | 1 3.4 | - - |
| | エネルギー | 8 100.0 | 1 12.5 | 5 62.5 | 2 25.0 | - - | - - |
| | 運輸業 | 20 100.0 | 1 5.0 | 11 55.0 | 7 35.0 | 1 5.0 | - - |
| | 情報通信 | 10 100.0 | 2 20.0 | 4 40.0 | 3 30.0 | 1 10.0 | - - |
| | サービス | 148 100.0 | 23 15.5 | 55 37.2 | 45 30.4 | 18 12.2 | 7 4.7 |
| | 教育 | 81 100.0 | 11 13.6 | 43 53.1 | 20 24.7 | 5 6.2 | 2 2.5 |
| | 行政サービス | 115 100.0 | 12 10.4 | 55 47.8 | 39 33.9 | 8 7.0 | 1 0.9 |
| | 無回答 | 13 100.0 | 2 15.4 | 8 61.5 | 2 15.4 | 1 7.7 | - - |

問26-5. プライバシーの考慮に関する考え方

| | 調査数 | ほぼ①の考え方と同様である | 近いどちらかと言えば①の考え方に | 近いどちらかと言えば②の考え方に | ほぼ②の考え方と同様である | 無回答 | |
|----|--------------|---------------|------------------|------------------|---------------|------------|----------|
| 全体 | 622 100.0 | 53 8.5 | 194 31.2 | 292 46.9 | 71 11.4 | 12 1.9 | |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | - - | - - | 3 100.0 | - - | - - |
| | 製造業 | 155 100.0 | 9 5.8 | 46 29.7 | 78 50.3 | 22 14.2 | - - |
| | 不動産・建築 | 40 100.0 | 3 7.5 | 11 27.5 | 19 47.5 | 5 12.5 | 2 5.0 |
| | 金融 | 29 100.0 | 2 6.9 | 8 27.6 | 14 48.3 | 5 17.2 | - - |
| | エネルギー | 8 100.0 | 1 12.5 | 4 50.0 | 2 25.0 | 1 12.5 | - - |
| | 運輸業 | 20 100.0 | 3 15.0 | 5 25.0 | 12 60.0 | - - | - - |
| | 情報通信 | 10 100.0 | 2 20.0 | 3 30.0 | 4 40.0 | 1 10.0 | - - |
| | サービス | 148 100.0 | 13 8.8 | 51 34.5 | 63 42.6 | 14 9.5 | 7 4.7 |
| | 教育 | 81 100.0 | 9 11.1 | 35 43.2 | 30 37.0 | 5 6.2 | 2 2.5 |
| | 行政サービス | 115 100.0 | 10 8.7 | 26 22.6 | 61 53.0 | 17 14.8 | 1 0.9 |
| | 無回答 | 13 100.0 | 1 7.7 | 5 38.5 | 6 46.2 | 1 7.7 | - - |

問26-6. 利便性とのバランスに関する考え方

| | 調査数 | ほぼ①の考え方と同様である | 近いどちらかと言えば①の考え方に | 近いどちらかと言えば②の考え方に | ほぼ②の考え方と同様である | 無回答 | |
|----|--------------|---------------|------------------|------------------|---------------|-----------|----------|
| 全体 | 622 100.0 | 66 10.6 | 303 48.7 | 213 34.2 | 27 4.3 | 13 2.1 | |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | - - | 1 33.3 | 2 66.7 | - - | - - |
| | 製造業 | 155 100.0 | 22 14.2 | 78 50.3 | 53 34.2 | 2 1.3 | - - |
| | 不動産・建築 | 40 100.0 | 5 12.5 | 19 47.5 | 12 30.0 | 2 5.0 | 2 5.0 |
| | 金融 | 29 100.0 | 2 6.9 | 17 58.6 | 10 34.5 | - - | - - |
| | エネルギー | 8 100.0 | - - | 6 75.0 | 2 25.0 | - - | - - |
| | 運輸業 | 20 100.0 | 1 5.0 | 13 65.0 | 4 20.0 | 2 10.0 | - - |
| | 情報通信 | 10 100.0 | 1 10.0 | 6 60.0 | 2 20.0 | 1 10.0 | - - |
| | サービス | 148 100.0 | 17 11.5 | 71 48.0 | 47 31.8 | 6 4.1 | 7 4.7 |
| | 教育 | 81 100.0 | 6 7.4 | 44 54.3 | 27 33.3 | 2 2.5 | 2 2.5 |
| | 行政サービス | 115 100.0 | 11 9.6 | 42 36.5 | 50 43.5 | 11 9.6 | 1 0.9 |
| | 無回答 | 13 100.0 | 1 7.7 | 6 46.2 | 4 30.8 | 1 7.7 | 1 7.7 |

問26-6. 利便性とのバランスに関する考え方

| | | 調査数 | ほぼ①の考え方と同様である | 近い どちらかと言えば①の考え方に | 近い どちらかと言えば②の考え方に | ほぼ②の考え方と同様である | 無回答 |
|-------|------------------|--------------|---------------|----------------------|----------------------|---------------|-----------|
| 全 体 | | 622 100.0 | 66 10.6 | 303 48.7 | 213 34.2 | 27 4.3 | 13 2.1 |
| 従業員規模 | 100人未満 | 117 100.0 | 18 15.4 | 54 46.2 | 31 26.5 | 6 5.1 | 8 6.8 |
| | 100人以上300人未満 | 126 100.0 | 13 10.3 | 56 44.4 | 48 38.1 | 8 6.3 | 1 0.8 |
| | 300人以上500人未満 | 62 100.0 | 5 8.1 | 34 54.8 | 20 32.3 | 2 3.2 | 1 1.6 |
| | 500人以上1,000人未満 | 103 100.0 | 11 10.7 | 52 50.5 | 36 35.0 | 3 2.9 | 1 1.0 |
| | 1,000人以上5,000人未満 | 147 100.0 | 14 9.5 | 71 48.3 | 55 37.4 | 7 4.8 | - |
| | 5,000人以上1万人未満 | 26 100.0 | 2 7.7 | 16 61.5 | 6 23.1 | 1 3.8 | 1 3.8 |
| | 1万人以上 | 39 100.0 | 3 7.7 | 18 46.2 | 17 43.6 | - | 1 2.6 |
| | 無回答 | 2 100.0 | - | 2 100.0 | - | - | - |

問27. 利用しているセキュリティサービス

| | 調査数 | Webアプリケーション診断 | プラットフォーム診断 | リスク分析 | ポリシー策定 | セキュリティ監査 | ログ解析 | パッチマネジメント | ハウジングサービス | DOS対策 | 標的型攻撃対策 |
|----|--------------|---------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|-------------|-------------|
| 全体 | 622 100.0 | 137 22.0 | 98 15.8 | 61 9.8 | 163 26.2 | 124 19.9 | 176 28.3 | 96 15.4 | 90 14.5 | 128 20.6 | 178 28.6 |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | - - | - - | - - | - - | 1 33.3 | - 33.3 | 1 - | - - | - - |
| | 製造業 | 155 100.0 | 39 25.2 | 30 19.4 | 18 11.6 | 36 23.2 | 26 16.8 | 42 27.1 | 23 14.8 | 31 20.0 | 47 30.3 |
| | 不動産・建築 | 40 100.0 | 5 12.5 | 10 25.0 | 5 12.5 | 9 22.5 | 5 12.5 | 11 27.5 | 7 17.5 | 6 15.0 | 12 30.0 |
| | 金融 | 29 100.0 | 25 86.2 | 21 72.4 | 4 13.8 | 6 20.7 | 11 37.9 | 9 31.0 | 4 13.8 | 11 37.9 | 21 72.4 |
| | エネルギー | 8 100.0 | 6 75.0 | 4 50.0 | 3 37.5 | 4 50.0 | 3 37.5 | 4 50.0 | 3 37.5 | 3 37.5 | 4 50.0 |
| | 運輸業 | 20 100.0 | 7 35.0 | 6 30.0 | 3 15.0 | 6 30.0 | 5 25.0 | 5 25.0 | 3 15.0 | 1 5.0 | 6 30.0 |
| | 情報通信 | 10 100.0 | 4 40.0 | 3 30.0 | 3 30.0 | 4 40.0 | 6 60.0 | 6 60.0 | 7 70.0 | 2 20.0 | 4 40.0 |
| | サービス | 148 100.0 | 20 13.5 | 16 10.8 | 14 9.5 | 34 23.0 | 30 20.3 | 32 21.6 | 20 13.5 | 15 10.1 | 18 12.2 |
| | 教育 | 81 100.0 | 8 9.9 | 2 2.5 | 2 2.5 | 14 17.3 | 7 8.6 | 17 21.0 | 8 9.9 | 6 7.4 | 10 12.3 |
| | 行政サービス | 115 100.0 | 20 17.4 | 5 4.3 | 7 6.1 | 46 40.0 | 27 23.5 | 48 41.7 | 16 13.9 | 14 12.2 | 20 17.4 |
| | 無回答 | 13 100.0 | 3 23.1 | 1 7.7 | 2 15.4 | 4 30.8 | 3 23.1 | 2 15.4 | 4 30.8 | 1 7.7 | 2 15.4 |

| | 社外での研修による教育の実施 | セキュリティ運用・監視 | ウイルス等監視 | セキュリティシステム構築 | フォレンジックサービス | ペネトレーションテスト | 緊急対応 | 損害保険（不正アクセス等対応） | その他 | 利用していない | 無回答 |
|----|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|------------|-----------------|------------|------------|------------|
| 全体 | 111 17.8 | 336 54.0 | 399 64.1 | 105 16.9 | 40 6.4 | 62 10.0 | 71 11.4 | 81 13.0 | 15 2.4 | 65 10.5 | 9 1.4 |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 1 33.3 | 2 66.7 | 1 33.3 | - - | - - | 1 33.3 | - 33.3 | - - | 1 33.3 | - - |
| | 製造業 | 23 14.8 | 93 60.0 | 103 66.5 | 16 10.3 | 14 9.0 | 19 12.3 | 14 9.0 | 26 16.8 | 2 1.3 | 17 11.0 |
| | 不動産・建築 | 4 10.0 | 22 55.0 | 23 57.5 | 7 17.5 | 3 7.5 | 6 15.0 | 5 12.5 | 4 10.0 | - - | 1 2.5 |
| | 金融 | 14 48.3 | 24 82.8 | 24 82.8 | 7 24.1 | 5 17.2 | 11 37.9 | 4 13.8 | 6 20.7 | 2 6.9 | - - |
| | エネルギー | 4 50.0 | 6 75.0 | 6 75.0 | 2 25.0 | 3 37.5 | 3 37.5 | 1 12.5 | - - | 1 12.5 | - - |
| | 運輸業 | 6 30.0 | 11 55.0 | 10 50.0 | 3 15.0 | 2 10.0 | 4 20.0 | 4 20.0 | 7 35.0 | 1 5.0 | - - |
| | 情報通信 | 3 30.0 | 8 80.0 | 7 70.0 | 4 40.0 | 4 40.0 | 3 30.0 | 5 50.0 | 5 50.0 | 1 10.0 | 1 10.0 |
| | サービス | 17 11.5 | 57 38.5 | 89 60.1 | 26 17.6 | 6 4.1 | 8 5.4 | 13 8.8 | 24 16.2 | 5 3.4 | 26 17.6 |
| | 教育 | 9 11.1 | 37 45.7 | 49 60.5 | 15 18.5 | 1 1.2 | 1 1.2 | 8 9.9 | 4 4.9 | 2 2.5 | 14 17.3 |
| | 行政サービス | 29 25.2 | 69 60.0 | 79 68.7 | 25 21.7 | 2 1.7 | 3 2.6 | 15 13.0 | 3 2.6 | 1 0.9 | 4 3.5 |
| | 無回答 | 1 7.7 | 7 53.8 | 8 61.5 | - - | - - | 3 23.1 | 2 15.4 | 1 7.7 | - - | 1 7.7 |

問27. 利用しているセキュリティサービス

| | 調査数 | Webアプリケーション診断 | プラットフォーム診断 | リスク分析 | ポリシー策定 | セキュリティ監査 | ログ解析 | パッチマネジメント | ハウジングサービス | DOS対策 | 標的型攻撃対策 | |
|------|---------------------|---------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|-------------|-------------|------------|
| 全体 | 622 100.0 | 137 22.0 | 98 15.8 | 61 9.8 | 163 26.2 | 124 19.9 | 176 28.3 | 96 15.4 | 90 14.5 | 128 20.6 | 178 28.6 | |
| 予算規模 | 10億円未満 | 72 100.0 | 4 5.6 | 4 5.6 | 2 2.8 | 2 2.8 | 7 9.7 | 13 18.1 | 4 5.6 | 3 4.2 | 3 4.2 | 7 9.7 |
| | 10億円以上～50億円未満 | 87 100.0 | 10 11.5 | 4 4.6 | 5 5.7 | 21 24.1 | 13 14.9 | 23 26.4 | 6 6.9 | 7 8.0 | 12 13.8 | 14 16.1 |
| | 50億円以上～100億円未満 | 49 100.0 | 6 12.2 | 3 6.1 | 4 8.2 | 11 22.4 | 9 18.4 | 16 32.7 | 6 12.2 | 4 8.2 | 8 16.3 | 10 20.4 |
| | 100億円以上～1,000億円未満 | 203 100.0 | 32 15.8 | 21 10.3 | 10 4.9 | 59 29.1 | 44 21.7 | 41 20.2 | 34 16.7 | 35 17.2 | 36 17.7 | 51 25.1 |
| | 1,000億円以上～5,000億円未満 | 95 100.0 | 38 40.0 | 31 32.6 | 17 17.9 | 29 30.5 | 21 22.1 | 33 34.7 | 29 30.5 | 18 18.9 | 28 29.5 | 50 52.6 |
| | 5,000億円以上～1兆円未満 | 24 100.0 | 15 62.5 | 11 45.8 | 9 37.5 | 8 33.3 | 9 37.5 | 13 54.2 | 4 16.7 | 8 33.3 | 11 45.8 | 14 58.3 |
| | 1兆円以上 | 26 100.0 | 19 73.1 | 15 57.7 | 9 34.6 | 10 38.5 | 10 38.5 | 16 61.5 | 6 23.1 | 10 38.5 | 18 69.2 | 17 65.4 |
| | 適切な指標がない | 53 100.0 | 11 20.8 | 7 13.2 | 4 7.5 | 20 37.7 | 9 17.0 | 19 35.8 | 7 13.2 | 4 7.5 | 10 18.9 | 12 22.6 |
| | 無回答 | 13 100.0 | 2 15.4 | 2 15.4 | 1 7.7 | 3 23.1 | 2 15.4 | 2 15.4 | - | 1 7.7 | 2 15.4 | 3 23.1 |

| | 社外での研修による教育の実施 | セキュリティ運用・監視 | ウイルス等監視 | セキュアシステム構築 | フォレンジックサービス | ペネトレーションテスト | 緊急対応 | 損害保険（不正アクセス等対応） | その他 | 利用していない | 無回答 |
|------|---------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|-----------------|------------|------------|-----------|
| 全体 | 111 17.8 | 336 54.0 | 399 64.1 | 105 16.9 | 40 6.4 | 62 10.0 | 71 11.4 | 81 13.0 | 15 2.4 | 65 10.5 | 9 1.4 |
| 予算規模 | 10億円未満 | 1 1.4 | 19 26.4 | 35 48.6 | 5 6.9 | - | - | 2 2.8 | 4 5.6 | 18 25.0 | 4 5.6 |
| | 10億円以上～50億円未満 | 11 12.6 | 38 43.7 | 55 63.2 | 14 16.1 | 1 1.1 | 2 2.3 | 7 8.0 | 8 9.2 | 1 1.1 | 9 10.3 |
| | 50億円以上～100億円未満 | 8 16.3 | 26 53.1 | 30 61.2 | 8 16.3 | - | 3 6.1 | - | 5 10.2 | - | 6 12.2 |
| | 100億円以上～1,000億円未満 | 41 20.2 | 110 54.2 | 132 65.0 | 35 17.2 | 4 2.0 | 13 6.4 | 19 9.4 | 32 15.8 | 3 1.5 | 19 9.4 |
| | 1,000億円以上～5,000億円未満 | 19 20.0 | 66 69.5 | 65 68.4 | 18 18.9 | 12 12.6 | 15 15.8 | 14 14.7 | 17 17.9 | 3 3.2 | 5 5.3 |
| | 5,000億円以上～1兆円未満 | 8 33.3 | 21 87.5 | 16 66.7 | 5 20.8 | 9 37.5 | 9 37.5 | 5 20.8 | 8 33.3 | 1 4.2 | 1 4.2 |
| | 1兆円以上 | 13 50.0 | 21 80.8 | 22 84.6 | 5 19.2 | 12 46.2 | 14 53.8 | 9 34.6 | 8 30.8 | 1 3.8 | - |
| | 適切な指標がない | 8 15.1 | 32 60.4 | 40 75.5 | 14 26.4 | 2 3.8 | 5 9.4 | 12 22.6 | 1 1.9 | 1 1.9 | 2 3.8 |
| | 無回答 | 2 15.4 | 3 23.1 | 4 30.8 | 1 7.7 | - | 1 7.7 | 1 7.7 | - | 1 7.7 | 5 38.5 |

問28. セキュリティサービスを利用していない理由

| | 調査数 | ない | 社・団体内に高い専門性やノウハウ、技術力があり、必要性がない | 社・団体内の担当だけで必要な人員が確保されているため、必要性がない | 社・団体内にノウハウの蓄積を | 行 | 社・団体内にノウハウの蓄積を | 予算がない | 価格が見合わない | 要求に合致するサービスが提供されていない | 機密情報の漏えいにつながる | その他 | 無回答 |
|----|-------------|-------------|--------------------------------|-----------------------------------|----------------|------------|----------------|-----------|------------|----------------------|---------------|-----|-----|
| 全体 | 65 100.0 | 5 7.7 | 8 12.3 | 10 15.4 | 20 30.8 | 20 30.8 | 4 6.2 | 6 9.2 | 16 24.6 | - | - | - | - |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 1 100.0 | 1 100.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | 製造業 | 17 100.0 | 1 5.9 | 5 29.4 | 5 29.4 | 5 29.4 | 4 23.5 | 1 5.9 | 1 5.9 | 2 11.8 | - | - | - |
| | 不動産・建築 | 1 100.0 | - | - | - | - | 1 100.0 | - | - | - | - | - | - |
| | 金融 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | エネルギー | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | 運輸業 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | 情報通信 | 1 100.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 100.0 | - | - |
| | サービス | 26 100.0 | 1 3.8 | 3 11.5 | 2 7.7 | 5 19.2 | 8 30.8 | - | 3 11.5 | 10 38.5 | - | - | - |
| | 教育 | 14 100.0 | 1 7.1 | - | 3 21.4 | 3 21.4 | 9 64.3 | 6 42.9 | 2 14.3 | 1 7.1 | 3 21.4 | - | - |
| | 行政サービス | 4 100.0 | 1 25.0 | - | - | - | 1 25.0 | - | 1 25.0 | 1 25.0 | - | - | - |
| | 無回答 | 1 100.0 | - | - | - | - | 1 100.0 | - | - | - | - | - | - |

問29-A. 外部からの接続に対するセキュリティ対策（通信路に対する対策）

| | 調査数 | ID・パスワード等による認証 | 証明書等を使用した認証 | MACアドレス、クライアントの固 | 通信の暗号化 | 専用ネットワークセグメントの | 視 | ネットワークトラフィックの監 | クラウドサービスの利用 | その他 | 無回答 |
|----|--------------|----------------|-------------|------------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|------------|-----|
| 全体 | 622 100.0 | 366 58.8 | 213 34.2 | 299 48.1 | 163 26.2 | 102 16.4 | 134 21.5 | 26 4.2 | 184 29.6 | - | - |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | 3 100.0 | 2 66.7 | 3 100.0 | 1 33.3 | - | - | - | - | - |
| | 製造業 | 155 100.0 | 113 72.9 | 82 52.9 | 100 64.5 | 49 31.6 | 38 24.5 | 42 27.1 | 2 1.3 | 19 12.3 | - |
| | 不動産・建築 | 40 100.0 | 24 60.0 | 12 30.0 | 24 60.0 | 7 17.5 | 6 15.0 | 12 30.0 | 1 2.5 | 11 27.5 | - |
| | 金融 | 29 100.0 | 14 48.3 | 12 41.4 | 10 34.5 | 10 34.5 | 6 20.7 | 4 13.8 | 2 6.9 | 11 37.9 | - |
| | エネルギー | 8 100.0 | 7 87.5 | 6 75.0 | 8 100.0 | 1 12.5 | 5 62.5 | 1 12.5 | - | - | - |
| | 運輸業 | 20 100.0 | 17 85.0 | 13 65.0 | 9 45.0 | 5 25.0 | 8 40.0 | 6 30.0 | 1 5.0 | 3 15.0 | - |
| | 情報通信 | 10 100.0 | 9 90.0 | 4 40.0 | 7 70.0 | 5 50.0 | 2 20.0 | 4 40.0 | 2 20.0 | 1 10.0 | - |
| | サービス | 148 100.0 | 93 62.8 | 49 33.1 | 75 50.7 | 34 23.0 | 22 14.9 | 33 22.3 | 8 5.4 | 41 27.7 | - |
| | 教育 | 81 100.0 | 52 64.2 | 15 18.5 | 41 50.6 | 26 32.1 | 10 12.3 | 10 12.3 | 3 3.7 | 23 28.4 | - |
| | 行政サービス | 115 100.0 | 25 21.7 | 13 11.3 | 15 13.0 | 22 19.1 | 4 3.5 | 17 14.8 | 7 6.1 | 72 62.6 | - |
| | 無回答 | 13 100.0 | 9 69.2 | 5 38.5 | 7 53.8 | 3 23.1 | 1 7.7 | 5 38.5 | - | 3 23.1 | - |

問29-B. 外部からの接続に対するセキュリティ対策（端末に対する対策）

| | 調査数 | ウイルス対策ソフト等の導入 | OS、アプリケーションのバージョン等の導入 | タ（外部の端末機器に業務データが残らないアプリに限定等） | 使用するアプリケーションの制限 | 内部データの暗号化 | 盗難対策（端末ロック、内部データの遠隔消去等） | その他 | 無回答 |
|----|--------------|---------------|-----------------------|------------------------------|-----------------|-------------|-------------------------|-------------|------------|
| 全体 | 622 100.0 | 401 64.5 | 260 41.8 | 151 24.3 | 136 21.9 | 129 20.7 | 26 4.2 | 190 30.5 | |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | 3 100.0 | 3 100.0 | 1 33.3 | 1 33.3 | - | - | - |
| | 製造業 | 155 100.0 | 128 82.6 | 93 60.0 | 42 27.1 | 57 36.8 | 46 29.7 | 4 2.6 | 21 13.5 |
| | 不動産・建築 | 40 100.0 | 29 72.5 | 15 37.5 | 7 17.5 | 8 20.0 | 15 37.5 | 1 2.5 | 11 27.5 |
| | 金融 | 29 100.0 | 15 51.7 | 10 34.5 | 13 44.8 | 6 20.7 | 9 31.0 | 4 13.8 | 11 37.9 |
| | エネルギー | 8 100.0 | 8 100.0 | 6 75.0 | 4 50.0 | 5 62.5 | 4 50.0 | - | - |
| | 運輸業 | 20 100.0 | 17 85.0 | 15 75.0 | 4 20.0 | 6 30.0 | 9 45.0 | - | 3 15.0 |
| | 情報通信 | 10 100.0 | 9 90.0 | 9 90.0 | 7 70.0 | 5 50.0 | 6 60.0 | 1 10.0 | 1 10.0 |
| | サービス | 148 100.0 | 97 65.5 | 63 42.6 | 36 24.3 | 41 27.7 | 33 22.3 | 7 4.7 | 42 28.4 |
| | 教育 | 81 100.0 | 49 60.5 | 21 25.9 | 10 12.3 | 2 2.5 | 1 1.2 | 5 6.2 | 25 30.9 |
| | 行政サービス | 115 100.0 | 36 31.3 | 19 16.5 | 22 19.1 | 4 3.5 | 6 5.2 | 4 3.5 | 73 63.5 |
| | 無回答 | 13 100.0 | 10 76.9 | 6 46.2 | 5 38.5 | 1 7.7 | - | - | 3 23.1 |

問30. インターネット接続に対するセキュリティ対策

| | 調査数 | ID、パスワード等による認証 | ファイアウォールの導入 | ルータによるプロトコル制御 | PROXYサーバの設置 | 侵入検知・防御システム（IDS・IPS）の導入 | 検疫ネットワークシステムの利用 | VPNの利用 | 非武装地帯（DMZ）の構築 | アクセスログ収集の強化・充実 | クラウドサービスの利用 | |
|----|--------------|----------------|-------------|---------------|-------------|-------------------------|-----------------|-------------|---------------|----------------|-------------|------------|
| 全体 | 622 100.0 | 548 88.1 | 514 82.6 | 283 45.5 | 314 50.5 | 290 46.6 | 61 9.8 | 458 73.6 | 288 46.3 | 250 40.2 | 273 43.9 | |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | 3 100.0 | 3 100.0 | - - | 1 33.3 | 3 100.0 | - - | 3 100.0 | 2 66.7 | - - | - - |
| | 製造業 | 155 100.0 | 143 92.3 | 135 87.1 | 70 45.2 | 76 49.0 | 75 48.4 | 16 10.3 | 138 89.0 | 79 51.0 | 73 47.1 | 73 47.1 |
| | 不動産・建築 | 40 100.0 | 38 95.0 | 30 75.0 | 22 55.0 | 17 42.5 | 18 45.0 | 5 12.5 | 33 82.5 | 17 42.5 | 18 45.0 | 20 50.0 |
| | 金融 | 29 100.0 | 28 96.6 | 29 100.0 | 20 69.0 | 25 86.2 | 24 82.8 | 4 13.8 | 19 65.5 | 22 75.9 | 18 62.1 | 9 31.0 |
| | エネルギー | 8 100.0 | 8 100.0 | 8 100.0 | 4 50.0 | 7 87.5 | 7 87.5 | - - | 7 87.5 | 6 75.0 | 8 100.0 | 5 62.5 |
| | 運輸業 | 20 100.0 | 19 95.0 | 18 90.0 | 11 55.0 | 15 75.0 | 12 60.0 | 4 20.0 | 18 90.0 | 15 75.0 | 10 50.0 | 10 50.0 |
| | 情報通信 | 10 100.0 | 9 90.0 | 8 80.0 | 6 60.0 | 7 70.0 | 6 60.0 | 4 40.0 | 9 90.0 | 6 60.0 | 8 80.0 | 7 70.0 |
| | サービス | 148 100.0 | 119 80.4 | 101 68.2 | 65 43.9 | 48 32.4 | 61 41.2 | 15 10.1 | 99 66.9 | 37 25.0 | 40 27.0 | 58 39.2 |
| | 教育 | 81 100.0 | 74 91.4 | 74 91.4 | 29 35.8 | 32 39.5 | 34 42.0 | 7 8.6 | 48 59.3 | 55 67.9 | 31 38.3 | 35 43.2 |
| | 行政サービス | 115 100.0 | 95 82.6 | 97 84.3 | 50 43.5 | 80 69.6 | 45 39.1 | 5 4.3 | 73 63.5 | 43 37.4 | 42 36.5 | 49 42.6 |
| | 無回答 | 13 100.0 | 12 92.3 | 11 84.6 | 6 46.2 | 6 46.2 | 5 38.5 | 1 7.7 | 11 84.6 | 6 46.2 | 2 15.4 | 7 53.8 |

| | 等を部からの接続を伴うサービス | その他 | 特に行っていない | 無回答 | |
|----|-----------------|------------|-----------|-----------|----------|
| 全体 | 64 10.3 | 13 2.1 | 5 0.8 | 15 2.4 | |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 1 33.3 | - - | - - | - - |
| | 製造業 | 7 4.5 | 1 0.6 | - - | - - |
| | 不動産・建築 | 2 5.0 | 1 2.5 | - - | 1 2.5 |
| | 金融 | 2 6.9 | 2 6.9 | - - | - - |
| | エネルギー | - - | - - | - - | - - |
| | 運輸業 | 2 10.0 | 1 5.0 | - - | 1 5.0 |
| | 情報通信 | - - | 1 10.0 | - - | - - |
| | サービス | 22 14.9 | 2 1.4 | 4 2.7 | 6 4.1 |
| | 教育 | 5 6.2 | 1 1.2 | 1 1.2 | 1 1.2 |
| | 行政サービス | 21 18.3 | 4 3.5 | - - | 6 5.2 |
| | 無回答 | 2 15.4 | - - | - - | - - |

問31. 無線LANネットワークのセキュリティ対策

| | 調査数 | WEPによる暗号化 | WPAによる暗号化 | WPA2又はWPA3による暗号化 | ESS-IDの適切な設定 | MACアドレス認証 | IEEE802.11x | 電磁波の遮蔽 | その他 | 特に行っていない | 無回答 | |
|----|--------------|--------------|------------|------------------|--------------|-------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 全体 | 622 100.0 | 67 10.8 | 54 8.7 | 390 62.7 | 119 19.1 | 180 28.9 | 118 19.0 | 3 0.5 | 79 12.7 | 52 8.4 | 53 8.5 | |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | 1 33.3 | 1 33.3 | 2 66.7 | - | 1 33.3 | - | - | - | 1 33.3 | |
| | 製造業 | 155 100.0 | 19 12.3 | 18 11.6 | 120 77.4 | 32 20.6 | 61 39.4 | 29 18.7 | 1 0.6 | 14 9.0 | 3 1.9 | 5 3.2 |
| | 不動産・建築 | 40 100.0 | 5 12.5 | 1 2.5 | 27 67.5 | 7 17.5 | 12 30.0 | 7 17.5 | - | 4 10.0 | 4 10.0 | 1 2.5 |
| | 金融 | 29 100.0 | 1 3.4 | 2 6.9 | 21 72.4 | 9 31.0 | 7 24.1 | 7 24.1 | - | 6 20.7 | - | 5 17.2 |
| | エネルギー | 8 100.0 | - | - | 8 100.0 | 4 50.0 | 4 50.0 | 4 50.0 | - | - | - | - |
| | 運輸業 | 20 100.0 | 1 5.0 | 2 10.0 | 14 70.0 | 5 25.0 | 7 35.0 | 2 10.0 | - | 2 10.0 | - | 1 5.0 |
| | 情報通信 | 10 100.0 | - | 1 10.0 | 9 90.0 | 4 40.0 | 5 50.0 | 5 50.0 | 1 10.0 | 3 30.0 | - | - |
| | サービス | 148 100.0 | 24 16.2 | 12 8.1 | 77 52.0 | 23 15.5 | 37 25.0 | 25 16.9 | - | 14 9.5 | 21 14.2 | 16 10.8 |
| | 教育 | 81 100.0 | 6 7.4 | 8 9.9 | 65 80.2 | 18 22.2 | 27 33.3 | 23 28.4 | - | 7 8.6 | 4 4.9 | 2 2.5 |
| | 行政サービス | 115 100.0 | 8 7.0 | 7 6.1 | 40 34.8 | 16 13.9 | 18 15.7 | 15 13.0 | - | 29 25.2 | 17 14.8 | 21 18.3 |
| | 無回答 | 13 100.0 | 2 15.4 | 2 15.4 | 7 53.8 | 1 7.7 | 1 7.7 | 1 7.7 | 1 7.7 | - | 3 23.1 | 1 7.7 |

問32. 社外等からのインターネット接続経路の認証方法

| | 調査数 | ID・パスワード等による認証 | ワンタイムパスワード | ICカード・トークンデバイス | 電子証明書（PKI） | 認証（バイオメトリクス（指紋等）での） | 電話番号規制 | コールバック | その他 | 認証なし | 無回答 | |
|----|--------------|----------------|-------------|----------------|-------------|---------------------|-----------|----------|------------|------------|-------------|------------|
| 全体 | 622 100.0 | 371 59.6 | 60 9.6 | 19 3.1 | 108 17.4 | 13 2.1 | 4 0.6 | 2 0.3 | 93 15.0 | 19 3.1 | 117 18.8 | |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | 2 66.7 | - | - | 1 33.3 | - | - | 1 33.3 | - | - | |
| | 製造業 | 155 100.0 | 123 79.4 | 22 14.2 | 3 1.9 | 45 29.0 | 2 1.3 | - | 1 0.6 | 16 10.3 | 8 5.2 | |
| | 不動産・建築 | 40 100.0 | 27 67.5 | 6 15.0 | 1 2.5 | 11 27.5 | - | - | 8 20.0 | 1 2.5 | 4 10.0 | |
| | 金融 | 29 100.0 | 15 51.7 | 3 10.3 | 5 17.2 | 1 3.4 | 3 10.3 | - | 6 20.7 | - | 9 31.0 | |
| | エネルギー | 8 100.0 | 7 87.5 | 1 12.5 | 2 25.0 | 3 37.5 | 1 12.5 | - | - | - | - | |
| | 運輸業 | 20 100.0 | 17 85.0 | 4 20.0 | - | 5 25.0 | 1 5.0 | - | 1 5.0 | 1 5.0 | - | |
| | 情報通信 | 10 100.0 | 8 80.0 | 6 60.0 | 3 30.0 | 4 40.0 | 2 20.0 | - | 1 10.0 | - | - | |
| | サービス | 148 100.0 | 92 62.2 | 12 8.1 | 5 3.4 | 24 16.2 | 1 0.7 | 2 1.4 | - | 20 13.5 | 8 5.4 | 25 16.9 |
| | 教育 | 81 100.0 | 56 69.1 | - | - | 7 8.6 | 1 1.2 | - | - | 6 7.4 | 6 7.4 | 11 13.6 |
| | 行政サービス | 115 100.0 | 16 13.9 | 6 5.2 | - | 5 4.3 | 2 1.7 | 2 1.7 | - | 33 28.7 | 3 2.6 | 57 49.6 |
| | 無回答 | 13 100.0 | 8 61.5 | - | - | 2 15.4 | - | - | - | 2 15.4 | - | 3 23.1 |

問33. ID・パスワードの管理方法

| | 調査数 | パスワード長を一定以上に定める | 定期的にパスワードを変更させる | パスワードの複雑性をチェックし、簡単すぎるものは変更させる | 異動等で使用しなくなったIDはすぐに削除する | IDをメールアドレス等の他の用途で流用しない | IDを複数ユーザで使わせない | ID・パスワードは利用者側の端末に保存されない | 会社等の組織が指定したパスワード管理ツールを使う | その他 | 特に行っていない | 無回答 | |
|----|--------------|-----------------|-----------------|-------------------------------|------------------------|------------------------|----------------|-------------------------|--------------------------|-----------|-----------|-----------|----------|
| 全体 | 371 100.0 | 279 75.2 | 172 46.4 | 158 42.6 | 221 59.6 | 72 19.4 | 220 59.3 | 69 18.6 | 18 4.9 | 12 3.2 | 13 3.5 | 3 0.8 | |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 2 100.0 | 2 100.0 | 1 50.0 | 2 100.0 | 2 100.0 | 1 50.0 | 1 50.0 | - | - | - | - | |
| | 製造業 | 123 100.0 | 93 75.6 | 69 56.1 | 53 43.1 | 80 65.0 | 21 17.1 | 74 60.2 | 19 15.4 | 6 4.9 | 4 3.3 | 3 2.4 | 2 1.6 |
| | 不動産・建築 | 27 100.0 | 21 77.8 | 18 66.7 | 8 29.6 | 18 66.7 | 4 14.8 | 15 55.6 | 2 7.4 | 2 7.4 | 2 7.4 | - | - |
| | 金融 | 15 100.0 | 12 80.0 | 11 73.3 | 5 33.3 | 11 73.3 | 2 13.3 | 10 66.7 | 5 33.3 | 1 6.7 | 1 6.7 | - | 1 6.7 |
| | エネルギー | 7 100.0 | 6 85.7 | 4 57.1 | 6 85.7 | 5 71.4 | 3 42.9 | 5 71.4 | 2 28.6 | - | - | - | - |
| | 運輸業 | 17 100.0 | 16 94.1 | 11 64.7 | 8 47.1 | 8 47.1 | 2 11.8 | 10 58.8 | 3 17.6 | - | - | - | - |
| | 情報通信 | 8 100.0 | 7 87.5 | 4 50.0 | 3 37.5 | 4 50.0 | 3 37.5 | 7 87.5 | 3 37.5 | - | - | - | - |
| | サービス | 92 100.0 | 67 72.8 | 40 43.5 | 45 48.9 | 55 59.8 | 21 22.8 | 60 65.2 | 19 20.7 | 9 9.8 | 2 2.2 | 4 4.3 | - |
| | 教育 | 56 100.0 | 40 71.4 | 5 8.9 | 19 33.9 | 27 48.2 | 8 14.3 | 23 41.1 | 7 12.5 | - | 1 1.8 | 6 10.7 | - |
| | 行政サービス | 16 100.0 | 8 50.0 | 7 43.8 | 5 31.3 | 7 43.8 | 5 31.3 | 10 62.5 | 6 37.5 | - | 1 6.3 | - | - |
| | 無回答 | 8 100.0 | 7 87.5 | 2 25.0 | 4 50.0 | 4 50.0 | 2 25.0 | 5 62.5 | 2 25.0 | - | 1 12.5 | - | - |

問34. 不正ログイン対策

| | 調査数 | 同一ID、パスワードを固定し、繰り返し入力した際の強制力 | 同一ID・パスワードからの繰り返し入力した際の強制力 | 正規の利用者が使用する通信端末の事前登録 | は読み取り・入力（プログラムでの入力要求） | その他 | 特に行っていない | 無回答 | |
|----|--------------|------------------------------|----------------------------|----------------------|-----------------------|-----------|-------------|------------|------------|
| 全体 | 622 100.0 | 162 26.0 | 114 18.3 | 173 27.8 | 6 1.0 | 53 8.5 | 169 27.2 | 89 14.3 | |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | 1 33.3 | 1 33.3 | - | - | - | 1 33.3 | |
| | 製造業 | 155 100.0 | 51 32.9 | 39 25.2 | 59 38.1 | 1 0.6 | 7 4.5 | 32 20.6 | 8 5.2 |
| | 不動産・建築 | 40 100.0 | 14 35.0 | 8 20.0 | 10 25.0 | - | 5 12.5 | 10 25.0 | 5 12.5 |
| | 金融 | 29 100.0 | 11 37.9 | 4 13.8 | 9 31.0 | 1 3.4 | 4 13.8 | 2 6.9 | 6 20.7 |
| | エネルギー | 8 100.0 | 4 50.0 | 2 25.0 | 4 50.0 | 1 12.5 | 1 12.5 | - | - |
| | 運輸業 | 20 100.0 | 6 30.0 | 7 35.0 | 6 30.0 | 1 5.0 | - | 9 45.0 | - |
| | 情報通信 | 10 100.0 | 4 40.0 | 2 20.0 | 5 50.0 | - | - | 2 20.0 | 1 10.0 |
| | サービス | 148 100.0 | 41 27.7 | 34 23.0 | 45 30.4 | 1 0.7 | 8 5.4 | 40 27.0 | 25 16.9 |
| | 教育 | 81 100.0 | 10 12.3 | 6 7.4 | 14 17.3 | 1 1.2 | 10 12.3 | 39 48.1 | 5 6.2 |
| | 行政サービス | 115 100.0 | 16 13.9 | 10 8.7 | 18 15.7 | - | 16 13.9 | 31 27.0 | 36 31.3 |
| | 無回答 | 13 100.0 | 4 30.8 | 1 7.7 | 3 23.1 | 3 - | 2 15.4 | 4 30.8 | 2 15.4 |

問35. Webサーバのセキュリティ対策

| | 調査数 | 常に最新のパッチを適用 | 管理者用アカウントのパスワードの複雑化 | デフォルトアカウントを利用停止、または利用制限 | セキュアコーディングの適用 | リモートアクセスの接続元を限定 | Webコンテンツの定期的な確認 | Webシステムの設定状況を定期的に確認 | IDS, IPS, WAF等のセキュリティ機器やサービスを利用 | その他 | 自社で管理していないので分からない | 無回答 | |
|----|--------------|--------------|---------------------|-------------------------|---------------|-----------------|-----------------|---------------------|---------------------------------|------------|-------------------|------------|----------|
| 全体 | 622 100.0 | 192 30.9 | 224 36.0 | 157 25.2 | 76 12.2 | 200 32.2 | 85 13.7 | 71 11.4 | 178 28.6 | 30 4.8 | 188 30.2 | 21 3.4 | |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | 1 33.3 | 1 33.3 | 2 66.7 | - - | 1 33.3 | - - | - 66.7 | 2 - | - 33.3 | 1 - | |
| | 製造業 | 155 100.0 | 56 36.1 | 61 39.4 | 50 32.3 | 23 14.8 | 57 36.8 | 25 16.1 | 20 12.9 | 47 30.3 | 3 1.9 | 48 31.0 | |
| | 不動産・建築 | 40 100.0 | 14 35.0 | 14 35.0 | 7 17.5 | 5 12.5 | 11 27.5 | 5 12.5 | 4 10.0 | 8 20.0 | 3 7.5 | 13 32.5 | 3 7.5 |
| | 金融 | 29 100.0 | 13 44.8 | 13 44.8 | 12 41.4 | 12 41.4 | 14 48.3 | 14 48.3 | 9 31.0 | 24 82.8 | 3 10.3 | 3 10.3 | - - |
| | エネルギー | 8 100.0 | 5 62.5 | 6 75.0 | 6 75.0 | 4 50.0 | 4 50.0 | 2 25.0 | 1 12.5 | 5 62.5 | 1 12.5 | 1 12.5 | - - |
| | 運輸業 | 20 100.0 | 5 25.0 | 12 60.0 | 8 40.0 | 5 25.0 | 11 55.0 | 1 5.0 | 2 10.0 | 10 50.0 | - - | 2 10.0 | - - |
| | 情報通信 | 10 100.0 | 8 80.0 | 6 60.0 | 4 40.0 | 4 40.0 | 6 60.0 | 4 40.0 | 4 40.0 | 5 50.0 | - - | 2 20.0 | - - |
| | サービス | 148 100.0 | 39 26.4 | 34 23.0 | 31 20.9 | 14 9.5 | 36 24.3 | 15 10.1 | 11 7.4 | 29 19.6 | 12 8.1 | 52 35.1 | 8 5.4 |
| | 教育 | 81 100.0 | 17 21.0 | 42 51.9 | 19 23.5 | 4 4.9 | 25 30.9 | 6 7.4 | 7 8.6 | 17 21.0 | 2 2.5 | 20 24.7 | 2 2.5 |
| | 行政サービス | 115 100.0 | 30 26.1 | 30 26.1 | 13 11.3 | 4 3.5 | 30 26.1 | 12 10.4 | 12 10.4 | 27 23.5 | 5 4.3 | 42 36.5 | 8 7.0 |
| | 無回答 | 13 100.0 | 4 30.8 | 5 38.5 | 5 38.5 | 1 7.7 | 5 38.5 | 1 7.7 | 1 7.7 | 4 30.8 | 1 7.7 | 4 30.8 | - - |

問36. 電子メールに関するセキュリティ対策

| | 調査数 | 常に最新のパッチを適用 | 不正中継の防止 | フィルタリング（特定の条件を満たすメールの配信をしない） | ウイルスチェック | 特定ドメイン・アドレスからのメールのみ送・受信 | 特定の拡張子を持つファイルが添付されている場合に送・受信を拒否 | 利用メールソフトの指定・制限 | 別限定、利用端末の限定、組織内の別のツールで連絡を行う等 | メール利用の制限（利用可能者の限定、利用端末の限定、組織内の別のツールで連絡を行う等） | SPF（Sender Policy Framework）の導入 | DKIM（DomainKeys Identified Mail）の導入 |
|----|--------------|--------------|-------------|------------------------------|-------------|-------------------------|---------------------------------|----------------|------------------------------|---|---------------------------------|-------------------------------------|
| 全体 | 622 100.0 | 220 35.4 | 150 24.1 | 329 52.9 | 509 81.8 | 43 6.9 | 160 25.7 | 201 32.3 | 97 15.6 | 119 19.1 | 42 6.8 | |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | 1 33.3 | 1 33.3 | 2 66.7 | 3 100.0 | - - | 1 33.3 | 1 33.3 | - - | 1 33.3 | - - |
| | 製造業 | 155 100.0 | 62 40.0 | 29 18.7 | 94 60.6 | 138 89.0 | 15 9.7 | 47 30.3 | 63 40.6 | 19 12.3 | 37 23.9 | 15 9.7 |
| | 不動産・建築 | 40 100.0 | 12 30.0 | 9 22.5 | 20 50.0 | 34 85.0 | 3 7.5 | 11 27.5 | 14 35.0 | 6 15.0 | 8 20.0 | 3 7.5 |
| | 金融 | 29 100.0 | 9 31.0 | 12 41.4 | 23 79.3 | 27 93.1 | 3 10.3 | 11 37.9 | 17 58.6 | 17 58.6 | 9 31.0 | 3 10.3 |
| | エネルギー | 8 100.0 | 4 50.0 | 6 75.0 | 4 50.0 | 8 100.0 | - - | 7 87.5 | 5 62.5 | 2 25.0 | 3 37.5 | 1 12.5 |
| | 運輸業 | 20 100.0 | 9 45.0 | 6 30.0 | 14 70.0 | 19 95.0 | 4 20.0 | 10 50.0 | 8 40.0 | 6 30.0 | 5 25.0 | - - |
| | 情報通信 | 10 100.0 | 7 70.0 | 3 30.0 | 7 70.0 | 10 100.0 | 2 20.0 | 5 50.0 | 5 50.0 | 1 10.0 | 3 30.0 | - - |
| | サービス | 148 100.0 | 57 38.5 | 30 20.3 | 54 36.5 | 116 78.4 | 7 4.7 | 25 16.9 | 38 25.7 | 24 16.2 | 25 16.9 | 12 8.1 |
| | 教育 | 81 100.0 | 19 23.5 | 22 27.2 | 26 32.1 | 52 64.2 | 4 4.9 | 10 12.3 | 10 12.3 | 3 3.7 | 13 16.0 | 4 4.9 |
| | 行政サービス | 115 100.0 | 35 30.4 | 29 25.2 | 77 67.0 | 94 81.7 | 5 4.3 | 29 25.2 | 37 32.2 | 18 15.7 | 14 12.2 | 4 3.5 |
| | 無回答 | 13 100.0 | 5 38.5 | 3 23.1 | 8 61.5 | 8 61.5 | - - | 4 30.8 | 3 23.1 | 1 7.7 | 1 7.7 | - - |

| | その他送信者認証 | 電子署名の利用 | その他 | わからない | 無回答 | |
|----|-----------|-----------|------------|------------|-----------|----------|
| 全体 | 16 2.6 | 15 2.4 | 63 10.1 | 26 4.2 | 15 2.4 | |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | - | - | 1 33.3 | - | |
| | 製造業 | 2 1.3 | 4 2.6 | 15 9.7 | 5 3.2 | - |
| | 不動産・建築 | - | 1 2.5 | 2 5.0 | 2 5.0 | 1 2.5 |
| | 金融 | 1 3.4 | 1 3.4 | 3 10.3 | - | - |
| | エネルギー | - | 2 25.0 | - | - | - |
| | 運輸業 | - | 2 10.0 | 2 10.0 | - | - |
| | 情報通信 | 3 30.0 | 1 10.0 | 1 10.0 | - | - |
| | サービス | 6 4.1 | 3 2.0 | 12 8.1 | 7 4.7 | 9 6.1 |
| | 教育 | 1 1.2 | 1 1.2 | 10 12.3 | 8 9.9 | 3 3.7 |
| | 行政サービス | 1 0.9 | - | 14 12.2 | 2 1.7 | 2 1.7 |
| | 無回答 | 2 15.4 | - | 3 23.1 | 2 15.4 | - |

問36. 電子メールに関するセキュリティ対策

| | 調査数 | 常に最新のパッチを適用 | 不正中継の防止 | フィルタリング（特定の条件を満たすメールの配信をしない） | ウイルスチェック | 特定ドメイン・アドレスからのメールのみ送・受信 | 特定の拡張子を持つファイルが添付されている場合に送・受信を拒否 | 利用メールソフトの指定・制限 | 別限定、利用端末の限定、組織内は別のツールで連絡を行う等 | メール利用の制限（利用可能者のramendork）の導入 | SPF（Sender Policy Framework）の導入 | DKIM（Domain Keys Identified Mail）の導入 |
|------|---------------------|--------------|-------------|------------------------------|-------------|-------------------------|---------------------------------|----------------|------------------------------|------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|
| 全体 | 622 100.0 | 220 35.4 | 150 24.1 | 329 52.9 | 509 81.8 | 43 6.9 | 160 25.7 | 201 32.3 | 97 15.6 | 119 19.1 | 42 6.8 | |
| 予算規模 | 10億円未満 | 72 100.0 | 24 33.3 | 7 9.7 | 7 9.7 | 37 51.4 | 2 2.8 | 5 6.9 | 8 11.1 | 8 11.1 | 1 1.4 | 2 2.8 |
| | 10億円以上～50億円未満 | 87 100.0 | 22 25.3 | 18 20.7 | 35 40.2 | 73 83.9 | 3 3.4 | 16 18.4 | 19 21.8 | 8 9.2 | 8 9.2 | 1 1.1 |
| | 50億円以上～100億円未満 | 49 100.0 | 14 28.6 | 9 18.4 | 28 57.1 | 43 87.8 | 2 4.1 | 10 20.4 | 14 28.6 | 1 2.0 | 9 18.4 | 6 12.2 |
| | 100億円以上～1,000億円未満 | 203 100.0 | 67 33.0 | 35 17.2 | 110 54.2 | 173 85.2 | 16 7.9 | 43 21.2 | 64 31.5 | 32 15.8 | 33 16.3 | 14 6.9 |
| | 1,000億円以上～5,000億円未満 | 95 100.0 | 46 48.4 | 35 36.8 | 70 73.7 | 86 90.5 | 11 11.6 | 41 43.2 | 50 52.6 | 26 27.4 | 27 28.4 | 6 6.3 |
| | 5,000億円以上～1兆円未満 | 24 100.0 | 11 45.8 | 11 45.8 | 21 87.5 | 24 100.0 | 1 4.2 | 14 58.3 | 14 58.3 | 6 25.0 | 13 54.2 | 5 20.8 |
| | 1兆円以上 | 26 100.0 | 18 69.2 | 14 53.8 | 23 88.5 | 26 100.0 | 3 11.5 | 17 65.4 | 16 61.5 | 5 19.2 | 16 61.5 | 6 23.1 |
| | 適切な指標がない | 53 100.0 | 17 32.1 | 19 35.8 | 28 52.8 | 39 73.6 | 4 7.5 | 12 22.6 | 14 26.4 | 7 13.2 | 10 18.9 | 1 1.9 |
| | 無回答 | 13 100.0 | 1 7.7 | 2 15.4 | 7 53.8 | 7 61.5 | 1 7.7 | 2 15.4 | 2 15.4 | 4 30.8 | 2 15.4 | 1 7.7 |

| | その他送信者認証 | 電子署名の利用 | その他 | わからない | 無回答 | |
|------|---------------------|-----------|------------|------------|-----------|----------|
| 全体 | 16 2.6 | 15 2.4 | 63 10.1 | 26 4.2 | 15 2.4 | |
| 予算規模 | 10億円未満 | - | 11 15.3 | 7 9.7 | 9 12.5 | |
| | 10億円以上～50億円未満 | 3 3.4 | 7 8.0 | 6 6.9 | 2 2.3 | |
| | 50億円以上～100億円未満 | 1 2.0 | 3 6.1 | 2 4.1 | - | |
| | 100億円以上～1,000億円未満 | 5 2.5 | 4 2.0 | 21 10.3 | 7 3.4 | 2 1.0 |
| | 1,000億円以上～5,000億円未満 | 4 4.2 | 3 3.2 | 8 8.4 | 2 2.1 | - |
| | 5,000億円以上～1兆円未満 | 2 8.3 | 1 4.2 | 2 8.3 | - | - |
| | 1兆円以上 | 1 3.8 | 3 11.5 | 1 3.8 | - | - |
| | 適切な指標がない | - | - | 9 17.0 | 1 1.9 | 2 3.8 |
| | 無回答 | - | - | 1 7.7 | 1 7.7 | - |

問37. 添付ファイルの取り扱い

| | 調査数 | ウイルスチェックをしてから受信 | 無害化、振る舞い検知等をしてから受信 | パスワード設定の添付ファイルのみ受信 | 添付ファイル付きの電子メールは一切受信しない | 特にチェックもせず受信 | その他 | 無回答 | |
|----|--------------|-----------------|--------------------|--------------------|------------------------|-------------|------------|------------|----------|
| 全体 | 622 100.0 | 486 78.1 | 214 34.4 | 7 1.1 | 6 1.0 | 44 7.1 | 43 6.9 | 11 1.8 | |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | 3 100.0 | - | - | - | - | - | |
| | 製造業 | 155 100.0 | 139 89.7 | 43 27.7 | 2 1.3 | - | 6 3.9 | 7 4.5 | |
| | 不動産・建築 | 40 100.0 | 36 90.0 | 6 15.0 | - | - | 3 7.5 | 1 2.5 | |
| | 金融 | 29 100.0 | 28 96.6 | 18 62.1 | - | - | 1 3.4 | - | |
| | エネルギー | 8 100.0 | 8 100.0 | 4 50.0 | - | - | - | - | |
| | 運輸業 | 20 100.0 | 19 95.0 | 8 40.0 | - | - | 1 5.0 | - | |
| | 情報通信 | 10 100.0 | 8 80.0 | 6 60.0 | 1 10.0 | - | 1 10.0 | 2 20.0 | |
| | サービス | 148 100.0 | 110 74.3 | 34 23.0 | 4 2.7 | 4 2.7 | 8 5.4 | 20 13.5 | 6 4.1 |
| | 教育 | 81 100.0 | 57 70.4 | 8 9.9 | - | 1 1.2 | 17 21.0 | 8 9.9 | 1 1.2 |
| | 行政サービス | 115 100.0 | 68 59.1 | 83 72.2 | - | 1 0.9 | 4 3.5 | 5 4.3 | 4 3.5 |
| | 無回答 | 13 100.0 | 10 76.9 | 4 30.8 | - | - | 3 23.1 | - | - |

問38. 暗号化技術の用途

| | 調査数 | 暗号メール | 記憶媒体上の情報（ファイルの暗号化） | 記録媒体全体 | 認証情報（電子証明書） | 個人情報等の重要な情報の暗号化通信（SSL/TLS等の暗号化通信） | その他 | 利用していない | 無回答 | |
|----|--------------|--------------|--------------------|-------------|-------------|-----------------------------------|------------|-------------|------------|----------|
| 全体 | 622 100.0 | 146 23.5 | 227 36.5 | 134 21.5 | 185 29.7 | 302 48.6 | 23 3.7 | 108 17.4 | 15 2.4 | |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | - | 2 66.7 | 1 33.3 | - | - | 1 33.3 | - | |
| | 製造業 | 155 100.0 | 49 31.6 | 69 44.5 | 49 31.6 | 43 27.7 | 71 45.8 | 2 1.3 | 22 14.2 | |
| | 不動産・建築 | 40 100.0 | 16 40.0 | 15 37.5 | 6 15.0 | 10 25.0 | 18 45.0 | - | 5 12.5 | |
| | 金融 | 29 100.0 | 9 31.0 | 16 55.2 | 6 20.7 | 11 37.9 | 25 86.2 | 2 6.9 | - | |
| | エネルギー | 8 100.0 | 2 25.0 | 5 62.5 | 4 50.0 | 3 37.5 | 6 75.0 | 1 12.5 | - | |
| | 運輸業 | 20 100.0 | 4 20.0 | 9 45.0 | 5 25.0 | 8 40.0 | 13 65.0 | - | 3 15.0 | |
| | 情報通信 | 10 100.0 | 3 30.0 | 8 80.0 | 4 40.0 | 3 30.0 | 5 50.0 | 1 10.0 | - | |
| | サービス | 148 100.0 | 27 18.2 | 36 24.3 | 34 23.0 | 39 26.4 | 63 42.6 | 6 4.1 | 41 27.7 | 8 5.4 |
| | 教育 | 81 100.0 | 12 14.8 | 13 16.0 | 2 2.5 | 23 28.4 | 44 54.3 | 5 6.2 | 21 25.9 | 1 1.2 |
| | 行政サービス | 115 100.0 | 19 16.5 | 50 43.5 | 20 17.4 | 41 35.7 | 53 46.1 | 6 5.2 | 13 11.3 | 4 3.5 |
| | 無回答 | 13 100.0 | 5 38.5 | 4 30.8 | 3 23.1 | 4 30.8 | 4 30.8 | - | 2 15.4 | 1 7.7 |

問39. 重要システムの不正アクセス対策状況

| | | 調査数 | 外部のネットワークに接続していない | 重要な基幹業務システムは他のネットワークと分離した専用ネットワークを構築している | 基幹業務システム専用のファイアウォール・ルータ（ネットワークアクセス制御機能）を導入している | システムの冗長化（ネットワークの冗長化を含む）を行っている | データのバックアップを行っている | 緊急時にはシステムを自動停止する仕組みを導入している | 指定回数以上のログイン失敗時のアカウント失効等、不正操作に対して自動的に制限をかける機能を導入している | 個人PCの接続制限を行っている | 無線LANの使用制限を行っている | その他 |
|----|----------|--------------|-------------------|--|--|-------------------------------|------------------|----------------------------|---|-----------------|------------------|-----------|
| 全体 | | 622 100.0 | 292 46.9 | 248 39.9 | 231 37.1 | 282 45.3 | 514 82.6 | 27 4.3 | 167 26.8 | 271 43.6 | 173 27.8 | 23 3.7 |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | 1 33.3 | - - | - - | - - | 2 66.7 | - - | - - | - - | - - | - - |
| | 製造業 | 155 100.0 | 78 50.3 | 37 23.9 | 40 25.8 | 75 48.4 | 140 90.3 | 2 1.3 | 49 31.6 | 68 43.9 | 34 21.9 | 1 0.6 |
| | 不動産・建築 | 40 100.0 | 12 30.0 | 7 17.5 | 10 25.0 | 17 42.5 | 39 97.5 | - - | 12 30.0 | 18 45.0 | 10 25.0 | 1 2.5 |
| | 金融 | 29 100.0 | 13 44.8 | 15 51.7 | 14 48.3 | 24 82.8 | 25 86.2 | 4 13.8 | 15 51.7 | 17 58.6 | 14 48.3 | 1 3.4 |
| | エネルギー | 8 100.0 | 5 62.5 | 5 62.5 | 5 62.5 | 5 87.5 | 7 87.5 | 2 25.0 | 2 25.0 | 5 62.5 | 2 25.0 | - - |
| | 運輸業 | 20 100.0 | 9 45.0 | 7 35.0 | 8 40.0 | 12 60.0 | 18 90.0 | 2 10.0 | 9 45.0 | 7 35.0 | 4 20.0 | 1 5.0 |
| | 情報通信 | 10 100.0 | 3 30.0 | 6 60.0 | 7 70.0 | 6 60.0 | 9 90.0 | 1 10.0 | 3 30.0 | 7 70.0 | 3 30.0 | - - |
| | サービス | 148 100.0 | 53 35.8 | 39 26.4 | 43 29.1 | 46 31.1 | 101 68.2 | 7 4.7 | 31 20.9 | 55 37.2 | 29 19.6 | 8 5.4 |
| | 教育 | 81 100.0 | 20 24.7 | 28 34.6 | 28 34.6 | 26 32.1 | 70 86.4 | 3 3.7 | 10 12.3 | 24 29.6 | 20 24.7 | 5 6.2 |
| | 行政サービス | 115 100.0 | 93 80.9 | 101 87.8 | 72 62.6 | 64 55.7 | 92 80.0 | 5 4.3 | 34 29.6 | 65 56.5 | 55 47.8 | 4 3.5 |
| | 無回答 | 13 100.0 | 5 38.5 | 3 23.1 | 4 30.8 | 5 38.5 | 11 84.6 | 1 7.7 | 2 15.4 | 5 38.5 | 2 15.4 | 2 15.4 |

| | | 行上 つ記 て1 い ない | 無 回 答 |
|----|----------|---------------------------|-------------|
| 全体 | | 11 1.8 | 10 1.6 |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 1 33.3 | - - |
| | 製造業 | - - | - - |
| | 不動産・建築 | - - | - - |
| | 金融 | - - | 1 3.4 |
| | エネルギー | - - | - - |
| | 運輸業 | - - | - - |
| | 情報通信 | - - | - - |
| | サービス | 8 5.4 | 7 4.7 |
| | 教育 | 1 1.2 | - - |
| | 行政サービス | - - | 2 1.7 |
| | 無回答 | 1 7.7 | - - |

問40. 不正アクセス等への対策状況

| | 調査数 | 情報資産へのアクセス権の設定 | 定期的なパスワード変更 | 制限許可していないソフトウェアの | ユーザアカウントの定期的なチェック | アクセスログの取得、ログの分析 | 個人認証のためのシステム導入 | 定期的なバックアップ | バックアップの履歴管理 | 印刷物、電子媒体の持出し、廃棄管理 | パソコン廃棄時の適正なデータ消去 | |
|----|--------------|----------------|-------------|------------------|-------------------|-----------------|----------------|-------------|-------------|-------------------|------------------|-------------|
| 全体 | 622 100.0 | 444 71.4 | 277 44.5 | 342 55.0 | 235 37.8 | 335 53.9 | 186 29.9 | 465 74.8 | 149 24.0 | 202 32.5 | 504 81.0 | |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | 2 66.7 | 2 66.7 | 1 33.3 | 2 66.7 | 1 33.3 | 2 66.7 | - | - | 3 100.0 | |
| | 製造業 | 155 100.0 | 123 79.4 | 97 62.6 | 88 56.8 | 85 54.8 | 91 58.7 | 39 25.2 | 120 77.4 | 48 31.0 | 133 85.8 | |
| | 不動産・建築 | 40 100.0 | 30 75.0 | 23 57.5 | 23 57.5 | 13 32.5 | 24 60.0 | 2 5.0 | 34 85.0 | 13 32.5 | 10 25.0 | 35 87.5 |
| | 金融 | 29 100.0 | 27 93.1 | 22 75.9 | 26 89.7 | 21 72.4 | 24 82.8 | 15 51.7 | 27 93.1 | 11 37.9 | 22 75.9 | 26 89.7 |
| | エネルギー | 8 100.0 | 8 100.0 | 5 62.5 | 5 62.5 | 4 50.0 | 6 75.0 | 6 75.0 | 8 100.0 | 3 37.5 | 6 75.0 | 7 87.5 |
| | 運輸業 | 20 100.0 | 16 80.0 | 14 70.0 | 10 50.0 | 9 45.0 | 14 70.0 | 4 20.0 | 16 80.0 | 7 35.0 | 8 40.0 | 20 100.0 |
| | 情報通信 | 10 100.0 | 7 70.0 | 8 80.0 | 8 80.0 | 6 60.0 | 9 90.0 | 2 20.0 | 7 70.0 | 4 40.0 | 4 40.0 | 8 80.0 |
| | サービス | 148 100.0 | 87 58.8 | 62 41.9 | 72 48.6 | 48 32.4 | 61 41.2 | 28 18.9 | 98 66.2 | 28 18.9 | 46 31.1 | 105 70.9 |
| | 教育 | 81 100.0 | 51 63.0 | 7 8.6 | 14 17.3 | 11 13.6 | 32 39.5 | 24 29.6 | 58 71.6 | 12 14.8 | 6 7.4 | 57 70.4 |
| | 行政サービス | 115 100.0 | 84 73.0 | 34 29.6 | 85 73.9 | 31 27.0 | 67 58.3 | 61 53.0 | 84 73.0 | 21 18.3 | 51 44.3 | 101 87.8 |
| | 無回答 | 13 100.0 | 9 69.2 | 3 23.1 | 10 76.9 | 5 38.5 | 6 46.2 | 4 30.8 | 11 84.6 | 2 15.4 | 3 23.1 | 9 69.2 |

| | 共有ID・パスワードの禁止 | 内部ネットワークの侵入検知システム（IDS）の導入 | メールのフィルタリング（添付） | 外部Webサイトへのアクセス制限 | その他 | 特に何も行っていない | 無回答 | |
|----|---------------|---------------------------|-----------------|------------------|------------|------------|----------|----------|
| 全体 | 230 37.0 | 275 44.2 | 275 44.2 | 305 49.0 | 5 0.8 | 13 2.1 | 9 1.4 | |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 1 33.3 | 2 66.7 | 1 33.3 | 2 66.7 | - | - | |
| | 製造業 | 61 39.4 | 59 38.1 | 77 49.7 | 82 52.9 | 1 0.6 | 1 0.6 | |
| | 不動産・建築 | 14 35.0 | 21 52.5 | 15 37.5 | 20 50.0 | - | - | |
| | 金融 | 10 34.5 | 20 69.0 | 21 72.4 | 23 79.3 | - | - | 1 3.4 |
| | エネルギー | 2 25.0 | 6 75.0 | 6 75.0 | 6 75.0 | - | - | - |
| | 運輸業 | 5 25.0 | 13 65.0 | 11 55.0 | 10 50.0 | - | - | - |
| | 情報通信 | 8 80.0 | 5 50.0 | 7 70.0 | 6 60.0 | - | - | - |
| | サービス | 57 38.5 | 58 39.2 | 46 31.1 | 61 41.2 | 2 1.4 | 6 4.1 | 6 4.1 |
| | 教育 | 16 19.8 | 38 46.9 | 17 21.0 | 18 22.2 | - | 6 7.4 | - |
| | 行政サービス | 48 41.7 | 49 42.6 | 67 58.3 | 71 61.7 | 2 1.7 | - | 2 1.7 |
| | 無回答 | 8 61.5 | 4 30.8 | 7 53.8 | 6 46.2 | - | - | - |

問41. 不正プログラムへの対策状況

| | 調査数 | ウイルス対策ソフト（クライアント）の使用 | ウイルス対策ソフト（サーバ）の使用 | パターンファイルを定期的に更新する（社員自らが更新） | パターンファイルを定期的に更新する（自動更新システムを利用） | パターンファイルを定期的に更新する（管理者が手動で更新） | パターンファイルを定期的に更新する（社員自らが更新） | パッチによるOS等のバージョンアップ（自動更新システムを利用） | パッチによるOS等のバージョンアップ（管理者が手動で更新） | 許可されていないソフトウェアのインストール制限 | ファイル等のダウンロード制限 | |
|----|--------------|----------------------|-------------------|----------------------------|--------------------------------|------------------------------|----------------------------|---------------------------------|-------------------------------|-------------------------|----------------|------------|
| 全体 | 622 100.0 | 579 93.1 | 520 83.6 | 37 5.9 | 474 76.2 | 76 12.2 | 68 10.9 | 307 49.4 | 195 31.4 | 337 54.2 | 112 18.0 | |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | 3 100.0 | 3 100.0 | - | 3 100.0 | - | - | - | 2 66.7 | - | |
| | 製造業 | 155 100.0 | 152 98.1 | 143 92.3 | 8 5.2 | 142 91.6 | 13 8.4 | 9 5.8 | 97 62.6 | 50 32.3 | 84 54.2 | 26 16.8 |
| | 不動産・建築 | 40 100.0 | 40 100.0 | 37 92.5 | 1 2.5 | 32 80.0 | 4 10.0 | 4 10.0 | 19 47.5 | 10 25.0 | 22 55.0 | 5 12.5 |
| | 金融 | 29 100.0 | 28 96.6 | 25 86.2 | - | 25 86.2 | 7 24.1 | 1 3.4 | 15 51.7 | 18 62.1 | 25 86.2 | 12 41.4 |
| | エネルギー | 8 100.0 | 8 100.0 | 8 100.0 | - | 7 87.5 | 2 25.0 | 1 12.5 | 6 75.0 | 2 25.0 | 5 62.5 | 3 37.5 |
| | 運輸業 | 20 100.0 | 20 100.0 | 15 75.0 | - | 17 85.0 | 5 25.0 | 1 5.0 | 8 40.0 | 11 55.0 | 9 45.0 | 2 10.0 |
| | 情報通信 | 10 100.0 | 10 100.0 | 10 100.0 | - | 9 90.0 | - | - | 7 70.0 | 3 30.0 | 8 80.0 | 3 30.0 |
| | サービス | 148 100.0 | 123 83.1 | 97 65.5 | 13 8.8 | 88 59.5 | 7 4.7 | 27 18.2 | 64 43.2 | 25 16.9 | 67 45.3 | 17 11.5 |
| | 教育 | 81 100.0 | 79 97.5 | 67 82.7 | 12 14.8 | 61 75.3 | 7 8.6 | 20 24.7 | 37 45.7 | 19 23.5 | 20 24.7 | 2 2.5 |
| | 行政サービス | 115 100.0 | 104 90.4 | 103 89.6 | 3 2.6 | 80 69.6 | 30 26.1 | 4 3.5 | 42 36.5 | 54 47.0 | 86 74.8 | 40 34.8 |
| | 無回答 | 13 100.0 | 12 92.3 | 12 92.3 | - | 10 76.9 | 1 7.7 | 1 7.7 | 9 69.2 | 3 23.1 | 9 69.2 | 2 15.4 |

| | プロバイダの利用 | メールの添付ファイルの削除 | USBメモリ等の外部記録媒体の使用禁止 | 検疫システムの導入 | その他 | 実施していない | 無回答 |
|----|-------------|---------------|---------------------|------------|------------|-----------|-----------|
| 全体 | 132 21.2 | 115 18.5 | 268 43.1 | 68 10.9 | 11 1.8 | 8 1.3 | 11 1.8 |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 1 33.3 | - | - | - | - | - |
| | 製造業 | 46 29.7 | 18 11.6 | 80 51.6 | 13 8.4 | 2 1.3 | - |
| | 不動産・建築 | 11 27.5 | 9 22.5 | 11 27.5 | 8 20.0 | 1 2.5 | - |
| | 金融 | 9 31.0 | 10 34.5 | 22 75.9 | 5 17.2 | - | 1 3.4 |
| | エネルギー | 2 25.0 | 4 50.0 | 3 37.5 | - | - | - |
| | 運輸業 | 3 15.0 | 4 20.0 | 10 50.0 | 4 20.0 | - | - |
| | 情報通信 | 4 40.0 | 2 20.0 | 5 50.0 | 3 30.0 | 1 10.0 | - |
| | サービス | 38 25.7 | 19 12.8 | 57 38.5 | 17 11.5 | 6 4.1 | 7 4.7 |
| | 教育 | 7 8.6 | 3 3.7 | 4 4.9 | 7 8.6 | - | - |
| | 行政サービス | 10 8.7 | 43 37.4 | 73 63.5 | 9 7.8 | 1 0.9 | 1 0.9 |
| | 無回答 | 1 7.7 | 3 23.1 | 3 23.1 | 2 15.4 | - | - |

問42. 情報セキュリティ教育の実施状況

| | | 調査数 | 実施している | 実施を予定している | 実施していない | 無回答 |
|--------|----------|--------------|-------------|------------|-------------|----------|
| 全体 | | 622 100.0 | 449 72.2 | 46 7.4 | 118 19.0 | 9 1.4 |
| 業 種 | 農林・水産・鉱業 | 3 100.0 | 1 33.3 | 1 33.3 | 1 33.3 | - |
| | 製造業 | 155 100.0 | 126 81.3 | 9 5.8 | 18 11.6 | 2 1.3 |
| | 不動産・建築 | 40 100.0 | 27 67.5 | 5 12.5 | 8 20.0 | - |
| | 金融 | 29 100.0 | 28 96.6 | 1 3.4 | - | - |
| | エネルギー | 8 100.0 | 8 100.0 | - | - | - |
| | 運輸業 | 20 100.0 | 19 95.0 | - | - | 1 5.0 |
| | 情報通信 | 10 100.0 | 9 90.0 | - | 1 10.0 | - |
| | サービス | 148 100.0 | 81 54.7 | 13 8.8 | 50 33.8 | 4 2.7 |
| | 教育 | 81 100.0 | 42 51.9 | 10 12.3 | 29 35.8 | - |
| | 行政サービス | 115 100.0 | 99 86.1 | 5 4.3 | 9 7.8 | 2 1.7 |
| | 無回答 | 13 100.0 | 9 69.2 | 2 15.4 | 2 15.4 | - |

問42. 情報セキュリティ教育の実施状況

| | | 調査数 | 実施している | 実施を予定している | 実施していない | 無回答 |
|-----------------------|------------------|--------------|-------------|------------|-------------|----------|
| 全体 | | 622 100.0 | 449 72.2 | 46 7.4 | 118 19.0 | 9 1.4 |
| 従 業 員 規 模 | 100人未満 | 117 100.0 | 49 41.9 | 10 8.5 | 55 47.0 | 3 2.6 |
| | 100人以上300人未満 | 126 100.0 | 79 62.7 | 14 11.1 | 33 26.2 | - |
| | 300人以上500人未満 | 62 100.0 | 48 77.4 | 6 9.7 | 7 11.3 | 1 1.6 |
| | 500人以上1,000人未満 | 103 100.0 | 80 77.7 | 7 6.8 | 16 15.5 | - |
| | 1,000人以上5,000人未満 | 147 100.0 | 134 91.2 | 7 4.8 | 4 2.7 | 2 1.4 |
| | 5,000人以上1万人未満 | 26 100.0 | 22 84.6 | 1 3.8 | 2 7.7 | 1 3.8 |
| | 1万人以上 | 39 100.0 | 35 89.7 | 1 2.6 | 1 2.6 | 2 5.1 |
| | 無回答 | 2 100.0 | 2 100.0 | - | - | - |

問42. 情報セキュリティ教育の実施状況

| | | 調査数 | 実施している | 実施を予定している | 実施していない | 無回答 |
|------|---------------------|--------------|-------------|-----------|-------------|----------|
| 全体 | | 622 100.0 | 449 72.2 | 46 7.4 | 118 19.0 | 9 1.4 |
| 予算規模 | 10億円未満 | 72 100.0 | 26 36.1 | 6 8.3 | 37 51.4 | 3 4.2 |
| | 10億円以上～50億円未満 | 87 100.0 | 48 55.2 | 8 9.2 | 31 35.6 | - |
| | 50億円以上～100億円未満 | 49 100.0 | 36 73.5 | 5 10.2 | 8 16.3 | - |
| | 100億円以上～1,000億円未満 | 203 100.0 | 160 78.8 | 13 6.4 | 28 13.8 | 2 1.0 |
| | 1,000億円以上～5,000億円未満 | 95 100.0 | 84 88.4 | 6 6.3 | 4 4.2 | 1 1.1 |
| | 5,000億円以上～1兆円未満 | 24 100.0 | 24 100.0 | - | - | - |
| | 1兆円以上 | 26 100.0 | 25 96.2 | 1 3.8 | - | - |
| | 適切な指標がない | 53 100.0 | 37 69.8 | 7 13.2 | 7 13.2 | 2 3.8 |
| | 無回答 | 13 100.0 | 9 69.2 | - | 3 23.1 | 1 7.7 |

問43. 情報セキュリティ教育を実施しない理由

| | | 調査数 | 指導できる者が社内にはいない | 必要な資金がない | 環境的に必要ない | 必要な時間がない | その他 | 無回答 |
|----|----------|--------------|----------------|------------|------------|------------|------------|-----------|
| 全体 | | 118 100.0 | 60 50.8 | 25 21.2 | 17 14.4 | 43 36.4 | 13 11.0 | 5 4.2 |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 1 100.0 | 1 100.0 | 1 100.0 | - | - | - | - |
| | 製造業 | 18 100.0 | 13 72.2 | 4 22.2 | - | 10 55.6 | - | 1 5.6 |
| | 不動産・建築 | 8 100.0 | 2 25.0 | 2 25.0 | - | 3 37.5 | - | 1 12.5 |
| | 金融 | - | - | - | - | - | - | - |
| | エネルギー | - | - | - | - | - | - | - |
| | 運輸業 | - | - | - | - | - | - | - |
| | 情報通信 | 1 100.0 | - | - | - | - | 1 100.0 | - |
| | サービス | 50 100.0 | 22 44.0 | 5 10.0 | 15 30.0 | 12 24.0 | 8 16.0 | 3 6.0 |
| | 教育 | 29 100.0 | 14 48.3 | 10 34.5 | 1 3.4 | 14 48.3 | 4 13.8 | - |
| | 行政サービス | 9 100.0 | 7 77.8 | 2 22.2 | 1 11.1 | 3 33.3 | - | - |
| | 無回答 | 2 100.0 | 1 50.0 | 1 50.0 | - | 1 50.0 | - | - |

問44. 情報セキュリティ教育の内容

| | 調査数 | 情報セキュリティポリシー | 情報システム利用に係るモラル | 個人情報の保護・管理 | 機密情報の保護・管理 | ウイルス等のマルウェア対策 | 情報へのアクセス管理（パスワード管理等） | 社外ネットワークへの接続 | 文書の管理 | 緊急時の対応 | ソーシャルエンジニアリング対策 | |
|----|--------------|--------------|----------------|-------------|-------------|---------------|----------------------|--------------|-------------|-------------|-----------------|------------|
| 全体 | 495 100.0 | 368 74.3 | 329 66.5 | 364 73.5 | 322 65.1 | 330 66.7 | 276 55.8 | 109 22.0 | 162 32.7 | 202 40.8 | 112 22.6 | |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 2 100.0 | 1 50.0 | 1 50.0 | - - | 1 50.0 | 2 100.0 | - - | - - | - - | - - | |
| | 製造業 | 135 100.0 | 104 77.0 | 100 74.1 | 84 62.2 | 93 68.9 | 96 71.1 | 80 59.3 | 40 29.6 | 48 35.6 | 54 40.0 | 37 27.4 |
| | 不動産・建築 | 32 100.0 | 23 71.9 | 25 78.1 | 23 71.9 | 23 71.9 | 25 78.1 | 23 71.9 | 6 18.8 | 10 31.3 | 17 53.1 | 6 18.8 |
| | 金融 | 29 100.0 | 23 79.3 | 17 58.6 | 24 82.8 | 20 69.0 | 23 79.3 | 17 58.6 | 6 20.7 | 14 48.3 | 16 55.2 | 11 37.9 |
| | エネルギー | 8 100.0 | 7 87.5 | 6 75.0 | 7 87.5 | 7 87.5 | 6 75.0 | 8 100.0 | 4 50.0 | 5 62.5 | 7 87.5 | 5 62.5 |
| | 運輸業 | 19 100.0 | 13 68.4 | 11 57.9 | 12 63.2 | 9 47.4 | 10 52.6 | 8 42.1 | 4 21.1 | 5 26.3 | 9 47.4 | 3 15.8 |
| | 情報通信 | 9 100.0 | 7 77.8 | 4 44.4 | 8 88.9 | 5 55.6 | 8 88.9 | 5 55.6 | 4 44.4 | 2 22.2 | 3 33.3 | 1 11.1 |
| | サービス | 94 100.0 | 74 78.7 | 60 63.8 | 74 78.7 | 63 67.0 | 66 70.2 | 57 60.6 | 29 30.9 | 35 37.2 | 46 48.9 | 21 22.3 |
| | 教育 | 52 100.0 | 28 53.8 | 26 50.0 | 34 65.4 | 23 44.2 | 28 53.8 | 26 50.0 | 4 7.7 | 10 19.2 | 11 21.2 | 9 17.3 |
| | 行政サービス | 104 100.0 | 81 77.9 | 75 72.1 | 90 86.5 | 70 67.3 | 58 55.8 | 43 41.3 | 11 10.6 | 30 28.8 | 33 31.7 | 15 14.4 |
| | 無回答 | 11 100.0 | 7 63.6 | 4 36.4 | 8 72.7 | 8 72.7 | 8 72.7 | 7 63.6 | 1 9.1 | 3 27.3 | 6 54.5 | 4 36.4 |

| | 等）技術的でないセキュリティ脆弱性、堅牢化対策（シ | サイバー犯罪の防止 | その他 | 無回答 | |
|----|---------------------------|-------------|------------|-----------|----------|
| 全体 | 72 14.5 | 140 28.3 | 7 1.4 | 3 0.6 | |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | - | - | - | |
| | 製造業 | 18 13.3 | 28 20.7 | - | 2 1.5 |
| | 不動産・建築 | 5 15.6 | 6 18.8 | - | - |
| | 金融 | 8 27.6 | 16 55.2 | - | - |
| | エネルギー | 2 25.0 | 6 75.0 | - | - |
| | 運輸業 | 1 5.3 | 4 21.1 | - | - |
| | 情報通信 | 2 22.2 | 2 22.2 | 1 11.1 | - |
| | サービス | 18 19.1 | 28 29.8 | 4 4.3 | - |
| | 教育 | 9 17.3 | 14 26.9 | 1 1.9 | 1 1.9 |
| | 行政サービス | 8 7.7 | 34 32.7 | 1 1.0 | - |
| | 無回答 | 1 9.1 | 2 18.2 | - | - |

問45. 情報セキュリティ教育の頻度

| | 調査数 | 月に1回以上 | 年に数回 | 年に1回 | 2、3年に1回 | 採用、異動時等に実施 | その他 | 無回答 |
|----|--------------|--------------|-------------|-------------|------------|-------------|------------|-----------|
| 全体 | 495 100.0 | 20 4.0 | 146 29.5 | 225 45.5 | 27 5.5 | 120 24.2 | 25 5.1 | 5 1.0 |
| 業種 | 農林・水産・鉱業 | 2 100.0 | - | 1 50.0 | - | 1 50.0 | - | - |
| | 製造業 | 135 100.0 | 6 4.4 | 38 28.1 | 63 46.7 | 7 5.2 | 31 23.0 | 5 3.7 |
| | 不動産・建築 | 32 100.0 | - | 6 18.8 | 15 46.9 | 3 9.4 | 8 25.0 | 3 9.4 |
| | 金融 | 29 100.0 | 3 10.3 | 19 65.5 | 6 20.7 | 1 3.4 | 4 13.8 | 1 3.4 |
| | エネルギー | 8 100.0 | - | 5 62.5 | 2 25.0 | - | 1 12.5 | - |
| | 運輸業 | 19 100.0 | - | 5 26.3 | 7 36.8 | 2 10.5 | 6 31.6 | - |
| | 情報通信 | 9 100.0 | 2 22.2 | 4 44.4 | 3 33.3 | - | 1 11.1 | - |
| | サービス | 94 100.0 | 6 6.4 | 33 35.1 | 38 40.4 | 3 3.2 | 27 28.7 | 3 3.2 |
| | 教育 | 52 100.0 | 1 1.9 | 9 17.3 | 19 36.5 | 5 9.6 | 15 28.8 | 7 13.5 |
| | 行政サービス | 104 100.0 | 1 1.0 | 23 22.1 | 67 64.4 | 5 4.8 | 26 25.0 | 4 3.8 |
| | 無回答 | 11 100.0 | 1 9.1 | 3 27.3 | 5 45.5 | - | 1 9.1 | 2 18.2 |

問45. 情報セキュリティ教育の頻度

| | 調査数 | 月に1回以上 | 年に数回 | 年に1回 | 2、3年に1回 | 採用、異動時等に実施 | その他 | 無回答 |
|-------|------------------|--------------|-------------|-------------|------------|-------------|------------|----------|
| 全体 | 495 100.0 | 20 4.0 | 146 29.5 | 225 45.5 | 27 5.5 | 120 24.2 | 25 5.1 | 5 1.0 |
| 従業員規模 | 100人未満 | 59 100.0 | 3 5.1 | 8 13.6 | 27 45.8 | 5 8.5 | 16 27.1 | 4 6.8 |
| | 100人以上300人未満 | 93 100.0 | 1 1.1 | 21 22.6 | 40 43.0 | 9 9.7 | 21 22.6 | 7 7.5 |
| | 300人以上500人未満 | 54 100.0 | 1 1.9 | 16 29.6 | 27 50.0 | 1 1.9 | 14 25.9 | 3 5.6 |
| | 500人以上1,000人未満 | 87 100.0 | 2 2.3 | 28 32.2 | 39 44.8 | 7 8.0 | 24 27.6 | 1 1.1 |
| | 1,000人以上5,000人未満 | 141 100.0 | 9 6.4 | 47 33.3 | 70 49.6 | 3 2.1 | 33 23.4 | 7 5.0 |
| | 5,000人以上1万人未満 | 23 100.0 | 1 4.3 | 8 34.8 | 10 43.5 | 1 4.3 | 5 21.7 | 2 8.7 |
| | 1万人以上 | 36 100.0 | 2 5.6 | 18 50.0 | 12 33.3 | 1 2.8 | 6 16.7 | 1 2.8 |
| | 無回答 | 2 100.0 | 1 50.0 | - | - | - | 1 50.0 | - |

付録 4

1. 回答用紙Aの集計表

問2. 現在、取り組んでいる分野(MA)

| | 調査数 | 暗号技術 | 認証技術 | ネットワークセキュリティ | 不正侵入対策 | セキュリティマネジメント | ウイルス対策 | セキュリティ関連 | クラウドコンピューティング | その他 | 無回答 |
|----|-------------|-------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|------------|---------------|------------|-----------|
| 全体 | 32 100.0 | 13 40.6 | 16 50.0 | 20 62.5 | 12 37.5 | 11 34.4 | 6 18.8 | 11 34.4 | 11 34.4 | 2 6.3 | 1 3.1 |
| 業種 | 大学 | 26 100.0 | 11 42.3 | 12 46.2 | 16 61.5 | 9 34.6 | 7 26.9 | 5 19.2 | 8 30.8 | 8 30.8 | 1 3.8 |
| | 企業 | 5 100.0 | 2 40.0 | 3 60.0 | 3 60.0 | 2 40.0 | 3 60.0 | 1 20.0 | 2 40.0 | 2 40.0 | - 20.0 |
| | 無回答 | 1 100.0 | - | 1 100.0 | 1 100.0 | 1 100.0 | 1 100.0 | - | 1 100.0 | 1 100.0 | - |

問3. 今後、もっとも力を入れたい分野(SA)

| | 調査数 | 暗号技術 | 認証技術 | ネットワークセキュリティ | 不正侵入対策 | セキュリティマネジメント | ウイルス対策 | セキュリティ関連 | クラウドコンピューティング | その他 | 無回答 | |
|----|-------------|-------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|----------|---------------|----------|------------|------------|
| 全体 | 32 100.0 | 7 21.9 | 3 9.4 | 3 9.4 | 2 6.3 | 3 9.4 | - | 2 6.3 | 1 3.1 | 1 3.1 | 10 31.3 | |
| 業種 | 大学 | 26 100.0 | 7 26.9 | 2 7.7 | 3 11.5 | - | 3 11.5 | - | 2 7.7 | 1 3.8 | 1 3.8 | 7 26.9 |
| | 企業 | 5 100.0 | - | 1 20.0 | - | 2 40.0 | - | - | - | - | - | 2 40.0 |
| | 無回答 | 1 100.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 100.0 |

問4. 現在、実用化(製品化)されている分野(MA)

| | 調査数 | 暗号技術 | 認証技術 | ネットワークセキュリティ | 不正侵入対策 | セキュリティマネジメント | ウイルス対策 | セキュリティ関連 | クラウドコンピューティング | その他 | 実用化(製品化)されていない | 無回答 |
|----|-------------|-------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|-----------|---------------|-----------|----------------|-----------|
| 全体 | 32 100.0 | 1 3.1 | 1 3.1 | 2 6.3 | 2 6.3 | 2 6.3 | 1 3.1 | 2 6.3 | 3 9.4 | 1 3.1 | 20 62.5 | 8 25.0 |
| 業種 | 大学 | 26 100.0 | - | - | - | - | - | - | 1 3.8 | - | 19 73.1 | 6 23.1 |
| | 企業 | 5 100.0 | 1 20.0 | 1 20.0 | 2 40.0 | 2 40.0 | 2 40.0 | 1 20.0 | 2 40.0 | 1 20.0 | - | 2 40.0 |
| | 無回答 | 1 100.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 100.0 | - |

問5. 今後、実用化(製品化)を見込んでいる分野(MA)

| | 調査数 | 暗号技術 | 認証技術 | ネットワークセキュリティ | 不正侵入対策 | セキュリティマネジメント | ウイルス対策 | セキュリティサービスクラウドコンピューティング | その他 | 実用化(製品化)の予定はない | 無回答 | | |
|----|-------------|-------------|-----------|--------------|------------|--------------|------------|-------------------------|------------|----------------|------------|------------|-----------|
| 全体 | 32 100.0 | 3 9.4 | 7 21.9 | 4 12.5 | 3 9.4 | 4 12.5 | 1 3.1 | 5 15.6 | 4 12.5 | 2 6.3 | 13 40.6 | 6 18.8 | |
| 業種 | 大学 | 26 100.0 | 3 11.5 | 4 15.4 | 3 11.5 | 2 7.7 | 2 7.7 | 1 3.8 | 4 15.4 | 3 11.5 | 1 3.8 | 12 46.2 | 4 15.4 |
| | 企業 | 5 100.0 | - | 2 40.0 | - | - | 1 20.0 | - | - | - | - | 1 20.0 | 2 40.0 |
| | 無回答 | 1 100.0 | - | 1 100.0 | 1 100.0 | 1 100.0 | 1 100.0 | - | 1 100.0 | 1 100.0 | - | - | |

問6. 年間の研究開発費(SA)

| | 調査数 | なし | 1,000万円未満 | 1億円以上1億円未満 | 1億円以上1億円未満 | 1億円以上1億円未満 | 1億円以上1億円未満 | 無回答 |
|----|-------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 全体 | 32 100.0 | 1 3.1 | 16 50.0 | 6 18.8 | 1 3.1 | 4 12.5 | - | 4 12.5 |
| 業種 | 大学 | 26 100.0 | 1 3.8 | 16 61.5 | 4 15.4 | - | 4 15.4 | 1 3.8 |
| | 企業 | 5 100.0 | - | - | 2 40.0 | 1 20.0 | - | 2 40.0 |
| | 無回答 | 1 100.0 | - | - | - | - | - | 1 100.0 |

問7. 研究開発に携わっている人数(SA)

| | 調査数 | 0人 | 1人以上10人未満 | 10人以上50人未満 | 50人以上100人未満 | 100人以上 | 無回答 | |
|----|-------------|-------------|------------|------------|-------------|-----------|-----------|------------|
| 全体 | 32 100.0 | - | 15 46.9 | 9 28.1 | - | 4 12.5 | 4 12.5 | |
| 業種 | 大学 | 26 100.0 | - | 14 53.8 | 7 26.9 | - | 4 15.4 | 1 3.8 |
| | 企業 | 5 100.0 | - | 1 20.0 | 2 40.0 | - | - | 2 40.0 |
| | 無回答 | 1 100.0 | - | - | - | - | - | 1 100.0 |

2. 回答用紙Bの集計表

問1. 何を守るか(MA)

| | 調査数 | ネットワーク | サーバ | クライアント(PC等) | 通信情報 | データ | 施設 | その他 | 無回答 |
|----|-------------|-----------|-----------|-------------|-----------|-----------|----|-----|-----------|
| 全体 | 18 100.0 | 4 22.2 | 8 44.4 | 6 33.3 | 4 22.2 | 9 50.0 | - | - | 3 16.7 |

問2. 何から保護するか(MA)

| | 調査数 | 盗聴 | 漏えい | 改ざん | なりすまし | 事実否認 | 侵入 | 踏み台 | DOS | ウイルス | その他 | 無回答 |
|----|-------------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----|-----------|-----|-----------|
| 全体 | 18 100.0 | 4 22.2 | 12 66.7 | 6 33.3 | 4 22.2 | 2 11.1 | 7 38.9 | 2 11.1 | - | 6 33.3 | - | 3 16.7 |

問3. セキュリティ上の効果(MA)

| | 調査数 | 早期検知・不正検出効果 | 攻撃や不正操作の抑止効果 | 攻撃や不正操作等に 対する防御効果 | 被害箇所の局所化効果 | 被 害 箇 所 の 自 律 的 な 回 復 ・ 修 復 効果 | その他 | 無回答 |
|----|-------------|-------------|--------------|----------------------|------------|--|-----|-----------|
| 全体 | 18 100.0 | 4 22.2 | 13 72.2 | 4 22.2 | - | - | - | 3 16.7 |

問4. どのような機能を持っているか(MA)

| | 調査数 | 認証 | 証明書 | 認可 | アクセス制御 | 暗号 | 検知 | 運用管理 | 評価 | 対外部者の監視 | 対内部者の監視 | 解析 | その他 | 無回答 |
|----|-------------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|----------|----|-----------|-----------|----------|-----|-----------|
| 全体 | 18 100.0 | 7 38.9 | 3 16.7 | 4 22.2 | 10 55.6 | 3 16.7 | 7 38.9 | 1 5.6 | - | 2 11.1 | 2 11.1 | 1 5.6 | - | 3 16.7 |

問5. どのようなレイヤーのセキュリティを守るか(MA)

| | 調査数 | 物理層 | データリンク層 | ネットワーク層 | トランスポート層 | セッション層 | プレゼンテーション層 | アプリケーション層 | 無回答 |
|----|-------------|-----------|---------|-----------|----------|-----------|------------|-----------|-----------|
| 全体 | 18 100.0 | 3 16.7 | - - | 5 27.8 | - - | 2 11.1 | 2 11.1 | 7 38.9 | 4 22.2 |

問6. 不正アクセスからの防御対象(MA)

| | 調査数 | 侵入検知・防御技術 | ぜい弱性対策技術 | 高度認証技術 | インシデント分析技術 | 不正プログラム対策 | その他アクセス制御に関する技術 | 無回答 |
|----|-------------|------------|----------|-----------|------------|-----------|-----------------|-----------|
| 全体 | 18 100.0 | 10 55.6 | - - | 4 22.2 | - - | 3 16.7 | 2 11.1 | 4 22.2 |

問7. どのようなサービスか(MA)

| | 調査数 | 教育 | アウトソース | インテグレーション | コンサルティング | 保守(サポート) | サービスプロバイダ | 保険 | その他 | 無回答 |
|----|-------------|--------|----------|-----------|----------|-----------|-----------|--------|----------|-----------|
| 全体 | 18 100.0 | - - | 1 5.6 | 2 11.1 | - - | 5 27.8 | 5 27.8 | - - | 1 5.6 | 8 44.4 |

発売時期について

| | 調査数 | 平成20年以前 | 平成21年 | 平成22年 | 平成23年 | 平成24年 | 平成25年 | 平成26年 | 平成27年 | 平成28年 | 平成29年 | 平成30年 | 令和元年 | 令和2年 | 無回答 |
|----|-------------|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------|--------|----------|--------|--------|-----------|--------|------------|
| 全体 | 18 100.0 | 3 16.7 | - - | - - | - - | - - | - - | 2 11.1 | - - | 1 5.6 | - - | - - | 2 11.1 | - - | 10 55.6 |

3 回答用紙Cの集計表

問1. 何を守るか(MA)

| | 調査数 | ネットワーク | サーバ | クライアント(PC等) | 通信情報 | データ | 施設 | その他 | 無回答 |
|----|-------------|-----------|------------|-------------|------------|------------|----------|----------|----------|
| 全体 | 32 100.0 | 8 25.0 | 11 34.4 | 13 40.6 | 12 37.5 | 18 56.3 | 2 6.3 | 2 6.3 | 2 6.3 |

問2. 何から保護するか(MA)

| | 調査数 | 盗聴 | 漏えい | 改ざん | なりすまし | 事実否認 | 侵入 | 踏み台 | DOS | ウイルス | その他 | 無回答 |
|----|-------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|
| 全体 | 32 100.0 | 19 59.4 | 19 59.4 | 15 46.9 | 15 46.9 | 7 21.9 | 16 50.0 | 8 25.0 | 7 21.9 | 6 18.8 | 2 6.3 | 1 3.1 |

問3. セキュリティ上の効果(MA)

| | 調査数 | 早期検知・不正検出効果 | 攻撃や不正操作の抑止効果 | 攻撃や不正操作等に 対する防御効果 | 被害箇所の局所化効果 果、拡大防止効果 | 被害箇所の自律的な 回復・修復効果 | その他 | 無回答 |
|----|-------------|-------------|--------------|----------------------|------------------------|----------------------|----------|-----|
| 全体 | 32 100.0 | 15 46.9 | 23 71.9 | 8 25.0 | 2 6.3 | 2 6.3 | 2 6.3 | |

問4. どのような機能を持っているか(MA)

| | 調査数 | 認証 | 証明書 | 認可 | アクセス制御 | 暗号 | 検知 | 運用管理 | 評価 | 対外部者の監視 | 対内部者の監視 | 解析 | その他 | 無回答 |
|----|-------------|------------|-----------|-----------|------------|------------|-----------|------------|-----------|----------|----------|-----------|----------|----------|
| 全体 | 32 100.0 | 13 40.6 | 4 12.5 | 8 25.0 | 13 40.6 | 17 53.1 | 8 25.0 | 12 37.5 | 6 18.8 | 2 6.3 | 3 9.4 | 8 25.0 | 3 9.4 | 2 6.3 |

問5. どのようなレイヤーのセキュリティを守るか(MA)

| | 調査数 | 物理層 | データリンク層 | ネットワーク層 | トランスポート層 | セッション層 | プレゼンテーション層 | アプリケーション層 | 無回答 |
|----|-------------|----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|----------|
| 全体 | 32 100.0 | 2 6.3 | 6 18.8 | 9 28.1 | 7 21.9 | 11 34.4 | 11 34.4 | 29 90.6 | 2 6.3 |

問6. 不正アクセスからの防御対象(MA)

| | 調査数 | 侵入検知・防御技術 | ぜい弱性対策技術 | 高度認証技術 | インシデント分析技術 | 不正プログラム対策 | その他アクセス制御に関する技術 | 無回答 |
|----|-------------|------------|------------|------------|------------|-----------|-----------------|----------|
| 全体 | 32 100.0 | 12 37.5 | 10 31.3 | 10 31.3 | 6 18.8 | 7 21.9 | 12 37.5 | 3 9.4 |

問7. 目指している研究成果(MA)

| | 調査数 | 法理論(アルゴリズム、手法、評価など) | 開発(システム構築、実装、プロトコルなど) | 実用(実用化のための技術(管理手法、運用技術、インテグレーションなど)) | その他 | 無回答 |
|----|-------------|---------------------|-----------------------|--------------------------------------|----------|-----------|
| 全体 | 32 100.0 | 5 15.6 | 10 31.3 | 8 25.0 | 1 3.1 | 8 25.0 |

問8. どのようなサービスか(MA)

| | 調査数 | 教育 | アウトソース | インテグレーション | コンサルティング | 保守 | サービスプロバイダ | 保険 | その他 | 無回答 |
|----|-------------|-----------|--------|-----------|----------|-----------|-----------|----------|-----|------------|
| 全体 | 32 100.0 | 6 18.8 | - | 1 3.1 | - | 5 15.6 | 3 9.4 | 1 3.1 | - | 23 71.9 |

問9. 進捗状況(SA)

| | 調査数 | 1年以内 に成される 段階 | 1年以内 に成される 段階 | 1年以内 に成される 段階 | 1年以内 に成される 段階 | 1年以内 に成される 段階 | 無回答 |
|----|-------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|-----|
| 全体 | 32 100.0 | 2 6.3 | 5 15.6 | 13 40.6 | 10 31.3 | 2 6.3 | |

研究開発期間について

| | 調査数 | 1年 以下 | 2年 以下 | 3年 以下 | 4年 以下 | 5年 以下 | 5年 を超える | 無 回 答 |
|----|-------------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|------------|-------------|
| 全体 | 32 100.0 | 4 12.5 | 3 9.4 | 6 18.8 | 3 9.4 | 5 15.6 | 7 21.9 | 4 12.5 |