

令和6年度 第3回ホットライン運用ガイドライン検討協議会 議事要旨

1 開催概要

(1) 開催日時等

○ 開催日時

令和7年2月18日(火) 午前9時30分から午前10時30分まで

○ 開催方式

ウェブ会議

(2) 出席委員等

○ 委員(五十音順)

虎ノ門南法律事務所 弁護士 上沼 紫野

東京大学大学院法学政治学研究科 教授 穴戸 常寿

國學院大學法学部 教授 高橋 信行

立教大学法学部 教授 深町 晋也

桃尾・松尾・難波法律事務所 弁護士 松尾 剛行

子供とネットを考える会 代表 山口 あゆみ

(一社)日本インターネットプロバイダー協会行政法律部会 副部会長 山下 健一

○ 事務局

警察庁サイバー警察局サイバー企画課

○ オブザーバー

総務省

インターネット・ホットラインセンター(IHC)

2 議事進行

(1) 開会

※ 事務局より開会を宣言した。

(2) 議事

○ 事務局説明

パブリックコメントの実施結果に関し、合計12件の意見が提出されたこと、そのうちガイドライン改定案に関する意見は3件であり、その他は現行ガイドラインに関するものが3件、現行ガイドラインの運用に関するものが1件、ガイドラインとは直接関係しない警察活動全般に関するものが5件であったこと、全意見の内容を説明した上で、改定案に関する3件の提出意見に対する考え方の公表案を提示した。

○ 自由討議

各委員からの主な意見については以下のとおり。

【運用ガイドラインの改定案及びパブリックコメント実施結果の公表内容について】

- ・ 基本的には今回の改定案で良いと思う。
このガイドラインで取りあえずやってみて、もし不都合があればまた検討すれば良いのではないかと思うので、基本的にはこの内容で進めていただければと思う。
- ・ 基本的にはパブコメにかけた改定案はそのままで良いと考える。
なお、パブコメからも見られるように、IHCが生成AI時代に対応しているのかという意見というのは貴重な意見として傾聴に値すると思うので、事務局においては、今後の改定の際にこのような点についても検討いただきたい。
- ・ パブリックコメントも踏まえて、ガイドラインを原案どおりに改定することに賛成。
改定したガイドラインの運用については、統計、あるいは基礎的なデータをしっかり押さえて、分析し、今回の改定にどのような効果があったのか、あるいは更なる改定が必要かを検討するようお願いしたい。
また、インターネット上あるいはSNS上での求人広告等の中には、職業安定法の条文を趣旨どおりの確に適用しようとする、不注意や過失で違法な広告になってしまうものも多くあるように承知している。
ホットラインセンターや警察庁が、職業安定法を所管される厚生労働省と連携・協力をして、そもそも普通の事業者の方が違法な広告を出さないようにするために、普及啓発を図っていただき、そのことによって違法な広告は危ないと、一般の利用者の方にわかってもらい、また通報が来やすくなるという状況を作っていただくことを望む。
- ・ 今回ガイドライン改定については当初案どおりで問題ないかと思い、賛成する。
- ・ パブリックコメントとして公表予定の生成AI普及問題について、特にディープフェイクポルノは既に刑法第175条「わいせつ物の電磁的記録」によって捕捉できるものがあると理解している。
これについては、既に爆発的に増加していると理解しているところ、特別な対策を講ずるというよりは、従来のガイドラインで既に対応されている部分が相当あるのではないかと思われ、この整理について、今後の御検討をいただければと思う。
- ・ ガイドラインの改定内容は問題ない。
求人に記載すべき6情報について、求人サイトに法人情報の照会等が容易にできるようになれば、法人の事業目的等を募集内容と照らし合わせて応募者がより利用しやすく、危険なところをより見極めやすくなるのではないかと思われ、そのような働き掛けもすべきではないか。

- ・ 今回のガイドラインの改定には賛成。

その上で申し添えたいこととして、現実的に対象とする情報の定義が、本件の問題を抑制する効果が期待できるかどうか、削除要請の発出が追いつくのかどうかという点については心配している。

それは、削除要請の対象としている表現がSNSのシステムデザインで抑制できるものではないということと、デザインが一致しない以上、削除要請が大量になりえるということから、結果として削除要請の負担が大きくなりすぎてうまく機能しないのではないかと懸念されるためである。

しかしながら、委員の方々の意見、警察庁における整理等を踏まえると、まずやってみるということが重要であろうと思われる。

改定ガイドラインの運用のプロセス、得られた効果を評価することが重要であるので、後ほどフィードバックや全体評価することも考慮いただきたい。

(3) 閉会