【インターネット・ホットライン業務】

評価結果：抜本的改善
（有識者の結果：抜本的改善３名、一部改善２名、現状通り１名）

取りまとめコメント：

○　この事業の評価結果は、抜本的改善とする。

○　この評価の主なコメントは、

・　民間による費用負担について、業界団体や他省庁と協議すべき。

・　削除依頼業務については、いたちごっことならないよう、削除に応じない特定サイトの問題に取り組む必要がある。

というものであり、今後はこの評価結果といただいたコメントを踏まえ、事業の見直しを進めてまいりたい。

評価者のコメント：

○　ＩＴ業界としても健全なインフラ整備に関わる社会的責任がある。

○　削除依頼については、委託による実施をとりやめ、業界団体からの寄付や受託費でまかなうべき。通報については、捜査するキャパシティに応じた規模で実施すべき。

○　他省庁と協調して民間資金を入れる努力をすべき。

○　民間の自己規制を育成することを考えないと業務が無制限に拡大するおそれがある。

○　業務内容は社会的に重要と思うが、その費用負担については、他省庁・業界と協議して、そのあり方を検討してほしい。

○　業界の自主規制の強化の方策に努力してほしい。

○　特定サイト１者の問題を放置したままでは効果が小さい。この問題が解決されない限り廃止も含めた見直しは不可避。

○　ホットラインセンターの業務内容そのままで合理化は困難。

○　情報収集から最終閉鎖（ブロッキング）、警察通報との一連の業務を官民一体となって運営する方向に舵を切るべき。