

平成17年度事業報告書

1. 事業の成果

犯罪事件・事故の被害者等に下記のような事業活動を実施した。

今年度は、電話相談件数は前年度の約1.5倍、面接件数は2倍の増加となっている。

直接支援活動は198件、のべ269名が活動を行なった。また、広く一般へ向けてシンポジウムを開催。このような積極的な取り組みが報道機関等で取り上げられ、当センターの紹介や被害者支援活動、被害者の現状を伝えていくなどの広報・啓発活動に大きく貢献した。

相談員の技術の向上を目的に研修会を定期的実施。外部の研修会等にも参加し、当センターの事業の向上に反映した。

2. 事業の実施に関する事項

| 事業名 | 事業内容 | 実施日時 | 実施場所 | 実施内容 |
|---------------------------|---|-------------------------------|------------------------------------|--|
| 電話相談に関する事業 | ・ボランティアによる電話相談 | 週2回 火・土 10:00～ 16:00 | ひょうご被害者支援センター電話相談室 | ・電話相談員ボランティア 1期生15名 2期生10名 3期生6名 4期生11名 ・相談件数：277件 |
| 面接相談に関する事業 | ・臨床心理士による心理相談 ・弁護士による法律相談 | 予約制 予約制 | 甲南大学カウンセリングルーム又は公的会議室 担当弁護士事務所等 | ・心理相談：45件 ・法律相談：17件 |
| 直接支援に関する事業 | ・被害者等に対する直接支援 | 随時 | 適宜 | ・裁判傍聴、付き添い支援(裁判、病院等)病院・自宅訪問、JR事故被害者集会支援など ・198回、のべ269名 |
| 自助グループへ支援に関する事業 | ・自助グループ支援 ・臨床心理士による支援 ・弁護士による支援 | 月1回 | 甲南大学カウンセリングルーム又は公的会議室 | ・例会、勉強会・交流会等 ・10回、のべ25名 |
| 被害者支援に関する広報及び啓発活動事業 | ・シンポジウムの開催 ・ホームページの保守 ・リーフレット他の広報資料作成 ・全国被害者支援ネットワーク事業への参加 | 年2回 随時 随時 年2回 | 公的施設など 公的会議室等 | ・6月、10月にシンポジウムを開催 ・ホームページの保守 ・ポスター、リーフレット、その他の広報資料の作成・配布・展示 ・講演会等 |
| 電話相談員等の養成、研修に関する事業 | ・電話相談員月例研修会 ・直接支援研修会 ・第5期生電話相談員養成講座 | 年5回 年6回 年1回 | 公的会議室 公的会議室 公的会議室 | ・電話相談員月例研修 ・直接支援員研修 ・第5期生電話相談員養成講座の開催 25名受講 |
| 被害者等の実態に関する調査及び研究活動に関する事業 | ・講習会の企画、実施 ・研修等参加 ・視察・関係機関会議 | 年1回 随時 随時 | 適宜 適宜 適宜 | ・被害者支援カウンセリング講習の実施 ・外部研修、講習会等に参加 ・関係機関会議に参加等 |
| その他の事業 | ・理事会 ・監査 | 年6回 年度末 | 公的会議室等 | ・定期・臨時理事会 ・会計監査 |

平成18年度事業計画書

1. 事業実施の方針

犯罪事件・事故の被害者等に前年度と同様に、下記のような事業活動を実施する。
 相談事業に関しては、相談員の技術の向上、被害者等のニーズに応じた活動内容の充実を目指す。
 また、広く一般に向けて、当センターの紹介や被害者支援活動の紹介、被害者の現状を伝えていくなどの広報・啓発活動事業を実施する。

2. 事業の実施に関する事項

| 事業名 | 事業内容 | 実施日時 | 実施場所 | 備考 |
|---------------------------|--|--------------------------------------|---------------------------------------|----|
| 電話相談に関する事業 | ・ 電話相談員による電話相談 | 週2回 火・土 10:00 ～ 16:00 | ひょうご被害者支援センター電話相談室 | |
| 面接相談に関する事業 | ・ 臨床心理士による心理相談 ・ 弁護士による法律相談 | 予約制 予約制 | 甲南大学カウンセリングルーム又は公共施設 担当弁護士事務所等 | |
| 直接支援に関する事業 | ・ 被害者等に対する直接支援 ・ 直接支援員による支援活動 裁判傍聴・付き添い支援など | 随時 | 適宜 | |
| 自助グループへ支援に関する事業 | ・ 例会・勉強会・交流会などの運営支援 ・ 臨床心理士による支援 ・ 弁護士による支援 | 月1回 | 甲南大学カウンセリングルーム又は公共施設 | |
| 被害者支援に関する広報及び啓発活動事業 | ・ シンポジウムの開催 ・ ホームページの保守 ・ リフレット他の広報資料作成・配布・展示 ・ ニュースレターの発行 ・ 全国被害者支援ネットワーク事業への参加 | 年2回 随時 随時 年2回 随時 | 公共施設 東京など | |
| 電話相談員等の養成、研修に関する事業 | ・ 電話相談員月例研修会 ・ 直接支援研修会 ・ ・ 第6期生電話相談員養成講座 | 年6回 年6回 年1回 | 公共施設 公共施設 公共施設 | |
| 被害者等の実態に関する調査及び研究活動に関する事業 | ・ 被害者支援カウンセリング講習会の実施 ・ 外部研修・講習会等参加 ・ 関係機関会議の参加 | 年1回 随時 随時 | 適宜 適宜 適宜 | |
| その他の事業 | ・ 理事会 | 年6回 | 公共施設 | |