

地方公共団体における
犯罪被害者等施策に関する調査報告書

平成 22 年 4 月

内閣府 犯罪被害者等施策推進室

目次

1.調査の概要.....	1
1.1 調査の目的と背景.....	1
1.2 調査の進め方.....	1
1.3 アンケート調査の概要.....	2
(1) 調査の方法と実施期間.....	2
(2) 調査対象と回収率.....	2
(3) 集計・分析にあたって.....	2
1.4 インタビュー調査の概要.....	3
(1) インタビュー調査の対象者.....	3
(2) インタビュー調査の実施方法及び期間.....	4
2.アンケート調査結果の整理・分析.....	5
2.1 犯罪被害者等施策を総合的に推進する体制づくり.....	5
(1) 犯罪被害者等施策担当窓口部局.....	5
(2) 犯罪被害者等施策に関する条例・計画の制定等.....	10
2.2 犯罪被害者等に対する総合的な相談・情報提供.....	20
(1) 相談窓口について.....	20
(2) 国に対して希望する支援.....	32
(3) 犯罪被害者支援ハンドブックについて.....	34
2.3 都道府県、市町村独自の取組.....	35
2.4 犯罪被害者等施策に関する広報啓発.....	39
2.5 犯罪被害者等に関する民間団体との連携協力.....	46
2.6 課題となっている事項・要望等（自由回答）.....	51
(1) 施策の総合的な推進に向けた庁内関係部局等への働きかけ.....	51
(2) 総合的な対応窓口における体制の整備、関係機関・団体との橋渡し.....	51
(3) 地方公共団体独自の支援施策の充実.....	51
(4) 地域住民の理解・協力の促進.....	52
(5) その他.....	52
3.インタビュー調査.....	54
3.1 都道府県.....	54
(1) 北海道（北海道環境生活部生活局くらし安全課）.....	54
(2) 東京都 総務局人権部人権施策推進課.....	59
(3) 神奈川県（安全防災局 安全・安心まちづくり推進課 横浜駐在事務所）.....	64
(4) 京都府（京都府府民生活部安心・安全まちづくり推進課）.....	68
3.2 市町村.....	71
(1) 北海道広尾町（保健福祉課 福祉係）.....	71

(2) 秋田県井川町 (町民課 町民生活班)	75
(3) 東京都中野区 (区保健福祉部福祉推進分野犯罪被害者等相談支援窓口)	77
(4) 東京都杉並区 (区民生活部管理課犯罪被害者支援担当係)	82
(5) 京都府 久御山町 (総務部 総務課 防災係)	87
(6) 大阪府 摂津市 (生活環境部 自治振興課)	90
4.調査結果まとめ.....	93
4.1 調査結果のまとめ.....	93
(1) 担当部局の確定状況、犯罪被害者等に対する対応窓口の設置状況	93
(2) 条例の制定状況.....	93
(3) 独自の取組の展開等.....	93
4.2 まとめ.....	94

【資料編】

1. 都道府県・政令指定市における総合的対応窓口等	1
2. 市町村における犯罪被害者等施策担当窓口部局等	5
3. 犯罪被害者等を対象とした見舞金等の制度	23
4. 犯罪被害者遺児等を対象とした奨学金等の制度	25
5. 犯罪被害者参加制度等に参加した被害者等の旅費を支給する制度	25
6. 公営住宅・借上げ住宅の入居において犯罪被害者に配慮する制度	26
7. 犯罪被害者等に対する転居費用や家賃補助の制度	28
8. 犯罪被害者等に対する家事支援・育児支援制度	29
9. 調査票	30