

## 第2章 調査概要

本章では、調査の背景・目的、内容、実施要領等について記述する。

### 2-1 調査の背景・目的

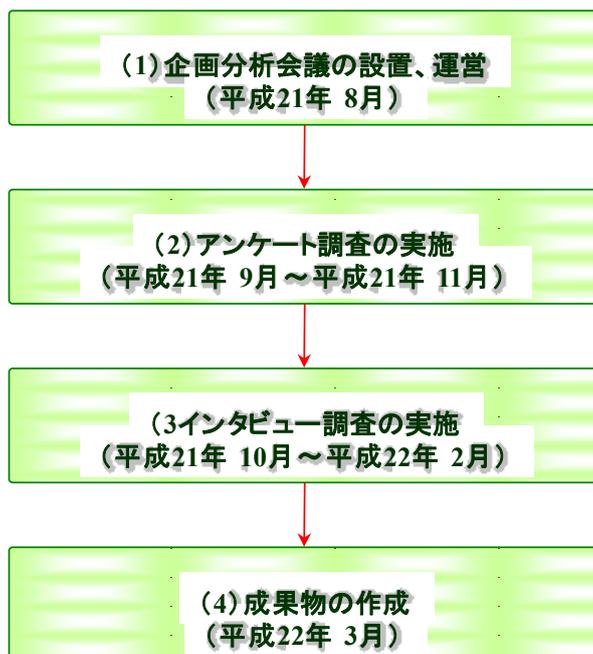
犯罪被害者等基本法（平成16年法律第161号）においては、「国及び地方公共団体は、犯罪被害者等に対して行われる各般の支援において犯罪被害者等の援助を行う民間の団体が果たす役割の重要性にかんがみ、その活動の促進を図るため、財政上及び税制上の措置、情報の提供等必要な施策を講ずるものとする。」（第22条）とされている。しかしながら、民間の犯罪被害者団体・被害者支援団体の活動については、実態が十分には把握されていない現状にある。

そこで、これらの団体の活動内容、活動実績、行政へ求める支援等を調査することにより、民間団体による被害者支援活動を促進するための効果的な方策の検討に資するものとする。

### 2-2 調査の内容

図表2-1に、調査の内容と実施フローを示した上で、次ページより、調査項目別に実施要領を記す。

図表 2-1 調査の内容とフロー



## 2-2-1 調査対象

本調査は、大きく下記の二つの調査から構成される。

- 犯罪被害者団体調査
- 犯罪被害者支援団体調査

そのため、本調査の対象は、犯罪被害者団体の代表者とそれらの団体に所属する会員、及び犯罪被害者支援団体とそれらの団体に所属する相談員・支援員等とする。

## 2-2-2 調査方法

### (1) 企画分析会議の設置、運営

アンケート調査票及び調査報告書の作成過程において検討を行うため、犯罪被害者等の置かれた状況や調査等に見識を持つ有識者からなる企画分析会議を開催した。

- 構 成 員：敬称略、順不同、肩書きは開催（H21、8月）時のもの

#### 【委員】

|        |                          |
|--------|--------------------------|
| 富田 信穂  | 常磐大学大学院被害者学研究科教授         |
| 増茂 成史  | NPO 法人全国被害者支援ネットワーク事務局長  |
| 小野寺 勝義 | 警察庁長官官房給与厚生課犯罪被害者支援室補佐   |
| 藤本 典子  | 杉並区役所区民生活部管理課犯罪被害者支援担当係長 |
| 野崎 響子  | 社団法人被害者支援都民センター相談員       |

#### 【オブザーバー】

内閣府犯罪被害者等施策推進室

|       |       |
|-------|-------|
| 瀬戸 真一 | 参事官   |
| 畠山 千穂 | 参事官補佐 |
| 白井 秀夫 | 主査    |

#### 【事務局】

株式会社 リベルタス・コンサルティング

|       |                      |
|-------|----------------------|
| 中野 浩介 | ヒューマンケア研究部シニアコンサルタント |
| 飯島 高浩 | 同アナリスト               |
| 徳永 百香 | 同アナリスト               |

### (2) アンケート調査の実施

本調査への協力が可能な犯罪被害者団体及び犯罪被害者支援団体を公募し、応募のあった団体を対象に代表者及び会員、相談員・支援員等に対するアンケート調査を実施する。

まず調査票を団体に送付し、団体に属する会員、相談員・支援員等へは、それぞれの所属団体から交付してもらい、封をした上で、所属団体でとりまとめて㈱リベルタス・コンサルティングへ返信してもらう方法で調査を実施した。

- 調査目的：犯罪被害者団体、犯罪被害者支援団体の団体概要、活動実態、運営上の課題・支援ニーズ等の把握
- 調査方法：郵送送付・回収方式によるアンケート調査
- 調査対象：公募受付（平成21年8月18日～平成21年10月31日）により、本調査への協力を承諾いただいた犯罪被害者団体及び犯罪被害者支援団体
- 配布件数：犯罪被害者団体8団体、犯罪被害者支援団体62団体  
犯罪被害者団体会員24人、犯罪被害者支援団体相談員・支援員等186人
- 回収件数：犯罪被害者団体6団体、犯罪被害者支援団体59団体  
犯罪被害者団体会員18人、犯罪被害者支援団体相談員・支援員等164人

図表 2-2 アンケート調査協力団体

| 犯罪被害者団体         |
|-----------------|
| 少年犯罪被害当事者の会     |
| 全国犯罪被害者の会（あすの会） |
| TAV交通死被害者の会     |
| 地下鉄サリン事件被害者の会   |
| 犯罪被害補償を求める会     |
| 北海道交通事故被害者の会    |

| 犯罪被害者支援団体                          |
|------------------------------------|
| NPO法人 いのちのミュージアム                   |
| NPO法人 女性と子どもの民間支援みもぎの会             |
| NPO法人 女性ヘルプネットワーク                  |
| 性暴力を許さない女の会                        |
| NPO法人 全国女性シェルターネット                 |
| NPO法人 全国被害者支援ネットワーク                |
| 社団法人北海道家庭生活総合カウンセリングセンター 北海道被害者相談室 |
| 社団法人 あおもり被害者支援センター                 |
| 社団法人 いわて被害者支援センター                  |
| 社団法人 みやぎ被害者支援センター                  |
| 社団法人 秋田被害者支援センター                   |
| 社団法人 やまがた被害者支援センター                 |
| 社団法人 ふくしま被害者支援センター                 |
| 社団法人 いばらき被害者支援センター                 |
| 社団法人 被害者支援センターとちぎ                  |
| NPO法人 被害者支援センターすてっぷぐんま             |
| 社団法人 埼玉犯罪被害者援助センター                 |
| 社団法人 千葉犯罪被害者支援センター                 |
| 社団法人 被害者支援都民センター                   |
| NPO法人 神奈川被害者支援センター                 |
| 公益社団法人 にいがた被害者支援センター               |
| NPO法人 新潟フェミニストカウンセリングセンターまど        |
| 一般社団法人 とやま被害者支援センター                |
| NPO法人 石川被害者サポートセンター                |
| 公益社団法人 福井被害者支援センター                 |
| 社団法人 被害者支援センターやまなし                 |

| 犯罪被害者支援団体                                   |
|---|
| NPO法人 長野犯罪被害者支援センター                         |
| 公益社団法人 ぎふ犯罪被害者支援センター                        |
| NPO法人 静岡犯罪被害者支援センター                         |
| NPO法人 被害者サポートセンターあいち                        |
| 財団法人 名古屋キリスト教女性青年会<br>（ウィメンズカウンセリング名古屋YWCA） |
| 公益社団法人 みえ犯罪被害者総合支援センター                      |
| NPO法人 おうみ犯罪被害者支援センター                        |
| 株式会社 ウィメンズカウンセリング京都                         |
| 社団法人 京都犯罪被害者支援センター                          |
| 京都被害者援助ルーム                                  |
| NPO法人 大阪被害者支援アドボカシーセンター                     |
| NPO法人 ひょうご被害者支援センター                         |
| NPO法人 フェミニストカウンセリング神戸                       |
| 社団法人 なら犯罪被害者支援センター                          |
| 公益社団法人 紀の国被害者支援センター                         |
| 社団法人 とっとり被害者支援センター                          |
| 一般社団法人 島根被害者サポートセンター                        |
| NPO法人 おかやま犯罪被害者サポート・ファミリーズ                  |
| 社団法人 被害者サポートセンターおかやま（VSCO）                  |
| 公益社団法人 広島被害者支援センター                          |
| NPO法人 被害者支援センターハートラインやまぐち                   |
| 徳島被害者支援センター                                 |
| NPO法人 被害者支援センターかがわ                          |
| NPO法人 被害者こころの支援センターえひめ                      |
| NPO法人 こうち被害者支援センター                          |
| NPO法人 福岡犯罪被害者支援センター                         |
| NPO法人 被害者支援ネットワーク佐賀VOISS                    |
| NPO法人 長崎被害者支援センター                           |
| 公益社団法人 くまもと被害者支援センター                        |
| 公益社団法人 大分被害者支援センター                          |
| 社団法人 宮崎犯罪被害者支援センター                          |
| 社団法人 かごしま犯罪被害者支援センター                        |
| 公益社団法人 沖縄被害者支援ゆいセンター                        |

■ 調査項目：図表 2-3 参照。

図表 2-3 アンケート調査項目

| 調査の種類                        | 調査項目  |
|------------------------------|---|
| 犯罪被害者団体／<br>代表者向け調査          | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 団体概要               <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 法人格の有無・形態</li> <li>➢ 事務所の形態</li> <li>➢ 活動領域</li> <li>➢ 会員数、会員構成、会員増減要因 等</li> </ul> </li> <li>● 活動実態               <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 活動内容、活動実績</li> <li>➢ 注力している／十分にできていない活動</li> <li>➢ 年間予算規模、財源構成、財政状況 等</li> </ul> </li> <li>● 運営上の課題・支援ニーズ               <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 運営上困っていること</li> <li>➢ 行政支援の有無・内容・ニーズ 等</li> </ul> </li> </ul>                             |
| 犯罪被害者団体／<br>会員向け調査           | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 団体に参加・入会した経緯               <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 遭われた被害の領域</li> <li>➢ 被害遭遇時期、団体入会時期</li> <li>➢ 団体を知ることになったきっかけ</li> <li>➢ 団体参加・入会時に心配・期待したこと</li> <li>➢ 団体に入会して満足したこと</li> </ul> </li> <li>● 団体での活動状況               <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 活動内容、活動頻度</li> </ul> </li> </ul>   |
| 犯罪被害者支援団<br>体／代表者向け調<br>査    | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 団体概要               <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 活動地域</li> <li>➢ 法人格の有無・形態</li> <li>➢ 事務所の形態</li> <li>➢ 活動領域</li> <li>➢ メンバー数、1日平均在所人数 等</li> </ul> </li> <li>● 活動実態               <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 活動内容、活動実績、支援人数</li> <li>➢ 注力している／十分にできていない活動</li> <li>➢ 年間予算規模、財源構成、財政状況、財源確保の工夫 等</li> </ul> </li> <li>● 運営上の課題・支援ニーズ               <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 運営上困っていること</li> <li>➢ 行政支援の有無・内容・ニーズ 等</li> </ul> </li> </ul> |
| 犯罪被害者支援団<br>体／相談員・支援員<br>等調査 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 団体に参加・入会した経緯               <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 入会時期、活動期間</li> <li>➢ 入会のきっかけ</li> </ul> </li> </ul>  |

|  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 役職、年収 等</li> <li>● 団体での活動状況 <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 活動内容、活動頻度</li> <li>➤ 支援した被害者からの反応</li> <li>➤ 貢献意識、やりがい</li> <li>➤ 団体に対する改善要求事項 等</li> </ul> </li> </ul> |
|--|---|

### (3)インタビュー調査の実施

上記アンケート調査の集計・分析結果から先進的な取組を行っている団体を選考し、10団体程度に対してインタビュー調査を行い、詳細な分析を行う。

- 調査目的：犯罪被害者団体、犯罪被害者支援団体の団体概要、活動実態、運営上の課題・支援ニーズ等の詳細把握
- 調査方法：対面によるインタビュー調査
- 調査対象：犯罪被害者団体及び犯罪被害者支援団体。具体的には、アンケート調査協力団体のうち、先進的な取り組みを行っている13団体（図表 2-4）。
- 調査項目：アンケート調査項目と同項目である下記事項を深掘り
  - 団体の概要
  - 活動実態
  - 運営上の課題・支援ニーズ

図表 2-4 インタビュー調査対象団体

| 団体名                    | 種別        | 所在  |
|------------------------|-----------|-----|
| 北海道交通事故被害者の会           | 犯罪被害者団体   | 北海道 |
| 全国犯罪被害者の会（「あすの会」）      |           | 東京  |
| TAV 交通死被害者の会           |           | 大阪  |
| 少年被害当事者の会              |           | 大阪  |
| NPO 法人全国被害者支援ネットワーク    | 犯罪被害者支援団体 | 東京  |
| 社団法人北海道家庭生活カウンセリングセンター |           | 北海道 |
| 社団法人みやぎ被害者支援センター       |           | 宮城  |
| 埼玉犯罪被害者援助センター          |           | 埼玉  |
| 社団法人被害者支援都民センター        |           | 東京  |
| 社団法人被害者サポートセンターあいち     |           | 愛知  |
| 株式会社ウィメンズカウンセリング京都     |           | 京都  |
| 社団法人被害者サポートセンターおかやま    |           | 岡山  |
| 社団法人熊本犯罪被害者支援センター      |           | 熊本  |