

ハートバンドアンケート調査

犯罪被害者に対する市区町村による支援の実態調査アンケート

事件・事故に遭った際のお住いの市区町村による支援についてお聞かせ下さい。

調査の目的

突然犯罪の被害にあった被害者や家族はその日から、たちまち日常の生活が成り立たなくなります。家事や仕事ができなくなったり、医療費が払えなかったり、予想もつかない様々な困難に直面することがあります。そんな時、被害者や家族が、一番身近な存在である市区町村からどんな支援を受けているのか、いないのか、また、被害者はどのような支援を求めているのかを明らかにするのがこの調査の目的です。

アンケート調査について：

- ① このアンケート調査及び集計はハートバンド運営委員会が行い、集計結果はハートバンド全国大会にて報告するとともに、ハートバンドのホームページに掲載します。
- ② 調査結果から個人が特定されないよう、調査は匿名でおこないます。
- ③ アンケート調査への協力は任意です。途中で記入を止めて頂いてもかまいません。
- ④ 調査の内容に関して疑問点などがありましたら、アンケート調査担当者までご連絡下さい。
- ⑤ 集計の都合上、2013年11月20日までに返送ください。

アンケート返送先（下記宛先にメール、FAX、郵送のいずれかにてお送り下さい）

メール：heartband2011@gmail.com

FAX: 046-865-3222

郵送： ハートバンド運営委員会

〒113-0033 東京都文京区本郷2-14-10 東京外国語大学本郷サテライト6F
認定NPO法人全国被害者支援ネットワーク気付

アンケート実施主体および問い合わせ先（調査担当者）は下記の通りです。

犯罪被害者団体ネットワーク(ハートバンド)運営委員会 担当：鴻巣 たか子

メール：heartband2011@gmail.com

ホームページ <http://www.heart-band.com/>

アンケートにお答え下さる方へ

差し支えない範囲でご記入ください。

遭われた犯罪被害の種類 (殺人、 傷害、 交通、 性暴力被害)
事件に遭われた方の (性別) (事件・事故当時の年齢)
事件・事故に遭われたのはいつですか? (年 月)
ご回答頂いたのはご家族のどなたですか? ()
事件・事故当時お住まいの都道府県名をお書き下さい。()

次の質問にお答えください。該当する答えを○で囲んで下さい。

1. 事件・事故の被害に対する市区町村の支援 (情報提供を含む) について伺います。

1-1 ご自分、あるいはご家族が事件や事故の被害に遭われた際、市区町村から何らかの支援 (情報提供を含む) を受けましたか?

「はい」 「いいえ」

1-2 (1) 1-1の質問で「はい」と答えた方は、どのような支援 (情報提供を含む) を受けたか、具体的にお書き下さい。

()

(2) 受けた支援は役に立ちましたか?

(はい、 いいえ、 どちらとも言えない、 その他)

1-3 1-1の質問で「いいえ」と答えた方は、支援 (情報提供を含む) を得られなかった理由を選択してください。

- ① 利用できる支援があるとは思わなかった ② 支援はあったが利用できなかった
③ その他 (ご自由にお書き下さい)

2. 被害者に対する経済的な支援制度の利用等について伺います。

2-1 お住まいの市区町村から見舞金は出ましたか? (はい、 いいえ)

「いいえ」と答えた方へ: 見舞金の制度があれば利用しましたか? (はい、 いいえ)

2-2 お住まいの市区町村で被害者への貸付金の制度を利用しましたか? (はい、 いいえ)

「いいえ」と答えた方へ: 貸付金の制度があれば利用しましたか? (はい、 いいえ)

2-3 被害にあった際の医療費の減免や国民年金の一時金支払いの制度についてお伺いします。

お住まいの市区町村で医療費の減免や国民年金の一時金支払いの制度について何らかの説明がありましたか? (はい、 いいえ)

「はい」と答えた方へ: 医療費の減免や国民年金の一時金支払いの制度を利用しましたか? (はい、 いいえ)

「いいえ」と答えた方へ: 説明があれば医療費の減免や国民年金の一時金支払いの制度を利用しましたか? (はい、 いいえ)

3. 被害者に対する生活支援について伺います。(例：家事支援や育児支援他)

3-1 事件や事故の被害にあった後、家事支援や育児支援他の生活支援が必要でしたか？

(はい、 いいえ)

3-2 市区町村に家事支援や育児支援他の生活支援について相談しましたか？ (はい、 いいえ)

「はい」と答えた方へ：適切な支援を受けられましたか？ (はい、 いいえ)

「いいえ」と答えた方へ：その理由をお聞かせ下さい。()

4. 被害者に対する法律的な支援について伺います。(例：弁護士への法律相談等)

4-1 事件や事故の被害にあった後、法律的な支援が必要でしたか？ (はい、 いいえ)

4-2 市区町村に法律的な支援について相談しましたか？ (はい、 いいえ)

「はい」と答えた方へ：適切な支援を受けられましたか？ (はい、 いいえ)

「いいえ」と答えた方へ：その理由をお聞かせ下さい。()

5. 被害者に対する心理・医療的な支援について伺います。(例：カウンセリングや医療相談等)

5-1 被害に遭われた後、ご本人やご家族は何らかの心理、医療的相談が必要でしたか？

(はい、 いいえ)

5-2 市区町村に心理・医療的な支援について相談しましたか？ (はい、 いいえ)

「はい」と答えた方へ：適切な支援を受けられましたか？ (はい、 いいえ)

「いいえ」と答えた方へ：その理由をお聞かせ下さい。()

6. その当時、どんなサポートがあれば利用しましたか？いくつでもお書き下さい。

()

7. その当時、一番困ったことをお書きください。(市区町村では対応できないと思われる内容でも結構です) ()

8. 犯罪被害者に対する市区町村の役割や支援についてご自由にお書き下さい。

以上です。ご協力頂き、ありがとうございました。