

1 違法・有害情報相談センターについて（総務省）

【質問】

相談後の他機関との連携の紹介で、人権侵犯として法務局との情報共有がございましたが、このような事例は全体の何%くらいあるのか、実際に法務局と情報共有後にどのような処理がされているのかについて教えていただきたい。

【回答】

令和2年度実績ベースで、法務局その他人権関係機関から照会のあった相談者は92人（10.2%）。他機関から紹介のあった相談者からの相談対応については、他の相談者からの相談対応と同様、相談受付フォームから相談内容を受け付け、希望する対応策についてアドバイスを行っている。

2 ワンストップ支援センターの夜間休日コールセンターの委託先研修について（内閣府）

【質問】

委託前に研修を行っているということですが、今後定期的に委託先の研修を実施する予定の有無、ある場合どれくらいの頻度でどんな研修を考えているのか教えていただきたい。

【回答】

令和4年度においては、相談員の相談対応能力向上のため、性犯罪・性暴力被害者支援に関する研修を6回程度実施予定である。