

不正アクセス行為対策等の実態調査 調査報告書

付録資料

付録 1 : 調査票

付録 2 : 集計表

1. 調査票

不正アクセス行為対策等の実態に関するアンケート調査

平成26年11月

調査ご協力のお願い

時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

この度、(株)タイム・エージェントは、警察庁生活安全局からの委託により、今後の不正アクセス行為からの防御に関する意識の啓発や知識の普及に役立てることを目的として、民間企業・各種団体のみなさま方の不正アクセス行為対策に関する取り組み状況をおうかがいするため、アンケート調査を実施することといたしました。

本アンケートは、貴社・団体において、**基幹業務システムを管理しておられる部署のご担当者**にお答えいただければ幸いに存じます。

回答をお願いしている民間企業・各種団体のみなさま方は全国より無作為に抽出させていただきました。また、ご回答いただいた内容につきましては、統計的に処理いたしますので、個々の方々のお名前や内容が外部に出るようなことはございません。

つきましては、ご多忙の折、誠に恐縮とは存じますが、上記の趣旨をご理解の上、本調査にご協力を賜りますようお願い申し上げます。

※ 今回の調査結果は、報告書としてとりまとめた上、警察庁のホームページにて今年度中に公開する予定となっています。

過去に行った調査を、それぞれ取りまとめた報告書につきましては下記URLよりアクセスしてご覧いただけます。

過去の報告書：<http://www.npa.go.jp/cyber/research/index.html>

〈調査企画〉

〒100-8974 東京都千代田区霞ヶ関二丁目一番二号
警察庁 生活安全局 情報技術犯罪対策課
担当 小谷・藤田
TEL：03-3581-0141（内線 3443・3424）

〈調査実施（このアンケートに関するお問合せ先）〉

〒150-0044 東京都渋谷区円山町六番八号
(株)タイム・エージェント 担当 渡部
TEL/FAX：03-5459-1590/03-3770-6820
E-mail：access@timeagent.co.jp
（受付時間：平日 10時から 17時）

〈ご記入上のお願い〉

- 1 ご回答は、**貴社・団体内の基幹業務システムを管理されている部署の方**にお願いいたします。
- 2 ご回答方法は、「電子メールでの回答」、「郵送での回答」の中からお選び頂けます。何れのご回答方法の場合も、**11月28日(金)**までにご返信頂くようお願い申し上げます。
- 3 質問の番号順にお答えください。質問によっては、一部の方だけにおうかがいするものがありますが、その場合は矢印等の指示にそってお進みください。
- 4 ご回答は、あてはまるものの番号を○印で囲んでください。なお、質問ごとに「○は一つ」「○はいくつでも」というように指定してありますので、ご注意ください。
- 5 「その他（ ）」に該当される場合は、お手数おかけいたしますが、なるべく詳しく（ ）内に回答内容をご記入ください。

【全員の方におうかがいします】

問1. 不正アクセス禁止法で、アクセス管理者による防御措置について努力義務が規定されていることを知っていますか。(○は一つ)

1. 知っている
2. 知らなかった

貴社・団体についておうかがいします。

問2. 貴社・団体の業種は、以下のどれにあてはまりますか。(○は一つ)

業種分類	業種			
農林・水産・鉱業	1.農林・水産	2.鉱業	3.その他()	
製造業	4.食品	5.繊維	6.紙・パルプ	7.化学
	8.薬品	9.ゴム・窯業	10.非鉄金属	11.機械
	12.電気機器	13.造船	14.輸送機器	15.精密機器
	16.その他()			
不動産・建築	17.不動産	18.建築	19.その他()	
金融	20.銀行	21.証券	22.保険	23.クレジット
	24.消費者金融	25.信用金庫・組合	26.その他()	
エネルギー	27.電力	28.ガス	29.水道	30.石油製造(精製)
	31.その他()			
運輸業	32.鉄道・地下鉄	33.航空	34.陸運	35.海運
	36.倉庫	37.その他()		
情報通信	38.新聞	39.放送	40.通信	41.ISP
	42.その他()			
サービス	43.流通・卸売	44.小売	45.娯楽・アミューズメント	
	46.飲食	47.ホテル・旅行	48.情報処理・ソフトウェア	
	49.警備	50.医療・福祉	51.その他()	
教育	52.大学	53.短大	54.専門学校	
	55.その他()			
行政サービス	56.都道府県	57.政令指定都市	58.市町村	

(太枠線内にご回答ください)

問3. 貴社・団体の従業員規模は、およそどのくらいですか。(○は一つ)

1. 100人未満
2. 100人以上300人未満
3. 300人以上500人未満
4. 500人以上1,000人未満
5. 1,000人以上3,000人未満
6. 3,000人以上5,000人未満
7. 5,000人以上10,000人未満
8. 10,000人以上

問4. 貴社・団体の売上、予算規模は、およそどの程度ですか。(○は一つ)

1. 10億円未満
2. 10億～30億円未満
3. 30億～50億円未満
4. 50億～100億円未満
5. 100億～300億円未満
6. 300億～500億円未満
7. 500億～1,000億円未満
8. 1,000億～3,000億円未満
9. 3,000億～5,000億円未満
10. 5,000億～1兆円未満
11. 1兆円以上
12. 金額で示せる適切な指標がない

問5. 貴社・団体の事業所数は、およそ何箇所ありますか。(○は一つ)

1. 1箇所
2. 2～3箇所
3. 4～5箇所
4. 6～9箇所
5. 10～29箇所
6. 30～49箇所
7. 50～99箇所
8. 100～299箇所
9. 300箇所以上

問6. 貴社・団体の従業員数に占める正社員の割合は、およそどのくらいですか。(○は一つ)

- | | |
|-------------|-------------|
| 1. 1割未満 | 6. 5割以上6割未満 |
| 2. 1割以上2割未満 | 7. 6割以上7割未満 |
| 3. 2割以上3割未満 | 8. 7割以上8割未満 |
| 4. 3割以上4割未満 | 9. 8割以上9割未満 |
| 5. 4割以上5割未満 | 10. 9割以上 |

問7. 貴社・団体の情報通信技術（インターネットや社内ネットワーク等）への依存度はどの程度ですか。(○は一つ)

1. 情報通信技術がないと事業を継続できない
2. 情報通信技術がないとかなり支障はでるが、事業を継続できる
3. 情報通信技術がないとやや支障はでるが、事業を継続できる
4. 情報通信技術がなくとも事業の継続に支障をきたさない

【全員の方におうかがいします】

次に、貴社・団体での情報システム等の環境についておうかがいします。

問8. 端末装置（パソコン等）の利用環境は、次のどれにあてはまりますか。(○は一つ)

- | | |
|--------------------|-----------------|
| 1. 1人1台以上の環境が整っている | 4. 支店や拠点で共有している |
| 2. 数人で共有している | 5. その他（ ） |
| 3. 部・課で共有している | 6. 端末は利用していない |

問9. 貴社・団体内LANには、有線、無線のどちらのネットワークを利用していますか。

(○は一つ)

- | |
|-----------------------------|
| 1. 有線ネットワークと無線ネットワークを併用している |
| 2. 全て無線ネットワークで構築している |
| 3. 全て有線ネットワークで構築している |
| 4. LANを敷設していない |

問11へ
お進みください

問10. LANで利用している無線LANには、どのようなセキュリティ対策を行っていますか。

(○はいくつでも)

- | | |
|---------------------------|----------------|
| 1. WEPによる暗号化 | 5. IEEE802.1.x |
| 2. WEP以外による暗号化（WPA・WPA2等） | 6. 電磁波の遮蔽 |
| 3. ESS-IDの適切な設定 | 7. その他（ ） |
| 4. MACアドレス認証 | 8. 特に行ってない |

問11. インターネットに接続していますか。(○は一つ)

- | |
|-------------------------|
| 1. 接続している |
| 2. 接続していないが、現在接続を計画中である |
| 3. 接続しておらず、接続の計画もない |

問21へ
お進みください

問12. インターネットへの接続点において、外部からの不正アクセス等を防止するためにどのような対策を行っている又は行う予定ですか。(○はいくつでも)

- | | |
|--------------------------------|--------------------------------|
| 1. ID、パスワード等による認証 | 6. 非武装地帯（DMZ）の構築 |
| 2. ファイアウォールの導入 | 7. アクセスログ収集の強化・充実 |
| 3. ルータによるプロトコル制御 | 8. その他（ ） |
| 4. PROXYサーバの設置 | 9. 外部からの接続を伴うサービス等を
提供していない |
| 5. 侵入検知・防御システム
（IDS・IPS）の導入 | 10. 特に何も行ってない |

問13. 従業員等からのインターネット接続時に利用している認証方法は何ですか。(〇はいくつでも)

- | | |
|-------------------------|------------|
| 1. ID・パスワード認証 | 6. 電話番号規制 |
| 2. ワンタイムパスワード | 7. コールバック |
| 3. ICカード・トークンデバイス型認証ツール | 8. その他 () |
| 4. 電子証明書 (PKI) | 9. 認証なし |
| 5. バイオメトリクス (指紋等での認証) | |

問14. ID・パスワード管理について、どのような対策を行っていますか。(〇はいくつでも)

1. パスワード長を一定以上に定めている
2. 定期的にパスワードを強制的に変更させている
3. パスワードの複雑性をチェックし、簡単すぎるものは変更させている
4. 異動等で使用しなくなったIDはすぐに削除している
5. IDをメールアドレス等の他の用途で流用していない
6. IDを複数ユーザーで使わせていない
7. ID・パスワードは利用者側の端末に保存されないようにしている
8. その他 ()
9. 特に対策は行っていない

問15. 不正ログイン (他人のID・パスワードを無断で入力する不正アクセス行為) 対策として、どのような対策をとっていますか。(〇はいくつでも)

1. 同一IDに係る誤ったパスワードの繰り返し入力の規制
2. 同一IPアドレスからの誤ったID・パスワードの繰り返し入力の規制
3. 正規の利用者が使用する通信端末機器の事前登録
4. CAPCHA (プログラムでは読み取り・入力が困難な符号の入力要求)
5. その他 ()
6. 特に実施していない

問16. 貴社・団体において、ソーシャルネットワーキングサービスの業務用アカウントを利用していますか。(〇は一つ)

1. 利用している
2. 利用していない

【全員の方におうかがいします】

従業員が、外部から貴社・団体の情報システム (営業支援システム、業務支援システム等) へ接続するための環境についておうかがいします。

問17. 従業員が、業務に関して外部から、貴社・団体内の情報システムに接続することを許可していますか。(〇は一つ)

1. 接続を許可しており、社・団体内に居る場合と同様な機能が提供される
 2. 接続を許可しているが、社・団体内に居る場合より制限された機能が提供される
 3. 現在、接続を一切禁止しているが、今後接続許可の検討をしていく予定
 4. 現在も、将来も接続を許可しない
- 問21へ
お進みください

問18. 貴社・団体内の情報システムに接続を許可している情報端末機器には、どのようなものがありますか。(〇はいくつでも)

1. 個人所有のスマートフォン、タブレット端末の接続を許可している
 2. 個人所有のパソコンの接続を許可している
 3. 業務用で貸与したスマートフォン、タブレット端末の接続を許可している
 4. 業務用で貸与したパソコンの接続を許可している
 5. 接続を許可していない
- 問21へ
お進みください

問19. 利用の目的は何ですか。(〇はいくつでも)

- | | |
|----------------------|-------------------|
| 1. メールサーバへのアクセス | 4. 基幹業務システムへのアクセス |
| 2. Webサーバへのアクセス | 5. 情報システムメンテナンス |
| 3. スケジュール等グループウェアの利用 | 6. その他 () |

※問20に関しては、設問上のミスが見つかったため、掲載はしないこととする

【全員の方におうかがいします】

貴社・団体でのアクセスログの取得状況についておうかがいします。

問21. どのようなログを取得しどれくらいの期間保管していますか。また、それぞれどのくらいの頻度で解析を行っていますか。

(下表の各欄に、取得しているログの種類は該当する番号に〇を、ログの保管期間及び解析頻度は回答群A(保管期間)・B(解析頻度)から回答を選び、番号をご記入ください。)

※回答が複数あるときは、最も長い期間を選んでご記入ください。

ログの種類	回答群A	回答群B
1. ファイアウォール・侵入検知システム等(IDS、IPS等)のログ		
2. ウェブサーバへのアクセスログ		
3. メールサーバのログ		
4. プロキシサーバのログ		
5. 情報システムへの認証ログ		
6. データベースのログ		
7. クライアントPCのログ		
8. その他 ()		
9. 全く取得していない → 回答欄は全て空欄のまま問23にお進みください。		

回答群 A	
1. 1週間以下	6. 決めていない
2. 1か月間	7. その他 ()
3. 3か月間	8. 保管していない
4. 6か月間	
5. 1年間	

回答群 B	
1. 問題発生時	6. 6か月
2. 毎日	7. 決めていない
3. 毎週	8. その他 ()
4. 毎月	
5. 3か月	9. 未実施

問22. ログを取得・保管しているのはどのような理由からですか。(〇はいくつでも)

1. 不正アクセス等外部からの不正行為を記録し、後で確認するため
2. 従業員による情報の持ち出し等内部の不正行為を記録し、後で確認するため
3. システムの動作状況を記録し、管理、改善等に役立てるため
4. 顧客のアクセスログ等を分析してサービスその他業務に反映させるため
5. 顧客のアクセスログに基づいて料金を請求するなど、業務に必要であるため
6. 法令等により記録が義務付けられているため
7. その他 ()
8. 特に目的はない

【全員の方におうかがいします】

貴社・団体でのWebサイト管理についておうかがいします。

問23. 貴社・団体では、Webサイトを自ら管理していますか。(〇は一つ)

- 1. 自ら管理している
- 2. 一部を外部業者に任せている
- 3. 全て外部業者に任せている
- 4. ウェブサイトがない → 問27へ

お進みください

問24. Webサーバのログの保管はどの程度ですか。(〇は一つ)

- 1. 1週間以下
- 2. 1か月間
- 3. 3か月間
- 4. 6か月間
- 5. 1年間
- 6. 特に期間は決まっていない
- 7. その他 ()
- 8. 保管はしていない

問25. Webサイト改ざんに対してどのような対策を実施していますか。(〇はいくつでも)

- 1. 常に最新のパッチを適用している
- 2. 管理者用アカウントのパスワードを複雑にしている
- 3. デフォルトアカウントの利用停止または利用制限している
- 4. リモートアクセスの接続元を限定している
- 5. Webコンテンツの変更履歴を定期的に確認している
- 6. Webシステムの設定状況を定期的に確認している
- 7. その他 ()

問26. 貴社・団体に対して、連続自動入力プログラムによる不正ログイン攻撃^{※1}が行われていたか調査を実施したことがありますか。(〇は一つ)

- 1. 調査した結果、攻撃を受けた（おそれがある場合を含む。）ことが判明した
- 2. 調査した結果、攻撃を受けた事実は判明しなかった
- 3. 不正ログイン攻撃の存在は知っていたが、調査は実施していない
- 4. 不正ログイン攻撃の存在を知らなかったため、調査は実施していない
- 5. 利用者にID・パスワード入力を求めるWebサービスを提供していない

※1 「連続自動入力プログラムによる不正ログイン攻撃」とは、インターネット利用者の多くが複数サイトで同一のID・パスワードを使い回している状況に目を付け、不正取得した他人のID・パスワードのリストを悪用して、連続自動入力プログラムを用いてIDパスワードを入力し、不正アクセス行為を敢行する手口の攻撃を言う。

【全員の方におうかがいします】

貴社・団体での電子メールに関する情報セキュリティ対策についておうかがいします。

問27. 貴社・団体等の電子メールに関するセキュリティ対策を実施していますか。(〇は一つ)

- 1. 自ら実施している
- 2. 外部業者（プロバイダ、セキュリティ事業者等）に任せている
- 3. 電子メールは使用していない
- 4. 特に何もしていない

問28へ
お進みください

問30へ
お進みください

問28. 貴社・団体のメールサーバ、ファイアウォール等セキュリティのためどのような対策を利用して
いますか。(〇はいくつでも)

1. 不正中継防止
2. フィルタリング (特定の条件を満たすメールの配信をしない)
3. ウイルスチェック
4. 特定ドメイン・アドレスからのメールのみ送・受信
5. 特定の拡張子を持つファイルが添付されている場合に送・受信を拒否
6. 利用メールソフトの指定・制限
7. メール利用の制限 (利用可能者の限定、利用端末の限定等)
8. SPF (Sender Policy Framework) の導入
9. DKIM (DomainKeys Identified Mail) の導入
10. その他送信者認証
11. 電子署名の利用
12. その他 ()

問29. 電子メールに添付されたファイルをどのように取り扱っていますか。(〇は一つ)

1. ウイルスチェック等してから受信している
2. パスワード設定の添付ファイルは受信している
3. 添付ファイル付きの電子メールは一切受信しない
4. 特にチェックもせずに受信している

【全員の方におうかがいします】

貴社・団体での情報セキュリティの運用・管理体制についておうかがいします。

問30. どの程度、情報セキュリティ対策の必要性を感じていますか。(〇は一つ)

1. 非常に感じている
2. ある程度感じている
3. あまり感じていない
4. 感じていない

問32へ
お進みください

問31. 情報セキュリティ対策の必要性を感じるのは、どのような理由からですか。
(〇はいくつでも)

1. 過去に不正アクセス等の被害にあったため
2. ウイルス・ワームの感染を防ぐため
3. DoS攻撃等によるシステムダウンを防ぐため
4. システムの乗っ取り等により犯罪等へ悪用されるのを防ぐため
5. 顧客等との取引を万全なものとするため
6. インターネット上に顧客情報等の部内情報が漏れるのを防ぐため
7. セキュリティ事故がブランドイメージや業績に与える影響を避けるため
8. 事業を行う上で必要不可欠なため
9. 顧客等から要請があるため
10. その他 ()

【全員の方におうかがいします】

問32. 貴社・団体内に情報セキュリティの運用、管理を専門に行う部署がありますか。(〇は一つ)

1. ある
2. ない

問33. 情報セキュリティ管理者または担当者を置いていますか。(〇はいくつでも)

1. 専従の担当者を置いている
2. 情報システム運用管理者が情報セキュリティについても兼務している
3. 情報システム運用管理者以外が情報セキュリティについても兼務している
4. 担当者は置いていない

問34. 情報セキュリティ対策のあり方に関する情報セキュリティポリシー等を策定していますか。

(○は一つ)

1. 策定してある
2. 現在策定を進めている
3. 策定していないが、今後策定する予定
4. 策定しておらず、今後も策定の予定はない
5. 策定する必要がない
6. 非公開情報のため、答えられない

問35. 不正アクセス等の情報セキュリティ侵害事案が発生した場合の対応要領を策定していますか。

(○は一つ)

1. 策定してあり、訓練も実施している
2. 策定してある
3. 現在策定を進めている
4. 策定を検討している
5. 策定していないが、訓練はしている
6. 策定していないが、必要性は感じている
7. 策定する必要がない
8. 非公開情報のため、答えられない

問36. 過去1年間（H25年11月～H26年10月）にシステムのぜい弱性検査（ペネトレーションテスト等）を実施している場合、どのような理由で何回実施しましたか。（○はいくつでも）

1. 定期点検のため実施した（実施回数 _____ 回）
2. 外部からの攻撃を受けた（可能性を含む。）ため実施した（実施回数 _____ 回）
3. 関係業者、団体が被害に遭ったことを知ったため実施した（実施回数 _____ 回）
4. その他（理由： _____ ）（実施回数 _____ 回）
5. 実施していない

問37. 貴社・団体情報システムのセキュリティ対策について、部外のチェック制度等を利用していますか。（○は一つ）

1. I SMS等情報管理関係の認証を取得している
2. 認証は取得していないが、部外事業者等専門家によるチェックを受けている
3. 部内の専門知識を有する職員がチェックを実施している
4. その他（ _____ ）
5. 特に実施していない

問38. セキュリティ監査はどの程度の頻度で実施（予定）していますか。（○は一つ）

1. 3か月ごとに
2. 半年ごとに
3. 1年ごとに
4. 隔年（2年）ごとに
5. その他（ _____ ）
6. 特に決まっていない（不定期）
7. 実施していない

問39. 国外の支店等営業拠点におけるセキュリティ関連の運用・管理方法は、どのようになっていますか。（○は一つ）

1. 国内とほぼ同一の内容になっている
2. 国内より厳しい内容になっている
3. 国内より簡易な内容になっている
4. 支店等が所在する国の規定に従った内容になっている
5. 特に規定等は設けていない
6. 国外に拠点等がない

【全員の方におうかがいします】

貴社・団体での情報セキュリティ教育に関する取り組みについておうかがいします。

問40. 情報セキュリティ教育の実施状況をお答えください。(○は一つ)

- 1. 実施している
- 2. 実施を予定している
- 3. 実施はしていないが必要性を感じる
- 4. 実施の必要性を感じない(実施していない)

問45へ
お進みください

※ 「2. 実施を予定している」と回答された場合、以下問40から問44は、予定についてお答えください。」

問41. 情報セキュリティ教育の目的は何ですか。(○はいくつでも)

- 1. 情報セキュリティポリシーの普及
- 2. 社・団体内の不正行為の防止
- 3. 情報セキュリティに対する意識の向上
- 4. 自己啓発
- 5. その他 ()

問42. 情報セキュリティ教育の対象はどなたですか。(○はいくつでも)

- 1. 新規採用の正社員・職員
- 2. 管理職についている正社員・職員
- 3. システム管理部門の正社員・職員
- 4. 情報セキュリティ対策の責任者
- 5. その他の正社員・職員 (上記1、2、3、4以外)
- 6. 派遣社員
- 7. 関連会社の社員・職員
- 8. 取引先の社員・職員
- 9. 学生・生徒
- 10. その他 ()

問43. 情報セキュリティ教育の内容はどのようなものですか。(○はいくつでも)

- 1. 情報セキュリティポリシー
- 2. 情報システム利用に係るネチケット
- 3. 個人情報の保護・管理
- 4. 機密情報の保護・管理
- 5. ウイルス・ワーム対策
- 6. 情報へのアクセス管理 (パスワード管理等)
- 7. 社外ネットワークへの接続
- 8. 文書の管理
- 9. 緊急時の対応
- 10. ソーシャルエンジニアリング対策
- 11. 技術的なセキュリティ対策 (システムぜい弱性、堅牢化設定等)
- 12. サイバー犯罪の防止
- 13. その他 ()

問44. 情報セキュリティ教育実施の頻度はどのくらいですか。(○は一つ)

- 1. 月に1回以上
- 2. 年に数回
- 3. 年に1回
- 4. 2、3年に1回
- 5. 採用、異動時等に実施
- 6. その他 ()

【全員の方におうかがいします】

貴社・団体での物理的なセキュリティ対策についておうかがいします

問45. 事業所においてPCや記録媒体の持込み、持ち出しの制限を行っていますか。

(○はいくつでも)

- 1. 業務用PCの持込み・持ち出しを制限している
- 2. 持込み・持ち出し専用の業務用PCを整備している
- 3. USBメモリ等の外部記録媒体の持込み、持ち出しを制限している
- 4. 個人所有のPCの業務利用を制限している
- 5. 持込み、持ち出し用のスマートフォン、タブレット端末を整備している
- 6. 個人所有のスマートフォン、タブレット端末の業務利用を制限している
- 7. スマートフォン、タブレット端末の持込みを制限している
- 8. その他 ()
- 9. 特に制限はない

問46. 情報セキュリティ上重要な施設においてPCや記録媒体の持込み、持ち出しの制限を行っていますか。(〇はいくつでも)

1. 業務用PCの持込み・持ち出しを制限している
2. 持込み・持ち出し専用の業務用PCを整備している
3. USBメモリ等の外部記録媒体の持込み、持ち出しを制限している
4. 個人所有のPCの業務利用を制限している
5. 持込み、持ち出し用のスマートフォン、タブレット端末を整備している
6. 個人所有のスマートフォンの業務利用を制限している
7. スマートフォンの持込みを制限している
8. その他 ()
9. 特に制限はない

問47. 情報セキュリティ上重要な施設において入退室の管理を行っていますか。(〇はいくつでも)

1. 登録者以外の入室規制
2. 記帳
3. 暗証番号
4. 磁気カード
5. ICカード
6. 監視カメラ
7. 警備員
8. バイオメトリクス (指紋等での認証)
9. 重要な施設は存在しない
10. その他 ()
11. 特に何も行ってない

【全員の方におうかがいします】

貴社・団体での技術的な情報セキュリティ対策についておうかがいします。

問48. どのような用途において暗号化技術を使用していますか。(〇はいくつでも)

1. 暗号メール
2. 記憶媒体上の情報 (ファイルの暗号化)
3. 認証情報 (電子証明書)
4. 個人情報等の重要な情報の通信 (SSL等の暗号化通信)
5. その他 ()
6. 利用していない

問49. 重要なシステム (基幹業務等) への侵入阻止対策や侵入時における被害軽減対策として、どのような対策を導入していますか。(〇はいくつでも)

1. 外部のネットワークに接続していない
2. 重要な基幹業務システムは他のネットワークと分離した専用ネットワークを構築している
3. 基幹業務システム専用のファイアウォール・ルータ (ネットワークアクセス制御機能) を導入している
4. システムの冗長化 (ネットワークの冗長化を含む) を行っている
5. データのバックアップを行っている
6. 緊急時にはシステムを自動停止する仕組みを導入している
7. 指定回数以上のログイン失敗時のアカウント失効等、不正操作に対して自動的に制限をかける機能を導入している
8. 個人PCの接続制限を行っている
9. 無線LANの使用制限を行っている
10. その他 ()
11. 上記1.～10. のような対策は行ってない

問50. サーバのセキュリティを確保するためのセキュリティ・パッチの適用状況について、お答えください。(○は一つ)

1. 頻繁(1か月に1回以上)にセキュリティ関連サイトを確認し、常に最新のパッチを適用している
2. 定期的(四半期～半年に1回程度)にセキュリティ関連サイトを確認し、必要なパッチを適用している
3. 定期的に確認はしていないが、サーバの管理者等の裁量で適用している
4. パッチを適用していない
5. 問題が発生するまでパッチは適用しない
6. 分からない
7. その他()

問51. 内部からの不正なアクセス、データ改ざん、情報漏えい等に対して、どのような対策を行っていますか。(○はいくつでも)

1. 情報資産へのアクセス権の設定
2. 定期的なパスワード変更
3. 許可していないソフトウェアの制限
4. ユーザアカウントの定期的なチェック
5. アクセスログの取得、ログの分析
6. 個人認証のためのシステム導入
7. 定期的なバックアップ
8. 印刷物、電子媒体の持出し、廃棄管理
9. パソコン廃棄時の適正なデータ消去
10. 共有ID・パスワードの禁止
11. 内部ネットワークのファイアウォール、侵入検知システム(IDS)の導入
12. メールのフィルタリング(添付ファイルの利用制限等)
13. 外部Webサイトへのアクセス制限
14. その他()
15. 特に何も行っていない

問52. ウイルスやワーム、スパイウェア等の不正プログラムに対して、どのような対策を実施していますか。(○はいくつでも)

1. ウイルス対策ソフト(クライアント)の使用
2. ウイルス対策ソフト(サーバ)の使用
3. スパイウェア対策ソフト(クライアント)の使用
4. スパイウェア対策ソフト(サーバ)の使用
5. パターンファイルを定期的に更新する(社員自らが更新)
6. パターンファイルを定期的に更新する(自動更新システムを利用)
7. パターンファイルを定期的に更新する(管理者が手動で更新)
8. パッチによるOS等のバージョンアップ(社員自らが更新)
9. パッチによるOS等のバージョンアップ(自動更新システムを利用)
10. パッチによるOS等のバージョンアップ(管理者が手動で更新)
11. 許可されていないソフトウェアのインストール制限
12. ファイル等のダウンロード制限
13. プロバイダのウイルス等駆除サービスの利用
14. メールの添付ファイルの削除または実行制限
15. USBメモリの使用禁止
16. 検疫システムの導入
17. その他()
18. 実施していない

【全員の方におうかがいします】

貴社・団体でのセキュリティサービス業者の利用状況についておうかがいします。

問53. 現在、どのようなサービスを利用していますか。(〇はいくつでも)

- | | |
|------------------|----------------------|
| 1. Webアプリケーション診断 | 10. 社外での研修による教育の実施 |
| 2. プラットフォーム診断 | 11. セキュリティ運用・監視 |
| 3. リスク分析 | 12. ウイルス等監視 |
| 4. ポリシー策定 | 13. セキュアシステム構築 |
| 5. セキュリティ監査 | 14. フォレンジックサービス |
| 6. ログ解析 | 15. 緊急対応 |
| 7. パッチマネジメント | 16. 損害保険 (不正アクセス等対応) |
| 8. ハウジングサービス | 17. その他 () |
| 9. DoS対策 | 18. 利用していない → 問56へ |

お進みください

問54. 今後も継続して利用したいサービスは何ですか。(〇はいくつでも)

- | | |
|------------------|----------------------|
| 1. Webアプリケーション診断 | 10. 社外での研修による教育の実施 |
| 2. プラットフォーム診断 | 11. セキュリティ運用・監視 |
| 3. リスク分析 | 12. ウイルス等監視 |
| 4. ポリシー策定 | 13. セキュアシステム構築 |
| 5. セキュリティ監査 | 14. フォレンジックサービス |
| 6. ログ解析 | 15. 緊急対応 |
| 7. パッチマネジメント | 16. 損害保険 (不正アクセス等対応) |
| 8. ハウジングサービス | 17. その他 () |
| 9. DoS対策 | |

問55. 新規に利用したいサービスは何ですか。(〇はいくつでも)

- | | |
|------------------|----------------------|
| 1. Webアプリケーション診断 | 10. 社外での研修による教育の実施 |
| 2. プラットフォーム診断 | 11. セキュリティ運用・監視 |
| 3. リスク分析 | 12. ウイルス等監視 |
| 4. ポリシー策定 | 13. セキュアシステム構築 |
| 5. セキュリティ監査 | 14. フォレンジックサービス |
| 6. ログ解析 | 15. 緊急対応 |
| 7. パッチマネジメント | 16. 損害保険 (不正アクセス等対応) |
| 8. ハウジングサービス | 17. その他 () |
| 9. DoS対策 | 18. 特にない |

問57へ
お進みください

問56. 問53で「18. 利用していない」と回答された理由は何ですか。(〇はいくつでも)

1. 社・団体内に高い専門性やノウハウ、技術力があり、必要性がない
2. 社・団体内の担当者だけで必要な人員が確保されているため、必要性がない
3. 社・団体内にノウハウの蓄積を行いたい
4. 予算がない
5. 価格が見合わない
6. 要求に合致するサービスが提供されていない
(求める具体的なサービス例:)
7. 機密情報の漏えいにつながることで懸念される
8. その他 ()

【全員の方におうかがいします】

貴社・団体において想定される被害状況についておうかがいします。

問60. 仮に、不正アクセス等により貴社・団体の情報システムが攻撃された場合、どのような被害や影響が及ぼされる可能性がありますか。(○はいくつでも)

1. 顧客等の人命や健康が脅かされる
2. 顧客や取引先等の財産が脅かされる
3. 経済活動全般が脅かされる (金融為替取引の停止・混乱や資本逃避等)
4. 国民の生活環境が脅かされる (治安悪化や環境汚染等)
5. エネルギー供給や水供給、交通システム等のライフラインが脅かされる
6. 行政機能が脅かされる
7. 個人のプライバシーが脅かされる
8. 社会的に深刻な被害には至らないが、自社の事業活動にとっては深刻な被害になる
9. その他 ()
10. 特に深刻な被害にはならない

【全員の方におうかがいします】

貴社・団体で、過去1年間に発生した、情報セキュリティに関する被害状況についておうかがいします。

問61. 過去1年間（H25年11月～H26年10月）に生じた情報セキュリティに関する被害について、被害の種類^{※1}、被害件数、業務が停止した時間及び復旧に要した人日^{※2}をご記入ください。（最大5件まで。数値はおおよそで結構です。）

なお、被害が生じなかった場合は、最下欄の「情報セキュリティに関する被害は生じなかった」にチェックマークを記入してください。

※1 情報セキュリティに関する被害には、下記の「被害例（1～12）」又は、攻撃等手段のみ判明しているものは「攻撃手段例（13～18）」をご記入ください。

※2 「復旧に要した人日」とは、復旧処理に要した貴事業体内の職員の稼働人日です。

〈被害例〉

1. ホームページの改ざん
2. システム損壊等による業務妨害
3. ウイルスによる情報流出
4. ネットワーク利用詐欺
5. 偽サイト等模倣サイトの開設
6. フィッシングサイトの開設
7. ウイルス以外の情報流出
8. 電子メールの不正中継
9. Web等での誹謗・中傷被害
10. 端末機器（PC、スマートフォン等）の盗難
11. 外部記録媒体の盗難
12. その他データ盗用（キーロガー含む）

〈攻撃手段例〉

13. Dos 攻撃
14. 踏み台（バックドア設置等）
15. 部外からの不正アクセス
16. ウイルス等の感染
17. システム損壊、データ改ざん
18. 内部の者のネットワーク悪用
19. その他

問62に
お答えください

情報セキュリティに関する被害 (1～18)	被害にあった 総件数	業務停止等 の被害時間	復旧に要した人日 ※
	件	時間	人日
	件	時間	人日
	件	時間	人日
	件	時間	人日
	件	時間	人日
19. (その他)	件	時間	人日

※19. その他を回答された方は、その1例の具体的内容を下欄にご記入ください。

発覚の端緒	
被害の状況	
発生原因	
【記載例】	◇発覚の端緒～部外者からの指摘で判明・社内の調査で判明 ◇被害の状況～不正アクセスにより会員の個人情報流出した。 ◇発生原因～ID、パスワードが簡単だった・アプリケーションの設定の不備だった
<input type="checkbox"/> 情報セキュリティに関する被害は生じなかった	

問62. 問61で選択された「16. ウイルス等の感染」の主な感染ルート別の被害件数は何件ですか。
(把握されている範囲で結構です)

感染ルートの区分	被害件数
電子メール	
社・団体の部外者からの記録媒体の持込み (私物機器含む)	
社・団体内の者による記録媒体の持込み (私物機器含む)	
ソフトウェアのダウンロード	
ウェブサイトへのアクセス	
外部からの直接アクセス (ファイル共有)	
その他	

(被害件数欄に件数をご記入ください)

問63. 問61でご回答になられた被害を受けてから、自社若しくはセキュリティコンサルティング会社等
において調査を実施しましたか。(〇は一つ)

1. 実施した

2. 実施しなかった → 問65へ
お進みください

▼【実施した場合について、公開できる範囲でお聞かせください。】

問64. 発信元 (IPアドレス) が特定できたものはどのようなものでしたか。(〇はいくつでも)

1. 国内のプロバイダに属している個人と思われるものであった
2. 国内で企業が管理しているものと思われるものであった
3. 海外でプロバイダに属している個人と思われるものであった
4. 海外で企業が管理しているものと思われるものであった
5. 匿名性 (proxy等) を考慮した通信を行ったものであった
6. その他不明

問65. 被害を受けてから、実際に講じられた対応策は何ですか。(〇はいくつでも)

- | | |
|----------------------------------|-------------------------------------|
| 1. ファイアウォールの設置・強化 | 11. システム上にセキュリティホールがないかどうか
検査、診断 |
| 2. ウイルス等対策製品の導入・強化 | 12. セキュリティコンサルティングの利用 |
| 3. 最新パッチの適応 | 13. セキュリティ監査の実施 |
| 4. ソフトウェアのバージョンアップ | 14. 弁護士への相談 |
| 5. 認証機能の導入・強化 | 15. その他 () |
| 6. ネットワークの再構築 | 16. 不明 |
| 7. 不必要なサービスの停止 | 17. 特に何も対応策を講じていない |
| 8. セキュリティポリシーの策定・見直し | |
| 9. セキュリティ教育の実施・強化 | |
| 10. 不正アクセスが行われていないかどうか、ネットワークの監視 | |

問66. 被害はどこに、どのような理由で届出しましたか。(〇はいくつでも)

〈届出先機関等〉

- | | |
|----------------------|------------|
| 1. 警察 | 5. 監督官庁 |
| 2. IPA (情報処理推進機構) | 6. その他 () |
| 3. JPCERT/CC | 7. 届け出なかった |
| 4. 国民生活センター・消費生活センター | |

問67へ
お進みください

〈届出した理由〉

- | | |
|---------------------------|------------------------|
| 1. 届け出義務があるため | 7. 法律職 (弁護士等) からの意見により |
| 2. 事案解決を求めて | 8. 解決方法を知るため |
| 3. 被害拡大を阻止するため | 9. 行政機関からの指導により |
| 4. 関係者 (株主等) への説明責任を果たすため | 10. 利用者からの指摘により |
| 5. 報道されたため | 11. その他 () |
| 6. 情報セキュリティ事業者からの意見により | |

問67. 届け出なかった理由は何ですか。(〇はいくつでも)

- | | |
|--------------------|----------------------|
| 1. 自社・団体の信用が低下するので | 6. 面倒なので |
| 2. 社・団体内で対応できたので | 7. 競合他社に知られたくないので |
| 3. 届け出義務がないので | 8. 届け出するべきなのかわからなかった |
| 4. 大した被害ではなかったため | 9. どこに届ければよいかわからなかった |
| 5. 問題解決にならないので | 10. その他 () |

問68. 被害を外部に公表しましたか。(〇は一つ)

- | | |
|---------|------------|
| 1. 公表した | 2. 公表しなかった |
|---------|------------|

問69. 情報セキュリティ対策を講ずるにあたって困難に感じていること、不正アクセスを受けることを想定したとき不安に感じる事等、ご意見をお聞かせください。

問70. 行政に望む情報セキュリティ対策について、ご意見をお聞かせください。

アンケートはこれで終わりです。ご協力ありがとうございました。

2. 集計表

問1. 不正アクセス禁止法における努力義務

		調査数	知っている	知らなかった	無回答
全体		602 100.0	422 70.1	155 25.7	25 4.2
業種	農林・水産・鉱業	6 100.0	2 33.3	3 50.0	1 16.7
	製造業	141 100.0	89 63.1	43 30.5	9 6.4
	不動産・建築	43 100.0	21 48.8	16 37.2	6 14.0
	金融	28 100.0	25 89.3	3 10.7	- -
	エネルギー	4 100.0	3 75.0	- -	1 25.0
	運輸業	17 100.0	9 52.9	8 47.1	- -
	情報通信	9 100.0	9 100.0	- -	- -
	サービス	60 100.0	38 63.3	19 31.7	3 5.0
	教育	145 100.0	114 78.6	27 18.6	4 2.8
	行政サービス	143 100.0	107 74.8	35 24.5	1 0.7

問2.業種別回収数

農林・水産・鉱業		運輸業	
農林・水産	2	鉄道・地下鉄	4
鉱業	4	航空	1
その他	0	陸運	5
小計	6	海運	3
製造業		倉庫	0
食品	13	その他	4
繊維	5	小計	17
紙・パルプ	3	情報通信	
化学	25	新聞	0
薬品	4	放送	1
ゴム・窯業	6	通信	6
非鉄金属	11	ISP	0
機械	27	その他	2
電気機器	20	小計	9
造船	1	サービス	
輸送機器	7	流通・卸売	12
精密機器	5	小売	11
その他	14	娯楽・アミューズメント	1
小計	141	飲食	0
不動産・建築		ホテル・旅行	1
不動産	14	情報処理・ソフトウェア	14
建築	26	警備	2
その他	3	医療・福祉	6
小計	43	その他	13
金融		小計	60
銀行	19	教育	
証券	5	大学	142
保険	1	短大	0
クレジット	1	専門学校	0
消費者金融	1	その他	3
信用金庫・組合	0	小計	145
その他	1	行政	
小計	28	都道府県	13
エネルギー		政令指定都市	14
電力	1	市町村	116
ガス	2	小計	143
水道	0	無回答	6
石油製造(精製)	1	合計	602
その他	0		
小計	4		

問3. 従業員規模

		調査数	100人未満	100人以上300人未満	300人以上500人未満	500人以上1,000人未満	1,000人以上3,000人未満	3,000人以上5,000人未満	5,000人以上10,000人未満	10,000人以上	無回答
全体		602 100.0	71 11.8	132 21.9	76 12.6	96 15.9	114 18.9	40 6.6	40 6.6	31 5.1	2 0.3
業種	農林・水産・鉱業	6 100.0	-	2 33.3	1 16.7	2 33.3	1 16.7	-	-	-	-
	製造業	141 100.0	7 5.0	19 13.5	17 12.1	29 20.6	29 20.6	14 9.9	14 9.9	11 7.8	1 0.7
	不動産・建築	43 100.0	9 20.9	5 11.6	6 14.0	10 23.3	9 20.9	1 2.3	2 4.7	1 2.3	-
	金融	28 100.0	4 14.3	-	1 3.6	4 14.3	12 42.9	4 14.3	2 7.1	1 3.6	-
	エネルギー	4 100.0	-	-	-	-	1 25.0	-	1 25.0	1 25.0	1 25.0
	運輸業	17 100.0	1 5.9	2 11.8	2 11.8	2 11.8	8 47.1	-	-	2 11.8	-
	情報通信	9 100.0	2 22.2	2 22.2	2 22.2	-	2 22.2	-	1 11.1	-	-
	サービス	60 100.0	9 15.0	9 15.0	6 10.0	11 18.3	14 23.3	4 6.7	5 8.3	2 3.3	-
	教育	145 100.0	24 16.6	54 37.2	20 13.8	20 13.8	17 11.7	3 2.1	6 4.1	1 0.7	-
	行政サービス	143 100.0	15 10.5	37 25.9	20 14.0	18 12.6	19 13.3	13 9.1	9 6.3	12 8.4	-

問4. 売上、予算規模

		調査数	10億円未満	10億円～30億円未満	30億円～50億円未満	50億円～100億円未満	100億円～300億円未満	300億円～500億円未満	500億円～1,000億円未満	1,000億円～3,000億円未満	3,000億円～5,000億円未満	5,000億円～10,000億円未満	10,000億円以上	標金額で示せる適切な指	無回答
全体		602 100.0	43 7.1	39 6.5	42 7.0	63 10.5	89 14.8	54 9.0	68 11.3	63 10.5	21 3.5	25 4.2	27 4.5	49 8.1	19 3.2
業種	農林・水産・鉱業	6 100.0	-	-	-	-	2 33.3	-	1 16.7	1 16.7	1 16.7	-	-	-	1 16.7
	製造業	141 100.0	4 2.8	3 2.1	9 6.4	11 7.8	23 16.3	14 9.9	24 17.0	24 17.0	8 5.7	10 7.1	7 5.0	1 0.7	3 2.1
	不動産・建築	43 100.0	2 4.7	1 2.3	5 11.6	3 7.0	9 20.9	2 4.7	8 18.6	8 18.6	2 4.7	1 2.3	2 4.7	-	-
	金融	28 100.0	-	1 3.6	1 3.6	1 3.6	3 10.7	5 17.9	3 10.7	5 17.9	2 7.1	1 3.6	2 7.1	4 14.3	-
	エネルギー	4 100.0	-	-	-	-	-	-	-	1 25.0	-	-	2 50.0	-	1 25.0
	運輸業	17 100.0	-	1 5.9	-	2 11.8	3 17.6	4 23.5	4 23.5	-	-	2 11.8	1 5.9	-	-
	情報通信	9 100.0	-	1 11.1	1 11.1	2 22.2	2 22.2	-	1 11.1	1 11.1	1 11.1	-	-	-	-
	サービス	60 100.0	5 8.3	7 11.7	5 8.3	3 5.0	10 16.7	7 11.7	4 6.7	5 8.3	3 5.0	3 5.0	5 8.3	-	3 5.0
	教育	145 100.0	28 19.3	16 11.0	14 9.7	15 10.3	22 15.2	15 10.3	9 6.2	9 6.2	4 2.8	-	-	-	20 13.8
	行政サービス	143 100.0	4 2.8	7 4.9	7 4.9	19 13.3	21 14.7	12 8.4	12 8.4	14 9.8	4 2.8	8 5.6	8 5.6	24 16.8	3 2.1

問5. 事業所数

	調査数	1箇所	2～3箇所	4～5箇所	6～9箇所	10～29箇所	30～49箇所	50～99箇所	100～299箇所	300箇所以上	無回答
全体	602 100.0	97 16.1	100 16.6	81 13.5	69 11.5	88 14.6	37 6.1	38 6.3	68 11.3	21 3.5	3 0.5
業種	農林・水産・鉱業	6 100.0	1 16.7	-	3 50.0	-	2 33.3	-	-	-	-
	製造業	141 100.0	2 1.4	16 11.3	21 14.9	24 17.0	34 24.1	17 12.1	12 8.5	12 8.5	3 2.1
	不動産・建築	43 100.0	5 11.6	4 9.3	5 11.6	4 9.3	11 25.6	4 9.3	3 7.0	4 9.3	3 7.0
	金融	28 100.0	4 14.3	1 3.6	-	-	1 3.6	2 7.1	8 28.6	11 39.3	1 3.6
	エネルギー	4 100.0	-	-	-	-	-	-	1 25.0	2 50.0	-
	運輸業	17 100.0	-	1 5.9	-	3 17.6	3 17.6	4 23.5	3 17.6	3 17.6	-
	情報通信	9 100.0	2 22.2	-	3 33.3	2 22.2	2 22.2	-	-	-	-
	サービス	60 100.0	3 5.0	12 20.0	6 10.0	8 13.3	9 15.0	3 5.0	3 5.0	11 18.3	5 8.3
	教育	145 100.0	50 34.5	49 33.8	29 20.0	12 8.3	4 2.8	-	1 0.7	-	-
	行政サービス	143 100.0	29 20.3	16 11.2	12 8.4	16 11.2	21 14.7	7 4.9	7 4.9	24 16.8	9 6.3

問6. 従業員数に占める正社員の割合

	調査数	1割未満	1割以上2割未満	2割以上3割未満	3割以上4割未満	4割以上5割未満	5割以上6割未満	6割以上7割未満	7割以上8割未満	8割以上9割未満	9割以上	無回答
全体	602 100.0	2 0.3	4 0.7	15 2.5	25 4.2	30 5.0	28 4.7	67 11.1	101 16.8	147 24.4	158 26.2	25 4.2
業種	農林・水産・鉱業	6 100.0	-	-	-	1 16.7	-	-	1 16.7	-	1 16.7	3 50.0
	製造業	141 100.0	-	-	2 1.4	1 0.7	3 2.1	2 1.4	17 12.1	26 18.4	41 29.1	45 31.9
	不動産・建築	43 100.0	-	-	-	-	-	2 4.7	1 2.3	8 18.6	12 27.9	19 44.2
	金融	28 100.0	-	-	-	-	-	-	6 21.4	7 25.0	8 28.6	7 25.0
	エネルギー	4 100.0	-	-	-	-	-	-	-	1 25.0	1 25.0	2 50.0
	運輸業	17 100.0	-	-	-	2 11.8	-	-	2 11.8	2 11.8	5 29.4	4 23.5
	情報通信	9 100.0	-	-	-	-	1 11.1	-	2 22.2	2 22.2	-	3 33.3
	サービス	60 100.0	-	3 5.0	6 10.0	2 3.3	1 1.7	3 5.0	5 8.3	13 21.7	12 20.0	13 21.7
	教育	145 100.0	1 0.7	1 0.7	6 4.1	17 11.7	17 11.7	9 6.2	17 11.7	14 9.7	32 22.1	21 14.5
	行政サービス	143 100.0	1 0.7	-	1 0.7	2 1.4	7 4.9	12 8.4	14 9.8	27 18.9	34 23.8	40 28.0

問7. 情報通信技術への依存度

		調査数	情報通信技術を継続できないと	かなり支障はできるが、	情報通信技術はできないと	やや支障はできるが、	情報通信技術がないと	きたさない	も事業の継続に支障をと	情報通信技術がなくと	無回答
全体		602 100.0	401 66.6	174 28.9	24 4.0	1 0.2	2 0.3				
業種	農林・水産・鉱業	6 100.0	1 16.7	4 66.7	1 16.7	-	-	-	-	-	-
	製造業	141 100.0	84 59.6	48 34.0	8 5.7	-	-	-	-	1 0.7	
	不動産・建築	43 100.0	20 46.5	19 44.2	4 9.3	-	-	-	-	-	-
	金融	28 100.0	23 82.1	5 17.9	-	-	-	-	-	-	-
	エネルギー	4 100.0	2 50.0	2 50.0	-	-	-	-	-	-	-
	運輸業	17 100.0	9 52.9	8 47.1	-	-	-	-	-	-	-
	情報通信	9 100.0	5 55.6	4 44.4	-	-	-	-	-	-	-
	サービス	60 100.0	44 73.3	13 21.7	2 3.3	-	-	-	-	1 1.7	
	教育	145 100.0	94 64.8	42 29.0	8 5.5	1 0.7	-	-	-	-	-
	行政サービス	143 100.0	115 80.4	27 18.9	1 0.7	-	-	-	-	-	-

問8. 端末装置の利用環境

		調査数	1人1台以上の環境が	数人で共有している	部・課で共有している	支店や拠点で共有している	その他	端末は利用していない	無回答
全体		602 100.0	506 84.1	50 8.3	5 0.8	10 1.7	29 4.8	-	2 0.3
業種	農林・水産・鉱業	6 100.0	5 83.3	1 16.7	-	-	-	-	-
	製造業	141 100.0	119 84.4	11 7.8	-	1 0.7	10 7.1	-	-
	不動産・建築	43 100.0	42 97.7	1 2.3	-	-	-	-	-
	金融	28 100.0	17 60.7	9 32.1	-	2 7.1	-	-	-
	エネルギー	4 100.0	4 100.0	-	-	-	-	-	-
	運輸業	17 100.0	13 76.5	2 11.8	-	-	1 5.9	-	1 5.9
	情報通信	9 100.0	9 100.0	-	-	-	-	-	-
	サービス	60 100.0	36 60.0	11 18.3	4 6.7	5 8.3	4 6.7	-	-
	教育	145 100.0	130 89.7	5 3.4	-	1 0.7	8 5.5	-	1 0.7
	行政サービス	143 100.0	127 88.8	9 6.3	-	1 0.7	6 4.2	-	-

問9. 事業体内のネットワーク利用状況

		調査数	線有 ネット ワーク を併 用無 し ネ ッ ト ワ ー ク を 併 用 無 し て い る	で全 て無 線 ネ ッ ト ワ ー ク で 構 築 し て い る	で全 て有 線 ネ ッ ト ワ ー ク で 構 築 し て い る	いL AN を 敷 設 し て い な い	無 回 答
全 体		602 100.0	365 60.6	4 0.7	230 38.2	- -	3 0.5
業 種	農林・水産・鉱業	6 100.0	3 50.0	- -	3 50.0	- -	- -
	製造業	141 100.0	105 74.5	3 2.1	33 23.4	- -	- -
	不動産・建築	43 100.0	22 51.2	- -	21 48.8	- -	- -
	金融	28 100.0	6 21.4	- -	22 78.6	- -	- -
	エネルギー	4 100.0	2 50.0	- -	2 50.0	- -	- -
	運輸業	17 100.0	9 52.9	- -	8 47.1	- -	- -
	情報通信	9 100.0	7 77.8	- -	2 22.2	- -	- -
	サービス	60 100.0	44 73.3	- -	15 25.0	- -	1 1.7
	教育	145 100.0	121 83.4	1 0.7	22 15.2	- -	1 0.7
	行政サービス	143 100.0	43 30.1	- -	99 69.2	- -	1 0.7

問10. 無線ネットワークのセキュリティ対策

		調査数	W E P に よ る 暗 号 化	等 化 （ W E P 以 外 に よ る 暗 号 化	設 定 S I D の 適 切 な	E S - I D の 適 切 な	M A C ア ド レ ス 認 証	x I E E E 8 0 2 1 .	電 磁 波 の 遮 蔽	そ の 他	特 に 行 っ て い な い	無 回 答
全 体		369 100.0	95 25.7	265 71.8	122 33.1	164 44.4	101 27.4	- -	33 8.9	3 0.8	9 2.4	
業 種	農林・水産・鉱業	3 100.0	- -	2 66.7	1 33.3	- -	2 66.7	- -	- -	- -	- -	
	製造業	108 100.0	27 25.0	80 74.1	39 36.1	55 50.9	31 28.7	- -	7 6.5	1 0.9	1 0.9	
	不動産・建築	22 100.0	7 31.8	15 68.2	1 4.5	12 54.5	5 22.7	- -	1 4.5	- -	1 4.5	
	金融	6 100.0	1 16.7	5 83.3	1 16.7	1 16.7	2 33.3	- -	- -	- -	- -	
	エネルギー	2 100.0	1 50.0	2 100.0	1 50.0	- -	- -	- -	- -	1 50.0	- -	
	運輸業	9 100.0	4 44.4	5 55.6	3 33.3	4 44.4	3 33.3	- -	1 11.1	- -	- -	
	情報通信	7 100.0	- -	6 85.7	1 14.3	3 42.9	3 42.9	- -	1 14.3	- -	1 14.3	
	サービス	44 100.0	11 25.0	31 70.5	7 15.9	17 38.6	10 22.7	- -	3 6.8	1 2.3	2 4.5	
	教育	122 100.0	36 29.5	84 68.9	47 38.5	50 41.0	34 27.9	- -	14 11.5	1 0.8	3 2.5	
	行政サービス	43 100.0	8 18.6	32 74.4	20 46.5	21 48.8	11 25.6	- -	5 11.6	- -	1 2.3	

問11. インターネット接続の有無

		調査数	接続している	接続しているが、現在接続を計画している	接続しているが、接続の計画もない	無回答
全体		602 100.0	588 97.7	- -	3 0.5	11 1.8
業種	農林・水産・鉱業	6 100.0	6 100.0	- -	- -	- -
	製造業	141 100.0	139 98.6	- -	- -	2 1.4
	不動産・建築	43 100.0	43 100.0	- -	- -	- -
	金融	28 100.0	26 92.9	- -	1 3.6	1 3.6
	エネルギー	4 100.0	4 100.0	- -	- -	- -
	運輸業	17 100.0	17 100.0	- -	- -	- -
	情報通信	9 100.0	9 100.0	- -	- -	- -
	サービス	60 100.0	56 93.3	- -	- -	4 6.7
	教育	145 100.0	143 98.6	- -	- -	2 1.4
	行政サービス	143 100.0	139 97.2	- -	2 1.4	2 1.4

問12. インターネットへの接続点における不正アクセス防止対策

		調査数	ID、パスワード等による認証	ファイアウォールの導入	ルータによるプロトコル制御	Proxyサーバの設置	侵入検知システム(SIS)	非武装地帯(DMZ)の構築	アクセスログ収集の強化	その他	外部からの接続を伴わない	特に何も行っていない	無回答
全体		588 100.0	360 61.2	560 95.2	301 51.2	372 63.3	229 38.9	387 65.8	300 51.0	11 1.9	47 8.0	3 0.5	7 1.2
業種	農林・水産・鉱業	6 100.0	2 33.3	5 83.3	2 33.3	5 83.3	1 16.7	4 66.7	4 66.7	-	1 16.7	-	1 16.7
	製造業	139 100.0	91 65.5	128 92.1	67 48.2	88 63.3	55 39.6	90 64.7	63 45.3	3 2.2	11 7.9	-	2 1.4
	不動産・建築	43 100.0	21 48.8	37 86.0	24 55.8	20 46.5	12 27.9	21 48.8	15 34.9	1 2.3	7 16.3	3 7.0	-
	金融	26 100.0	23 88.5	26 100.0	17 65.4	17 65.4	16 61.5	19 73.1	17 65.4	2 7.7	6 23.1	-	-
	エネルギー	4 100.0	2 50.0	3 75.0	3 75.0	2 50.0	3 75.0	3 75.0	3 75.0	-	-	-	1 25.0
	運輸業	17 100.0	11 64.7	17 100.0	10 58.8	14 82.4	7 41.2	12 70.6	7 41.2	-	1 5.9	-	-
	情報通信	9 100.0	7 77.8	9 100.0	6 66.7	4 44.4	4 44.4	6 66.7	6 66.7	1 11.1	-	-	-
	サービス	56 100.0	29 51.8	54 96.4	26 46.4	26 46.4	17 30.4	24 42.9	27 48.2	-	5 8.9	-	1 1.8
	教育	143 100.0	99 69.2	141 98.6	70 49.0	77 53.8	54 37.8	108 75.5	72 50.3	0.7	5 3.5	-	-
	行政サービス	139 100.0	73 52.5	135 97.1	72 51.8	114 82.0	58 41.7	96 69.1	82 59.0	3 2.2	10 7.2	-	2 1.4

問13. インターネット接続時に利用している認証方法

	調査数	I D ・ パ ス ワ ー ド 認 証	ワ ン タ イ ム パ ス ワ ー ド	デ ィ C カ ー ド ・ ト ー ク ン	電 子 証 明 書 (P K I)	紋 等 で の 認 証	バ イ オ メ ト リ ク ス (指 紋 等 で の 認 証)	電 話 番 号 規 制	コ ー ル バ ッ ク	そ の 他	認 証 な し	無 回 答
全 体	588 100.0	417 70.9	17 2.9	44 7.5	27 4.6	8 1.4	3 0.5	1 0.2	24 4.1	129 21.9	11 1.9	
業 種	農林・水産・鉱業	6 100.0	6 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	製造業	139 100.0	96 69.1	8 5.8	5 3.6	11 7.9	3 2.2	2 1.4	-	4 2.9	36 25.9	1 0.7
	不動産・建築	43 100.0	30 69.8	-	3 7.0	-	-	-	-	-	10 23.3	1 2.3
	金融	26 100.0	24 92.3	-	6 23.1	4 15.4	3 11.5	-	-	1 3.8	-	-
	エネルギー	4 100.0	2 50.0	-	-	1 25.0	-	1 25.0	-	-	1 25.0	1 25.0
	運輸業	17 100.0	11 64.7	1 5.9	4 23.5	-	1 5.9	-	-	1 5.9	3 17.6	-
	情報通信	9 100.0	6 66.7	2 22.2	2 22.2	3 33.3	-	-	-	1 11.1	2 22.2	-
	サービス	56 100.0	34 60.7	3 5.4	3 5.4	2 3.6	-	-	1 1.8	2 3.6	18 32.1	2 3.6
	教育	143 100.0	112 78.3	1 0.7	9 6.3	4 2.8	-	-	-	6 4.2	26 18.2	1 0.7
	行政サービス	139 100.0	91 65.5	2 1.4	12 8.6	2 1.4	1 0.7	-	-	9 6.5	32 23.0	5 3.6

問14. ID・パスワードの管理対策

	調査数	上 パ ス ワ ー ド に 定 め て い る	強 制 的 に 変 更 さ せ て い る	定 期 的 に 変 更 さ せ て い る	複 雑 な 英 字 ・ 数 字 ・ 記 号 を 使 用 し て い る	複 雑 な 英 字 ・ 数 字 ・ 記 号 を 使 用 し て い る	複 雑 な 英 字 ・ 数 字 ・ 記 号 を 使 用 し て い る	複 雑 な 英 字 ・ 数 字 ・ 記 号 を 使 用 し て い る	複 雑 な 英 字 ・ 数 字 ・ 記 号 を 使 用 し て い る	複 雑 な 英 字 ・ 数 字 ・ 記 号 を 使 用 し て い る	複 雑 な 英 字 ・ 数 字 ・ 記 号 を 使 用 し て い る	複 雑 な 英 字 ・ 数 字 ・ 記 号 を 使 用 し て い る	無 回 答
全 体	417 100.0	321 77.0	208 49.9	152 36.5	287 68.8	115 27.6	266 63.8	102 24.5	7 1.7	3 0.7	1 0.2		
業 種	農林・水産・鉱業	6 100.0	2 33.3	4 66.7	2 33.3	6 100.0	2 33.3	6 100.0	1 16.7	-	-	-	
	製造業	96 100.0	81 84.4	57 59.4	35 36.5	70 72.9	23 24.0	59 61.5	18 18.8	1 1.0	1 1.0	-	
	不動産・建築	30 100.0	22 73.3	20 66.7	12 40.0	20 66.7	8 26.7	20 66.7	5 16.7	1 3.3	-	-	
	金融	24 100.0	23 95.8	22 91.7	12 50.0	20 83.3	16 66.7	18 75.0	14 58.3	1 4.2	-	-	
	エネルギー	2 100.0	2 100.0	2 100.0	2 100.0	2 100.0	1 50.0	2 100.0	2 100.0	-	-	-	
	運輸業	11 100.0	10 90.9	8 72.7	2 18.2	8 72.7	3 27.3	6 54.5	5 45.5	-	-	-	
	情報通信	6 100.0	5 83.3	6 100.0	6 100.0	5 83.3	2 33.3	5 83.3	2 33.3	1 16.7	-	-	
	サービス	34 100.0	28 82.4	25 73.5	18 52.9	29 85.3	10 29.4	21 61.8	10 29.4	-	-	-	
	教育	112 100.0	85 75.9	21 18.8	48 42.9	74 66.1	17 15.2	73 65.2	12 10.7	-	1 0.9	-	
	行政サービス	91 100.0	59 64.8	40 44.0	13 14.3	48 52.7	32 35.2	53 58.2	31 34.1	2 2.2	1 1.1	1 1.1	

問15. 不正ログイン対策

	調査数	同一IDの繰り返し係りした入力からの規制	同一ID・パスワードからの繰り返し戻り	端末機器の事前登録	正規の利用者が使用する通信	号の読み取り・入力（プログラムで困難な符	CAPCHA（プログラムで	その他	特に実施していない	無回答
全体	588 100.0	251 42.7	39 6.6	163 27.7	6 1.0	25 4.3	197 33.5	25 4.3		
業種	農林・水産・鉱業	6 100.0	2 33.3	-	2 33.3	-	-	3 50.0	-	
	製造業	139 100.0	71 51.1	11 7.9	39 28.1	1 0.7	5 3.6	40 28.8	4 2.9	
	不動産・建築	43 100.0	24 55.8	1 2.3	10 23.3	-	2 4.7	14 32.6	1 2.3	
	金融	26 100.0	16 61.5	4 15.4	12 46.2	1 3.8	2 7.7	3 11.5	-	
	エネルギー	4 100.0	3 75.0	1 25.0	1 25.0	-	-	-	1 25.0	
	運輸業	17 100.0	7 41.2	1 5.9	3 17.6	-	1 5.9	6 35.3	2 11.8	
	情報通信	9 100.0	3 33.3	-	3 33.3	-	-	4 44.4	-	
	サービス	56 100.0	30 53.6	5 8.9	19 33.9	-	3 5.4	14 25.0	2 3.6	
	教育	143 100.0	39 27.3	7 4.9	39 27.3	4 2.8	6 4.2	60 42.0	7 4.9	
	行政サービス	139 100.0	54 38.8	9 6.5	34 24.5	-	6 4.3	49 35.3	8 5.8	

問16. ソーシャルネットワーキングサービスの公用アカウント利用状況

	調査数	利用している	利用していない	無回答	
全体	588 100.0	279 47.4	303 51.5	6 1.0	
業種	農林・水産・鉱業	6 100.0	-	6 100.0	-
	製造業	139 100.0	42 30.2	97 69.8	-
	不動産・建築	43 100.0	8 18.6	35 81.4	-
	金融	26 100.0	7 26.9	19 73.1	-
	エネルギー	4 100.0	3 75.0	1 25.0	-
	運輸業	17 100.0	3 17.6	14 82.4	-
	情報通信	9 100.0	7 77.8	2 22.2	-
	サービス	56 100.0	22 39.3	34 60.7	-
	教育	143 100.0	83 58.0	57 39.9	3 2.1
	行政サービス	139 100.0	102 73.4	34 24.5	3 2.2

問17. 外部からの接続許可状況

		調査数	が体内に居られる場合と同様な社機能	接続を許可してあり、制限さ	接続を許可しているが、制	現在、接続を一切禁止して	現在も、将来も接続を許可し	無回答
全体		588 100.0	115 19.6	227 38.6	67 11.4	177 30.1	2 0.3	
業種	農林・水産・鉱業	6 100.0	2 33.3	3 50.0	-	1 16.7	-	
	製造業	139 100.0	47 33.8	70 50.4	5 3.6	17 12.2	-	
	不動産・建築	43 100.0	10 23.3	18 41.9	4 9.3	11 25.6	-	
	金融	26 100.0	3 11.5	12 46.2	6 23.1	5 19.2	-	
	エネルギー	4 100.0	-	4 100.0	-	-	-	
	運輸業	17 100.0	1 5.9	5 29.4	5 29.4	6 35.3	-	
	情報通信	9 100.0	4 44.4	5 55.6	-	-	-	
	サービス	56 100.0	14 25.0	29 51.8	7 12.5	6 10.7	-	
	教育	143 100.0	28 19.6	68 47.6	10 7.0	37 25.9	-	
	行政サービス	139 100.0	5 3.6	11 7.9	30 21.6	91 65.5	2 1.4	

問18. 情報システムに接続を許可している情報端末機器

		調査数	個人所有のスマートフォン、タブレットの接続	個人所有のパソコンの接続	業務用で貸与した端末の接続	業務用で貸与したパソコン	接続を許可していない	無回答
全体		409 100.0	128 31.3	138 33.7	201 49.1	288 70.4	45 11.0	2 0.5
業種	農林・水産・鉱業	5 100.0	2 40.0	1 20.0	3 60.0	5 100.0	-	-
	製造業	122 100.0	19 15.6	16 13.1	64 52.5	105 86.1	4 3.3	-
	不動産・建築	32 100.0	5 15.6	2 6.3	22 68.8	27 84.4	-	-
	金融	21 100.0	1 4.8	1 4.8	11 52.4	6 28.6	6 28.6	-
	エネルギー	4 100.0	3 75.0	2 50.0	3 75.0	3 75.0	-	-
	運輸業	11 100.0	4 36.4	3 27.3	8 72.7	5 45.5	3 27.3	-
	情報通信	9 100.0	1 11.1	3 33.3	5 55.6	7 77.8	-	-
	サービス	50 100.0	10 20.0	16 32.0	34 68.0	42 84.0	3 6.0	-
	教育	106 100.0	78 73.6	87 82.1	45 42.5	67 63.2	6 5.7	1 0.9
	行政サービス	46 100.0	5 10.9	6 13.0	5 10.9	18 39.1	23 50.0	1 2.2

問19. 外部からの接続の利用目的

	調査数	メールサーバーへのアクセス	Webサーバーへのアクセス	ブスケエアの利用等グループ	基幹業務システムへのアクセス	情報システムメンテナンス	その他	
全体	362 100.0	293 80.9	193 53.3	275 76.0	182 50.3	126 34.8	12 3.3	
業種	農林・水産・鉱業	5 100.0	4 80.0	- -	5 100.0	4 80.0	1 20.0	- -
	製造業	118 100.0	102 86.4	60 50.8	99 83.9	72 61.0	42 35.6	2 1.7
	不動産・建築	32 100.0	22 68.8	13 40.6	27 84.4	17 53.1	7 21.9	2 6.3
	金融	15 100.0	7 46.7	1 6.7	9 60.0	4 26.7	2 13.3	1 6.7
	エネルギー	4 100.0	4 100.0	- -	4 100.0	1 25.0	1 25.0	- -
	運輸業	8 100.0	8 100.0	3 37.5	7 87.5	3 37.5	2 25.0	- -
	情報通信	9 100.0	6 66.7	7 77.8	6 66.7	7 77.8	4 44.4	- -
	サービス	47 100.0	35 74.5	24 51.1	43 91.5	26 55.3	17 36.2	1 2.1
	教育	99 100.0	86 86.9	71 71.7	55 55.6	41 41.4	40 40.4	4 4.0
	行政サービス	22 100.0	17 77.3	13 59.1	18 81.8	6 27.3	10 45.5	1 4.5

※問20に関しては、設問上のミスが見つかったため、掲載はしないこととする

問21. ログの取得状況

	調査数	ファイアウォール等（IDS、IPS等）のログ	ウェブサーバへのアクセスログ	メールサーバのログ	プロキシサーバのログ	情報システムへの認証ログ	データベースのログ	クライアントPCのログ	その他	全く取得していない	無回答	
全体	602 100.0	511 84.9	480 79.7	489 81.2	396 65.8	458 76.1	442 73.4	422 70.1	20 3.3	14 2.3	23 3.8	
業種	農林・水産・鉱業	6 100.0	5 83.3	6 100.0	6 100.0	5 83.3	4 66.7	5 83.3	6 100.0	-	-	-
	製造業	141 100.0	117 83.0	111 78.7	114 80.9	91 64.5	110 78.0	103 73.0	103 73.0	3 2.1	3 2.1	2 1.4
	不動産・建築	43 100.0	35 81.4	32 74.4	34 79.1	25 58.1	29 67.4	37 86.0	31 72.1	-	1 2.3	1 2.3
	金融	28 100.0	26 92.9	26 92.9	26 92.9	21 75.0	23 82.1	23 82.1	22 78.6	-	-	2 7.1
	エネルギー	4 100.0	3 75.0	3 75.0	3 75.0	2 50.0	3 75.0	3 75.0	3 75.0	-	-	1 25.0
	運輸業	17 100.0	13 76.5	13 76.5	13 76.5	13 76.5	9 52.9	10 58.8	12 70.6	-	2 11.8	-
	情報通信	9 100.0	8 88.9	8 88.9	6 66.7	6 66.7	8 88.9	8 88.9	5 55.6	-	-	1 11.1
	サービス	60 100.0	44 73.3	43 71.7	43 71.7	34 56.7	39 65.0	42 70.0	35 58.3	2 3.3	6 10.0	2 3.3
	教育	145 100.0	139 95.9	125 86.2	122 84.1	94 64.8	124 85.5	111 76.6	97 66.9	6 4.1	1 0.7	3 2.1
	行政サービス	143 100.0	117 81.8	109 76.2	116 81.1	100 69.9	104 72.7	94 65.7	103 72.0	9 6.3	1 0.7	11 7.7

問21-1A. ファイアウォール・侵入検知システム等（IDS、IPS等）のログの保管期間

	調査数	1週間以下	1か月間	3か月間	6か月間	1年間	決めていない	その他	保管していない	無回答	
全体	511 100.0	16 3.1	57 11.2	66 12.9	33 6.5	87 17.0	174 34.1	63 12.3	3 0.6	12 2.3	
業種	農林・水産・鉱業	5 100.0	1 20.0	1 20.0	-	-	-	3 60.0	-	-	
	製造業	117 100.0	5 4.3	13 11.1	17 14.5	11 9.4	14 12.0	38 32.5	14 12.0	1 0.9	4 3.4
	不動産・建築	35 100.0	1 2.9	4 11.4	4 11.4	3 8.6	6 17.1	10 28.6	5 14.3	1 2.9	1 2.9
	金融	26 100.0	-	-	-	-	8 30.8	5 19.2	12 46.2	-	1 3.8
	エネルギー	3 100.0	-	1 33.3	2 66.7	-	-	-	-	-	-
	運輸業	13 100.0	1 7.7	-	3 23.1	1 7.7	3 23.1	4 30.8	1 7.7	-	-
	情報通信	8 100.0	-	2 25.0	-	-	2 25.0	3 37.5	-	-	1 12.5
	サービス	44 100.0	-	5 11.4	8 18.2	1 2.3	11 25.0	11 25.0	6 13.6	1 2.3	1 2.3
	教育	139 100.0	4 2.9	14 10.1	20 14.4	12 8.6	21 15.1	56 40.3	11 7.9	-	1 0.7
	行政サービス	117 100.0	4 3.4	17 14.5	12 10.3	5 4.3	20 17.1	43 36.8	13 11.1	-	3 2.6

問21-2A. ウェブサーバへのアクセスログの保管期間

		調査数	1週間以下	1か月間	3か月間	6か月間	1年間	決めていない	その他	保管していない	無回答
全体		480 100.0	10 2.1	49 10.2	54 11.3	43 9.0	87 18.1	162 33.8	61 12.7	3 0.6	11 2.3
業種	農林・水産・鉱業	6 100.0	2 33.3	1 16.7	- -	- -	1 16.7	2 33.3	- -	- -	- -
	製造業	111 100.0	1 0.9	10 9.0	15 13.5	16 14.4	22 19.8	34 30.6	11 9.9	- -	2 1.8
	不動産・建築	32 100.0	1 3.1	3 9.4	2 6.3	2 6.3	7 21.9	9 28.1	5 15.6	2 6.3	1 3.1
	金融	26 100.0	- -	- -	- -	1 3.8	11 42.3	4 15.4	9 34.6	- -	1 3.8
	エネルギー	3 100.0	- -	1 33.3	2 66.7	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	運輸業	13 100.0	- -	3 23.1	2 15.4	2 15.4	1 7.7	3 23.1	1 7.7	- -	1 7.7
	情報通信	8 100.0	- -	1 12.5	- -	1 12.5	2 25.0	3 37.5	- -	- -	1 12.5
	サービス	43 100.0	- -	3 7.0	7 16.3	2 4.7	8 18.6	14 32.6	8 18.6	- -	1 2.3
	教育	125 100.0	3 2.4	14 11.2	14 11.2	12 9.6	21 16.8	47 37.6	12 9.6	1 0.8	1 0.8
	行政サービス	109 100.0	3 2.8	13 11.9	12 11.0	7 6.4	13 11.9	44 40.4	14 12.8	- -	3 2.8

問21-3A. メールサーバのログの保管期間

		調査数	1週間以下	1か月間	3か月間	6か月間	1年間	決めていない	その他	保管していない	無回答
全体		489 100.0	13 2.7	59 12.1	51 10.4	31 6.3	102 20.9	158 32.3	62 12.7	5 1.0	8 1.6
業種	農林・水産・鉱業	6 100.0	1 16.7	1 16.7	- -	- -	1 16.7	2 33.3	1 16.7	- -	- -
	製造業	114 100.0	3 2.6	14 12.3	8 7.0	12 10.5	26 22.8	30 26.3	19 16.7	1 0.9	1 0.9
	不動産・建築	34 100.0	1 2.9	6 17.6	- -	3 8.8	10 29.4	9 26.5	4 11.8	- -	1 2.9
	金融	26 100.0	- -	2 7.7	1 3.8	- -	10 38.5	5 19.2	7 26.9	- -	1 3.8
	エネルギー	3 100.0	- -	1 33.3	1 33.3	- -	- -	- -	1 33.3	- -	- -
	運輸業	13 100.0	- -	1 7.7	2 15.4	3 23.1	- -	3 23.1	3 23.1	1 7.7	- -
	情報通信	6 100.0	- -	1 16.7	- -	- -	1 16.7	3 50.0	- -	- -	1 16.7
	サービス	43 100.0	2 4.7	3 7.0	7 16.3	- -	11 25.6	13 30.2	5 11.6	2 2.3	1 2.3
	教育	122 100.0	2 1.6	12 9.8	19 15.6	8 6.6	19 15.6	47 38.5	12 9.8	2 1.6	1 0.8
	行政サービス	116 100.0	4 3.4	17 14.7	12 10.3	5 4.3	22 19.0	45 38.8	9 7.8	- -	2 1.7

問21-4A. プロキシサーバのログの保管期間

		調査数	1週間以下	1か月間	3か月間	6か月間	1年間	決めていない	その他	保管していない	無回答
全体		396 100.0	8 2.0	43 10.9	58 14.6	29 7.3	61 15.4	133 33.6	47 11.9	7 1.8	10 2.5
業種	農林・水産・鉱業	5 100.0	- -	- -	1 20.0	- -	1 20.0	3 60.0	- -	- -	- -
	製造業	91 100.0	1 1.1	14 15.4	13 14.3	11 12.1	12 13.2	27 29.7	11 12.1	1 1.1	1 1.1
	不動産・建築	25 100.0	1 4.0	2 8.0	3 12.0	1 4.0	5 20.0	10 40.0	1 4.0	1 4.0	1 4.0
	金融	21 100.0	- -	1 4.8	- -	- -	8 38.1	3 14.3	8 38.1	- -	1 4.8
	エネルギー	2 100.0	- -	- -	2 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	運輸業	13 100.0	- -	3 23.1	4 30.8	2 15.4	- -	3 23.1	1 7.7	- -	- -
	情報通信	6 100.0	- -	1 16.7	- -	- -	2 33.3	2 33.3	- -	- -	1 16.7
	サービス	34 100.0	1 2.9	4 11.8	5 14.7	1 2.9	3 8.8	10 29.4	8 23.5	- -	2 5.9
	教育	94 100.0	- -	8 8.5	16 17.0	9 9.6	13 13.8	34 36.2	8 8.5	5 5.3	1 1.1
	行政サービス	100 100.0	5 5.0	10 10.0	14 14.0	5 5.0	15 15.0	39 39.0	9 9.0	- -	3 3.0

問21-5A. 情報システムへの認証ログの保管期間

		調査数	1週間以下	1か月間	3か月間	6か月間	1年間	決めていない	その他	保管していない	無回答
全体		458 100.0	13 2.8	32 7.0	48 10.5	24 5.2	76 16.6	195 42.6	56 12.2	5 1.1	9 2.0
業種	農林・水産・鉱業	4 100.0	1 25.0	- -	- -	- -	- -	2 50.0	1 25.0	- -	- -
	製造業	110 100.0	2 1.8	8 7.3	10 9.1	11 10.0	19 17.3	46 41.8	11 10.0	1 0.9	2 1.8
	不動産・建築	29 100.0	2 6.9	3 10.3	- -	1 3.4	5 17.2	10 34.5	7 24.1	- -	1 3.4
	金融	23 100.0	2 8.7	- -	2 8.7	- -	6 26.1	5 21.7	7 30.4	- -	1 4.3
	エネルギー	3 100.0	- -	- -	2 66.7	- -	- -	- -	1 33.3	- -	- -
	運輸業	9 100.0	2 22.2	1 11.1	1 11.1	1 11.1	- -	3 33.3	1 11.1	- -	- -
	情報通信	8 100.0	- -	1 12.5	1 12.5	1 12.5	2 25.0	2 25.0	- -	- -	1 12.5
	サービス	39 100.0	- -	- -	8 20.5	- -	4 10.3	18 46.2	8 20.5	- -	1 2.6
	教育	124 100.0	1 0.8	10 8.1	15 12.1	7 5.6	19 15.3	58 46.8	11 8.9	2 1.6	1 0.8
	行政サービス	104 100.0	3 2.9	9 8.7	9 8.7	3 2.9	19 18.3	49 47.1	8 7.7	2 1.9	2 1.9

問21-6A. データベースのログの保管期間

		調査数	1週間以下	1か月間	3か月間	6か月間	1年間	決めていない	その他	保管していない	無回答
全体		442 100.0	12 2.7	27 6.1	39 8.8	19 4.3	72 16.3	202 45.7	56 12.7	6 1.4	9 2.0
業種	農林・水産・鉱業	5 100.0	1 20.0	1 20.0	- -	- -	1 20.0	1 20.0	1 20.0	- -	- -
	製造業	103 100.0	4 3.9	6 5.8	5 4.9	10 9.7	15 14.6	48 46.6	13 12.6	1 1.0	1 1.0
	不動産・建築	37 100.0	2 5.4	2 5.4	1 2.7	- -	9 24.3	12 32.4	8 21.6	2 5.4	1 2.7
	金融	23 100.0	2 8.7	- -	- -	- -	6 26.1	4 17.4	9 39.1	- -	2 8.7
	エネルギー	3 100.0	- -	- -	1 33.3	- -	- -	1 33.3	1 33.3	- -	- -
	運輸業	10 100.0	- -	- -	2 20.0	- -	- -	6 60.0	2 20.0	- -	- -
	情報通信	8 100.0	- -	1 12.5	- -	1 12.5	2 25.0	3 37.5	- -	- -	1 12.5
	サービス	42 100.0	1 2.4	- -	7 16.7	1 2.4	5 11.9	19 45.2	8 19.0	- -	1 2.4
	教育	111 100.0	1 0.9	6 5.4	13 11.7	4 3.6	16 14.4	61 55.0	6 5.4	3 2.7	1 0.9
	行政サービス	94 100.0	1 1.1	11 11.7	9 9.6	3 3.2	15 16.0	46 48.9	7 7.4	- -	2 2.1

問21-7A. クライアントPCのログの保管期間

		調査数	1週間以下	1か月間	3か月間	6か月間	1年間	決めていない	その他	保管していない	無回答
全体		422 100.0	9 2.1	17 4.0	27 6.4	21 5.0	66 15.6	202 47.9	45 10.7	22 5.2	13 3.1
業種	農林・水産・鉱業	6 100.0	1 16.7	- -	1 16.7	- -	- -	3 50.0	1 16.7	- -	- -
	製造業	103 100.0	3 2.9	4 3.9	6 5.8	10 9.7	14 13.6	47 45.6	11 10.7	7 6.8	1 1.0
	不動産・建築	31 100.0	1 3.2	2 6.5	1 3.2	1 3.2	9 29.0	13 41.9	3 9.7	- -	1 3.2
	金融	22 100.0	2 9.1	- -	1 4.5	- -	5 22.7	7 31.8	5 22.7	- -	2 9.1
	エネルギー	3 100.0	- -	- -	1 33.3	- -	- -	- -	2 66.7	- -	- -
	運輸業	12 100.0	- -	- -	2 16.7	- -	2 16.7	5 41.7	2 16.7	1 8.3	- -
	情報通信	5 100.0	- -	- -	- -	1 20.0	- -	3 60.0	- -	- -	1 20.0
	サービス	35 100.0	1 2.9	1 2.9	3 8.6	- -	7 20.0	16 45.7	3 8.6	3 8.6	1 2.9
	教育	97 100.0	1 1.0	4 4.1	4 4.1	4 4.1	9 9.3	57 58.8	5 5.2	9 9.3	4 4.1
	行政サービス	103 100.0	- -	6 5.8	7 6.8	5 4.9	19 18.4	49 47.6	12 11.7	2 1.9	3 2.9

問21-8A. その他のログの保管期間

		調査数	1週間以下	1か月間	3か月間	6か月間	1年間	決めていない	その他	保管していない	無回答
全体		20 100.0	- -	- -	2 10.0	1 5.0	1 5.0	6 30.0	1 5.0	1 5.0	8 40.0
業種	農林・水産・鉱業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	製造業	3 100.0	-	-	-	-	-	1 33.3	1 33.3	-	1 33.3
	不動産・建築	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	金融	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	エネルギー	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	運輸業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	情報通信	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス	2 100.0	-	-	-	-	1 50.0	1 50.0	-	-	-
	教育	6 100.0	-	-	1 16.7	1 16.7	-	2 33.3	-	-	2 33.3
	行政サービス	9 100.0	-	-	1 11.1	-	-	2 22.2	-	1 11.1	5 55.6

問21-1B. ファイアウォール・侵入検知システム等（IDS、IPS等）のログの解析頻度

		調査数	問題発生時	毎日	毎週	毎月	3か月	6か月	決めていない	その他	未実施	無回答
全体		511 100.0	278 54.4	52 10.2	9 1.8	73 14.3	6 1.2	7 1.4	61 11.9	8 1.6	7 1.4	10 2.0
業種	農林・水産・鉱業	5 100.0	2 40.0	-	1 20.0	1 20.0	-	-	1 20.0	-	-	-
	製造業	117 100.0	58 49.6	15 12.8	2 1.7	13 11.1	3 2.6	2 1.7	16 13.7	2 1.7	3 2.6	3 2.6
	不動産・建築	35 100.0	22 62.9	4 11.4	1 2.9	5 14.3	1 2.9	-	2 5.7	-	-	-
	金融	26 100.0	13 50.0	4 15.4	-	5 19.2	-	1 3.8	1 3.8	1 3.8	1 3.8	-
	エネルギー	3 100.0	1 33.3	-	1 33.3	1 33.3	-	-	-	-	-	-
	運輸業	13 100.0	7 53.8	1 7.7	-	2 15.4	1 7.7	-	1 7.7	1 7.7	-	-
	情報通信	8 100.0	1 12.5	-	-	3 37.5	-	1 12.5	1 12.5	-	1 12.5	1 12.5
	サービス	44 100.0	21 47.7	7 15.9	1 2.3	5 11.4	-	-	6 13.6	3 6.8	-	1 2.3
	教育	139 100.0	91 65.5	12 8.6	2 1.4	10 7.2	-	1 0.7	19 13.7	1 0.7	1 0.7	2 1.4
	行政サービス	117 100.0	58 49.6	9 7.7	1 0.9	28 23.9	1 0.9	2 1.7	14 12.0	-	1 0.9	3 2.6

問21-2B. ウェブサーバへのアクセスログの解析頻度

		調査数	問題発生時	毎日	毎週	毎月	3か月	6か月	決めていない	その他	未実施	無回答
全体		480	262	34	11	61	8	8	65	6	15	10
		100.0	54.6	7.1	2.3	12.7	1.7	1.7	13.5	1.3	3.1	2.1
業種	農林・水産・鉱業	6	2	-	2	-	-	-	2	-	-	-
		100.0	33.3	-	33.3	-	-	-	33.3	-	-	-
	製造業	111	64	6	1	13	1	3	16	2	3	2
		100.0	57.7	5.4	0.9	11.7	0.9	2.7	14.4	1.8	2.7	1.8
	不動産・建築	32	16	4	1	5	2	-	3	-	1	-
		100.0	50.0	12.5	3.1	15.6	6.3	-	9.4	-	3.1	-
	金融	26	16	1	-	3	-	1	1	-	4	-
		100.0	61.5	3.8	-	11.5	-	3.8	3.8	-	15.4	-
	エネルギー	3	1	-	1	-	-	-	1	-	-	-
		100.0	33.3	-	33.3	-	-	-	33.3	-	-	-
運輸業	13	7	1	1	1	1	-	2	-	-	-	
	100.0	53.8	7.7	7.7	7.7	7.7	-	15.4	-	-	-	
情報通信	8	1	2	-	-	1	1	1	-	1	1	
	100.0	12.5	25.0	-	-	12.5	12.5	12.5	-	12.5	12.5	
サービス	43	16	6	2	9	1	-	5	3	-	1	
	100.0	37.2	14.0	4.7	20.9	2.3	-	11.6	7.0	-	2.3	
教育	125	75	8	2	11	1	1	18	1	4	4	
	100.0	60.0	6.4	1.6	8.8	0.8	0.8	14.4	0.8	3.2	3.2	
行政サービス	109	61	6	1	18	1	2	16	-	2	2	
	100.0	56.0	5.5	0.9	16.5	0.9	1.8	14.7	-	1.8	1.8	

問21-3B. メールサーバのログの解析頻度

		調査数	問題発生時	毎日	毎週	毎月	3か月	6か月	決めていない	その他	未実施	無回答
全体		489	296	30	12	39	5	7	71	3	17	9
		100.0	60.5	6.1	2.5	8.0	1.0	1.4	14.5	0.6	3.5	1.8
業種	農林・水産・鉱業	6	2	-	1	-	-	-	3	-	-	-
		100.0	33.3	-	16.7	-	-	-	50.0	-	-	-
	製造業	114	69	6	4	2	3	3	19	-	4	4
		100.0	60.5	5.3	3.5	1.8	2.6	2.6	16.7	-	3.5	3.5
	不動産・建築	34	20	4	1	5	1	-	3	-	-	-
		100.0	58.8	11.8	2.9	14.7	2.9	-	8.8	-	-	-
	金融	26	19	-	-	3	-	1	1	-	2	-
		100.0	73.1	-	-	11.5	-	3.8	3.8	-	7.7	-
	エネルギー	3	1	-	1	-	-	-	1	-	-	-
		100.0	33.3	-	33.3	-	-	-	33.3	-	-	-
運輸業	13	6	-	1	3	-	-	3	-	-	-	
	100.0	46.2	-	7.7	23.1	-	-	23.1	-	-	-	
情報通信	6	-	-	-	-	-	1	3	-	1	1	
	100.0	-	-	-	-	-	16.7	50.0	-	16.7	16.7	
サービス	43	25	4	-	5	-	-	5	2	1	1	
	100.0	58.1	9.3	-	11.6	-	-	11.6	4.7	2.3	2.3	
教育	122	80	9	1	9	-	1	15	1	4	2	
	100.0	65.6	7.4	0.8	7.4	-	0.8	12.3	0.8	3.3	1.6	
行政サービス	116	70	7	3	11	1	1	18	-	4	1	
	100.0	60.3	6.0	2.6	9.5	0.9	0.9	15.5	-	3.4	0.9	

問21-4B. プロキシサーバのログの解析頻度

	調査数	問題発生時	毎日	毎週	毎月	3か月	6か月	決めていない	その他	未実施	無回答
全体	396 100.0	233 58.8	16 4.0	9 2.3	46 11.6	5 1.3	6 1.5	56 14.1	5 1.3	12 3.0	8 2.0
業種	農林・水産・鉱業	5 100.0	1 20.0	-	1 20.0	-	-	3 60.0	-	-	-
	製造業	91 100.0	57 62.6	5 5.5	1 1.1	6 6.6	1 1.1	2 2.2	11 12.1	2 2.2	3 3.3
	不動産・建築	25 100.0	15 60.0	1 4.0	1 4.0	3 12.0	1 4.0	-	3 12.0	-	1 4.0
	金融	21 100.0	14 66.7	-	-	3 14.3	-	1 4.8	1 4.8	1 4.8	1 4.8
	エネルギー	2 100.0	1 50.0	-	1 50.0	-	-	-	-	-	-
	運輸業	13 100.0	7 53.8	-	-	3 23.1	1 7.7	-	2 15.4	-	-
	情報通信	6 100.0	1 16.7	-	-	-	-	1 16.7	2 33.3	-	1 16.7
	サービス	34 100.0	17 50.0	3 8.8	-	4 11.8	-	-	7 20.6	2 5.9	-
	教育	94 100.0	63 67.0	3 3.2	1 1.1	9 9.6	1 1.1	1 1.1	11 11.7	-	4 4.3
	行政サービス	100 100.0	54 54.0	4 4.0	4 4.0	17 17.0	1 1.0	1 1.0	16 16.0	-	1 1.0

問21-5B. 情報システムへの認証ログの解析頻度

	調査数	問題発生時	毎日	毎週	毎月	3か月	6か月	決めていない	その他	未実施	無回答
全体	458 100.0	277 60.5	22 4.8	7 1.5	40 8.7	4 0.9	14 3.1	65 14.2	5 1.1	16 3.5	8 1.7
業種	農林・水産・鉱業	4 100.0	2 50.0	-	1 25.0	-	-	1 25.0	-	-	-
	製造業	110 100.0	65 59.1	4 3.6	1 0.9	12 10.9	-	8 7.3	12 10.9	2 1.8	4 3.6
	不動産・建築	29 100.0	17 58.6	2 6.9	2 6.9	2 6.9	2 6.9	1 3.4	2 6.9	1 3.4	-
	金融	23 100.0	15 65.2	2 8.7	-	3 13.0	-	1 4.3	1 4.3	-	1 4.3
	エネルギー	3 100.0	1 33.3	-	1 33.3	-	-	-	1 33.3	-	-
	運輸業	9 100.0	6 66.7	-	-	11.1	-	-	2 22.2	-	-
	情報通信	8 100.0	1 12.5	-	-	-	1 12.5	1 12.5	3 37.5	-	1 12.5
	サービス	39 100.0	21 53.8	4 10.3	-	5 12.8	-	-	7 17.9	1 2.6	-
	教育	124 100.0	83 66.9	6 4.8	1 0.8	6 4.8	-	1 0.8	20 16.1	-	4 3.2
	行政サービス	104 100.0	62 59.6	4 3.8	1 1.0	11 10.6	1 1.0	2 1.9	16 15.4	1 1.0	5 4.8

問21-6B. データベースのログの解析頻度

	調査数	問題発生時	毎日	毎週	毎月	3か月	6か月	決めていない	その他	未実施	無回答
全体	442 100.0	253 57.2	28 6.3	8 1.8	33 7.5	4 0.9	11 2.5	75 17.0	11 2.5	12 2.7	7 1.6
業種	農林・水産・鉱業	5 100.0	2 40.0	-	1 20.0	-	-	2 40.0	-	-	-
	製造業	103 100.0	59 57.3	5 4.9	2 1.9	8 7.8	-	5 4.9	16 15.5	3 2.9	4 3.9
	不動産・建築	37 100.0	18 48.6	4 10.8	2 5.4	5 13.5	2 5.4	1 2.7	4 10.8	1 2.7	-
	金融	23 100.0	12 52.2	3 13.0	-	3 13.0	-	1 4.3	1 4.3	-	2 8.7
	エネルギー	3 100.0	-	-	1 33.3	-	-	-	1 33.3	-	-
	運輸業	10 100.0	4 40.0	-	-	-	-	1 10.0	3 30.0	2 20.0	-
	情報通信	8 100.0	1 12.5	-	-	-	1 12.5	1 12.5	3 37.5	-	1 12.5
	サービス	42 100.0	22 52.4	5 11.9	-	5 11.9	-	-	8 19.0	1 2.4	-
	教育	111 100.0	75 67.6	5 4.5	-	4 3.6	-	1 0.9	21 18.9	1 0.9	2 1.8
	行政サービス	94 100.0	56 59.6	5 5.3	2 2.1	8 8.5	1 1.1	1 1.1	16 17.0	3 3.2	2 2.1

問21-7B. クライアントPCのログの解析頻度

	調査数	問題発生時	毎日	毎週	毎月	3か月	6か月	決めていない	その他	未実施	無回答
全体	422 100.0	244 57.8	17 4.0	1 0.2	28 6.6	6 1.4	11 2.6	77 18.2	6 1.4	23 5.5	9 2.1
業種	農林・水産・鉱業	6 100.0	3 50.0	-	-	-	-	3 50.0	-	-	-
	製造業	103 100.0	50 48.5	5 4.9	-	7 6.8	1 1.0	8 7.8	22 21.4	3 2.9	5 4.9
	不動産・建築	31 100.0	18 58.1	4 12.9	1 3.2	3 9.7	2 6.5	-	3 9.7	-	-
	金融	22 100.0	14 63.6	1 4.5	-	1 4.5	-	1 4.5	2 9.1	-	2 9.1
	エネルギー	3 100.0	2 66.7	-	-	-	-	-	1 33.3	-	-
	運輸業	12 100.0	6 50.0	-	-	1 8.3	-	-	3 25.0	2 16.7	-
	情報通信	5 100.0	-	-	-	-	1 20.0	-	3 60.0	-	-
	サービス	35 100.0	23 65.7	1 2.9	-	4 11.4	1 2.9	-	4 11.4	-	1 2.9
	教育	97 100.0	60 61.9	2 2.1	-	7 7.2	-	1 1.0	16 16.5	-	9 9.3
	行政サービス	103 100.0	63 61.2	4 3.9	-	5 4.9	1 1.0	1 1.0	20 19.4	1 1.0	6 5.8

問21-8B. その他ログの解析頻度

	調査数	問題発生時	毎日	毎週	毎月	3か月	6か月	決めていない	その他	未実施	無回答
全体	20 100.0	7 35.0	-	-	2 10.0	-	1 5.0	2 10.0	-	2 10.0	6 30.0
業種	農林・水産・鉱業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	製造業	3 100.0	-	-	-	-	-	1 33.3	-	-	2 66.7
	不動産・建築	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	金融	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	エネルギー	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	運輸業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	情報通信	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス	2 100.0	1 50.0	-	-	-	-	-	1 50.0	-	-
	教育	6 100.0	4 66.7	-	-	1 16.7	-	1 16.7	-	-	-
行政サービス	9 100.0	2 22.2	-	-	1 11.1	-	-	-	-	2 44.4	

問22. ログを取得・保管している理由

	調査数	しらの不正の後で確認するた	不正アクセス等の外部か	為を記録し、その後で確認	ち出記録し、内部で確認	従業員による情報不正の	に記録し、管理、改善等	システム動作状況等を	の業務の反映させる	顧客のサービスログ等	顧客の業務に必要	基の業務に請求す	顧客のアクセスログに	務令等により記録が	法に記録が	その他	特に目的はない	無回答
全体	565 100.0	496 87.8	344 60.9	393 69.6	68 12.0	4 0.7	93 16.5	8 1.4	2 0.4	5 0.9								
業種	農林・水産・鉱業	6 100.0	6 100.0	4 66.7	3 50.0	-	1 16.7	-	-	-								
	製造業	136 100.0	112 82.4	96 70.6	78 57.4	8 5.9	2 1.5	24 17.6	4 2.9	1 0.7	3 2.2							
	不動産・建築	41 100.0	35 85.4	21 51.2	30 73.2	6 14.6	-	5 12.2	-	-	-							
	金融	26 100.0	24 92.3	24 92.3	20 76.9	7 26.9	-	4 15.4	-	-	-							
	エネルギー	3 100.0	3 100.0	3 100.0	2 66.7	-	-	1 33.3	-	-	-							
	運輸業	15 100.0	14 93.3	9 60.0	9 60.0	2 13.3	-	3 20.0	-	-	-							
	情報通信	8 100.0	7 87.5	5 62.5	7 87.5	4 50.0	1 12.5	3 37.5	-	-	-							
	サービス	52 100.0	45 86.5	40 76.9	26 50.0	7 13.5	-	4 7.7	1 1.9	1 1.9	-							
	教育	141 100.0	129 91.5	49 34.8	115 81.6	23 16.3	1 0.7	24 17.0	1 0.7	-	-							
行政サービス	131 100.0	116 88.5	88 67.2	99 75.6	10 7.6	-	23 17.6	2 1.5	-	1 0.8								

問23. Webサイトの管理状況

		調査数	自ら管理している	一部を外部業者に任せている	全て外部業者に任せている	ウェブサイトがない	無回答
全体		602 100.0	155 25.7	286 47.5	153 25.4	- -	8 1.3
業種	農林・水産・鉱業	6 100.0	2 33.3	1 16.7	2 33.3	- -	1 16.7
	製造業	141 100.0	27 19.1	57 40.4	57 40.4	- -	- -
	不動産・建築	43 100.0	9 20.9	17 39.5	16 37.2	- -	1 2.3
	金融	28 100.0	5 17.9	9 32.1	13 46.4	- -	1 3.6
	エネルギー	4 100.0	1 25.0	2 50.0	- -	- -	1 25.0
	運輸業	17 100.0	3 17.6	11 64.7	2 11.8	- -	1 5.9
	情報通信	9 100.0	4 44.4	1 11.1	3 33.3	- -	1 11.1
	サービス	60 100.0	18 30.0	25 41.7	16 26.7	- -	1 1.7
	教育	145 100.0	49 33.8	81 55.9	15 10.3	- -	- -
	行政サービス	143 100.0	34 23.8	79 55.2	29 20.3	- -	1 0.7

問24. Webサーバのログの保管期間

		調査数	1週間以下	1か月間	3か月間	6か月間	1年間	特に期間が決まってい ない	その他	保管はしていない	無回答
全体		594 100.0	9 1.5	40 6.7	55 9.3	32 5.4	80 13.5	256 43.1	65 10.9	28 4.7	29 4.9
業種	農林・水産・鉱業	5 100.0	1 20.0	1 20.0	- -	- -	1 20.0	2 40.0	- -	- -	- -
	製造業	141 100.0	1 0.7	5 3.5	16 11.3	5 3.5	22 15.6	59 41.8	18 12.8	10 7.1	5 3.5
	不動産・建築	42 100.0	2 4.8	3 7.1	2 4.8	1 2.4	4 9.5	20 47.6	7 16.7	3 7.1	- -
	金融	27 100.0	- -	1 3.7	2 7.4	2 7.4	3 11.1	5 18.5	9 33.3	- -	5 18.5
	エネルギー	3 100.0	- -	1 33.3	2 66.7	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	運輸業	16 100.0	1 6.3	- -	2 12.5	2 12.5	1 6.3	6 37.5	1 6.3	2 12.5	2 6.3
	情報通信	8 100.0	- -	2 25.0	1 12.5	1 12.5	1 12.5	2 25.0	- -	- -	1 12.5
	サービス	59 100.0	1 1.7	1 1.7	5 8.5	3 5.1	9 15.3	29 49.2	5 8.5	3 5.1	3 5.1
	教育	145 100.0	1 0.7	17 11.7	16 11.0	10 6.9	20 13.8	64 44.1	11 7.6	4 2.8	2 1.4
	行政サービス	142 100.0	2 1.4	9 6.3	9 6.3	7 4.9	19 13.4	66 46.5	13 9.2	6 4.2	11 7.7

問25. Webサイトの改ざん対策

	調査数	常に最新の パッチを適 用している	管理者用ア ドオンを複 雑にし	管理利用を 停止または 利用	デフォルト アカウント の利用	リモートア クセスの接 続	履歴を定期 的に確認	Webコンテ ンツの更新 確認	状況定期的 に確認	Webシステ ムの設定	その他	無回答	
全体	594 100.0	271 45.6	285 48.0	168 28.3	313 52.7	90 15.2	99 16.7	74 12.5	36 6.1				
業種	農林・水産・鉱業	5 100.0	1 20.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	- -	2 40.0	- -	- -	- -	- -	
	製造業	141 100.0	48 34.0	54 38.3	34 24.1	57 40.4	30 21.3	19 13.5	24 17.0	14 9.9			
	不動産・建築	42 100.0	15 35.7	19 45.2	8 19.0	22 52.4	4 9.5	5 11.9	6 14.3	1 2.4			
	金融	27 100.0	18 66.7	15 55.6	16 59.3	21 77.8	9 33.3	9 33.3	5 18.5	- -			
	エネルギー	3 100.0	3 100.0	3 100.0	3 100.0	2 66.7	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	運輸業	16 100.0	4 25.0	11 68.8	5 31.3	10 62.5	2 12.5	2 12.5	2 12.5	2 12.5	2 12.5	2 12.5	2 12.5
	情報通信	8 100.0	5 62.5	6 75.0	6 75.0	3 37.5	2 25.0	4 50.0	- -	1 12.5			
	サービス	59 100.0	34 57.6	24 40.7	15 25.4	26 44.1	6 10.2	10 16.9	7 11.9	3 5.1			
	教育	145 100.0	68 46.9	78 53.8	34 23.4	89 61.4	16 11.0	20 13.8	6 4.1	4 2.8			
	行政サービス	142 100.0	74 52.1	71 50.0	44 31.0	79 55.6	20 14.1	27 19.0	22 15.5	10 7.0			

問26. 不正ログイン攻撃の調査状況

	調査数	調査した結果、 おそれがある ことが判明した 場合を含む	調査した結果、 攻撃を受けた	知っていないが、 調査は存在は	不正ログイン の調査は	知らなかつた が、調査は	不正ログイン の調査は	入力者求め ない	利用者にID・ パスワード を盗み取る	無回答
全体	594 100.0	72 12.1	113 19.0	218 36.7	27 4.5	142 23.9	22 3.7			
業種	農林・水産・鉱業	5 100.0	- -	2 40.0	2 40.0	- -	1 20.0	- -	- -	- -
	製造業	141 100.0	17 12.1	23 16.3	46 32.6	8 5.7	39 27.7	8 5.7		
	不動産・建築	42 100.0	3 7.1	6 14.3	14 33.3	4 9.5	14 33.3	1 2.4		
	金融	27 100.0	2 7.4	9 33.3	12 44.4	- -	4 14.8	- -		
	エネルギー	3 100.0	- -	2 66.7	1 33.3	- -	- -	- -		
	運輸業	16 100.0	1 6.3	2 12.5	9 56.3	2 12.5	2 12.5	- -		
	情報通信	8 100.0	2 25.0	2 25.0	1 12.5	- -	3 37.5	- -		
	サービス	59 100.0	13 22.0	14 23.7	14 23.7	3 5.1	12 20.3	3 5.1		
	教育	145 100.0	26 17.9	21 14.5	71 49.0	5 3.4	19 13.1	3 2.1		
	行政サービス	142 100.0	7 4.9	31 21.8	46 32.4	5 3.5	47 33.1	6 4.2		

問27. 電子メールに関するセキュリティ対策の実施状況

	調査数	自ら実施している	外部業者（プロバイダ等）に任せている	電子メールは使用していない	特に何もしていない	無回答	
全体	602 100.0	365 60.6	214 35.5	3 0.5	7 1.2	13 2.2	
業種	農林・水産・鉱業	6 100.0	5 83.3	1 16.7	-	-	
	製造業	141 100.0	72 51.1	62 44.0	2 1.4	2 1.4	3 2.1
	不動産・建築	43 100.0	22 51.2	19 44.2	-	1 2.3	1 2.3
	金融	28 100.0	21 75.0	7 25.0	-	-	-
	エネルギー	4 100.0	4 100.0	-	-	-	-
	運輸業	17 100.0	11 64.7	6 35.3	-	-	-
	情報通信	9 100.0	6 66.7	1 11.1	-	-	2 22.2
	サービス	60 100.0	28 46.7	27 45.0	-	2 3.3	3 5.0
	教育	145 100.0	89 61.4	52 35.9	-	2 1.4	2 1.4
	行政サービス	143 100.0	103 72.0	37 25.9	1 0.7	-	2 1.4

問28. メールサーバ、ファイアウォール等で利用されている対策

	調査数	不正中継防止	ファイルタリング（特定の条件を満たすメールの配信をしない）	ウイルスチェック	特定ドメイン・アドレスからのメールのみ送・受信	特定の拡張子を持つファイルが添付されている場合に送・受信を拒	利用メールソフトの指定・制限	メール利用の制限（利用可能者の限定、利用端末の限定等）	SPF（Sender Policy Framework）の導入	DKIM（DomainKeys Identified Mail）の導入	その他送信者認証	電子署名の利用	その他	無回答	
全体	365 100.0	176 48.2	272 74.5	345 94.5	66 18.1	97 26.6	137 37.5	129 35.3	78 21.4	10 2.7	22 6.0	4 1.1	9 2.5	2 0.5	
業種	農林・水産・鉱業	5 100.0	2 40.0	5 100.0	5 100.0	3 60.0	2 40.0	3 60.0	2 40.0	-	-	-	-	-	
	製造業	72 100.0	34 47.2	53 73.6	69 95.8	16 22.2	26 36.1	38 52.8	27 37.5	12 16.7	1 1.4	2 2.8	1 1.4	1 1.4	-
	不動産・建築	22 100.0	5 22.7	16 72.7	22 100.0	2 9.1	5 22.7	3 13.6	3 13.6	3 13.6	-	1 4.5	-	1 4.5	-
	金融	21 100.0	12 57.1	17 81.0	19 90.5	6 28.6	6 28.6	15 71.4	18 85.7	7 33.3	-	3 14.3	1 4.8	1 4.8	-
	エネルギー	4 100.0	2 50.0	3 75.0	3 75.0	-	2 50.0	2 50.0	1 25.0	-	-	-	-	-	1 25.0
	運輸業	11 100.0	5 45.5	7 63.6	11 100.0	1 9.1	3 27.3	2 18.2	3 27.3	-	-	-	1 9.1	-	-
	情報通信	6 100.0	4 66.7	4 66.7	6 100.0	1 16.7	1 16.7	3 50.0	3 50.0	2 33.3	1 16.7	1 16.7	1 16.7	-	-
	サービス	28 100.0	14 50.0	20 71.4	25 89.3	3 10.7	5 17.9	6 21.4	8 28.6	4 14.3	1 3.6	3 3.6	-	-	1 3.6
	教育	89 100.0	63 70.8	61 68.5	85 95.5	18 20.2	19 21.3	7 7.9	22 24.7	20 22.5	2 2.2	11 12.4	-	1 1.1	-
	行政サービス	103 100.0	32 31.1	83 80.6	96 93.2	15 14.6	27 26.2	56 54.4	40 38.8	28 27.2	5 4.9	3 2.9	-	5 4.9	-

問28. メールサーバ、ファイアウォール等で利用されている対策

	調査数	不正中継防止	ファイルタリングの配信をしない	ウイルスチェック	特定ドメイン・アドレスからのメールのみ送・受信	特定の拡張子を持つファイルが添付されている場合に送・受信を拒	利用メールソフトの指定・制限	メール利用の制限(利用可能者の限定、利用端末の制限等)	SPF(Sender Policy Framework)の導入	DKIM(DomainKeys Identified Mail)の導入	その他送信者認証	電子署名の利用	その他	無回答	
全体	365 100.0	176 48.2	272 74.5	345 94.5	66 18.1	97 26.6	137 37.5	129 35.3	78 21.4	10 2.7	22 6.0	4 1.1	9 2.5	2 0.5	
売上・予算規模	10億円未満	18 100.0	6 33.3	10 55.6	17 94.4	4 22.2	4 22.2	3 16.7	5 27.8	1 5.6	-	-	-	-	
	10億～30億円未満	21 100.0	11 52.4	17 81.0	18 85.7	2 9.5	3 14.3	4 19.0	5 23.8	1 4.8	-	-	-	-	
	30億～50億円未満	18 100.0	6 33.3	14 77.8	17 94.4	4 22.2	6 33.3	7 38.9	3 16.7	4 22.2	1 5.6	1 5.6	-	1 5.6	
	50億～100億円未満	41 100.0	21 51.2	28 68.3	40 97.6	7 17.1	7 17.1	10 24.4	10 24.4	11 26.8	2 4.9	1 2.4	1 2.4	1 2.4	-
	100億～300億円未満	49 100.0	17 34.7	31 63.3	45 91.8	7 14.3	10 20.4	15 30.6	11 22.4	5 10.2	1 2.0	2 4.1	-	1 2.0	-
	300億～500億円未満	29 100.0	14 48.3	23 79.3	28 96.6	6 20.7	6 20.7	12 41.4	11 37.9	4 13.8	-	3 10.3	-	2 6.9	-
	500億～1,000億円未満	44 100.0	26 59.1	33 75.0	42 95.5	10 22.7	12 27.3	17 38.6	16 36.4	7 15.9	-	5 11.4	1 2.3	2 4.5	-
	1,000億～3,000億円未満	45 100.0	22 48.9	37 82.2	43 95.6	9 20.0	12 26.7	22 48.9	25 55.6	11 24.4	-	3 6.7	-	1 2.2	1 2.2
	3,000億～5,000億円未満	13 100.0	6 46.2	11 84.6	13 100.0	1 7.7	5 38.5	4 30.8	4 30.8	5 38.5	2 15.4	1 7.7	-	-	-
	5,000億～1兆円未満	18 100.0	9 50.0	14 77.8	17 94.4	2 11.1	7 38.9	13 72.2	8 44.4	6 33.3	-	1 5.6	-	1 5.6	-
	1兆円以上	23 100.0	16 69.6	21 91.3	22 95.7	5 21.7	13 56.5	13 56.5	15 65.2	8 34.8	2 8.7	1 4.3	2 8.7	-	1 4.3
	金額で示せる適切な指標がない	34 100.0	17 50.0	24 70.6	31 91.2	8 23.5	8 23.5	14 41.2	10 29.4	10 29.4	1 2.9	3 8.8	-	-	-

問29. 電子メールに添付されたファイルの取り扱い

	調査数	削除してからの受信してクイ等を	ファイルは受信してクイ等を	パスワールド設定の添付	添付ファイルは一切受信し	添付ファイルは受け付けの電	受信している	特にチェックもせずに	無回答
全体	365 100.0	339 92.9	1 0.3	-	-	19 5.2	6 1.6	-	-
業種	農林・水産・鉱業	5 100.0	5 100.0	-	-	-	-	-	-
	製造業	72 100.0	69 95.8	-	-	3 4.2	-	-	-
	不動産・建築	22 100.0	21 95.5	1 4.5	-	-	-	-	-
	金融	21 100.0	19 90.5	-	-	2 9.5	-	-	-
	エネルギー	4 100.0	3 75.0	-	-	-	-	-	1 25.0
	運輸業	11 100.0	10 90.9	-	-	1 9.1	-	-	-
	情報通信	6 100.0	6 100.0	-	-	-	-	-	-
	サービス	28 100.0	26 92.9	-	-	1 3.6	1 3.6	-	-
	教育	89 100.0	79 88.8	-	-	8 9.0	2 2.2	-	-
	行政サービス	103 100.0	97 94.2	-	-	4 3.9	2 1.9	-	-

問30. 情報セキュリティ対策の必要性

		調査数	非常に感じている	ある程度感じている	あまり感じていない	感じていない	無回答
全 体		602 100.0	440 73.1	153 25.4	6 1.0	1 0.2	2 0.3
業種	農林・水産・鉱業	6 100.0	4 66.7	2 33.3	- -	- -	- -
	製造業	141 100.0	95 67.4	44 31.2	2 1.4	- -	- -
	不動産・建築	43 100.0	30 69.8	11 25.6	2 4.7	- -	- -
	金融	28 100.0	23 82.1	4 14.3	- -	- -	1 3.6
	エネルギー	4 100.0	3 75.0	1 25.0	- -	- -	- -
	運輸業	17 100.0	12 70.6	5 29.4	- -	- -	- -
	情報通信	9 100.0	8 88.9	1 11.1	- -	- -	- -
	サービス	60 100.0	38 63.3	19 31.7	2 3.3	1 1.7	- -
	教育	145 100.0	105 72.4	39 26.9	- -	- -	1 0.7
	行政サービス	143 100.0	117 81.8	26 18.2	- -	- -	- -

問30. 情報セキュリティ対策の必要性

		調査数	非常に感じている	ある程度感じている	あまり感じていない	感じていない	無回答
全 体		602 100.0	440 73.1	153 25.4	6 1.0	1 0.2	2 0.3
従業員規模	100 人未満	71 100.0	40 56.3	27 38.0	4 5.6	- -	- -
	100 人以上300 人未満	132 100.0	89 67.4	41 31.1	1 0.8	1 0.8	- -
	300 人以上500 人未満	76 100.0	57 75.0	18 23.7	1 1.3	- -	- -
	500 人以上1,000 人未満	96 100.0	59 61.5	36 37.5	- -	- -	1 1.0
	1,000 人以上3,000 人未満	114 100.0	88 77.2	25 21.9	- -	- -	1 0.9
	3,000 人以上5,000 人未満	40 100.0	35 87.5	5 12.5	- -	- -	- -
	5,000 人以上10,000人未満	40 100.0	39 97.5	1 2.5	- -	- -	- -
	10,000人以上	31 100.0	31 100.0	- -	- -	- -	- -

問30. 情報セキュリティ対策の必要性

		調査数	非常に感じている	ある程度感じている	あまり感じていない	感じていない	無回答
全 体		602 100.0	440 73.1	153 25.4	6 1.0	1 0.2	2 0.3
売上・ 予算規模	10億円未満	43 100.0	30 69.8	11 25.6	1 2.3	1 2.3	- -
	10億～30億円未満	39 100.0	22 56.4	16 41.0	1 2.6	- -	- -
	30億～50億円未満	42 100.0	24 57.1	17 40.5	1 2.4	- -	- -
	50億～100億円未満	63 100.0	37 58.7	24 38.1	1 1.6	- -	1 1.6
	100億～300億円未満	89 100.0	67 75.3	20 22.5	2 2.2	- -	- -
	300億～500億円未満	54 100.0	39 72.2	15 27.8	- -	- -	- -
	500億～1,000億円未満	68 100.0	46 67.6	22 32.4	- -	- -	- -
	1,000億～3,000億円未満	63 100.0	52 82.5	11 17.5	- -	- -	- -
	3,000億～5,000億円未満	21 100.0	19 90.5	2 9.5	- -	- -	- -
	5,000億～1兆円未満	25 100.0	24 96.0	1 4.0	- -	- -	- -
	1兆円以上	27 100.0	27 100.0	- -	- -	- -	- -
	金額で示せる適切な指標がない		49 100.0	37 75.5	11 22.4	- -	- -

問30. 情報セキュリティ対策の必要性

		調査数	非常に感じている	ある程度感じている	あまり感じていない	感じていない	無回答
全 体		602 100.0	440 73.1	153 25.4	6 1.0	1 0.2	2 0.3
正社員割合	1割未満	2 100.0	2 100.0	- -	- -	- -	- -
	1割以上2割未満	4 100.0	3 75.0	1 25.0	- -	- -	- -
	2割以上3割未満	15 100.0	8 53.3	7 46.7	- -	- -	- -
	3割以上4割未満	25 100.0	16 64.0	8 32.0	- -	- -	1 4.0
	4割以上5割未満	30 100.0	23 76.7	6 20.0	1 3.3	- -	- -
	5割以上6割未満	28 100.0	23 82.1	5 17.9	- -	- -	- -
	6割以上7割未満	67 100.0	47 70.1	18 26.9	2 3.0	- -	- -
	7割以上8割未満	101 100.0	77 76.2	22 21.8	1 1.0	1 1.0	- -
	8割以上9割未満	147 100.0	108 73.5	38 25.9	- -	- -	1 0.7
	9割以上	158 100.0	118 74.7	38 24.1	2 1.3	- -	- -

問30. 情報セキュリティ対策の必要性

	調査数	非常に感じている	ある程度感じている	あまり感じていない	感じていない	無回答	
全体	602 100.0	440 73.1	153 25.4	6 1.0	1 0.2	2 0.3	
情報通信技術への依存度	情報通信技術がないと事業を継続できない	401 100.0	305 76.1	93 23.2	1 0.2	- -	2 0.5
	情報通信技術がないとかなり支障はでるが、事業を継続できる	174 100.0	121 69.5	51 29.3	2 1.1	- -	- -
	情報通信技術がないとやや支障はでるが、事業を継続できる	24 100.0	11 45.8	9 37.5	3 12.5	1 4.2	- -
	情報通信技術がなくとも事業の継続に支障をきたさない	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -

問31. 情報セキュリティ対策の必要性を感じる理由

	調査数	の過去に不正なアクセス等	ウイルス対策ソフトの感染	システム攻撃等による被害	システムの乗っ取り等	顧客等の取引を万全	顧客情報の漏れを防ぐため	インターネット上の顧客情報	ランドワイヤメーカやクラウドサービス	セキュリティ事故が起きる	事業を行う上で必要	顧客等から要請がある	その他	無回答
全体	593 100.0	101 17.0	508 85.7	323 54.5	402 67.8	231 39.0	451 76.1	422 71.2	288 48.6	81 13.7	4 0.7	1 0.2	-	
業種	農林・水産・鉱業	6 100.0	-	5 83.3	3 50.0	2 33.3	3 50.0	4 66.7	2 33.3	1 16.7	-	-	-	-
	製造業	139 100.0	12 8.6	112 80.6	52 37.4	83 59.7	73 52.5	97 69.8	105 75.5	53 38.1	30 21.6	2 1.4	-	
	不動産・建築	41 100.0	7 17.1	33 80.5	14 34.1	22 53.7	16 39.0	29 70.7	30 73.2	11 26.8	4 9.8	1 2.4	-	
	金融	27 100.0	3 11.1	26 96.3	22 81.5	22 81.5	23 85.2	26 96.3	24 88.9	19 70.4	7 25.9	-	-	
	エネルギー	4 100.0	2 50.0	3 75.0	2 50.0	3 75.0	2 50.0	3 75.0	3 75.0	2 50.0	-	-	-	1 25.0
	運輸業	17 100.0	1 5.9	16 94.1	9 52.9	12 70.6	9 52.9	9 52.9	11 64.7	7 41.2	1 5.9	-	-	
	情報通信	9 100.0	3 33.3	9 100.0	4 44.4	6 66.7	5 55.6	9 100.0	6 66.7	4 44.4	2 22.2	-	-	
	サービス	57 100.0	8 14.0	42 73.7	27 47.4	31 54.4	34 59.6	46 80.7	43 75.4	29 50.9	16 28.1	-	-	
	教育	144 100.0	44 30.6	132 91.7	94 65.3	109 75.7	27 18.8	114 79.2	105 72.9	72 50.0	3 2.1	-	-	
	行政サービス	143 100.0	21 14.7	125 87.4	91 63.6	107 74.8	36 25.2	110 76.9	88 61.5	85 59.4	17 11.9	1 0.7	-	

問32. 情報セキュリティ運用、管理専門部署の有無

		調査数	ある	ない	無回答
全体		602 100.0	334 55.5	261 43.4	7 1.2
業種	農林・水産・鉱業	6 100.0	5 83.3	1 16.7	- -
	製造業	141 100.0	86 61.0	55 39.0	- -
	不動産・建築	43 100.0	19 44.2	24 55.8	- -
	金融	28 100.0	17 60.7	10 35.7	1 3.6
	エネルギー	4 100.0	4 100.0	- -	- -
	運輸業	17 100.0	10 58.8	7 41.2	- -
	情報通信	9 100.0	4 44.4	5 55.6	- -
	サービス	60 100.0	25 41.7	33 55.0	2 3.3
	教育	145 100.0	78 53.8	66 45.5	1 0.7
	行政サービス	143 100.0	81 56.6	59 41.3	3 2.1

問33. 情報セキュリティに係る管理者、担当者の設置

		調査数	専従の担当者を置いている	業務情報システム運用管理も兼ねる	情報システム運用管理も兼ねる	情報システム運用管理以外	担当者は置いている
全体		602 100.0	69 11.5	432 71.8	122 20.3	42 7.0	
業種	農林・水産・鉱業	6 100.0	- -	5 83.3	1 16.7	- -	
	製造業	141 100.0	17 12.1	104 73.8	28 19.9	9 6.4	
	不動産・建築	43 100.0	3 7.0	33 76.7	7 16.3	5 11.6	
	金融	28 100.0	5 17.9	16 57.1	13 46.4	- -	
	エネルギー	4 100.0	2 50.0	2 50.0	- -	- -	
	運輸業	17 100.0	4 23.5	11 64.7	1 5.9	2 11.8	
	情報通信	9 100.0	3 33.3	5 55.6	2 22.2	1 11.1	
	サービス	60 100.0	9 15.0	46 76.7	8 13.3	5 8.3	
	教育	145 100.0	11 7.6	103 71.0	27 18.6	14 9.7	
	行政サービス	143 100.0	14 9.8	103 72.0	33 23.1	6 4.2	

問34. セキュリティポリシーの策定状況

		調査数	策定してある	現在策定を進めている	後策定していないが、今後	も策定の予定はない	策定する必要がない	えら非公開情報のため、答
全体		602 100.0	497 82.6	25 4.2	52 8.6	21 3.5	1 0.2	6 1.0
業種	農林・水産・鉱業	6 100.0	4 66.7	1 16.7	1 16.7	-	-	-
	製造業	141 100.0	123 87.2	5 3.5	12 8.5	1 0.7	-	-
	不動産・建築	43 100.0	37 86.0	2 4.7	-	4 9.3	-	-
	金融	28 100.0	27 96.4	-	-	-	-	1 3.6
	エネルギー	4 100.0	4 100.0	-	-	-	-	-
	運輸業	17 100.0	16 94.1	-	-	1 5.9	-	-
	情報通信	9 100.0	8 88.9	1 11.1	-	-	-	-
	サービス	60 100.0	50 83.3	3 5.0	1 1.7	5 8.3	1 1.7	-
	教育	145 100.0	90 62.1	13 9.0	31 21.4	8 5.5	-	3 2.1
	行政サービス	143 100.0	133 93.0	-	7 4.9	2 1.4	-	1 0.7

問35. 情報セキュリティ侵害事案発生時の対応策の策定状況

		調査数	策定してあり、訓練も	策定してある	現在策定を進めている	策定を検討している	練定していないが、訓練	策定してはいるが、必要性を感じていない	策定する必要がない	えら非公開情報のため、答	無回答
全体		602 100.0	50 8.3	271 45.0	33 5.5	72 12.0	12 2.0	146 24.3	4 0.7	12 2.0	2 0.3
業種	農林・水産・鉱業	6 100.0	1 16.7	4 66.7	-	-	-	1 16.7	-	-	-
	製造業	141 100.0	3 2.1	80 56.7	7 5.0	11 7.8	4 2.8	34 24.1	-	2 1.4	-
	不動産・建築	43 100.0	4 9.3	21 48.8	2 4.7	4 9.3	-	10 23.3	1 2.3	1 2.3	-
	金融	28 100.0	13 46.4	12 42.9	-	-	-	1 3.6	-	1 3.6	1 3.6
	エネルギー	4 100.0	2 50.0	2 50.0	-	-	-	-	-	-	-
	運輸業	17 100.0	1 5.9	7 41.2	-	-	1 5.9	6 35.3	1 5.9	-	1 5.9
	情報通信	9 100.0	2 22.2	4 44.4	1 11.1	-	-	2 22.2	-	-	-
	サービス	60 100.0	7 11.7	28 46.7	5 8.3	5 8.3	3 5.0	11 18.3	1 1.7	-	-
	教育	145 100.0	2 1.4	41 28.3	15 10.3	36 24.8	2 1.4	45 31.0	1 0.7	3 2.1	-
	行政サービス	143 100.0	15 10.5	67 46.9	3 2.1	16 11.2	2 1.4	36 25.2	-	4 2.8	-

問36. ぜい弱性検査（ペネトレーションテスト等）の実施

		調査数	た定期点検のため実施した	た外部からの攻撃を含む。	たに遭つたことを知つた	関係業者、団体が被害	その他	実施していない	無回答
全体		602 100.0	143 23.8	14 2.3	12 2.0	20 3.3	400 66.4	15 2.5	
業種	農林・水産・鉱業	6 100.0	1 16.7	1 16.7	- -	- -	4 66.7	- -	
	製造業	141 100.0	30 21.3	1 0.7	3 2.1	6 4.3	97 68.8	4 2.8	
	不動産・建築	43 100.0	8 18.6	- -	- -	1 2.3	34 79.1	- -	
	金融	28 100.0	15 53.6	- -	1 3.6	1 3.6	11 39.3	- -	
	エネルギー	4 100.0	1 25.0	2 50.0	- -	- -	- -	1 25.0	
	運輸業	17 100.0	3 17.6	1 5.9	- -	- -	13 76.5	- -	
	情報通信	9 100.0	5 55.6	- -	2 22.2	- -	2 22.2	- -	
	サービス	60 100.0	19 31.7	3 5.0	1 1.7	3 5.0	33 55.0	3 5.0	
	教育	145 100.0	18 12.4	5 3.4	2 1.4	2 1.4	116 80.0	2 1.4	
	行政サービス	143 100.0	40 28.0	1 0.7	3 2.1	7 4.9	87 60.8	5 3.5	

問36-1. 定期点検のため実施した回数

		調査数	1回	2回	3回	4回	5回以上	無回答
全体		143 100.0	89 62.2	19 13.3	2 1.4	6 4.2	17 11.9	10 7.0
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -
	製造業	30 100.0	20 66.7	4 13.3	2 6.7	1 3.3	2 6.7	1 3.3
	不動産・建築	8 100.0	7 87.5	- -	- -	1 12.5	- -	- -
	金融	15 100.0	8 53.3	- -	- -	1 6.7	5 33.3	1 6.7
	エネルギー	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -
	運輸業	3 100.0	3 100.0	- -	- -	- -	- -	- -
	情報通信	5 100.0	1 20.0	2 40.0	- -	- -	1 20.0	1 20.0
	サービス	19 100.0	9 47.4	6 31.6	- -	1 5.3	2 10.5	1 5.3
	教育	18 100.0	14 77.8	2 11.1	- -	- -	1 5.6	1 5.6
	行政サービス	40 100.0	23 57.5	5 12.5	- -	2 5.0	6 15.0	4 10.0

問36-2. 外部から攻撃を受けたため実施した回数

		調査数	1回	2回	3回	4回	5回以上	無回答
全体		14 100.0	9 64.3	3 21.4	1 7.1	-	-	1 7.1
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-
	製造業	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-
	不動産・建築	-	-	-	-	-	-	-
	金融	-	-	-	-	-	-	-
	エネルギー	2 100.0	2 100.0	-	-	-	-	-
	運輸業	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-
	情報通信	-	-	-	-	-	-	-
	サービス	3 100.0	-	2 66.7	1 33.3	-	-	-
	教育	5 100.0	3 60.0	1 20.0	-	-	-	1 20.0
	行政サービス	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-

問36-3. 関係業者、団体が被害に遭ったことを知ったため実施した回数

		調査数	1回	2回	3回	4回	5回以上
全体		12 100.0	10 83.3	1 8.3	-	1 8.3	-
業種	農林・水産・鉱業	-	-	-	-	-	-
	製造業	3 100.0	1 33.3	1 33.3	-	1 33.3	-
	不動産・建築	-	-	-	-	-	-
	金融	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-
	エネルギー	-	-	-	-	-	-
	運輸業	-	-	-	-	-	-
	情報通信	2 100.0	2 100.0	-	-	-	-
	サービス	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-
	教育	2 100.0	2 100.0	-	-	-	-
	行政サービス	3 100.0	3 100.0	-	-	-	-

問36-4. その他実施回数

		調査数	1回	2回	3回	4回	5回以上	無回答
全体		20 100.0	10 50.0	2 10.0	-	-	1 5.0	7 35.0
業種	農林・水産・鉱業	-	-	-	-	-	-	-
	製造業	6 100.0	4 66.7	1 16.7	-	-	-	1 16.7
	不動産・建築	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-
	金融	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-
	エネルギー	-	-	-	-	-	-	-
	運輸業	-	-	-	-	-	-	-
	情報通信	-	-	-	-	-	-	-
	サービス	3 100.0	1 33.3	-	-	-	-	2 66.7
	教育	2 100.0	1 50.0	-	-	-	-	1 50.0
	行政サービス	7 100.0	2 28.6	1 14.3	-	-	1 14.3	3 42.9

問37. セキュリティ対策に関する部外チェック等の実施状況

		調査数	証I をS 取M 得S し て い る 管 理 関 係 の 認	チ エ ツ ク を 受 け て い る 部	外 事 業 者 を 専 門 家 に よ る 部	認 証 は 取 得 し て い な い が 、 部	が 部 内 の 専 門 知 識 を 有 す る 職 員	そ の 他	特 に 実 施 し て い な い	無 回 答
全体		602 100.0	38 6.3	94 15.6	79 13.1	22 3.7	363 60.3	6 1.0		
業種	農林・水産・鉱業	6 100.0	-	2 33.3	-	1 16.7	3 50.0	-		
	製造業	141 100.0	5 3.5	21 14.9	20 14.2	5 3.5	88 62.4	2 1.4		
	不動産・建築	43 100.0	3 7.0	9 20.9	3 7.0	2 4.7	26 60.5	-		
	金融	28 100.0	5 17.9	4 14.3	6 21.4	2 7.1	11 39.3	-		
	エネルギー	4 100.0	1 25.0	2 50.0	-	-	-	1 25.0		
	運輸業	17 100.0	3 17.6	2 11.8	-	1 5.9	11 64.7	-		
	情報通信	9 100.0	3 33.3	2 22.2	2 22.2	-	2 22.2	-		
	サービス	60 100.0	13 21.7	8 13.3	8 13.3	1 1.7	28 46.7	2 3.3		
	教育	145 100.0	2 1.4	15 10.3	24 16.6	2 1.4	102 70.3	-		
	行政サービス	143 100.0	3 2.1	29 20.3	16 11.2	6 4.2	88 61.5	1 0.7		

問38. セキュリティ監査の実施（予定）頻度

	調査数	3か月ごとに	半年ごとに	1年ごとに	隔年（2年）ごとに	その他	特に決まっていない（不定期）	実施していない	無回答	
全体	602 100.0	5 0.8	39 6.5	177 29.4	5 0.8	11 1.8	157 26.1	204 33.9	4 0.7	
業種	農林・水産・鉱業	6 100.0	- -	- -	1 16.7	- -	- -	3 50.0	2 33.3	- -
	製造業	141 100.0	- -	13 9.2	43 30.5	1 0.7	4 2.8	30 21.3	48 34.0	2 1.4
	不動産・建築	43 100.0	- -	6 14.0	17 39.5	1 2.3	- -	7 16.3	12 27.9	- -
	金融	28 100.0	1 3.6	2 7.1	11 39.3	1 3.6	1 3.6	6 21.4	6 21.4	- -
	エネルギー	4 100.0	- -	- -	2 50.0	- -	- -	2 50.0	- -	- -
	運輸業	17 100.0	- -	1 5.9	6 35.3	- -	1 5.9	4 23.5	5 29.4	- -
	情報通信	9 100.0	3 33.3	- -	2 22.2	- -	- -	2 22.2	2 22.2	- -
	サービス	60 100.0	1 1.7	11 18.3	19 31.7	- -	- -	13 21.7	15 25.0	1 1.7
	教育	145 100.0	- -	2 1.4	27 18.6	- -	1 0.7	43 29.7	71 49.0	1 0.7
	行政サービス	143 100.0	- -	3 2.1	48 33.6	2 1.4	4 2.8	45 31.5	41 28.7	- -

問39. 国外の支店等営業拠点におけるセキュリティ関連の運用・管理方法

	調査数	国内とほぼ同一の内容	国内より厳しい内容に	国内より簡易な内容に	規定に従った内容に	支店等が所在する国の規定等は設けていない	国外に拠点等がない	無回答	
全体	602 100.0	68 11.3	2 0.3	25 4.2	40 6.6	60 10.0	401 66.6	6 1.0	
業種	農林・水産・鉱業	6 100.0	- -	- -	1 16.7	1 16.7	- -	4 66.7	- -
	製造業	141 100.0	36 25.5	2 1.4	15 10.6	29 20.6	29 20.6	27 19.1	3 2.1
	不動産・建築	43 100.0	5 11.6	- -	1 2.3	2 4.7	5 11.6	30 69.8	- -
	金融	28 100.0	6 21.4	- -	1 3.6	- -	1 3.6	20 71.4	- -
	エネルギー	4 100.0	- -	- -	1 25.0	- -	- -	2 50.0	1 25.0
	運輸業	17 100.0	1 5.9	- -	1 5.9	1 5.9	5 29.4	9 52.9	- -
	情報通信	9 100.0	1 11.1	- -	- -	- -	1 11.1	7 77.8	- -
	サービス	60 100.0	10 16.7	- -	4 6.7	3 5.0	9 15.0	32 53.3	2 3.3
	教育	145 100.0	3 2.1	- -	1 0.7	- -	6 4.1	135 93.1	- -
	行政サービス	143 100.0	5 3.5	- -	- -	4 2.8	3 2.1	131 91.6	- -

問40. 情報セキュリティ教育の実施状況

		調査数	実施している	実施を予定している	実施はしていないが必要性を感じる	実施の必要性を感じない(実施していない)	無回答
全 体		602 100.0	421 69.9	20 3.3	142 23.6	14 2.3	5 0.8
業種	農林・水産・鉱業	6 100.0	6 100.0	- -	- -	- -	- -
	製造業	141 100.0	109 77.3	8 5.7	20 14.2	3 2.1	1 0.7
	不動産・建築	43 100.0	28 65.1	3 7.0	8 18.6	4 9.3	- -
	金融	28 100.0	23 82.1	1 3.6	3 10.7	- -	1 3.6
	エネルギー	4 100.0	4 100.0	- -	- -	- -	- -
	運輸業	17 100.0	13 76.5	- -	4 23.5	- -	- -
	情報通信	9 100.0	8 88.9	- -	1 11.1	- -	- -
	サービス	60 100.0	40 66.7	- -	17 28.3	2 3.3	1 1.7
	教育	145 100.0	82 56.6	3 2.1	56 38.6	2 1.4	2 1.4
	行政サービス	143 100.0	103 72.0	5 3.5	32 22.4	3 2.1	- -

問40. 情報セキュリティ教育の実施状況

		調査数	実施している	実施を予定している	実施はしていないが必要性を感じる	実施の必要性を感じない(実施していない)	無回答
全 体		602 100.0	421 69.9	20 3.3	142 23.6	14 2.3	5 0.8
従業員規模	100 人未満	71 100.0	34 47.9	2 2.8	24 33.8	10 14.1	1 1.4
	100 人以上300 人未満	132 100.0	66 50.0	4 3.0	58 43.9	3 2.3	1 0.8
	300 人以上500 人未満	76 100.0	47 61.8	5 6.6	23 30.3	1 1.3	- -
	500 人以上1,000 人未満	96 100.0	79 82.3	4 4.2	13 13.5	- -	- -
	1,000 人以上3,000 人未満	114 100.0	94 82.5	1 0.9	17 14.9	- -	2 1.8
	3,000 人以上5,000 人未満	40 100.0	32 80.0	3 7.5	5 12.5	- -	- -
	5,000 人以上10,000人未満	40 100.0	37 92.5	- -	2 5.0	- -	1 2.5
	10,000人以上	31 100.0	30 96.8	1 3.2	- -	- -	- -

問40. 情報セキュリティ教育の実施状況

		調査数	実施している	実施を予定している	実施はしていないが必要性を感じる	実施の必要性を感じない(実施していない)	無回答
全 体		602 100.0	421 69.9	20 3.3	142 23.6	14 2.3	5 0.8
売上・ 予算規模	10億円未満	43 100.0	23 53.5	1 2.3	14 32.6	4 9.3	1 2.3
	10億～30億円未満	39 100.0	18 46.2	- -	16 41.0	4 10.3	1 2.6
	30億～50億円未満	42 100.0	18 42.9	4 9.5	19 45.2	1 2.4	- -
	50億～100億円未満	63 100.0	37 58.7	1 1.6	22 34.9	3 4.8	- -
	100億～300億円未満	89 100.0	64 71.9	2 2.2	22 24.7	1 1.1	- -
	300億～500億円未満	54 100.0	43 79.6	5 9.3	6 11.1	- -	- -
	500億～1,000億円未満	68 100.0	51 75.0	3 4.4	13 19.1	- -	1 1.5
	1,000億～3,000億円未満	63 100.0	55 87.3	2 3.2	4 6.3	- -	2 3.2
	3,000億～5,000億円未満	21 100.0	19 90.5	- -	2 9.5	- -	- -
	5,000億～1兆円未満	25 100.0	25 100.0	- -	- -	- -	- -
	1兆円以上	27 100.0	26 96.3	1 3.7	- -	- -	- -
	金額で示せる適切な指標がない		49 100.0	32 65.3	- -	16 32.7	1 2.0

問40. 情報セキュリティ教育の実施状況

		調査数	実施している	実施を予定している	実施はしていないが必要性を感じる	実施の必要性を感じない(実施していない)	無回答
全 体		602 100.0	421 69.9	20 3.3	142 23.6	14 2.3	5 0.8
正社員割合	1割未満	2 100.0	1 50.0	- -	1 50.0	- -	- -
	1割以上2割未満	4 100.0	3 75.0	- -	1 25.0	- -	- -
	2割以上3割未満	15 100.0	10 66.7	- -	4 26.7	- -	1 6.7
	3割以上4割未満	25 100.0	17 68.0	- -	7 28.0	- -	1 4.0
	4割以上5割未満	30 100.0	20 66.7	1 3.3	9 30.0	- -	- -
	5割以上6割未満	28 100.0	19 67.9	- -	9 32.1	- -	- -
	6割以上7割未満	67 100.0	43 64.2	3 4.5	18 26.9	2 3.0	1 1.5
	7割以上8割未満	101 100.0	78 77.2	4 4.0	17 16.8	2 2.0	- -
	8割以上9割未満	147 100.0	101 68.7	7 4.8	35 23.8	3 2.0	1 0.7
	9割以上	158 100.0	113 71.5	4 2.5	33 20.9	7 4.4	1 0.6

問40. 情報セキュリティ教育の実施状況

	調査数	実施している	実施を予定している	実施はしていないが必要性を感じる	実施の必要性を感じない（実施していない）	無回答	
全体	602 100.0	421 69.9	20 3.3	142 23.6	14 2.3	5 0.8	
情報通信技術への依存度	情報通信技術がないと事業を継続できない	401 100.0	288 71.8	12 3.0	91 22.7	7 1.7	3 0.7
	情報通信技術がないとかなり支障はでるが、事業を継続できる	174 100.0	113 64.9	7 4.0	49 28.2	4 2.3	1 0.6
	情報通信技術がないとやや支障はでるが、事業を継続できる	24 100.0	18 75.0	1 4.2	2 8.3	2 8.3	1 4.2
	情報通信技術がなくとも事業の継続に支障をきたさない	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-

問41. 情報セキュリティ教育の目的

	調査数	情報の普及	社防・団体内の不正行為の防止	情報セキュリティ向上に対する意識	自己啓発	その他	無回答	
全体	441 100.0	284 64.4	257 58.3	420 95.2	78 17.7	1 0.2	3 0.7	
業種	農林・水産・鉱業	6 100.0	3 50.0	3 50.0	6 100.0	1 16.7	-	-
	製造業	117 100.0	75 64.1	61 52.1	110 94.0	11 9.4	-	-
	不動産・建築	31 100.0	17 54.8	14 45.2	28 90.3	4 12.9	-	1 3.2
	金融	24 100.0	11 45.8	16 66.7	23 95.8	1 4.2	-	1 4.2
	エネルギー	4 100.0	4 100.0	4 100.0	4 100.0	1 25.0	-	-
	運輸業	13 100.0	8 61.5	2 15.4	13 100.0	1 7.7	-	-
	情報通信	8 100.0	7 87.5	6 75.0	8 100.0	3 37.5	-	-
	サービス	40 100.0	26 65.0	29 72.5	35 87.5	8 20.0	-	1 2.5
	教育	85 100.0	48 56.5	44 51.8	81 95.3	15 17.6	-	-
	行政サービス	108 100.0	83 76.9	75 69.4	107 99.1	33 30.6	1 0.9	-

問42. 情報セキュリティ教育の対象者

	調査数	新規採用の正社員・職員	管理職についている正社員・職員	システム管理部門の正社員・職員	情報セキュリティ対策の責任者	その他の正社員・職員	派遣社員	関連会社の社員・職員	取引先の社員・職員	学生・生徒	その他	
全体	441 100.0	372 84.4	266 60.3	238 54.0	202 45.8	254 57.6	160 36.3	67 15.2	15 3.4	66 15.0	21 4.8	
業種	農林・水産・鉱業	6 100.0	5 83.3	2 33.3	2 33.3	3 50.0	3 50.0	3 33.3	2 -	-	-	
	製造業	117 100.0	103 88.0	69 59.0	59 50.4	49 41.9	64 54.7	48 41.0	30 25.6	7 6.0	-	4 3.4
	不動産・建築	31 100.0	29 93.5	18 58.1	16 51.6	11 35.5	17 54.8	8 25.8	6 19.4	-	-	1 3.2
	金融	24 100.0	21 87.5	21 87.5	22 91.7	16 66.7	17 70.8	17 70.8	8 33.3	3 12.5	-	1 4.2
	エネルギー	4 100.0	4 100.0	4 100.0	4 100.0	3 75.0	4 100.0	4 100.0	3 75.0	-	-	-
	運輸業	13 100.0	11 84.6	10 76.9	7 53.8	7 53.8	8 61.5	5 38.5	2 15.4	-	1 7.7	-
	情報通信	8 100.0	7 87.5	7 87.5	6 75.0	6 75.0	5 62.5	5 62.5	2 25.0	-	-	-
	サービス	40 100.0	30 75.0	28 70.0	30 75.0	23 57.5	23 55.0	23 57.5	10 25.0	3 7.5	-	2 5.0
	教育	85 100.0	59 69.4	34 40.0	33 38.8	30 35.3	43 50.6	27 31.8	2 2.4	-	63 74.1	5 5.9
	行政サービス	108 100.0	99 91.7	70 64.8	56 51.9	53 49.1	67 62.0	18 16.7	2 1.9	2 1.9	2 1.9	8 7.4

問43. 情報セキュリティ教育の内容

	調査数	情報セキュリティポリシー	情報システム利用に係るセキュリティ	個人情報情報の保護・管理	機密情報の保護・管理	ウイルス・ワーム対策	情報へのアクセス管理（パズワード管理等）	社外ネットワークへの接続	文書の管理	緊急時の対応	ソーシャルエンジニアリング対策	技術的なセキュリティ対策（システム設定等）	サイバー犯罪の防止	その他	
全体	441 100.0	331 75.1	251 56.9	349 79.1	330 74.8	290 65.8	311 70.5	128 29.0	119 27.0	125 28.3	105 23.8	55 12.5	72 16.3	7 1.6	
業種	農林・水産・鉱業	6 100.0	3 50.0	1 16.7	4 66.7	3 50.0	3 33.3	2 -	2 33.3	1 16.7	2 33.3	-	1 16.7	-	
	製造業	117 100.0	90 76.9	60 51.3	81 69.2	93 79.5	74 63.2	86 73.5	36 30.8	25 21.4	29 24.8	22 18.8	14 12.0	15 12.8	3 2.6
	不動産・建築	31 100.0	24 77.4	13 41.9	22 71.0	25 80.6	22 71.0	21 67.7	9 29.0	11 35.5	10 32.3	7 22.6	4 12.9	3 9.7	-
	金融	24 100.0	13 54.2	14 58.3	21 87.5	20 83.3	17 70.8	19 79.2	11 45.8	10 41.7	9 37.5	10 41.7	3 12.5	10 41.7	-
	エネルギー	4 100.0	4 100.0	3 75.0	4 100.0	3 75.0	4 100.0	3 75.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	3 75.0	1 25.0	2 50.0	-
	運輸業	13 100.0	9 69.2	5 38.5	11 84.6	10 76.9	9 69.2	8 61.5	2 15.4	3 23.1	3 7.7	1 23.1	2 15.4	3 23.1	-
	情報通信	8 100.0	7 87.5	5 62.5	7 87.5	7 87.5	4 50.0	6 75.0	2 25.0	2 25.0	5 62.5	1 12.5	2 25.0	1 12.5	-
	サービス	40 100.0	32 80.0	24 60.0	33 82.5	33 82.5	26 65.0	29 72.5	20 50.0	17 42.5	13 32.5	12 30.0	4 10.0	7 17.5	2 5.0
	教育	85 100.0	61 71.8	65 76.5	67 78.8	67 63.5	57 67.1	66 77.6	18 21.2	18 21.2	21 24.7	21 24.7	13 15.3	15 17.6	1 1.2
	行政サービス	108 100.0	86 79.6	59 54.6	94 87.0	78 72.2	70 64.8	68 63.0	29 26.9	29 26.9	33 30.6	23 21.3	12 11.1	13 12.0	1 0.9

問44. 情報セキュリティ教育の実施頻度

		調査数	月に1回以上	年に数回	年に1回	2、3年に1回	採用、異動時等に実施	その他	無回答
全体		441 100.0	14 3.2	122 27.7	199 45.1	30 6.8	55 12.5	15 3.4	6 1.4
業種	農林・水産・鉱業	6 100.0	- -	1 16.7	1 16.7	2 33.3	2 33.3	- -	- -
	製造業	117 100.0	4 3.4	22 18.8	53 45.3	14 12.0	19 16.2	2 1.7	3 2.6
	不動産・建築	31 100.0	- -	13 41.9	8 25.8	1 3.2	8 25.8	1 3.2	- -
	金融	24 100.0	1 4.2	14 58.3	7 29.2	1 4.2	- -	1 4.2	- -
	エネルギー	4 100.0	- -	2 50.0	2 50.0	- -	- -	- -	- -
	運輸業	13 100.0	- -	3 23.1	7 53.8	- -	1 7.7	2 15.4	- -
	情報通信	8 100.0	- -	7 87.5	1 12.5	- -	- -	- -	- -
	サービス	40 100.0	3 7.5	11 27.5	18 45.0	3 7.5	4 10.0	- -	1 2.5
	教育	85 100.0	5 5.9	21 24.7	40 47.1	5 5.9	8 9.4	6 7.1	- -
	行政サービス	108 100.0	1 0.9	27 25.0	58 53.7	4 3.7	13 12.0	3 2.8	2 1.9

問44. 情報セキュリティ教育の実施頻度

		調査数	月に1回以上	年に数回	年に1回	2、3年に1回	採用、異動時等に実施	その他	無回答
全体		441 100.0	14 3.2	122 27.7	199 45.1	30 6.8	55 12.5	15 3.4	6 1.4
従業員規模	100人未満	36 100.0	1 2.8	9 25.0	16 44.4	2 5.6	7 19.4	1 2.8	- -
	100人以上300人未満	70 100.0	2 2.9	19 27.1	31 44.3	7 10.0	8 11.4	3 4.3	- -
	300人以上500人未満	52 100.0	4 7.7	13 25.0	20 38.5	4 7.7	11 21.2	- -	- -
	500人以上1,000人未満	83 100.0	2 2.4	15 18.1	42 50.6	9 10.8	12 14.5	2 2.4	1 1.2
	1,000人以上3,000人未満	95 100.0	3 3.2	25 26.3	47 49.5	5 5.3	9 9.5	5 5.3	1 1.1
	3,000人以上5,000人未満	35 100.0	1 2.9	12 34.3	17 48.6	- -	2 5.7	2 5.7	1 2.9
	5,000人以上10,000人未満	37 100.0	1 2.7	15 40.5	15 40.5	1 2.7	1 2.7	2 5.4	2 5.4
	10,000人以上	31 100.0	- -	13 41.9	11 35.5	2 6.5	4 12.9	- -	1 3.2

問45. 事業所へのPC等の持込み、持ち出し制限

	調査数	業務用PCの持込み・持ち出し制限している	持込み・持ち出ししている専用業務用PCを整理している	USBメモリ等の外部を記録媒体として持込み、持ち出しを制限している	個人所有のPCの業務利用を制限している	整備している、持ち出し用の端末を準備している、持ち出し用の端末を準備している	個人所有のスマートフォンの業務利用を制限している	スマートフォンの持込みを制限している	その他	特に制限はない	無回答
全体	602 100.0	403 66.9	240 39.9	334 55.5	435 72.3	112 18.6	243 40.4	68 11.3	11 1.8	75 12.5	4 0.7
業種	農林・水産・鉱業	6 100.0	5 83.3	5 83.3	5 83.3	3 50.0	2 33.3	2 33.3	1 16.7	-	-
	製造業	141 100.0	97 68.8	59 41.8	91 64.5	116 82.3	33 23.4	85 60.3	19 13.5	2 1.4	3 2.1
	不動産・建築	43 100.0	27 62.8	13 30.2	19 44.2	34 79.1	10 23.3	14 32.6	2 4.7	-	2 4.7
	金融	28 100.0	26 92.9	20 71.4	25 89.3	27 96.4	14 50.0	19 67.9	13 46.4	1 3.6	-
	エネルギー	4 100.0	3 75.0	3 75.0	2 50.0	3 75.0	1 25.0	2 50.0	-	-	-
	運輸業	17 100.0	11 64.7	9 52.9	11 64.7	13 76.5	5 29.4	5 29.4	2 11.8	-	1 5.9
	情報通信	9 100.0	5 55.6	8 88.9	8 88.9	7 77.8	3 33.3	5 55.6	1 11.1	-	-
	サービス	60 100.0	42 70.0	27 45.0	35 58.3	49 81.7	20 33.3	31 51.7	4 6.7	2 3.3	5 8.3
	教育	145 100.0	58 40.0	28 19.3	33 22.8	52 35.9	7 4.8	13 9.0	9 6.2	5 3.4	59 40.7
	行政サービス	143 100.0	124 86.7	65 45.5	99 69.2	125 87.4	16 11.2	65 45.5	14 9.8	1 0.7	5 3.5

問46. 重要施設へのPC等の持込み、持ち出し制限

	調査数	業務用PCの持込み・持ち出し制限している	持込み・持ち出ししている専用業務用PCを整理している	USBメモリ等の外部を記録媒体として持込み、持ち出しを制限している	個人所有のPCの業務利用を制限している	整備している、持ち出し用の端末を準備している、持ち出し用の端末を準備している	個人所有のスマートフォンの業務利用を制限している	スマートフォンの持込みを制限している	その他	特に制限はない	無回答
全体	602 100.0	379 63.0	202 33.6	321 53.3	393 65.3	95 15.8	226 37.5	95 15.8	24 4.0	104 17.3	5 0.8
業種	農林・水産・鉱業	6 100.0	4 66.7	2 33.3	4 66.7	3 50.0	2 33.3	3 50.0	2 33.3	-	1 16.7
	製造業	141 100.0	89 63.1	53 37.6	92 65.2	104 73.8	34 24.1	82 58.2	29 20.6	4 2.8	14 9.9
	不動産・建築	43 100.0	26 60.5	7 16.3	19 44.2	24 55.8	6 14.0	10 23.3	3 7.0	2 4.7	7 16.3
	金融	28 100.0	26 92.9	14 50.0	27 96.4	26 92.9	7 25.0	18 64.3	14 50.0	1 3.6	1 3.6
	エネルギー	4 100.0	3 75.0	3 75.0	3 75.0	3 75.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	-	-
	運輸業	17 100.0	12 70.6	7 41.2	10 58.8	14 82.4	2 11.8	5 29.4	4 23.5	-	2 11.8
	情報通信	9 100.0	5 55.6	6 66.7	7 77.8	7 77.8	2 22.2	6 66.7	3 33.3	-	1 11.1
	サービス	60 100.0	41 68.3	31 51.7	33 55.0	42 70.0	22 36.7	32 53.3	11 18.3	3 5.0	8 13.3
	教育	145 100.0	54 37.2	22 15.2	29 20.0	54 37.2	8 5.5	12 8.3	8 5.5	10 6.9	61 42.1
	行政サービス	143 100.0	115 80.4	55 38.5	92 64.3	110 76.9	10 7.0	53 37.1	17 11.9	4 2.8	9 6.3

問47. 重要施設における入退室管理方法

	調査数	登録者以外の入室規制	記帳	暗証番号	磁気カード	ICカード	監視カメラ	警備員	紋等での認証	バイオメトリクス(指紋)	重要な施設は存在しない	その他	特に何も行ってない	無回答
全体	602 100.0	336 55.8	267 44.4	106 17.6	85 14.1	233 38.7	192 31.9	78 13.0	104 17.3	15 2.5	34 5.6	44 7.3	3 0.5	
業種	農林・水産・鉱業	6 100.0	2 33.3	2 33.3	1 16.7	- -	3 50.0	2 33.3	- -	2 33.3	- -	1 16.7	- -	- -
	製造業	141 100.0	84 59.6	58 41.1	22 15.6	12 8.5	72 51.1	47 33.3	14 9.9	25 17.7	1 0.7	6 4.3	9 6.4	1 0.7
	不動産・建築	43 100.0	23 53.5	13 30.2	3 7.0	9 20.9	13 30.2	13 30.2	5 11.6	4 9.3	5 11.6	- -	4 9.3	- -
	金融	28 100.0	26 92.9	13 46.4	11 39.3	6 21.4	23 82.1	24 85.7	16 57.1	10 35.7	- -	1 3.6	1 3.6	- -
	エネルギー	4 100.0	2 50.0	3 75.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	3 75.0	1 25.0	- -	- -	- -	- -	1 25.0
	運輸業	17 100.0	11 64.7	11 64.7	5 29.4	3 17.6	8 47.1	10 58.8	5 29.4	4 23.5	1 5.9	- -	1 5.9	- -
	情報通信	9 100.0	4 44.4	3 33.3	1 11.1	- -	6 66.7	3 33.3	2 22.2	1 11.1	1 11.1	- -	- -	- -
	サービス	60 100.0	35 58.3	28 46.7	11 18.3	7 11.7	27 45.0	22 36.7	12 20.0	11 18.3	2 3.3	4 6.7	5 8.3	1 1.7
	教育	145 100.0	71 49.0	42 29.0	16 11.0	24 16.6	44 30.3	30 20.7	12 8.3	10 6.9	3 2.1	10 6.9	23 15.9	- -
	行政サービス	143 100.0	74 51.7	91 63.6	33 23.1	22 15.4	33 23.1	35 24.5	10 7.0	35 24.5	2 1.4	12 8.4	- -	- -

問48. 暗号化技術の用途

	調査数	暗号メール	記憶媒体上の情報化(フアイル)	書証情報(電子証明)	個人情報の通信(SSL等)	暗号化通信(SSL等)	個人情報等の重要な情報	その他	利用していない	無回答
全体	602 100.0	129 21.4	253 42.0	206 34.2	374 62.1	22 3.7	87 14.5	11 1.8		
業種	農林・水産・鉱業	6 100.0	3 50.0	4 66.7	1 16.7	2 33.3	- -	1 16.7	- -	
	製造業	141 100.0	40 28.4	77 54.6	41 29.1	73 51.8	8 5.7	17 12.1	2 1.4	
	不動産・建築	43 100.0	7 16.3	12 27.9	13 30.2	24 55.8	3 7.0	8 18.6	1 2.3	
	金融	28 100.0	16 57.1	24 85.7	16 57.1	24 85.7	- -	- -	- -	
	エネルギー	4 100.0	1 25.0	2 50.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	- -	1 25.0	
	運輸業	17 100.0	6 35.3	8 47.1	7 41.2	12 70.6	1 5.9	2 11.8	- -	
	情報通信	9 100.0	6 66.7	5 55.6	3 33.3	7 77.8	- -	- -	- -	
	サービス	60 100.0	12 20.0	24 40.0	24 40.0	43 71.7	2 3.3	6 10.0	2 3.3	
	教育	145 100.0	18 12.4	40 27.6	43 29.7	111 76.6	2 1.4	16 11.0	1 0.7	
	行政サービス	143 100.0	19 13.3	53 37.1	53 37.1	74 51.7	5 3.5	36 25.2	4 2.8	

問49. 重要なシステムの不正アクセス対策状況

	調査数	外部のネットワークに接続していない	重要な基幹業務システムは他のネットワークと分離した専用ネットワークを構築している	基幹業務システム専用のファイアウォール・ルータ（ネットワークアクセス制御機能）を導入している	システムの冗長化（ネットワークの冗長化を含む）を行っている	データのバックアップを行っている	仕組みにシステムを自動停止する緊急時を導入している	指定回数以上のログイン失敗時のアカウント失効等、不正操作に対して自動的に制限をかける機能を導入している	個人PCの接続制限を行っている	無線LANの使用制限を行っている	その他	上記のような対策は行っていない	無回答
全体	602 100.0	213 35.4	261 43.4	280 46.5	306 50.8	548 91.0	46 7.6	208 34.6	329 54.7	269 44.7	12 2.0	9 1.5	2 0.3
業種	農林・水産・鉱業	6 100.0	2 33.3	1 16.7	3 50.0	1 16.7	4 66.7	-	3 50.0	2 33.3	-	-	-
	製造業	141 100.0	40 28.4	21 14.9	34 24.1	64 45.4	131 92.9	10 7.1	67 47.5	76 53.9	53 37.6	4 2.8	1 0.7
	不動産・建築	43 100.0	8 18.6	9 20.9	11 25.6	17 39.5	41 95.3	1 2.3	12 27.9	17 39.5	11 25.6	-	2 4.7
	金融	28 100.0	16 57.1	22 78.6	18 64.3	27 96.4	28 100.0	3 10.7	19 67.9	26 92.9	22 78.6	-	-
	エネルギー	4 100.0	2 50.0	2 50.0	3 75.0	3 50.0	3 75.0	-	2 50.0	3 75.0	-	-	1 25.0
	運輸業	17 100.0	5 29.4	7 41.2	8 47.1	9 52.9	15 88.2	3 17.6	8 47.1	9 52.9	6 35.3	-	-
	情報通信	9 100.0	6 66.7	7 77.8	6 66.7	6 66.7	9 100.0	-	6 66.7	6 66.7	5 55.6	-	-
	サービス	60 100.0	18 30.0	20 33.3	20 33.3	26 43.3	50 83.3	2 3.3	25 41.7	31 51.7	22 36.7	1 1.7	3 5.0
	教育	145 100.0	30 20.7	74 51.0	80 55.2	69 47.6	130 89.7	10 6.9	24 16.6	49 33.8	60 41.4	4 2.8	3 2.1
	行政サービス	143 100.0	85 59.4	97 67.8	94 65.7	80 55.9	131 91.6	16 11.2	41 28.7	106 74.1	85 59.4	3 2.1	-

問50. セキュリティ・パッチの適用状況

	調査数	認識し、常に最新のサイトを定期的に確認している	頻繁（1か月以上）に適用している	定期的に（四半期、半年、1年）に適用を確認し、必要に応じてパッチを適用している	定期的（1〜3か月）に適用している	定期的に確認はしていないが、サーバーの管理者等の裁量で適用している	パッチを適用していない	問題が発生するまでパッチは適用しない	分からない	その他	無回答
全体	602 100.0	156 25.9	137 22.8	198 32.9	27 4.5	40 6.6	14 2.3	21 3.5	9 1.5		
業種	農林・水産・鉱業	6 100.0	-	-	2 33.3	3 50.0	-	1 16.7	-	-	-
	製造業	141 100.0	36 25.5	22 15.6	55 39.0	10 7.1	10 7.1	4 2.8	2 1.4	2 1.4	
	不動産・建築	43 100.0	12 27.9	5 11.6	15 34.9	1 2.3	6 14.0	2 4.7	2 4.7	-	
	金融	28 100.0	10 35.7	6 21.4	3 10.7	3 10.7	2 7.1	1 3.6	3 10.7	-	
	エネルギー	4 100.0	1 25.0	2 50.0	2 50.0	-	-	-	-	1 25.0	
	運輸業	17 100.0	1 5.9	4 23.5	5 29.4	2 11.8	4 23.5	-	1 5.9	-	
	情報通信	9 100.0	5 55.6	3 33.3	3 11.1	-	-	-	-	-	
	サービス	60 100.0	8 13.3	25 41.7	15 25.0	5 8.3	4 6.7	1 1.7	1 1.7	1 1.7	
	教育	145 100.0	33 22.8	37 25.5	56 38.6	1 0.7	10 6.9	3 2.1	4 2.8	1 0.7	
	行政サービス	143 100.0	49 34.3	29 20.3	44 30.8	4 2.8	3 2.1	3 2.1	7 4.9	4 2.8	

問56. セキュリティサービスを利用していない理由

	調査数	りや社・必要のため、社・団体内に高い専門性	りや社・必要のため、社・団体内に高い専門性	りや社・必要のため、社・団体内に高い専門性	りや社・必要のため、社・団体内に高い専門性	りや社・必要のため、社・団体内に高い専門性	りや社・必要のため、社・団体内に高い専門性	りや社・必要のため、社・団体内に高い専門性	りや社・必要のため、社・団体内に高い専門性	りや社・必要のため、社・団体内に高い専門性	りや社・必要のため、社・団体内に高い専門性
全体	213 100.0	7 3.3	37 17.4	33 15.5	93 43.7	70 32.9	7 3.3	18 8.5	35 16.4	7 3.3	
業種	農林・水産・鉱業	2 100.0	-	-	-	1 50.0	-	-	1 50.0	-	
	製造業	55 100.0	4 7.3	14 25.5	12 21.8	18 32.7	23 41.8	- 12.7	7 12.7	3 5.5	
	不動産・建築	17 100.0	-	5 29.4	3 17.6	5 29.4	3 17.6	4 23.5	2 23.5	-	
	金融	1 100.0	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-	-	-	
	エネルギー	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	運輸業	5 100.0	-	-	-	3 60.0	1 20.0	1 20.0	-	1 20.0	1 20.0
	情報通信	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-
	サービス	20 100.0	-	5 25.0	6 30.0	7 35.0	6 30.0	1 5.0	1 5.0	2 10.0	-
	教育	76 100.0	2 2.6	12 15.8	7 9.2	40 52.6	24 31.6	1 1.3	8 10.5	13 17.1	1 1.3
	行政サービス	35 100.0	-	1 2.9	3 8.6	19 54.3	11 31.4	-	-	7 20.0	2 5.7

問57. 2015年度の情報セキュリティ投資計画

	調査数	(+50%以上) 計画で増やす	(+30%以上) 計画で増やす	(+10%以上) 計画で増やす	(-10%以下) 計画で減らす	(-30%以下) 計画で減らす	(-50%以下) 計画で減らす	無回答		
全体	602 100.0	10 1.7	16 2.7	99 16.4	457 75.9	5 0.8	2 0.3	1 0.2	12 2.0	
業種	農林・水産・鉱業	6 100.0	-	-	3 50.0	3 50.0	-	-	-	
	製造業	141 100.0	1 0.7	2 1.4	42 29.8	91 64.5	-	1 0.7	4 2.8	
	不動産・建築	43 100.0	1 2.3	2 4.7	11 25.6	29 67.4	-	-	-	
	金融	28 100.0	-	-	4 14.3	22 78.6	-	-	2 7.1	
	エネルギー	4 100.0	-	-	1 25.0	3 75.0	-	-	-	
	運輸業	17 100.0	1 5.9	2 11.8	2 11.8	12 70.6	-	-	-	
	情報通信	9 100.0	-	-	4 44.4	4 44.4	-	-	1 11.1	
	サービス	60 100.0	1 1.7	6 10.0	10 16.7	41 68.3	-	-	2 3.3	
	教育	145 100.0	3 2.1	-	6 4.1	130 89.7	3 2.1	1 0.7	1 0.7	1 0.7
	行政サービス	143 100.0	3 2.1	4 2.8	16 11.2	116 81.1	2 1.4	-	-	2 1.4

問57. 2015年度の情報セキュリティ投資計画

	調査数	(+50%以上)	(+30%以上)	(+10%以上)	0%	(-10%以下)	(-30%以下)	(-50%以下)	無回答
全体	602	10	16	99	457	5	2	1	12
	100.0	1.7	2.7	16.4	75.9	0.8	0.3	0.2	2.0
売上・予算規模	10億円未満	43	-	2	37	1	1	-	2
		100.0	-	4.7	86.0	2.3	2.3	-	4.7
	10億～30億円未満	39	1	4	34	-	-	-	-
		100.0	2.6	10.3	87.2	-	-	-	-
	30億～50億円未満	42	-	2	39	-	-	-	-
		100.0	-	4.8	92.9	-	-	-	-
	50億～100億円未満	63	1	8	49	1	1	-	1
		100.0	1.6	12.7	77.8	1.6	1.6	-	1.6
	100億～300億円未満	89	3	2	19	62	1	-	2
		100.0	3.4	2.2	21.3	69.7	1.1	-	2.2
	300億～500億円未満	54	1	7	46	-	-	-	-
		100.0	1.9	13.0	85.2	-	-	-	-
500億～1,000億円未満	68	1	13	52	-	-	-	2	
	100.0	1.5	19.1	76.5	-	-	-	2.9	
1,000億～3,000億円未満	63	-	3	17	42	-	-	1	
	100.0	-	4.8	27.0	66.7	-	-	1.6	
3,000億～5,000億円未満	21	1	6	11	-	-	-	3	
	100.0	4.8	28.6	52.4	-	-	-	14.3	
5,000億～1兆円未満	25	1	8	13	-	-	-	-	
	100.0	4.0	32.0	52.0	-	-	-	-	
1兆円以上	27	-	8	17	-	-	-	-	
	100.0	-	29.6	63.0	-	-	-	-	
金額で示せる適切な指標がない	49	1	3	40	2	-	1	-	
	100.0	2.0	6.1	81.6	4.1	-	2.0	-	

問58. 情報セキュリティ対策実施上の問題点

	調査数	コストがかかりすぎる	費用対効果が見えない	教育訓練が行き届かない	従業員への負担がかかる	対策を構築するノウハウが不足している	かまじ基準が示されて良くな	どのツブの理解が得られない	情報資産として考え	最適なツール・サービス	その他	無回答
全体	602	300	359	214	122	165	279	72	68	31	11	5
	100.0	49.8	59.6	35.5	20.3	27.4	46.3	12.0	11.3	5.1	1.8	0.8
業種	農林・水産・鉱業	6	3	3	-	1	1	2	1	-	-	-
		100.0	50.0	50.0	-	16.7	16.7	33.3	16.7	-	-	-
	製造業	141	77	106	45	31	31	76	13	14	12	2
		100.0	54.6	75.2	31.9	22.0	22.0	53.9	9.2	9.9	8.5	1.4
	不動産・建築	43	11	26	10	7	8	21	7	3	4	2
		100.0	25.6	60.5	23.3	16.3	18.6	48.8	16.3	7.0	9.3	4.7
	金融	28	14	18	2	3	8	12	1	-	-	1
		100.0	50.0	64.3	7.1	10.7	28.6	42.9	3.6	-	-	3.6
	エネルギー	4	3	4	2	1	-	4	-	-	-	-
		100.0	75.0	100.0	50.0	25.0	-	100.0	-	-	-	-
	運輸業	17	10	11	7	1	5	8	4	3	3	1
	100.0	58.8	64.7	41.2	5.9	29.4	47.1	23.5	17.6	17.6	5.9	
情報通信	9	5	7	4	3	-	-	-	-	-	-	
	100.0	55.6	77.8	44.4	33.3	-	-	-	-	-	-	
サービス	60	27	34	21	12	11	29	7	7	3	-	
	100.0	45.0	56.7	35.0	20.0	18.3	48.3	11.7	11.7	5.0	-	
教育	145	78	77	61	25	42	68	29	30	6	3	
	100.0	53.8	53.1	42.1	17.2	29.0	46.9	20.0	20.7	4.1	2.1	
行政サービス	143	69	69	62	37	58	57	11	10	2	2	
	100.0	48.3	48.3	43.4	25.9	40.6	39.9	7.7	7.0	1.4	1.4	

問58. 情報セキュリティ対策実施上の問題点

	調査数	コストがかかりすぎる	費用対効果が見えない	い教育訓練が行き届かない	り従業員への負担がかかりすぎる	ウが不足している	対策を構築するノウハウ	いか基準が示されてい	どこまで行えば良いの	ないトップの理解が得られない	る情報を資産として考える習慣がない	最適なツール・サービスがない	その他	無回答
全体	602 100.0	300 49.8	359 59.6	214 35.5	122 20.3	165 27.4	279 46.3	72 12.0	68 11.3	31 5.1	11 1.8	5 0.8		
売上・予算規模	10億円未満	43 100.0	18 41.9	15 34.9	8 18.6	4 9.3	16 37.2	19 44.2	7 16.3	6 14.0	1 2.3	-	-	1 2.3
	10億～30億円未満	39 100.0	16 41.0	22 56.4	15 38.5	4 10.3	15 38.5	10 25.6	4 10.3	5 12.8	3 7.7	-	-	1 2.6
	30億～50億円未満	42 100.0	21 50.0	21 50.0	15 35.7	7 16.7	12 28.6	19 45.2	10 23.8	7 16.7	-	1 2.4	-	-
	50億～100億円未満	63 100.0	33 52.4	34 54.0	30 47.6	17 27.0	27 42.9	30 47.6	9 14.3	8 12.7	2 3.2	1 1.6	-	-
	100億～300億円未満	89 100.0	38 42.7	56 62.9	31 34.8	16 18.0	23 25.8	45 50.6	6 6.7	10 11.2	2 2.2	1 1.1	1 1.1	
	300億～500億円未満	54 100.0	30 55.6	32 59.3	18 33.3	10 18.5	13 24.1	23 42.6	9 16.7	8 14.8	-	-	-	1 1.9
	500億～1,000億円未満	68 100.0	41 60.3	46 67.6	27 39.7	15 22.1	13 19.1	32 47.1	10 14.7	5 7.4	4 5.9	1 1.5	-	-
	1,000億～3,000億円未満	63 100.0	29 46.0	43 68.3	21 33.3	11 17.5	16 25.4	30 47.6	3 4.8	3 4.8	4 6.3	3 4.8	1 1.6	
	3,000億～5,000億円未満	21 100.0	13 61.9	19 90.5	5 23.8	6 28.6	2 9.5	15 71.4	2 9.5	-	6 28.6	-	-	-
	5,000億～1兆円未満	25 100.0	18 72.0	18 72.0	8 32.0	8 32.0	7 28.0	8 32.0	1 4.0	4 16.0	3 12.0	1 4.0	-	-
	1兆円以上	27 100.0	12 44.4	20 74.1	8 29.6	9 33.3	5 18.5	15 55.6	3 11.1	4 14.8	3 11.1	1 3.7	-	-
金額で示せる適切な指標がない	49 100.0	21 42.9	23 46.9	21 42.9	11 22.4	13 26.5	24 49.0	6 12.2	7 14.3	2 4.1	2 4.1	-	-	

問59. 投資方針

	調査数	同様に①の考え方と	①どちらの考えか方に近い	②どちらの考えか方に近い	同様に②の考え方と	無回答
全体	602 100.0	24 4.0	201 33.4	320 53.2	51 8.5	6 1.0
業種	農林・水産・鉱業	6 100.0	1 16.7	3 50.0	2 33.3	-
	製造業	141 100.0	5 3.5	63 44.7	60 42.6	12 8.5
	不動産・建築	43 100.0	3 7.0	16 37.2	19 44.2	4 9.3
	金融	28 100.0	1 3.6	6 21.4	19 67.9	1 3.6
	エネルギー	4 100.0	-	2 50.0	2 50.0	-
	運輸業	17 100.0	-	5 29.4	10 58.8	2 11.8
	情報通信	9 100.0	-	1 11.1	7 77.8	1 11.1
	サービス	60 100.0	3 5.0	18 30.0	32 53.3	7 11.7
	教育	145 100.0	7 4.8	48 33.1	82 56.6	6 4.1
	行政サービス	143 100.0	4 2.8	37 25.9	83 58.0	18 12.6

問59. 事後的対応と予防的対応

		調査数	同ほ 様ぼ で① ある の考 え方 と	①ど のち の考 えか 方と にい えい ば	②ど のち の考 えか 方と にい えい ば	同ほ 様ぼ で② ある の考 え方 と	無 回 答
全 体		602 100.0	27 4.5	137 22.8	375 62.3	58 9.6	5 0.8
業 種	農林・水産・鉱業	6 100.0	-	2 33.3	4 66.7	-	-
	製造業	141 100.0	6 4.3	34 24.1	87 61.7	13 9.2	1 0.7
	不動産・建築	43 100.0	1 2.3	9 20.9	27 62.8	6 14.0	-
	金融	28 100.0	-	3 10.7	20 71.4	4 14.3	1 3.6
	エネルギー	4 100.0	-	1 25.0	3 75.0	-	-
	運輸業	17 100.0	-	7 41.2	9 52.9	1 5.9	-
	情報通信	9 100.0	-	3 33.3	6 66.7	-	-
	サービス	60 100.0	3 5.0	12 20.0	37 61.7	7 11.7	1 1.7
	教育	145 100.0	9 6.2	32 22.1	91 62.8	11 7.6	2 1.4
	行政サービス	143 100.0	7 4.9	34 23.8	86 60.1	16 11.2	-

問59. 事後的対応と予防的対応

		調査数	同ほ 様ぼ で① ある の考 え方 と	①ど のち の考 えか 方と にい えい ば	②ど のち の考 えか 方と にい えい ば	同ほ 様ぼ で② ある の考 え方 と	無 回 答
全 体		602 100.0	27 4.5	137 22.8	375 62.3	58 9.6	5 0.8
売 上 ・ 予 算 規 模	10億円未満	43 100.0	3 7.0	8 18.6	25 58.1	7 16.3	-
	10億～30億円未満	39 100.0	3 7.7	6 15.4	26 66.7	4 10.3	-
	30億～50億円未満	42 100.0	3 7.1	7 16.7	29 69.0	3 7.1	-
	50億～100億円未満	63 100.0	3 4.8	22 34.9	36 57.1	2 3.2	-
	100億～300億円未満	89 100.0	3 3.4	15 16.9	59 66.3	11 12.4	1 1.1
	300億～500億円未満	54 100.0	2 3.7	15 27.8	32 59.3	5 9.3	-
	500億～1,000億円未満	68 100.0	1 1.5	17 25.0	44 64.7	5 7.4	1 1.5
	1,000億～3,000億円未満	63 100.0	2 3.2	13 20.6	39 61.9	9 14.3	-
	3,000億～5,000億円未満	21 100.0	1 4.8	5 23.8	12 57.1	3 14.3	-
	5,000億～1兆円未満	25 100.0	1 4.0	6 24.0	17 68.0	-	1 4.0
	1兆円以上	27 100.0	1 3.7	6 22.2	17 63.0	3 11.1	-
	金額で示せる適切な指標がない	49 100.0	4 8.2	11 22.4	27 55.1	5 10.2	2 4.1

問59. 対応するべき範囲

		調査数	同ほ 様ぼ で① ある 考え 方と	①ど のち ら考 えか と い え ば	②ど のち ら考 えか と い え ば	同ほ 様ぼ で② ある 考え 方と	無 回 答
全体		602 100.0	55 9.1	337 56.0	192 31.9	9 1.5	9 1.5
業 種	農林・水産・鉱業	6 100.0	1 16.7	4 66.7	1 16.7	- -	- -
	製造業	141 100.0	14 9.9	84 59.6	40 28.4	- -	3 2.1
	不動産・建築	43 100.0	4 9.3	26 60.5	13 30.2	- -	- -
	金融	28 100.0	2 7.1	15 53.6	9 32.1	1 3.6	1 3.6
	エネルギー	4 100.0	2 50.0	2 50.0	- -	- -	- -
	運輸業	17 100.0	2 11.8	12 70.6	3 17.6	- -	- -
	情報通信	9 100.0	1 11.1	3 33.3	5 55.6	- -	- -
	サービス	60 100.0	5 8.3	24 40.0	26 43.3	4 6.7	1 1.7
	教育	145 100.0	9 6.2	79 54.5	52 35.9	3 2.1	2 1.4
	行政サービス	143 100.0	14 9.8	84 58.7	42 29.4	1 0.7	2 1.4

問59. 非技術的対応

		調査数	同ほ 様ぼ で① ある 考え 方と	①ど のち ら考 えか と い え ば	②ど のち ら考 えか と い え ば	同ほ 様ぼ で② ある 考え 方と	無 回 答
全体		602 100.0	74 12.3	291 48.3	188 31.2	44 7.3	5 0.8
業 種	農林・水産・鉱業	6 100.0	3 50.0	1 16.7	1 16.7	1 16.7	- -
	製造業	141 100.0	17 12.1	61 43.3	49 34.8	13 9.2	1 0.7
	不動産・建築	43 100.0	4 9.3	17 39.5	19 44.2	3 7.0	- -
	金融	28 100.0	2 7.1	15 53.6	9 32.1	1 3.6	1 3.6
	エネルギー	4 100.0	3 75.0	1 25.0	- -	- -	- -
	運輸業	17 100.0	- -	11 64.7	4 23.5	2 11.8	- -
	情報通信	9 100.0	- -	3 33.3	4 44.4	2 22.2	- -
	サービス	60 100.0	6 10.0	24 40.0	20 33.3	9 15.0	1 1.7
	教育	145 100.0	19 13.1	78 53.8	40 27.6	6 4.1	2 1.4
	行政サービス	143 100.0	19 13.3	76 53.1	41 28.7	7 4.9	- -

問59. プライバシーの考慮

		調査数	同ほ 様ぼ で① あ の考 え方 と	①ど のち の考 えか 方と に 近 い ば	②ど のち の考 えか 方と に 近 い ば	同ほ 様ぼ で② あ の考 え方 と	無 回 答
全体		602 100.0	48 8.0	216 35.9	245 40.7	87 14.5	6 1.0
業 種	農林・水産・鉱業	6 100.0	-	2 33.3	2 33.3	2 33.3	-
	製造業	141 100.0	8 5.7	42 29.8	68 48.2	22 15.6	1 0.7
	不動産・建築	43 100.0	1 2.3	13 30.2	21 48.8	8 18.6	-
	金融	28 100.0	2 7.1	6 21.4	10 35.7	9 32.1	1 3.6
	エネルギー	4 100.0	-	3 75.0	-	1 25.0	-
	運輸業	17 100.0	-	10 58.8	5 29.4	1 5.9	1 5.9
	情報通信	9 100.0	2 22.2	2 22.2	4 44.4	1 11.1	-
	サービス	60 100.0	3 5.0	22 36.7	22 36.7	12 20.0	1 1.7
	教育	145 100.0	21 14.5	73 50.3	40 27.6	9 6.2	2 1.4
	行政サービス	143 100.0	10 7.0	41 28.7	71 49.7	21 14.7	-

問59. 利便性とのバランス

		調査数	同ほ 様ぼ で① あ の考 え方 と	①ど のち の考 えか 方と に 近 い ば	②ど のち の考 えか 方と に 近 い ば	同ほ 様ぼ で② あ の考 え方 と	無 回 答
全体		602 100.0	90 15.0	298 49.5	176 29.2	32 5.3	6 1.0
業 種	農林・水産・鉱業	6 100.0	-	4 66.7	2 33.3	-	-
	製造業	141 100.0	27 19.1	71 50.4	33 23.4	8 5.7	2 1.4
	不動産・建築	43 100.0	5 11.6	27 62.8	10 23.3	1 2.3	-
	金融	28 100.0	2 7.1	14 50.0	6 21.4	5 17.9	1 3.6
	エネルギー	4 100.0	1 25.0	3 75.0	-	-	-
	運輸業	17 100.0	-	11 64.7	6 35.3	-	-
	情報通信	9 100.0	1 11.1	3 33.3	5 55.6	-	-
	サービス	60 100.0	10 16.7	29 48.3	18 30.0	2 3.3	1 1.7
	教育	145 100.0	28 19.3	74 51.0	36 24.8	5 3.4	2 1.4
	行政サービス	143 100.0	15 10.5	61 42.7	56 39.2	11 7.7	-

問59. 利便性とのバランス

		調査数	同ほ 様ぼ で① ある の考 え方 と	①ど の考 えか とい え ば	②ど の考 えか とい え ば	同ほ 様ぼ で② ある の考 え方 と	無 回 答
全体		602 100.0	90 15.0	298 49.5	176 29.2	32 5.3	6 1.0
従業員規模	100 人未満	71 100.0	12 16.9	37 52.1	18 25.4	4 5.6	-
	100 人以上300 人未満	132 100.0	23 17.4	66 50.0	37 28.0	6 4.5	-
	300 人以上500 人未満	76 100.0	11 14.5	35 46.1	27 35.5	3 3.9	-
	500 人以上1,000 人未満	96 100.0	13 13.5	46 47.9	28 29.2	7 7.3	2
	1,000 人以上3,000 人未満	114 100.0	17 14.9	52 45.6	37 32.5	6 5.3	2 1.8
	3,000 人以上5,000 人未満	40 100.0	6 15.0	22 55.0	9 22.5	1 2.5	2 5.0
	5,000 人以上10,000人未満	40 100.0	4 10.0	23 57.5	11 27.5	2 5.0	-
	10,000人以上	31 100.0	4 12.9	15 48.4	9 29.0	3 9.7	-

問60. 不正アクセス等により想定される被害

		調査数	顧客等の人命や健康が脅かされる	顧客や取引先等の財産が脅かされる	等) 為替取引の停止・混乱や資本逃避	経済活動全般が脅かされる(金融)	安悪化や環境汚染等)	国民の生活環境が脅かされる(治)	れる	エネルギー等のライフラインが脅かされる	行政機能が脅かされる	個人のプライバシーが脅かされる	刻な被害になる	社会的に深刻な被害には至らない	その他	特に深刻な被害にはならない	無回答
全体		602 100.0	61 10.1	225 37.4	53 8.8	46 7.6	42 7.0	155 25.7	414 68.8	335 55.6	5 0.8	15 2.5	2 0.3				
業種	農林・水産・鉱業	6 100.0	-	2 33.3	-	-	1 16.7	2 33.3	-	3 50.0	4 66.7	-	1 16.7	-	-	-	-
	製造業	141 100.0	1 0.7	48 34.0	4 2.8	-	3 2.1	2 1.4	54 38.3	118 83.7	1 0.7	4 2.8	-	-	-	-	-
	不動産・建築	43 100.0	-	14 32.6	2 2.3	-	-	-	1 2.3	23 53.5	31 72.1	1 2.3	4 9.3	-	-	-	-
	金融	28 100.0	-	25 89.3	8 28.6	-	-	-	-	25 89.3	9 32.1	-	1 3.6	-	-	-	-
	エネルギー	4 100.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	4 100.0	-	4 50.0	2 50.0	2 50.0	-	-	-	-	-	-
	運輸業	17 100.0	1 5.9	6 35.3	-	1 5.9	4 23.5	1 5.9	9 52.9	9 52.9	9 52.9	-	1 5.9	-	-	-	-
	情報通信	9 100.0	-	4 44.4	1 11.1	2 22.2	-	-	-	6 66.7	5 55.6	-	1 11.1	-	-	-	-
	サービス	60 100.0	3 5.0	22 36.7	6 10.0	-	1 1.7	1 1.7	33 55.0	46 76.7	-	1 1.7	-	-	-	-	-
	教育	145 100.0	11 7.6	25 17.2	12 8.3	3 2.1	-	13 9.0	127 87.6	98 67.6	3 2.1	2 1.4	2 1.4	2 1.4	2 1.4	2 1.4	2 1.4
	行政サービス	143 100.0	44 30.8	73 51.0	19 13.3	37 25.9	26 18.2	136 95.1	129 90.2	10 7.0	-	-	-	-	-	-	-

問61. 過去1年間の情報セキュリティに関する被害状況

	調査数	ホームページの改ざん	システム損壊等による業務妨害	ウイルスによる情報流出	ネットワーク利用詐欺	偽サイト等模倣サイトの開設	フィッシングサイトの開設	ウイルス以外の情報流出	電子メールの不正中継	Web等での誹謗・中傷被害	端末機器（PC、スマートフォン等）の盗難	
全体	602 100.0	11 1.8	2 0.3	1 0.2	-	5 0.8	4 0.7	3 0.5	15 2.5	7 1.2	37 6.1	
業種	農林・水産・鉱業	6 100.0	-	-	-	-	-	-	1 16.7	-	-	
	製造業	141 100.0	-	-	-	-	-	-	-	1 0.7	20 14.2	
	不動産・建築	43 100.0	-	1 2.3	-	-	-	-	1 2.3	-	3 7.0	
	金融	28 100.0	-	-	-	-	-	-	1 3.6	-	-	
	エネルギー	4 100.0	-	-	-	-	-	-	1 25.0	-	1 25.0	
	運輸業	17 100.0	-	-	-	-	1 5.9	-	-	-	-	
	情報通信	9 100.0	-	-	-	-	1 11.1	1 11.1	-	-	-	
	サービス	60 100.0	1 1.7	-	-	-	-	-	2 3.3	1 1.7	4 6.7	
	教育	145 100.0	6 4.1	-	1 0.7	-	3 2.1	3 2.1	3 2.1	8 5.5	5 3.4	6 4.1
	行政サービス	143 100.0	4 2.8	1 0.7	-	-	-	-	-	1 0.7	-	2 1.4

	外部記録媒体の盗難	その他データ盗用（キーロガー含む）	Dos攻撃	踏み台（バックドア設置等）	部外からの不正アクセス	ウイルス等の感染	システム損壊、データ改ざん	内部の者のネットワーク悪用	その他	情報セキュリティに関する被害は生じなかった	無回答	
全体	10 1.7	-	21 3.5	17 2.8	16 2.7	73 12.1	1 0.2	3 0.5	8 1.3	396 65.8	55 9.1	
業種	農林・水産・鉱業	-	-	-	-	-	-	-	-	5 83.3	-	
	製造業	5 3.5	-	5 3.5	2 1.4	1 0.7	24 17.0	-	-	87 61.7	13 9.2	
	不動産・建築	2 4.7	-	-	-	-	6 14.0	-	-	30 69.8	4 9.3	
	金融	-	-	-	-	1 3.6	1 3.6	-	1 3.6	20 71.4	4 14.3	
	エネルギー	-	-	-	-	-	1 25.0	-	1 25.0	-	1 25.0	
	運輸業	-	-	-	-	1 5.9	2 11.8	-	1 5.9	10 58.8	4 23.5	
	情報通信	-	-	1 11.1	-	-	2 22.2	-	1 11.1	7 77.8	-	
	サービス	-	-	2 3.3	3 5.0	1 1.7	5 8.3	-	1 1.7	1 1.7	41 68.3	4 6.7
	教育	2 1.4	-	9 6.2	11 7.6	11 7.6	22 15.2	1 0.7	2 1.4	2 1.4	81 55.9	12 8.3
	行政サービス	1 0.7	-	3 2.1	1 0.7	1 0.7	10 7.0	-	-	1 0.7	113 79.0	11 7.7

問62. ウイルス等の感染ルート別被害状況

	調査数	電子メール	社・団体の持込み（私物機器含む）	社・団体の持込み（私物機器含む）	社・団体の持込み（私物機器含む）	社・団体の持込み（私物機器含む）	社・団体の持込み（私物機器含む）	社・団体の持込み（私物機器含む）	社・団体の持込み（私物機器含む）	社・団体の持込み（私物機器含む）
全体	73 100.0	27 37.0	6 8.2	15 20.5	19 26.0	33 45.2	5 6.8	8 11.0	14 19.2	
業種	農林・水産・鉱業	-	-	-	-	-	-	-	-	
	製造業	24 100.0	10 41.7	1 4.2	6 25.0	5 20.8	14 58.3	1 4.2	2 8.3	
	不動産・建築	6 100.0	2 33.3	1 16.7	1 16.7	2 33.3	1 16.7	-	3 50.0	
	金融	1 100.0	-	-	-	1 100.0	1 100.0	-	-	
	エネルギー	1 100.0	-	-	-	-	-	1 100.0	-	
	運輸業	2 100.0	1 50.0	-	1 50.0	-	1 50.0	-	-	
	情報通信	2 100.0	-	-	-	1 50.0	1 50.0	-	1 50.0	
	サービス	5 100.0	3 60.0	1 20.0	-	1 20.0	2 40.0	-	-	
	教育	22 100.0	5 22.7	1 4.5	5 22.7	6 27.3	7 31.8	2 9.1	4 18.2	
	行政サービス	10 100.0	6 60.0	2 20.0	2 20.0	3 30.0	6 60.0	1 10.0	3 30.0	

問63. 被害調査の実施状況

	調査数	実施した	実施しなかった	無回答	
全体	151 100.0	49 32.5	86 57.0	16 10.6	
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	1 100.0	-	-
	製造業	41 100.0	6 14.6	30 73.2	5 12.2
	不動産・建築	9 100.0	1 11.1	6 66.7	2 22.2
	金融	4 100.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0
	エネルギー	3 100.0	2 66.7	-	1 33.3
	運輸業	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-
	情報通信	2 100.0	2 100.0	-	-
	サービス	15 100.0	5 33.3	9 60.0	1 6.7
	教育	52 100.0	16 30.8	34 65.4	2 3.8
	行政サービス	19 100.0	12 63.2	4 21.1	3 15.8

問64. 発信元

		調査数	あった個人と思われられるもので	国内のプロバイダに属して	たものと思われるものである	国内で企業が管理している	あつた個人と思われられるもので	海外でプロバイダに属して	たものと思われるものである	海外で企業が管理している	でかつた通信を行ったものを	匿名性（proxy等）を	その他不明	無回答
全体		49 100.0	4 8.2	2 4.1	22 44.9	5 10.2	4 8.2	18 36.7	5 10.2					
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	-					
	製造業	6 100.0	1 16.7	1 16.7	4 66.7	1 16.7	-	1 16.7	1 16.7					
	不動産・建築	1 100.0	-	-	-	-	-	1 100.0	-					
	金融	2 100.0	-	-	-	-	-	2 100.0	-					
	エネルギー	2 100.0	-	-	2 100.0	-	-	-	-					
	運輸業	1 100.0	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-					
	情報通信	2 100.0	-	-	-	-	1 50.0	-	1 50.0					
	サービス	5 100.0	-	-	3 60.0	1 20.0	-	1 20.0	1 20.0					
	教育	16 100.0	2 12.5	1 6.3	6 37.5	1 6.3	3 18.8	6 37.5	2 12.5					
	行政サービス	12 100.0	-	-	6 50.0	1 8.3	-	6 50.0	-					

問65. 被害に遭った時の対応

		調査数	ファイアウォールの設置・強化	ウイルス等対策製品の導入・強化	最新パッチの適応	ソフトウェアのバージョンアップ	認証機能の導入・強化	ネットワークの再構築	不必要なサービスの停止	見直し	セキュリティポリシーの策定・見直し	セキュリティ教育の実施・強化	不正アクセスが行われていないかどうかネットワークの監視	システム上にセキュリティホールがないかどうか検査・診断	のセキュリティコンサルティング	セキュリティ監査の実施	弁護士への相談	その他	不明	特に何も対応策を講じていない	無回答
全体		151 100.0	18 11.9	21 13.9	35 23.2	26 17.2	5 3.3	6 4.0	21 13.9	16 10.6	49 32.5	36 23.8	23 15.2	6 4.0	3 2.0	1 0.7	22 14.6	-	18 11.9	14 9.3	
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	
	製造業	41 100.0	4 9.8	8 19.5	6 14.6	5 12.2	-	1 2.4	1 2.4	6 14.6	15 36.6	8 19.5	2 4.9	1 2.4	-	-	5 12.2	-	5 12.2	4 9.8	
	不動産・建築	9 100.0	1 11.1	-	2 22.2	-	-	-	-	-	3 33.3	4 44.4	-	1 11.1	-	1 11.1	-	2 22.2	-	1 11.1	1 11.1
	金融	4 100.0	-	-	-	-	1 25.0	-	-	-	1 25.0	1 25.0	-	-	-	-	-	2 50.0	-	-	1 25.0
	エネルギー	3 100.0	-	-	-	-	-	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	2 66.7	1 33.3	2 66.7	2 66.7	-	-	-	-	-	1 33.3
	運輸業	3 100.0	-	-	-	-	1 33.3	-	-	-	-	1 33.3	-	-	-	-	-	-	-	-	1 33.3
	情報通信	2 100.0	-	-	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	1 50.0	-	-	-	33.3	-	-	1 50.0
	サービス	15 100.0	1 6.7	2 13.3	4 26.7	2 13.3	2 13.3	2 13.3	3 20.0	-	4 26.7	6 40.0	1 6.7	-	-	-	3 20.0	-	3 20.0	1 6.7	
	教育	52 100.0	12 23.1	10 19.2	19 36.5	17 32.7	1 1.9	2 3.8	12 23.1	5 9.6	15 28.8	12 23.1	13 25.0	1 1.9	2 3.8	1 1.9	4 7.7	-	5 9.6	2 3.8	
	行政サービス	19 100.0	-	1 5.3	3 15.8	2 10.5	-	-	4 21.1	1 5.3	1 5.3	6 31.6	2 10.5	1 5.3	1 5.3	-	5 26.3	-	3 15.8	3 15.8	

問66-1. 被害を受けた時に届け出た行政機関等

	調査数	警察	I P A (情報処理推進機構)	J P C E R T / C C	国民生活センター・消費生活	監督官庁	その他	届け出なかった	無回答	
全体	151 100.0	35 23.2	14 9.3	5 3.3	-	20 13.2	6 4.0	82 54.3	11 7.3	
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	
	製造業	41 100.0	11 26.8	-	-	-	1 2.4	1 2.4	26 63.4	3 7.3
	不動産・建築	9 100.0	1 11.1	1 11.1	-	-	1 11.1	-	6 66.7	1 11.1
	金融	4 100.0	1 25.0	-	-	-	1 25.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0
	エネルギー	3 100.0	1 33.3	1 33.3	2 66.7	-	-	2 66.7	-	1 33.3
	運輸業	3 100.0	1 33.3	-	-	-	1 33.3	-	2 66.7	-
	情報通信	2 100.0	-	1 50.0	-	-	-	-	1 50.0	-
	サービス	15 100.0	4 26.7	-	-	-	-	1 6.7	9 60.0	1 6.7
	教育	52 100.0	8 15.4	7 13.5	2 3.8	-	12 23.1	-	30 57.7	1 1.9
	行政サービス	19 100.0	6 31.6	3 15.8	-	-	4 21.1	1 5.3	5 26.3	3 15.8

問66-2. 届け出た理由

	調査数	届け出義務があるため	事案解決を求めて	被害拡大を阻止するため	関係者(株主等)への説明責任を果たすため	報道されたため	情報セキュリティ事業者からの意見により	法律職(弁護士等)からの意見により	解決方法を知るため	行政機関からの指導により	利用者からの指摘により	その他	無回答
全体	58 100.0	27 46.6	21 36.2	18 31.0	9 15.5	1 1.7	1 1.7	-	3 5.2	11 19.0	-	5 8.6	1 1.7
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	製造業	12 100.0	5 41.7	9 75.0	4 33.3	3 25.0	-	-	-	-	-	-	2 16.7
	不動産・建築	2 100.0	1 50.0	-	1 50.0	1 50.0	-	-	-	1 50.0	-	-	-
	金融	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	エネルギー	2 100.0	-	1 50.0	2 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	運輸業	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	情報通信	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス	5 100.0	-	3 60.0	2 40.0	-	-	-	-	-	-	-	1 20.0
	教育	21 100.0	12 57.1	4 19.0	2 9.5	4 19.0	1 4.8	-	-	7 33.3	-	-	2 9.5
	行政サービス	11 100.0	6 54.5	2 18.2	5 45.5	1 9.1	-	1 9.1	-	3 27.3	3 27.3	-	1 9.1

問67. 届け出なかった理由

	調査数	自社・団体の信用が低下する	社・団体内で対応できた	届け出義務がないので	大した被害ではなかった	問題解決にならないので	面倒なので	競合他社に知られたくない	届け出するべきなかわからなかった	どこに届けばいいかわからなかった	その他	無回答
全体	82 100.0	1 1.2	32 39.0	14 17.1	48 58.5	9 11.0	3 3.7	-	9 11.0	3 3.7	9 11.0	1 1.2
業種	農林・水産・鉱業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	製造業	26 100.0	-	5 19.2	2 7.7	19 73.1	4 15.4	-	3 11.5	1 3.8	3 11.5	-
	不動産・建築	6 100.0	-	2 33.3	1 16.7	4 66.7	-	-	-	-	1 16.7	1 16.7
	金融	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	1 50.0
	エネルギー	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	運輸業	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	2 100.0	-	-	-	-	-	-
	情報通信	1 100.0	-	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-	1 100.0
	サービス	9 100.0	-	6 66.7	1 11.1	6 66.7	2 22.2	1 11.1	-	1 11.1	1 11.1	1 11.1
	教育	30 100.0	-	14 46.7	6 20.0	14 46.7	2 6.7	2 6.7	-	5 16.7	1 3.3	-
	行政サービス	5 100.0	-	2 40.0	2 40.0	1 20.0	-	-	-	-	-	1 20.0

問68. 公表状況

	調査数	公表した	公表しなかった	無回答
全体	151 100.0	22 14.6	115 76.2	14 9.3
業種	農林・水産・鉱業	1 100.0	-	1 100.0
	製造業	41 100.0	2 4.9	35 85.4
	不動産・建築	9 100.0	-	8 88.9
	金融	4 100.0	1 25.0	2 50.0
	エネルギー	3 100.0	-	2 66.7
	運輸業	3 100.0	1 33.3	2 66.7
	情報通信	2 100.0	-	2 100.0
	サービス	15 100.0	1 6.7	12 80.0
	教育	52 100.0	14 26.9	38 73.1
	行政サービス	19 100.0	3 15.8	11 57.9