

資 料

第 1 調査票（単純集計結果）

- 1 被害者用調査票
- 2 事業者被阻止者用調査票
- 3 家族被阻止者用調査票
- 4 自己看破者用調査票

(N=354)

特殊詐欺被害防止対策に関する調査（被害者用）

この調査は、特殊詐欺の被害等の実態を把握し、被害防止の施策立案を目的として実施します。また、実施した調査の統計的な結果は、広報啓発、各種施策の効果を高めるための研究に活用させていただきます。

1. 警察官が質問事項を読み上げ、あなたが口頭で回答する形式で調査を実施しますが、あなた自身が質問事項を読んで回答することも可能です。
2. 「○はいくつでも」という質問では、あなたのお答えにあてはまる番号すべてをお答えください。「○はひとつ」の場合には、お答えに一番近い番号をひとつだけ選んでください。
3. この調査でお答えいただいた内容は、全体でまとめた上で統計的に処理されます。個人についての分析を行うことはありません。
4. ご回答の途中でやめたい場合には、途中でやめて下さっても構いません。なお、回答者が特定されることや、回答をしないことによって生じる不利益は一切ありません。ご回答をもちまして、調査への参加（回答内容の統計的分析）に同意したものとさせていただきます。

【まずはじめに、特殊詐欺についてお聞きします。】

「特殊詐欺」とは、不特定の人に対して、直接顔を合わせることなく、電話やメールなどを使うそを言って信じ込ませ、犯人の銀行口座に現金を振り込ませたりして現金などをだまし取る犯罪です。

問 1 現在、さまざまな手口の特殊詐欺が現れています。今回、だましの電話やメールなどを受ける前に、あなたが知っていたものをこの中からいくつでもあげてください。（○はいくつでも）（N=354）（M.A）

- (96.9) 1. オレオレ詐欺
(息子や孫などの親族をかたり、「会社の小切手が入ったカバンをなくした」、「会社のお金を使い込んだのがバレた」などと言って現金を要求する手口)
- (46.0) 2. 架空請求詐欺
(インターネットサイトの利用料が未納であるなどと言って、架空の事実を口実として現金を要求する手口)
- (22.0) 3. 融資保証金詐欺
(好条件で融資をするので保証金が必要などと言って現金を要求する手口)
- (67.2) 4. 還付金等詐欺
(医療費の還付金や年金の未払い金を受け取るには A T M での手続きが必要などうそを言って、A T M を操作させ、現金を犯人の口座に振り込ませる手口)
- (25.4) 5. 金融商品等取引名目の詐欺
(架空又はほとんど価値のない有価証券などを紹介し、必ず利益が得られると言って、購入料などの名目で現金を要求する手口)
- (10.2) 6. ギャンブル必勝法情報提供名目の詐欺
(ギャンブルの必勝法を教えると持ちかけ、情報提供料などの名目で現金を要求する手口)
- (7.9) 7. 異性との交際あっせん名目の詐欺
(異性との交際を持ちかけ、会員登録料などの名目で現金を要求する手口)
- (1.7) 8. 知っていたものはない

問2 犯人が現金などをだまし取る手段のうち、今回、だましの電話やメールなどを受ける前に、あなたが知っていたものをこの中からいくつでもお選びください。(○はいくつでも) (N=354) (M.A)

- (83.1) 1. 息子や孫の会社の知り合いなどになりました者が、自宅などに現金を直接受け取りにくる
- (56.2) 2. 警察官や銀行職員などになりました者が、自宅などにキャッシュカードを受け取りにくる
- (67.5) 3. 金融機関の窓口やA T Mで犯人から指定された銀行口座に現金を振り込ませる
- (31.4) 4. 現金を宅配便や書留などで送らせる
- (16.7) 5. コンビニエンスストアなどで電子マネー(プリペイドカード)を購入させ、I D(カード番号)を教えるよう要求する
- (11.9) 6. 「支払番号」を告げられ、コンビニエンスストアのレジで直接番号を伝えて支払わせ、または店内に設置された端末で支払番号を入力、出てくる用紙をレジに持参し支払わせる
- (5.6) 7. 知っていたものはない

問3 今回、だましの電話やメールなどを受ける前に、あなたは特殊詐欺の被害にあう可能性についてどう思っていましたか。最も近いものをこの中から1つだけお選びください。(○はひとつ) (N=354)

- (78.2) 1. 自分は被害にあわないと思っていた
- (16.9) 2. どちらかといえば自分は被害にあわないと思っていた
- (3.4) 3. どちらかといえば自分は被害にあうかもしれないと思っていた
- (1.4) 4. 自分は被害にあうかもしれないと思っていた

S Q

問4 上記問3で「1. 自分は被害にあわないと思っていた」、「2. どちらかといえば自分は被害にあわないと思っていた」と答えた方にお伺いします。そのように思った理由をこの中からいくつでもお選びください。(○はいくつでも)

- (N=337) (M.A)
- (27.6) 1. 詐欺の手口を詳しく知っていたから
 - (3.9) 2. すでに対策をとっていたから
 - (21.4) 3. 知らない番号の電話には出なかったり、不審な電話はすぐ切っていたから
 - (9.5) 4. いつも誰かに相談するようにしていたから(自分一人で判断しないようにしていたから)
 - (57.0) 5. だまされない自信があったから(家族の声やうそを見分けられる自信があった)
 - (38.9) 6. 自分には関係のないことだと思っていたから
 - (6.8) 7. 特に理由はなかった

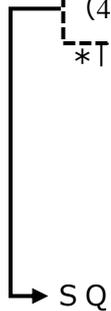
【全員の方にお聞きます。】

問5 今回、だましの電話やメールなどを受ける前に、この中にある被害防止対策で行っていたものはありますか。いくつでもお選びください。(○はいくつでも) (N=354) (M.A)

- (20.9) 1. 在宅時でも留守番電話の設定
- (4.2) 2. 非通知電話拒否の設定
- (13.0) 3. 発信番号通知「ナンバーディスプレイ」機能の活用
- (1.4) 4. 防犯機能（通話前に警告メッセージが流れ、通話内容を録音する機能や迷惑電話をブロックする機能）を備えた電話用機器の使用
- (15.8) 5. 自宅の電話番号を電話帳（ハローページ）から削除
- (2.3) 6. A T M利用限度額の引下げ
- (5.9) 7. 家族間で合言葉や約束事を決めるなど詐欺対策について話し合う
- (9.3) 8. 防犯講習会などへの参加
- (0.8) 9. 警察や行政からの防犯情報配信のメール等に登録
- (0.8) 10. ステッカー・シールを電話の前に貼る
- (0.3) 11. 電話に出ない
- (0.8) 12. メディアや広報誌等を利用した情報収集
- (0.0) 13. 電話で話す際の警戒・工夫
- (0.6) 14. 固定電話を持たない・利用しない
- (0.6) 15. その他（ ）

(48.9) 16. 行っていなかった

*「その他」で挙げられた回答のうち、内容の重複するものを集計項目として新設した。



問6 上記問5で「16. 行っていなかった」と答えた方にお伺いします。行っていなかった理由は何ですか。この中からいくつでもお選びください。(○はいくつでも) (N=173) (M.A)

- (10.4) 1. 電話機に留守番電話などの機能がなかったから
- (28.9) 2. 防犯機能を備えた電話用機器のことをよく知らなかったから
- (26.0) 3. どのような対策が有効か分からなかったから
- (9.8) 4. どこに相談すればよいか分からなかったから
- (32.4) 5. 詐欺の電話がかかってくる可能性が低いと思っていたから
- (64.7) 6. そこだする必要性を感じていなかったから（だまされない自信があったなど）
- (12.1) 7. 面倒くさかったから
- (2.3) 8. 対策にお金をかけるのがもったいなかったから
- (1.2) 9. 個人事業主等の理由で対策が出来なかったから
- (0.0) 10. 機会がなかったから
- (0.6) 11. 別の予防行動を取っていたから
- (3.5) 12. その他（ ）

*「その他」で挙げられた回答のうち、内容の重複するものを集計項目として新設した。

【全員の方にお聞きます。】

問7 だましの電話やメールなどを受けてから犯人に現金やキャッシュカードなどを渡したりするまでの間、あなたはその電話やメールの内容を誰かに話しましたか。(○はひとつ) (N=354)

(23.7) 1. はい (75.1) 2. いいえ (1.1) 3. 覚えていない(わからない)

→ SQ

問8 上記問7で「1. はい」と答えた方にお伺いします。話した相手をこの中からいくつでもお選びください。(○はいくつでも) (N=84) (M.A)

(86.9) 1. 同居の家族・親戚 (11.9) 2. 別居の家族・親戚(離れて暮らす子など)
(2.4) 3. 友人・知人 (0.0) 4. 福祉関係者(ヘルパー等)
(0.0) 5. 事業者(金融機関職員・コンビニ店員等) (0.0) 6. その他()

→ SQ

問9 上記問7で「1. はい」と答えた方にお伺いします。どのような内容の話をしましたか。この中からいくつでもお選びください。(○はいくつでも) (N=84) (M.A)

(88.1) 1. 息子(親族)がトラブルを起こしたそうなので大変だと話した
(8.3) 2. 銀行や郵便局に行くように言われたがどうしようか聞いた
(0.0) 3. お金の引き出し方が分からないので困ったと話した
(6.0) 4. お金がないのでどうしたらよいかと話した
(2.4) 5. 息子(親族)に連絡したいがどうしたらよいか聞いた
(0.0) 6. 息子(親族)の電話番号が変わったと話した
(0.0) 7. 息子(親族)の体調や声について話した
(1.2) 8. 息子(親族)と会うことになったと話した
(2.4) 9. 金策などのお金に関する話をした
(2.4) 10. 息子(親族)と電話で話したことや相手から言われた内容を伝えた
(0.0) 11. 息子(親族)や家族に事実関係を確認した
(0.0) 12. すでに看破していた・詐欺の電話に気付いていた
(1.2) 13. その他()

*「その他」で挙げられた回答のうち、内容の重複するものを集計項目として新設した。

【全員の方にお聞きます。】

問10 だましの電話やメールなどを受けたとき、あなたは以下のことを感じましたか。【はい・いいえ】でお答えください。

	はい	いいえ
1. 最初は息子(親族)の声がおかしいと思ったが、そのあと信じ込んだ(N=352)	(56.5)	(43.5)
2. 息子(親族)が起こしたトラブルを聞いて、驚いた(N=349)	(88.3)	(11.7)
3. 息子(親族)の将来に傷がつくと思った(N=350)	(75.7)	(24.3)
4. 息子(親族)が起こしたトラブルを家族や会社などに知られたくないと思った(N=347)	(70.6)	(29.4)
5. 自分がお金を支払えば、息子(親族)を救えると思った(N=352)	(96.3)	(3.7)
6. 息子(親族)が起こしたトラブルを聞いて、申し訳ないと思った(N=347)	(55.3)	(44.7)
7. 様々な人物が登場し、それぞれの話の内容に真実味があった(N=349)	(76.2)	(23.8)
8. 電話の相手も、息子(親族)を助けようとしていると思った(N=334)	(57.2)	(42.8)
9. 「今日中に」など時間を区切られたので焦ってしまった(N=347)	(84.1)	(15.9)

問 11 あなたがだましの電話やメールなどを受けて、信じてしまったのは、どのタイミングでしたか。この中からひとつだけお選びください。(○はひとつ) (N=354)

- (70.3) 1. 通話中(息子(親族)のトラブルを聞く前)
- (27.4) 2. 通話中(息子(親族)のトラブルを聞いた後)
- (2.3) 3. 電話を切った後

問 12 あなたがだましの電話やメールなどを受けて、信じてしまったきっかけや理由をこの中からひとつだけお選びください。(○はひとつ) (N=354)

- (28.8) 1. 相手の話をもっともだと感じたから
- (62.7) 2. 息子(親族)の声にそっくりだったから
- (3.4) 3. 私や息子(親族)のことをよく知っていたから
- (0.3) 4. 相手が親切な感じだったから
- (0.3) 5. たくさんのことを言われて面倒だったから
- (2.3) 6. 息子(親族)のことが心配になったから
- (0.6) 7. パニックになったから・動転したから
- (0.3) 8. 音信不通・連絡をとっていなかったから
- (0.3) 9. 嬉しかったから・会いたかったから
- (1.1) 10. その他 ()

*「その他」で挙げられた回答のうち、内容の重複するものを集計項目として新設した。

問 13 だましの電話やメールなどを受けてから犯人に現金などを支払うまでの間、あなたが利用した交通機関を教えてください。この中からいくつでもお選びください。(○はいくつでも) (N=354) (M.A)

- (17.5) 1. タクシー (11.6) 2. バス (29.9) 3. 在来線(電車・汽車) (7.1) 4. 新幹線
- (11.6) 5. 自家用車(自分で運転) (4.0) 6. 自家用車(家族・知人等に運転してもらった)
- (0.0) 7. シニアカー(電動カート) (1.1) 8. オートバイ(原付含む)
- (12.4) 9. 自転車 (43.2) 10. 徒歩 (13.3) 11. 移動していない

問 14 だましの電話やメールなどを受けてから犯人に現金などを支払うまでの間、あなたは現金やキャッシュカード等を渡すのを思いとどまるよう声を掛けられましたか。この中からお答えください。(○はひとつ) (N=354)

- (27.7) 1. はい (68.1) 2. いいえ (4.2) 3. 覚えていない(わからない)

SQ
問 15 上記問 14 で「1. はい」と答えた方にお伺いします。誰から声を掛けられましたか。この中からいくつでもお選びください。(○はいくつでも) (N=98) (M.A)

- (90.8) 1. 金融機関職員 (1.0) 2. コンビニ店員 (0.0) 配送業者
- (8.2) 4. 家族・親族 (1.0) 5. 友人・知人 (0.0) 6. 一般人
- (1.0) 7. タクシー乗務員 (2.0) 8. 警察官 (2.0) 9. その他 ()

*「その他」で挙げられた回答のうち、内容の重複するものを集計項目として新設した。

問 16へ
問 19へ

SQ

問 16 上記問 15 で「1. 金融機関職員」、「2. コンビニ店員」、「3. 配送業者」と答えた方にお伺いします。声を掛けられた際に次のようなことはありましたか。【はい・いいえ】でお答えください。（どちらかに○）（N=90）

	はい	いいえ
1. お金の使い道を聞かれた	(96.7)	(3.3)
2. 資料（チェックシート等）を示された	(32.2)	(67.8)
3. 支払や手続を一旦止められた	(21.1)	(78.9)
4. 複数の人（上司等）から説明を受けた	(24.4)	(75.6)
5. 別の場所（応接室）等に案内された	(16.7)	(83.3)
6. 息子等の親族に連絡を取った	(1.1)	(98.9)
7. 警察官が来た	(7.8)	(92.2)

問 17、問 18 へ

SQ

問 17 上記問 16 で「1. お金の使い道を聞かれた【はい】」と答えた方にお伺いします。あなたはお金の使い道を聞かれた際にどのような説明をしましたか。この中からいくつでもお選びください。（○はいくつでも）（N=87）（M.A）

- | | | | | | |
|--------|---------------|--------|-----------------|--------|-----------------------|
| (29.9) | 1. 新築・リフォーム代 | (2.3) | 2. 車購入費用 | (21.8) | 3. 冠婚葬祭の費用 |
| (1.1) | 4. 遺産整理 | (0.0) | 5. 進学・就職祝い金 | (3.4) | 6. 医療費 |
| (3.4) | 7. 生活費 | (4.6) | 8. 預金の預け替え | (5.7) | 9. 資産運用 |
| (1.1) | 10. 施設入居費用 | (13.8) | 11. 息子（親族）に渡すため | (3.4) | 12. <u>手持ち・タンス預金</u> |
| (4.6) | 13. <u>旅費</u> | (0.0) | 14. <u>事業資金</u> | (3.4) | 15. <u>使い道を答えなかった</u> |
| (10.3) | 16. その他（ ） | | | | |

*「その他」で挙げられた回答のうち、内容の重複するものを集計項目として新設した。

SQ

問 18 上記問 16 で「1. お金の使い道を聞かれた【はい】」と答えた方にお伺いします。あなたが説明したお金の使い道は、犯人から指示を受けたものですか。それとも自分で考えましたか。この中からひとつお選びください。（○はひとつ）（N=87）

- | | | | |
|--------|---------------------------------------|--------|-----------|
| (25.3) | 1. 犯人から指示を受けた | (73.6) | 2. 自分で考えた |
| (0.0) | 3. <u>犯人からの指示ではなく、要求された内容をそのまま話した</u> | (1.1) | 4. その他（ ） |

*「その他」で挙げられた回答のうち、内容の重複するものを集計項目として新設した。

問 19 上記問 14 で「1.はい」と答えた方に質問します。声を掛けられたときにどのようなことを感じましたか。この中からいくつでもお選びください。（○はいくつでも）（N=98）（M.A）

- | | |
|--------|---|
| (31.6) | 1. 声掛けの内容がよくわからなかったり、形式的な声掛けだった |
| (1.0) | 2. 声掛けの音が小さくて聞き取れなかった |
| (1.0) | 3. 声を掛けた人が示した資料が見つらなかった、分かりづらかった |
| (5.1) | 4. 詐欺だと言われて、気が動転して訳が分からなくなった |
| (57.1) | 5. 詐欺だと言われたが、自分のことではないと思った（話の内容を完全に信じていた） |
| (10.2) | 6. 声掛けの内容に反発を感じた（声を掛けられたこと自体に腹が立った） |
| (0.0) | 7. <u>冷静になった・詐欺に気付いた</u> |
| (4.1) | 8. その他（ ） |

*「その他」で挙げられた回答のうち、内容の重複するものを集計項目として新設した。

【全員の方にお聞きます。】

問 20 犯人がなりすましたのは誰ですか。(○はひとつ) (N=354)

- (72.6) 1. 息子 (0.0) 2. 娘 (16.9) 3. 孫(男) (0.6) 4. 孫(女)
(1.1) 5. 兄弟・姉妹 (6.8) 6. 甥・姪 (0.3) 7. 夫 (0.0) 8. いとこ
(1.1) 9. 甥・姪の子 (0.6) 10. その他 ()

*「その他」で挙げられた回答のうち、内容の重複するものを集計項目として新設した。

問 21 犯人がなりすました息子(親族)はどこに住んでいますか。(○はひとつ) (N=353)

- (10.2) 1. 同居 (11.6) 2. すぐ近く(近所) (14.7) 3. 同一区市町村内 (27.2) 4. 同じ県内
(34.0) 5. 他県 (0.8) 6. 外国 (1.4) 7. 覚えていない(わからない) (0.0) 8. 存在しない

問 22 犯人がなりすました息子(親族)の声の印象はどうでしたか。この中からひとつだけお答えください。(○はひとつ)
(N=354)

- (67.5) 1. 似ていた (16.9) 2. 少し似ていた
(11.9) 3. 似ていなかった (3.7) 4. 覚えていない(わからない)

問 23 犯人がなりすました息子(親族)の最終学歴をお答えください。(○はひとつ) (N=354)

- (1.4) 1. 小学校・中学校 (24.6) 2. 高等学校 (9.0) 3. 専門学校
(1.7) 4. 短大・高専 (56.5) 5. 大学・大学院 (6.8) 6. 覚えていない(わからない)

問 24 犯人がなりすました息子(親族)とは、どれくらいの割合で連絡をとっていますか。この中からひとつだけお答えください。(○はひとつ) (N=354)

- (14.4) 1. ほぼ毎日 (16.1) 2. 週に1回程度
(32.8) 3. 月に1回程度 (26.0) 4. 月に1回未満~1年に1回以上
(7.3) 5. 1年に1回未満(何年も連絡を取っていない) (3.4) 6. 覚えていない(わからない)

問 25 犯人がなりすました息子(親族)とは、普段、どのような手段で連絡をとっていますか。この中からひとつだけお答えください。(○はひとつ) (N=354)

- (35.6) 1. 直接会う (50.6) 2. 電話 (8.2) 3. メール
(0.8) 4. LINE (0.6) 5. 手紙 (1.7) 6. 音信不通
(0.8) 7. その他 () (1.7) 8. 覚えていない(わからない)

*「その他」で挙げられた回答のうち、内容の重複するものを集計項目として新設した。

【ここからは、あなたやご家族のことについてお聞きます。】

問 26 あなたは今、独身ですか、結婚されていますか。(○はひとつ) (N=354)

- (3.1) 1. 未婚(結婚したことがない)
(46.3) 2. 既婚(結婚している)
(50.6) 3. 離死別(結婚していたが今は独身)

問 27 あなたのほかに、同居の家族は何人いますか。(○はひとつ) (N=354)

(35.6) 1. 0人(独居) (44.1) 2. 1人 (11.6) 3. 2人 (8.8) 4. 3人以上

問 28 あなたと同居している家族に、次の方はいますか。(○はいくつでも) (N=354) (M.A)

(32.5) 1. 夫 (11.9) 2. 妻 (19.8) 3. 息子 (7.9) 4. 娘
(5.6) 5. 孫(男) (3.4) 6. 孫(女) (1.4) 7. 兄弟・姉妹 (0.3) 8. 甥・姪
(4.5) 9. 子の夫・妻 (1.4) 10. 父母(義父母) (0.8) 11. その他()

*「その他」で挙げられた回答のうち、内容の重複するものを集計項目として新設した。

問 29 あなたと別居(別棟に住んでいる)している家族や親戚で、あなたの家から一番近いところに住んでいる人はどなたですか。この中からひとつだけお選びください。(○はひとつ) (N=354)

(1.1) 1. 夫 (0.0) 2. 妻 (52.0) 3. 息子
(17.2) 4. 娘 (2.0) 5. 孫(男) (0.8) 6. 孫(女)
(13.8) 7. 兄弟・姉妹 (4.2) 8. 甥・姪 (6.8) 9. その他の親族 (2.0) 10. 誰もいない

→ S Q

問 30 上記問 29 で答えた人(「10. 誰もいない」は除く)は、どこに住んでいますか。この中からひとつだけお選びください。(○はひとつ) (N=326)

(30.7) 1. すぐ近く(近所) (26.7) 2. 同一区市町村内 (28.5) 3. 同じ県内
(14.1) 4. 他県 (0.0) 5. 外国

→ S Q

問 31 上記問 29 で答えた人(「10. 誰もいない」は除く)とはどれくらいの割合で連絡をとっていますか。この中からひとつだけお答えください。(○はひとつ) (N=325)

(16.0) 1. ほぼ毎日 (27.7) 2. 週に1回程度 (36.0) 3. 月に1回程度
(17.5) 4. 月に1回未満~1年に1回以上 (2.8) 5. 1年に1回未満(何年も連絡を取っていない)

【全員の方にお聞きます。】

問 32 普段、あなたが1週間に接する家族や親戚は、同居している人を除いて何人くらいですか(電話、メール、直接会うことなど全て含めます)。この中からひとつだけお答えください。(○はひとつ) (N=354)

(28.2) 1. 0人 (50.6) 2. 1~2人 (15.5) 3. 3~4人
(4.5) 4. 5~9人 (1.1) 5. 10人以上

問 33 家族や親戚以外で、普段、あなたが1週間に接する人は、何人くらいですか(電話、メール、直接会うことなど全て含めます)。この中からひとつだけお答えください。(○はひとつ) (N=353)

(12.2) 1. 0人 (27.2) 2. 1~2人 (23.2) 3. 3~4人
(16.1) 4. 5~9人 (21.2) 5. 10人以上

問 34 身の回りに関することで気軽に相談できる方はいますか。(○はひとつ) (N=354)

(78.2) 1. いる(それはどなたですか:) (21.8) 2. いない

問 35 あなたは、何かの用（散歩なども含めます）で出かけることが、どれくらいの頻度でありますか。この中からひとつだけお答えください。（○はひとつ）（N=354）

- (45.2) 1. ほとんど毎日 (16.1) 2. 週に4～5日 (25.7) 3. 週に2～3日
(8.2) 4. 週に1日程度 (4.8) 5. 月に2～3日以下

問 36 あなたは、以下の活動や行事に参加することがどれくらいの頻度でありますか。アからウのそれぞれについて、この中からひとつだけお答えください（○はそれぞれにひとつ）

ア) 地縁組織（自治会・町内会など）（N=352）

- (0.9) 1. ほとんど毎日 (2.3) 2. 週に4～5日 (3.4) 3. 週に2～3日
(5.1) 4. 週に1日程度 (13.1) 5. 月に2～3日以下
(17.9) 6. 月に1日未満～1年に1日以上 (7.1) 7. 1年に1回未満 (50.3) 8. 参加していない

イ) ボランティア・NPO（N=352）

- (0.6) 1. ほとんど毎日 (0.3) 2. 週に4～5日 (1.4) 3. 週に2～3日
(0.9) 4. 週に1日程度 (2.3) 5. 月に2～3日以下
(2.8) 6. 月に1日未満～1年に1日以上 (0.6) 7. 1年に1回未満 (91.2) 8. 参加していない

ウ) 趣味の会やスポーツクラブ（N=352）

- (2.3) 1. ほとんど毎日 (3.4) 2. 週に4～5日 (16.8) 3. 週に2～3日
(9.7) 4. 週に1日程度 (8.2) 5. 月に2～3日以下
(4.0) 6. 月に1日未満～1年に1日以上 (0.3) 7. 1年に1回未満 (55.4) 8. 参加していない

問 37 今回のだましの電話やメールを受ける前の過去1年間に、特殊詐欺の電話や強引な販売の電話を受けたことがありますか。あれば、どれくらいの頻度で受けたことがありますか。（○はひとつ）（N=350）

- (0.0) 1. 週3回以上 (2.3) 2. 週1～2回程度 (5.7) 3. 月に2～3回程度
(18.3) 4. 月1回以下 (73.7) 5. ほとんど受けたことはない

問 38 今回のだましの電話やメールを受ける前の過去1年間に、特殊詐欺について、次の機会で見たり聞いたりしたことはありますか。この中からいくつでもお選びください。（○はいくつでも）（N=354）（M.A）

- (89.5) 1. テレビ・ラジオの広報 (58.8) 2. 新聞・雑誌の広報
(46.9) 3. 広報（町内会の回覧板など） (26.0) 4. ポスター・看板掲示
(0.8) 5. ホームページ上での啓発 (1.1) 6. メール・ソーシャルメディア（ツイッターなど）による発信
(9.0) 7. 防災無線 (10.2) 8. 車両による音声（青色回転灯パトロールなど）
(7.6) 9. 防犯講習会や啓発行事 (9.6) 10. 街頭でのチラシ配布
(14.4) 11. 警察官などによる個別訪問 (4.5) 12. 自治体や警察設置のコールセンター
(2.0) 13. 家族・友人との会話 (1.7) 14. その他（ ）
(1.7) 15. 特になし

*「その他」で挙げられた回答のうち、内容の重複するものを集計項目として新設した。

問 39 今回のだましの電話やメールを受ける前の過去 1 か月間に、次の方から、犯罪や事件に気を付けるよう話をされたことはありますか。この中からいくつでもお選びください。(○はいくつでも) (N=354) (M.A)

- (11.6) 1. 同居の家族・親戚から話をされた (10.5) 2. 別居の家族・親戚から話をされた
 (10.7) 3. 友人・知人から話をされた (0.8) 4. 福祉関係者(ヘルパー等)から話をされた
 (7.9) 5. 警察から話をされた (3.7) 6. 自治体、公的機関の職員から話をされた
 (1.4) 7. 事業者(金融機関・コンビニ店員等)から話をされた (64.4) 8. 特になし

問 40 あなたが普段使っている通信機器をお伺いします。この中からいくつでもお選びください。(○はいくつでも) (N=354) (M.A)

- (88.7) 1. 固定電話で電話する
 (61.6) 2. 携帯電話(スマートフォン含む)で電話する
 (26.8) 3. 携帯電話(スマートフォン含む)でメール(ショートメール含む)する
 (5.4) 4. 携帯電話(スマートフォン含む)でインターネットを使う
 (3.4) 5. パソコン(タブレット端末含む)でメールする
 (5.9) 6. パソコン(タブレット端末含む)でインターネットを使う
 (0.6) 7. その他()

問 41 以下について、あなたは A・B のどちらに近いですか。それぞれに、最も近いと思う選択肢をお選びください。(○は横にそれぞれひとつずつ)

A	Aに 近い	Aに やや 近い	ど ち ら と も い え な い	B に や や 近 い	B に 近 い	B
恥をかくのはとても嫌だ (N=353)	(44.2)	(26.9)	(16.1)	(6.5)	(6.2)	恥をかくのはあまり気にしない
家族のしたことには強く責 任を感じる(N=353)	(64.6)	(19.0)	(10.8)	(2.3)	(3.4)	家族のことに責任を感じることは無い
頼られたら断れないほうだ (N=353)	(43.6)	(25.8)	(21.5)	(5.7)	(3.4)	頼まれてもきっぱりと断れる ほうだ
判断が難しくても我慢して 慎重に考えるほうだ (N=352)	(17.0)	(24.4)	(27.8)	(16.5)	(14.2)	判断が難しいことは我慢せ ずにすぐに決めてしまいたい ほうだ
高い買い物や契約のとき には、細かい内容も確認 するほうだ(N=353)	(25.5)	(16.4)	(23.2)	(21.5)	(13.3)	高い買い物や契約のときで も、細かい内容まで確認す るのは苦手なほうだ
理屈で考えるよりも直感 や経験によって行動する ほうだ(N=352)	(24.4)	(26.7)	(29.3)	(11.6)	(8.0)	直感や経験よりも理屈で 考えて行動するほうだ

特殊詐欺被害防止対策に関する調査（警察官用）

【ここからは、調査を担当した警察官の方に被害状況を確認します。】

問1 被害者の性別を選んでください。（○はひとつ）（N=354）

（16.4） 1. 男性 （83.6） 2. 女性

問2 被害者の年齢はいくつですか。（○はひとつ）（N=354）

（ 0.0） 1. 18～19 （ 0.0） 2. 20～24 （ 0.0） 3. 25～29 （ 0.0） 4. 30～34
（ 0.0） 5. 35～39 （ 0.0） 6. 40～44 （ 0.0） 7. 45～49 （ 0.6） 8. 50～54
（ 0.0） 9. 55～59 （ 1.1） 10. 60～64 （ 4.5） 11. 65～69 （15.8） 12. 70～74
（26.8） 13. 75～79 （33.9） 14. 80～84 （14.1） 15. 85～89 （ 3.1） 16. 90歳以上

問3 被害者の職業についてを選んでください。（○はひとつ）（N=354）

（ 0.8） 1. 常勤（会社員等） （ 4.5） 2. パート・アルバイト等（嘱託・再雇用含む）
（ 4.2） 3. 自営業（農林水産業等も含む） （90.4） 4. 無職 （ 0.0） 5. その他（ ）

問4 被害者の現在の住まいを選んでください。（○はひとつ）（N=354）

（79.9） 1. 一戸建て（持ち家） （ 0.8） 2. 一戸建て（賃貸） （10.5） 3. アパート・マンション（持ち家）
（ 8.2） 4. アパート・マンション（賃貸） （ 0.6） 5. その他（ ）

問5 犯人グループが最初に被害者と接触した手段を選んでください。（○はひとつ）（N=354）

（97.5） 1. 固定電話（自宅などに設置されているもの） （ 2.5） 2. 携帯電話の通話
（ 0.0） 3. 葉書・封書 （ 0.0） 4. メール（ショートメール含む）※パソコン、携帯電話いずれも含む
（ 0.0） 5. その他 （ 0.0） 6. 覚えていない

問6 犯人グループの初回架電（アポ電・予兆電話）日時を記載してください。（○はひとつ）（N=354）

（記載例：平成30年8月1日（水）13：45）

（99.4） 1. 平成 年 月 日（ ） : 頃（24時制で記載）
（ 0.6） 2. 覚えていない

問7 犯人グループから現金を要求された際の架電日時を記載してください。（○はひとつ）（N=354）

（25.4） 1. 初回架電（アポ電・予兆電話）日時と同じ
（66.9） 2. 平成 年 月 日（ ） : 頃（24時制で記載）
（ 0.0） 3. すでに看破し、現金は要求されなかった
（ 7.6） 4. 覚えていない

問 8 初回架電時から最初に被害金（品）を交付するまでの犯人グループと被害者との架電回数を記載してください。（○はひとつ）（例：犯人から被害者方へ 2 回架電、被害者から犯人へ 1 回架電した場合は 3 回と計上）

(N=354)

(3.4) 1. 1 回	(7.6) 2. 2 回	(11.0) 3. 3 回
(8.8) 4. 4 回	(57.6) 5. 5 回以上	(11.6) 6. 覚えていない

問 9 被害者方に架電してきたり、通話中、話者が代わった人物の人数を記載してください。（○はひとつ）

(例：息子、遺失物センター、職場上司から架電があった場合は 3 人と計上) (N=354)

(37.6) 1. 1 人	(33.9) 2. 2 人	(19.8) 3. 3 人
(5.4) 4. 4 人	(1.7) 5. 5 人以上	(1.7) 6. 覚えていない

問 10 犯人グループが架電した際に騙った人物の肩書をこの中からいくつでもお選びください。（○はいくつでも）

(N=354)

(M.A)

(97.5) 1. 家族・親族	(8.8) 2. 警察官	(8.2) 3. 金融機関職員
(4.5) 4. 警察以外の公的機関職員	(10.2) 5. 弁護士	(27.7) 6. 職場関係者
(6.2) 7. 交通機関関係者	(1.4) 8. 友人・知人	(4.0) 9. 病院関係者
(3.7) 10. <u>遺失物関係</u>	(2.3) 11. <u>警備員</u>	(1.4) 12. <u>会計事務所関係者</u>
(0.3) 13. <u>コンビニ関係者</u>	(2.3) 14. その他 ()	(0.6) 15. 覚えていない (わからない)

*「その他」で挙げられた回答のうち、内容の重複するものを集計項目として新設した。

問 11 被害金（品）について記載してください。（○はいくつでも） (N=354)

(M.A)

(97.5) 1. 現金 (合計金額 円)	(平均値 3,148,222 円)
	(中央値 2,000,000 円)
	(最頻値 1,000,000 円)
	(標準偏差 3,268,751 円)
(8.8) 2. キャッシュカード・通帳 (合計 枚 (通))	(1 枚 10 (32.3%))
	(2 枚 12 (38.7%))
	(3 枚 7 (22.6%))
	(4 枚 2 (6.5%))
(0.3) 3. その他 ()	

問 16 被害金（品）の交付形態別を記載してください。（○はひとつ）（N=353）

- (93.5) 1. 現金手交型 (3.1) 2. キャッシュカード手交型 (3.4) 3. 振込型
(0.0) 4. 現金送付型 (0.0) 5. 電子マネー型 (0.0) 6. 収納代行利用型

問 17 被害金（品）交付（送付）場所を選んでください。（○はひとつ）

※ なお、複数回被害の場合は初回被害時の状況を記載してください。（N=353）

- (25.8) 1. 被害者方 (49.6) 2. 路上 (4.0) 3. 公園
(4.2) 4. 商業施設内・駐車場 (11.0) 5. 駅構内・付近 (0.6) 6. 金融機関窓口
(1.4) 7. 金融機関内 ATM (1.4) 8. 金融機関外 ATM
(0.0) 9. 現金送付（コンビニ、郵便局発送） (0.0) 10. 現金送付（ポスト投函）
(2.0) 11. その他（ ） (0.0) 12. 覚えていない（わからない）

問 18 へ

SQ

問 18 上記問 17 で選んだ場所の所在地を記載してください。

都・道・府・県 市・区・町・村 町 丁目 番 号

【全員の方にお聞きます。】

問 19 被害者住所を記載してください。

都・道・府・県 市・区・町・村 町 丁目 番 号

問 20 本件の最初の通報（届出）日時について記載してください。

平成 年 月 日 () : 頃 (24 時制で記載)

問 21 本件の最初の通報者を選んでください。（○はひとつ）（N=352）

- (67.9) 1. 被害者本人 (26.7) 2. 家族・親族 (0.3) 3. 友人・知人
(3.7) 4. 事業者（金融機関・コンビニ等） (1.4) 5. その他（ ）

問 22 本件の最初の通報（届出）方法を選んでください。（○はひとつ）（N=351）

- (33.9) 1. 110 番通報 (37.3) 2. 警察署・交番に来訪
(28.8) 3. 警察署・交番に架電（メール含む）

問 23 被害者の聴力（耳の遠さ）についてお答えください。（○はひとつ）（N=354）

- (77.1) 1. 問題なし (17.5) 2. やや不安が感じられた (5.4) 3. 不安が感じられた

問 24 被害者の理解度（聞いたことに答えられるか）についてお答えください。（○はひとつ）（N=354）

（64.7） 1. 問題なし （28.5） 2. やや不安が感じられた （ 6.8） 3. 不安が感じられた

問 25 被害者の記憶（聞いたことを覚えているか）についてお答えください。（○はひとつ）（N=353）

（53.8） 1. 問題なし （37.7） 2. やや不安が感じられた （ 8.5） 3. 不安が感じられた

問 26 上記調査について、回答の記入は誰が行いましたか。（○はひとつ）（N=354）

（93.5） 1. 警察官 （ 6.5） 2. 被害者

(N=187)

特殊詐欺被害防止対策に関する調査（事業者被阻止者用）

この調査は、特殊詐欺の被害等の実態を把握し、被害防止の施策立案を目的として実施します。また、実施した調査の統計的な結果は、広報啓発、各種施策の効果を高めるための研究に活用させていただきます。

1. 警察官が質問事項を読み上げ、あなたが口頭で回答する形式で調査を実施しますが、あなた自身が質問事項を読んで回答することも可能です。
2. 「○はいくつでも」という質問では、あなたのお答えにあてはまる番号すべてをお答えください。「○はひとつ」の場合には、お答えに一番近い番号をひとつだけ選んでください。
3. この調査でお答えいただいた内容は、全体でまとめた上で統計的に処理されます。個人についての分析を行うことはありません。
4. ご回答の途中でやめたい場合には、途中でやめて下さっても構いません。なお、回答者が特定されることや、回答をしないことによって生じる不利益は一切ありません。ご回答をもちまして、調査への参加（回答内容の統計的分析）に同意したものとさせていただきます。

【まずはじめに、特殊詐欺についてお聞きします。】

「特殊詐欺」とは、不特定の人に対して、直接顔を合わせることなく、電話やメールなどを使うそを言って信じ込ませ、犯人の銀行口座に現金を振り込ませたりして現金などをだまし取る犯罪です。

問 1 現在、さまざまな手口の特殊詐欺が現れています。今回、だましの電話やメールなどを受ける前に、あなたが知っていたものをこの中からいくつでもあげてください。（○はいくつでも）（N=187）（M.A）

(97.3) 1. オレオレ詐欺

（息子や孫などの親族をかたり、「会社の小切手が入ったカバンをなくした」、「会社のお金を使い込んだのがバレた」などと言って現金を要求する手口）

(39.0) 2. 架空請求詐欺

（インターネットサイトの利用料が未納であるなどと言って、架空の事実を口実として現金を要求する手口）

(18.7) 3. 融資保証金詐欺

（好条件で融資をするので保証金が必要などと言って現金を要求する手口）

(67.4) 4. 還付金等詐欺

（医療費の還付金や年金の未払い金を受け取るにはA T Mでの手続きが必要などうそを言って、A T Mを操作させ、現金を犯人の口座に振り込ませる手口）

(29.4) 5. 金融商品等取引名目の詐欺

（架空又はほとんど価値のない有価証券などを紹介し、必ず利益が得られると言って、購入料などの名目で現金を要求する手口）

(9.6) 6. ギャンブル必勝法情報提供名目の詐欺

（ギャンブルの必勝法を教えると持ちかけ、情報提供料などの名目で現金を要求する手口）

(8.6) 7. 異性との交際あっせん名目の詐欺

（異性との交際を持ちかけ、会員登録料などの名目で現金を要求する手口）

(2.7) 8. 知っていたものはない

問2 犯人が現金などをだまし取る手段のうち、今回、だましの電話やメールなどを受ける前に、あなたが知っていたものをこの中からいくつでもお選びください。(○はいくつでも) (N=187) (M.A)

- (79.1) 1. 息子や孫の会社の知り合いなどになりました者が、自宅などに現金を直接受け取りにくる
- (47.1) 2. 警察官や銀行職員などになりました者が、自宅などにキャッシュカードを受け取りにくる
- (56.1) 3. 金融機関の窓口やATMで犯人から指定された銀行口座に現金を振り込ませる
- (26.2) 4. 現金を宅配便や書留などで送らせる
- (15.5) 5. コンビニエンスストアなどで電子マネー(プリペイドカード)を購入させ、ID(カード番号)を教えるよう要求する
- (11.8) 6. 「支払番号」を告げられ、コンビニエンスストアのレジで直接番号を伝えて支払わせ、または店内に設置された端末で支払番号を入力、出てくる用紙をレジに持参し支払わせる
- (12.8) 7. 知っていたものはない

問3 今回、だましの電話やメールなどを受ける前に、あなたは特殊詐欺の被害にあう可能性についてどう思っていましたか。最も近いものをこの中からひとつだけお選びください。(○はひとつ) (N=186)

- (78.0) 1. 自分は被害にあわないと思っていた
- (15.1) 2. どちらかといえば自分は被害にあわないと思っていた
- (5.9) 3. どちらかといえば自分は被害にあうかもしれないと思っていた
- (1.1) 4. 自分は被害にあうかもしれないと思っていた

SQ

問4 上記問3で「1. 自分は被害にあわないと思っていた」、「2. どちらかといえば自分は被害にあわないと思っていた」と答えた方にお伺いします。そのように思った理由をこの中からいくつでもお選びください。(○はいくつでも)

(N=173) (M.A)

- (26.6) 1. 詐欺の手口を詳しく知っていたから
- (1.7) 2. すでに対策をとっていたから
- (19.1) 3. 知らない番号の電話には出なかったり、不審な電話はすぐ切っていたから
- (8.7) 4. いつも誰かに相談するようにしていたから(自分一人で判断しないようにしていたから)
- (60.1) 5. だまされない自信があったから(家族の声やうそを見分けられる自信があった)
- (42.2) 6. 自分には関係のないことだと思っていたから
- (7.5) 7. 特に理由はなかった

【全員の方にお聞きます。】

問5 今回、だましの電話やメールなどを受ける前に、この中にある被害防止対策で行っていたものはありますか。いくつでもお選びください。(○はいくつでも) (N=187) (M.A)

- (12.3) 1. 在宅時でも留守番電話の設定
- (2.7) 2. 非通知電話拒否の設定
- (9.1) 3. 発信番号通知「ナンバーディスプレイ」機能の活用
- (2.7) 4. 防犯機能(通話前に警告メッセージが流れ、通話内容を録音する機能や迷惑電話をブロックする機能)を備えた電話用機器の使用
- (9.1) 5. 自宅の電話番号を電話帳(ハローページ)から削除
- (0.5) 6. A T M利用限度額の引下げ
- (4.8) 7. 家族間で合言葉や約束事を決めるなど詐欺対策について話し合う
- (8.6) 8. 防犯講習会などへの参加
- (0.5) 9. 警察や行政からの防犯情報配信のメール等に登録
- (1.1) 10. ステッカー・シールを電話の前に貼る
- (0.5) 11. 電話に出ない
- (1.1) 12. メディアや広報誌等を利用した情報収集
- (0.0) 13. 電話で話す際の警戒・工夫
- (0.5) 14. 固定電話を持たない・利用しない
- (0.0) 15. その他 ()

(62.0) 16. 行っていなかった

*「その他」で挙げられた回答のうち、内容の重複するものを集計項目として新設した。

→ S Q

問6 上記問5で「16. 行っていなかった」と答えた方にお伺いします。行っていなかった理由は何ですか。この中からいくつでもお選びください。(○はいくつでも) (N=116) (M.A)

- (14.7) 1. 電話機に留守番電話などの機能がなかったから
- (26.7) 2. 防犯機能を備えた電話用機器のことをよく知らなかったから
- (25.9) 3. どのような対策が有効か分からなかったから
- (12.9) 4. どこに相談すればよいか分からなかったから
- (40.5) 5. 詐欺の電話がかかってくる可能性が低いと思っていたから
- (55.2) 6. そこだめる必要性を感じていなかったから(だまされない自信があったなど)
- (14.7) 7. 面倒くさかったから
- (6.0) 8. 対策にお金をかけるのがもったいなかったから
- (0.9) 9. 個人事業主等の理由で対策が出来なかったから
- (0.0) 10. 機会がなかったから
- (0.9) 11. 別の予防行動を取っていたから
- (1.7) 12. その他 ()

*「その他」で挙げられた回答のうち、内容の重複するものを集計項目として新設した。

【全員の方にお聞きます。】

問7 だましの電話やメールなどを受けてからうそだと気付くまでの間、あなたはその電話やメールの内容を誰かに話しましたか。(〇はひとつ) (N=187)

(37.4) 1. はい (59.9) 2. いいえ (2.7) 3. 覚えていない(わからない)

SQ

問8 上記問7で「1. はい」と答えた方にお伺いします。話した相手をこの中からいくつでもお選びください。(〇はいくつでも) (N=70) (M.A)

(47.1) 1. 同居の家族・親戚 (15.7) 2. 別居の家族・親戚(離れて暮らす子など)
(1.4) 3. 友人・知人 (1.4) 4. 福祉関係者(ヘルパー等)
(44.3) 5. 事業者(金融機関職員・コンビニ店員等) (1.4) 6. その他()

SQ

問9 上記問7で「1. はい」と答えた方にお伺いします。どのような内容の話をしましたか。この中からいくつでもお選びください。(〇はいくつでも) (N=70) (M.A)

(72.9) 1. 息子(親族)がトラブルを起こしたそうなので大変だと話した
(14.3) 2. 銀行や郵便局に行くように言われたがどうしようか聞いた
(2.9) 3. お金の引き出し方が分からないので困ったと話した
(11.4) 4. お金がないのでどうしたらよいかと話した
(8.6) 5. 息子(親族)に連絡したいがどうしたらよいか聞いた
(0.0) 6. 息子(親族)の電話番号が変わったと話した
(2.9) 7. 息子(親族)の体調や声について話した
(0.0) 8. 息子(親族)と会うことになったと話した
(7.1) 9. 金策などのお金に関する話をした
(0.0) 10. 息子(親族)と電話で話したことや相手から言われた内容を伝えた
(4.3) 11. 息子(親族)や家族に事実関係を確認した
(0.0) 12. すでに看破していた・詐欺の電話に気付いていた
(1.4) 13. その他()

*「その他」で挙げられた回答のうち、内容の重複するものを集計項目として新設した。

【全員の方にお聞きます。】

問10 だましの電話やメールを受けたとき、あなたは以下のことを感じましたか。【はい・いいえ】でお答えください。

	はい	いいえ
1. 最初は息子(親族)の声がおかしいと思ったが、そのあと信じ込んだ(N=186)	(66.1)	(33.9)
2. 息子(親族)が起こしたトラブルを聞いて、驚いた(N=185)	(82.7)	(17.3)
3. 息子(親族)の将来に傷がつくと思った(N=186)	(68.3)	(31.7)
4. 息子(親族)が起こしたトラブルを家族や会社などに知られたくないと思った(N=185)	(58.9)	(41.1)
5. 自分がお金を支払えば、息子(親族)を救えると思った(N=186)	(89.2)	(10.8)
6. 息子(親族)が起こしたトラブルを聞いて、申し訳ないと思った(N=185)	(48.1)	(51.9)
7. 様々な人物が登場し、それぞれの話の内容に真実味があった(N=184)	(48.4)	(51.6)
8. 電話の相手も、息子(親族)を助けようとしていると思った(N=180)	(29.4)	(70.6)
9. 「今日中に」など時間を区切られたので焦ってしまった(N=184)	(70.7)	(29.3)

問 11 あなたがだましの電話やメールなどを受けて、信じてしまったのは、どのタイミングでしたか。この中からひとつだけお選びください。(○はひとつ) (N=187)

- (66.3) 1. 通話中(息子(親族)のトラブルを聞く前)
- (31.0) 2. 通話中(息子(親族)のトラブルを聞いた後)
- (2.7) 3. 電話を切った後

問 12 あなたがだましの電話やメールなどを受けて、信じてしまったきっかけや理由をこの中からひとつだけお選びください。

(○はひとつ) (N=187)

- (34.8) 1. 相手の話をもっともだと感じたから
- (50.3) 2. 息子(親族)の声にそっくりだったから
- (3.7) 3. 私や息子(親族)のことをよく知っていたから
- (1.1) 4. 相手が親切な感じだったから
- (1.6) 5. たくさんのことを言われて面倒だったから
- (2.1) 6. 息子(親族)のことが心配になったから
- (1.6) 7. パニックになったから・動転したから
- (0.5) 8. 音信不通・連絡をとっていなかったから
- (0.0) 9. 嬉しかったから・会いたかったから
- (4.3) 10. その他 ()

*「その他」で挙げられた回答のうち、内容の重複するものを集計項目として新設した。

問 13 だましの電話やメールなどを受けてうそだと気付くまでの間、あなたが利用した交通機関を教えてください。この中からいくつでもお選びください。(○はいくつでも) (N=187) (M.A)

- (8.6) 1. タクシー (4.8) 2. バス (1.6) 3. 在来線(電車・汽車) (0.0) 4. 新幹線
- (16.0) 5. 自家用車(自分で運転) (4.8) 6. 自家用車(家族・知人等に運転してもらった)
- (0.0) 7. シニアカー(電動カート) (1.1) 8. オートバイ(原付含む)
- (14.4) 9. 自転車 (47.1) 10. 徒歩 (5.3) 11. 移動していない

問 14 あなたは誰から声を掛けられてうそだと気付きましたか。この中からお答えください。(○はひとつ) (N=187)

- (96.8) 1. 金融機関職員 (0.0) 2. コンビニ店員
- (0.0) 3. 配送業者 (3.2) 4. その他 ()

問 15 あなたが声を掛けられた際に次のようなことはありましたか。【はい・いいえ】でお答えください。(どちらかに○)

(N=181)

	はい	いいえ
1. お金の使い道を聞かれた	(91.2)	(8.8)
2. 資料(チェックシート等)を示された	(36.5)	(63.5)
3. 支払や手続を一旦止められた	(84.0)	(16.0)
4. 複数の人(上司等)から説明を受けた	(68.5)	(31.5)
5. 別の場所(応接室)等に案内された	(57.5)	(42.5)
6. 息子等の親族に連絡を取った	(48.6)	(51.4)
7. 警察官が来た	(88.4)	(11.6)

問 16、問 17 へ

SQ

問 16 上記問 15 で「1. お金の使い道を聞かれた【はい】」と答えた方にお伺いします。あなたはお金の使い道を聞かれた際にどのような説明をしましたか。この中からいくつでもお選びください。(○はいくつでも) (N=165) (M.A)

- (13.3) 1. 新築・リフォーム代 (3.0) 2. 車購入費用 (3.0) 3. 冠婚葬祭の費用
(0.6) 4. 遺産整理 (0.6) 5. 進学・就職祝い金 (3.6) 6. 医療費
(1.8) 7. 生活費 (0.0) 8. 預金の預け替え (2.4) 9. 資産運用
(0.0) 10. 施設入居費用 (63.6) 11. 息子(親族)に渡すため (0.6) 12. 手持ち・タンス預金
(1.8) 13. 旅費 (1.8) 14. 事業資金 (4.2) 15. 使い道を答えなかった
(6.1) 16. その他 ()

*「その他」で挙げられた回答のうち、内容の重複するものを集計項目として新設した。

SQ

問 17 上記問 15 で「1. お金の使い道を聞かれた【はい】」と答えた方にお伺いします。あなたが説明したお金の使い道は、犯人から指示を受けたものですか。それとも自分で考えましたか。この中からひとつお選びください。(○はひとつ) (N=165)

- (41.8) 1. 犯人から指示を受けた (43.6) 2. 自分で考えた
(11.5) 3. 犯人からの指示ではなく、要求された内容をそのまま話した (3.0) 3. その他 ()

*「その他」で挙げられた回答のうち、内容の重複するものを集計項目として新設した。

【全員の方にお聞きします。】

問 18 あなたが声を掛けられたとき、どのようなことを感じましたか。この中からいくつでもお選びください。(○はいくつでも) (N=187) (M.A)

- (5.9) 1. 声掛けの内容がよくわからなかったり、形式的な声掛けだった
(0.5) 2. 声掛けの声が小さくて聞き取れなかった
(0.5) 3. 声を掛けた人が示した資料が見つらなかった、分かりづかった
(20.3) 4. 詐欺だと言われて、気が動転して訳が分からなくなった
(59.4) 5. 詐欺だと言われたが、自分のことではないと思った(話の内容を完全に信じていた)
(16.6) 6. 声掛けの内容に反発を感じた(声を掛けられたこと自体に腹が立った)
(8.6) 7. 冷静になった・詐欺に気付いた
(9.1) 8. その他 ()

*「その他」で挙げられた回答のうち、内容の重複するものを集計項目として新設した。

問 19 犯人がなりすましたのは誰ですか。(○はひとつ) (N=187)

- (73.3) 1. 息子 (0.5) 2. 娘 (12.3) 3. 孫(男) (0.0) 4. 孫(女)
(1.1) 5. 兄弟・姉妹 (11.8) 6. 甥・姪 (0.0) 7. 夫 (1.1) 8. いとこ
(0.0) 9. 甥・姪の子 (0.0) 10. その他 ()

*「その他」で挙げられた回答のうち、内容の重複するものを集計項目として新設した。

問 20 犯人がなりすました息子（親族）はどこに住んでいますか。（○はひとつ）（N=187）

- （ 7.0） 1. 同居 （ 8.0） 2. すぐ近く（近所） （16.0） 3. 同一区市町村内 （26.2） 4. 同じ県内
（40.1） 5. 他県 （ 2.1） 6. 外国 （ 0.5） 7. 覚えていない（わからない） （ 0.0） 8. 存在しない

問 21 犯人がなりすました息子（親族）の声の印象はどうでしたか。この中からひとつだけお答えください。（○はひとつ）
（N=187）

- （50.8） 1. 似ていた （22.5） 2. 少し似ていた
（20.9） 3. 似ていなかった （ 5.9） 4. 覚えていない（わからない）

問 22 犯人がなりすました息子（親族）の最終学歴をお答えください。（○はひとつ）（N=187）

- （ 0.5） 1. 小学校・中学校 （31.6） 2. 高等学校 （ 9.6） 3. 専門学校
（ 2.7） 4. 短大・高専 （48.7） 5. 大学・大学院 （ 7.0） 6. 覚えていない（わからない）

問 23 犯人がなりすました息子（親族）とは、どれくらいの割合で連絡をとっていますか。この中からひとつだけお答えください。（○はひとつ）（N=187）

- （ 9.6） 1. ほぼ毎日 （19.8） 2. 週に1回程度
（27.8） 3. 月に1回程度 （27.3） 4. 月に1回未満～1年に1回以上
（11.2） 5. 1年に1回未満（何年も連絡を取っていない） （ 4.3） 6. 覚えていない（わからない）

問 24 犯人がなりすました息子（親族）とは、普段、どのような手段で連絡をとっていますか。この中からひとつだけお答えください。（○はひとつ）（N=187）

- （35.8） 1. 直接会う （56.1） 2. 電話 （ 2.7） 3. メール
（ 1.6） 4. LINE （ 0.0） 5. 手紙 （ 1.1） 6. 音信不通
（ 0.5） 7. その他（ ） （ 2.1） 8. 覚えていない（わからない）

*「その他」で挙げられた回答のうち、内容の重複するものを集計項目として新設した。

【ここからは、あなたやご家族のことについてお聞きします。】

問 25 あなたは今、独身ですか、結婚されていますか。（○はひとつ）（N=187）

- （ 1.1） 1. 未婚（結婚したことがない）
（46.5） 2. 既婚（結婚している）
（52.4） 3. 離死別（結婚していたが今は独身）

問 26 あなたのほかに、同居の家族は何人いますか。（○はひとつ）（N=187）

- （39.0） 1. 0人（独居） （45.5） 2. 1人 （ 8.6） 3. 2人 （ 7.0） 4. 3人以上

問 27 あなたと同居している家族に、次の方はいますか。(○はいくつでも) (N=187) (M.A)

(27.8) 1. 夫 (13.9) 2. 妻 (18.7) 3. 息子 (8.0) 4. 娘
 (5.9) 5. 孫(男) (3.2) 6. 孫(女) (1.1) 7. 兄弟・姉妹 (0.5) 8. 甥・姪
 (2.7) 9. 子の夫・妻 (1.1) 10. 父母(義父母) (0.0) 11. その他()

*「その他」で挙げられた回答のうち、内容の重複するものを集計項目として新設した。

問 28 あなたと別居(別棟に住んでいる)している家族や親戚で、あなたの家から一番近いところに住んでいる人はどなたですか。この中からひとつだけお選びください。(○はひとつ) (N=187)

(0.0) 1. 夫	(0.0) 2. 妻	(54.5) 3. 息子
(18.7) 4. 娘	(2.1) 5. 孫(男)	(0.5) 6. 孫(女)
(16.0) 7. 兄弟・姉妹	(2.7) 8. 甥・姪	(2.7) 9. その他の親族
		(2.7) 10. 誰もいない

SQ

問 29 上記問 28 で答えた人(「10. 誰もいない」は除く)は、どこに住んでいますか。この中からひとつだけお選びください。(○はひとつ) (N=179)

(21.2) 1. すぐ近く(近所) (28.5) 2. 同一区市町村内 (33.5) 3. 同じ県内
 (16.2) 4. 他県 (0.6) 5. 外国

SQ

問 30 上記問 28 で答えた人(「10. 誰もいない」は除く)とはどれくらいの割合で連絡をとっていますか。この中からひとつだけお答えください。(○はひとつ) (N=180)

(8.9) 1. ほぼ毎日 (33.3) 2. 週に1回程度 (32.8) 3. 月に1回程度
 (20.6) 4. 月に1回未満~1年に1回以上 (4.4) 5. 1年に1回未満(何年も連絡を取っていない)

【全員の方にお聞きます。】

問 31 普段、あなたが1週間に接する家族や親戚は、同居している人を除いて何人くらいですか(電話、メール、直接会うことなど全て含めます)。この中からひとつだけお答えください。(○はひとつ) (N=186)

(35.5) 1. 0人 (49.5) 2. 1~2人 (12.4) 3. 3~4人
 (1.6) 4. 5~9人 (1.1) 5. 10人以上

問 32 家族や親戚以外で、普段、あなたが1週間に接する人は、何人くらいですか(電話、メール、直接会うことなど全て含めます)。この中からひとつだけお答えください。(○はひとつ) (N=187)

(12.8) 1. 0人 (29.4) 2. 1~2人 (28.3) 3. 3~4人
 (11.8) 4. 5~9人 (17.6) 5. 10人以上

問 33 身の回りに関することで気軽に相談できる方はいますか。(○はひとつ) (N=187)

(77.0) 1. いる(それはどなたですか:) (23.0) 2. いない

問 34 あなたは、何かの用（散歩なども含めます）で出かけることが、どれくらいの頻度でありますか。この中からひとつだけお答えください。（○はひとつ）（N=187）

- (38.0) 1. ほとんど毎日 (18.2) 2. 週に4～5日 (34.2) 3. 週に2～3日
(7.0) 4. 週に1日程度 (2.7) 5. 月に2～3日以下

問 35 あなたは、以下の活動や行事に参加することがどれくらいの頻度でありますか。アからウのそれぞれについて、この中からひとつだけお答えください（○はそれぞれにひとつ）

ア) 地縁組織（自治会・町内会など）（N=187）

- (1.1) 1. ほとんど毎日 (1.1) 2. 週に4～5日 (2.1) 3. 週に2～3日
(8.0) 4. 週に1日程度 (6.4) 5. 月に2～3日以下
(18.2) 6. 月に1日未満～1年に1日以上 (9.6) 7. 1年に1回未満 (53.5) 8. 参加していない

イ) ボランティア・NPO（N=187）

- (0.0) 1. ほとんど毎日 (1.1) 2. 週に4～5日 (0.5) 3. 週に2～3日
(1.6) 4. 週に1日程度 (3.2) 5. 月に2～3日以下
(1.6) 6. 月に1日未満～1年に1日以上 (0.5) 7. 1年に1回未満 (91.4) 8. 参加していない

ウ) 趣味の会やスポーツクラブ（N=187）

- (2.7) 1. ほとんど毎日 (3.7) 2. 週に4～5日 (7.5) 3. 週に2～3日
(12.3) 4. 週に1日程度 (7.0) 5. 月に2～3日以下
(3.2) 6. 月に1日未満～1年に1日以上 (3.7) 7. 1年に1回未満 (59.9) 8. 参加していない

問 36 今回のだましの電話やメールを受ける前の過去1年間に、特殊詐欺の電話や強引な販売の電話を受けたことがありますか。あれば、どれくらいの頻度で受けたことがありますか。（○はひとつ）（N=187）

- (0.5) 1. 週3回以上 (1.1) 2. 週1～2回程度 (3.7) 3. 月に2～3回程度
(18.2) 4. 月1回以下 (76.5) 5. ほとんど受けたことはない

問 37 今回のだましの電話やメールを受ける前の過去1年間に、特殊詐欺について、次の機会で見たり聞いたりしたことはありますか。この中からいくつでもお選びください。（○はいくつでも）（N=187）（M.A）

- (86.6) 1. テレビ・ラジオの広報 (49.7) 2. 新聞・雑誌の広報
(41.2) 3. 広報（町内会の回覧板など） (26.7) 4. ポスター・看板掲示
(1.1) 5. ホームページ上での啓発 (0.0) 6. メール・ソーシャルメディア（ツイッターなど）による発信
(15.5) 7. 防災無線 (6.4) 8. 車両による音声（青色回転灯パトロールなど）
(8.6) 9. 防犯講習会や啓発行事 (5.9) 10. 街頭でのチラシ配布
(12.3) 11. 警察官などによる個別訪問 (4.8) 12. 自治体や警察設置のコールセンター
(1.6) 13. 家族・友人との会話 (1.6) 14. その他（ ）
(5.9) 15. 特になし

*「その他」で挙げられた回答のうち、内容の重複するものを集計項目として新設した。

問 38 今回のだましの電話やメールを受ける前の過去 1 か月間に、次の方から、犯罪や事件に気を付けるよう話をされたことはありますか。この中からいくつでもお選びください。(○はいくつでも) (N=187) (M.A)

- (7.5) 1. 同居の家族・親戚から話をされた (12.8) 2. 別居の家族・親戚から話をされた
 (17.1) 3. 友人・知人から話をされた (2.7) 4. 福祉関係者(ヘルパー等)から話をされた
 (9.6) 5. 警察から話をされた (4.8) 6. 自治体、公的機関の職員から話をされた
 (3.2) 7. 事業者(金融機関・コンビニ店員等)から話をされた (58.3) 8. 特になし

問 39 あなたが普段使っている通信機器をお伺いします。この中からいくつでもお選びください。(○はいくつでも) (N=187) (M.A)

- (92.5) 1. 固定電話で電話する
 (51.9) 2. 携帯電話(スマートフォン含む)で電話する
 (15.5) 3. 携帯電話(スマートフォン含む)でメール(ショートメール含む)する
 (2.7) 4. 携帯電話(スマートフォン含む)でインターネットを使う
 (1.1) 5. パソコン(タブレット端末含む)でメールする
 (2.7) 6. パソコン(タブレット端末含む)でインターネットを使う
 (0.0) 7. その他()

問 40 以下について、あなたは A・B のどちらに近いですか。それぞれに、最も近いと思う選択肢をお選びください。(○は横にそれぞれひとつずつ)

A	A に近い	A にやや 近い	ど ちら とも いえ ない	B に やや 近い	B に 近い	B
恥をかくのはとても嫌だ (N=186)	(31.7)	(23.1)	(21.0)	(8.1)	(16.1)	恥をかくのはあまり気にしない
家族のしたことには強く責任を感じる(N=186)	(53.2)	(30.1)	(7.0)	(4.3)	(5.4)	家族のことに責任を感じることは無い
頼られたら断れないほうだ (N=186)	(44.6)	(28.0)	(17.2)	(5.9)	(4.3)	頼まれてもきっぱりと断れるほうだ
判断が難しくても我慢して慎重に考えるほうだ (N=186)	(16.7)	(27.4)	(31.2)	(16.7)	(8.1)	判断が難しいことは我慢せずにすぐに決めてしまいたいほうだ
高い買い物や契約のときには、細かい内容も確認するほうだ(N=186)	(24.2)	(16.7)	(20.4)	(24.2)	(14.5)	高い買い物や契約のときでも、細かい内容まで確認するのは苦手なほうだ
理屈で考えるよりも直感や経験によって行動するほうだ(N=186)	(25.3)	(21.0)	(29.6)	(16.7)	(7.5)	直感や経験よりも理屈で考えて行動するほうだ

特殊詐欺被害防止対策に関する調査（警察官用）

【ここからは、調査を担当した警察官の方に被害状況を確認します。】

問1 被阻止者（被聴取者）の性別を選んでください。（○はひとつ）（N=187）

(18.7) 1. 男性 (81.3) 2. 女性

問2 被阻止者の年齢はいくつですか。（○はひとつ）（N=187）

(0.0) 1. 18～19 (0.0) 2. 20～24 (0.0) 3. 25～29 (0.0) 4. 30～34
(0.0) 5. 35～39 (0.0) 6. 40～44 (0.0) 7. 45～49 (0.0) 8. 50～54
(0.5) 9. 55～59 (1.1) 10. 60～64 (2.1) 11. 65～69 (14.4) 12. 70～74
(26.7) 13. 75～79 (34.8) 14. 80～84 (19.3) 15. 85～89 (1.1) 16. 90歳以上

問3 被阻止者の職業についてを選んでください。（○はひとつ）（N=187）

(1.1) 1. 常勤（会社員等） (2.7) 2. パート・アルバイト等（嘱託・再雇用含む）
(2.7) 3. 自営業（農林水産業等も含む） (93.6) 4. 無職 (0.0) 5. その他（ ）

問4 被阻止者の現在の住まいを選んでください。（○はひとつ）（N=187）

(77.0) 1. 一戸建て（持ち家） (2.1) 2. 一戸建て（賃貸） (8.0) 3. アパート・マンション（持ち家）
(12.8) 4. アパート・マンション（賃貸） (0.0) 5. その他（ ）

問5 犯人グループが最初に被阻止者と接触した手段を選んでください。（○はひとつ）（N=186）

(98.9) 1. 固定電話（自宅などに設置されているもの） (0.5) 2. 携帯電話の通話
(0.0) 3. 葉書・封書 (0.0) 4. メール（ショートメール含む）※パソコン、携帯電話いずれも含む
(0.5) 5. その他 (0.0) 6. 覚えていない

問6 犯人グループの初回架電（アポ電・予兆電話）日時を記載してください。（○はひとつ）（N=187）

（記載例：平成30年8月1日（水）13：45）

(95.7) 1. 平成 年 月 日（ ） : 頃（24時制で記載）
(4.3) 2. 覚えていない

問7 犯人グループから現金を要求された際の架電日時を記載してください。（○はひとつ）（N=187）

(34.8) 1. 初回架電（アポ電・予兆電話）日時と同じ
(59.9) 2. 平成 年 月 日（ ） : 頃（24時制で記載）
(0.0) 3. すでに看破し、現金は要求されなかった
(5.3) 4. 覚えていない

問 8 初回架電時から被害に気付くまでの間、犯人グループと被阻止者との架電回数を記載してください。(○はひとつ) (例：犯人から被阻止者方へ2回架電、被阻止者から犯人へ1回架電した場合は3回と計上) (N=187)

- | | | |
|--------------|----------------|------------------|
| (11.8) 1. 1回 | (27.3) 2. 2回 | (22.5) 3. 3回 |
| (9.1) 4. 4回 | (17.6) 5. 5回以上 | (11.8) 6. 覚えていない |

問 9 被阻止者方に架電してきたり、通話中、話者が代わった人物の人数を記載してください。(○はひとつ)

(例：息子、遺失物センター、職場上司から架電があった場合は3人と計上) (N=187)

- | | | |
|--------------|---------------|-----------------|
| (62.0) 1. 1人 | (25.7) 2. 2人 | (5.9) 3. 3人 |
| (0.5) 4. 4人 | (0.5) 5. 5人以上 | (5.3) 6. 覚えていない |

問 10 犯人グループが架電した際に騙った人物の肩書をこの中からいくつでもお選びください。(○はいくつでも)

(N=187)

(M.A)

- | | | |
|--------------------------|----------------------|---------------------------|
| (97.3) 1. 家族・親族 | (8.6) 2. 警察官 | (0.5) 3. 金融機関職員 |
| (0.0) 4. 警察以外の公的機関職員 | (3.7) 5. 弁護士 | (10.2) 6. 職場関係者 |
| (3.7) 7. 交通機関関係者 | (1.1) 8. 友人・知人 | (3.2) 9. 病院関係者 |
| (2.1) 10. <u>遺失物関係</u> | (1.1) 11. <u>警備員</u> | (0.0) 12. <u>会計事務所関係者</u> |
| (0.5) 13. <u>コンビニ関係者</u> | (0.5) 14. その他 () | (1.6) 15. 覚えていない(わからない) |

*「その他」で挙げられた回答のうち、内容の重複するものを集計項目として新設した。

問 11 要求された被害金(品)について記載してください。(○はいくつでも) (N=187)

(M.A)

- | | |
|--------------------------------|--------------------|
| (100.0) 1. 現金 (合計金額 円) | (平均値 2,852,162 円) |
| | (中央値 2,000,000 円) |
| | (最頻値 2,000,000 円) |
| | (標準偏差 2,503,388 円) |
| (0.0) 2. キャッシュカード・通帳 (合計 枚(通)) | |
| (0.0) 3. その他 () | |
| (0.0) 4. すでに看破し、現金は要求されなかった | |

問 12 被害金(品)の調達手段(原資)について、この中から選んでください。(○はいくつでも)

(N=187)

(M.A)

- | | |
|-------------------------------|----------|
| (90.9) 1. 預貯金口座からの引き出し・振込(窓口) | → 問 13 へ |
| (8.6) 2. 預貯金口座からの引き出し・振込(ATM) | |
| (1.6) 3. 借入(銀行・消費者金融等) | |
| (1.6) 4. 保険解約 | |
| (0.5) 5. 金融財産(株・有価証券)等処分 | |
| (1.1) 6. 手持ち(タンス預金、貸金庫等含む) | |
| (0.0) 7. 家族・知人等からの借金 | |
| (0.5) 8. <u>定期預金解約</u> | |
| (0.5) 9. その他 () | |

*「その他」で挙げられた回答のうち、内容の重複するものを集計項目として新設した。

SQ

問 13 上記問 12 で、「1. 預貯金口座からの引き出し・振込（窓口）」「2. 預貯金口座からの引き出し・振込（ATM）」「3. 借入（銀行・消費者金融等）」「4. 保険解約」を選んだ方に質問します。被阻止者が利用した（利用しようとした）金融機関等について記載してください。（○はひとつ）（N=186）

(94.6) 1. 金融機関窓口

所在地住所 都・道・府・県 市・区・町・村 町 丁目 番 号
金融機関名 支店名

(4.3) 2. 金融機関店舗内ATM

所在地住所 都・道・府・県 市・区・町・村 町 丁目 番 号
金融機関名 支店名

(0.0) 3. 金融機関店舗外ATM

所在地住所 都・道・府・県 市・区・町・村 町 丁目 番 号
ATMが設置された店舗・施設名

(1.1) 4. 覚えていない

問 14 被阻止者（被聴取者）住所を記載してください。

都・道・府・県 市・区・町・村 町 丁目 番 号

問 15 本件の最初の通報（届出）日時について記載してください。

平成 年 月 日 () : 頃 (24 時制で記載)

問 16 本件の最初の通報者を選んでください。（○はひとつ）（N=187）

(7.5) 1. 被阻止者本人 (1.1) 2. 家族・親族 (0.0) 3. 友人・知人
(90.9) 4. 事業者（金融機関・コンビニ等） (0.5) 5. その他 ()

問 17 本件の最初の通報（届出）方法を選んでください。（○はひとつ）（N=187）

(12.3) 1. 110 番通報 (4.8) 2. 警察署・交番に来訪
(82.9) 3. 警察署・交番に架電（メール含む）

問 18 被阻止者の聴力（耳の遠さ）についてお答えください。（○はひとつ）（N=187）

(73.8) 1. 問題なし (20.9) 2. やや不安が感じられた (5.3) 3. 不安が感じられた

問 19 被阻止者の理解度（聞いたことに答えられるか）についてお答えください。（○はひとつ）（N=187）

(56.7) 1. 問題なし (33.7) 2. やや不安が感じられた (9.6) 3. 不安が感じられた

問 20 被阻止者の記憶（聞いたことを覚えているか）についてお答えください。（○はひとつ）（N=187）

（59.9） 1. 問題なし （28.3） 2. やや不安が感じられた （11.8） 3. 不安が感じられた

問 21 上記調査について、回答の記入は誰が行いましたか。（○はひとつ）（N=187）

（92.0） 1. 警察官 （ 8.0） 2. 被阻止者

(N=130)

特殊詐欺被害防止対策に関する調査（家族被阻止者用）

この調査は、特殊詐欺の被害等の実態を把握し、被害防止の施策立案を目的として実施します。また、実施した調査の統計的な結果は、広報啓発、各種施策の効果を高めるための研究に活用させていただきます。

- 1.警察官が質問事項を読み上げ、あなたが口頭で回答する形式で調査を実施しますが、あなた自身が質問事項を読んで回答することも可能です。
- 2.「○はいくつでも」という質問では、あなたのお答えにあてはまる番号すべてをお答えください。「○はひとつ」の場合には、お答えに一番近い番号をひとつだけ選んで○をつけてください。
- 3.この調査でお答えいただいた内容は、全体でまとめた上で統計的に処理されます。個人についての分析を行うことはありません。
- 4.ご回答の途中でやめなくなった場合には、途中でやめて下さっても構いません。なお、回答者が特定されることや、回答をしないことによって生じる不利益は一切ありません。ご回答をもちまして、調査への参加（回答内容の統計的分析）に同意したものとさせていただきます。

【まずはじめに、特殊詐欺についてお聞きします。】

「特殊詐欺」とは、不特定の人に対して、直接顔を合わせることなく、電話やメールなどを使うそを言って信じ込ませ、犯人の銀行口座に現金を振り込ませたりして現金などをだまし取る犯罪です。

問 1 現在、さまざまな手口の特殊詐欺が現れています。今回、だましの電話やメールなどを受ける前に、あなたが知っていたものをこの中からいくつでもあげてください。（○はいくつでも）（N=130）（M.A）

(96.2) 1. オレオレ詐欺

（息子や孫などの親族をかたり、「会社の小切手が入ったカバンをなくした」、「会社のお金を使い込んだのがバレた」などと言って現金を要求する手口）

(62.3) 2. 架空請求詐欺

（インターネットサイトの利用料が未納であるなどと言って、架空の事実を口実として現金を要求する手口）

(20.8) 3. 融資保証金詐欺

（好条件で融資をするので保証金が必要などと言って現金を要求する手口）

(79.2) 4. 還付金等詐欺

（医療費の還付金や年金の未払い金を受け取るにはA T Mでの手続きが必要などうそを言って、A T Mを操作させ、現金を犯人の口座に振り込ませる手口）

(26.2) 5. 金融商品等取引名目の詐欺

（架空又はほとんど価値のない有価証券などを紹介し、必ず利益が得られると言って、購入料などの名目で現金を要求する手口）

(10.8) 6. ギャンブル必勝法情報提供名目の詐欺

（ギャンブルの必勝法を教えると持ちかけ、情報提供料などの名目で現金を要求する手口）

(9.2) 7. 異性との交際あっせん名目の詐欺

（異性との交際を持ちかけ、会員登録料などの名目で現金を要求する手口）

(3.1) 8. 知っていたものはない

問2 犯人が現金などをだまし取る手段のうち、今回、だましの電話やメールなどを受ける前に、あなたが知っていたものをこの中からいくつでもお選びください。(○はいくつでも) (N=130) (M.A)

- (86.2) 1. 息子や孫の会社の知り合いなどになりました者が、自宅などに現金を直接受け取りにくる
- (60.0) 2. 警察官や銀行職員などになりました者が、自宅などにキャッシュカードを受け取りにくる
- (73.8) 3. 金融機関の窓口やA T Mで犯人から指定された銀行口座に現金を振り込ませる
- (43.8) 4. 現金を宅配便や書留などで送らせる
- (24.6) 5. コンビニエンスストアなどで電子マネー(プリペイドカード)を購入させ、I D(カード番号)を教えるよう要求する
- (13.1) 6. 「支払番号」を告げられ、コンビニエンスストアのレジで直接番号を伝えて支払わせ、または店内に設置された端末で支払番号を入力、出てくる用紙をレジに持参し支払わせる
- (6.2) 7. 知っていたものはない

問3 今回、だましの電話やメールなどを受ける前に、あなたは特殊詐欺の被害にあう可能性についてどう思っていましたか。最も近いものをこの中からひとつだけお選びください。(○はひとつ) (N=130)

- (71.5) 1. 自分は被害にあわないと思っていた
- (16.2) 2. どちらかといえば自分は被害にあわないと思っていた
- (8.5) 3. どちらかといえば自分は被害にあうかもしれないと思っていた
- (3.8) 4. 自分は被害にあうかもしれないと思っていた

→ S Q

問4 上記問3で「1. 自分は被害にあわないと思っていた」、「2. どちらかといえば自分は被害にあわないと思っていた」と答えた方にお伺いします。そのように思った理由をこの中からいくつでもお選びください。(○はいくつでも) (N=114) (M.A)

- (36.0) 1. 詐欺の手口を詳しく知っていたから
- (7.0) 2. すでに対策をとっていたから
- (23.7) 3. 知らない番号の電話には出なかったり、不審な電話はすぐ切っていたから
- (28.9) 4. いつも誰かに相談するようにしていたから(自分一人で判断しないようにしていたから)
- (50.9) 5. だまされない自信があったから(家族の声やうそを見分けられる自信があった)
- (39.5) 6. 自分には関係のないことだと思っていたから
- (3.5) 7. 特に理由はなかった

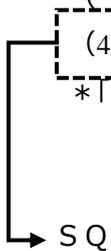
【全員の方にお聞きます。】

問5 今回、だましの電話やメールなどを受ける前に、この中にある被害防止対策で行っていたものはありますか。いくつでもお選びください。(○はいくつでも) (N=130) (M.A)

- (23.8) 1. 在宅時でも留守番電話の設定
- (10.0) 2. 非通知電話拒否の設定
- (21.5) 3. 発信番号通知「ナンバーディスプレイ」機能の活用
- (2.3) 4. 防犯機能（通話前に警告メッセージが流れ、通話内容を録音する機能や迷惑電話をブロックする機能）を備えた電話用機器の使用
- (12.3) 5. 自宅の電話番号を電話帳（ハローページ）から削除
- (4.6) 6. A T M利用限度額の引下げ
- (9.2) 7. 家族間で合言葉や約束事を決めるなど詐欺対策について話し合う
- (13.1) 8. 防犯講習会などへの参加
- (1.5) 9. 警察や行政からの防犯情報配信のメール等に登録
- (1.5) 10. ステッカー・シールを電話の前に貼る
- (1.5) 11. 電話に出ない
- (1.5) 12. メディアや広報誌等を利用した情報収集
- (2.3) 13. 電話で話す際の警戒・工夫
- (0.8) 14. 固定電話を持たない・利用しない
- (0.0) 15. その他（)

(43.8) 16. 行っていなかった

*「その他」で挙げられた回答のうち、内容の重複するものを集計項目として新設した。



問6 上記問5で「16. 行っていなかった」と答えた方にお伺いします。行っていなかった理由は何ですか。この中からいくつでもお選びください。(○はいくつでも) (N=57) (M.A)

- (15.8) 1. 電話機に留守番電話などの機能がなかったから
- (29.8) 2. 防犯機能を備えた電話用機器のことをよく知らなかったから
- (19.3) 3. どのような対策が有効か分からなかったから
- (3.5) 4. どこに相談すればよいか分からなかったから
- (38.6) 5. 詐欺の電話がかかってくる可能性が低いと思っていたから
- (57.9) 6. そこまでする必要を感じていなかったから（だまされない自信があったなど）
- (10.5) 7. 面倒くさかったから
- (3.5) 8. 対策にお金をかけるのがもったいなかったから
- (0.0) 9. 個人事業主等の理由で対策が出来なかったから
- (3.5) 10. 機会がなかった
- (1.8) 11. 別の予防行動を取っていた
- (0.0) 12. その他（)

*「その他」で挙げられた回答のうち、内容の重複するものを集計項目として新設した。

【全員の方にお聞きます。】

問7 だましの電話やメールなどを受けてからうそだと気付くまでの間、あなたはその電話やメールの内容を誰かに話しましたか。(〇はひとつ) (N=130)

(76.2) 1. はい (22.3) 2. いいえ (1.5) 3. 覚えていない(わからない)

→ SQ

問8 上記問7で「1. はい」と答えた方にお伺いします。話した相手をこの中からいくつでもお選びください。(〇はいくつでも) (N=99) (M.A)

(58.6) 1. 同居の家族・親戚 (53.5) 2. 別居の家族・親戚(離れて暮らす子など)
(3.0) 3. 友人・知人 (1.0) 4. 福祉関係者(ヘルパー等)
(0.0) 5. 事業者(金融機関職員・コンビニ店員等) (0.0) 6. その他()

→ SQ

問9 上記問7で「1. はい」と答えた方にお伺いします。どのような内容の話をしましたか。この中からいくつでもお選びください。(〇はいくつでも) (N=99) (M.A)

(52.5) 1. 息子(親族)がトラブルを起こしたそうなので大変だと話した
(9.1) 2. 銀行や郵便局に行くように言われたがどうか聞いた
(1.0) 3. お金の引き出し方が分からないので困ったと話した
(7.1) 4. お金がないのでどうしたらよいかと話した
(10.1) 5. 息子(親族)に連絡したいがどうしたらよいか聞いた
(3.0) 6. 息子(親族)の電話番号が変わったと話した
(9.1) 7. 息子(親族)の体調や声について話した
(8.1) 8. 息子(親族)と会うことになったと話した
(2.0) 9. 金策などのお金に関する話をした
(6.1) 10. 息子(親族)と電話で話したことや相手から言われた内容を伝えた
(5.1) 11. 息子(親族)や家族に事実関係を確認した
(0.0) 12. すでに看破していた・詐欺の電話に気付いていた
(4.0) 13. その他()

*「その他」で挙げられた回答のうち、内容の重複するものを集計項目として新設した。

【全員の方にお聞きます。】

問10 だましの電話やメールを受けたとき、あなたは以下のことを感じましたか。【はい・いいえ】でお答えください。

	はい	いいえ
1. 最初は息子(親族)の声がおかしいと思ったが、そのあと信じ込んだ(N=129)	(71.3)	(28.7)
2. 息子(親族)が起こしたトラブルを聞いて、驚いた(N=123)	(64.2)	(35.8)
3. 息子(親族)の将来に傷がつくと思った(N=123)	(44.7)	(55.3)
4. 息子(親族)が起こしたトラブルを家族や会社などに知られたくないと思った(N=122)	(36.9)	(63.1)
5. 自分がお金を支払えば、息子(親族)を救えると思った(N=122)	(54.1)	(45.9)
6. 息子(親族)が起こしたトラブルを聞いて、申し訳ないと思った(N=119)	(31.9)	(68.1)
7. 様々な人物が登場し、それぞれの話の内容に真実味があった(N=119)	(41.2)	(58.8)
8. 電話の相手も、息子(親族)を助けようとしていると思った(N=115)	(26.1)	(73.9)
9. 「今日中に」など時間を区切られたので焦ってしまった(N=122)	(41.0)	(59.0)

問 11 あなたがだましの電話やメールなどを受けて、信じてしまったのは、どのタイミングでしたか。この中からひとつだけお選びください。(○はひとつ) (N=129)

- (68.2) 1. 通話中(息子(親族)のトラブルを聞く前)
(24.8) 2. 通話中(息子(親族)のトラブルを聞いた後)
(7.0) 3. 電話を切った後

問 12 あなたがだましの電話やメールなどを受けて、信じてしまったきっかけや理由をこの中からひとつだけお選びください。(○はひとつ) (N=129)

- (38.8) 1. 相手の話をもっともだと感じたから
(43.4) 2. 息子(親族)の声にそっくりだったから
(6.2) 3. 私や息子(親族)のことをよく知っていたから
(3.1) 4. 相手が親切な感じだったから
(0.8) 5. たくさんのことを言われて面倒だったから
(3.1) 6. 息子(親族)のことが心配になったから
(0.8) 7. パニックになったから・動転したから
(0.8) 8. 音信不通・連絡とっていないから
(0.8) 9. 嬉しかったから・会いたかったから
(2.3) 10. その他()

*「その他」で挙げられた回答のうち、内容の重複するものを集計項目として新設した。

問 13 あなたに声を掛けてくれた家族・親戚(阻止者)は誰ですか。この中からいくつでもお選びください。(○はいくつでも) (N=130) (M.A)

- (23.8) 1. 夫 (3.8) 2. 妻 (44.6) 3. 息子 (20.0) 4. 娘
(3.8) 5. 孫(男) (0.8) 6. 孫(女) (3.8) 7. 兄弟・姉妹 (3.1) 8. 甥・姪
(6.9) 9. 子の妻 (0.0) 10. その他親戚()

*「その他」で挙げられた回答のうち、内容の重複するものを集計項目として新設した。

問 14 あなたに声を掛けてくれた家族・親戚とは同居していますか。それとも別居していますか。(○はひとつ) (N=130)

- (40.8) 1. 同居 (59.2) 2. 別居

問 15 あなたに声を掛けてくれた家族・親戚とは、どれくらいの割合で連絡をとっていますか。この中からひとつだけお答えください。(○はひとつ) (N=130)

- (52.3) 1. ほぼ毎日 (17.7) 2. 週に1回程度 (17.7) 3. 月に1回程度
(10.8) 4. 月に1回未満~1年に1回以上 (1.5) 5. 1年に1回未満(何年も連絡を取っていない)

問 16 あなたに声を掛けてくれた家族・親戚とは、普段どのように連絡をとっていますか。この中からひとつだけお答えください。(○はひとつ) (N=130)

- (61.5) 1. 直接会う (31.5) 2. 電話 (5.4) 3. メール
(1.5) 4. その他 () (0.0) 5. 覚えていない(わからない)

問 17 あなたは家族、親戚からどのように声を掛けられましたか。この中からいくつでもあげてください。(○はいくつでも) (N=130) (M.A)

- (10.8) 1. 犯人と電話で話していたところ、止めるように言われた
(49.2) 2. 犯人と電話が終わった後に、電話の相手や内容を聞かれた
(6.9) 3. お金の使い道を詳しく聞かれた
(3.1) 4. 心配事はないかと尋ねられた
(1.5) 5. 外出先を尋ねられた
(11.5) 6. 偶然、振り込め詐欺の話をされた
(7.7) 7. 事実と違うと言われた
(14.6) 8. その他 ()

*「その他」で挙げられた回答のうち、内容の重複するものを集計項目として新設した。

問 18 家族・親戚から声を掛けられて、うそだと気付いた決め手(理由)はなんですか?この中からいくつでもあげてください。(○はいくつでも) (N=130) (M.A)

- (10.8) 1. 具体的に詐欺の手口を説明され、自分の場合と同じだったから
(11.5) 2. 丁寧に説得されたから
(0.0) 3. 防犯チラシやインターネット等の注意喚起サイトを見せられたから
(79.2) 4. 犯人がなりすました息子や親族と連絡が取れたから
(0.0) 5. 強制的に支払や手続を止められたから
(1.5) 6. 警察官から説明されたから
(3.8) 7. 家族が犯人からの電話を代わったり、事実を確認してくれたから
(6.2) 8. その他 ()

*「その他」で挙げられた回答のうち、内容の重複するものを集計項目として新設した。

問 19 だましの電話やメールなどを受けてからうそだと気付くまでの間、あなたが利用した交通機関を教えてください。この中からいくつでもお選びください。(○はいくつでも) (N=130) (M.A)

- (1.5) 1. タクシー (0.0) 2. バス (3.8) 3. 在来線(電車・汽車) (0.0) 4. 新幹線
(3.8) 5. 自家用車(自分で運転) (5.4) 6. 自家用車(家族・知人等に運転してもらった)
(0.0) 7. シニアカー(電動カート) (2.3) 8. オートバイ(原付含む)
(6.9) 9. 自転車 (6.9) 10. 徒歩 (71.5) 11. 移動していない

問 20 犯人からお金を要求された際、金融機関に対して、うそをつくように言われましたか？この中からお答えください。

(○はひとつ) (N=116)

(17.2) 1. はい (74.1) 2. いいえ (8.6) 3. 覚えていない(わからない)

SQ

問 21 上記問 20 で「1. はい」と答えた方に質問します。どのようなうそをつくように言われましたか？この中からいくつ

でもお選びください。(○はいくつでも) (N=20) (M.A)

(40.0) 1. 新築・リフォーム代 (10.0) 2. 車購入費用 (10.0) 3. 冠婚葬祭の費用
(5.0) 4. 遺産整理 (5.0) 5. 進学・就職祝い金 (10.0) 6. 医療費
(5.0) 7. 生活費 (0.0) 8. 預金の預け替え (5.0) 9. 資産運用
(0.0) 10. 施設入居費用 (20.0) 11. その他 ()

【全員の方にお聞きます。】

問 22 犯人がなりすましたのは誰ですか。(○はひとつ) (N=130)

(81.5) 1. 息子 (0.0) 2. 娘 (11.5) 3. 孫(男) (0.0) 4. 孫(女)
(3.1) 5. 兄弟・姉妹 (3.8) 6. 甥・姪 (0.0) 7. 夫 (0.0) 8. いとこ
(0.0) 9. 甥・姪の子 (0.0) 10. その他 ()

*「その他」で挙げられた回答のうち、内容の重複するものを集計項目として新設した。

問 23 犯人がなりすました息子(親族)はどこに住んでいますか。(○はひとつ) (N=130)

(8.5) 1. 同居 (12.3) 2. すぐ近く(近所) (11.5) 3. 同一区市町村内 (23.8) 4. 同じ県内
(41.5) 5. 他県 (1.5) 6. 外国 (0.8) 7. 覚えていない(わからない) (0.0) 8. 存在しない

問 24 犯人がなりすました息子(親族)の声の印象はどうでしたか。この中からひとつだけお答えください。(○はひとつ)

(N=130)

(33.1) 1. 似ていた (26.2) 2. 少し似ていた
(33.1) 3. 似ていなかった (7.7) 4. 覚えていない(わからない)

問 25 犯人がなりすました息子(親族)の最終学歴をお答えください。(○はひとつ) (N=130)

(0.8) 1. 小学校・中学校 (27.7) 2. 高等学校 (10.8) 3. 専門学校
(2.3) 4. 短大・高専 (53.1) 5. 大学・大学院 (5.4) 6. 覚えていない(わからない)

問 26 犯人がなりすました息子(親族)とは、どれくらいの割合で連絡をとっていますか。この中からひとつだけお答えください。(○はひとつ) (N=130)

(15.4) 1. ほぼ毎日 (14.6) 2. 週に1回程度
(23.8) 3. 月に1回程度 (35.4) 4. 月に1回未満~1年に1回以上
(8.5) 5. 1年に1回未満(何年も連絡を取っていない) (2.3) 6. 覚えていない(わからない)

問 27 犯人がなりすました息子（親族）とは、普段、どのような手段で連絡をとっていますか。この中からひとつだけお答えください。（○はひとつ）（N=130）

- | | | |
|-------------------|--------------------------|----------------|
| (31.5) 1. 直接会う | (55.4) 2. 電話 | (9.2) 3. メール |
| (0.8) 4. LINE | (0.0) 5. 手紙 | (1.5) 6. 音信不通 |
| (0.0) 7. その他 () | (1.5) 8. 覚えていない (わからない) | |

*「その他」で挙げられた回答のうち、内容の重複するものを集計項目として新設した。

【ここからは、あなたやご家族のことについてお聞きします。】

問 28 あなたは今、独身ですか、結婚されていますか。（○はひとつ）（N=130）

- (0.0) 1. 未婚（結婚したことがない）
(68.5) 2. 既婚（結婚している）
(31.5) 3. 離死別（結婚していたが今は独身）

問 29 あなたのほかに、同居の家族は何人いますか。（○はひとつ）（N=130）

- (20.0) 1. 0人（独居） (49.2) 2. 1人 (13.8) 3. 2人 (16.9) 4. 3人以上

問 30 あなたと同居している家族に、次の方はいますか。（○はいくつでも）（N=130） (M.A)

- | | | | |
|-----------------|--------------------|--------------------|---------------|
| (48.5) 1. 夫 | (13.8) 2. 妻 | (24.6) 3. 息子 | (16.2) 4. 娘 |
| (7.7) 5. 孫（男） | (5.4) 6. 孫（女） | (0.8) 7. 兄弟・姉妹 | (0.8) 8. 甥・姪 |
| (6.2) 9. 子の夫・妻 | (2.3) 10. 父母（義父母） | (0.0) 11. その他 () | |

*「その他」で挙げられた回答のうち、内容の重複するものを集計項目として新設した。

問 31 あなたと別居（別棟に住んでいる）している家族や親戚で、あなたの家から一番近いところに住んでいる人はどなたですか。この中からひとつだけお選びください。（○はひとつ）（N=130）

- | | | | |
|-----------------|----------------|------------------|------------------|
| (0.0) 1. 夫 | (0.0) 2. 妻 | (47.7) 3. 息子 | |
| (32.3) 4. 娘 | (0.8) 5. 孫（男） | (0.0) 6. 孫（女） | |
| (10.8) 7. 兄弟・姉妹 | (0.8) 8. 甥・姪 | (6.9) 9. その他の親族 | (0.8) 10. 誰もいない |

→ SQ

問 32 上記問 31 で答えた人（「10. 誰もいない」は除く）は、どこに住んでいますか。この中からひとつだけお選びください。（○はひとつ）（N=122）

- | | | |
|--------------------|-------------------|----------------|
| (26.2) 1. すぐ近く（近所） | (26.2) 2. 同一区市町村内 | (33.6) 3. 同じ県内 |
| (13.9) 4. 他県 | (0.0) 5. 外国 | |

→ SQ

問 33 上記問 31 で答えた人（「10. 誰もいない」は除く）とはどれくらいの割合で連絡をとっていますか。この中からひとつだけお答えください。（○はひとつ）（N=123）

- | | | |
|--------------------------|---------------------------------|------------------|
| (23.6) 1. ほぼ毎日 | (31.7) 2. 週に1回程度 | (29.3) 3. 月に1回程度 |
| (13.8) 4. 月に1回未満～1年に1回以上 | (1.6) 5. 1年に1回未満（何年も連絡を取っていない） | |

【全員の方にお聞きます。】

問 34 普段、あなたが1週間に接する家族や親戚は、同居している人を除いて何人くらいですか（電話、メール、直接会うことなど全て含めます）。この中からひとつだけお答えください。（○はひとつ）（N=130）

(22.3) 1. 0人 (53.1) 2. 1～2人 (20.0) 3. 3～4人
(2.3) 4. 5～9人 (2.3) 5. 10人以上

問 35 家族や親戚以外で、普段、あなたが1週間に接する人は、何人くらいですか（電話、メール、直接会うことなど全て含めます）。この中からひとつだけお答えください。（○はひとつ）（N=130）

(6.9) 1. 0人 (23.8) 2. 1～2人 (20.8) 3. 3～4人
(14.6) 4. 5～9人 (33.8) 5. 10人以上

問 36 身の回りに関する事で気軽に相談できる方はいますか。（○はひとつ）（N=130）

(91.5) 1. いる（それはどなたですか： ） (8.5) 2. いない

問 37 あなたは、何かの用（散歩なども含めます）で出かけることが、どれくらいの頻度でありますか。この中からひとつだけお答えください。（○はひとつ）（N=130）

(51.5) 1. ほとんど毎日 (16.2) 2. 週に4～5日 (22.3) 3. 週に2～3日
(5.4) 4. 週に1日程度 (4.6) 5. 月に2～3日以下

問 38 あなたは、以下の活動や行事に参加することがどれくらいの頻度でありますか。アからウのそれぞれについて、この中からひとつだけお答えください（○はそれぞれにひとつ）

ア) 地縁組織（自治会・町内会など）（N=130）

(0.8) 1. ほとんど毎日 (0.8) 2. 週に4～5日 (4.6) 3. 週に2～3日
(9.2) 4. 週に1日程度 (17.7) 5. 月に2～3日以下
(20.8) 6. 月に1日未満～1年に1日以上 (5.4) 7. 1年に1回未満 (40.8) 8. 参加していない

イ) ボランティア・NPO（N=130）

(0.0) 1. ほとんど毎日 (0.8) 2. 週に4～5日 (3.8) 3. 週に2～3日
(1.5) 4. 週に1日程度 (5.4) 5. 月に2～3日以下
(0.8) 6. 月に1日未満～1年に1日以上 (2.3) 7. 1年に1回未満 (85.4) 8. 参加していない

ウ) 趣味の会やスポーツクラブ（N=129）

(6.2) 1. ほとんど毎日 (6.2) 2. 週に4～5日 (17.8) 3. 週に2～3日
(11.6) 4. 週に1日程度 (12.4) 5. 月に2～3日以下
(0.0) 6. 月に1日未満～1年に1日以上 (0.8) 7. 1年に1回未満 (45.0) 8. 参加していない

問 39 今回のだましの電話やメールを受ける前の過去 1 年間に、特殊詐欺の電話や強引な販売の電話を受けたことがありますか。あれば、どれくらいの頻度で受けたことがありますか。(○はひとつ) (N=130)

- (0.8) 1. 週 3 回以上 (1.5) 2. 週 1 ~ 2 回程度 (5.4) 3. 月に 2 ~ 3 回程度
(20.0) 4. 月 1 回以下 (72.3) 5. ほとんど受けたことはない

問 40 今回のだましの電話やメールを受ける前の過去 1 年間に、特殊詐欺について、次の機会で見たり聞いたりしたことはありますか。この中からいくつでもお選びください。(○はいくつでも) (N=130) (M.A)

- (86.9) 1. テレビ・ラジオの広報 (56.9) 2. 新聞・雑誌の広報
(59.2) 3. 広報(町内会の回覧板など) (24.6) 4. ポスター・看板掲示
(1.5) 5. ホームページ上での啓発 (3.8) 6. メール・ソーシャルメディア(ツイッターなど)による発信
(12.3) 7. 防災無線 (6.9) 8. 車両による音声(青色回転灯パトロールなど)
(13.8) 9. 防犯講習会や啓発行事 (7.7) 10. 街頭でのチラシ配布
(16.2) 11. 警察官などによる個別訪問 (2.3) 12. 自治体や警察設置のコールセンター
(0.0) 13. 家族・友人との会話 (1.5) 14. その他 ()
(2.3) 15. 特になし

*「その他」で挙げられた回答のうち、内容の重複するものを集計項目として新設した。

問 41 今回のだましの電話やメールを受ける前の過去 1 か月間に、次の方から、犯罪や事件に気を付けるよう話をされたことはありますか。この中からいくつでもお選びください。(○はいくつでも) (N=130) (M.A)

- (17.7) 1. 同居の家族・親戚から話をされた (10.0) 2. 別居の家族・親戚から話をされた
(18.5) 3. 友人・知人から話をされた (0.8) 4. 福祉関係者(ヘルパー等)から話をされた
(9.2) 5. 警察から話をされた (4.6) 6. 自治体、公的機関の職員から話をされた
(0.0) 7. 事業者(金融機関・コンビニ店員等)から話をされた (63.8) 8. 特になし

問 42 あなたが普段使っている通信機器をお伺いします。この中からいくつでもお選びください。(○はいくつでも)

(N=130) (M.A)

- (83.1) 1. 固定電話で電話する
(73.1) 2. 携帯電話(スマートフォン含む)で電話する
(40.8) 3. 携帯電話(スマートフォン含む)でメール(ショートメール含む)する
(8.5) 4. 携帯電話(スマートフォン含む)でインターネットを使う
(4.6) 5. パソコン(タブレット端末含む)でメールする
(9.2) 6. パソコン(タブレット端末含む)でインターネットを使う
(0.0) 7. その他 ()

問 43 以下について、あなたは A・B のどちらに近いですか。それぞれに、最も近いと思う選択肢をお選びください。(○は横にそれぞれひとつずつ)

A	Aに近い	Aにやや近い	どちらともいえない	Bにやや近い	Bに近い	B
恥をかくのはとても嫌だ (N=129)	(32.6)	(20.2)	(20.2)	(12.4)	(14.7)	恥をかくのはあまり気にしない
家族のしたことには強く責任を感じる (N=129)	(59.7)	(21.7)	(10.9)	(3.9)	(3.9)	家族のことに責任を感じることは無い
頼られたら断れないほうだ (N=129)	(35.7)	(28.7)	(25.6)	(4.7)	(5.4)	頼まれてもきっぱりと断れるほうだ
判断が難しくても我慢して慎重に考えるほうだ (N=128)	(24.2)	(25.0)	(21.9)	(18.8)	(10.2)	判断が難しいことは我慢せずにすぐに決めてしまいたいほうだ
高い買い物や契約のときには、細かい内容も確認するほうだ (N=128)	(25.0)	(21.1)	(21.1)	(19.5)	(13.3)	高い買い物や契約のときでも、細かい内容まで確認するのは苦手なほうだ
理屈で考えるよりも直感や経験によって行動するほうだ (N=128)	(25.0)	(18.0)	(35.2)	(17.2)	(4.7)	直感や経験よりも理屈で考えて行動するほうだ

特殊詐欺被害防止対策に関する調査（警察官用）

【ここからは、調査を担当した警察官の方に被害状況を確認します。】

問1 被阻止者（被聴取者）の性別を選んでください。（○はひとつ）（N=130）

(21.5) 1. 男性 (78.5) 2. 女性

問2 被阻止者の年齢はいくつですか。（○はひとつ）（N=130）

(0.0) 1. 18～19 (0.0) 2. 20～24 (0.0) 3. 25～29 (0.0) 4. 30～34
(0.0) 5. 35～39 (0.8) 6. 40～44 (0.0) 7. 45～49 (0.8) 8. 50～54
(0.8) 9. 55～59 (2.3) 10. 60～64 (10.8) 11. 65～69 (21.5) 12. 70～74
(33.1) 13. 75～79 (20.8) 14. 80～84 (6.2) 15. 85～89 (3.1) 16. 90歳以上

問3 被阻止者の職業についてを選んでください。（○はひとつ）（N=130）

(3.1) 1. 常勤（会社員等） (7.7) 2. パート・アルバイト等（嘱託・再雇用含む）
(6.9) 3. 自営業（農林水産業等も含む） (82.3) 4. 無職 (0.0) 5. その他（ ）

問4 被阻止者の現在の住まいを選んでください。（○はひとつ）（N=130）

(85.4) 1. 一戸建て（持ち家） (1.5) 2. 一戸建て（賃貸） (6.2) 3. アパート・マンション（持ち家）
(6.2) 4. アパート・マンション（賃貸） (0.8) 5. その他（ ）

問5 犯人グループが最初に被阻止者と接触した手段を選んでください。（○はひとつ）（N=130）

(96.9) 1. 固定電話（自宅などに設置されているもの） (1.5) 2. 携帯電話の通話
(0.0) 3. 葉書・封書 (0.0) 4. メール（ショートメール含む）※パソコン、携帯電話いずれも含む
(1.5) 5. その他 (0.0) 6. 覚えていない

問6 犯人グループの初回架電（アポ電・予兆電話）日時を記載してください。（○はひとつ）（N=130）

（記載例：平成30年8月1日（水）13：45）

(99.2) 1. 平成 年 月 日 () : 頃（24時制で記載）
(0.8) 2. 覚えていない

問7 犯人グループから現金を要求された際の架電日時を記載してください。（○はひとつ）（N=130）

(17.7) 1. 初回架電（アポ電・予兆電話）日時と同じ
(38.5) 2. 平成 年 月 日 () : 頃（24時制で記載）
(42.3) 3. すでに看破し、現金は要求されなかった
(1.5) 4. 覚えていない

問 8 初回架電時から被害に気付くまでの間、犯人グループと被阻止者との架電回数を記載してください。(○はひとつ) (例：犯人から被阻止者方へ2回架電、被阻止者から犯人へ1回架電した場合は3回と計上) (N=130)

(35.4) 1. 1回 (23.8) 2. 2回 (14.6) 3. 3回
(5.4) 4. 4回 (18.5) 5. 5回以上 (2.3) 6. 覚えていない

問 9 被阻止者方に架電してきたり、通話中、話者が代わった人物の人数を記載してください。(○はひとつ)

(例：息子、遺失物センター、職場上司から架電があった場合は3人と計上) (N=130)

(76.2) 1. 1人 (17.7) 2. 2人 (3.8) 3. 3人
(2.3) 4. 4人 (0.0) 5. 5人以上 (0.0) 6. 覚えていない

問 10 犯人グループが架電した際に騙った人物の肩書をこの中からいくつでもお選びください。(○はいくつでも)

(N=130)

(M.A)

(98.5) 1. 家族・親族 (4.6) 2. 警察官 (1.5) 3. 金融機関職員
(0.0) 4. 警察以外の公的機関職員 (6.2) 5. 弁護士 (6.9) 6. 職場関係者
(2.3) 7. 交通機関関係者 (0.0) 8. 友人・知人 (3.1) 9. 病院関係者
(2.3) 10. 遺失物関係 (2.3) 11. 警備員 (0.0) 12. 会計事務所関係者
(0.0) 13. コンビニ関係者 (1.5) 14. その他 () (0.0) 15. 覚えていない(わからない)

*「その他」で挙げられた回答のうち、内容の重複するものを集計項目として新設した。

問 11 要求された被害金(品)について記載してください。(○はいくつでも) (N=130)

(M.A)

(55.4) 1. 現金 (合計金額 円) (平均値 4,295,942 円)
(中央値 3,000,000 円)
(最頻値 3,000,000 円)
(標準偏差 4,006,533 円)
(1.5) 2. キャッシュカード・通帳 (合計 枚 (通)) (1枚2 (100.0%))
(1.5) 3. その他 ()
(43.1) 4. すでに看破し、現金は要求されなかった

問 12 被阻止者(被聴取者)住所を記載してください。

都・道・府・県 市・区・町・村 町 丁目 番 号

問 13 本件の最初の通報(届出)日時について記載してください。

平成 年 月 日 () : 頃 (24時制で記載)

問 14 本件の最初の通報者を選んでください。(○はひとつ) (N=130)

(56.9) 1. 被阻止者本人 (37.7) 2. 家族・親族 (0.8) 3. 友人・知人
(4.6) 4. 事業者(金融機関・コンビニ等) (0.0) 5. その他 ()

問 15 本件の最初の通報(届出)方法を選んでください。(○はひとつ) (N=130)

(20.0) 1. 110 番通報 (29.2) 2. 警察署・交番に来訪
(50.8) 3. 警察署・交番に架電(メール含む)

問 16 被阻止者の聴力(耳の遠さ)についてお答えください。(○はひとつ) (N=130)

(91.5) 1. 問題なし (7.7) 2. やや不安が感じられた (0.8) 3. 不安が感じられた

問 17 被阻止者の理解度(聞いたことに答えられるか)についてお答えください。(○はひとつ) (N=130)

(84.6) 1. 問題なし (13.1) 2. やや不安が感じられた (2.3) 3. 不安が感じられた

問 18 被阻止者の記憶(聞いたことを覚えているか)についてお答えください。(○はひとつ) (N=130)

(83.8) 1. 問題なし (13.1) 2. やや不安が感じられた (3.1) 3. 不安が感じられた

問 19 上記調査について、回答の記入は誰が行いましたか。(○はひとつ) (N=130)

(93.8) 1. 警察官 (6.2) 2. 被阻止者

(N=428)

特殊詐欺被害防止対策に関する調査（自己看破者用）

この調査は、特殊詐欺の被害等の実態を把握し、被害防止の施策立案を目的として実施します。また、実施した調査の統計的な結果は、広報啓発、各種施策の効果を高めるための研究に活用させていただきます。

1. 警察官が質問事項を読み上げ、あなたが口頭で回答する形式で調査を実施しますが、あなた自身が質問事項を読んで回答することも可能です。
2. 「○はいくつでも」という質問では、あなたのお答えにあてはまる番号すべてをお答えください。「○はひとつ」の場合には、お答えに一番近い番号をひとつだけ選んでください。
3. この調査でお答えいただいた内容は、全体でまとめた上で統計的に処理されます。個人についての分析を行うことはありません。
4. ご回答の途中でやめたい場合には、途中でやめて下さっても構いません。なお、回答者が特定されることや、回答をしないことによって生じる不利益は一切ありません。ご回答をもちまして、調査への参加（回答内容の統計的分析）に同意したものとさせていただきます。

【まずはじめに、特殊詐欺についてお聞きします。】

「特殊詐欺」とは、不特定の人に対して、直接顔を合わせることなく、電話やメールなどを使いうそを言って信じ込ませ、犯人の銀行口座に現金を振り込ませたりして現金などをだまし取る犯罪です。

問1 現在、さまざまな手口の特殊詐欺が現れています。今回、だましの電話やメールなどを受ける前に、あなたが知っていたものをこの中からいくつでもあげてください。（○はいくつでも）（N=428）（M.A）

(97.9) 1. オレオレ詐欺

（息子や孫などの親族をかたり、「会社の小切手が入ったカバンをなくした」、「会社のお金を使い込んだのがバレた」などと言って現金を要求する手口）

(59.8) 2. 架空請求詐欺

（インターネットサイトの利用料が未納であるなどと言って、架空の事実を口実として現金を要求する手口）

(25.9) 3. 融資保証金詐欺

（好条件で融資をするので保証金が必要などと言って現金を要求する手口）

(74.5) 4. 還付金等詐欺

（医療費の還付金や年金の未払い金を受け取るにはA T Mでの手続きが必要などうそを言って、A T Mを操作させ、現金を犯人の口座に振り込ませる手口）

(29.7) 5. 金融商品等取引名目の詐欺

（架空又はほとんど価値のない有価証券などを紹介し、必ず利益が得られると言って、購入料などの名目で現金を要求する手口）

(15.4) 6. ギャンブル必勝法情報提供名目の詐欺

（ギャンブルの必勝法を教えると持ちかけ、情報提供料などの名目で現金を要求する手口）

(9.8) 7. 異性との交際あっせん名目の詐欺

（異性との交際を持ちかけ、会員登録料などの名目で現金を要求する手口）

(1.4) 8. 知っていたものはない

問2 犯人が現金などをだまし取る手段のうち、今回、だましの電話やメールなどを受ける前に、あなたが知っていたものをこの中からいくつでもお選びください。(○はいくつでも) (N=428) (M.A)

- (87.6) 1. 息子や孫の会社の知り合いなどになりました者が、自宅などに現金を直接受け取りにくる
- (68.0) 2. 警察官や銀行職員などになりました者が、自宅などにキャッシュカードを受け取りにくる
- (74.5) 3. 金融機関の窓口やA T Mで犯人から指定された銀行口座に現金を振り込ませる
- (47.0) 4. 現金を宅配便や書留などで送らせる
- (30.8) 5. コンビニエンスストアなどで電子マネー(プリペイドカード)を購入させ、I D(カード番号)を教えるよう要求する
- (16.8) 6. 「支払番号」を告げられ、コンビニエンスストアのレジで直接番号を伝えて支払わせ、または店内に設置された端末で支払番号を入力、出てくる用紙をレジに持参し支払わせる
- (5.8) 7. 知っていたものはない

問3 今回、だましの電話やメールなどを受ける前に、あなたは特殊詐欺の被害にあう可能性についてどう思っていましたか。最も近いものをこの中からひとつだけお選びください。(○はひとつ) (N=428)

- (56.8) 1. 自分は被害にあわないと思っていた
- (28.3) 2. どちらかといえば自分は被害にあわないと思っていた
- (11.4) 3. どちらかといえば自分は被害にあうかもしれないと思っていた
- (3.5) 4. 自分は被害にあうかもしれないと思っていた

→ S Q

問4 上記問3で「1. 自分は被害にあわないと思っていた」、「2. どちらかといえば自分は被害にあわないと思っていた」と答えた方にお伺いします。そのように思った理由をこの中からいくつでもお選びください。(○はいくつでも)

(N=364) (M.A)

- (40.1) 1. 詐欺の手口を詳しく知っていたから
- (11.5) 2. すでに対策をとっていたから
- (20.6) 3. 知らない番号の電話には出なかったり、不審な電話はすぐ切っていたから
- (26.6) 4. いつも誰かに相談するようにしていたから(自分一人で判断しないようにしていたから)
- (46.4) 5. だまされない自信があったから(家族の声やうそを見分けられる自信があった)
- (28.8) 6. 自分には関係のないことだと思っていたから
- (3.6) 7. 特に理由はなかった

【全員の方にお聞きます。】

問5 今回、だましの電話やメールなどを受ける前に、この中にある被害防止対策で行っていたものはありますか。いくつでもお選びください。(○はいくつでも) (N=428) (M.A)

- (24.8) 1. 在宅時でも留守番電話の設定
- (8.2) 2. 非通知電話拒否の設定
- (20.3) 3. 発信番号通知「ナンバーディスプレイ」機能の活用
- (3.0) 4. 防犯機能(通話前に警告メッセージが流れ、通話内容を録音する機能や迷惑電話をブロックする機能)を備えた電話用機器の使用
- (17.1) 5. 自宅の電話番号を電話帳(ハローページ)から削除
- (2.1) 6. A T M利用限度額の引下げ
- (13.3) 7. 家族間で合言葉や約束事を決めるなど詐欺対策について話し合う
- (16.6) 8. 防犯講習会などへの参加
- (4.4) 9. 警察や行政からの防犯情報配信のメール等に登録
- (0.7) 10. ステッカー・シールを電話の前に貼る
- (0.5) 11. 電話に出ない
- (1.2) 12. メディアや広報誌等を利用した情報収集
- (0.5) 13. 電話で話す際の警戒・工夫
- (0.2) 14. 固定電話を持たない・利用しない
- (1.2) 15. その他 ()

(35.7) 16. 行っていなかった

*「その他」で挙げられた回答のうち、内容の重複するものを集計項目として新設した。



問6 上記問5で「16. 行っていなかった」と答えた方にお伺いします。行っていなかった理由は何ですか。この中からいくつでもお選びください。(○はいくつでも) (N=153) (M.A)

- (13.7) 1. 電話機に留守番電話などの機能がなかったから
- (22.9) 2. 防犯機能を備えた電話用機器のことをよく知らなかったから
- (19.6) 3. どのような対策が有効か分からなかったから
- (4.6) 4. どこに相談すればよいか分からなかったから
- (35.9) 5. 詐欺の電話がかかってくる可能性が低いと思っていたから
- (54.9) 6. そこだめる必要性を感じていなかったから(だまされない自信があったなど)
- (13.1) 7. 面倒くさかったから
- (4.6) 8. 対策にお金をかけるのがもったいなかったから
- (0.7) 9. 個人事業主等の理由で対策が出来なかったから
- (0.7) 10. 機会がなかったから
- (1.3) 11. 別の予防行動を取っていたから
- (3.9) 12. その他 ()

*「その他」で挙げられた回答のうち、内容の重複するものを集計項目として新設した。

【全員の方にお聞きます。】

問7 だましの電話やメールなどを受けてからうそだと気付くまでの間、あなたはその電話やメールの内容を誰かに話しましたか。(〇はひとつ) (N=428)

(59.6) 1. はい (40.0) 2. いいえ (0.5) 3. 覚えていない(わからない)

→ S Q

問8 上記問7で「1. はい」と答えた方にお伺いします。話した相手をこの中からいくつでもお選びください。(〇はいくつでも) (N=255) (M.A)

(53.3) 1. 同居の家族・親戚 (58.4) 2. 別居の家族・親戚(離れて暮らす子など)
(8.6) 3. 友人・知人 (1.2) 4. 福祉関係者(ヘルパー等)
(0.0) 5. 事業者(金融機関職員・コンビニ店員等) (1.6) 6. その他()

→ S Q

問9 上記問7で「1. はい」と答えた方にお伺いします。どのような内容の話をしましたか。この中からいくつでもお選びください。(〇はいくつでも) (N=255) (M.A)

(30.2) 1. 息子(親族)がトラブルを起こしたそうなので大変だと話した
(1.6) 2. 銀行や郵便局に行くように言われたがどうか聞いた
(0.0) 3. お金の引き出し方が分からないので困ったと話した
(2.0) 4. お金がないのでどうしたらよいかと話した
(14.5) 5. 息子(親族)に連絡したいがどうしたらよいか聞いた
(0.0) 6. 息子(親族)の電話番号が変わったと話した
(7.8) 7. 息子(親族)の体調や声について話した
(2.4) 8. 息子(親族)と会うことになったと話した
(0.8) 9. 金策などのお金に関係する話をした
(2.0) 10. 息子(親族)と電話で話したことや相手から言われた内容を伝えた
(22.0) 11. 息子(親族)や家族に事実関係を確認した
(14.5) 12. すでに看破していた・詐欺の電話に気付いていた
(4.3) 13. その他()

*「その他」で挙げられた回答のうち、内容の重複するものを集計項目として新設した。

【全員の方にお聞きます。】

問10 だましの電話やメールを受けたとき、あなたは以下のことを感じましたか。【はい・いいえ】でお答えください。

	はい	いいえ
1. 最初は息子(親族)の声がおかしいと思ったが、そのあと信じ込んだ(N=426)	(41.3)	(58.7)
2. 息子(親族)が起こしたトラブルを聞いて、驚いた(N=381)	(32.8)	(67.2)
3. 息子(親族)の将来に傷がつくと思った(N=375)	(18.1)	(81.9)
4. 息子(親族)が起こしたトラブルを家族や会社などに知られたくないと思った(N=376)	(13.8)	(86.2)
5. 自分がお金を支払えば、息子(親族)を救えると思った(N=374)	(17.9)	(82.1)
6. 息子(親族)が起こしたトラブルを聞いて、申し訳ないと思った(N=372)	(9.1)	(90.9)
7. 様々な人物が登場し、それぞれの話の内容に真実味があった(N=373)	(14.5)	(85.5)
8. 電話の相手も、息子(親族)を助けようとしていると思った(N=366)	(6.8)	(93.2)
9. 「今日中に」など時間を区切られたので焦ってしまった(N=372)	(14.2)	(85.8)

問 11 だましの電話やメールなどを受けてから、それがうそだと気付いた理由はなんですか。この中からいくつでもお選びください。(○はいくつでも) (N=428) (M.A)

- (53.3) 1. 息子(親族)の声と違っていたから
- (28.0) 2. 息子(親族)とは口調や呼び方が違ったから
- (17.5) 3. 息子(親族)とは状況が違った(息子(親族)がいなかったり、いても居住地や職業などが違う)から
- (24.3) 4. 息子(親族)の状況と合っていたが、話の内容に矛盾や不審点があったから
- (10.5) 5. 相手(犯人)が質問に答えられなかったから
- (40.2) 6. 息子(親族)の元の電話番号にかけたりして確認できたから
- (0.7) 7. 電話の最中に一方的に切断されたから
- (0.9) 8. 現金を要求するなどお金の話になったから
- (0.9) 9. 詐欺の手口を知っていたから
- (3.0) 10. その他 ()

*「その他」で挙げられた回答のうち、内容の重複するものを集計項目として新設した。

問 12 あなたがだましの電話に気付いたのは、どのタイミングでしたか。この中からひとつだけお選びください。(○はひとつ) (N=426)

- (44.8) 1. 通話中(息子(親族)のトラブルを聞く前)
- (16.0) 2. 通話中(息子(親族)のトラブルを聞いた後)
- (39.2) 3. 電話を切った後

問 13 犯人がなりすましたのは誰ですか。(○はひとつ) (N=427)

- (74.7) 1. 息子 (1.6) 2. 娘 (9.1) 3. 孫(男) (0.5) 4. 孫(女)
- (0.9) 5. 兄弟・姉妹 (11.7) 6. 甥・姪 (0.5) 7. 夫 (0.2) 8. いとこ
- (0.0) 9. 甥・姪の子 (0.7) 10. その他 ()

*「その他」で挙げられた回答のうち、内容の重複するものを集計項目として新設した。

問 14 犯人がなりすました息子(親族)はどこに住んでいますか。(○はひとつ) (N=424)

- (10.1) 1. 同居 (13.4) 2. すぐ近く(近所) (9.9) 3. 同一区市町村内 (26.2) 4. 同じ県内
- (35.8) 5. 他県 (0.7) 6. 外国 (1.7) 7. 覚えていない(わからない) (2.1) 8. 存在しない

問 15 犯人がなりすました息子(親族)の声の印象はどうでしたか。この中からひとつだけお答えください。(○はひとつ) (N=426)

- (16.4) 1. 似ていた (20.7) 2. 少し似ていた
- (55.6) 3. 似ていなかった (7.3) 4. 覚えていない(わからない)

問 16 犯人がなりすました息子(親族)の最終学歴をお答えください。(○はひとつ) (N=424)

- (0.9) 1. 小学校・中学校 (27.4) 2. 高等学校 (10.8) 3. 専門学校
- (2.1) 4. 短大・高専 (50.7) 5. 大学・大学院 (8.0) 6. 覚えていない(わからない)

問 17 犯人がなりすました息子（親族）とは、どれくらいの割合で連絡をとっていますか。この中からひとつだけお答えください。（○はひとつ）（N=424）

- | | |
|--------------------------------|--------------------------|
| (18.6) 1. ほぼ毎日 | (21.2) 2. 週に1回程度 |
| (25.7) 3. 月に1回程度 | (19.1) 4. 月に1回未満～1年に1回以上 |
| (9.0) 5. 1年に1回未満（何年も連絡を取っていない） | (6.4) 6. 覚えていない（わからない） |

問 18 犯人がなりすました息子（親族）とは、普段、どのような手段で連絡をとっていますか。この中からひとつだけお答えください。（○はひとつ）（N=424）

- | | | |
|----------------------|------------------------|----------------------|
| (35.1) 1. 直接会う | (47.4) 2. 電話 | (9.2) 3. メール |
| (1.2) 4. <u>LINE</u> | (0.2) 5. <u>手紙</u> | (1.4) 6. <u>音信不通</u> |
| (0.9) 7. その他（ ） | (4.5) 8. 覚えていない（わからない） | |

*「その他」で挙げられた回答のうち、内容の重複するものを集計項目として新設した。

【ここからは、あなたやご家族のことについてお聞きします。】

問 19 あなたは今、独身ですか、結婚されていますか。（○はひとつ）（N=428）

- | |
|----------------------------|
| (1.2) 1. 未婚（結婚したことがない） |
| (63.8) 2. 既婚（結婚している） |
| (35.0) 3. 離死別（結婚していたが今は独身） |

問 20 あなたのほかに、同居の家族は何人いますか。（○はひとつ）（N=428）

- | | | | |
|------------------|--------------|-------------|----------------|
| (26.2) 1. 0人（独居） | (50.9) 2. 1人 | (9.3) 3. 2人 | (13.6) 4. 3人以上 |
|------------------|--------------|-------------|----------------|

問 21 あなたと同居している家族に、次の方はいますか。（○はいくつでも）（N=428）（M.A）

- | | | | |
|-----------------------|--------------------------|------------------|--------------|
| (41.4) 1. 夫 | (20.1) 2. 妻 | (19.2) 3. 息子 | (10.5) 4. 娘 |
| (8.2) 5. 孫（男） | (6.3) 6. 孫（女） | (0.2) 7. 兄弟・姉妹 | (0.2) 8. 甥・姪 |
| (3.0) 9. <u>子の夫・妻</u> | (2.8) 10. <u>父母（義父母）</u> | (0.5) 11. その他（ ） | |

*「その他」で挙げられた回答のうち、内容の重複するものを集計項目として新設した。

問 22 あなたと別居（別棟に住んでいる）している家族や親戚で、あなたの家から一番近いところに住んでいる人はどなたですか。この中からひとつだけお選びください。（○はひとつ）（N=427）

- | | | | |
|-----------------|---------------|-----------------|-----------------|
| (0.7) 1. 夫 | (0.0) 2. 妻 | (48.5) 3. 息子 | |
| (29.3) 4. 娘 | (0.7) 5. 孫（男） | (0.5) 6. 孫（女） | |
| (10.3) 7. 兄弟・姉妹 | (1.6) 8. 甥・姪 | (6.8) 9. その他の親族 | (1.6) 10. 誰もいない |

問 23、問 24 へ

SQ

問 23 上記 22 で答えた人（「10. 誰もいない」は除く）は、どこに住んでいますか。この中からひとつだけお選びください。（○はひとつ）（N=396）

- (30.6) 1. すぐ近く（近所） (29.8) 2. 同一区市町村内 (25.0) 3. 同じ県内
(14.4) 4. 他県 (0.3) 5. 外国

SQ

問 24 上記問 22 で答えた人（「10. 誰もいない」は除く）とはどれくらいの割合で連絡をとっていますか。この中からひとつだけお答えください。（○はひとつ）（N=397）

- (24.4) 1. ほぼ毎日 (37.0) 2. 週に1回程度 (25.7) 3. 月に1回程度
(11.1) 4. 月に1回未満～1年に1回以上 (1.8) 5. 1年に1回未満（何年も連絡を取っていない）

【全員の方にお聞きます。】

問 25 普段、あなたが1週間に接する家族や親戚は、同居している人を除いて何人くらいですか（電話、メール、直接会うことなど全て含めます）。この中からひとつだけお答えください。（○はひとつ）（N=427）

- (14.5) 1. 0人 (55.0) 2. 1～2人 (21.3) 3. 3～4人
(5.9) 4. 5～9人 (3.3) 5. 10人以上

問 26 家族や親戚以外で、普段、あなたが1週間に接する人は、何人くらいですか（電話、メール、直接会うことなど全て含めます）。この中からひとつだけお答えください。（○はひとつ）（N=425）

- (6.4) 1. 0人 (24.9) 2. 1～2人 (23.8) 3. 3～4人
(13.9) 4. 5～9人 (31.1) 5. 10人以上

問 27 身の回りに関することで気軽に相談できる方はいますか。（○はひとつ）（N=427）

- (93.7) 1. いる（それはどなたですか：) (6.3) 2. いない

問 28 あなたは、何かの用（散歩なども含めます）で出かけることが、どれくらいの頻度でありますか。この中からひとつだけお答えください。（○はひとつ）（N=428）

- (53.0) 1. ほとんど毎日 (15.4) 2. 週に4～5日 (21.5) 3. 週に2～3日
(6.3) 4. 週に1日程度 (3.7) 5. 月に2～3日以下

問 29 あなたは、以下の活動や行事に参加することがどれくらいの頻度でありますか。アからウのそれぞれについて、この中からひとつだけお答えください（○はそれぞれにひとつ）

ア) 地縁組織（自治会・町内会など）（N=424）

- | | | |
|--------------------------|--------------------|-------------------|
| （ 2.1） 1. ほとんど毎日 | （ 2.6） 2. 週に4～5日 | （ 3.5） 3. 週に2～3日 |
| （ 6.6） 4. 週に1日程度 | （13.2） 5. 月に2～3日以下 | |
| （22.9） 6. 月に1日未満～1年に1日以上 | （ 8.5） 7. 1年に1回未満 | （40.6） 8. 参加していない |

イ) ボランティア・NPO（N=421）

- | | | |
|--------------------------|--------------------|-------------------|
| （ 1.7） 1. ほとんど毎日 | （ 1.0） 2. 週に4～5日 | （ 1.9） 3. 週に2～3日 |
| （ 2.9） 4. 週に1日程度 | （ 4.5） 5. 月に2～3日以下 | |
| （ 7.6） 6. 月に1日未満～1年に1日以上 | （ 0.5） 7. 1年に1回未満 | （80.0） 8. 参加していない |

ウ) 趣味の会やスポーツクラブ（N=425）

- | | | |
|--------------------------|--------------------|-------------------|
| （ 4.0） 1. ほとんど毎日 | （ 3.8） 2. 週に4～5日 | （16.2） 3. 週に2～3日 |
| （12.2） 4. 週に1日程度 | （ 5.6） 5. 月に2～3日以下 | |
| （ 3.8） 6. 月に1日未満～1年に1日以上 | （ 0.5） 7. 1年に1回未満 | （53.9） 8. 参加していない |

問 30 今回のだましの電話やメールを受ける前の過去1年間に、特殊詐欺の電話や強引な販売の電話を受けたことがありますか。あれば、どれくらいの頻度で受けたことがありますか。（○はひとつ）（N=426）

- | | | |
|-----------------|------------------------|--------------------|
| （ 0.9） 1. 週3回以上 | （ 0.9） 2. 週1～2回程度 | （ 4.9） 3. 月に2～3回程度 |
| （22.3） 4. 月1回以下 | （70.9） 5. ほとんど受けたことはない | |

問 31 今回のだましの電話やメールを受ける前の過去1年間に、特殊詐欺について、次の機会で見たり聞いたりしたことはありますか。この中からいくつでもお選びください。（○はいくつでも）（N=428）（M.A）

- | | |
|-----------------------------|---------------------------------------|
| （88.8） 1. テレビ・ラジオの広報 | （55.1） 2. 新聞・雑誌の広報 |
| （52.6） 3. 広報（町内会の回覧板など） | （29.9） 4. ポスター・看板掲示 |
| （ 4.4） 5. ホームページ上での啓発 | （ 2.1） 6. メール・ソーシャルメディア（ツイッターなど）による発信 |
| （14.7） 7. 防災無線 | （10.7） 8. 車両による音声（青色回転灯パトロールなど） |
| （16.1） 9. 防犯講習会や啓発行事 | （ 8.4） 10. 街頭でのチラシ配布 |
| （21.3） 11. 警察官などによる個別訪問 | （ 4.0） 12. 自治体や警察設置のコールセンター |
| （ 1.9） 13. <u>家族・友人との会話</u> | （ 1.2） 14. その他（ ） |
| （ 2.1） 15. 特になし | |

*「その他」で挙げられた回答のうち、内容の重複するものを集計項目として新設した。

問 32 今回のだましの電話やメールを受ける前の過去1か月間に、次の方から、犯罪や事件に気を付けるよう話をされたことはありますか。この中からいくつでもお選びください。（○はいくつでも）（N=428）（M.A）

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------|
| （17.8） 1. 同居の家族・親戚から話をされた | （21.0） 2. 別居の家族・親戚から話をされた |
| （20.6） 3. 友人・知人から話をされた | （ 2.1） 4. 福祉関係者（ヘルパー等）から話をされた |
| （10.7） 5. 警察から話をされた | （ 4.9） 6. 自治体、公的機関の職員から話をされた |
| （ 2.1） 7. 事業者（金融機関・コンビニ店員等）から話をされた | （48.1） 8. 特になし |

問 33 あなたが普段使っている通信機器をお伺いします。この中からいくつでもお選びください。(○はいくつでも)
(N=428) (M.A)

- (83.9) 1. 固定電話で電話する
- (73.1) 2. 携帯電話 (スマートフォン含む) で電話する
- (37.4) 3. 携帯電話 (スマートフォン含む) でメール (ショートメール含む) する
- (11.4) 4. 携帯電話 (スマートフォン含む) でインターネットを使う
- (8.4) 5. パソコン (タブレット端末含む) でメールする
- (13.6) 6. パソコン (タブレット端末含む) でインターネットを使う
- (0.0) 7. その他 ()

問 34 以下について、あなたは A・B のどちらに近いですか。それぞれに、最も近いと思う選択肢をお選びください。(○は横にそれぞれひとつずつ)

A	A に近い	A にやや 近い	ど ちらとも いえ ない	B に やや 近い	B に 近い	B
恥をかくのはとても嫌だ (N=426)	(22.3)	(26.1)	(25.6)	(11.5)	(14.6)	恥をかくのはあまり気にしない
家族のしたことには強く責 任を感じる (N=426)	(48.4)	(25.8)	(15.7)	(4.9)	(5.2)	家族のことに責任を感じることは無い
頼られたら断れないほうだ (N=426)	(25.8)	(30.8)	(25.1)	(8.9)	(9.4)	頼まれてもきっぱりと断れる ほうだ
判断が難しくても我慢し て慎重に考えるほうだ (N=426)	(24.9)	(29.3)	(28.4)	(10.6)	(6.8)	判断が難しいことは我慢せ ずにすぐに決めてしまいたい ほうだ
高い買い物や契約のとき には、細かい内容も確認 するほうだ (N=426)	(32.2)	(21.4)	(21.1)	(13.6)	(11.7)	高い買い物や契約のときで も、細かい内容まで確認す るのは苦手なほうだ
理屈で考えるよりも直感 や経験によって行動する ほうだ (N=426)	(16.7)	(28.9)	(31.9)	(13.4)	(9.2)	直感や経験よりも理屈で 考えて行動するほうだ

特殊詐欺被害防止対策に関する調査（警察官用）

【ここからは、調査を担当した警察官の方に被害状況を確認します。】

問1 自己看破者（被聴取者）の性別を選んでください。（○はひとつ）（N=428）

(23.8) 1. 男性 (76.2) 2. 女性

問2 自己看破者の年齢はいくつですか。（○はひとつ）（N=428）

(0.0) 1. 18～19 (0.0) 2. 20～24 (0.0) 3. 25～29 (0.5) 4. 30～34
(0.2) 5. 35～39 (0.2) 6. 40～44 (0.7) 7. 45～49 (0.7) 8. 50～54
(2.3) 9. 55～59 (2.8) 10. 60～64 (8.6) 11. 65～69 (23.4) 12. 70～74
(31.3) 13. 75～79 (20.6) 14. 80～84 (6.8) 15. 85～89 (1.9) 16. 90歳以上

問3 自己看破者の職業についてを選んでください。（○はひとつ）（N=428）

(3.3) 1. 常勤（会社員等） (3.3) 2. パート・アルバイト等（嘱託・再雇用含む）
(10.3) 3. 自営業（農林水産業等も含む） (83.2) 4. 無職 (0.0) 5. その他（ ）

問4 自己看破者の現在の住まいを選んでください。（○はひとつ）（N=428）

(82.9) 1. 一戸建て（持ち家） (1.6) 2. 一戸建て（賃貸） (5.8) 3. アパート・マンション（持ち家）
(9.6) 4. アパート・マンション（賃貸） (0.0) 5. その他（ ）

問5 犯人グループが最初に自己看破者と接触した手段を選んでください。（○はひとつ）（N=428）

(98.8) 1. 固定電話（自宅などに設置されているもの） (0.9) 2. 携帯電話の通話
(0.0) 3. 葉書・封書 (0.0) 4. メール（ショートメール含む）※パソコン、携帯電話いずれも含む
(0.2) 5. その他 (0.0) 6. 覚えていない

問6 犯人グループの初回架電（アポ電・予兆電話）日時を記載してください。（○はひとつ）（N=428）

（記載例：平成30年8月1日（水）13：45）

(98.6) 1. 平成 年 月 日（ ） : 頃（24時制で記載）
(1.4) 2. 覚えていない

問7 犯人グループから現金を要求された際の架電日時を記載してください。（○はひとつ）（N=428）

(8.2) 1. 初回架電（アポ電・予兆電話）日時と同じ
(21.0) 2. 平成 年 月 日（ ） : 頃（24時制で記載）
(69.2) 3. すでに看破し、現金は要求されなかった
(1.6) 4. 覚えていない

問 8 初回架電時から被害に気付くまでの間、犯人グループと自己看破者との架電回数を記載してください。(○はひとつ) (例：犯人から自己看破者方へ2回架電、自己看破者から犯人へ1回架電した場合は3回と計上)

(N=428)

(57.0) 1. 1回 (23.6) 2. 2回 (10.3) 3. 3回
(4.4) 4. 4回 (3.7) 5. 5回以上 (0.9) 6. 覚えていない

問 9 自己看破者方に架電してきたり、通話中、話者が代わった人物の人数を記載してください。(○はひとつ)

(例：息子、遺失物センター、職場上司から架電があった場合は3人と計上) (N=428)

(88.1) 1. 1人 (10.5) 2. 2人 (0.9) 3. 3人
(0.2) 4. 4人 (0.0) 5. 5人以上 (0.2) 6. 覚えていない

問 10 犯人グループが架電した際に騙った人物の肩書をこの中からいくつでもお選びください。(○はいくつでも)

(N=428)

(M.A)

(98.4) 1. 家族・親族 (2.3) 2. 警察官 (0.2) 3. 金融機関職員
(0.2) 4. 警察以外の公的機関職員 (1.2) 5. 弁護士 (1.9) 6. 職場関係者
(1.4) 7. 交通機関関係者 (0.2) 8. 友人・知人 (1.4) 9. 病院関係者
(0.2) 10. 遺失物関係 (0.9) 11. 警備員 (0.0) 12. 会計事務所関係者
(0.2) 13. コンビニ関係者 (1.2) 14. その他 () (0.9) 15. 覚えていない(わからない)

*「その他」で挙げられた回答のうち、内容の重複するものを集計項目として新設した。

問 11 要求された被害金(品)について記載してください。(○はいくつでも) (N=428)

(M.A)

(25.5) 1. 現金 (合計金額 円) (平均値 2,997,227 円)
(中央値 3,000,000 円)
(最頻値 3,000,000 円)
(標準偏差 2,145,622 円)
(0.5) 2. キャッシュカード・通帳 (合計 枚 (通)) (1 枚 2 (100.0%))
(0.5) 3. その他 ()
(73.8) 4. すでに看破し、現金は要求されなかった

問 12 自己看破者(被聴取者)住所を記載してください。

都・道・府・県 市・区・町・村 町 丁目 番 号

問 13 本件の最初の通報(届出)日時について記載してください。

平成 年 月 日 () : 頃 (24 時制で記載)

問 14 本件の最初の通報者を選んでください。(○はひとつ) (N=428)

(82.7) 1. 自己看破者本人 (16.1) 2. 家族・親族 (0.2) 3. 友人・知人
(0.9) 4. 事業者(金融機関・コンビニ等) (0.0) 5. その他()

問 15 本件の最初の通報(届出)方法を選んでください。(○はひとつ) (N=427)

(21.3) 1. 110番通報 (20.6) 2. 警察署・交番に来訪
(58.1) 3. 警察署・交番に架電(メール含む)

問 16 自己看破者の聴力(耳の遠さ)についてお答えください。(○はひとつ) (N=428)

(89.7) 1. 問題なし (8.4) 2. やや不安が感じられた (1.9) 3. 不安が感じられた

問 17 自己看破者の理解度(聞いたことに答えられるか)についてお答えください。(○はひとつ) (N=428)

(89.3) 1. 問題なし (9.6) 2. やや不安が感じられた (1.2) 3. 不安が感じられた

問 18 自己看破者の記憶(聞いたことを覚えているか)についてお答えください。(○はひとつ) (N=428)

(90.0) 1. 問題なし (8.6) 2. やや不安が感じられた (1.4) 3. 不安が感じられた

問 19 上記調査について、回答の記入は誰が行いましたか。(○はひとつ) (N=428)

(89.7) 1. 警察官 (10.3) 2. 自己看破者